

A WETTERBEST S.A., mint gyártó garantálja, hogy a fém vagy szerves többrétegű bevonattal ellátott acélemezből készült profilok (a továbbiakban: Termék) megfelelnek a bejelentett teljesítménynek és a hatályos európai minőségi szabványoknak.

**GARANCIA**  
Korrózió / Szín



A SUPREM 50 bevonatos, acélból készült termékekre

**GARANCIA**  
Korrózió / Szín



A NEOMAT 30 bevonatos, acélból készült termékekre

**GARANCIA**  
Korrózió / Szín



A 0,45 mm-nél nagyobb vastagságú, matt bevonatú acéltermékekre

**GARANCIA**  
Korrózió / Szín



A 0,45 mm-nél nagyobb vastagságú, fényezett bevonatú acéltermékekre

**GARANCIA**  
Korrózió / Szín



A 0,4 mm-nél nagyobb vastagságú, matt, fényezett és fautáncat bevonatú acéltermékekre

**GARANCIA**  
Korrózió / Szín



A vízvezető rendszerre és a dupla előfestett acéltermékekre

**GARANCIA**  
Korrózió



A vízvezető rendszerre és az ALUZINC bevonatú acéltermékekre

**GARANCIA**  
Korrózió / Szín



A dupla előfestett, fautáncat bevonatú acéltermékekre

# A garancianyújtás általános feltételei



- a) A jelen garancia kiegészíti az ügyfél törvényes jogait, és nem érinti azokat.
- b) A termékek garanciája a termékek értékesítéséről és a hozzájuk kapcsolódó garanciákról szóló 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 21/1992. sz. rendelet, a fogyasztóvédelmi törvénykönyvről szóló, utólag módosított és kiegészített, 296/2004. sz. törvény, az értékesítés időpontjától kezdve, kiegészítve a Garancialevél rendelkezéseivel.
- c) A garancia kizárólag Románia és Magyarország területén érvényes
- d) A garancia feltétele a Vevő általi teljes összegű kifizetés teljesítése.
- e) A jelen garancia helyettesít bármely egyéb, közvetett garanciát (például az ügynökök, forgalmazók vagy a WETTERBEST S.A. -tól eltérő felek által nyújtott garanciákat).
- f) A terméket közvetlenül a WETTERBEST S.A. -tól vagy olyan forgalmazótól vásárolták, akivel a WETTERBEST S.A. szerződést kötött.
- g) A Termék használata és összeszerelése a WETTERBEST S.A. által kiadott, a <https://www.wetterbest.ro/documentatii/> weboldalon elérhető műszaki leírások és összeszerelési, tárolási, kezelési, karbantartási és javítási utasítások szerint történik.
- h) A fent említett feltételekre figyelemmel, a jelen garancia a 2024.07.01 után értékesített termékekre vonatkozik.

## A GARANCIA KIZÁRÁSÁNAK FELTÉTELEI:

- a) Minden olyan hiba, amely a kezelési, tárolási, összeszerelési, karbantartási és szervizelési utasítások (elérhető a <https://www.wetterbest.ro/documentatii> oldalon) be nem tartása miatt következik be, vagy egyéb olyan hiba, amely nem a WETTERBEST S.A. -nak felróható;
- b) A termék csiszolókoronggal vagy más olyan eszközzel történő vágása által okozott hibák, amely vágás közben túlzott hőt termel;
- c) Ha a Termék összeszerelése a gyártástól számított 90 nap elteltével történt;
- d) A termék és bármely más elem közötti kémiai reakciók által okozott hibák;
- e) A nyersanyagszállítótól kapott garanciának megfelelően a profil széléinél vagy a profil átszűrésénél keletkező korrózió, ahol a profil fém alapanyaga közvetlenül ki van téve a környezetnek;
- f) 900 méter tengerszint feletti magasságban történő telepítés esetén a garancia az alkalmazott bevonat típusától függően változik. A részletekért kérjük, forduljon a Wetterbest értékesítési képviselőjéhez;
- g) Szivárgás vagy az alkalmazási területeken vagy a tömítő szalagok/ragasztók olyan hibái, amelyek nem engedik a víz lefolyását a termék külső felületéről;
- h) A Termék nem megfelelő karbantartása által okozott hibák vagy károk, mint például az időszakos (éves) tisztítatlanság vagy az érintett felület javításának elmulasztása;
- i) Különbségek a színben, a fényezésben vagy a különböző időpontokban leszállított tételek között;
- j) A szín- és fényességbeli különbségek a légköri körülményeknek való egyenlőtlen kitétség miatt. Az árnyalatban ( $\Delta E < 5$ ) és a fényvisszatartásban mutatkozó mérsékelt eltérések az eredeti megjelenéshez képest legfeljebb 30%-os eltérésekre nem vonatkozik a garancia;
- k) A terméket a gyártó által ajánlott céltól eltérő célra használták;
- l) Bevonatozás az előre falcolt, illetve mechanikusan falcolt profilok esetében;
- m) A garancia nem vonatkozik a termék belső hátoldalán lévő bevonatra, illetve a termék B oldalára;
- n) A garancia nem érvényes, ha a terméket az SR EN 9223 szabvány szerinti C4 és C5 korróziós környezetben használják, vagy ha a termék felülete tartósan érintkezik vízzel, hamuval, cementtel, korommal, porral, trágyával vagy bármilyen más, a bevonattal kölcsönhatásba lépő anyaggal;
- o) A garancia nem terjed ki a természeti vagy környezeti katasztrófák, magas szintű szennyezés, tűz, baleset, sugárzás vagy bármilyen rosszzindulatú cselekmény, gondatlanság vagy helytelen használat által okozott károkra.

## KARBANTARTÁS ÉS JAVÍTÁS

A termék élettartama alatt a terméket évente egyszer szemrevételezéssel, 5 évente pedig alaposan ellenőrizni kell. A Termék szennyeződéssel vagy maradványokkal szennyezett felületeit vízzel és autópári tisztítószerezrel történő mosással kell megtisztítani. Makacs szennyeződések esetén puha kefe vagy nyomás alatt álló víz (< 50 bar) használható.

A retusálás/újrafestés előtt győződjön meg arról, hogy minden felhasznált anyag a termékkel való érintkezéshez ajánlott anyag. Kezdje a javítandó felület vizsgálatával, és szükség esetén kefével vagy csiszolópapírral tisztítsa meg. Mossa le az érintett felületet, és ellenőrizze, hogy minden szennyeződés és felgyülemlt anyag teljesen eltávolításra került-e. Ezután győződjön meg róla, hogy a retusálendő/újrafestendő felület száraz és zsírtalanított. Vigyen fel védő alapozót. Vigyen fel két vagy több réteg festéket. Végül ellenőrizze az átfestett terméket, és ismételje meg a folyamatot részben vagy teljesen, ha az új védőréteg fedése nem optimális. A fenti utasításokat követve elvileg a fedőrétegek felvitele szűrőpróbaszerűen történhet. A spray festék használata a retusáláshoz tilos.

Javasoljuk, hogy a karbantartási vagy átfestési eljárás megkezdése előtt olvassa el a WETTERBEST S.A. weboldalán elérhető karbantartási utasításokat és/vagy konzultáljon a WETTERBEST S.A. képviselőjével vagy forgalmazójával.

A bevonat cseréje/átfestése a kérelem időpontjában rendelkezésre álló termékinálattal figyelembevételével történik, ami az eredeti termékhez képest bizonyos formai és színbeli eltéréseket eredményezhet.

## GARANCIÁLIS IGÉNYLÉSEK:

A garanciális igényléseket írásban, átvételi elismervénnyel együtt kell benyújtani a WETTERBEST S.A. -nak a hiba felfedezésétől számított hatvan (60) napon belül, de legkésőbb a garanciaidő lejártá előtt, a következő címre: Str. Înfrățirii, nr. 142, Băicoi, jud. Prahova, Románia, 105200, vagy a sesizari@wetterbest.ro e-mail címre. A garanciális igénylésben a következőket kell feltüntetni: a Vevő neve, címe és telefonszáma, a vásárlást igazoló bizonylat és annak dátuma, a hiba jellege és a hiba felfedezésének dátuma.

A WETTERBEST S.A. fenntartja magának a jogot a kifogásolt Termék vizsgálatára és a javítás módozatának felajánlására. Adott esetben a javítás vagy a csere módozatát közös megegyezés alapján állapítják meg.

A WETTERBEST S.A. felelőssége a jelen garancia alapján a leszállított termék(ek) költségére korlátozódik. A termék(ek) hibája miatt a Vevőnél felmerült vagy a vevő által viselt közvetett károkért, veszteségekért való felelősség kizárva.

A termékek javításának vagy cseréjének határideje legfeljebb 15 naptári nap, amely mindkét fél egyetértésével meghosszabbítható a 140/2021 számú sürgősségi Kormányrendelet 12. cikkének rendelkezéseinek megfelelően.

## FORGALMAZÓ

Név \_\_\_\_\_  
Cím \_\_\_\_\_  
Adószám \_\_\_\_\_  
Számlasszám \_\_\_\_\_

## MEGRENDELŐ

Név \_\_\_\_\_  
Cím \_\_\_\_\_  
Adószám \_\_\_\_\_  
Számlasszám \_\_\_\_\_

01-2025-v4

