

FRAGEBOGEN ZUR BEWERTUNG DER ZUFRIEDENHEIT NACH KURSABSCHLUSS

(durch den Begünstigten)

Autonome Provinz Bozen – ESF-Amt

Projektbezeichnung

Begünstigter.....

Projekt-Kodex

Öffentlicher Aufruf Nr. **vom** **– Achse** **Priorität** **spezifisches Ziel**

Sie haben an einem durch das ESF-Amt der Autonomen Provinz Bozen finanzierten Schulungskurs teilgenommen. Wir bitten Sie, über den vorliegenden Fragebogen Ihre Bewertung des eben abgeschlossenen Kurses abzugeben.

Die von Ihnen mitgeteilten Informationen werden eine große Hilfe bei der Feststellung der Stärken und Schwächen des Bildungsangebots und der Qualität der angebotenen Dienstleistung sein. Die erhobenen Daten werden in aggregierter Form aufbereitet und können zwecks Austausch der erzielten Ergebnisse im Hinblick der Zufriedenheit mit den Projekten in ihrer Gesamtheit veröffentlicht.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit und versichern, dass die von Ihnen gelieferten Daten im Sinne der Verordnung EU 2016/679 und nachfolgende Änderungen und Ergänzungen mit absoluter Verschwiegenheit behandelt und lediglich für statistische Zwecke verwendet werden.

Information gemäß Verordnung EU 2016/679 – Datenschutz

Sämtliche persönlichen Daten, welche in Ausübung des vorliegenden Verfahrens in den Besitz der Verwaltung gelangen, werden unter Einhaltung der Verordnung EU 2016/679, sowie der geltenden nationalen Bestimmungen zum Thema Datenschutz verarbeitet. Die vollständige Information zum Datenschutz ist auf der Website des ESF unter folgendem Link <http://www.provinz.bz.it/politik-recht-aussenbeziehungen/europa/eu-foerderungen/information-kommunikation.asp> verfügbar.

Nach Einsicht in die oben angeführte Mitteilung bezüglich des Datenschutzgesetzes, erlaubt der/die Unterfertigte der Verwaltung, die personenbezogenen Daten, welche in der vorliegenden Erklärung enthalten sind, zu verarbeiten.

Geschlecht: m. w.

Geburtsjahr:

Nur bei Teilnahme an Ausbildungskursen in Unternehmen:

Funktion im Betrieb:

Anzahl der im aktuellen Betrieb geleisteten Arbeitsjahre:

Hinsichtlich des besuchten Ausbildungsweges bitten wir Sie, eine Bewertung Ihrer Zufriedenheit in Bezug auf die im folgenden Aspekte in einer Skala von 1 (stark unzulänglich), 2 (unzulänglich), 3 (ausreichend), 4 (zufriedenstellend), bis 5 (optimal/sehr zufriedenstellend) abzugeben.

1. Allgemeine Zufriedenheit bezüglich des Kurses

Zufriedenheit mit dem Kurs in seiner Gesamtheit	1	2	3	4	5
Zufriedenheit mit dem Kurs in Bezug auf die anfänglichen Erwartungen	1	2	3	4	5
Nützlichkeit des Kurses für die Eingliederung in die Arbeitswelt, die Wiedereingliederung in das Ausbildungssystem und/oder hinsichtlich der Aktualisierung/Verbesserung der Kompetenzen und der Arbeitsfähigkeit	1	2	3	4	5

2. Einrichtungen und Dienstleistungen

Angemessenheit der Schulungsräume und der besuchten Einrichtungen in Bezug auf die Bildungstätigkeit	1	2	3	4	5
Angemessenheit der Ausstattung und ggf. der Werkstätten	1	2	3	4	5

3. Organisation

Aufteilung des Zeitplans und der Unterrichtsstunden	1	2	3	4	5
Verhältnis zu den Organisatoren (Koordinator, Tutor, Mitarbeiter des Sekretariats, usw.)	1	2	3	4	5
Fachliche Kompetenz der Organisatoren und deren Fähigkeit, Probleme zu lösen	1	2	3	4	5
Hilfsbereitschaft der Organisatoren	1	2	3	4	5
Organisatorische Transparenz: Informationen über: Zweck des Kurses, Zielkompetenzen und Ausbildungsziele, Art der Durchführung und Organisation, Rollen und Funktionen der Organisation	1	2	3	4	5
Zusatzdienste und deren Organisation (z. B. Mahlzeiten und Unterkünfte, Transport, usw.)	1	2	3	4	5

4. Kursinhalte

Vollständigkeit und Kohärenz der Inhalte in Bezug auf den Bildungsweg/das Berufsprofil	1	2	3	4	5
Grad der Vertiefung der dargestellten Inhalte	1	2	3	4	5
Tatsächliche Behandlung der vorgesehenen Kursinhalte	1	2	3	4	5

5. Didaktik

5.1 Dozenten und Ausbilder

<i>Fachwissen und Kompetenzen der Dozenten und der Ausbilder in Bezug auf die Kursinhalte</i>	1	2	3	4	5
<i>Darlegungsklarheit, didaktische Fähigkeiten und Fähigkeiten zur Vertiefung</i>	1	2	3	4	5
<i>Hilfsbereitschaft und Aufmerksamkeit bei eventuellen Schwierigkeiten</i>	1	2	3	4	5

5.2 Didaktische Methoden

<i>Zur Verfügung gestelltes Schulungsmaterial</i>	1	2	3	4	5
<i>Ausgeglichenheit zwischen theoretischen und praktischen Tätigkeiten/Übungen</i>	1	2	3	4	5
<i>Angemessenheit, Transparenz und Nützlichkeit der Methoden zur Überprüfung der Lernergebnisse</i>	1	2	3	4	5
<i>Fähigkeit des Tutors, die didaktischen Tätigkeiten und die Interaktion zu erleichtern</i>	1	2	3	4	5

6. Praktikum

<i>Organisation des Praktikums durch die organisierende Einrichtung (Informationen über den/die Betrieb/e, Ziele, Funktionen, Aufgaben, usw.)</i>	1	2	3	4	5
<i>Übereinstimmung zwischen den durchgeführten Tätigkeiten und den Zielen/Inhalten/dem fachlichen Profil des Kurses</i>	1	2	3	4	5
<i>Hilfsbereitschaft und Vorbereitung des Tutors des Unternehmens</i>	1	2	3	4	5
<i>Hilfsbereitschaft und Vorbereitung des Kurstutors</i>	1	2	3	4	5
<i>Nützlichkeit des Praktikums im Sinne der Verwendbarkeit zwecks Beschäftigung</i>	1	2	3	4	5

7. Bemerkungen

Nachstehend können Sie alle problematischen Aspekte des Kurses darlegen und/oder frei Kritik üben, sowie alle positiven Aspekte, welche Sie besonders hervorheben möchten, festhalten: