

## Vevői elégedettség és visszajelzés

A Wetterbestnél elkötelezettek vagyunk amellett, hogy ügyfeinknek kiváló minőségű termékeket és kivételes szolgáltatást nyújtunk. Tisztában vagyunk azzal, hogy legjobb erőfeszítéseink ellenére előfordulhat, hogy termékeink vagy szolgáltatásaink nem felelnek meg az Ön elvárásainak. Ilyen esetekben határozottan hiszünk abban, hogy Önnek joga van kifejezni aggodalmait és hivatalos panaszt tenni.

Az Ön elégedettsége az elsődleges célunk. Ha termékeink vagy szolgáltatásaink bármely aspektusát nem találja kielégítőnek, bátorítjuk, hogy tudassa velünk. Visszajelzését értékes lehetőségnek tekintjük, hogy javítsunk és jobban szolgáljuk Önt.

Panasz benyújtásának módja: Hivatalos panasz benyújtásához forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi csatornákon keresztül:

- E-mail [sesizari@wetterbest.ro](mailto:sesizari@wetterbest.ro)
- Telefon +40741 259 875

A panaszokat írásban vagy telefonon lehet benyújtani a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz


- E-mail <https://anpc.ro/contact/>
- Telefon +4021 9551



Az Ön visszajelzései elengedhetetlenek a folyamatos fejlődésünkhöz. Segít nekünk a problémák azonosításában és kijavításában, termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésében, valamint abban, hogy minőségi és a tőlünk elvárt szolgáltatásokat.



Wetterbestnél az Ön mint vásárló jogai rendkívül fontosak. Azért vagyunk itt, hogy minden lépésnél támogassuk Önt. Ha bármilyen kérdése van, vagy segítségre van szüksége, kérjük, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk.

03.2025-v2

WETTERBEST SA

 Str. Înfrățirii, Nr. 142, Băicoi, Prahova, 105200, România  
 CUI RO12347950, J1999000843298

 +40 244 268 633  
 +40 244 268 251

 [office@wetterbest.ro](mailto:office@wetterbest.ro)  
 [www.wetterbest.ro](http://www.wetterbest.ro)