

Satisfacția și feedback-ul clienților

La **Wetterbest** ne angajăm să oferim clienților noștri produse de înaltă calitate și servicii excepționale. Înțelegem că, în ciuda eforturilor noastre, pot exista cazuri în care produsele sau serviciile noastre nu corespund așteptărilor dumneavoastră. În astfel de cazuri, credem cu tărie în dreptul dumneavoastră de a vă exprima îngrijorarea și de a transmite o reclamație oficială.

Satisfacția dumneavoastră este prioritatea noastră. În cazul în care considerați că orice aspect al produselor sau serviciilor noastre este nesatisfăcător, vă încurajăm să ne informați. Considerăm că feedback-ul dvs. reprezintă o oportunitate valoroasă de a ne îmbunătăți și de a vă servi mai bine.

Cum să depuneți o reclamație: Pentru a depune o reclamație oficială, vă rugăm să contactați departamentul nostru de servicii pentru clienți prin intermediul următoarelor canale:

- Email sesizari@wetterbest.ro
- Telefon 0741 259 875

Sesizările sau reclamațiile se pot înainta în scris sau telefonic către Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

- Email <https://anpc.ro/contact/>
- Telefon 021 9551

Feedback-ul dvs. este esențial pentru îmbunătățirea noastră continuă. Acesta ne ajută să identificăm și să corectăm problemele, să ne îmbunătățim produsele și serviciile și să vă oferim calitatea și serviciile pe care le așteptați de la noi.

La **Wetterbest** drepturile dvs. în calitate de client sunt de cea mai mare importanță. Suntem aici pentru a vă sprijini la fiecare pas. În cazul în care aveți nelămuriri sau aveți nevoie de asistență, nu ezitați să ne contactați.