

ESF | FSE
Europäischer Sozialfonds
Fondo Sociale Europeo

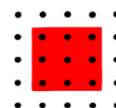


AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

Rapporto tematico sui progetti di innovazione sociale del Programma Operativo del Fondo Sociale Europeo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" 2014-2020 della Provincia autonoma di Bolzano



ISMERI EUROPA

OTTOBRE 2023

Il presente documento è il Rapporto sui progetti di innovazione sociale previsto dal servizio di valutazione del PO FSE 2014-2020 della Provincia autonoma di Bolzano, affidato ad Ismeri Europa.

Questo rapporto è stato curato da Eleonora Peruccacci e Sonia Sara Mussari.

Si ringraziano l'Autorità di Gestione del PO FSE ed i funzionari provinciali, per il supporto ricevuto e per la fornitura dei dati amministrativi necessari alla valutazione. Si ringraziano anche i beneficiari che hanno dato la disponibilità ad essere intervistati.

Le informazioni e le analisi contenute nel documento sono il risultato del lavoro dei membri del team del servizio e non necessariamente riflettono le opinioni della Provincia autonoma di Bolzano. Il team del servizio resta il solo responsabile di eventuali errori o omissioni.

Roma, ottobre 2023

GLOSSARIO

AdG	Autorità di Gestione
APE	Associazione della Proprietà Edilizia
APS	Associazione di Promozione Sociale
ASSB	Azienda Servizi Sociali Bolzano
ASSE	Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico
ATS	Ambito territoriale sociale
CAS	Centri di Accoglienza Straordinaria
CNA	Confederazione Nazionale Artigiani
DPI	Dispositivi di Protezione Individuale
FEANTSA	Federazione Europea delle organizzazioni che lavorano con persone senza dimora
FSE	Fondo sociale europeo
MISNA	Minori stranieri non accompagnati
ODV	Organizzazione di Volontariato
PA di Bolzano	Provincia autonoma di Bolzano
PIAA	Progetto Individualizzato di Autonomia Abitativa
PO	Programma Operativo
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo settore
UEPE	Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Bolzano
USSM	Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Bolzano

Indice

EXECUTIVE SUMMARY (DE)	7
EXECUTIVE SUMMARY (IT)	13
INTRODUZIONE	19
1. OBIETTIVI E METODOLOGIA.....	21
2. LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI: IL CONTESTO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO	23
2.1. IL RIORDINO DEI SERVIZI SOCIALI: LA LEGGE PROVINCIALE 131/1991	23
2.2. LA LEGGE QUADRO 328/2000 E IL TRASFERIMENTO DI COMPETENZE AI COMUNI: LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI IN ALTO ADIGE	24
2.2.1. <i>LE COMPETENZE DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI</i>	27
2.3. IL QUADRO STRATEGICO PER LE POLITICHE SOCIALI PROVINCIALI: IL PIANO SOCIALE PROVINCIALE 2030	28
2.3.1. <i>IL RUOLO DEL TERZO SETTORE NEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI: IL D. LGS. 117/2017</i>	<i>32</i>
3. L'INNOVAZIONE SOCIALE: PRINCIPALI EVIDENZE DALLA LETTERATURA	35
3.1 COSA È L'INNOVAZIONE SOCIALE E COME VIENE DECLINATA	35
3.2 LA TRASVERSALITÀ DEGLI AMBITI DI INTERVENTO DELL'INNOVAZIONE SOCIALE	37
3.3 ESEMPI DI INCLUSIONE SOCIALE LEGALI ALL'INNOVAZIONE SOCIALE	37
4. L'INNOVAZIONE SOCIALE NEL FSE	40
4.1. I PROGETTI FINANZIATI	40
4.1.1. <i>IL PUNTO DI VISTA DEI BENEFICIARI SULL'IMPLEMENTAZIONE: IL FOCUS GROUP CON I PROJECT MANAGER</i>	<i>47</i>
4.2. L'INNOVAZIONE SOCIALE NELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO: I CASI DI STUDIO SUI PROGETTI FSE	52
4.2.1. <i>Il progetto "Art of freedom"</i>	<i>52</i>
4.2.2. <i>Il progetto "Go housing"</i>	<i>59</i>
4.2.3. <i>Il progetto "PIA Val Venosta - Più abitare Val Venosta"</i>	<i>68</i>
4.2.4. <i>Il progetto "GroWin – Percorsi di vita indipendente"</i>	<i>74</i>
4.3. IL NUOVO AVVISO SULL'INNOVAZIONE SOCIALE NEL PR FSE+ 2021-2027	81
5. CONCLUSIONI E RACCOMANDAZIONI.....	84
BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA.....	89
ANNEX 1: LISTA DELLE INTERVISTE	90
ANNEX 2: LISTA DEI PARTECIPANTI AL FOCUS GROUP	91
ANNEX 3: ARTICOLI PROGETTO "ART OF FREEDOM"	92
ANNEX 4: ARTICOLI PROGETTO "PIA VAL VENOSTA"	94

Indice delle figure

Figura 1. Comunità comprensoriali nella Provincia autonoma di Bolzano	25
Figura 2. Sistema di ripartizione delle competenze sui servizi sociali in Alto Adige	27
Figura 3. Struttura dei progetti di innovazione sociale	42
Figura 4. Meccanismi causali del progetto "Art of freedom"	59
Figura 5. Classificazione ETHOS	64
Figura 6. Meccanismi causali del progetto "Go housing"	67
Figura 7. Meccanismi causali del progetto "PIA Val Venosta"	74
Figura 8. Meccanismi causali del progetto "GroWin"	81

Indice delle tabelle

Tabella 1. Disegno metodologico del rapporto	22
Tabella 2. Panoramica delle misure previste nel Piano sociale provinciale 2030	29
Tabella 3. Panoramica dei progetti finanziati	44

EXECUTIVE SUMMARY (DE)

Dieser Bericht ist der vierte thematische Bericht und konzentriert sich auf die Ergebnisse der Interventionen im Bereich der sozialen Innovation, die durch den öffentlichen Aufruf zur Projekteinreichung „Maßnahmen zur sozialen Innovation – Jahr 2021/2022“ ESF OP 2014-2020, Prioritätsachse II – Investitionspriorität 9i – Spezifisches Ziel 9.1 finanziert wurden.

Zielsetzung und Methodik

Das Ziel der Bewertung besteht darin, die Umsetzung der Projekte im Bereich sozialer Innovation zu untersuchen, einschließlich der Art und Weise, wie sie verwaltet wurden, der vorgeschlagenen innovativen Aspekte sowie der erzielten Ergebnisse und ihrer langfristigen Tragfähigkeit. Für die Erstellung dieses Berichts wurde eine umfassende Analyse der Überwachungsdaten und der relevanten politischen und projektbezogenen Dokumentation durchgeführt. Dies umfasste auch Fokusgruppen mit ausgewählten Projektleitern und eine Reihe von Interviews vor Ort, um Fallstudien zu vier besonders interessanten Projekten zu erstellen:

- Biblioteca Culture del Mondo ONLUS: „Art of Freedom“
- Associazione La Strada – Der Weg Onlus: „Go Housing“
- Bezirksgemeinschaft Vinschgau: „PIA Val Venosta“ Più di abitare Val Venosta – „MeWo Vinschgau“ Mehr als Wohnen Vinschgau
- Cooperativa sociale indipendente L. Onlus soc. coop.: „GroWin – Percorsi di vita indipendente“ – „GroWin – Selbstbestimmte Lebenswege“

Der Bericht beantwortet die folgenden Bewertungsfragen:

- *Was sind die wichtigsten Ergebnisse, die durch die Projekte erzielt wurden? Haben sich die entstandenen Kooperationsnetzwerke zwischen den regionalen Akteuren als wirksam erwiesen, um auf vielschichtige Anforderungen zu reagieren?*
- *Inwieweit entsprachen die Projekte den spezifischen Bedürfnissen der Teilnehmenden?*
- *Standen die Projekte zur sozialen Innovation im Einklang mit den zentralen sozialen Strategien der Autonomen Provinz Bozen zur Förderung sozialer Inklusion?*
- *Inwieweit haben die Projekte dazu beigetragen, die Zusammenarbeit zwischen öffentlichen und privaten Akteuren in einem Netzwerk zu stärken?*
- *Welche positiven Aspekte und Herausforderungen traten während der Umsetzung der Projekte auf? Welche wesentlichen Erkenntnisse sollten bei der Planung des neuen Programms für den Zeitraum 2021-2027 berücksichtigt werden?*

Die Verwaltung der Sozialdienste in der Autonomen Provinz Bozen

Die erste umfassende Reform der Sozialdienste in der Provinz Bozen wurde nach der Verabschiedung des Gesetzes 131/1991 zur „Neuordnung der Sozialdienste in der Provinz Bozen“ eingeleitet. Die Reform legte das Fundament für den Aufbau eines sozialen Netzwerks, das auf der Dezentralisierung von Zuständigkeiten auf Gemeinde- und Bezirksebene basiert und die Zusammenarbeit zwischen öffentlichen Einrichtungen und gemeinnützigen privaten Organisationen fördert. Auf dieser Grundlage wurde das lokale Sozialsystem im Laufe der Zeit sowohl in Bezug auf die Strukturen als auch auf die Dienstleistungen kontinuierlich auf- und ausgebaut. Die Neuordnung der Sozialdienste folgt einer modernen Vision der Sozialpolitik, die sich durch Dezentralisierung und die aktive Einbeziehung aller lokalen Akteure auszeichnet. Im

mehrstufigen System der territorialen Entscheidungsabläufe (Governance) wurden den lokalen Behörden, Regionen, autonomen Provinzen und Gemeinden bestimmte Zuständigkeiten zugewiesen. Das Landesgesetz übertrug die Verwaltungsbefugnisse für Sozialdienste auf die Gemeinden, die diese wiederum den Bezirksgemeinschaften übertrugen. Dies führte zur Schaffung eines Netzwerks aus öffentlichen und privaten Akteuren im Bereich der Sozialdienste, die kooperieren, um den Bürgerinnen und Bürgern ein integriertes System von Dienstleistungen zu bieten.

Die Sozialfürsorge der Autonomen Provinz Bozen ist in sieben Bezirksgemeinschaften gegliedert. Daneben spielt der Betrieb für Sozialdienste Bozen (BSB) eine zentrale Rolle, er ist in 20 Sprengel unterteilt, die hauptsächlich Aufgaben in den Bereichen Prävention, Intervention und Rehabilitation wahrnehmen.

Der Landessozialplan 2030 ist in diesem Rahmen ein wichtiges Programmierungsinstrument im Sozialbereich, das die Ausrichtung und Prioritäten der Sozialpolitik für einen mittelfristigen Zeitraum festlegt. Er wurde am 13. Juni 2023 von der Südtiroler Landesregierung mit dem Beschluss Nr. 486 genehmigt und am 27. Juli 2023 offiziell vorgestellt. Die im Rahmen des Aufrufes 2021-2022 finanzierten Projekte zur sozialen Innovation sind an diesem Plan ausgerichtet und stehen im Einklang mit seinen strategischen Leitlinien, die aus einem mehrmonatigen Konsultationsprozess hervorgegangen sind.

Soziale Innovation: Wichtigste Erkenntnisse aus der Literatur

Das Konzept der sozialen Innovation ist heute durch eine Reihe unterschiedlicher Definitionen charakterisiert. Diese Vielzahl von Definitionen hängt damit zusammen, dass soziale Innovation in verschiedenen operativen Umfeldern stattfindet und somit jeweils gemäß den spezifischen Kriterien definiert wird, die dem spezifischen Anwendungsbereich am besten entsprechen. Angesichts der Schwierigkeit, eine eindeutige Definition zu finden, haben einige Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler soziale Innovation als „Quasi-Konzept“ bezeichnet.

Im aktuellen historischen und politischen Kontext ist soziale Innovation von entscheidender Bedeutung. Bestehende politische Institutionen und traditionelle Ansätze und Mechanismen haben sich oft als unzureichend erwiesen, um die drängenden Herausforderungen unserer Zeit, wie den Klimawandel, globale Pandemien und zunehmende soziale Ungleichheiten, zu bewältigen. Deshalb müssen wir alternative Lösungen finden, die einen positiven und nachhaltigen Wandel in unserer Gesellschaft fördern. Soziale Innovation ist oft bereichsübergreifend und erstreckt sich über verschiedene Interventionsfelder im sozialen Bereich. Sie hat das Potenzial, auf mehreren Ebenen gleichzeitig Verbesserungen zu bewirken, etwa in Bezug auf Gerechtigkeit, Integration und Chancengleichheit. Viele Aktionen der sozialen Innovation finden im Schnittbereich unterschiedlicher Sektoren statt, wie z. B. fairer Handel, Fernunterricht, Hospize, städtische Landwirtschaft, Wohnungsbau, Abfallentsorgung und retributive Gerechtigkeit. Diese Interventionsbereiche der sozialen Innovation sind tatsächlich bereichsübergreifend und adressieren einige der dringlichsten Herausforderungen unserer Zeit, insbesondere Ungleichheit und soziale Ungerechtigkeit. In der sozialen Innovation gibt es keine bestimmten ausführenden Akteure. Sie findet in jedem Sektor statt: im öffentlichen, privaten und gemeinnützigen Sektor.

Soziale Innovation im ESF

Der öffentliche Aufruf zur Projekteinreichung „Maßnahmen zur sozialen Innovation – Jahr 2021/22“ ermöglichte die Finanzierung einer Vielzahl von Projekten mit unterschiedlichen Zielsetzungen. Die Projekte konzentrierten sich auf verschiedene Aspekte der sozialen Inklusion, wobei die Ansätze und Methoden flexibel gestaltet

waren. Der Schwerpunkt des Aufrufs lag auf der Finanzierung und Durchführung experimenteller Projekte im Bereich der sozialen Innovation, deren Ziel es war innovative Lösungen zu entwickeln und umzusetzen, die soziale Bedürfnisse effektiver erfüllen als bestehende Ansätze. Die maximale Laufzeit der Projekte war auf 12 Monate begrenzt. Jedes Projekt musste mindestens 15 Teilnehmende umfassen und durfte einen öffentlichen Gesamtbetrag von 450.000,00 € nicht überschreiten. Nach der Prüfung der eingegangenen Projektanträge wurden 15 Projekte zur Finanzierung ausgewählt.

Die Fallstudien

Das Projekt „Art of Freedom“

Das Projekt „Art of Freedom“ wurde ins Leben gerufen, um eine bestehende „Ausbildungslücke“ zu schließen, die sich auf sogenannte „Soft Skills“ bezieht. Diese Kompetenzen, die in Verbindung mit Aspekten zwischenmenschlicher Beziehungen und Selbstbewusstsein stehen, sind entscheidend für die Gestaltung eines nachhaltigen Bildungswegs, insbesondere für inhaftierte Personen. Alle Projektaktivitäten basieren auf dem Konzept des „gemeinsamen Wohlbefindens“. Dies wird durch künstlerische Aktivitäten wie Theater, Musik, Lesen und Schreiben sowie durch die Entwicklung beruflicher Fähigkeiten in Bereichen wie Gartenpflege und Fahrradreparatur gefördert.

Das Projekt berücksichtigt die unterschiedlichen Bedürfnisse der Teilnehmenden – dazu gehören Inhaftierte, Gefangene im halboffenen Vollzug und ehemalige Häftlinge – und bietet verschiedene Module an, die je nach dem Status der Teilnehmenden entweder innerhalb der Haftanstalt oder außerhalb durchgeführt werden. Diese unterschiedliche Herangehensweise war aus zwei Gründen notwendig: einerseits, um den zeitlichen Einschränkungen der ehemaligen Häftlinge bei der Teilnahme an verschiedenen Aktivitäten Rechnung zu tragen, und andererseits um die organisatorischen Herausforderungen bei der Durchführung gemeinsamer Aktivitäten für derzeitige und ehemalige Insassen zu bewältigen.

Die Kulturworkshops, insbesondere die Theaterworkshops, an denen die Insassen selbst als „Schauspieler/-innen“ teilnahmen, endeten mit einer symbolischen Abschlussfeier mit Übergabe der Teilnahmebescheinigungen. Dies hatte einen sehr positiven Einfluss auf das Selbstwertgefühl der Teilnehmenden und stellte einen Moment des Kontakts mit der Außenwelt dar. Die Beratung half den Teilnehmenden, grundlegende Fähigkeiten zu entwickeln, die für eine bewusste Bürgerschaft unerlässlich sind. Dies kann sich positiv auf ihr Leben nach der Haftentlassung auswirken, insbesondere durch die fortgesetzte Unterstützung, die die Teilnehmenden nach dem Ende des Projekts „Art of Freedom“ nicht „allein lässt“. Die Kombination von Orientierungsmaßnahmen und praktischen Workshops ermöglichte es, einen klaren Überblick über die Fähigkeiten der Teilnehmenden zu gewinnen und auf dieser Grundlage geeignete Wege zur beruflichen Integration zu finden.

Das Projekt „Go Housing“

Das Projekt „Go Housing“ baut auf Erfahrungen des früheren Informations- und Diskussionsprojekts „Bilden, Informieren, Wohnen“ des Vereins La Strada – Der Weg auf. Das Hauptziel des Projekts besteht darin, das Risiko von Armut und sozialer Ausgrenzung unter Menschen mit Migrationshintergrund in der Autonomen Provinz Bozen, die sich in einer schwierigen Lage befinden und deren Wohnungssituation unsicher ist, zu verringern. Verschiedene Aktivitäten wurden geplant, von der Erstbetreuung bis hin zur Einzel- und/oder Gruppenberatung zum Thema Wohnen. Zudem wurden Aktivitäten zur Erweiterung und Stärkung des Partnerschaftsnetzwerks durchgeführt, um öffentliche Einrichtungen und andere lokale Akteure für das Thema

zu sensibilisieren. Alle direkt an die Nutzerinnen und Nutzer gerichteten Aktivitäten basierten auf einem individualisierten und flexiblen Ansatz, um für jeden Teilnehmenden die optimale Lösung zu finden.

Die Einzel- und Gruppenberatungen bildeten den wichtigsten Teil des Projekts und wurden in die für die Teilnehmenden organisierten Sozialisierungsmaßnahmen integriert. Sie trugen maßgeblich zur Entwicklung von Soft Skills, zur Stärkung des Selbstbewusstseins der Teilnehmenden und zur Verbesserung ihrer Fähigkeit bei, sich in den lokalen Dienstleistungen zurechtzufinden und diese zu nutzen. Ein weiteres wichtiges Ergebnis neben dem *Empowerment* der Teilnehmenden war die Stärkung des territorialen Netzwerks. Dies eröffnete die Möglichkeit, innovative Strategien für vulnerable Zielgruppen zu entwickeln und umzusetzen.

Das Projekt „MeWo Vinschgau“

Die Idee des Projekts „MeWo Vinschgau – Mehr als Wohnen Vinschgau“ entstand – zum Teil – als Fortsetzung des Projekts #nonsolocasa, das 2021 durchgeführt und von der katholischen Kirche mit Mitteln aus dem „8 x mille“ (Steuerabgaben aus der Einkommenssteuer an religiöse Gemeinschaften) finanziert wurde. In diesem Rahmen bot die Caritas Beratungsdienste für Menschen mit Migrationshintergrund an. Der Schwerpunkt bei der Ausarbeitung der Projektaktivitäten von „MeWo Vinschgau“ lag auf der Notwendigkeit, auf die zunehmend dringlichen Bedürfnisse im Bereich Migration innerhalb des von der Bezirksgemeinschaft verwalteten Gebiets zu reagieren, insbesondere in Bezug auf die Wohnsituation und kulturelle Integration.

Die Zielgruppe des Projekts umfasst vor allem Menschen mit Migrationshintergrund, sowohl der ersten als auch der zweiten Generation, sowie unbegleitete ausländische Minderjährige (sogenannte UMA). Die geplanten Aktivitäten beinhalten Einzel- und Gruppenberatung und -begleitung, einschließlich Rechtsberatung, psychologische Beratung, Arbeitsberatung und Schulberatung. Des Weiteren wurden Schulungskurse zu verschiedenen Themen angeboten, die für die Förderung der sozialen Eingliederung relevant sind, wie Sprachkurse, staatsbürgerliche Bildung, Sicherheit am Arbeitsplatz, Vorbereitungskurse für den Führerscheinwerb, Kurse zu digitalen Fähigkeiten und Lebensführung.

Die Ergebnisse des Projekts waren insgesamt sehr positiv. Die Beratungen halfen den Teilnehmenden, wichtige staatsbürgerliche Fähigkeiten zu entwickeln, die es ihnen ermöglichen, sich bewusst in ihrem Umfeld zu bewegen und Zugang zu wichtigen Dienstleistungen zu erhalten. Die Beratung diente auch als Bindeglied zwischen der individuellen Lebenswirklichkeit der Teilnehmenden und ihrem sozialen Umfeld, indem sie wertvolle Einsichten und ein besseres Verständnis für ihre Umgebung vermittelte. Die angebotenen Schulungen ermöglichten es den Teilnehmenden wichtige sprachliche, kulturelle, digitale und staatsbürgerliche Kompetenzen zu erwerben, die ihnen den Zugang zum Wohnungs- und Arbeitsmarkt erleichterten. Die Gruppenaktivitäten förderten zudem den Aufbau eines sozialen Netzwerks innerhalb der verschiedenen Teilnehmergruppen, was wiederum zur Entwicklung eines aktiven sozialen Lebens und damit der sozialen Integration der Teilnehmenden beitrug.

Das Projekt „GroWin“

Das Projekt „GroWin – Selbstbestimmte Lebenswege“ entstand aus einer umfassenden Diskussion zwischen den Projektinitiatoren und den öffentlichen und privaten Netzwerkpartnern im Bereich der Behindertenhilfe in der Autonomen Provinz Bozen. Bei den verschiedenen Konsultationen der Interessengruppen wurde deutlich, dass Beschäftigung ein besonders sensibles Thema im Leben von Menschen mit Behinderungen darstellt. Das Projekt richtet sich an junge Menschen über 16 Jahre und ältere Menschen mit Behinderungen, einschließlich Behinderungen, die nicht behördlich

bescheinigt sind. Das Ziel des Projekts ist es, individuell angepasste Unterstützung zu bieten, die speziell auf die persönlichen Bedürfnisse und Erfahrungen jeder betroffenen Person ausgerichtet ist. Dadurch soll die Eigenständigkeit von Menschen mit Behinderungen gestärkt werden, um ihnen sowohl den Übergang ins Erwachsenenleben zu erleichtern als auch ihre soziale Eingliederung in der Autonomen Provinz Bozen erfolgreich zu gestalten.

Um diese Ziele zu erreichen, wurden im Rahmen von „GroWin“ verschiedene Aktivitäten vorgeschlagen und entwickelt. Diese umfassen Fort- und Weiterbildung für Gruppen und einzelne Betroffene, Beratungsangebote, persönliche Orientierung sowie Begleitung am Arbeitsplatz. Die verschiedenen Projektaktivitäten trugen positiv zur Förderung der Selbstbestimmung und zur Entwicklung der Teilnehmenden auf ihrem Weg ins Erwachsenenleben bei. Dies wurde durch die positiven Auswirkungen der Aktivitäten in drei Schlüsselbereichen erreicht: die Stärkung der Selbstbestimmungsfähigkeit, die Entwicklung grundlegender Kompetenzen für die Arbeitswelt und die sozialen Beziehungen sowie die Stärkung des Selbstvertrauens.

Schlussfolgerungen und Empfehlungen

Was sind die wichtigsten Ergebnisse, die durch die Projekte erzielt wurden? Wie effektiv waren die neuen Kooperationsnetzwerke zwischen lokalen Akteuren bei der Reaktion auf komplexe Bedürfnisse?

Projekte zur sozialen Innovation zeichnen sich dadurch aus, dass sie vielschichtige Unterstützungsmaßnahmen bieten, um den vielfältigen Bedürfnissen benachteiligter Personen gerecht zu werden. Einerseits trugen die Projekte zum persönlichen Wachstum der Teilnehmenden bei. Dies umfasste nicht nur die Entwicklung grundlegender Kommunikationsfähigkeiten für ein bewusstes Leben in ihrem lokalen Umfeld, sondern auch Fortschritte auf einer tieferen und persönlicheren Ebene. Der eigentliche innovative Aspekt der Projekte lag in der Erweiterung des territorialen Netzwerks. Dadurch konnten bestehende, aber bislang fragmentierte Dienstleistungen besser integriert werden, was deren Reichweite und Wirksamkeit erhöhte. Die Projekte zur sozialen Innovation haben dazu beigetragen, den Dialog zwischen privaten und gemeinnützigen Akteuren zu verbessern, die zuvor nur für spezifische Projektaktivitäten zusammenarbeiteten. Durch den Austausch über Arbeitsmethoden und eine verbesserte Strukturierung des internen Dialogs wurde das Netzwerk erheblich gestärkt.

Inwieweit entsprachen die Projekte den spezifischen Bedürfnissen der Teilnehmenden?

Die geförderten Projektvorschläge basieren auf den langjährigen Kenntnissen und Erfahrungen der Projektpartner in diesem Bereich. Die Fallstudien zeigen, dass die Projekte zur sozialen Innovation aus früheren Erfahrungen hervorgegangen sind, die nun dank der durch den Europäischen Sozialfonds (ESF) bereitgestellten Mittel erweitert und vernetzt wurden. Diese Projekte kombinieren unterschiedliche Formen der Unterstützung, um die vielschichtigen Bedürfnisse der Teilnehmenden anzusprechen. Obwohl die durchgeführten Projekte die Anforderungen der Beteiligten effektiv erfüllen, ist es erwähnenswert, dass eine stärkere „Institutionalisierung“ im Kontext der Landespolitik sinnvoll sein könnte. Dies würde dazu beitragen, den Nutzerkreis zu erweitern und eine größere Wirkung zu erzielen.

Stehen die Projekte zur sozialen Innovation im Einklang mit den zentralen sozialen Strategien der Autonomen Provinz Bozen zur Förderung sozialer Inklusion?

Die Projekte zur sozialen Innovation entsprachen genau den politischen Zielen des Landessozialplans 2030. Dazu gehörten Maßnahmen zur Bekämpfung von Armut und Ausgrenzung auf dem Wohnungsmarkt, die Unterstützung von Frauen in schwierigen

Lebenslagen sowie die Förderung von Menschen mit Behinderungen, um die soziale Integration, ihren Zugang zur Arbeitswelt sowie ihre allgemeine Autonomie und Selbstbestimmung zu verbessern. Alle in diesem Bericht analysierten Projekte stimmten mit den Zielen und Maßnahmen des Landessozialplans 2030 überein.

Inwieweit haben die Projekte dazu beigetragen, die Zusammenarbeit zwischen öffentlichen und privaten Akteuren in einem Netzwerk zu stärken?

Die größte Stärke der finanzierten Projekte liegt in dem konsolidierten und erweiterten Partnerschaftsnetzwerk zwischen bestehenden und neuen Akteuren. Diese Erweiterung schloss weitere Interessengruppen in der Region ein. Der öffentliche Aufruf zur Projekteinreichung selbst unterstützte die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen öffentlichen und privaten sozialen Akteuren, um gemeinsame Maßnahmen zu entwickeln und umzusetzen. Dies stärkte sowohl die Rolle der Institutionen als auch die Erfahrungen der Einrichtungen des dritten Sektors. Aus der Analyse geht hervor, dass alle Projekte die Vernetzung zwischen öffentlichen und privaten Akteuren gefördert haben, sei es durch die Festigung bestehender Kooperationen in einigen Fällen oder die Schaffung neuer Kooperationsmöglichkeiten in anderen.

Welche positiven Aspekte und Herausforderungen traten während der Umsetzung der Projekte auf? Welche wesentlichen Erkenntnisse sollten bei der Planung des neuen Programms für den Zeitraum 2021-2027 berücksichtigt werden?

Die aus dem ESF-OP 2014-2020 finanzierten Projekte zur sozialen Innovation zeichneten sich durch ihren experimentellen Charakter aus. Sowohl die Provinz als auch die Begünstigten hatten zuvor keine derart strukturierten Interventionen durchgeführt. Die Projekte bauten auf Aktivitäten auf, die die Begünstigten zum Teil bereits durchführten, wobei diese vernetzt und strukturierter gestaltet wurden, um innovative Lösungen zu fördern. Die erfolgreiche Umsetzung dieser so umfassenden Projekte konnte teilweise auf die effiziente Zusammenarbeit innerhalb der Partnerschaft zurückgeführt werden. Im Laufe der Zeit hat sich diese Zusammenarbeit dank gemeinsamer Aktionen mit anderen, ebenfalls aus dem ESF finanzierten Interventionen, gefestigt (insbesondere Schulungsmaßnahmen zur Verbesserung der Kompetenzen und zur Begleitung von vulnerablen Personen bei der Arbeit mit dem Ziel der sozialen Inklusion). Genau dies sollte als Stärke von Projekten zur sozialen Innovation und als Mittel zur Erleichterung ihrer Umsetzung angesehen werden. Wie aus den Fallstudien hervorging, haben die Projekte zur sozialen Innovation den Dialog zwischen privaten gemeinnützigen Akteuren gestärkt, die zuvor nur sporadisch zusammengearbeitet hatten. Dies führte zu einer effektiveren Antwort auf soziale Bedürfnisse in der Region, da zuvor viele kleine Einzelaktionen isoliert voneinander durchgeführt wurden. Darüber hinaus erleichterte die Vernetzung auch die Umsetzung, indem Akteure des öffentlichen Sektors einbezogen wurden, die die Projekte unterstützten. Angesichts dessen wird empfohlen, den Dialog zwischen privaten gemeinnützigen Akteuren und öffentlichen Akteuren weiter zu erleichtern. Dabei sollte insbesondere die gemeinsame Programmplanung und/oder gemeinsame Konzeption von Maßnahmen im Bereich der sozialen Inklusion und insbesondere der sozialen Innovation in Betracht gezogen werden.

EXECUTIVE SUMMARY (IT)

Il presente rapporto rappresenta il quarto report tematico e si focalizza sui risultati degli interventi di innovazione sociale finanziati dall'avviso pubblico "Interventi di innovazione sociale – Annualità 2021/2022" PO FSE 2014-2020, Asse prioritario II – Priorità di investimento 9i – Obiettivo specifico 9.1.

Obiettivi e metodologia

La valutazione ha l'obiettivo di analizzare l'implementazione dei progetti di innovazione sociale, le loro modalità di gestione, gli elementi di innovatività proposti nonché i risultati ottenuti, e la loro sostenibilità. Nell'ambito del rapporto è stata effettuata un'analisi desk dei dati di monitoraggio e di documentazione di policy e di progetto, oltre a un focus group con alcuni responsabili di progetto e una serie di interviste sul campo al fine di redigere dei casi di studio su quattro progetti di particolare interesse:

- Biblioteca Culture del Mondo ONLUS: "Art of Freedom";
- Associazione La Strada - Der Weg Onlus: "Go Housing";
- Comunità comprensoriale Val Venosta: "PIA Val Venosta" Più di abitare Val Venosta - "MeWo Vinschgau" Mehr als Wohnen Vinschgau;
- Cooperativa sociale independent L. Onlus soc. coop.: "GroWin – Percorsi di vita indipendente" – "GroWin – Selbstbestimmte Lebenswege".

Il rapporto risponde alle seguenti domande di valutazione:

- *Quali sono i principali risultati conseguiti dai progetti? Le nuove reti collaborative fra attori del territorio sono state efficaci nel rispondere a bisogni complessi?*
- *I progetti sono rilevanti per i bisogni dei partecipanti?*

- *I progetti di innovazione sociale sono coerenti con le principali politiche provinciali per l'inclusione sociale?*
- *In che misura i progetti hanno favorito un rafforzamento della collaborazione in rete fra attori pubblici e privati?*
- *Quali elementi positivi e quali criticità sono emersi durante l'implementazione dei progetti? Quali sono le principali lezioni apprese e da capitalizzare nella nuova programmazione 2021-2027?*

La gestione dei servizi sociali: il contesto della Provincia autonoma di Bolzano

Nel contesto provinciale di Bolzano, la prima importante riforma dei servizi sociali a è avvenuta a seguito dell'emanazione della L.131/1991 "Riordino dei servizi sociali in Provincia di Bolzano". Questa norma ha definito i fondamenti per la creazione di una rete sociale basata sul decentramento delle competenze ai Comuni e alle Comunità Comprensoriali e sulla cooperazione fra pubblico e privato non profit. Su questa base, il sistema sociale locale è stato costruito ed ampliato nel tempo in modo continuo, sia in termini di strutture che di servizi. Il riordino dei servizi sociali si basa su una visione moderna delle politiche sociali, improntata al decentramento e al coinvolgimento attivo di tutte le attrici e gli attori della comunità locale. Nell'ambito del sistema di governance territoriale multilivello sono state attribuite specifiche competenze agli enti locali, alle Regioni, alle Province autonome e ai Comuni. Nello specifico, la legge provinciale ha trasferito i poteri amministrativi per la gestione dei servizi sociali ai Comuni che, a loro volta, li hanno affidati alle Comunità Comprensoriali. Questo trasferimento di competenze ha consolidato una rete di soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi sociali, sia pubblici che privati, che cooperano fra loro per fornire un sistema integrato di servizi ai cittadini.

L'assistenza sociale sul territorio della Provincia autonoma di Bolzano è suddivisa nelle sette Comunità comprensoriali e, oltre a queste, un ulteriore soggetto che gestisce i servizi sociali è l'Azienda servizi sociali di Bolzano (ASSB), a sua volta ripartita in 20 distretti, che svolgono principalmente compiti nei settori di prevenzione, intervento e riabilitazione.

In questo contesto, una cornice di policy importante è rappresentata dal Piano sociale provinciale 2030, lo strumento programmatico che definisce l'orientamento e le priorità della politica sociale su un orizzonte temporale di medio periodo. Il Piano sociale provinciale 2030 è stato approvato dalla Giunta provinciale con deliberazione 13 giugno 2023, n. 486 ed è stato presentato ufficialmente il 27 luglio 2023. I progetti di innovazione sociale finanziati dall'avviso 2021-2022 si muovono all'interno di questo *framework* e sono coerenti con le principali linee programmatiche definite da questo documento, che è stato infatti frutto di un processo di consultazioni durato diversi mesi.

L'innovazione sociale: principali evidenze dalla letteratura

Ad oggi esistono diverse definizioni del concetto di innovazione sociale. Tale molteplicità di definizioni è collegata al fatto che l'innovazione sociale si inserisce e opera all'interno di diversi contesti operativi, che la vanno quindi a definire secondo i criteri più rispondenti al loro campo attuativo. La difficoltà nello stabilire una definizione univoca ha anche portato alcuni/e studiosi/e a definire l'innovazione sociale come un "quasi-concetto".

Nell'attuale contesto storico e politico, l'innovazione sociale riveste un'importanza cruciale. Le istituzioni politiche esistenti, nonché gli approcci e i meccanismi generalmente utilizzati, si sono spesso dimostrati inadeguati nell'affrontare le urgenti sfide del nostro tempo, quali il cambiamento climatico,

le pandemie globali e l'aumento delle disuguaglianze sociali. Vi è quindi una necessità di trovare soluzioni alternative che possano promuovere un cambiamento positivo e sostenibile all'interno della nostra società. L'innovazione sociale, infatti, ha spesso un campo di azione trasversale che riguarda differenti ambiti di intervento nel sociale e che detiene la capacità di migliorare la società simultaneamente su fronti diversi, come quello dell'equità, dell'inclusione e delle opportunità. Molte azioni di innovazione sociale si svolgono sulla linea di confine fra settori diversi fra loro, come il commercio equo, l'apprendimento a distanza, gli ospizi, l'agricoltura urbana, l'abitare, lo smaltimento dei rifiuti e la giustizia retributiva. Gli ambiti di intervento dell'innovazione sociale sono di fatti trasversali e hanno a che fare con tutte le tematiche più difficili dei nostri tempi legate l'ineguaglianza ed ingiustizia sociale. Inoltre, l'innovazione sociale non presenta degli attori esecutivi designati, ma può agire in ogni settore: il pubblico, il privato, o quello del non-profit.

L'innovazione sociale nel FSE

L'avviso pubblico "Interventi di innovazione sociale - Annualità 2021/2022" ha consentito il finanziamento di progetti molto vari, e che hanno coinvolto target di vario tipo, focalizzandosi quindi su diverse tematiche che ruotano attorno al tema dell'inclusione, con percorsi progettuali flessibili. L'Avviso è finalizzato al finanziamento e alla realizzazione di progetti sperimentali di innovazione sociale, volti allo sviluppo e all'attuazione di soluzioni innovative in grado di soddisfare un bisogno sociale in maniera più efficace rispetto alle alternative esistenti. La durata totale dei progetti non poteva eccedere i 12 mesi, il numero minimo di partecipanti non poteva essere inferiore a 15, e nessun progetto poteva superare l'importo pubblico complessivo di € 450.000,00. A seguito della valutazione dei progetti

pervenuti, sono state ammesse a finanziamento 15 domande.

I casi di studio

Il progetto "Art of freedom"

Il progetto "Art of freedom" nasce dalla consapevolezza che vi è un "gap formativo" che va colmato, e che riguarda le cosiddette *soft skill*, ovvero quelle competenze legate ad aspetti relazionali e di consapevolezza di sé, che sono alla base per costruire un percorso formativo efficace nel tempo, soprattutto per coloro che si trovano in uno stato di reclusione. Tutte le attività di progetto si basano sul concetto di "benessere condiviso", da raggiungersi attraverso una serie di attività artistiche, quali teatro, musica, lettura e scrittura, ma anche attività legate allo sviluppo di competenze professionali, quali la coltivazione dell'orto e la ciclofficina.

Le diverse tipologie di partecipanti, detenuti, detenuti in semi-libertà ed ex detenuti, hanno richiesto l'implementazione di moduli diversi, a seconda della condizione specifica del partecipante, diversificando fra percorsi extra murari e percorsi intra murari. Questa differenza di approccio si è resa necessaria per due motivi: da un lato, la poca disponibilità temporale a partecipare a più attività da parte degli ex detenuti, dall'altra l'impossibilità di organizzare momenti formativi congiunti fra chi è fuoriuscito dal sistema carcerario e chi è ancora al suo interno.

I laboratori culturali, soprattutto quelli teatrali che hanno visto coinvolti in prima persona in qualità di "attori" i detenuti, hanno portato a una simbolica cerimonia di consegna dei diplomi, che ha influito molto positivamente sull'autostima dei partecipanti, oltre ad essere stato un momento di contatto con il mondo esterno. L'attività di consulenza ha aiutato i partecipanti a sviluppare delle competenze di base fondamentali per essere cittadini consapevoli, e ciò potrà quindi riverberarsi positivamente al momento della fuoriuscita dal carcere,

anche grazie alla prosecuzione delle attività con altri fondi, che non "lasciano abbandonato a sé stesso" il partecipante una volta finito "Art of freedom". L'attività di orientamento, in combinazione ai laboratori pratici, ha consentito di avere una chiara visuale sulle competenze dei partecipanti e, da questa base, erogare percorsi di avvicinamento al lavoro adeguati.

Il progetto "Go housing"

Il progetto "Go housing" nasce sulla scia di una precedente esperienza dell'Associazione La strada – Der Weg con il progetto di divulgazione e confronto "Formare, Informare, Abitare" (FIA). L'obiettivo generale del progetto è concorrere alla riduzione del rischio di povertà ed esclusione sociale della popolazione migrante in situazioni di disagio e insicurezza abitativa nella Provincia autonoma di Bolzano. Le attività previste sono state varie, dalla prima accoglienza, alla consulenza individuale e/o di gruppo sul tema dell'abitare, oltre ad attività di ampliamento e rafforzamento della rete partenariale, così da sensibilizzare le istituzioni pubbliche e altri stakeholder territoriali sulla tematica. Tutte le attività direttamente rivolte agli utenti si sono basate su un approccio individualizzato e flessibile, così da costruire il percorso più adeguato a ciascun partecipante.

La consulenza individuale/di gruppo è stata la parte più importante del progetto, che si è integrata con le attività di socializzazione organizzate per i partecipanti, e ha consentito di avere risultati molto buoni in termini di sviluppo di soft skills e, più in generale, sull'autostima dei partecipanti e sulla loro capacità di orientarsi fra i servizi disponibili sul territorio. Oltre all'*empowerment* dei partecipanti, il risultato più significativo è stato il rafforzamento della rete territoriale, che ha permesso di erogare percorsi innovativi per target fragili.

Il progetto "PIA Val Venosta": caso di studio

L'idea del progetto "PIA Val Venosta - Più abitare Val Venosta" nasce – in parte – come prosecuzione dell'esperienza di #nonsolocasa, un progetto finanziato con i fondi 8 x mille alla Chiesa cattolica implementato nel 2021, in cui Caritas forniva un servizio di consulenza dedicato alle persone con background migratorio. Alla base dell'elaborazione delle attività progettuali di "PIA Val Venosta" vi è stato il bisogno di rispondere alle necessità – sempre più urgenti in tema di migrazione – presenti all'interno del territorio gestito dalla Comunità comprensoriale, soprattutto dal punto di vista dell'abitare e dell'integrazione culturale.

Il gruppo target del progetto è rappresentato principalmente da persone con background migratorio, che siano prime o seconde generazioni, come anche minori stranieri non accompagnati (i cosiddetti MISNA). Le attività previste sono state: attività di consulenza e orientamento, sia individuali che di gruppo, che includevano: consulenza legale, consulenza psicologica, consulenza lavorativa, consulenza scolastica; e corsi di formazione su tematiche di rilevanza per favorire l'inclusione sociale, tra cui corsi di lingua, educazione civica, sicurezza sul lavoro, corsi di preparazione per la patente di guida, corsi su competenze digitali, corsi sull'abitare

I risultati ottenuti dal progetto sono stati generalmente molto positivi. L'attività di consulenza ha aiutato i partecipanti a sviluppare delle importanti competenze di cittadinanza che danno loro la possibilità di muoversi con consapevolezza nel contesto in cui vivono e di poter accedere a servizi essenziali. La consulenza, inoltre, rappresenta un ponte tra la realtà dei partecipanti e quella del contesto in cui vivono, fornendo loro importanti chiavi di lettura dell'ambiente circostante. Le

attività formative hanno consentito ai partecipanti di acquisire competenze essenziali, a livello linguistico, culturale, digitale, civico, che hanno permesso loro di potersi inserire nel mercato abitativo e lavorativo. Le attività di gruppo hanno facilitato la creazione di una rete sociale interna ai vari gruppi, che ha favorito lo sviluppo di una vita sociale attiva e, quindi, un'inclusione sociale dei partecipanti.

Il progetto "GroWin"

L'origine del progetto "GroWin – Percorsi di vita indipendente" ha avuto luogo a seguito di un fitto confronto fra beneficiari e partner di rete pubblici e privati attivi nel campo della disabilità nel territorio della Provincia autonoma di Bolzano. Nelle diverse consultazioni fra i vari stakeholder è emerso che un aspetto particolarmente sensibile nella vita di una persona disabile è quello relativo all'occupazione lavorativa. Target del progetto sono giovani maggiori di 16 anni e persone più mature con disabilità, anche non certificata. L'obiettivo del progetto è fornire un supporto personalizzato, che sia in grado di valorizzare le specificità di ogni percorso individuale, con il fine di favorire lo sviluppo delle autonomie delle persone con disabilità e quindi realizzare con successo la transizione verso la vita adulta, nonché l'inclusione sociale del partecipante nel territorio della Provincia autonoma di Bolzano.

Per raggiungere queste finalità, i beneficiari di "GroWin" hanno proposto ed elaborato diversi tipi di attività: attività formative di gruppo e individualizzate, attività di consulenza, orientamento individuale, accompagnamento sul lavoro. Le diverse attività del progetto hanno permesso di influenzare positivamente il processo di autodeterminazione e di sviluppo verso l'adulthood dei partecipanti, ciò è stato reso possibile grazie all'azione che le attività hanno avuto su tre aspetti fondamentali: la capacità di autodeterminazione, lo sviluppo di

competenze essenziali relative al mondo lavorativo e a quello della socialità, lo sviluppo della consapevolezza di sé stessi.

Conclusioni e raccomandazioni

Quali sono i principali risultati conseguiti dai progetti? Le nuove reti collaborative fra attori del territorio sono state efficaci nel rispondere a bisogni complessi?

I progetti di innovazione sociale si caratterizzano per aver attivato un supporto multidimensionale al fine di rispondere a bisogni complessi di soggetti svantaggiati. Da un lato, i progetti sono stati in grado di supportare la crescita personale dei partecipanti, non solo in termini di sviluppo di competenze basilari per comunicare e vivere nel proprio territorio di residenza in maniera consapevole, ma anche agendo a un livello più profondo e personale. Dall'altro lato, la vera innovazione dei progetti risiede nella rete territoriale che si è andata ampliando e consolidando, e che ha permesso quindi a servizi che erano in parte già presenti sul territorio, sebbene erogata in maniera frammentaria, di essere integrati e di aumentarne, quindi, la portata e l'efficacia. I progetti di innovazione sociale, infatti, hanno facilitato il dialogo fra soggetti del privato non profit che già collaboravano fra loro, ma solo per attività progettuali specifiche. La rete partenariale, quindi, è stata notevolmente rafforzata, condividendo modalità di lavoro e strutturando il dialogo interno in maniera più efficace.

I progetti sono rilevanti per i bisogni dei partecipanti?

Le proposte progettuali finanziati sono frutto della conoscenza e dell'esperienza sul campo di lunga data dei partner di progetto. Come emerge dai casi studio, infatti, i progetti di innovazione sociale sono frutto di precedenti esperienze, che sono state ora messe in rete e ampliate, grazie ai fondi messi a disposizione dal

FSE. I progetti finanziati, quindi, mettono in campo una combinazione di attività di supporto volte a rispondere in maniera multidimensionale ai bisogni dei partecipanti. Nonostante i progetti implementati siano rilevanti per i bisogni dei partecipanti, è bene tenere in considerazione che questi dovrebbero essere in qualche modo "istituzionalizzati" nel contesto di policy provinciale, così da ampliare la portata dell'utenza.

I progetti di innovazione sociale sono coerenti con le principali politiche provinciali per l'inclusione sociale?

I progetti di innovazione sociale si sono perfettamente iscritti nelle linee di policy previste dal Piano sociale provinciale 2030, ovvero la lotta alla povertà e alla marginalità abitativa, il supporto alle donne in difficoltà e anche il supporto alle persone con disabilità sia in termini di socializzazione, che in termini di accompagnamento al lavoro e, più in generale, alla autonomia e alla autodeterminazione. Tutti i progetti analizzati nell'ambito del presente rapporto hanno evidenziato la loro coerenza con gli obiettivi e le misure previste dal Piano sociale provinciale 2030.

In che misura i progetti hanno favorito un rafforzamento della collaborazione in rete fra attori pubblici e privati?

Il principale punto di forza dei progetti finanziati è rappresentato dalla rete partenariale che si è consolidata, fra soggetti che già collaboravano, ma si è anche ampliata notevolmente ad altri stakeholder del territorio. Lo stesso avviso pubblico favoriva la collaborazione in partenariato fra soggetti pubblici e soggetti del privato sociale, nell'ottica di favorire una co-costruzione dei percorsi da erogare, valorizzando, da un lato, il ruolo della figura istituzionale e, dall'altro, l'esperienza sul campo degli enti del Terzo settore. Dall'analisi svolta emerge

che tutti i progetti hanno favorito rafforzamento della collaborazione in rete fra attori pubblici e privati, in alcuni casi andando a consolidare collaborazioni già strutturate, in altri casi creando nuove opportunità di collaborazione.

Quali elementi positivi e quali criticità sono emersi durante l'implementazione dei progetti? Quali sono le principali lezioni apprese e da capitalizzare nella nuova programmazione 2021-2027?

I progetti di innovazione sociale finanziati dal PO FSE 2014-2020 sono caratterizzati da una natura prettamente sperimentale, poiché né la Provincia, né i beneficiari avevano mai implementato interventi così strutturati. I progetti, infatti, hanno proposto attività che i beneficiari, singolarmente, in parte già svolgevano, ma che sono stati messi in rete e resi più strutturati, in un'ottica di promozione di soluzioni innovative. L'implementazione di progetti così ampi è stata buona, anche grazie al rapporto di collaborazione all'interno del partenariato, che si era andato consolidando nel tempo grazie all'azione congiunta su altri interventi (soprattutto azioni formative volte al rafforzamento delle competenze ed all'accompagnamento al lavoro dei soggetti vulnerabili finalizzati all'inclusione sociale), anche finanziato dal FSE. Proprio questo è da ravvisarsi come elemento di forza dei progetti di innovazione sociale, e come strumento di facilitazione dell'implementazione stessa. Come emerso dai casi di studio, infatti, è proprio grazie ai progetti di innovazione sociale che è stato possibile rafforzare il dialogo fra soggetti del privato non profit che tendevano ad avere collaborazioni sporadiche, rendendo quindi meno efficace la risposta ai bisogni sociali del territorio poiché frammentata in tante piccole azioni. Oltre a ciò, i rapporti di rete hanno reso possibile un'implementazione più agevole, grazie al coinvolgimento di soggetti del settore

pubblico che hanno dato, un sostegno ai progetti. A fronte di ciò, si raccomanda di facilitare maggiormente il dialogo fra soggetti del privato non profit e soggetti pubblici, prevedendo anche azioni di co-programmazione e/o co-progettazione degli interventi nell'ambito dell'inclusione sociale e, più nello specifico, dell'innovazione sociale.

INTRODUZIONE

Il Piano di Valutazione del PO FSE 2014-2020 della Provincia autonoma di Bolzano prevede la predisposizione di quattro rapporti tematici inerenti a tematiche di interesse per l'amministrazione provinciale. Ismeri Europa, in qualità di valutatore indipendente, ha prodotto sinora tre rapporti tematici: uno sugli effetti occupazionali degli interventi formativi finanziati negli Assi 1 e 2 del PO, uno sugli interventi degli interventi per la formazione continua, e uno sugli interventi inerenti all'istruzione. Il presente rapporto rappresenta il quarto report tematico e si focalizza sui risultati degli interventi di innovazione sociale finanziati dall'avviso pubblico "Interventi di innovazione sociale – Annualità 2021/2022" PO FSE 2014-2020, Asse prioritario II – Priorità di investimento 9i – Obiettivo specifico 9.1, di particolare rilievo per l'innovatività dell'approccio e per lo stretto rapporto nella loro progettazione e implementazione fra soggetti pubblici e soggetti privati.

I progetti finanziati hanno rappresentato un'innovazione sia per il contenuto che per le modalità di implementazione, con la creazione di reti collaborative fra attori pubblici e privati per rispondere a bisogni complessi del territorio. I progetti sono stati brevemente analizzati nel Secondo rapporto di valutazione di impatto del Programma Operativo, ma in quel caso l'analisi è stata principalmente descrittiva, poiché solo pochi progetti erano iniziati in quel momento. Per questo motivo, risulta di particolare interesse approfondire a conclusione del programma cosa è stato sinora fatto, se vi sono state criticità, o esperienze particolarmente positive, anche in previsione di un nuovo avviso pubblico su tali tematiche a valere sul PR FSE+ 2021-2027.

Già nel Secondo rapporto di impatto¹ predisposto da Ismeri Europa era stata presentata una prima parziale analisi dei progetti di innovazione sociale finanziati dal PO FSE, per i quali, tuttavia, vi era solo un numero limitato di evidenze a disposizione poiché le attività erano ancora nella fase iniziale. Il presente rapporto tematico, quindi, analizza più in profondità i risultati ottenuti e le principali lezioni da apprendere per la programmazione 2021-2027. Questo aspetto risulta di particolare importanza, visto il crescente ruolo che l'innovazione sociale è andata acquisendo anche in ambito comunitario. La nuova programmazione 2021-2027, infatti, ha previsto l'implementazione della componente "*Employment and Social Innovation (EaSI)*", che rientra nell'azione del nuovo Fondo sociale europeo plus (FSE+). L'iniziativa si sviluppa sulle basi dell'*Employment and Social Innovation programme*, uno strumento finanziario volto alla promozione dello sviluppo sostenibile a livello sociale, e al contrasto dell'esclusione sociale e della povertà. Il sostegno all'implementazione di azioni di innovazione sociale sarà quindi fornito sia a livello comunitario, con un'allocazione di circa 197 Meuro, che a livello di Stato Membro, singole regioni e province. L'innovazione sociale, infatti, ha come scopo il miglioramento delle condizioni di lavoro, dell'istruzione, nonché lo sviluppo delle comunità, la tutela della salute, e la lotta alla povertà e alla discriminazione. In questo contesto, in nuovo FSE+, sulla scorta di quanto sinora fatto dal FSE, ha un ruolo cardine nel supportare questi cambiamenti. Il presente rapporto, quindi, andrà ad investigare in che misura i progetti finanziati dal PO FSE 2014-2020 siano riusciti a contribuire al miglioramento della condizione dei partecipanti in base agli obiettivi specifici delle attività implementate, ma anche la sostenibilità delle reti di progetto create.

La struttura del rapporto prevede un capitolo inerente alla metodologia e agli obiettivi della valutazione, nella quale vengono anche esplicitate le domande di valutazione a cui

¹ Disponibile al seguente link: https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/bcebb4a7-48c6-010f-23f5-2a0876a4748e/95a7402e-b94d-4f5c-9b05-3fba9aef62a8/2_rapporto_impatto_finale_23_01_2023.pdf

si intende rispondere, un secondo capitolo di contesto, che analizza la governance delle politiche sociali e le principali politiche di inclusione sociale presenti sul territorio provinciale, si presenta poi il terzo capitolo che è una rassegna delle principali evidenze dalla letteratura sull'innovazione sociale. Il quarto capitolo analizza i progetti finanziati dal PO FSE 2014-2020, focalizzandosi su 4 di essi nella forma di casi di studio; l'ultimo capitolo, infine, presenta le principali conclusioni, le risposte alle domande di valutazione e alcune raccomandazioni per il futuro.

1.OBIETTIVI E METODOLOGIA

La valutazione ha l'obiettivo di analizzare l'implementazione dei progetti di innovazione sociale, le loro modalità di gestione, gli elementi di innovatività proposti nonché i risultati ottenuti, e la loro sostenibilità. Il rapporto tematico si basa su un approccio principalmente qualitativo, che analizza i risultati ottenuti in termini di competenze sociali, competenze di cittadinanza, ed *empowerment* complessivo dei partecipanti.

Per prima cosa, è stata effettuata un'analisi desk del contesto normativo e di policy, nonché della letteratura più rilevante inerente all'innovazione sociale, quest'ultima finalizzata a evidenziare il cambiamento atteso da questi progetti e porre all'attenzione alcune esperienze di rilievo nell'ambito dell'innovazione sociale sinora realizzate. L'analisi dei progetti e della loro implementazione ha consentito invece di comprendere i problemi sociali affrontati e le eventuali criticità gestionali alle quali si è dovuto rispondere.

In secondo luogo, l'analisi è stata orientata a comprendere i risultati dei progetti di innovazione sociale. A questo fine sono stati realizzate le seguenti attività:

- 4 casi di studio su progetti di particolare interesse e innovatività, analizzando in profondità e mediante interviste dirette le problematiche gestionali e i risultati registrati sinora. I casi sono stati anche un'occasione per estrapolare delle buone pratiche nell'ottica della programmazione 2021-2027;
- un focus group che ha coinvolto i project manager dei 4 progetti oggetto dei casi di studio, e due rappresentanti dell'Ufficio FSE della Provincia autonoma di Bolzano, al fine di favorire una riflessione sui risultati dell'esperienza dei progetti di innovazione sociale.

I casi studio riguardano 4 progetti che si sono rivolti a diversi target svantaggiati, ovvero migranti, detenuti e disabili. I progetti oggetto dei casi studio sono i seguenti:

- Biblioteca Culture del Mondo ONLUS: "Art of Freedom";
- Associazione La Strada - Der Weg Onlus: "Go Housing";
- Comunità comprensoriale Val Venosta: "PIA Val Venosta" Più di abitare Val Venosta - "MeWo Vinschgau" Mehr als Wohnen Vinschgau;
- Cooperativa sociale independent L. Onlus soc. coop.: "GroWin – Percorsi di vita indipendente" – "GroWin – Selbstbestimmte Lebenswege".

Nello specifico, per i quattro casi di studio sono state fatte un'intervista con i rappresentanti dell'ente capofila del progetto e un'intervista con dei rappresentanti dei partner di progetto. Per il progetto "Go housing" è stato possibile fare un'intervista anche a un partecipante. Alla fine di ciascun caso di studio è riportata una figura che illustra in che modo, tramite i progetti analizzati, si sia passati dalla situazione iniziale ai risultati ottenuti, nell'ottica di evidenziare i meccanismi causali che si sono attivati grazie ai progetti.

Tramite le metodologie adottate, il rapporto risponde alle seguenti domande di valutazione:

- *Quali sono i principali risultati conseguiti dai progetti? Le nuove reti collaborative fra attori del territorio sono state efficaci nel rispondere a bisogni complessi?*
- *I progetti sono rilevanti per i bisogni dei partecipanti?*
- *I progetti di innovazione sociale sono coerenti con le principali politiche provinciali per l'inclusione sociale?*

- *In che misura i progetti hanno favorito un rafforzamento della collaborazione in rete fra attori pubblici e privati?*
- *Quali elementi positivi e quali criticità sono emersi durante l'implementazione dei progetti? Quali sono le principali lezioni apprese e da capitalizzare nella nuova programmazione 2021-2027?*

Qui di seguito si presenta una tabella riassuntiva della metodologia e delle domande di valutazione.

Tabella 1. Disegno metodologico del rapporto

Le domande di valutazione	Criteri di valutazione	Metodi/attività di analisi	Fonti di informazione
<i>Quali sono i principali risultati conseguiti dai progetti? Le nuove reti collaborative fra attori del territorio sono state efficaci nel rispondere a bisogni complessi?</i>	Efficacia	– Analisi documentale – Interviste a project manager e partenariato	– Documenti di policy e di progetto – Dati raccolti dal valutatore
<i>I progetti sono rilevanti per i bisogni dei partecipanti?</i>	Rilevanza	– Analisi documentale – Interviste a project manager e partenariato – Interviste a partecipanti	– Documenti di policy e di progetto – Dati raccolti dal valutatore
<i>I progetti di innovazione sociale sono coerenti con le principali politiche provinciali per l'inclusione sociale?</i>	Coerenza	– Analisi documentale	– Documenti di policy
<i>In che misura i progetti hanno favorito un rafforzamento della collaborazione in rete fra attori pubblici e privati?</i>	Efficacia	– Interviste a project manager e partenariato	– Dati raccolti dal valutatore
<i>Quali elementi positivi e quali criticità sono emersi durante l'implementazione dei progetti? Quali sono le principali lezioni apprese e da capitalizzare nella nuova programmazione 2021-2027?</i>	Efficacia	– Analisi documentale – Analisi dati di monitoraggio – Interviste a project manager e partenariato	– Documenti di policy e di progetto – Dati raccolti dal valutatore

2. LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI: IL CONTESTO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

2.1. IL RIORDINO DEI SERVIZI SOCIALI: LA LEGGE PROVINCIALE 131/1991

Il sistema sociale nella Provincia autonoma di Bolzano si basa su principi costituzionali che hanno plasmato i principi di *welfare* in Italia, nonché su leggi nazionali e provinciali. Già dal 1972, in Alto Adige, grazie alla potestà legislativa primaria concessa dallo Stato, è stato possibile intraprendere un percorso di rimodellamento delle istituzioni e dei servizi sociali, dando un forte impulso alla riforma dei servizi sociali locali in un periodo caratterizzato dalla crescente presa di consapevolezza della responsabilità sociale delle istituzioni, e del ruolo che le stesse possono avere nel supportare l'inclusione sociale. Grazie all'autonomia speciale, la Regione Trentino-Alto Adige e le due Province autonome di Trento e Bolzano dispongono di un ulteriore quadro di governance di rango costituzionale. La competenza primaria dell'Alto Adige nel settore sociale è stata esercitata con avvedutezza per gettare le basi di un sistema sociale orientato al futuro e ai cittadini.

Nel contesto provinciale di Bolzano, la prima importante riforma dei servizi sociali è avvenuta a seguito dell'emanazione della L.131/1991 "Riordino dei servizi sociali in Provincia di Bolzano". Questa norma ha definito i fondamenti per la creazione di una rete sociale basata sul decentramento delle competenze ai Comuni e alle Comunità Comprensoriali e sulla cooperazione fra pubblico e privato non profit. Su questa base, il sistema sociale locale è stato costruito ed ampliato nel tempo in modo continuo, sia in termini di strutture che di servizi.

Il riordino dei servizi sociali si basa su una visione moderna delle politiche sociali, improntata al decentramento e al coinvolgimento attivo di tutte le attrici e gli attori della comunità locale. La legge 131/1991, all'art. 1, chiarisce che *"i servizi sociali attuano interventi mirati alla promozione, al mantenimento e al recupero del benessere della popolazione, al pieno sviluppo della personalità nell'ambito dei rapporti familiari e sociali, nonché al soddisfacimento delle esigenze fondamentali della vita"*. Nell'ambito del sistema di governance territoriale multilivello sono state attribuite specifiche competenze agli enti locali, alle Regioni, alle Province autonome e ai Comuni. Più nello specifico, la legge afferma che *"sono denominati enti gestori dei servizi sociali i Comuni, i consorzi fra Comuni e le Comunità Comprensoriali, che gestiscono servizi sociali [...]"*. Nello specifico, la legge provinciale ha trasferito i poteri amministrativi per la gestione dei servizi sociali ai Comuni che, a loro volta, li hanno affidati alle Comunità Comprensoriali.

I servizi sociali provinciali perseguono, in particolare (art. 1, co. 3):

- La prevenzione e la rimozione delle situazioni di bisogno o di emarginazione nel quadro di una politica generale volta a superare gli squilibri sociali esistenti nel territorio;
- Il sostentamento della famiglia nell'adempimento dei compiti relativi;
- La protezione della maternità, dell'infanzia, della gioventù, degli anziani, degli inabili e delle persone in difficoltà o esposte a rischio;
- Il superamento della logica dell'assistenza per categorie mediante l'attuazione di interventi uguali a parità di bisogni e interventi differenziati in rapporto alla specificità dei casi;
- La promozione della più ampia aggregazione della collettività atta ad individuare, prevenire e rimuovere le cause generatrici di disagio.

Oltre ai succitati soggetti pubblici a cui per legge sono state affidate funzioni di gestori dei servizi sociali, la L.131/1991 individua anche la Consulta provinciale per l'assistenza sociale, istituita presso la Ripartizione provinciale Servizio sociale, e che rappresenta l'organo consultivo dell'amministrazione provinciale in materia di assistenza e beneficenza pubblica. Tale Consulta è composta da:

- L'Assessore provinciale all'assistenza e beneficenza pubblica (che presiede la Consulta);
- Il direttore della Ripartizione provinciale Servizio Sociale (in funzione di vicepresidente);
- Quattro rappresentanti dei Comuni, designati dal Consorzio dei Comuni della Provincia;
- Un rappresentante del Comune capoluogo di Provincia, designato dal medesimo;
- Un rappresentante delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza, designato dalle medesime;
- Quattro rappresentanti di istituzioni private, operanti nel settore socioassistenziale, designati dalle medesime;
- Tre esperti del settore socioassistenziale;
- Due rappresentanti delle organizzazioni di categorie e due rappresentanti delle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative a livello provinciale, designati dalle medesime.

La Consulta è nominata dalla Giunta provinciale e rimane in carica per la durata della legislatura, ed è composta in maniera tale da adeguarsi alla consistenza dei diversi gruppi linguistici esistenti nella Provincia, fra cui quello ladino.

La Consulta ha come compito di esprimere il proprio parere su:

- piani annuali e pluriennali;
- criteri di ripartizione del fondo sociale provinciale;
- Piano sociale provinciale;
- relazione annuale sullo stato di attuazione del Piano sociale provinciale.

Il Piano sociale provinciale, quadro fondamentale all'interno del quale sono racchiuse tutte le politiche sociali provinciali, sarà analizzato in maniera più approfondita nel paragrafo 2.3. sotto.

2.2. LA LEGGE QUADRO 328/2000 E IL TRASFERIMENTO DI COMPETENZE AI COMUNI: LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI IN ALTO ADIGE

La "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" n. 328/2000 promuove azioni per garantire pari opportunità, qualità della vita, non discriminazione e diritti di cittadinanza a persone e nuclei familiari in difficoltà, grazie alla definizione di Ambiti territoriali sociali (ATS), costituiti da Comuni associati, che programmano e coordinano i servizi sociali attraverso un Piano di zona triennale. Tale legge, infatti, ha conferito ai Comuni ampi poteri: ad essi sono attribuite funzioni di programmazione, progettazione, realizzazione del sistema locale dei servizi sociali a rete, anche con il coinvolgimento dei soggetti pubblici e privati; funzioni di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei servizi sociali e delle strutture residenziali

e semiresidenziali.² In Alto Adige, è bene sottolineare, la competenza in materia di pianificazione è esercitata dall'amministrazione provinciale.

In questa nuova strutturazione dell'erogazione dei servizi sociali, lo Stato svolge il ruolo di indirizzo e coordinamento e regolazione delle politiche sociali per quanto riguarda la determinazione dei livelli essenziali ed uniformi delle prestazioni, dei requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'esercizio dei servizi e delle strutture residenziali e semiresidenziali, nonché dei requisiti e dei profili professionali delle professioni sociali. Tuttavia, in base allo Statuto sull'autonomia, le Province autonome di Trento e Bolzano hanno competenza primaria nei settori dell'addestramento e della formazione professionale, nonché dell'assistenza e beneficenza pubblica.

In Alto Adige, il trasferimento di competenze dalla Provincia ai Comuni e alle Comunità Comprensoriali ha portato a un rafforzamento della rete distrettuale, sin dal riordino effettuato dalla L.131/1991, con l'obiettivo di garantire servizi il più possibile vicini al cittadino. Si è così andata consolidando una rete di soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi sociali, sia pubblici che privati, che cooperano fra loro per fornire un sistema integrato di servizi ai cittadini. I Comuni³ hanno quindi delegato i propri compiti alle Comunità Comprensoriali, preposte al coordinamento sovracomunale.

L'assistenza sociale sul territorio della Provincia autonoma di Bolzano è suddivisa nelle sette Comunità comprensoriali, Val Venosta, Burggraviato, Oltradige-Bassa Atesina, Salto-Sciliar, Val d'Isarco, Alta Val d'Isarco, Val Pusteria (Figura 1).

Figura 1. Comunità comprensoriali nella Provincia autonoma di Bolzano



Fonte: sito della Provincia autonoma di Bolzano

Oltre alle Comunità Comprensoriali, altro soggetto che gestisce i servizi sociali è l'Azienda servizi sociali di Bolzano (ASSB), a sua volta ripartita in 20 distretti. L'Azienda ispira la propria azione ai seguenti principi guida:

- opera secondo il principio di sussidiarietà, che si esplica sia nel garantire, al cittadino o al gruppo, un aiuto organizzato e partecipato necessario a far superare una situazione di svantaggio, sia nell'intervenire soltanto nel caso in cui il singolo, la famiglia, le risorse dell'associazionismo, del volontariato e della cooperazione, non siano in grado di rispondere autonomamente ai bisogni;

² Piano Sociale Provinciale 2030, pagina 26.

³ Il Comune di Bolzano gestisce i servizi sociali delegati tramite l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB), costituita allo scopo.

- opera con interventi atti a dare una risposta adeguata e flessibile ai bisogni dei cittadini e al loro mutarsi nel tempo, senza operare alcuna suddivisione settoriale dei bisogni;
- opera per supplire alle carenze del sistema sociale, evitando di sostituirsi in modo definitivo ai mutamenti che la società deve mettere in atto attraverso le sue istituzioni e la sua organizzazione economica e sociale;
- opera in via prioritaria tramite l'offerta di servizi essenziali di base a livello di quartiere/distretto, privilegiando tutte le forme di intervento che consentano alla persona di rimanere nel proprio ambiente familiare e sociale;
- favorisce la partecipazione ed il coinvolgimento dei cittadini, degli utenti, del mondo del volontariato e del privato sociale, individuando idonee forme di partecipazione sia a livello di territorio di competenza dell'Azienda, sia con riferimento ai servizi sociali di base e a quelli residenziali.

L'idea centrale di distretto consiste nell'orientamento in virtù dei fabbisogni della popolazione come la partecipazione sociale, l'integrazione, l'abitare e l'assistenza materiale. Nella sede del distretto sono quindi offerte, ove possibile, tutte le prestazioni sociali pubbliche disponibili sul territorio, allo scopo di facilitare l'accesso della cittadinanza alle diverse prestazioni e servizi. A seconda della dimensione e delle condizioni della zona geografica del territorio del distretto, accanto alla sede del distretto, ci possono essere dei punti di sostegno distrettuale, nei quali il personale dei servizi sociali è a disposizione della popolazione in determinati giorni. In tal modo è garantita un'assistenza sempre più vicina alla cittadinanza.

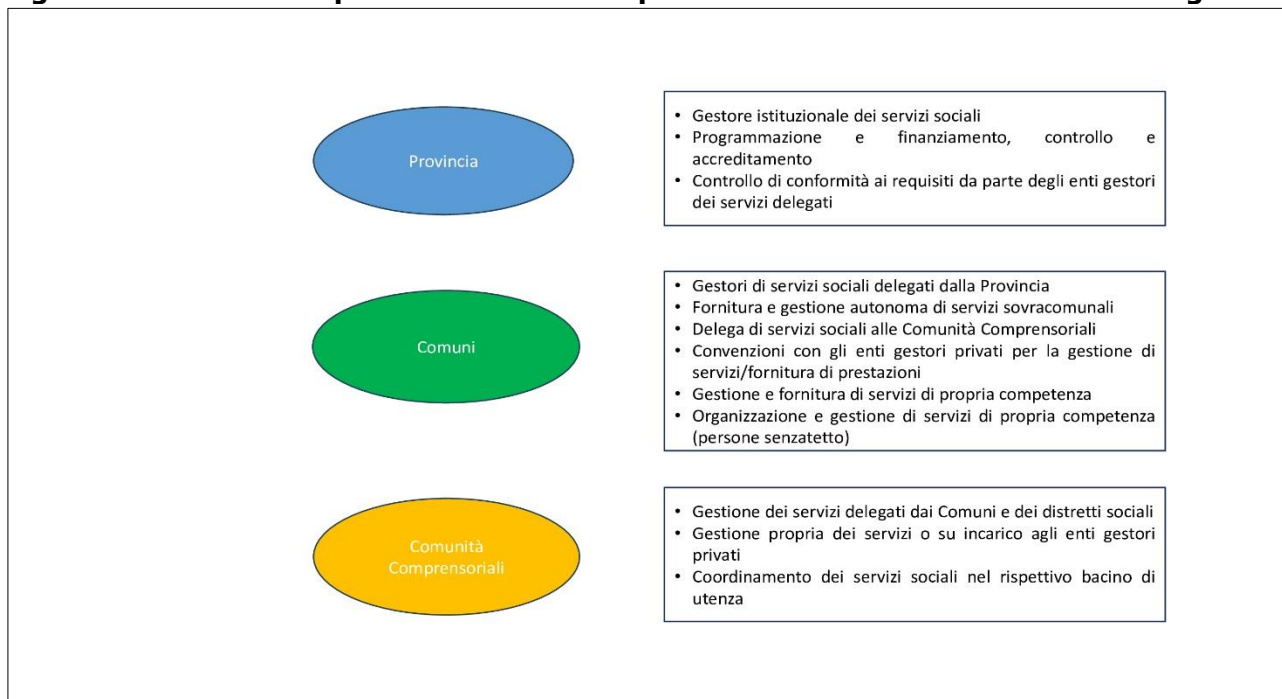
I distretti svolgono principalmente compiti nei settori di prevenzione, intervento e riabilitazione. I loro servizi di base includono il sostegno economico-sociale, l'assistenza domiciliare, il supporto socioeducativo di base, i servizi ai cittadini e il punto di contatto per la cura e l'assistenza. A livello inter-distrettuale vi sono inoltre a disposizione della popolazione servizi per persone con disabilità, minori o vittime di violenza domestica.

Ogni distretto sociale deve, quindi, comprendere i seguenti settori di servizi:

- assistenza economica sociale;
- assistenza domiciliare;
- assistenza socio pedagogica di base;
- sportello informativo al cittadino/segretariato sociale;
- e/o sportello unico per l'assistenza e cura.

Qui di seguito si riporta una figura che sintetizza la ripartizione graduata di competenze fra vari soggetti pubblici, in Alto Adige.

Figura 2. Sistema di ripartizione delle competenze sui servizi sociali in Alto Adige



Fonte: elaborazione Ismeri Europa su dati Chiron Formazione e Ricerca

Oltre agli enti pubblici sopracitati, è importante sottolineare il ruolo svolto dagli enti gestori privati, che gestiscono i servizi sulla base di accordi o nel quadro del sistema di contributi.

2.2.1. LE COMPETENZE DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI

Dopo la panoramica generale sulla ripartizione delle competenze nella gestione dei servizi sociali, in questo paragrafo si analizza più maniera più dettagliata il ruolo della Provincia autonoma di Bolzano. Come già accennato sopra, con la legge provinciale 131/1991 (art. 8), la Provincia si è vista assegnare i seguenti compiti:

- approvazione del Piano sociale provinciale;
- definizione degli indirizzi e dei criteri per l'organizzazione e la gestione dei servizi sociali;
- identificazione degli ambiti territoriali per una organizzazione funzionale dei servizi sociali;
- identificazione dei servizi di carattere multizonale e istituire e gestire i servizi non delegati ai Comuni;
- finanziamento dei compiti delegati;
- predisposizione delle strutture destinate alla gestione dei servizi sociali;
- fissazione dei criteri per la formazione delle piante organiche degli enti gestori dei servizi;
- controllo sulla gestione e il funzionamento dei servizi sociali.

All'interno dell'amministrazione provinciale, la competenza è affidata alla Ripartizione politiche sociali, la quale deve adempiere a funzioni fondamentali quali la rilevazione dei bisogni su scala provinciale, la programmazione su scala provinciale, la definizione e la garanzia degli standard minimi dell'assistenza sociale e degli standard di qualità dei servizi. Inoltre, *"con l'aiuto dei singoli uffici, la Ripartizione provvede all'attuazione coordinata degli obiettivi di politica sociale, anche con il coinvolgimento di altri settori amministrativi, sviluppa progetti di assistenza, predispone l'emanazione delle leggi sociali, cura i rapporti con i gestori privati, provvede al reporting ed al controlling e allo sviluppo e alla pianificazione del personale. Ha inoltre un fondamentale ruolo di coordinamento nell'erogazione delle prestazioni sociali, la cui attuazione operativa in termini di trasferimenti finanziari è stata trasferita all'Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico (ASSE)."*⁴

Per monitorare l'andamento dell'erogazione dei servizi sociali, la Provincia si avvale del sistema informativo SIPSA, dove vengono raccolti i dati sull'assistenza economica sociale, sull'assistenza socio-pedagogico di base e sull'assistenza domiciliare, e sui servizi domiciliari, semiresidenziali e residenziali. I principali risultati del sistema informativo SIPSA sono le statistiche sociali e la relazione sociale, che documenta in modo completo i risultati raggiunti nei principali settori d'intervento.⁵ Tale strumento, quindi, è un fondamentale supporto del sistema di programmazione e controllo.

2.3. IL QUADRO STRATEGICO PER LE POLITICHE SOCIALI PROVINCIALI: IL PIANO SOCIALE PROVINCIALE 2030

Il Piano sociale provinciale è lo strumento programmatico che definisce l'orientamento e le priorità della politica sociale su un orizzonte temporale di medio periodo. In base a quanto previsto dalla succitata L.131/1991, la Giunta provinciale è tenuta all'adozione di un Piano sociale provinciale, in coordinamento con quello sanitario e con gli altri piani di settore, ed esso rappresenta il principale strumento di pianificazione nel settore sociale che contiene le linee guida e le priorità di sviluppo per i servizi e le prestazioni. Il Piano sociale provinciale 2030 è stato approvato dalla Giunta provinciale con deliberazione 13 giugno 2023, n. 486 ed è stato presentato ufficialmente il 27 luglio 2023. Questo documento è frutto di un lungo processo partecipativo, che si è sviluppato con 5 workshop ai quali hanno partecipato oltre 350 stakeholder territoriali⁶, ed ha altresì visto il supporto scientifico di Eurac Research, istituto di ricerca privato per il management pubblico situato a Bolzano.

Il Piano sociale provinciale racchiude al suo interno le principali politiche provinciali, delineando gli obiettivi e le tipologie di misure offerte alla cittadinanza. Se ne offre qui di seguito una sintetica panoramica.

⁴ Piano Sociale Provinciale 2030, pag. 36.

⁵ Piano Sociale Provinciale, pag. 37.

⁶ "Bilancio 18_23: una rete sociale sempre più forte", <https://wirtschaft.provinz.bz.it/it/news/bilancio-18-23-3-4-una-rete-sociale-sempre-piu-forte>

Tabella 2. Panoramica delle misure previste nel Piano sociale provinciale 2030

Politica provinciale	Obiettivi	Misure previste
Anziane e anziani – accompagnamento, assistenza e cura	• Promozione di una vita indipendente delle anziane e degli anziani e del loro ruolo dico-creatrici e co-creatori attivi della comunità • Ampliamento dei servizi di assistenza e cura domiciliare e semiresidenziale • Assistenza privata come pilastro del modello di welfare • Ulteriore sviluppo dell'offerta di servizi residenziali • Gestione delle risorse umane e attrattività delle professioni di assistenza e cura • Adeguamento del modello di finanziamento	Promozione di una vita indipendente delle anziane e degli anziani e del loro ruolo dico-creatrici e co-creatori attivi della comunità: partecipazione attiva; spazi di vita a misura di anziano; adattamento strutturale degli appartamenti; <i>Ambient Assisted Living</i>/domotica; nuove forme di alloggio; servizi di aiuto volontario per la vita quotidiana; club per anziani e luoghi di incontro sociale; digitalizzazione; agevolazioni per la famiglia curante. Ampliamento dei servizi di assistenza e cura domiciliare e semiresidenziale: assistenza e cura domiciliare; pasti a domicilio e mensa per anziani; offerte di agricoltura sociale; consulenza e accompagnamento dei familiari curanti; sportello unico per la cura e l'assistenza; nuovi modelli organizzativi dell'assistenza; espansione dei centri di assistenza diurna e di servizi di assistenza specialistica semiresidenziale; abbattimento della burocrazia. Assistenza privata come pilastro del modello di welfare: assistente familiare (<i>family jolly</i>); team autogestiti di assistenza privata. Ulteriore sviluppo dell'offerta di servizi residenziali: sviluppo e funzione dei servizi residenziali; centri di competenza per la cura specialistica; adeguata copertura territoriale; accompagnamento abitativo e assistenza abitativa; linee guida per i criteri strutturali e di qualità. Gestione delle risorse umane e attrattività delle professioni di assistenza e cura: offerta formativa flessibile e più ampia; modelli di formazione duale nel settore sociale; campagna di informazione e immagine per le professioni di assistenza e cura; equiparazione dei profili professionali. Adeguamento del modello di finanziamento: bilancio previsionale; sistema di finanziamento e tariffario.
Tutela dei minori	• Quadro normativo e organizzativo • Prevenzione • Adeguamento dell'offerta di servizi a gruppi target specifici • Gestione delle risorse umane e fabbisogno di operatori e operatrici qualificati	Quadro normativo e organizzativo: elaborazione di una legge provinciale sulla tutela dei minori; rielaborazione linee guida per la tutela dei minori; formazione degli operatori sul Programma nazionale P.I.P.P.I. e linee di indirizzo nazionali per l'intervento con bambini e bambine e famiglie in situazione di vulnerabilità; partecipazione ai processi di pianificazione e governo a livello provinciale; partecipazione di genitori, bambini e bambine e giovani ai processi di pianificazione provinciale; cooperazione settoriale e networking; misure interdipartimentali per contrastare Covid-19. Prevenzione: lavoro di comunità e orientamento allo spazio sociale; aiuto precoce ai genitori per prevenire disagio; educativa domiciliare/servizi domiciliari; lavoro sociale mobile con i giovani (<i>streetwork</i>); prevenzione della violenza e dell'abuso sessuale sui minori. Adeguamento dell'offerta di servizi a gruppi target specifici: assistenza socio-pedagogica pomeridiana; affidamento familiare di minori; potenziamento strutture per minori; sostegno alla transizione dei <i>care leavers</i> verso l'autonomia; rafforzamento presa in carico di minori stranieri non accompagnati; valutazione e recupero delle competenze genitoriali; mediazione interculturale. Gestione delle risorse umane e fabbisogno di operatori e operatrici qualificati: previsione di nuovi profili professionali.
Persone con disabilità, malattie psichiche,	• Soluzioni abitative inclusive	Soluzioni abitative inclusive: centro di competenza consulenza abitativa e occupazionale; budget di salute per progetti personalizzati; assistenza personale; spazio abitativo per progetti di autonomia

dipendenze patologiche	• Occupazione lavorativa, assistenza socio-pedagogica diurna e servizi a bassa soglia • Tempo libero e accessibilità • Promuovere la libertà di scelta, la partecipazione e la responsabilità personale • Promozione dell'integrazione socio-sanitaria	personale; accompagnamento socio-pedagogico abitativo; misure di sollievo per le famiglie; offerta di servizi abitativi per giovani; domotica. Occupazione lavorativa, assistenza socio-pedagogica diurna e servizi a bassa soglia: istituzione di "Centri di competenza per la consulenza abitativa e occupazionale e il sostegno nell'attuazione del progetto abitativo e occupazionale individuale" per le persone con disabilità, malattie psichiche e dipendenze patologiche; misure per il passaggio scuola – mondo del lavoro; convenzioni individuali per l'occupazione lavorativa; offerta di servizi semiresidenziali; flessibilizzazione dei servizi; offerte di lavoro a bassa soglia. Tempo libero e accessibilità: informazioni sulle attività nel tempo libero; accompagnamento durante le attività nel tempo libero; contributi e accessibilità; coinvolgimento nella pianificazione delle strutture pubbliche; coinvolgimento nella pianificazione delle strutture pubbliche; eliminazione delle diverse barriere. Promuovere la libertà di scelta, la partecipazione e la responsabilità personale: libertà di scelta attraverso l'informazione; rafforzare la libertà personale nelle diverse fasi della vita; abbattere lo stigma sociale per promuovere l'inclusione; amministrazione di sostegno. Promozione dell'integrazione socio-sanitaria: assistenza sanitaria nei servizi sociali.
Inclusione sociale e donne in situazione di difficoltà	• Lotta alla povertà • Lotta alla marginalità abitativa • Supporto all'inclusione di Sinti e Rom • Supporto all'inclusione di persone rifugiate • Supporto a donne in situazione di difficoltà	Lotta alla povertà: collaborazione tra Distretti sociali e i "Centri di mediazione lavoro" e scuole professionali; revisione periodica del sistema di assistenza economica sociale; lotta alla povertà alimentare Lotta alla marginalità abitativa: sviluppo degli aiuti in favore delle persone senza dimora; istituzione di un nuovo sistema di accoglienza uniforme per tutto il territorio provinciale; istituzione di un tavolo di programmazione permanente, per il coordinamento delle iniziative di prevenzione e sostegno alle persone senza dimora e la rilevazione dei fenomeni di povertà emergenti che vedono il coinvolgimento dei servizi sanitari; servizi di informazione, accompagnamento e assistenza in modo più specifico ai diversi gruppi target; promozione della garanzia dell'alloggio e lo sviluppo dei servizi rivolti alle persone senzatetto e alle persone senza fissa dimora secondo gli approcci <i>housing first</i> e <i>continuum of care</i>; progetti di educativa di prossimità alle persone senza dimora; formazione dei professionisti e delle professioniste per l'accompagnamento e l'assistenza alle persone a rischio di esclusione; estensione del servizio di assistenza sanitaria domiciliare alle persone senza dimora, attualmente disponibile solo a Bolzano, anche alle aree che registrano un aumento delle presenze. Supporto all'inclusione di Sinti e Rom: partecipazione nella pianificazione e attuazione delle misure; attività di sensibilizzazione, formazione e aggiornamento dei professionisti; sostegno al miglioramento della situazione abitativa dei Sinti e Rom nelle cosiddette "microaree"; promozione di progetti a favore dell'inserimento lavorativo e dell'indipendenza economica; supporto al conseguimento, da parte dei Sinti e Rom, di titoli di istruzione scolastica secondaria e professionale; creazione di spazi di incontro e intermediazione culturale. Supporto all'inclusione di persone rifugiate: messa in campo di soluzioni abitative temporanee a prezzi accessibili; iniziative di accompagnamento abitativo per rifugiati e rifugiate; sviluppo e promozione di opportunità di formazione e lavoro flessibili anche tramite finanziamenti europei; promozione di progetti volti all'<i>empowerment</i> e l'integrazione sociale; introduzione della figura professionale di mediatore/mediatrice linguistico interculturale; interventi di formazione e aggiornamento specifici per il personale dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), dei servizi sociali, del Terzo settore e di altri partner della rete. Supporto a donne in situazione di difficoltà: attuazione legge provinciale n.13/2021 sugli interventi di prevenzione e contrasto della violenza di genere e di sostegno alle donne e ai loro figli e figlie; sostegno

		alla collaborazione e il lavoro di rete fra istituzioni pubbliche e organizzazioni non profit che si occupano di assistenza e integrazione; protocolli d'intesa per facilitare l'accesso ai servizi sanitari di donne vittime di sfruttamento e tratta; progetti per l'<i>empowerment</i> individuale di donne in situazioni di difficoltà, con background migratorio o di rifugiate, nonché corsi di lingua e altre iniziative per promuovere la loro integrazione sociale.
--	--	---

Fonte: elaborazione Ismeri Europa su dati Piano provinciale sociale 2030

Come si può evincere dalla Tabella 2, il Piano sociale provinciale 2030 delinea in maniera molto chiara le principali traiettorie di policy entro le quali tutte le politiche provinciali, comprese quelle finanziate dai Fondi strutturali, devono muoversi. Già nel Secondo rapporto di impatto elaborato da Ismeri Europa nel 2022, emergeva una ottima coerenza fra le misure previste dal Piano sociale provinciale 2007-2009 (all'epoca ancora vigente) e le azioni finanziate dal PO FSE 2014-2020. Anche il nuovo PR FSE+ 2021-2027, quindi, si muoverà in questa cornice più ampia.

Di questo si discuterà in maniera più approfondita nel paragrafo 4.3 in cui si approfondiranno le caratteristiche del nuovo Avviso pubblico per il finanziamento di progetti di innovazione sociale e progetti sul tema dell'abitare. Come prima importante riflessione, però, si può constatare come i progetti di innovazione sociale finanziati dall'avviso 2021-2022 siano totalmente coerenti con le principali linee programmatiche definite anche nell'attuale Piano sociale provinciale 2030, che è stato infatti frutto di un processo di consultazioni durato diversi mesi. Le stesse misure riportate nel nuovo Piano sociale provinciale rivolte a persone con disabilità, minori (anche con disabilità), migranti e richiedenti asilo si riflettono ampiamente nella tipologia di supporto offerto dai progetti di innovazione sociale oggetto dei casi di studio del presente rapporto tematico.

2.3.1. IL RUOLO DEL TERZO SETTORE NEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI: IL D. LGS. 117/2017

Nell'erogazione dei servizi sociali, oltre agli attori istituzionali di cui si è fatta menzione nei paragrafi sopra, un ruolo importante è ricoperto dagli enti del Terzo settore. Lo stesso Piano sociale provinciale 2030 riconosce infatti che *"le organizzazioni private non profit [...] sono uno dei pilastri del sistema di servizi sociali, insieme alle Amministrazioni Pubbliche e alle imprese private di servizi orientate al profitto"*.⁷ La loro importanza è data dalla lunga attività che molti di essi svolgono sul territorio, anche grazie all'aiuto di volontari, supportando i soggetti più fragili e più bisognosi di aiuto. Questa presenza costante sul territorio rappresenta altresì un valore aggiunto poiché fornisce alle organizzazioni del Terzo settore un punto di vista ravvicinato sui bisogni della potenziale platea target delle politiche sociali, ed ecco perché questi ricoprono un ruolo importante nell'individuazione dei fabbisogni e degli interventi più rilevanti ed efficaci.

Il recente D.lgs. n. 117/2017, "Codice del Terzo settore", non solo definisce le diverse tipologie di organizzazioni senza scopo di lucro⁸ e la tipologia di attività che esse possono svolgere, ma, all'art. 55 afferma che *"le PA in attuazione dei principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi di interesse generale assicurano il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo settore attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione e accreditamento"*. Lo stesso Codice, quindi, riconosce l'importanza della collaborazione fra enti pubblici e organizzazioni non profit, nell'ottica della progettazione di interventi sempre più efficaci per rispondere ai bisogni del territorio. Come succitato, due strumenti prendono particolare importanza in questo quadro complessivo, la co-programmazione e la co-progettazione, che offrono la possibilità di dare attuazione concreta al principio di sussidiarietà orizzontale tramite forme di co-gestione alternative alla logica del mercato e del profitto.

⁷ Piano sociale provinciale 2030, pag. 210.

⁸ Gli enti del Terzo settore devono essere iscritti, per essere definiti tali, nel Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS).

Questi due strumenti sono strettamente legati, ma implicano la collaborazione fra sfera pubblica e sfera privata su livelli differenti. Qui di seguito si riportano il processo di co-programmazione e quello di co-progettazione.

Il processo di **co-programmazione** prevede:

- Avvio del procedimento a cura della PA o di organizzazioni del Terzo settore;
- Pubblicazione dell'avviso;
- Svolgimento dell'istruttoria;
- Conclusione della procedura ad evidenza pubblica.

Il processo di **co-progettazione**, invece, prevede:

- Avvio del procedimento a cura della PA o di organizzazioni del Terzo settore e a seguito dell'attività di co-programmazione;
- Pubblicazione dell'avviso;
- Svolgimento delle sessioni di co-progettazione;
- Conclusione della procedura ad evidenza pubblica;
- Sottoscrizione della convenzione.

Come definito nel Piano sociale provinciale 2023, *"la co-progettazione è uno strumento innovativo che consente alle Amministrazioni Pubbliche di andare oltre le procedure di affidamento di un contratto per l'esecuzione di servizi in appalto e di valorizzare le competenze e l'esperienza degli enti del Terzo settore nel territorio di riferimento. La metodologia della **co-progettazione** si differenzia dai contratti pubblici di appalto in quanto **prevede l'attivazione di un rapporto di collaborazione e partecipazione ai costi, nonché di corresponsabilità per la realizzazione di progetti o servizi.** La collaborazione fra soggetti pubblici e organizzazioni del Terzo settore in funzione sussidiaria può avere come oggetto sia l'elaborazione di misure sia di prestazioni."*⁹ La co-progettazione, quindi, si basa su un processo che dovrebbe idealmente prendere avvio dalla co-programmazione degli avvisi pubblici fra ente pubblico e privato non-profit.

Il Piano sociale provinciale 2030 prevede che la Provincia autonoma di Bolzano supporti l'introduzione a livello provinciale del nuovo modello di cooperazione tra Amministrazioni Pubbliche e organizzazioni del Terzo settore basato sulla co-programmazione e co-progettazione dei servizi che riconosca il valore aggiunto delle organizzazioni del Terzo settore. Proprio a questo fine, nel Piano sociale provinciale sono state previste alcune misure specifiche¹⁰:

- Promuovere la co-programmazione e la co-progettazione tra enti pubblici e organizzazioni del Terzo settore, anche attraverso la definizione di linee di indirizzo politiche per gli enti che erogano servizi sociali per conto dell'ente pubblico;
- Promuovere la partecipazione delle organizzazioni del Terzo settore nei processi di rilevazione dei bisogni, pianificazione e attuazione dei servizi sociali;
- Promuovere l'innovazione e lo sviluppo organizzativo delle organizzazioni non profit del Terzo settore, anche tramite formazione specifica su co-programmazione e co-progettazione;

⁹ Piano sociale provinciale 2030, pag. 212.

¹⁰ Ivi, pagg. 229-230.

- Ridurre la burocrazia tramite la semplificazione delle regole per la concessione di contributi alle organizzazioni private e non profit del Terzo settore;
- Promuovere le attività di volontariato, tramite appositi corsi di formazione che valorizzino il ruolo del volontario accanto a quello dei professionisti del settore sociale.¹¹

Tale ruolo di primaria importanza degli enti del Terzo settore verrà approfondito nei quattro casi di studio che verranno presentati più avanti in questo rapporto di valutazione. Nello specifico, i casi concreti consentiranno di comprendere l'importanza dell'esperienza sul campo maturata da tali soggetti, oltre che la fondamentale rilevanza delle reti che si sono create – proprio grazie ai progetti di innovazione sociale finanziati dal PO FSE 2014-2020 – sul territorio.

¹¹ La Provincia, inoltre, promuove campagne di sensibilizzazione al volontariato sociale nelle scuole medie e superiori, e nelle università.

3. L'INNOVAZIONE SOCIALE: PRINCIPALI EVIDENZE DALLA LETTERATURA

Ad oggi esistono diverse definizioni del concetto di innovazione sociale. Tale molteplicità di definizioni è collegata al fatto che l'innovazione sociale si inserisce e opera all'interno di diversi contesti operativi, che la vanno quindi a definire secondo i criteri più rispondenti al loro campo attuativo. La difficoltà nello stabilire una definizione univoca ha anche portato alcuni/e studiosi/e a definire l'innovazione sociale come un "quasi-concetto".¹² Tuttavia, nel corso di questa trattazione verranno illustrate delle definizioni che sembrano – fra le tante – riuscire ad inglobare aspetti caratteristici della innovazione sociale così come declinata nel contesto del Fondo sociale europeo.

3.1 COSA È L'INNOVAZIONE SOCIALE E COME VIENE DECLINATA

Una definizione efficace quanto facilmente inseribile in vari contesti attuativi del concetto di innovazione sociale viene riportata in uno dei testi di riferimento sul tema, *"Il libro bianco sulla innovazione sociale"*, in cui si definiscono come **"innovazioni sociali le nuove idee (prodotti, servizi e modelli) che vanno incontro ai bisogni sociali e che allo stesso tempo creano nuove relazioni sociali e nuove collaborazioni"**¹³, sono dunque delle azioni che non solo hanno effetti positivi per la società, ma vanno anche ad aumentare la capacità di agire degli attori sociali, politici, privati, e di singole/i cittadine/i, nonché il ventaglio di possibilità di azioni di fronte alle difficoltà sociali. Nel concreto, l'innovazione sociale può designare una innovazione socializzata, ossia una forma di innovazione condivisa che genera nuovi saperi tecnici e/o organizzativi, ma può anche semplicemente rappresentare un approccio pragmatico che è capace di risolvere dei problemi sociali. L'innovazione sociale può in alcuni casi comportare l'utilizzo di nuove tecnologie, ma anche, e forse soprattutto, la messa in pratica di nuove forme organizzative all'interno della società che sono in grado di definire o consolidare delle reti di collaborazione e azione fra *stakeholders* diversi fra loro. L'innovazione sociale rappresenta anche la capacità di farsi portatrici di cambiamenti comportamentali che sono necessari per fronteggiare le varie sfide portate dalla contemporaneità.¹⁴ Un'altra definizione interessante di innovazione sociale è quella adottata da Oepii (2018), **"l'innovazione sociale è una nuova combinazione di pratiche all'interno di aree di azione sociale che viene promossa da degli attori con l'obiettivo di affrontare i bisogni e i problemi in modo più efficace rispetto a quanto sia possibile fare con l'utilizzo delle pratiche esistenti"**¹⁵, anche in questa concettualizzazione, come in quella di Murray (2010), viene evidenziata la capacità di **trovare delle soluzioni originali tramite sinergie fra attori diversi**. Nel lungo periodo, le innovazioni sociali – se adeguatamente integrate nel *modus operandi* di una società – dovrebbero essere capaci non solo di alleviare i problemi sociali, ma anche di eradicarli, andando quindi a concretizzare l'inclusione sociale delle persone, dei gruppi o delle comunità più svantaggiate¹⁶.

Nell'attuale contesto storico e politico, l'innovazione sociale riveste un'importanza cruciale. Le istituzioni politiche esistenti, nonché gli approcci e i meccanismi generalmente utilizzati, si sono spesso dimostrati inadeguati nell'affrontare le urgenti sfide del nostro tempo, quali il cambiamento climatico, le pandemie globali e l'aumento delle disuguaglianze sociali. Vi è quindi una necessità di trovare soluzioni alternative

¹² Moralli (2022), pag. 30.

¹³ Murray (2010), pag. 3.

¹⁴ Ibidem.

¹⁵ Oepii (2018), pag. 2.

¹⁶ Ivi, pag. 6.

che possano promuovere un cambiamento positivo e sostenibile all'interno della nostra società.

Secondo Murray (2010)¹⁷, vengono attraversati sei momenti all'interno di una innovazione sociale, a partire dalla presa di coscienza di un problema e alla prima teorizzazione di una soluzione (innovazione sociale), fino alla istituzionalizzazione della stessa all'interno di una data società, organizzazione, o azienda. Tali momenti non sono però sempre sequenziali e vengono definiti come segue:

1. **Suggerimento, ispirazioni e diagnosi:** Si tratta del momento in cui si prende consapevolezza di una questione rilevante, che può derivare da una crisi, una necessità di tagli alla spesa pubblica, o una sfida tipica della contemporaneità, come il cambiamento climatico o la migrazione. In questa fase si effettua una diagnosi del problema, formulando interrogativi volti a guidare la ricerca in modo che vengano individuate non solo le manifestazioni superficiali, ma anche le radici profonde del problema che si deve affrontare.
2. **Proposte ed idee:** Questo è il momento in cui vengono concepite e sviluppate le idee. Tale processo può coinvolgere l'impiego di metodi classici o l'utilizzo di tecniche più creative per trovare delle soluzioni.
3. **Prototipi ed esperimenti:** Si tratta di un momento fondamentale in cui l'idea viene testata e verificata nella pratica, attraverso esperimenti sia informali che più strutturati, l'utilizzo di prototipi, di esperimenti pilota, e prove controllate in situazioni variabili. Questa fase è quella in cui si comincia a ragionare sul possibile successo o insuccesso dell'innovazione proposta.
4. **Conferme:** Questo momento segna l'ingresso dell'idea nell'uso comune, ciò comporta un processo di affinamento dell'idea che spesso conduce a un suo perfezionamento. Si procede inoltre all'identificazione delle fonti di finanziamento a lungo termine per garantire la sostenibilità economica dell'idea, che sia per un'azienda, un'impresa sociale o un'associazione benefica. Ciò implica, nel settore pubblico, l'identificazione dei budget, del personale e di altre risorse strategiche.
5. **Organizzazione e diffusione:** A questo punto, si dispone di un ampio ventaglio di strategie per promuovere e diffondere l'innovazione. Questo processo, noto in inglese come *scaling*, nell'ambito dell'innovazione sociale comprende sia l'emulazione che anche lo scambio di *know-how*.
6. **Cambiamento del sistema di riferimento:** Questo momento rappresenta l'ultima fase dell'innovazione sociale in cui l'innovazione entra a far parte effettivamente del sistema di riferimento. Un cambiamento di questo genere di solito implica una nuova interazione fra vari elementi, come movimenti sociali, modelli economici, normative e regolamentazioni, dati e infrastrutture, e nuovi modi di pensare e agire. Per un cambiamento più strutturale all'interno della società sono generalmente necessarie più innovazioni sociali che insieme sono in grado di generare un cambiamento più profondo.

Un aspetto che influenza il successo di un'innovazione sociale risiede spesso nel fatto che quest'ultima riesce a farsi portatrice di interessi di gruppi di attori differenti: da

¹⁷ Murray (2010), pagg. 12-13.

quelli del gruppo target che andrà a trarre beneficio diretto dall'azione innovatrice a quelli delle aziende/associazioni/enti pubblici che portano avanti il cambiamento¹⁸.

3.2 LA TRASVERSALITÀ DEGLI AMBITI DI INTERVENTO DELL'INNOVAZIONE SOCIALE

L'innovazione sociale ha spesso un **campo di azione trasversale** che riguarda differenti ambiti di intervento nel sociale e che detiene la capacità di migliorare la società simultaneamente su fronti diversi, come quello dell'equità, dell'inclusione e delle opportunità¹⁹. Molte azioni di innovazione sociale si svolgono sulla linea di confine fra settori diversi fra loro, come il commercio equo, l'apprendimento a distanza, gli ospizi, l'agricoltura urbana, l'abitare, lo smaltimento dei rifiuti e la giustizia retributiva. Gli ambiti di intervento dell'innovazione sociale sono di fatti trasversali e hanno a che fare con tutte le tematiche più difficili dei nostri tempi legate l'ineguaglianza ed ingiustizia sociale. Inoltre, l'innovazione sociale non presenta degli attori esecutivi designati, ma può agire in ogni settore: il pubblico, il privato, o quello del non-profit²⁰. Infatti, "qualsiasi persona o gruppo, formale o informale, può dare vita a un progetto di innovazione sociale. Le api dell'innovazione sociale possono essere, quindi, singole cittadine e singoli cittadini, associazioni, imprese private, pubbliche amministrazioni, imprese sociali, ma anche gruppi informali di persone unite da obiettivi comuni"²¹.

Per semplificare questa complessità di enti e individui a capo di azioni di innovazione sociale, alcune/i studiose/i tendono a dividerli in due grandi "famiglie", che si riferiscono a due diverse tradizioni di innovazione sociale. La prima famiglia, di natura più imprenditoriale, vede i *change-makers*, ossia coloro che offrono soluzioni utili a problemi sociali, come i protagonisti nell'offrire soluzioni specifiche a problemi sociali, tramite la collaborazione tra settore privato, enti dell'economia sociale e sfera pubblica, con il fine di migliorare la qualità di un'azienda o di un'impresa sociale. La seconda tradizione, invece, riguarda l'innovazione sociale sviluppata dalla società civile e dai movimenti collettivi e che ha come obiettivo l'empowerment dei gruppi marginali e la costruzione di una società più equa ed inclusiva²².

3.3 ESEMPI DI INCLUSIONE SOCIALE LEGALI ALL'INNOVAZIONE SOCIALE

Come menzionato nel corso del capitolo, l'innovazione sociale si inserisce in diversi campi d'azione, con l'obiettivo di promuovere la costruzione di società più inclusive, eque e giuste all'interno di molteplici settori. A seguire sono riportati quattro esempi di iniziative e azioni di innovazione sociale che hanno promosso l'inclusione sociale di gruppi target nelle comunità in cui sono state implementate, e che mettono in evidenza la trasversalità di questo strumento che può agire su aspetti molto diversi fra loro.

- **La mobilità dei gruppi vulnerabili – Taxshe:** Taxshe è un movimento nato nel 2015 che si pone come obiettivo quello di rendere la mobilità in India più sicura per le donne e le/i bambine/i tramite un servizio di taxi guidati da sole donne. Taxshe dà la possibilità di prenotare la propria corsa in anticipo ad un orario prefissato, ogni corsa può essere seguita in tempo reale grazie ad un sistema di geolocalizzazione disponibile per ogni autista, inoltre le autiste prima di divenire tali intraprendono un training in difesa personale e vengono anche dotate di spray urticanti. Taxshe si pone l'obiettivo di porre fine alla violenza di

¹⁸ Ivi, pag. 30.

¹⁹ Moralli (2022), pag. 18.

²⁰ Murray (2010), pag. 3.

²¹ Moralli (2022), pag. 17.

²² Ivi, pagg. 17-18.

genere e all'abuso sessuale sui bambini e le bambine. Per le sue azioni, Taxshe ha ricevuto diversi riconoscimenti, fra cui quello della World Bank e di Her²³.

- **Messaggio chiave:** *il servizio Taxshe favorisce l'inclusione sociale in quanto crea un ambiente sicuro per donne e bambine/i permettendo loro di muoversi in sicurezza e favorendo dunque la loro piena partecipazione alla vita sociale, familiare, scolastica e lavorativa.*
- **Prestiti peer-to-peer – Kiva Microfunds:** Kiva Microfunds è una organizzazione non governativa statunitense che promuove azioni di microcredito in Paesi a basso reddito, è stata fondata nell'ottobre 2005 a San Francisco. Kiva rappresenta infatti il primo sito web di micro-prestito che permette di prestare piccole somme di denaro agli imprenditori e alle imprenditrici che hanno un basso reddito di base. Kiva è un "network" globale che, tramite il portale <http://www.kiva.org>, mette in contatto i finanziatori individuali (ovvero noi stessi) e le/i piccole/i imprenditrici e imprenditori localizzate/i in Paesi a basso reddito. Questo è concretamente possibile grazie alla *partnership* con istituti di microcredito (*Field Partners*) che, dal Kenya all'Equador ed in tutto il mondo, si connettono a [kiva.org](http://www.kiva.org) e pubblicano le foto e i profili delle imprenditrici e degli imprenditori con i progetti più interessanti e che necessitano di prestiti per portare avanti la propria idea²⁴.
 - **Messaggio chiave:** *l'attività di Kiva riesce a contribuire a ridurre le disuguaglianze sociali e la povertà grazie alla sua attività di supporto ad individui che altrimenti incontrerebbero delle barriere nell'accedere a finanziamenti erogati da istituzioni finanziarie tradizionali.*
- **Supporto fra donne – Neighbourhood Mothers:** Neighbourhood Mothers è un gruppo di donne appartenenti a minoranze etniche, ma che vivono stabilmente in Danimarca, che si pongono l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale di donne migranti all'interno della società danese. Infatti, le donne immigrate spesso non conoscono la lingua danese e non ripongono la fiducia necessaria nelle istituzioni ufficiali. Condividendo lo stesso *background* culturale e linguistico delle donne migranti, le rappresentanti di Neighbourhood Mothers agiscono come un ponte per favorire l'integrazione delle nuove arrivate. Tramite la condivisione di importanti temi riguardanti la famiglia, la salute e la società, che vengono proposti alle nuove arrivate tramite dei brevi corsi formativi, le donne vengono socializzate al nuovo sistema culturale di riferimento. Inoltre, grazie al lavoro delle volontarie, le donne vengono messe a contatto con varie autorità locali e altre associazioni di interesse, così da stabilire delle reti di supporto e favorire l'integrazione delle donne²⁵.
 - **Messaggio chiave:** *L'attività portata avanti da Neighbourhood Mothers favorisce l'integrazione delle donne migranti nelle comunità, fornendo loro le conoscenze e gli strumenti per stabilirsi e sentirsi parte della società in cui vivono.*

²³ Taxshe, <https://www.taxshe.com/>

²⁴ Make a loan, change a life | Kiva, <https://www.kiva.org/>

²⁵ Howaldt (2018), pag. 77-78.

- **Rendere partecipi le cittadine e i cittadini ai cambiamenti di sistema - il North Karelia Project:** il Karelia Project è un progetto pionieristico finalizzato alla prevenzione primaria e secondaria delle malattie cardiovascolari. Il progetto è stato avviato in risposta ad una richiesta della comunità locale finlandese, avvenuta nel 1972 per mezzo di una petizione, di svolgere attività di salute pubblica per ridurre gli alti tassi di malattie cardiovascolari documentati nella Finlandia orientale. I dati di questo progetto suggeriscono che i programmi di intervento nella comunità possono avere un impatto positivo andando a ridurre i fattori di rischio delle malattie cardiovascolari. Le cittadine e i cittadini, infatti, hanno giocato un ruolo fondamentale nel ridisegnare il sistema sanitario pubblico. Il risultato del North Karelia Project è stata una collaborazione tra autorità locali e nazionali, esperti, cittadine e cittadini locali. Insieme hanno formulato ed implementato una serie di interventi basati sulla comunità al fine di prevenire l'alta incidenza di malattie cardiovascolari. Il progetto ha avuto un incredibile impatto, aiutando a riorganizzare il sistema sanitario attorno alla prevenzione e alla trasmissione di stili di vita sani, e coinvolgendo cittadine/i nella progettazione e nell'implementazione del programma, che è diventato un processo di apprendimento per la comunità. La prevalenza e i livelli di diversi fattori di rischio di questo tipo di malattie sono effettivamente diminuiti nel tempo²⁶.
 - **Messaggio chiave:** *Il North Karelia Project non solo ha avuto un impatto significativo sulla salute della comunità, ma ha anche dimostrato come la partecipazione attiva delle cittadine e dei cittadini nei processi di cambiamento, quindi la loro inclusione nei processi decisionali della società, ha dei risultati positivi nel migliorare – in questo caso – la salute della popolazione.*

Tutti gli esempi di buone pratiche riportati fanno emergere ancora una volta la trasversalità dell'innovazione sociale, ma soprattutto la grande potenzialità di quest'ultima nel produrre cambiamenti significativi a livello sociale, migliorando la vita dei soggetti più svantaggiati su larga scala, e favorendo anche dei cambiamenti sistemici importanti. È in quest'ottica, dunque, che quanto sinora implementato dal Fondo sociale europeo va visto, ovvero nella sua potenzialità di favorire cambiamenti sociali importanti e sostenibili nel tempo, che però devono andare di pari passo con un supporto politico da parte delle istituzioni competenti.

²⁶ Puska (2020)

4. L'INNOVAZIONE SOCIALE NEL FSE

L'Avviso pubblico "Interventi di innovazione sociale – Annualità 2021/2022" finalizzato al finanziamento e alla realizzazione di progetti sperimentali di innovazione sociale è stato pubblicato nel 2021. Le risorse disponibili al momento della pubblicazione ammontavano a complessivi €2.500.000,00, ma vista l'ampia risposta degli enti nel proporre progetti si è reso necessario un incremento delle stesse di ulteriori €517.000,00. Qui di seguito si riporta, nel primo paragrafo, un'analisi delle principali caratteristiche dei progetti finanziati, presentando anche i risultati del focus group al quale hanno partecipato sia rappresentanti della Provincia che alcuni responsabili di progetto. Un secondo paragrafo sarà dedicato ai casi di studio su 4 progetti di innovazione sociale, mentre il terzo paragrafo si incentrerà sulle principali caratteristiche del nuovo avviso pubblico 2023/2025 per il finanziamento di progetti di innovazione sociale.

4.1. I PROGETTI FINANZIATI

L'avviso pubblico "Interventi di innovazione sociale – Annualità 2021/2022" ha consentito il finanziamento di progetti molto vari, che hanno coinvolto target di vario tipo, focalizzandosi quindi su diverse tematiche che ruotano attorno al tema dell'inclusione, con percorsi progettuali flessibili.

L'Avviso è finalizzato al finanziamento e alla realizzazione di progetti sperimentali di innovazione sociale, volti allo **sviluppo e all'attuazione di soluzioni innovative in grado di soddisfare un bisogno sociale in maniera più efficace rispetto alle alternative esistenti**. Allo stesso tempo, l'avviso intendeva favorire la creazione o il rafforzamento di relazioni o collaborazioni tra soggetti del settore pubblico, del Terzo settore e del privato, mirando ad ottenere un miglioramento sociale in grado di generare un impatto sostenibile sul territorio. I progetti dovevano presentare un insieme coordinato di attività finalizzate al miglioramento delle condizioni di inclusione sociale di persone vulnerabili o svantaggiate, con l'ulteriore obiettivo di creare nuovi rapporti e/o rafforzare forme di collaborazione tra i diversi stakeholder, e potevano essere presentati (come capofila), in forma singola o associata, o da una pubblica amministrazione, o da enti del Terzo settore. Ogni progetto prevedeva, altresì, il coinvolgimento di più soggetti, in Associazione Temporanea di Scopo (ATS) o in Partenariato Pubblico Privato (PPP).

La tipologia di interventi finanziabili doveva soddisfare uno o più dei seguenti criteri:

- proporre soluzioni innovative a bisogni sociali esistenti e urgenti;
- essere più efficaci delle soluzioni esistenti, ove già presenti;
- essere in grado di ottenere un risultato sociale, che non si limiti alla creazione di valore ma generi un vero e proprio miglioramento sociale e sistemico;
- avere un approccio al bisogno sociale multidisciplinare e integrato, prevedendo la contaminazione fra aree, discipline, nonché – nella misura possibile – fra innovazione sociale e innovazione tecnologica;
- avere una dimensione collettiva, da ottenere mediante la creazione di nuove modalità di decisione e azione basate su forme di coordinamento e collaborazione tra i diversi stakeholder;
- incentivare la co-produzione e la co-creazione di soluzioni, attraverso modalità di coinvolgimento diretto degli utenti finali nella progettazione e nell'implementazione degli interventi.

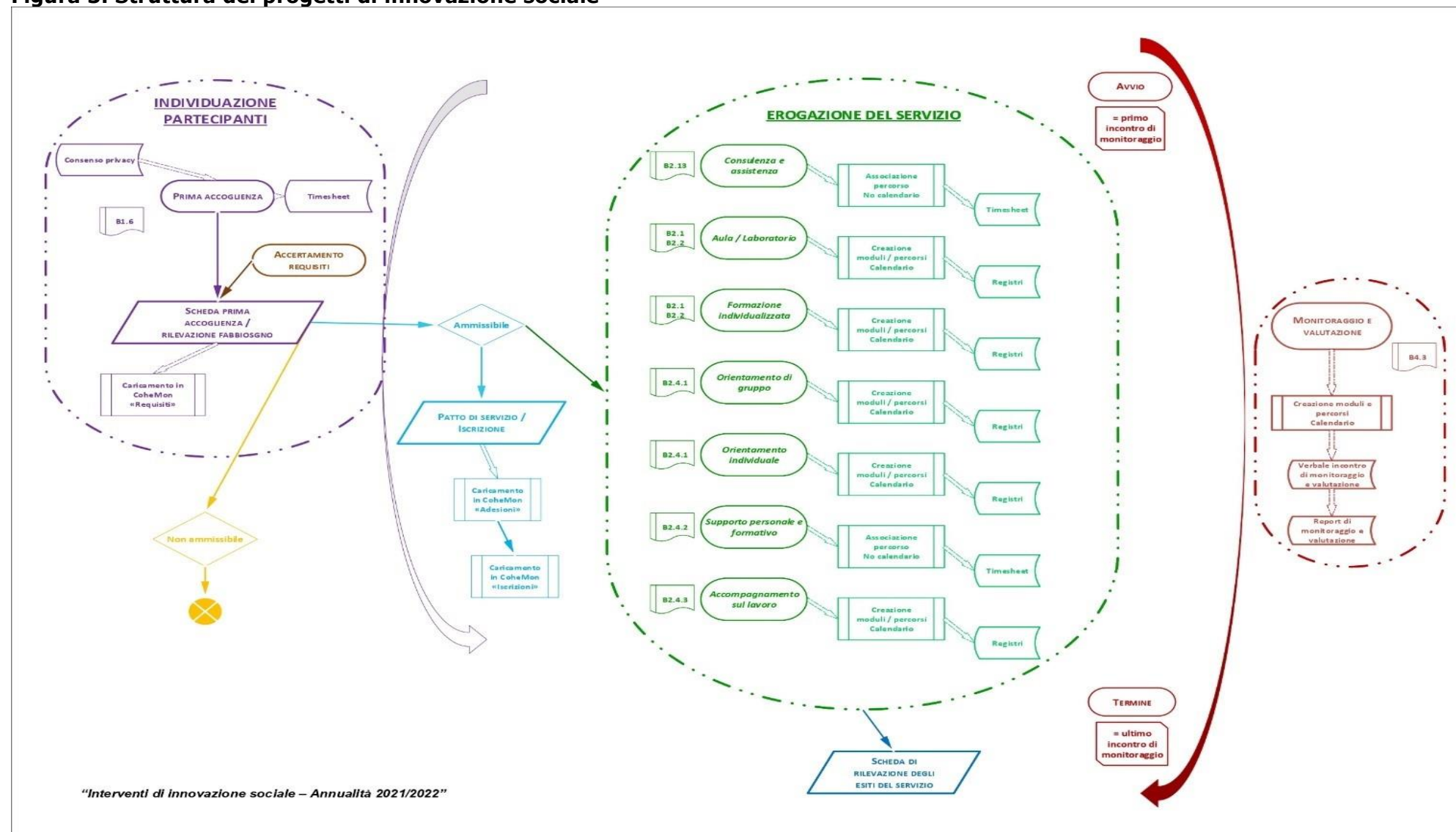
Tutti i progetti dovevano prevedere due momenti integrati e complementari:

- Prima accoglienza, nella misura massima del 20% della durata totale del servizio, durante la quale si struttura una "scheda di prima accoglienza/rilevazione del fabbisogno" (e si procede alla verifica dell'ammissibilità del richiedente);
- Erogazione dei servizi (una o più fra le seguenti attività): consulenza e assistenza di gruppo e/o individuale; formazione in aula/laboratorio; formazione individualizzata; orientamento di gruppo; orientamento individuale; supporto personale e formativo (nella misura massima del 20% della durata progettuale); accompagnamento sul lavoro.

Vista la complessità delle attività da mettere in campo, che dovevano agire su più livelli e coinvolgere una molteplicità di attori, ai beneficiari è anche richiesta una attività di monitoraggio e valutazione (nella misura massima del 10% del monte ore totale del progetto), da svolgersi con tutti i partner tramite incontri da scadenziare e di cui tenere traccia in appositi verbali. Inoltre, è stata prevista una scheda finale di valutazione qualitativa dei risultati dell'intervento, da produrre in base alla tipologia di attività erogata a ciascun singolo partecipante (prima accoglienza, orientamento individuale, orientamento di gruppo, ecc.). La scheda di rilevazione deve essere compilata tenendo conto di quanto preliminarmente previsto dal Patto di servizio sottoscritto dal partecipante, e riportare quali risultati sono stati raggiunti e quali ulteriori interventi potrebbero essere erogati in futuro.

La figura riportata qui sotto sintetizza la struttura dei progetti di innovazione sociale finanziati dall'avviso pubblico.

Figura 3. Struttura dei progetti di innovazione sociale



Fonte: Avviso pubblico "Interventi di innovazione sociale – Annualità 2021/2022", PA di Bolzano

La durata totale dei progetti non poteva eccedere i 12 mesi, il numero minimo di partecipanti non poteva essere inferiore a 15, e nessun progetto poteva superare l'importo pubblico complessivo di € 450.000,00. A seguito della valutazione dei progetti pervenuti, sono state ammesse a finanziamento 15 domande.

Qui di seguito si riportano sinteticamente le caratteristiche dei progetti finanziati.

Tabella 3. Panoramica dei progetti finanziati

Progetto	Target	Attività previste	Fondi finanziati (€)	N. partecipanti	Data inizio/fine
Go housing	Migranti in emergenza abitativa/ <i>homeless</i>	- Informazione e orientamento all'abitare per la ricerca di soluzione abitative in rete con i servizi territoriali attraverso il sostegno individualizzato e uno sportello unico dedicato (sportello Go Housing); - Training abitativo e sostegno all'abitare tramite: interventi di affiancamento, mediazione, facilitazione dei processi di abitare, sia in condivisione presso strutture di accoglienza dei partner (Casa Albergo IPES) sia in appartamenti di alta-autonomia dei partner privati per favorire l'autonomia abitativa; - Consulenza generica per la risoluzione di problematiche afferenti alle condizioni di svantaggio legate al background migratorio (salute, tutela legale, prevenzione, adempimenti amministrativi, ecc.); - Attività di animazione e inclusione sociale per migliorare la qualità della vita e l'integrazione dei destinatari nel tessuto sociale locale attraverso interventi di socializzazione (sport, intrattenimento, cultura...).	449.988,36	163	05/07/2022 - 28/07/2023
PIA Val Venosta – Più Abitare Val Venosta	Migranti significativamente svantaggiati sul mercato delle abitazioni (in prevalenza donne migranti)	- Offerta di consulenza per diverse domande quotidiane: problemi di comunicazione, iscrizione scolastica, domande per documenti o il controllo dei quali, ricerca casa, scrivere annunci, preparare un curriculum vitae, ecc. - Consulenza psicologica - Consulenza legale: domande per documenti, lettere, assicurazioni, contratti di lavoro, contratti di affitto, ecc. - Accompagnamento ad appuntamenti: in questura, a visite e appuntamenti sanitari, a scuola, per la ricerca casa o anche al posto di lavoro - Formazione: corsi di lingua, corso di sicurezza al lavoro, educazione civica, alfabetizzazione, alimentazione sana, competenze digitali di base (SPID, e-mail, ...) ecc. - Attività di gruppo: Incontro donne, attività di tempo libero, cucinare interculturale, ecc.	449.845,20	208	07/06/2022 - 30/06/2023
GroWin – Percorsi di vita indipendente	Over 16 affetti da disabilità (disabilità sia certificata che non certificata)	- Percorso individualizzato, affiancato da case manager, che può prevedere, a seconda del partecipante: consulenza (su abbattimento barriere architettoniche anche nei luoghi pubblici, e sui migliori ausili per favorire l'autonomia), orientamento, formazione, accompagnamento sul lavoro (la durata del percorso è individualizzata e varia in base al partecipante)	329.712,39	35	28/09/2022 - 23/10/2023
Art of freedom	Soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria; ex detenuti	- Attività di aula/laboratorio pratico - Consulenza e assistenza per rafforzamento delle competenze comunicative e relazionali - Orientamento di gruppo per l'attivazione di un cammino individuale sul piano sociale, lavorativo e relazionale - Orientamento individuale per l'attivazione di un cammino individuale sul piano sociale, lavorativo e relazionale - Supporto personale e formativo - Servizi aggiuntivi: accompagnamento guidato per visite sul territorio, rimborso spese di trasporto pubblico per visite guidate, mediazione culturale e linguistica	201.544,00	68	27/06/2022 - 07/07/2023

Pari o impari - La ricchezza del femminile nella migrazione	Migranti donne	- Consulenza e assistenza di gruppo in forma laboratoriale - Consulenza e assistenza individuale per valorizzazione soft skills - Orientamento individuale	119.600,91	23	29/08/2022 - 21/08/2023
Bocchiamo l'isolamento	Soggetti affetti da disabilità certificata	- Consulenza e assistenza per rafforzare competenze coerenti con quelle sviluppabili con il gioco delle bocce (coordinazione oculo-manuale, concentrazione, attenzione, autocontrollo, pensiero strategico, <i>problem solving</i>, gioco di squadra)	64.572,17	21	06/09/2022 - 01/09/2023
SCEGOL	15 studentesse con background migratorio inserite nel sistema scolastico italiano in avanzata età scolare, e che frequentano corsi di lingua italiana	- Aula/laboratorio: corso di microlingua volta a fornire i fondamentali per un'alfabetizzazione informatica - Consulenza e assistenza per l'acquisizione di competenze di cittadinanza e personali, in un'ottica di autonomia - Orientamento individuale: ciclo di incontri di orientamento individuale per consentire un'analisi delle attitudini e la possibilità di operare delle scelte consapevoli a livello personale e formativo e/o lavorativo	48.602,40	20	16/09/2022 - 11/09/2023
Zebra.social work	Migranti e richiedenti asilo; beneficiari di protezione internazionale	- Attività e servizi di prima accoglienza utili a conoscere le persone che prenderanno parte al progetto - Supporto alla persona tramite interventi di consulenza e assistenza sia individuale che di gruppo per rendere le/i partecipanti più autonome/e nella vita di tutti i giorni.	184.772,00	27	13/06/2022 - 30/06/2023
Sportello di consulenza all'integrazione	Persone migranti, compresi richiedenti asilo e beneficiari di protezione internazionale e sussidiaria o titolari di permessi di soggiorno per casi speciali, residenti o domiciliati del territorio del Comprensorio Valle Isarco o della Provincia	- Aula/laboratorio: corsi di italiano, tedesco, principi di igiene, sicurezza sul lavoro, ricerca attiva del lavoro, educazione alla cittadinanza, motivazione e autostima - Consulenza e assistenza: consulenza di informazione e supporto verso i servizi territorio, consulenza di informazione e supporto verso i servizi nazionali (Agenzia delle Entrate, Commissariato, Questura), consulenza legale e giuridica legata al permesso di soggiorno, al suo rinnovo, alla richiesta di cittadinanza, ricongiungimenti familiari, supporto nella compilazione della modulistica, consulenza abitativa (IPES/edilizia agevolata), mediazione culturale - Orientamento individuale: percorso di consulenza individuale che consente alla persona di fare il punto su di sé e sulla propria situazione professionale, per progettare, attuare e valutare un progetto di miglioramento personale, inserimento o reinserimento lavorativo o per sviluppare la propria professionalità o imprenditorialità	109.060,00	30	03/08/2022 - 28/08/2023
PULS - Rafforzare personalità e competenze di vita	Giovani di entrambi i sessi in età lavorativa (16-25 anni) che si trovano in circostanze personali di difficoltà	- Aula/laboratorio: corsi di sicurezza sul lavoro, norme e tecniche di primo soccorso - Consulenza e assistenza (di gruppo o individuale): azioni di informazione e su opportunità formative e qualificanti presenti sul territorio (patente di guida, certificati IT come ECDL, percorsi compatti di formazione professionale) e la realizzazione di azioni di supporto per lo sviluppo di soft skills indispensabili (gestione del tempo, <i>problem solving</i>, comunicazione efficace ed assertiva, fiducia in sé) - Orientamento individuale: elementi base del bilancio di competenza, modalità e strategie di autovalutazione personale, strategie e metodi per descrivere una propria personale prospettive di carriera	109.634,00	16	26/08/2022 - 12/08/2023
Sorridere fuori casa	Ragazze e ragazzi con età compresa tra i 16 e 21 anni con Sindrome di Down o altre disabilità cognitive riconosciute, sia studenti che lavoratori	- Aula/laboratori: modulo Stimolo Cognitivo, formazione individualizzata, laboratorio di educazione emotiva e di comunicazione - Consulenza e assistenza: organizzazione di attività fuori casa (es., cinema) ed erogazione di moduli trasversali volti alla promozione dell'autonomia (es., come prendere l'autobus, gestire il denaro, ecc.) - Orientamento di gruppo: riflessione sulla propria identità, l'accettazione di sé, le proprie caratteristiche (capacità e limiti), il proprio ruolo in relazione con le altre persone e l'ambiente sociale.	57.685,60	20	14/06/2022 - 05/06/2023

Migrant Empowerment Orienteering (MEO)	Migranti	- Aula/laboratorio: formazione su storia sociale, politica e culturale del territorio della Provincia autonoma di Bolzano, essere stranieri in Italia e in provincia di Bolzano (condizione giuridica, diritti, doveri, ecc.), la rete dei principali servizi pubblici in Provincia di Bolzano, la problematica dell'iscrizione, dell'inserimento scolastico e dei rapporti con l'istituzione scuola, a cultura del coabitare in provincia di Bolzano, rapporti di vicinato, focus sulla corretta conduzione dell'alloggio in affitto e sul corretto smaltimento dei rifiuti domestici - Supporto personale e formativo: sostegno personale e di accompagnamento individualizzato alla fruizione dei contenuti proposti - Consulenza e assistenza: percorso di alfabetizzazione e accesso digitale, corso dei "trekking urbani" in cui si visitano gli enti del territorio provinciale - Orientamento individuale: accompagnamento al lavoro e valorizzazione delle competenze formali, informali e non formali - Orientamento di gruppo: consulenza su progetti di "imprenditoria migrante" e sugli adempimenti burocratici alla base della costituzione di un'attività imprenditoriale	135.209,20	50	25/08/2022 - 19/09/2023
DIL: District Innovation Lab	Donne migranti, fuoriuscite o mai entrate nel mondo del lavoro e a rischio di emarginazione; donne con situazioni di fragilità per motivazioni di tipo familiare/personale	- Consulenza e assistenza: mentoring, spazi attivi, work labs - Aula/laboratorio: linguistica di base - comunicare, cittadinanza attiva - cultura - competenze sociali e civiche, imparare ad imparare - imprenditorialità ed economia domestica, competenza digitale - Orientamento di gruppo: bilancio di competenze, sviluppo di un piano d'azione per la ricerca attiva del lavoro; predisposizione curriculum vitae in vari formati digitali, lettera di presentazione creativa e personalizzata, portfolio digitale delle proprie esperienze e/o realizzazioni, iscrizione alle piattaforme dedicate al job placement e simulazioni di colloqui - Orientamento individuale: bilancio e mappatura delle competenze - Supporto personale e formativo: dialogo motivazionale e scambio costante con il partecipante sull'andamento del percorso - Accompagnamento sul lavoro: attivato solo per quelle partecipanti titolari di un contratto di lavoro, subordinato, parasubordinato o di tirocinio, e volto all'inserimento professionale	299.337,92	22	31/08/2022 - 24/08/2023
Bozen solidale per l'inclusione sociale	Persone senza dimora e colpite da esclusione abitativa	- Aula/laboratorio: ricerca attiva del lavoro e mondo del lavoro, corsi di lingua (italiano e tedesco), lavorare e collaborare in gruppo, educazione alla cittadinanza, utilizzo di internet e posta elettronica, empowerment personale e resilienza - Consulenza e assistenza: sportello di consulenza su varie tematiche	118.762,00	63	19/09/2022 - 14/10/2023
Consulenza innovativa per invalidi civili	Persone con disabilità certificata	- Orientamento individuale: accompagnamento alla ricerca di lavoro e simulazione di un colloquio - Consulenza e assistenza di gruppo e individuale: modulo "Consulenza disabilità civile e legge 104/92" e modulo "Consulenza sulla pensione di invalidità civile e calcolo del reddito"	154.784,70	n.d.	n.d.

Nota: il progetto "Consulenza innovativa per invalidi civili", riportato in rosso nella tabella, è stato inizialmente approvato ed è poi pervenuta rinuncia

Fonte: elaborazione Ismeri Europa su dati di monitoraggio e dati di progetto della Provincia autonoma di Bolzano

4.1.1. IL PUNTO DI VISTA DEI BENEFICIARI SULL'IMPLEMENTAZIONE: IL FOCUS GROUP CON I PROJECT MANAGER

Il 25 maggio 2023 si è tenuto un focus group con i project manager dei 4 progetti analizzati nei casi di studio, al fine di analizzare alcuni aspetti comuni a tutti gli interventi, evidenziare alcuni risultati principali e fornire suggerimenti utili per la pianificazione, gestione e implementazione dei progetti di innovazione sociale, in vista del nuovo avviso pubblico finanziato dal PR FSE+ 2021-2027. Il focus group è stato della durata di 2 ore e si è svolto presso la sede della Provincia autonoma di Bolzano, alla presenza anche dell'AdG, Dott.ssa Claudia Weiler, e della Dott.ssa Alexandra Pöder. Si riportano qui di seguito le principali questioni affrontate e si sintetizzano le evidenze emerse dalla discussione.

Un primo punto di confronto è stato quello delle attività finanziabili (e finanziate) dall'avviso pubblico, più nello specifico si sono approfonditi i seguenti aspetti:

- Feedback su prima accoglienza/supporto personale e formativo;
- Durata progetto: adeguatezza (360 gg) e possibili spunti per il futuro;
- Possibilità di introdurre servizi innovativi: punti di miglioramento e buone pratiche;
- Ulteriori considerazioni dei partecipanti al focus group.

La discussione ha fatto emergere considerazioni variegata, che rispecchiano l'ampiezza dei target group presi in considerazione e l'eterogeneità delle tipologie di progetto erogate.

Per quanto riguarda il progetto "Art of freedom", che si rivolge a un target, quello delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, più particolare rispetto ad altre tipologie di destinatari, vi sono state tempistiche lunghe già per arrivare alla vera e propria attività di prima accoglienza (prevista obbligatoriamente dal bando). Infatti, il primo ostacolo incontrato è stata la privacy: i partecipanti ai progetti finanziati dal FSE vanno registrati nel sistema di monitoraggio nazionale e tale operazione richiede l'immissione di dati basilari quali nome, cognome e codice fiscale. Questa semplice operazione si è scontrata, però, con una diffidenza da parte dei potenziali destinatari degli interventi, i quali temevano che fornendo il nome completo potesse essere associato a loro il reato commesso (con un conseguente pregiudizio e stigma sociale).

Oltre ciò, non sempre i nominativi forniti di potenziali partecipanti corrispondevano a quelli del documento di identità, o, in altri casi, i documenti identificativi non erano a disposizione. La fase di prima accoglienza, per la quale era previsto il 20% del tempo totale del progetto, si è rivelata dunque molto più lunga e difficoltosa del previsto, e ha richiesto anche uno specifico sforzo per definire il concetto di "privacy" con i destinatari. La durata complessiva di un anno è risultata a sua volta insufficiente per esprimere pienamente le potenzialità del progetto; più nello specifico, oltre alla lunga tempistica della prima accoglienza, vi è stato un alto turnover dei partecipanti, che spesso venivano spostati in altre sedi, e quindi uscivano dal progetto, a volte rientrando nelle attività progettuali nei mesi successivi. Non è stato dunque possibile garantire sempre una continuità nella progettazione individuale.

La problematicità dell'identificazione dei partecipanti¹ è stata riscontrata anche nel progetto "PIA Val Venosta – Più Abitare Val Venosta", poiché molti interessati alla partecipazione al progetto non avevano i documenti e/o una residenza (ma solo un domicilio nella Provincia autonoma di Bolzano), o in alcuni casi avevano un codice fiscale che non corrispondeva a quello riportato nei documenti di identità (codice fiscale della

nazione di provenienza/codice fiscale italiano). Non vi è stata quindi possibilità di inserire questi soggetti nell'apposito programma² che registra i partecipanti, così come richiesto dal PUC, e procedere con la formalizzazione della loro partecipazione alle attività. Anche nel caso di questo progetto, la fase di prima accoglienza è stata più dispendiosa, in termini di tempo e risorse di personale, del previsto, con circa 215 partecipanti a fronte dei circa 40 previsti inizialmente.

Anche nel progetto "Go Housing" si è riscontrato un problema di gestione della fase di prima accoglienza, poiché è stato implementato uno sportello di primo ascolto ad altissima intensità di utenza, che ha richiesto una tempistica maggiore rispetto a quanto previsto dall'avviso pubblico.

Per quanto riguarda il progetto "GroWin – Percorsi di vita indipendente", la tematica della disabilità si muove su riferimenti normativi ben definiti e non ci son stati problemi di identificazione, come nei precedenti casi citati. Vi è stata, tuttavia, una difficoltà nella gestione della prima accoglienza, poiché erano inizialmente previsti 15/20 partecipanti a cui dedicare, in base all'equipe a disposizione, 50/60 ore di prima accoglienza e micro-progettazione individuale. La quantità di partecipanti è stata invece superiore rispetto al previsto, e al contempo l'equipe a disposizione si è ridotta, con il risultato che l'attività iniziale si è dilungata, e sono stati necessari anche 7/8 ore di lavoro di equipe per ciascun partecipante.

In tutti i progetti si è evidenziata la problematica del mancato riconoscimento fra le attività direttamente svolte con il partecipante e quelle svolte indirettamente, finalizzate a una progettazione complessiva di un percorso anche grazie al coinvolgimento di ulteriori consulenti esterni. In sostanza, secondo i responsabili dei progetti, il lavoro di equipe, che è alla base del lavoro sociale, andrebbe esplicitamente riconosciuto all'interno dell'avviso pubblico come attività rendicontabile. Nel corso della discussione è anche emerso che, nelle nuove disposizioni, per quanto concerne le attività di "consulenza e assistenza" è stato introdotto un tetto massimo del 25% di ore (sul totale delle ore svolte) indirettamente rivolte al partecipante. Per quanto riguarda le rendicontazioni delle stesse, con l'introduzione dei timesheet digitali - insieme alle nuove disposizioni - sarà possibile rendicontare sia le attività dirette, che indirette.

In generale, quindi, è emersa la necessità di rendere maggiormente flessibili le attività previste dall'avviso pubblico (come già anticipato nelle disposizioni del nuovo avviso), in modo tale da consentire una risposta più immediata ad alcuni bisogni, e valorizzare il lavoro di equipe non svolto direttamente con il partecipante. Vi sono, tuttavia, alcuni aspetti, quali quello della identificazione dei partecipanti, che non possono ad oggi essere derogati poiché tale attività è stata definita quale regola a livello nazionale (e comunitario) ad eccezione nei casi previsti da specifiche leggi settoriali come ad es. nel caso di soggetti affetti da dipendenze da sostanze e di alcune categorie di detenuti. Inoltre, è emersa la necessità di offrire attività su un arco temporale più ampio, poiché solo così è possibile offrire dei percorsi completi e nei quali si mette a frutto l'attività fatta nel primo anno. Rispetto a ciò, il nuovo avviso pubblico risponderà positivamente a tale esigenza, prevedendo, infatti, una durata dei progetti di due anni.

Un secondo punto di confronto ha riguardato i destinatari dei progetti, nello specifico:

- la definizione dei destinatari;
- la stima dei destinatari;
- gli strumenti migliori per il coinvolgimento e la permanenza dei destinatari.

In tutti e quattro i progetti oggetto del focus group si è presentato il problema della stima effettiva dei potenziali partecipanti, che sono stati in tutti i casi molti di più di quanto previsto in fase di progettazione.

A fronte di questa problematica comune, la definizione specifica dei target da coinvolgere ha invece fatto emergere situazioni diverse:

- nel progetto "Art of freedom", la definizione specifica del target era molto chiara e vi è stato solo un problema iniziale di coinvolgimento dovuto a questioni di privacy;
- nel progetto "Go housing", le tempistiche del progetto si sono a volte mal conciliate con i target specifici a cui le attività si rivolgevano. Infatti, è emerso che molti potenziali partecipanti richiedevano un aiuto immediato, che non poteva tuttavia prescindere dalla fase di prima accoglienza volta alla verifica del possesso dei requisiti richiesti. La definizione del target di riferimento è stata quindi non sempre semplice, poiché vi sono soggetti che fanno parte di una sorta di "zona grigia" che spesso non può essere velocemente coinvolta nei progetti finanziati. Un criterio per la selezione del target di riferimento potrebbe quindi essere quello della "stanzialità";
- nel progetto "PIA Val Venosta – Più Abitare Val Venosta", vi è stato il problema di non poter coinvolgere persone che avrebbero beneficiato del progetto ma che, per mancanza di residenza e documenti (come già emerso sopra) non potevano essere registrate nel sistema nazionale di monitoraggio;
- nel progetto "GroWin – Percorsi di vita indipendente", invece, l'introduzione del target "Altri soggetti svantaggiati" ha dato la possibilità di coinvolgere nelle attività anche quei giovani con disturbi psichici non certificati. Rispetto a ciò, tuttavia, si è posto il problema di come assicurarsi che la non certificazione non rappresenti un problema ai fini della regolare implementazione delle attività, e se sia sufficiente una analisi qualitativa della disabilità, svolta in sede di progettazione dall'ente stesso.

Un ulteriore aspetto sul quale si sono confrontati i partecipanti al focus group riguarda il funzionamento del partenariato e la sua efficacia, più nello specifico:

- le tipologie di figure professionali da coinvolgere;
- collaborazione fra enti di formazione ed enti del terzo settore;
- networking con altri stakeholder territoriali.

Tutti i progetti hanno evidenziato riflessioni simili a riguardo. Innanzitutto, è sicuramente importante il coinvolgimento di figure quali i mediatori culturali, sebbene si riscontri una difficoltà nella stima delle ore impiegate da questi ultimi e su come rendicontarle. Molto spesso gli enti capofila si affidano a consulenti esterni per diverse attività previste dai progetti, e, se da un lato vi è stato il problema della stima effettiva delle ore e della loro rendicontazione, dall'altro vi è stato un problema di formalizzazione contrattuale della loro attività. Una soluzione proposta potrebbe essere il coinvolgimento di associazioni di mediatori culturali in fase di formazione del partenariato; tuttavia, è stato anche segnalato che, in alcuni casi, si è proceduto alla istituzione di partenariati informali, senza "imbrigliare" il coinvolgimento degli stakeholder in un budget predeterminato. Come ulteriori figure da poter coinvolgere vi sono consulenti che possano supportare gli enti nella presentazione e implementazione dei progetti, nonché nelle questioni gestionali-amministrative di raccordo con la Provincia.

Più in generale, tutti i soggetti coinvolti come capofila hanno avuto ottimi rapporti di collaborazione con i principali stakeholder del territorio, oltre che un efficace funzionamento del partenariato, grazie alla lunga esperienza maturata negli anni sulle tematiche oggetto dei progetti.

Il quarto punto oggetto della discussione ha riguardato il budget e la gestione dei fondi, prendendo in considerazione, da un lato, l'adeguatezza del budget (massimo 450.000€), dall'altro la gestione delle riunioni del team anche nell'ottica del monitoraggio delle attività.

Tutti i partecipanti hanno messo in evidenza come il budget a disposizione sia solo in parte sufficiente a coprire i costi del lavoro diretto e indiretto di equipe e dei consulenti esterni. Vi è il caso, ad esempio, del progetto "Art of freedom" dove la rendicontazione e contrattualizzazione dell'attività professionale di alcuni consulenti esterni è difficoltosa, ed è quindi l'ente capofila che si farà carico della copertura di parte dei costi con fondi propri. Oltre a ciò, gli enti capofila spesso svolgono attività di sensibilizzazione del territorio sulle tematiche sociali, e tali attività propedeutiche ai progetti stessi non possono essere adeguatamente riconosciute (si veda, ad esempio, l'attività della Cooperativa sociale Independent L. che svolge sensibilizzazione nei confronti dei datori di lavoro sul tema della disabilità).

Per quanto concerne le attività di monitoraggio, previste esplicitamente dal progetto e che si sostanziano in una serie di riunioni del team di progetto, non tutti hanno adeguatamente utilizzato le ore previste in fase di progettazione, sebbene vi siano contatti molto frequenti con i partner di progetto. Questo perché il monitoraggio richiede un grande lavoro di coordinamento e una grande quantità di tempo, che a volte viene sottratto alle attività da dedicare ai partecipanti. Oltre a ciò, è emerso il caso del progetto "Go Housing" e del progetto "PIA Val Venosta – Più Abitare Val Venosta" nei quali è stato coinvolto l'ente Eurac Research nell'attività di monitoraggio e valutazione. In questi due casi, infatti, i responsabili di progetto hanno evidenziato che la rendicontazione dell'attività intellettuale svolta da tali ricercatori non poteva essere adeguatamente rendicontata.

Ultimo argomento di discussione, strettamente correlato con il tema del monitoraggio, è stato quello della valutazione. Rispetto a quest'ultimo, è stata unanimemente condivisa l'idea che questa attività non sia verosimile se attuata durante l'implementazione dei progetti. L'attività di valutazione, infatti, è considerata utile ma il suo orizzonte temporale non può essere legato a quello di implementazione delle attività progettuali: sarebbe infatti necessaria l'identificazione di una serie di indicatori di impatto da quantificare ex post. Come per il monitoraggio, anche il lavoro intellettuale svolto dalla valutazione dovrebbe essere adeguatamente rendicontato e riconosciuto.

Considerazioni finali

Dal focus group svolto emerge una visione generalmente positiva delle attività implementate, della loro efficacia complessiva, dei partenariati nati o andatisi a consolidare, nonché del vero e proprio valore aggiunto che ha avuto il Fondo sociale europeo nel finanziare, da un lato, attività che senza tale contributo economico non avrebbero potuto essere implementate (ad es., il progetto "Art of Freedom"), dall'altro azioni e servizi innovativi.

L'avviso pubblico è riuscito a definire un framework all'interno del quale è stato possibile finanziare progetti anche molto diversi fra loro, e che hanno altresì coinvolto target variegati. Sicuramente, le attività di innovazione sociale richiedono sotto alcuni aspetti

una flessibilità gestionale e di implementazione, che la Provincia si è impegnata a garantire – nei limiti delle regole comunitarie vigenti – al fine di assicurare una aderenza sempre maggiore dei progetti alle necessità dei target group. Fra le varie novità, infatti, si possono annoverare l'ampliamento dell'arco temporale di realizzazione del progetto, oltre che la possibilità di prevedere una parte delle attività di consulenza indirette. Questi elementi sono positivi e potranno favorire sia la flessibilità che la continuità formativa.

Una riflessione importante da fare in previsione del nuovo avviso pubblico è certamente quella rispetto ai margini di interpretazione dell'avviso stesso, poiché i partecipanti al focus group hanno sollevato qualche dubbio rispetto alla chiarezza delle regole e all'interpretazione specifica di alcuni aspetti riportati nel testo dell'avviso. Sebbene vi sia stata in questo senso una ampia collaborazione da parte della Provincia autonoma di Bolzano nel confrontarsi con i soggetti attuatori e nel fornire risposte puntuali, sarà fondamentale garantire la maggiore chiarezza possibile nel testo e nel significato dello stesso.

Per quanto riguarda i target group da coinvolgere, l'avviso pubblico 2021-2020 ha messo in evidenza la propria capacità di coinvolgere partecipanti di tipologie molto eterogenee, senza escludere a prescindere alcun potenziale destinatario. La problematica sollevata da alcuni enti attuatori, rispetto alla registrazione dei partecipanti senza residenza/domicilio e/o senza documenti, appare ad oggi difficilmente risolvibile, poiché non ascrivibile alla Provincia, ma a regole a livello nazionale e comunitario. Questo aspetto è ad oggi di forte rilievo, poiché i target group dei progetti di inclusione sociale, specialmente quelli di innovazione sociale – che, per sua stessa natura, punta all'implementazione di soluzioni nuove e non già presenti sul territorio (e quindi "non standardizzate") – tendono ad essere spesso volatili, con difficoltà di coinvolgimento e permanenza nei percorsi, anche a causa dell'urgenza del bisogno a cui rispondere e delle condizioni personali (fisiche, familiari, lavorative, ecc.) degli stessi. Le tipologie di target a cui tali progetti si rivolgono, quindi, può incontrare problematiche specifiche che non consentono il rispetto di alcuni criteri formali di registrazione: si pensi, ad esempio, a persone che non hanno una propria abitazione o un'abitazione fissa, o a immigrati che scappano da situazioni di guerra e non possono sempre dichiarare, quindi, di avere una residenza/domicilio sul territorio di implementazione del progetto. Questi esempi, non esaustivi delle casistiche che si possono incontrare, fanno emergere una dicotomia fra il bisogno reale di supporto che tali persone hanno e la possibilità di coinvolgerli in progetti che forniscano loro un supporto fattivo. In questo senso, quindi, sarebbe auspicabile per il futuro una discussione più ampia su alcune potenziali problematiche di implementazione (e su possibili soluzioni), così da attuare pienamente il principio di inclusione sociale per quelle fasce di popolazione più svantaggiate e a rischio di marginalizzazione estrema.

Il funzionamento del partenariato non sembra avere particolari criticità, se non più meramente di carattere amministrativo e di gestione contrattualistica. Tali aspetti possono tuttavia, come anticipato sopra, essere risolti tramite il coinvolgimento nel partenariato di associazioni/enti che supportano fattivamente l'implementazione delle attività. Si ravvisa, altresì, un positivo cambiamento rispetto alla possibilità di riconoscere il cosiddetto lavoro di equipe che, in alcuni casi, è maggiormente oneroso in back-office che in presenza del partecipante all'intervento.

Una riflessione più ampia può essere fatta sul tema del monitoraggio e della valutazione. L'attività di monitoraggio è molto importante, soprattutto nell'implementazione di progetti che si potrebbero definire "sperimentali", poiché facilita un controllo sull'effettivo andamento delle attività pianificate, evidenziando anche eventuali processi

critici. Nell'ottica futura, quindi, risulta importante mantenere tale attività, possibilmente definendo alcuni parametri comuni a tutti i progetti, così da sistematizzare quanto più possibile la raccolta e la successiva analisi dei dati (ad es., la tipologia di dati da raccogliere, un numero minimo di riunioni da svolgere, ecc.).

Per quanto riguarda la valutazione, invece, qualora questa venga mantenuta anche nell'avviso futuro, appare più opportuno che sia svolta in un momento successivo alla conclusione del progetto. In questo senso, appare comunque improbabile poter effettuare una cosiddetta "valutazione di impatto", che può essere fatta solo applicando metodologie più complesse rispetto alla semplice raccolta dati sulla condizione pre e post dei partecipanti, e che ha poca validità se non svolta ad almeno 6-12 mesi dalla fine dei progetti. Una valutazione finale del progetto appare plausibile solo se volta a raccogliere i principali risultati ottenuti (che, tuttavia, non sono da considerarsi "impatti" in base a quanto comunemente definito dalla valutazione delle politiche), e se coniugata all'attività di monitoraggio, come fase finale dello stesso, così da raccogliere tutte le evidenze qualitative e quantitative utili a comprendere cosa è stato fatto, se vi sono stati fattori limitanti nell'implementazione, e cosa può essere migliorato in futuro e cosa ha, invece, funzionato. Nello specifico, a latere del monitoraggio delle attività e di una visione preliminare dei risultati raggiunti, la valutazione potrebbe approfondire alcuni aspetti procedurali, di implementazione e gestione degli interventi, così da fornire un riscontro utile sia al partenariato che alla Provincia stessa in ottica futura.

L'attuazione di tale attività non deve tuttavia sovrapporsi a quella normalmente svolta dal valutatore indipendente, e risulta incerta l'entità dell'onere di svolgimento della valutazione per i soggetti attuatori nello svolgimento di tale attività, nonché la validità della stessa se non svolta secondo approcci metodologici adeguati.

4.2. L'INNOVAZIONE SOCIALE NELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO: I CASI DI STUDIO SUI PROGETTI FSE

Questo paragrafo presenta i 4 casi di studio inerenti ad altrettanti progetti di innovazione sociale finanziati dall'Asse 2 del PO FSE 2014-2020. Nello specifico, si presenteranno i casi di studio dei seguenti progetti: Art of freedom, Go housing, PIA Val Venosta, GroWin.

4.2.1. Il progetto "Art of freedom"

Capofila: Biblioteca Culture del Mondo Onlus

Partner: Alpha & Beta Genossenschaft

Rete di progetto: Casa circondariale di Bolzano, Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Bolzano (UEPE), Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Bolzano (USSM), Teatro Stabile, Odos, Centro Pace, Comune di Bolzano, Associazione La Strada – Der Weg.

Ore progetto: 240 per formazione, 480 per consulenza e assistenza, 60 per orientamento di gruppo, 300 per orientamento individuale, 40 per supporto personale e formativo, 110 per monitoraggio e valutazione

La genesi del progetto, obiettivi e approccio

Il progetto "Art of freedom" nasce sulla scorta dell'esperienza del progetto "Ogni percorso inizia con un primo passo/*Jeder Weg fängt mit einem ersten Schritt an*", realizzato con il sostegno della Provincia Autonoma di Bolzano e del Ministero del Lavoro

e delle Politiche Sociali, nel quale Biblioteca Culture del Mondo Onlus aveva già collaborato con Odos, poi divenuto partner di rete nel progetto oggetto del caso di studio. Il progetto, implementato nel 2020, e rivolto a soggetti fragili, tra i quali anche soggetti in affidamento ai servizi sociali, come misura alternativa al carcere, o sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, mirava al reinserimento in società "di tipo culturale" dei partecipanti. Fra le attività previste, sono stati realizzati 5 workshop di scrittura autobiografica, come strumento di riflessione personale e via per avvicinarsi all'altro, oltre a momenti di socialità durante i quali i partecipanti sono stati accompagnati a teatro. Oltre a questa esperienza, il partner di progetto aveva lavorato a progetti volte al rafforzamento delle competenze ed all'accompagnamento al lavoro dei detenuti, mirati principalmente allo sviluppo di competenze sia di base (ad es., alfabetizzazione di lingua italiana), sia competenze più specifiche volte a un inserimento futuro nel mercato del lavoro.

Il rilevamento del fabbisogno alla base della progettazione di "Art of freedom" è stato un processo che si è basato su due principali fonti di informazione:

- I riscontri diretti da parte degli educatori e dei mediatori culturali attivi da tempo all'interno della casa circondariale;
- Le analisi dei rapporti annuali sulla detenzione e dei rapporti Antigone sui diritti umani all'interno degli istituti penitenziari.

Il contesto di riferimento del progetto, quello carcerario, infatti, sconta delle limitazioni importanti rispetto alla possibilità per i detenuti di partecipare a laboratori, spesso per la mancanza di spazi adeguati ma anche per problematiche legate alla sicurezza. È in questo contesto, quindi, che il detenuto spesso si trova impossibilitato a intraprendere un adeguato percorso che lo aiuti a ristabilire la propria autostima e lo indirizzi verso un atteggiamento positivo e costruttivo nei confronti di chi lo circonda. Anche per coloro che sono in regime di semi-libertà o sono appena usciti da una situazione di detenzione, l'aspetto delle relazioni sociali e della consapevolezza di sé è fondamentale, al fine di evitare il crearsi (o ri-crearsi) di situazioni di marginalità che possono portare a fenomeni di recidiva e, non così infrequentemente, al re-ingresso di ex detenuti in carcere.

Il progetto "Art of freedom", quindi, nasce dalla consapevolezza che vi è un "gap formativo" che va colmato, e che riguarda le cosiddette *soft skills*, ovvero quelle competenze legate ad aspetti relazionali e di consapevolezza di sé, che sono alla base per costruire un percorso formativo efficace nel tempo, soprattutto per coloro che si trovano in uno stato di reclusione. Prima dell'uscita dell'avviso pubblico 2021-2022, la rete di progetto si era già andata costruendo informalmente durante le riunioni del tavolo "Giustizia e libertà", nelle quali più stakeholder del territorio discutevano sulle condizioni dei detenuti e sui possibili percorsi di reinserimento sociale di questi ultimi. Durante gli incontri del tavolo, infatti, era stato intrapreso un percorso di confronto fra enti pubblici e partner del privato sociale, poi sfociato nella rete del progetto "Art of freedom".

La scelta di coinvolgere Alpha & Beta Genossenschaft in qualità di partner del progetto è stata dettata da un lato dalla credibilità dell'ente, grazie all'esperienza trentennale nella formazione di detenuti, anche sfruttando proposte di tipo culturale e professionalizzante, dall'altro dalla solidità economica dello stesso, che ha potuto quindi garantire l'implementazione delle attività senza problemi. Il ruolo della cooperativa Alpha & Beta è stato, quindi, quello di supportare gli educatori già operanti nella casa circondariale, erogando parte delle attività formative previste dal progetto "Art of freedom".

Il gruppo target del progetto è rappresentato sia da coloro che sono sottoposti a misura cautelare (anche in regime di semi-libertà²⁷) sia da ex detenuti. In fase di progettazione, il requisito di ammissione per gli ex detenuti era il certificato del casellario giudiziario, ma questa condizione ha purtroppo escluso alcuni potenziali partecipanti, a causa, da un lato, di ritardi nella trascrizione delle sentenze e, dall'altro lato, per il fatto che la richiesta del certificato comportava il pagamento da parte del potenziale partecipante di una tassa. Il reclutamento dei partecipanti è stato effettuato fra coloro che già erano in carico ai servizi sociali, e di cui quindi si aveva già conoscenza, sia all'interno della casa circondariale (anche in semi-libertà), sia fra chi era fuoriuscito dal regime carcerario. Il progetto prevedeva percorsi formativi intra murari ed extra murari per 30 destinatari (3 donne e 27 uomini), ma il numero totale dei partecipanti è stato 68. Rispetto a questo dato finale, c'è tuttavia da sottolineare che vi sono stati molti casi in cui il partecipante è uscito dal percorso, poiché trasferito in un'altra struttura, e questo ha fatto sì che solo una parte degli iscritti totali riuscisse poi a terminare le attività previste dal progetto.

L'obiettivo del progetto "Art of freedom" è promuovere il reinserimento sociale e lavorativo di soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (intra ed extra muraria), attraverso percorsi di consulenza e di rafforzamento delle competenze socio-relazionali, fornendo un orientamento mirato alla realizzazione di percorsi individualizzati di reinserimento. Più in particolare, il progetto mira a:

- sviluppare competenze relazionali e cooperative;
- lavorare sull'*empowerment* e l'orientamento individuale;
- contrastare la subcultura deviante e promuovere attività di socializzazione e inclusione;
- creare percorsi di reinserimento con la valorizzazione delle competenze individuali.

Tutte le attività di progetto si basano sul concetto di "benessere condiviso", da raggiungersi attraverso una serie di attività artistiche, quali teatro, musica, lettura e scrittura, ma anche attività legate allo sviluppo di competenze professionali, quali la coltivazione dell'orto e la ciclofficina. Se da un lato, infatti, queste attività prevedono di favorire le relazioni fra soggetti fragili facendo un lavoro sulla propria autostima e la propria capacità di esprimere sé stessi, dall'altro puntano a sviluppare un senso di consapevolezza dei propri doveri. La permanenza in un luogo quale la casa circondariale, infatti, può affievolire il senso di responsabilità dei detenuti, e questo aspetto può incidere negativamente anche sulla futura capacità di questi ultimi di trovare e mantenere un impiego. Ecco perché il progetto ha puntato ad agire su più aspetti e sulla formazione dei partecipanti. Le attività previste dal progetto hanno spaziato da laboratori di teatro e di musica, ma anche laboratori pratici di avvicinamento al lavoro manuale, oltre che consulenza e orientamento individuale o di gruppo. Per quanto riguarda il laboratorio teatrale, erano previste tre tipologie di attività: laboratorio di capacità espressiva, laboratorio di narrazione di sé e laboratorio sulla capacità di esprimere le emozioni. Tutte queste attività puntavano a creare un rapporto di fiducia col partecipante, così da intraprendere un percorso di consapevolezza di sé e delle proprie potenzialità. Tuttavia, viste le diverse esigenze specifiche dei target (detenuti, semi-liberi ed ex detenuti), le attività intra ed extra murarie hanno previsto percorsi differenti, come specificato nel paragrafo successivo.

La progettazione delle attività da erogare, come già anticipato, si è basata in buona parte sul confronto preliminare che i referenti del progetto hanno avuto con gli educatori

²⁷ Sono coloro che hanno il permesso di uscire dalla struttura carceraria per svolgere attività formative e/o lavorative.

e i mediatori che lavorano all'interno della struttura carceraria. Questo ha portato, infatti, alla previsione di una importante fase di orientamento individuale, che era necessaria per mappare le competenze dei partecipanti, come previsto anche da una circolare ministeriale²⁸. La mappatura è stato uno strumento molto importante poiché ha creato, grazie ai contatti con la CNA dell'Alto Adige, una sorta di "corsia preferenziale" per alcuni partecipanti, per prendere contatti con realtà produttive del territorio e presentare i profili professionali di questi ultimi. Nel momento in cui vi era, ad esempio, un match fra la risorsa ricercata da una certa impresa e il profilo professionale di un partecipante, viene redatta una relazione sintetica che andava al vaglio della magistratura di sorveglianza, e, se valutata positivamente, il detenuto poteva essere scarcerato e affidato a un percorso alternativo di inserimento lavorativo.

L'implementazione del progetto: le attività erogate

Il progetto ha integrato in un percorso unico le azioni rieducative intra ed extra murarie, nell'ottica di dare maggiore incisività e continuità al sistema di recupero e rafforza il lavoro in rete tra istituzioni, enti locali, istituzioni culturali e associazioni. "Art of freedom" ha quindi sperimentato nuove metodologie d'intervento tramite lo sviluppo dell'espressività e della creatività, promuovendo un modello rieducativo alternativo, accompagnato e inclusivo, finalizzato al recupero sociale, alla prevenzione della recidiva e al contrasto dell'emarginazione. L'arte, quindi, è vista come strumento di rieducazione e di risocializzazione. L'implementazione si è svolta da giugno 2022 a inizio luglio 2023, a seguito della richiesta di una proroga di 7 giorni per il completamento delle attività.

Le attività implementate sono state di vario tipo (si veda per un elenco sintetico la Tabella 3), e hanno previsto dei percorsi flessibili e individualizzati in base alle necessità del singolo partecipante, con persone che, ad esempio, hanno partecipato a un singolo modulo di espressività e altre che hanno fatto un percorso più completo, partendo da corsi di alfabetizzazione e poi spostandosi anche su laboratori volti allo sviluppo di competenze professionali. L'attività di consulenza è stata un mezzo fondamentale per avvicinare le persone al mondo dell'arte e della cultura, che era la base delle attività del progetto.

Le diverse tipologie di partecipanti, detenuti, detenuti in semi-libertà ed ex detenuti, hanno richiesto l'implementazione di moduli diversi, a seconda della condizione specifica del partecipante, diversificando fra percorsi extra murari e percorsi intra murari. In una prima fase di implementazione delle attività, infatti, pur non potendo prevedere attività congiunte fra chi è detenuto e chi è in condizione di libertà, erano stati pensati percorsi affini, sia in termini di tipologia di attività che in termini di frequenza. Il lavoro congiunto fra detenuti e persone in stato di libertà non era stato sperimentato in precedenza, ed è stato quindi un terreno di apprendimento anche per i responsabili del progetto. In base a quanto sperimentato con il progetto, quindi, per i detenuti e per le persone in semi-libertà è stato possibile pensare a percorsi più strutturati, nei quali è stata fatto in primis un orientamento individuale (come appositamente richiesto), oltre che attività di consulenza sia di gruppo che individuale su tematiche quali la comprensione linguistica e lo sviluppo di competenze di cittadinanza attiva, e l'erogazione di formazione tramite laboratori culturali. Per coloro che sono fuoriusciti dal regime di detenzione, invece, sono stati organizzati percorsi più brevi, anche con solo dei singoli moduli di espressività, o consulenza ad hoc su come costruire il proprio CV o sull'utilizzo dei DPI sul luogo di lavoro. Questa differenza di approccio si è resa necessaria per due motivi:

²⁸ Tale circolare prevedeva, al momento dell'attivazione del progetto, una fase di mappatura delle competenze utile alla progettazione di futuri percorsi formativi all'interno della struttura carceraria.

da un lato, la poca disponibilità temporale a partecipare a più attività da parte degli ex detenuti, dall'altra l'impossibilità di organizzare momenti formativi congiunti fra chi è fuoriuscito dal sistema carcerario e chi è ancora al suo interno.

Le attività implementate con coloro che ancora permangono nel sistema carcerario, come accennato in precedenza, hanno offerto la possibilità di svolgere una quantità più ampia di attività, in cui i percorsi sono stati strutturati partendo dai laboratori teatrali come mezzo per conquistare la fiducia dei partecipanti, renderli consapevoli delle proprie capacità e indirizzarli anche verso altre attività manuali professionalizzanti. Per le attività teatrali sono altresì stati fatti accordi con partner di rete quali il Teatro Stabile di Bolzano, il Teatro Cristallo, e la Fondazione Haydn, grazie ai quali i partecipanti hanno anche potuto assistere agli spettacoli in qualità di "spettatori privilegiati", e si sono potuti quindi aprire ad esperienze culturali che non sono facilmente accessibili a chi si trova in condizione di detenzione. Questa esperienza ha altresì permesso ai detenuti di ripristinare un contatto sociale importante, nell'ottica del loro futuro reinserimento in società. Nell'implementazione delle attività al di fuori della casa circondariale, tuttavia, si sono incontrate alcune difficoltà legate al sistema di permessi dell'Autorità giudiziaria, e non sono stati infrequenti casi in cui un'attività non è stata svolta onde evitare situazioni di frizione fra i detenuti. Si riporta a titolo esemplificativo un esempio: a fronte di una attività al di fuori del carcere già programmata e in cui era prevista l'uscita di 6 detenuti, il permesso del magistrato era pervenuto solo per 4 di essi, mentre per gli altri 2, che afferivano a un altro magistrato, il permesso non era stato concesso. A fronte di ciò, i responsabili del progetto hanno deciso di annullare l'attività, così da evitare situazioni di potenziale conflitto fra i detenuti.

Allo stesso modo, anche le attività di consulenza svolte all'interno della struttura carceraria andavano adeguatamente calendarizzate per essere erogabili, a causa della necessità di ricevere gli permessi individuali per ciascun detenuto da coinvolgere. Anche in questo caso, non c'è stata sempre una continuità nelle attività erogate, poiché vi sono stati casi in cui il partecipante non si è presentato perché, ad esempio, aveva un'udienza, o perché era stato fisicamente trasferito in un'altra struttura carceraria, senza che i responsabili di progetto ne avessero ricevuto una comunicazione preventiva. Far dialogare il sistema della giustizia penitenziaria con le regole previste dal FSE è risultato, dunque, a volte difficoltoso, sebbene i risultati del progetto possano essere riconosciuti come positivi.

Anche i laboratori di avvicinamento al lavoro manuale hanno avuto alcune difficoltà, in base alla tipologia specifica dell'attività svolta. Per quanto riguarda la cura dell'orto didattico²⁹, le uscite hanno riguardato un numero limitato di detenuti e si sono protratte per ciascun partecipante per non più di due settimane. La partecipazione a questa attività è stata buona, con 6-7 persone che hanno partecipato in maniera costante, mentre altri in maniera più sporadica. Il laboratorio di ciclofficina è stato altresì molto frequentato, sebbene abbia scontato alcune problematiche inerenti alla struttura vetusta della casa circondariale, con pochi spazi a disposizione per questa tipologia di attività, e alla sicurezza, poiché l'introduzione di alcuni strumenti basilari per lo svolgimento delle attività (ad es., le viti) poteva costituire un problema.

L'implementazione del progetto: la gestione

Dal punto di vista gestionale, i partner di progetto hanno svolto incontri costanti e molto frequenti fra di loro, che hanno non solo consentito di adattare i percorsi erogati alle esigenze dei singoli partecipanti, ma anche di raccogliere dati utili al monitoraggio delle

²⁹ L'orto didattico è di proprietà del Comune di Bolzano, che lo ha dato in gestione al capofila del progetto.

attività. L'attività di monitoraggio e valutazione, tuttavia, secondo l'opinione dei beneficiari potrebbe essere semplificata, e alcuni aspetti dell'avviso pubblico 2021-2022 non sono risultati chiari. Ad esempio, i beneficiari hanno rendicontato molte meno ore di quelle fatte per il lavoro di coordinamento e confronto informale fra partner, non avendo tuttavia compreso che tali ore potevano essere imputabili all'attività di monitoraggio e valutazione, e quindi rendicontate.

Nella fase iniziale del progetto, inoltre, erano frequenti le aperture dei cosiddetti "ticket" con i quali si chiedeva agli incaricati dell'assistenza della Provincia chiarimenti rispetto alla gestione formale del progetto, e alla documentazione da produrre. Tali contatti, tuttavia, sono stati più infrequenti col passare del tempo e questo ha fatto sì che si creassero misinterpretazioni sulle attività rendicontabili. Questo aspetto potrebbe in potenza far emergere, in sede di controllo, delle irregolarità che potrebbero a loro volta inficiare le spese ammesse a rendicontazione. Una possibile soluzione ipotizzata per un futuro progetto FSE è quella di mettere in copia, nei ticket di richiesta di chiarimento, anche i responsabili dei controlli, così che vi sia sin da subito chiarezza sulle regole da applicare.

I risultati ottenuti, l'innovatività del progetto e le prospettive future

Il progetto "Art of freedom" è stato una sperimentazione in cui si sono uniti percorsi intra murari e percorsi extra murari, che hanno ottenuto in generale un ottimo apprezzamento da parte dei partecipanti. Il laboratorio di ciclofficina, infatti, è stato molto frequentato, sebbene le presenze fisse che hanno potuto seguire il percorso formativo in toto siano state solo una parte, a causa anche della permanenza spesso limitata all'interno della Casa circondariale di Bolzano dei singoli partecipanti³⁰. I riscontri avuti hanno dimostrato la propensione dei partecipanti allo sviluppo di competenze che li avvicinino al mercato del lavoro, al netto di alcune problematiche logistiche quali la mancanza di spazi adeguati alle attività, o la presenza di un singolo insegnante che, quindi, non aveva la possibilità di seguire più di un certo numero di partecipanti, sia per questioni di sicurezza che per questioni legate alla qualità dell'insegnamento offerto.

Anche i riscontri avuti rispetto all'attività svolta presso l'orto didattico sono stati molto positivi. Prendersi cura dell'orto è stata un'attività che metaforicamente ha voluto far maturare nei partecipanti la capacità di prendersi cura di sé e, al contempo, sviluppare un senso di responsabilità rispetto ai compiti affidati ad ognuno di essi. Se, infatti, coloro che erano incaricati di prendersi cura dell'orto durante i mesi estivi non avessero avuto la giusta costanza nello svolgere le attività a loro assegnate, le piante ne avrebbero risentito negativamente. Questo non solo non è successo, ma è stato un momento in cui i partecipanti hanno dato prova di tenere alle attività a cui sono stati destinati.

L'innovatività stessa del progetto è duplice: da un lato, è stato possibile istituzionalizzare una rete partenariale nata informalmente e che è stata efficace nei percorsi erogati all'interno del progetto, dall'altro è stato possibile, in alcuni casi, seguire il percorso dei partecipanti dalla detenzione alla semi-libertà o alla libertà vera e propria. Questo ha permesso di mettere in evidenza che le competenze sviluppate durante i laboratori pratici di avvicinamento al lavoro sono poi stati utili per trovare un impiego – anche grazie all'aiuto di CNA – coerente con il percorso svolto all'interno del progetto (ad es., chi ha frequentato il laboratorio di cura dell'orto didattico ora lavora nella gestione del verde).

Un altro importante risultato del progetto è dato dalla risonanza sul territorio dei percorsi erogati, che hanno permesso di ottenere un buon grado di riconoscibilità e

³⁰ I detenuti possono permanere nella Casa circondariale per un massimo di 5 anni.

facilitato ulteriormente i contatti fra partecipanti e realtà imprenditoriali locali. Su questo aspetto hanno inciso sicuramente molto positivamente le numerose attività di comunicazione svolte durante l'implementazione di "Art of freedom", e di cui si riportano alcuni esempi nell'annex 3. I risultati ottenuti dal progetto hanno dato un impulso importante alla prosecuzione delle attività con i partner di rete, e si stanno quindi portando avanti percorsi simili a quelli intrapresi con "Art of freedom" grazie ai fondi della Provincia autonoma di Bolzano e al lavoro dei volontari. L'eredità più significativa del progetto, secondo i beneficiari, è stata proprio la rete di partner che da informale è stata istituzionalizzata, e si è andata consolidando nei mesi. Quindi, la sostenibilità del progetto, a fronte di una rete che si è rafforzata, è principalmente dettata dalla disponibilità di fondi. Gli stessi beneficiari, infatti, hanno rilevato la grande importanza del FSE nell'aver dato loro la possibilità di implementare attività che altrimenti non avrebbero potuto essere neanche progettate.

Un ulteriore ultimo aspetto sottolineato dai beneficiari è, vista l'importanza del FSE e del percorso intrapreso grazie al progetto "Art of freedom", la necessità di avere a disposizione più di 12 mesi per l'implementazione delle attività. Questo aspetto è di non secondaria importanza, soprattutto perché i target del progetto sono soggetti che spesso devono costruire un rapporto di fiducia con i responsabili delle attività, e che a volte scontano anche discontinuità nella formazione, a causa delle regole stringenti sui permessi da parte dell'Autorità Giudiziaria.

I meccanismi causali attivati

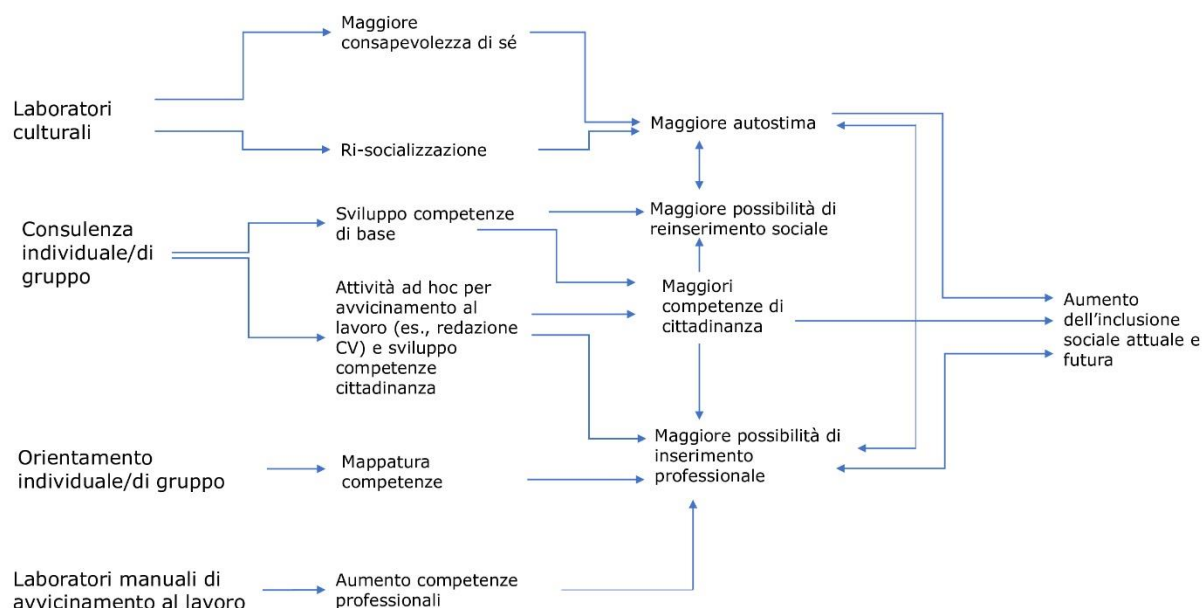
Nella figura qui di seguito si sintetizzano i principali meccanismi causali attivati, che hanno portato dalla situazione iniziale ai risultati ottenuti con il progetto. Come si evince dalla figura, le diverse attività erogate hanno consentito di agire su diversi aspetti della formazione personale del detenuto, andando a stimolare quattro aspetti fondamentali: il rapporto con sé stessi, il rapporto con gli altri, lo sviluppo di competenze di base per essere cittadini consapevoli e in grado di esprimersi e vivere nel luogo in cui si trovano, lo sviluppo di competenze legate al mondo del lavoro.

Non tutti i partecipanti hanno intrapreso gli stessi percorsi, poiché il progetto è stato in grado di modularsi sui diversi bisogni dei partecipanti e sulle loro diverse condizioni di partenza. In base a quanto analizzato, i meccanismi attivati sono stati positivamente verificati:

- i laboratori culturali, soprattutto quelli teatrali che hanno visto coinvolti in prima persona in qualità di "attori" i detenuti, hanno portato a una simbolica cerimonia di consegna dei diplomi, che ha influito molto positivamente sull'autostima dei partecipanti, oltre ad essere stato un momento di contatto con il mondo esterno;
- L'attività di consulenza ha aiutato i partecipanti a sviluppare delle competenze di base fondamentali per essere cittadini consapevoli, e ciò potrà quindi riverberarsi positivamente al momento della fuoriuscita dal carcere, anche grazie alla prosecuzione delle attività con altri fondi, che non "lasciano abbandonato a sé stesso" il partecipante una volta finito "Art of freedom";
- L'attività di orientamento, in combinazione ai laboratori pratici, ha consentito di avere una chiara visuale sulle competenze dei partecipanti e, da questa base, erogare percorsi di avvicinamento al lavoro adeguati.

Fine ultimo di queste attività è un aumento dell'inclusione sociale dei partecipanti, risultato che è stato possibile verificare solo in parte, poiché c'è stata una certa volatilità delle presenze di alcuni soggetti – a causa delle problematiche di spostamenti fuori dal carcere, permessi che non arrivavano nei tempi previsti, ecc. – ma in generale si sono riscontrati risultati positivi.

Figura 4. Meccanismi causali del progetto "Art of freedom"



Fonte: elaborazione Ismeri Europa

4.2.2. Il progetto "Go housing"

Capofila: Associazione La strada – Der Weg

Partner: Eurac research; Caritas Diocesi Bolzano – Bressanone

Rete di progetto: Istituto per l'Edilizia Sociale dell'Alto Adige (IPES); Comune di Bolzano; CNA Bolzano; Associazione della Proprietà Edilizia (APE) – Alto Adige

Ore progetto: 6.000 per consulenza e assistenza, 267 per monitoraggio e valutazione

La genesi del progetto, obiettivi e approccio

Il progetto "Go housing" nasce sulla scia di una precedente esperienza dell'Associazione La strada – Der Weg con il progetto di divulgazione e confronto "Formare, Informare, Abitare" (FIA). Questo progetto è stato promosso dall'Assessorato Cultura, Ambiente, Integrazione e Pari Opportunità del Comune di Bolzano, con il cofinanziamento del Servizio Coordinamento per l'Integrazione della PA di Bolzano. I partner del progetto erano Eurac research, la Cooperativa Studio Comune e la Consulta immigrati della Città di Bolzano. Il progetto FIA ha permesso di portare alla luce il problema della casa connesso alla popolazione migrante, che è ormai avvertito come un'urgenza su più fronti e tema che coinvolge più aree di policy. Il problema è altresì emerso anche fra i cittadini italiani, i quali spesso riscontrano molte difficoltà nel riuscire a trovare immobili da affittare sia a Bolzano, sia nel territorio provinciale. Si calcola, infatti, che vi siano all'incirca 21.000 alloggi sfitti, di cui 14.000 adibiti ad attività ricettive, quali B&B. Lo stesso accesso a strutture di accoglienza per migranti è difficoltoso e fra il colloquio iniziale e l'effettivo ingresso in struttura vi sono mediamente fra i 10 e 12 mesi di attesa. Oltre a questi aspetti, il progetto FIA ha fatto emergere la necessità di un approccio

sistemico e intersettoriale al problema dell'abitare, in cui il lavoro di rete è uno strumento fondamentale per co-progettare interventi territoriali efficaci e rilevanti.

Proprio da tale consapevolezza è nata la rete progettuale di "Go housing", che ha visto coinvolti quasi tutti i partner³¹ del progetto FIA, con l'intervento anche di Caritas, che ha in gestione alcune strutture di accoglienza, fra cui Casa/Haus Freinademetz, e che mette a disposizione i suoi servizi Caritas Migrantes e Caritas Domus, e di IPES. Caritas Diocesi Bolzano – Bressanone è un ente che ha maturato una significativa esperienza nell'accoglienza dei più fragili, compresi coloro che sono alla ricerca di un alloggio, e collabora ormai da anni con Associazione La strada – Der Weg in progetti sociali. Nel progetto "Go housing", Caritas ha messo a disposizione i propri operatori per l'erogazione di prima accoglienza, corsi e consulenza specifica, coinvolgendo nel progetto anche molti degli ospiti di Casa/Haus Freinademetz. Questa struttura, situata a Bolzano, ha 47 posti letti ed è divisa in due parti, una in cui vi sono delle stanze in affitto per studenti, ricercatori, dottorandi, ecc., e una in cui vengono accolti i più fragili. Per questi ultimi sono messe a disposizione stanze singole, doppie o triple, con bagno o interno o esterno alla stanza, e possono accogliere sia singoli che famiglie fino a 5 componenti. Per tutte le stanze è previsto un contributo da parte dell'utenza, che varia dai 215 € ai 400 € a posto letto, a seconda della tipologia di stanza; le famiglie pagano per ciascun posto letto, con i bambini fino a 3 anni che alloggiano gratuitamente e quelli fino ai 18 anni che pagano la metà della quota prevista. Questo fa sì che sia possibile reperire un alloggio sicuro a costi minori rispetto alla media dei prezzi degli affitti del territorio provinciale. Per ciascun ospite di Casa/Haus Freinademetz, inoltre, Caritas, ancor prima del progetto "Go housing", prevedeva un "progetto individualizzato" in cui gli utenti della struttura venivano accompagnati in un percorso di formazione e di supporto, tramite un apposito sportello istituito a settembre 2020, sia per la ricerca del lavoro che per la ricerca di una casa. Un requisito fondamentale per essere accolto in struttura è quello di essere lavoratore, poiché il contributo offerto dal Comune di Bolzano non riesce a coprire tutti i costi di gestione.

IPES, invece, è stato coinvolto in diverse riunioni di co-progettazione, in quanto soggetto che ha un punto di vista privilegiato sulla questione dell'abitare; IPES, infatti, gestisce strutture nelle quali vi è sia un servizio di inquilinato, con utenza mista che accede all'edilizia popolare, sia delle case albergo, la cui utenza è rappresentata prevalentemente da migranti e con una permanenza che è temporalmente limitata³². L'esperienza delle case albergo ha fatto emergere le difficoltà della condizione degli abitanti, a causa di continui problemi di convivenza e non infrequenti conflitti fra gli utenti. Nelle case albergo era previsto, una volta a settimana, uno sportello al quale l'utenza poteva rivolgersi per eventuali problemi, ma che si è dimostrato insufficiente. Queste evidenze hanno rappresentato una base conoscitiva importante per la progettazione di "Go housing".

Il coinvolgimento di Eurac research, infine, nasce dalla conoscenza e collaborazione pregressa anche nel progetto "FIA", oltre al fatto che questo istituto di ricerca è un soggetto riconosciuto per le analisi e pubblicazioni che produce, e che ha grande conoscenza delle dinamiche territoriali. Eurac research, infatti, ha una lunga esperienza anche in progetti Horizon e in progetti Interreg Italia – Austria, dove i ricercatori hanno partecipato ad attività di analisi e di bilancio di competenze per i partecipanti ad alcuni progetti.

³¹ La Ripartizione politiche abitative della Provincia autonoma di Bolzano, pur sostenendo informalmente il progetto, non ha potuto firmare il protocollo di rete in quanto coinvolta nella Commissione di valutazione delle proposte progettuali.

³² A causa dell'emergenza Covid è stata concessa una proroga alla durata di permanenza nelle strutture, ora scaduta, a seguito del decadimento delle restrizioni.

L'obiettivo generale del progetto è concorrere alla riduzione del rischio di povertà ed esclusione sociale della popolazione migrante in situazioni di disagio e insicurezza abitativa nella Provincia autonoma di Bolzano, e ha altresì avuto due obiettivi specifici:

- Ridurre esclusione e insicurezza abitativa di persone migranti, tramite attività a livello individuale per supportare l'inserimento socio-abitativo dei singoli utenti;
- Migliorare la capacità dei servizi di lavorare in rete, la collaborazione tra attori pubblici e privati con ruoli di rilievo nelle politiche e nei servizi abitativi, e favorire maggior consapevolezza sul tema tramite attività di comunicazione mirata.

Il target di riferimento del progetto è rappresentato dai migranti, i quali, come emerso già con l'esperienza del progetto "FIA", riscontrano problemi significativi nel trovare un alloggio indipendente in cui risiedere. L'individuazione degli utenti è avvenuta tramite la rete partenariale, ovvero Comune di Bolzano e IPES, ma anche Caritas Diocesi Bolzano – Bressanone ha coinvolto i propri utenti nel progetto. Il progetto "Go housing" è stato anche pubblicizzato, così da raccogliere adesioni da parte anche dell'utenza non direttamente in carico ai partner di progetto. Da un target iniziale di 15 partecipanti, si è giunti ad erogare servizi per 163 persone totali, con una componente maschile in netta prevalenza.

Le attività previste sono state varie, dalla prima accoglienza, alla consulenza individuale e/o di gruppo sul tema dell'abitare, oltre ad attività di ampliamento e rafforzamento della rete partenariale, così da sensibilizzare le istituzioni pubbliche e altri stakeholder territoriali sulla tematica. Tutte le attività direttamente rivolte agli utenti si sono basate su un approccio individualizzato e flessibile, così da costruire il percorso più adeguato a ciascun partecipante.

Il progetto ha avuto inizio a giugno 2022 e si è concluso il 28 luglio 2023, dopo la richiesta di proroga di un mese per il completamento delle attività.

L'implementazione del progetto: le attività erogate

Il progetto "Go housing" ha previsto un approccio multidimensionale al tema dell'abitare, grazie al coinvolgimento di partner di progetto e di partner di rete che hanno dato il loro apporto su molteplici aspetti dell'inclusione abitativa, e hanno sostenuto l'erogazione delle attività previste dal progetto.

Il coinvolgimento dei partecipanti è avvenuto, come richiesto dall'avviso pubblico, tramite una fase di prima accoglienza, che aveva l'obiettivo di presentare al potenziale partecipante lo scopo del progetto, rilevare se vi erano i requisiti formali di accesso, e svolgere un'analisi multidimensionale sulla persona in termini di condizione familiare, competenze linguistiche, eventuali situazioni di vulnerabilità in cui si possa trovare, ecc. Questa fase è stata prodromica alla definizione dei percorsi più efficaci per ciascun partecipante. Per ciascun partecipante, quindi, è stato sottoscritto un apposito Progetto Individualizzato di Autonomia Abitativa (PIAA). Sia Associazione La strada – Der Weg che Caritas, quest'ultima per gli utenti che già erano presso le strutture da essa gestite e che poi sono stati indirizzati al progetto "Go housing" sono stati coinvolti in questa fase.

Anche la fase di consulenza, che è stata quella preponderante nel progetto, ha visto coinvolti entrambi i partner di progetto. La scelta di categorizzare le attività come "consulenza", e non come "formazione", è stato dettato dal fatto che quest'ultima richiede una calendarizzazione precisa delle attività, ed è quindi meno flessibile. Le attività di consulenza implementate sono state di vario tipo:

- **Informazione e orientamento all'abitare per la ricerca di soluzioni abitative in rete con i servizi territoriali** attraverso il sostegno

individualizzato e uno sportello unico dedicato, ovvero lo Sportello Go housing, che è stato istituito presso le strutture Casa Roma 100³³, Caritas Sportello Domus ricerca casa e lavoro, Caritas Consulenza Migrantes, e Casa albergo Firmian;

- **Training abitativo e sostegno all'abitare** tramite interventi di affiancamento, mediazione, facilitazione dei processi abitativi. Tali attività sono state svolte sia nella struttura Casa albergo IPES, sia in appartamenti di alta-autonomia di partner privati;
- **Consulenza per la risoluzione di problematiche** afferenti alle condizioni di svantaggio legate al background migratorio, e sull'accesso ai servizi del territorio. Ad es., accesso ai servizi sanitari, tutela legale, adempimenti amministrativi del cittadino nel territorio provinciale, ecc.
- **Attività di animazione e inclusione sociale** per migliorare la qualità della vita e l'integrazione dei destinatari nel tessuto sociale locale, tramite appositi interventi di socializzazione (ad es., sport, momenti di intrattenimento, eventi culturali, ecc.);
- **Corsi di formazione** volti a migliorare le competenze base dei partecipanti e favorire la loro integrazione, quali corsi di alfabetizzazione di italiano, corsi per ottenere la patente di guida svolti grazie al supporto di un mediatore culturale, ecc.

Nell'attività di consulenza, la parte di supporto a sportello e quella di training abitativo sono state le più significative. Per quanto riguarda quest'ultima attività, infatti, gli i vari operatori del progetto sono stati coinvolti nell'erogazione di numerosi percorsi:

- **Corso di Gestione e ricerca casa**, in cui sono stati previsti 5 incontri di gruppo , 4 teorici e uno pratico, dove sono stati trattati aspetti quali la gestione delle finanze, le tipologie di contratto di locazione, come gestire in maniera adeguata un appartamento, e anche situazioni di *role play* su come ricercare una casa e come rispondere a un annuncio;
- **Corso Smartphone per ricerca di un alloggio sul libero mercato**, che ha previsto 4 moduli formativi per lo sviluppo di competenze digitali per la ricerca della casa;
- **Percorsi di Ricerca casa in condivisione**, in cui le operatrici coinvolte hanno affiancati i partecipanti nella creazione di account e-mail condivisi per l'invio candidature, favorendo la definizione del gruppo di utenti disposti a convivere un'abitazione nel pieno rispetto della autonomia di ciascuno.

Le attività di training abitativo sono anche sfociate in un supporto da parte di Caritas a coloro che ricercano un'abitazione tramite una lettera di raccomandazione, nella quale si "certifica" che la persona è affidabile e ha le competenze adeguate per vivere nel territorio provinciale.

Sul lato dell'espansione e rafforzamento della rete, i responsabili del progetto hanno creato occasioni di incontro con gli stakeholder del territorio, sia nella fase di analisi di contesto utile alla progettazione, sia durante l'implementazione del progetto stesso, per favorirne il coinvolgimento. Inoltre, tramite il progetto "Go housing" è stato avviato un tavolo di coordinamento semi-istituzionale sul tema dell'abitare, volto alla costruzione del progetto politico "Casa albergo diffuso" che nasce dalla consapevolezza che il

³³ Lo stabilimento privato, ex sede dell'ASSB, è stato messo a disposizione da privati per l'accoglienza dei migranti e sono stati ricavati 18 posti letti. Come per Casa/Haus Freinademetz, la condizione di accesso era lo status di lavoratore dell'utente, così da garantire un contributo alla gestione della struttura.

Comune di Bolzano ha a disposizione delle abitazioni da ristrutturare e che potrebbero essere date in gestione, così da mettere a disposizione nuovi spazi abitativi per chi ne ha bisogno. Su questo aspetto specifico, tuttavia, il Comune ancora non ha espresso una sua decisione.

Infine, si è molto lavorato sulla parte di comunicazione (articoli nelle pagine social e nei siti web dei partner di progetto, e incontri ad hoc) delle attività del progetto, ed è stato anche prodotto un manuale dal titolo "Un abitare possibile. Guida pratica del progetto Go housing", che fornisce sia informazioni sulle attività implementate, che indicazioni su come ricercare e gestire una abitazione nel territorio provinciale. La guida è messa a disposizione in versione cartacea e digitale presso tutte le sedi dei partner della rete di progetto e sulle loro pagine web³⁴.

L'implementazione del progetto: la gestione

L'implementazione del progetto è stata sufficientemente agevole, grazie all'esperienza maturata dalla rete partenariale nella gestione di progetti FSE e alla precedente collaborazione svolta su numerose attività sociali, ma vi sono stati anche alcuni aspetti che non erano stati preventivati durante la progettazione, e che hanno influito sull'implementazione delle attività.

La fase iniziale di prima accoglienza e sottoscrizione del patto di servizio è stata più lunga di quanto preventivato, poiché, da un lato, è stato necessario costruire un rapporto di fiducia con i potenziali partecipanti, dall'altro l'utenza ha continuato a richiedere supporto al progetto anche in fase avanzata delle attività (quando la fase di prima accoglienza era già formalmente conclusa). Questo ha evidenziato anche che la durata prevista da avviso pubblico, ovvero 12 mesi, è troppo breve per erogare dei percorsi che abbiano effetti di lungo termine, riuscendo quindi a "piantare un seme di cambiamento" che va alimentato con costanza. Ad oggi, infatti, non vi sono altri fondi che abbiano permesso una prosecuzione delle attività di "Go housing" una volta terminato il finanziamento FSE. Nell'eventualità in cui sul nuovo avviso pubblico 2023-2025 venisse presentata una proposta progettuale "Go housing 2", viste le tempistiche di valutazione e poi avvio dei progetti, vi sarebbe comunque uno stacco temporale che potrebbe influire sulla tenuta dei risultati sinora raggiunti.

La gestione delle attività di rendicontazione non è stata sempre agevole, poiché, secondo i beneficiari, ha richiesto più tempo del previsto a causa della necessità di associare le ore di attività di consulenza ad ogni singolo partecipante. La gestione di CoheMon e delle attività pianificate è stata del capofila, creando tuttavia alcune difficoltà pratiche: la responsabile dell'attività di monitoraggio e valutazione di Eurac research non aveva l'accesso e vi sono stati casi in cui interviste già pianificate e inserite in piattaforma sono state disdette a ridosso dell'orario previsto, e riprogrammate. Questo ha richiesto che, ogni volta, fosse necessario richiedere al capofila di cancellare l'attività inserita in CoheMon, non potendolo fare direttamente.

Le riunioni di monitoraggio e valutazione sono state molto frequenti, e coordinate e supervisionate da Eurac research. La responsabile per il progetto "Go housing" ha infatti coordinato 6 riunioni plenarie alle quali hanno partecipato sia i partner di progetto che la rete degli stakeholder territoriali, oltre a una serie di incontri inter-equipe fra Associazione La strada – Der Weg e Caritas Diocesi Bolzano – Bressanone. Le attività di monitoraggio e valutazione hanno inoltre previsto anche interviste individuali con

³⁴ Link alla versione italiana: https://webassets.eurac.edu/31538/1686131728-go-housing_web-it.pdf

Link alla versione in tedesco: https://webassets.eurac.edu/31538/1686131813-go-housing_web-deu.pdf

stakeholder e con operatori/operatrici per comprendere la portata dei risultati ottenuti dai partecipanti.

Eurac research è stato coinvolto nella stessa tipologia di attività anche nel progetto "PIA Val Venosta", e sono state anche predisposte riunioni congiunte per allineare la metodologia di monitoraggio e valutazione. Infatti, Eurac ha adottato in entrambi i progetti un approccio metodologico che deriva da quello utilizzato nel progetto Horizon "Social Innovation in Marginalised Rural Areas" (SIMRA), semplificandone notevolmente la metodologia. Per la valutazione dei risultati, in entrambi i progetti Eurac ha adottato la classificazione ETHOS - Classificazione Europea sulla grave esclusione abitativa e la condizione di persona senza dimora³⁵, per analizzare in che misura i partecipanti sono riusciti a modificare la propria condizione abitativa. Qui di seguito si riporta la tabella con la classificazione.

Figura 5. Classificazione ETHOS

	Categoria operativa	Situazione abitativa	Definizione Generica
Categorie concettuali	SENZA TETTO	1.1 Persone che vivono in strada o in sistemazioni di fortuna	Vivere per strada o in sistemazioni di fortuna senza un riparo che possa essere definito come una soluzione abitativa
		2.1 Persone che ricorrono a dormitori o strutture di accoglienza notturna	Persone senza abitazione fissa che si spostano frequentemente tra vari tipi di dormitori o strutture di accoglienza
	SENZA CASA	3.1 Ospiti in strutture per persone senza dimora	In cui il periodo di soggiorno è di breve durata
		3.2 Alloggi temporanei	
		3.3 Alloggi temporanei con un servizio di assistenza	
		4.1 Ospiti in dormitori e centri di accoglienza per donne	Donne ospitate a causa di esperienze di violenza domestica, in cui il periodo di soggiorno è di breve durata
		5.1 Ospiti in strutture per immigrati, richiedenti asilo, rifugiati	Immigrati in centri di accoglienza ospiti per un breve periodo a causa della loro condizione di immigrati
	SENZA DIMORA	6.1 Persone in attesa di essere dimesse da istituzioni	Non sono disponibili soluzioni abitative prima del rilascio
		6.2 Istituzioni penali (carceri)	Soggiorno che diviene più lungo del necessario a causa della mancanza di soluzioni abitative al termine del percorso terapeutico
		6.3 Comunità terapeutiche, ospedali e istituti di cura	
	SENZA DIMORA	7.1 Istituti, case famiglia e comunità per minori	Mancanza di una soluzione abitativa autonoma (ad esempio al compimento del 18° anno di età)
		7.2 Persone che ricevono interventi di sostegno di lunga durata in quanto senza dimora	Sistemazioni di lunga durata con cure per persone precedentemente senza dimora (normalmente più di un anno) anche per mancanza di sbocchi abitativi più adeguati
	SISTEMAZIONI INSICURE	8.1 Persone che vivono in sistemazioni non garantite	La persona utilizza un alloggio diverso per indisponibilità del proprio alloggio abituale o di altre soluzioni abitative adeguate nel Comune di residenza
		8.2 Coabitazione temporanea con famiglia o amici	Nessun (sub)affitto legale, Occupazione abusiva/illegale
		8.3 Mancanza di un contratto d'affitto	Occupazione abusiva di suolo/terreno
		8.4 Occupazione illegale di alloggio o edificio o terreno	
	SISTEMAZIONI INADEGUATE	9.1 Persone che vivono a rischio di perdita dell'alloggio	Dove gli ordini di sfratto sono operativi
		9.2 Sotto sfratto esecutivo	Dove il creditore ha titolo legale per riprendere possesso dell'alloggio
		9.3 Sotto ingiunzione di ripresa di possesso da parte della società di credito	
		10.1 Persone che vivono a rischio di violenza domestica	Dove l'azione della polizia è atta ad assicurare luoghi di sicurezza per le vittime di violenza domestica
		11.1 Persone che vivono in strutture temporanee/non rispondenti agli standard abitativi comuni	Nel caso non sia l'abitale luogo di residenza per una persona
	SISTEMAZIONI INADEGUATE	11.2 Edifici non corrispondenti alle norme edilizie	Ricovero di ripiego, capanna o baracca
		11.3 Strutture temporanee	Capanna con struttura semi-permanente o cabina (ad es. marina)
		12.1 Persone che vivono in alloggi impropri	Definito come inadatto per uso abitativo dalla legislazione nazionale o dalle regolamentazioni sull'edilizia
	SISTEMAZIONI INADEGUATE	13.1 Persone che vivono in situazioni di estremo sovraffollamento	Definito come più alto del tasso nazionale di sovraffollamento
		13.2 Più alto del tasso nazionale di sovraffollamento	

Fonte: FEANTSA

³⁵ Questa classificazione è stata sviluppata da FEANTSA - Federazione Europea delle organizzazioni che lavorano con persone senza dimora ed è disponibile al seguente link: https://www.feantsa.org/download/it_8942556517175588858.pdf

Oltre agli aspetti prettamente metodologici, questo coordinamento con il progetto "PIA Val Venosta" ha altresì rappresentato un elemento fondamentale in un'ottica di condivisione di soluzioni a problematiche comuni o simili fra progetti diversi, ma entrambi aventi come target i migranti.

I risultati ottenuti, l'innovatività del progetto e le prospettive future

I risultati ottenuti dal progetto sono stati considerati positivi dagli intervistati. È necessario, tuttavia, precisare che i principali risultati ottenuti dal progetto riguardano l'*empowerment* dei partecipanti, grazie ai numerosi corsi che hanno svolto e grazie al fatto che hanno potuto accedere a delle strutture di accoglienza dove stabilirsi, anche se solo provvisoriamente. Il lavoro di motivazione sugli utenti è stato importante e, grazie ai fondi FSE, è stato possibile mettere in rete le attività dei partner del consorzio e ampliare il corso di Gestione e ricerca casa a un numero maggiore di utenti rispetto al passato, ovvero non solo coloro che risiedono presso Casa/Haus Freinademetz, ma anche partecipanti selezionati da Associazione La strada – Der Weg. Anche l'offerta di manualistica dei corsi è stata ampliata e migliorata, grazie al contributo di più operatori e di liberi professionisti, quali un geometra e un operatore del centro case. Grazie al Fondo sociale europeo i partner hanno avuto la possibilità di far conoscere le proprie azioni sul territorio, e introdurre azioni di sensibilizzazione sul territorio sulla tematica dell'emergenza abitativa.

La quota di coloro che hanno effettivamente trovato un alloggio autonomo è circa il 10% del totale dei partecipanti (20 persone), ma questo è anche dovuto alle problematiche abitative a cui si è fatto riferimento sopra, che non consentono quindi un facile accesso agli affitti. Di questi 20, 5 risiedevano presso Casa/Haus Freinademetz, ma c'è da sottolineare che gli alloggi trovati sono stati frutto di un passaparola fra inquilini che stavano lasciando la stanza e persone che stavano cercando un alloggio. Una persona che risiedeva presso la struttura Caritas è riuscita ad affittare una stanza tramite una ricerca casa online, a Bressanone. Una parte dell'utenza di Casa/Haus Freinademetz è invece uscita dalla struttura verso Casa Albergo IPES, una soluzione abitativa autonoma ma che ha durata temporale limitata.

Il risultato ad oggi più rilevante del progetto è il fatto che sia stato avviato un processo di innovazione sul territorio, che si può declinare nei seguenti aspetti:

- La metodologia del progetto è stata funzionale al tema abitativo, e ha consentito un approccio ampio e multidimensionale alla problematica;
- Il progetto ha consentito un rafforzamento del dialogo fra due enti del privato sociale che hanno ottima conoscenza del territorio e che operano da tempo supportando i più fragili;
- Il progetto ha consentito di avviare un dialogo fra enti del Terzo settore e soggetti del privato profit, tramite tavoli di confronto e azioni di sensibilizzazione. "Go housing", quindi, ha positivamente impattato sui rapporti fra sfera pubblica e sfera privata, sia profit che non profit;
- È nato un seme di collaborazione con IPES, soggetto al quale tuttavia manca ad oggi un presidio forte che alimenti un contatto con il Terzo settore. Questo seme di collaborazione, tuttavia, andrebbe rafforzato ulteriormente in futuro.

Oltre a ciò, i contatti con il progetto "PIA Val Venosta" hanno creato ulteriori sinergie: Vipiteno, infatti, ha chiesto il sostegno di Associazione La strada – Der Weg e di GRW Sarntal per implementare uno sportello di ricerca casa, vista la scarsità di operatori presenti nei territori periferici, e la conseguente impossibilità di mantenere aperti alcuni servizi.

Il box qui di seguito riporta anche una sintesi del confronto avuto con un partecipante del progetto "Go housing" che attualmente risiede, con la famiglia, presso Casa/Haus Freinademetz.

L'esperienza di un partecipante al progetto

Il partecipante al progetto è un giovane uomo proveniente dalla Guinea, giunto in Italia nel 2005 in un centro di prima accoglienza sito a Roma, nel quale è rimasto 6 mesi. In seguito, si è trasferito insieme ad alcuni altri ospiti del centro di prima accoglienza a Bolzano, dove tuttora risiede da 18 anni e dove lavora a tempo indeterminato presso una nota industria locale che produce plastica/gomma. Al momento del suo arrivo in Italia, il partecipante era sposato e la sua famiglia risiedeva in Senegal.

Una volta arrivato a Bolzano, il partecipante è stato accolto da strutture gestite da enti del privato sociale, per poi risiedere in maniera più duratura presso la Casa Albergo IPES. Grazie ad un amico è venuto a conoscenza della struttura Casa/Haus Freinademetz e della possibilità che la struttura offre di accogliere anche delle famiglie, avendo così la possibilità di ricongiungersi, un anno e mezzo fa, con la moglie e i figli, di 8 e 11 anni. Recentemente ha avuto anche un altro bambino, e ha quindi urgenza di trovare un alloggio indipendente per la famiglia.

Tutta la sua famiglia è stata inserita nel progetto individuale previsto da Caritas, nel quale sono stati erogati corsi di alfabetizzazione della lingua italiana, corsi di cittadinanza attiva, corsi sulla convivenza con altre persone nella struttura. L'intervistato è anche stato coinvolto nel progetto "Go housing", partecipando al corso di Gestione e ricerca casa, e venendo supportato dallo sportello di ricerca casa. Ad oggi il partecipante è ancora alla ricerca attiva di una casa, ma sta incontrando difficoltà a causa del fatto che sta cercando un alloggio per cinque persone. Risulta più agevole, infatti, trovare un alloggio, anche in condivisione, per una persona singola.

Nonostante le attuali difficoltà nel trovare una soluzione abitativa indipendente, il partecipante riconosce la grande importanza del supporto offerto da Caritas, tramite la struttura di accoglienza, e delle attività del progetto "Go housing", perché hanno permesso alla sua famiglia di ricongiungersi in un luogo "protetto" e hanno anche permesso a lui di sviluppare nuove competenze per raggiungere una autonomia abitativa nel territorio in cui risiede ormai da molti anni. Il progetto individuale sviluppato anche con la sua famiglia ha dato modo ai suoi componenti di integrarsi nel territorio in cui vivono, di comunicare e di entrare a contatto con altri cittadini nel rispetto delle regole vigenti. Uno degli aspetti più significativi emersi dal colloquio è stato il fatto che ha trovato persone che "lo hanno ascoltato", cercando quindi di venire incontro ai suoi bisogni e alle sue esigenze, e adattando il supporto offerto.

I meccanismi causali attivati

La figura seguente sintetizza i meccanismi causali che sono stati attivati grazie alle azioni implementate con il progetto "Go housing", e che mettono in evidenza in che modo ogni azione ha contribuito al raggiungimento di un dato risultato.

Il progetto "Go housing" ha utilizzato un approccio multidimensionale al problema dell'abitare, che è un elemento fondamentale nel processo di integrazione e inclusione sociale dei migranti. Gli strumenti utilizzati spaziano, infatti, dalla consulenza a sportello, alla consulenza individuale/di gruppo, all'organizzazione di eventi ad hoc per facilitare la socializzazione dei partecipanti, alla costituzione di tavoli di confronto con i

principali stakeholder territoriali per facilitare la sensibilizzazione sul tema dell’abitare. La consulenza a sportello, offerta grazie allo “Sportello Go housing” che è stato attivato in varie sedi, ha offerto un supporto alla ricerca attiva di un alloggio indipendente, che tuttavia si è scontrata con le problematiche territoriali di scarsa disponibilità di alloggi da affittare e, al contempo, elevati costi degli affitti. Al netto di tale problematica esterna al progetto, lo sportello ha consentito un accesso più consapevole alla ricerca di una casa, fornendo consulenza sulle opportunità disponibili. La consulenza individuale/di gruppo è stata la parte più importante del progetto, che si è integrata con le attività di socializzazione organizzate per i partecipanti, e ha consentito di avere risultati molto buoni in termini di sviluppo di *soft skills* e, più in generale, sull’autostima dei partecipanti e sulla loro capacità di orientarsi fra i servizi disponibili sul territorio.

Anche le attività di sensibilizzazione sul territorio hanno consentito di favorire i contatti fra partecipanti al progetto e stakeholder, e questo ha fatto sì che si creassero sinergie di rete importanti per favorire l’inclusione abitativa dei migranti.

L’intero progetto ha avuto come obiettivo ultimo, da un lato, l’inclusione sociale tramite l’inclusione abitativa, dall’altro un *empowerment* dei partecipanti. I meccanismi causali riportati si sono verificati, ma solo in parte: le dinamiche inerenti alla formazione dei partecipanti, all’aumento della loro autostima e alla capacità di essere cittadini consapevoli e in grado di accedere alle opportunità del territorio risultano correttamente verificate, ma la parte inerente alla facilitazione all’accesso a un alloggio indipendente è solo in parte raggiunta. Tuttavia, come già anticipato sopra, è bene ribadire che il progetto si inserisce in un sistema di policy articolato e che si basa sugli indirizzi dettati dalle istituzioni che governano il territorio; questo elemento è da tenere in dovuta considerazione, poiché “Go housing” ha agito in un contesto nel quale vi sono difficoltà nel reperire alloggi sfitti e non vi sono, ad oggi, soluzioni politiche efficaci messe in campo per contrastare tali problematiche.

Figura 6. Meccanismi causali del progetto “Go housing”



Fonte: elaborazione Ismeri Europa

4.2.3. Il progetto "PIA Val Venosta - Più abitare Val Venosta"

Capofila: *Comunità comprensoriale Val Venosta*

Partner: *Caritas Diocesi Bolzano-Bressanone, Eurac research, GRW Sarntal*

Ore progetto: *2.923 per consulenza di gruppo e individuale, 286 per formazione, 800 per orientamento di gruppo, 40 lezioni individuali, 45 orientamento individuale, 144 per misure di accompagnamento sul posto di lavoro, 60 per supporto personale e alla formazione, 235 per monitoraggio e valutazione.*

La genesi del progetto, obiettivi e approccio

L'idea del progetto "PIA Val Venosta - Più abitare Val Venosta" nasce – in parte - come prosecuzione dell'esperienza di #nonsolocasa, un progetto finanziato con i fondi 8 x mille alla Chiesa cattolica implementato nel 2021, in cui Caritas forniva un servizio di consulenza dedicato alle persone con background migratorio. In realtà, Caritas si occupava già da qualche anno di supportare la Comunità comprensoriale Val Venosta nella attività di consulenza per le persone migranti e, per dar seguito a tale servizio e rispondere alle necessità del territorio, si è deciso di capitalizzare l'esperienza nell'ambito della consulenza migratoria, andandola però ad arricchire con ulteriori servizi al fine di favorire ulteriormente l'integrazione sociale delle comunità migranti nel territorio.

Alla base dell'elaborazione delle attività progettuali di "PIA Val Venosta" vi è stato il bisogno di rispondere alle necessità – sempre più urgenti in tema di migrazione – presenti all'interno del territorio gestito dalla Comunità comprensoriale. Negli ultimi anni, la Val Venosta ha sperimentato un cambiamento demografico, che ha portato all'aumento del numero delle persone migranti nel territorio, le quali superavano ampiamente le 2.000 unità durante il periodo di elaborazione del progetto. La presenza delle persone migranti in Val Venosta ha portato all'apertura dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) e anche di rifugi d'emergenza, che però non permettevano un'autonomia abitativa della persona. Inoltre, nonostante la presenza di alcuni servizi – spesso temporanei e legati alla disponibilità di fondi - di consulenza per migranti attivi sul territorio, i Comuni, come anche i servizi sociali presenti nel territorio, non avevano le conoscenze e/o le risorse per fornire alle persone migranti quei servizi di orientamento, assistenza e consulenza di cui necessitavano per integrarsi agevolmente nel tessuto abitativo, economico e sociale della Val Venosta.

La questione dell'abitare è risultata di fondamentale importanza nella progettazione di "PIA Val Venosta": se da una parte, a causa del bisogno di manodopera del territorio, le persone migranti erano in qualche modo facilitate nel trovare un lavoro, dall'altra parte la questione abitativa risultava essere un aspetto complesso da affrontare. Infatti, a causa di pregiudizi sociali e credenze erranee, i migranti spesso hanno una difficoltà maggiore ad accedere con successo al mercato immobiliare, e ciò limita le loro possibilità di condurre una vita indipendente ed autodeterminata. Un altro aspetto importante è legato alla difficoltà di alcune persone con background migratorio di partecipare attivamente alla vita della nuova comunità di appartenenza, a causa della scarsa o nulla conoscenza della lingua italiana e/o tedesca, oltre che alla scarsa conoscenza del sistema culturale di riferimento. L'aspetto linguistico risulta particolarmente vero per alcune nazionalità di donne migranti che, a differenza degli uomini e dei bambini e delle bambine, che tendenzialmente per motivi lavorativi od educativi sono più a contatto con la lingua, non hanno le stesse opportunità di imparare ad esprimersi in un nuovo idioma, e quindi sperimentano considerevoli difficoltà nella vita quotidiana, durante, ad esempio, visite mediche o colloqui scolastici per i figli.

Per rispondere a fabbisogni così complessi si è definita una rete di beneficiari esperti del territorio e delle tematiche di interesse. A capo del progetto, vi è la Comunità comprensoriale della Val Venosta, già attiva nel campo dell'integrazione e dei servizi sociali, affiancata da GRW Sarntal – nuovo partner, coinvolto grazie al supporto della Provincia autonoma di Bolzano, che si distingue per sua esperienza nelle attività di formazione e cittadinanza attiva e nei progetti FSE, e da Caritas, la quale come già riportato, presenta una solida esperienza nel campo della consulenza per migranti sul territorio. A completare il partenariato vi è Eurac research, ente di ricerca con esperienza nel campo della valutazione ed analisi che ha avuto il compito di svolgere l'attività indipendente di monitoraggio e valutazione, e grazie al quale, come già anticipato, è stato possibile creare forti sinergie con il progetto "Go housing". Molti dei beneficiari già avevano lavorato insieme in passato e nel caso di "PIA Val Venosta" si sono uniti a fronte della complementarità delle loro competenze e il loro radicamento nel contesto locale. Oltre ai beneficiari, hanno collaborato al progetto anche un *team* di consulenti esterni, che si sono occupati delle attività di formazione, orientamento e rendicontazione.

Il gruppo target del progetto è rappresentato principalmente da persone con background migratorio, che siano prime o seconde generazioni, come anche minori stranieri non accompagnati (i cosiddetti MISNA). Il numero di partecipanti previsto in fase di scrittura di progetto era di 40 persone, tale target però è stato ampiamente superato alla fine del progetto, raggiungendo 208 persone in totale.

"PIA Val Venosta" si pone i seguenti obiettivi:

- promuovere l'integrazione sociale e l'indipendenza dei migranti attraverso la consulenza, il sostegno e la formazione continua, sia a livello individuale che di gruppo, nei settori del lavoro e abitativi;
- promuovere le pari opportunità per le donne con un background migratorio;
- migliorare il collegamento in rete, risparmiare risorse e alleggerire il carico dei servizi esistenti attraverso la cooperazione e il miglioramento della comunicazione tra i centri di consulenza e gli attori finora indipendenti.

Per raggiungere questi obiettivi e favorire un'integrazione sociale nel tessuto abitativo, culturale e sociale della comunità comprensoriale, "PIA Val Venosta" ha implementato principalmente due tipi di attività:

- **Attività di consulenza e orientamento, sia individuali che di gruppo**, che includevano, ma non si limitavano a: consulenza legale, consulenza psicologica, consulenza lavorativa, consulenza scolastica;
- **Corsi di formazione su tematiche di rilevanza per favorire l'inclusione sociale**, tra cui: corsi di lingua, educazione civica, sicurezza sul lavoro, corsi di preparazione per la patente di guida, corsi su competenze digitali, corsi sull'abitare.

Queste attività principali sono state affiancate da altre attività di gruppo, come gruppi di incontri fra donne, eventi di cucina interculturale, con il fine di promuovere l'integrazione in modo olistico e differenziato, e favorire il contatto anche con i cittadini che risiedono sul territorio.

La progettazione delle attività da erogare nel corso del progetto si è basata sulla capitalizzazione delle esperienze e delle *expertise* dei beneficiari, avendo come obiettivo quello di integrare servizi di vario tipo, relativi all'abitare, alla competenza linguistica e culturale, al sociale, al lavoro, tramite la messa a disposizione per le comunità migranti di un servizio sociale innovativo e sperimentale, che, basandosi su quanto già era

presente sul territorio, fosse in grado di canalizzare in un'unica realtà un servizio che potesse rispondere alle diverse problematiche e necessità degli individui con background migratorio.

L'implementazione del progetto: le attività erogate

"PIA Val Venosta" è riuscita ad includere, in un percorso unico quanto individualizzato, azioni a favore dell'inclusione delle persone con background migratorio fornendo servizi di consulenza, orientamento e formazione tramite un fitto lavoro di rete tra istituzioni pubbliche, enti del privato sociale ed enti di ricerca. Seppur i servizi offerti non rappresentino in sé un'innovazione, il fatto che questi siano stati convogliati in una unica realtà esecutiva, quella del progetto "PIA Val Venosta", risponde ad un'importante necessità del territorio della comunità comprensoriale, che fino a quel momento non aveva riunito e fornito alle comunità migranti presenti sul territorio un punto di informazione e raccordo per i propri bisogni.

L'implementazione del progetto si è svolta nel corso di un anno, a partire da giugno 2022 per concludersi a giugno 2023. Le attività implementate sono state varie e diversificate per ogni partecipante. Come già menzionato, le attività si possono per lo più dividere e categorizzare fra attività di consulenza e attività di formazione. Il percorso di ogni partecipante è stato individualizzato e flessibile, in modo da riuscire a rispondere in maniera efficace ai bisogni specifici della persona che si rivolgeva al servizio, e che spesso portava con sé problematiche personali e familiari che potevano influire negativamente sulla partecipazione a un dato percorso.

Il percorso di tutti i partecipanti iniziava con la fase della prima accoglienza: questa fase rappresenta un momento importante del percorso della persona all'interno del progetto, in quanto vengono definiti i bisogni del partecipante, gli obiettivi della consulenza e il percorso da intraprendere per supportare la persona verso l'inclusione e l'autonomia. La fase di prima accoglienza è un momento tanto importante quanto delicato, in considerazione del fatto che ogni individuo non solo può presentare necessità diverse, ma anche diversi tempi di apertura personale con il personale addetto, ciò ha reso difficile quantificare nel momento della progettazione le ore necessarie a questa fase del progetto, che comunque sembra necessitare di un numero maggiore di ore rispetto a quelle inizialmente programmate, vista l'ingente quantità di persone che si sono rivolte al servizio. Allo stesso tempo, sono state riportate alcune criticità per far firmare ai partecipanti l'adesione al progetto, in quanto alcuni partecipanti erano scettici nel condividere informazioni sensibili che li riguardavano; quindi, talvolta è capitato che si presentassero per un primo incontro, per poi non tornare più.

In "PIA Val Venosta", tutti i partecipanti hanno usufruito del servizio di consulenza individuale. La consulenza ha riguardato argomenti molto diversi fra loro, spaziando dalla consulenza su questioni burocratiche, giuridiche, lavorative, ad aspetti legati all'abitare, alla scuola, o all'accesso ai servizi. La **consulenza è un momento cruciale perché rappresenta un'apertura fra la persona migrante e il territorio, con le sue regole e dinamiche**. Le attività di consulenza/orientamento in gruppo o individuali hanno rappresentato circa due terzi delle ore totali del progetto.

Inoltre, come anticipato, è stata anche messa a disposizione dei partecipanti un'ampia gamma di attività di formazione, la cui partecipazione è stata soggettiva e vincolata alle disponibilità di tempo dei singoli partecipanti, nonché alle necessità individuali. A seguire, vengono riportate alcune delle attività implementate:

- I **corsi di alfabetizzazione** si sono svolti in gruppo o individuali e avevano l'obiettivo di far familiarizzare i partecipanti alla scrittura. I corsi sono stati adattati alle necessità dei partecipanti ed erano finalizzati a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.

- **Corsi di lingua italiana livelli pre A1/A1-A2 e A2/B1.** Alcuni corsi di lingua sono stati erogati solo a gruppi composti da donne. In base al livello del corso, venivano modulati gli argomenti affrontanti, ad esempio, per il corso del livello A1, il focus delle lezioni poteva vertere intorno ad argomenti quotidiani, come: imparare a fare il biglietto dei mezzi di trasporto oppure come andare a scuola; mentre per livelli più alti, come il livello A2, c'è stato un focus – tra i vari affrontati – sul permesso di soggiorno.

Le lezioni di lingua come quelle di alfabetizzazione sono state modulate, modificate e adattate a seconda dai bisogni del gruppo ed individuali, alla luce di aspetti come il fatto che persone provenienti da nazionalità diversa possano avere diversi sistemi linguistici di riferimento e che questo ha un impatto concreto sulla loro predisposizione all'apprendimento della lingua italiana. Si è tentato di prediligere – quando possibile – la creazione di gruppi molto contenuti di persone e/o lezioni individuali. Anche altre attività, come la scrittura del curriculum vitae, hanno riportato risultati migliori se effettuate individualmente, visto che trattano tematiche personali che i partecipanti non si sentono talvolta di condividere con il gruppo. In questo senso, il progetto si è riuscito agevolmente ad adattare e modificare in corso d'opera in base alle diverse necessità dei partecipanti.

Altri corsi erogati sono stati:

- **Corso sull'abitare**, in cui i partecipanti hanno avuto un aiuto concreto nella ricerca di un alloggio, imparando come e dove trovare offerte di alloggi, come contattare i proprietari, quali diritti e obblighi hanno gli inquilini;
- **Corso di educazione civica**, in cui i partecipanti sono stati informati sulle conoscenze civiche di base e su temi di interessi come il permesso di soggiorno, il ricongiungimento familiare; questo corso si è rilevato molto importante all'interno del progetto perché i partecipanti provenendo da culture e nazioni spesso molto diverse fra loro hanno una diversa comprensione dei diritti, ma anche dei doveri dei cittadini.
- **Corsi per acquisire competenze digitali, di preparazione alla patente, e corsi di conoscenza degli alimenti.** I corsi sono stati arricchiti da diverse attività di *role playing* in cui i partecipanti simulavano delle situazioni di vita reale per prepararsi ad affrontarle nel concreto, ad esempio hanno simulato una conversazione sul posto di lavoro, oppure un colloquio di lavoro.

Oltre ai servizi di consulenza e formazione, sono anche stati creati dei momenti di incontro tramite delle **attività di gruppo per i partecipanti per socializzare** ed apprendere nuove cose della cultura italiana e locale, come all'incontro sulla cucina interculturale. C'è tuttavia da sottolineare come queste attività siano state un'occasione di socializzazione fra i partecipanti, poiché la cittadinanza ha partecipato in maniera limitata a queste attività sociali, e questo è un aspetto sul quale è stato piantato un "seme" che andrà coltivato in futuro.

L'implementazione del progetto: la gestione

Dal punto di vista gestionale, Eurac research era incaricata dell'attività di monitoraggio e valutazione delle attività del progetto. Sono state realizzate un totale di 103 ore di monitoraggio, le quali hanno favorito una circolazione continua d'idee e feedback all'interno del partenariato. La frequenza e costanza delle riunioni ha sicuramente aiutato il progetto a meglio adattarsi alle necessità di contesto che emergevano nel

corso dell'implementazione delle azioni. Gli incontri sono stati fatti sia in gruppo, quindi alla presenza di tutti i beneficiari, sia singolarmente. Sono state anche fatte delle riunioni con beneficiari di progetti diversi che avevano però tematiche simili, come ad esempio quella con i beneficiari del progetto "Go housing", al fine di favorire lo scambio di idee e buone prassi. Queste opportunità di incontro non solo hanno aiutato la buona implementazione del progetto, ma si sono anche rivelate importanti per rafforzare la rete e il dialogo fra i diversi enti attivi nel territorio.

Per quanto concerne la rendicontazione, è emerso in maniera unanime nel partenariato un qualche livello di difficoltà. La rendicontazione, infatti, è stata percepita da una parte dei beneficiari come un'attività che crea qualche ostacolo, e che è dispendiosa in termini di tempo, che viene così sottratto al lavoro di assistenza dei partecipanti al progetto. Sono state rilevate delle difficoltà anche nell'utilizzo della piattaforma CoheMon, che richiede lunghe e dettagliate procedure per rendicontare un'azione e, quindi, i beneficiari trarrebbero in futuro beneficio da una semplificazione sia della piattaforma che delle procedure stesse di inserimento dei dati di rendicontazione.

Un altro aspetto emerso nelle interviste con i beneficiari è legato al *timesheet* da utilizzare per rendicontare le ore di lavoro, tale pratica è risultata talvolta difficile, soprattutto per i liberi professionisti che hanno collaborato al progetto, e dovrebbe essere eliminata per le persone che invece lavorano *full time* sul progetto. In generale, il tempo dedicato alla parte amministrativa e burocratica sembra essere eccessivo e viene percepito come non necessario e secondario rispetto alla necessità di assistenza dei partecipanti al progetto.

I risultati ottenuti, l'innovatività del progetto e le prospettive future

"PIA Val Venosta" è un progetto che è riuscito a proporre all'interno di un unico percorso dei servizi individualizzati e di gruppo, che rispondessero alle diverse esigenze della comunità migrante residente nella Comunità comprensoriale della Val Venosta al fine di favorire l'integrazione sociale.

Gli indicatori del progetto dimostrano che gli obiettivi sono stati raggiunti e anche ampiamente superati, il progetto originariamente aveva previsto la partecipazione di 40 persone, che sono invece diventate 208 alla fine delle attività. I risultati del progetto, quindi, sono più che positivi. Tra i risultati misurabili del progetto, si possono riportare i seguenti:

- almeno 25 persone (di cui 15 donne) sono riuscite a trovare lavoro;
- 7 persone sono riuscite a trovare una casa;
- molti partecipanti hanno migliorato o/e acquisito la capacità di parlare in italiano e di leggere e scrivere.

Sebbene questi risultati potrebbero non essere esclusivamente imputabili alle attività del progetto, è emerso dalle conversazioni fra partecipanti e beneficiari che le attività di formazione e consulenza hanno quantomeno semplificato, se non facilitato, le attività di ricerca e reperimento di un alloggio, o l'inserimento lavorativo per queste persone, grazie al fatto che si è lavorato, tramite il progetto, al superamento dei pregiudizi che datori di lavoro e/o proprietari di immobili potevano avere rispetto alle comunità migranti. Dei risultati molto positivi ci sono stati anche per le donne che hanno partecipato, molte di loro infatti anche grazie al progetto hanno potuto acquisire maggiore indipendenza. Ci sono anche dei risultati non quantificabili, come ad esempio l'aver avuto degli effetti positivi sul processo di inclusione sociale delle persone che vi hanno partecipato, come anche sulla loro fiducia in sé stessi e sulla loro salute mentale. Un altro risultato importante del progetto risiede nel fatto di essere riuscito a rafforzare

la rete di beneficiari e *stakeholder* che ruotano intorno alle tematiche legate alla migrazione, ai servizi e alle opportunità sul territorio.

Il progetto ha avuto successo anche per la grande dedizione e motivazione delle persone che vi hanno lavorato, anche se spesso il carico di lavoro risultava alto e ciò potrebbe, nel caso della presentazione di un nuovo progetto, avere delle ricadute negative sulla efficacia delle azioni, che comunque ad oggi ancora dipendono dalla disponibilità di fondi, come quelli del FSE, e non rientrano in percorsi istituzionalizzati. Il successo del progetto è legato anche alla sua capacità di adattarsi, come è avvenuto ad esempio nel caso dell'arrivo non programmato di rifugiate/i provenienti dall'Ucraina, in cui "PIA Val Venosta" è riuscita a rimodulare le proprie attività per rispondere efficacemente ai loro bisogni.

L'innovatività del progetto risiede nel suo duplice obiettivo di fornire tramite un percorso unico una molteplicità di servizi per favorire l'inclusione delle persone migranti nella Comunità comprensoriale, e nella sua capacità di istituire e di rafforzare una rete di *stakeholder* dall'ambito del pubblico e del privato. Un altro aspetto innovativo risiede nella sensibilizzazione che è stata fatta sul tema della migrazione e dell'inclusione sociale all'interno della comunità, tale sensibilizzazione è stata favorita dal ruolo di capofila della Comunità comprensoriale della Val Venosta, che ha promosso un clima di apertura e accoglienza nei confronti dei migranti sul territorio. Questa esposizione in prima persona della Comunità comprensoriale, infatti, ha la capacità di avere degli impatti positivi sulla percezione della cittadinanza locale rispetto ai migranti, contribuendo a ridurre i pregiudizi. Un ulteriore aspetto innovativo è legato alla possibilità che gli operatori del progetto hanno avuto di dedicare tempo ed attenzione ai partecipanti, aspetto che nella pratica quotidiana del lavoro sociale non viene purtroppo garantito a causa della mancanza di risorse; invece, nel caso di "PIA Val Venosta", è stato posto l'obiettivo di mettere le persone e i loro bisogni al centro, aspetto cruciale quanto innovativo, in un contesto dove è difficile dedicarsi in maniera adeguata alle esigenze delle persone più vulnerabili nei contesti assistenziali e di consulenza.

Un aspetto evidenziato in maniera univoca dai beneficiari è la necessità – all'interno dei bandi finanziati con l'FSE – di avere a disposizione di un periodo più lungo di 12 mesi per implementare l'attività. Infatti, le attività di prima accoglienza, consulenza e di formazione, non solo richiedono di tempi di esecuzioni più lunghi (e talvolta anche poco prevedibili in quanto legati alle caratteristiche personali dei partecipanti e ai loro bisogni), ma necessiterebbero anche di una continuità nel tempo e di non essere vincolate esclusivamente a fondi emergenziali. Inoltre, emerge anche la necessità di continuare a rafforzare la rete di *stakeholder* locali, sia pubblici che privati, e favorire la co-progettazione di attività presenti e future. L'attività di comunicazione e disseminazione, come già fatto nel progetto (si veda l'Annex 4 per alcuni esempi), può rappresentare in questo senso un elemento molto importante.

I meccanismi causali attivati

Nella figura a seguire vengono riportati i principali meccanismi causali attivati, che si sono definiti a partire dall'inizio delle attività del progetto alla sua conclusione. Da quanto emerge dall'analisi riportata nella figura, le diverse attività implementate nel progetto "PIA Val Venosta" sono riuscite ad avere un impatto positivo su vari aspetti legati allo sviluppo personale e formativo dei partecipanti al progetto. Nello specifico, sono state individuate quattro aree che hanno particolarmente beneficiato degli interventi effettuati: quella relativa alla salute mentale e al benessere personale, quella legata allo sviluppo di competenze di base per vivere come cittadini consapevoli e in grado di muoversi ed agire all'interno di diverse situazioni sociali, quella relativa alle

competenze legate al mondo dell'abitare, culturale e del lavoro, ed infine quella relative al mondo della socialità e della relazione con gli altri.

Sebbene ci sia stata una differenziazione dei percorsi di tutti i partecipanti, sulla base di quanto emerge, i meccanismi attivati sono verificati positivamente:

- L'attività di consulenza ha aiutato i partecipanti a sviluppare delle importanti competenze di cittadinanza che danno loro la possibilità di muoversi con consapevolezza nel contesto in cui vivono e di poter accedere a servizi essenziali. La consulenza inoltre rappresenta un ponte tra la realtà dei partecipanti e quella del contesto in cui vivono, fornendo loro importanti chiavi di lettura dell'ambiente circostante che li fanno sentire più supportati, meno soli. Questo sostegno genera dei benefici importanti sulla salute mentale della persona.
- Le attività formative hanno consentito ai partecipanti di acquisire competenze essenziali, a livello linguistico, culturale, digitale, civico, che hanno permesso loro di potersi inserire nel mercato abitativo e lavorativo.
- Le attività di gruppo hanno facilitato la creazione di una rete sociale interne ai vari gruppi che ha favorito lo sviluppo di una vita sociale attiva e, quindi, un'inclusione sociale dei partecipanti.

L'insieme di queste attività è riuscita ad incidere positivamente sull'inclusione sociale dei partecipanti nel contesto della Comunità comprensoriale della Val Venosta.

Figura 7. Meccanismi causali del progetto "PIA Val Venosta"



Fonte: elaborazione Ismeri Europa

4.2.4. Il progetto "GroWin – Percorsi di vita indipendente"

Capofila: Cooperativa sociale independent L. Onlus soc. coop.

Partner: Lebenshilfe Onlus

Rete di progetto: Azienda Servizi Sociali Bolzano, Servizi Sociali della Comunità Comprensoriale del Burgraviato, Ufficio Servizio Lavoro e del contributo di AEB e Ariadne

Ore progetto: 270 per formazione di gruppo, 62 per formazione individualizzata, 1282 per consulenza e assistenza, 200 per orientamento e valutazione, 191 per monitoraggio e valutazione, 100 per accompagnamento sul lavoro

La genesi del progetto, obiettivi e approccio

L'origine del progetto "GroWin – Percorsi di vita indipendente" ha avuto luogo a seguito di un fitto confronto fra beneficiari e partner di rete pubblici e privati attivi nel campo della disabilità nel territorio della Provincia autonoma di Bolzano. Nelle diverse consultazioni fra i vari stakeholder è emerso che un aspetto particolarmente sensibile nella vita di una persona disabile è quello relativo all'occupazione lavorativa. Nello specifico, il momento di transizione fra la scuola e il lavoro sembra essere specialmente delicato per un individuo con una forma di disabilità, in quanto potrebbero esserci delle difficoltà nel trovare un impiego adatto e/o anche nel capire quale strada intraprendere dal punto di vista professionale. Infatti, per una persona con disabilità, un momento che si presenta come già sensibile per tutti i ragazzi, quello del passaggio fra la vita scolastica e quella lavorativa, può risultare ancora più complesso. I ragazzi non solo si trovano a lasciare un ambiente familiare e protetto come quello della scuola, ma si devono anche confrontare con una realtà sociale che propone dei modelli di vita e realizzazione personale considerati come "normali". Viene a mancare dunque per i giovani con una forma di disabilità l'opportunità di potersi confrontare con un modello che sia d'ispirazione per le proprie possibilità di realizzazione lavorativa, personale e sociale. Il rischio è quello che la persona si trasformi in un "utente di servizi", ossia un individuo che ha sì la possibilità di rivolgersi a molteplici servizi esterni in caso di necessità ed assistenza, ma a cui non venga data la possibilità di auto-determinarsi ed essere autonomo. Nonostante – come riportato dalle riflessioni dei beneficiari - la realtà delle disabilità possa vantare di provvedimenti normativi "avanzati" accompagnati da un ampio ventaglio di servizi pubblici e privati, la questione dell'auto-determinazione della persona è spesso non presa adeguatamente in considerazione. È fondamentale invece che questi giovani abbiano la possibilità di divenire consapevoli della propria unicità e di perseguire il proprio percorso verso l'età adulta, l'autonomia, e di raggiungere i propri obiettivi. Tuttavia, ciò può essere difficile senza un sostegno adeguato. Risulta dunque necessario istituire un supporto personalizzato che tenga conto dei servizi disponibili per la persona sul territorio, ma soprattutto della complessità della persona, delle sue risorse personali, nonché del suo contesto di vita e familiare. Ciò può avvenire solo tramite azioni di supporto che sappiano tenere in considerazione diversi fattori, quali: i) i servizi esistenti sul territorio e il loro funzionamento, ii) l'importanza di fornire azioni e offerte ricche e complementari, evitando una segmentazione delle varie aree di intervento, iii) l'importanza della famiglia nel sostenere e incoraggiare percorsi di emancipazione e crescita personale.

È a seguito di queste complesse riflessioni che viene a definirsi il partenariato di "GroWin – Percorsi di vita indipendente". I beneficiari, infatti, vantano una lunga esperienza nel mondo delle disabilità. Come capofila vi è Independent, una cooperativa sociale che da 25 anni si occupa di promuovere l'indipendenza e l'accessibilità per le persone disabili del territorio. All'interno del progetto, Independent, oltre che avere il ruolo di coordinatore, si è occupato anche delle attività formative e delle attività di consulenza, nonché del monitoraggio e della valutazione. Come partner invece è presente Lebenshilfe ONLUS, un'associazione che si dedica al tema della disabilità dal 1966. Nel contesto di "Growin", Lebenshilfe si è occupata della promozione del progetto, della fase di prima accoglienza, della consulenza nell'ambito del tema "abitare" e di quella

psicopedagogica, ha inoltre partecipato agli incontri di monitoraggio e valutazione. I beneficiari avevano già collaborato insieme in passato ed entrambi avevano avuto esperienza con l'FSE. Hanno fatto parte della rete di progetto e accompagnato Independent e Lebenshilfe nel percorso di "GroWin" anche: l'Azienda Servizi Sociali Bolzano, Servizi Sociali della Comunità Comprensoriale del Burgraviato, Ufficio Servizio Lavoro, e vi è stato un ulteriore contributo di contributo di AEB – Associazione Genitori attivi per l'inclusione di persone con disabilità e Ariadne per quanto concerne le attività di comunicazione. I beneficiari si sono anche avvalsi del supporto di diverse figure professionali, tra cui: psicologi, coach, project manager, pedagogisti.

Il gruppo target del progetto è rappresentato sia da persone che hanno una disabilità certificata (quindi che si trovino in una situazione di handicap anche grave o di invalidità civile >34%) sia da persone con una disabilità non certificata. Nello specifico, "GroWin" si rivolge a:

- persone giovani con una forma di disabilità che abbiano assolto l'obbligo scolastico (>16 anni) e abbiano necessità di orientamento e supporto verso una maggiore inclusione sociale/sviluppo di autonomie, in particolare se non occupati né impegnati in percorsi di formazione;
- persone con disabilità, anche anagraficamente meno giovani, in fasi critiche della propria vita (ad esempio, che si trovano a dover modificare il percorso professionale e/o la situazione abitativa e/o a ri-definire gli obiettivi di vita).

L'obiettivo del progetto "GroWin – percorsi di vita indipendente" è quello di fornire un supporto personalizzato, che sia in grado di valorizzare le specificità di ogni percorso individuale, con il fine di favorire lo sviluppo delle autonomie delle persone con disabilità e quindi realizzare con successo la transizione verso la vita adulta, nonché l'inclusione sociale del partecipante nel territorio della Provincia autonoma di Bolzano.

Per raggiungere queste finalità, i beneficiari di "GroWin" hanno proposto ed elaborato diversi tipi di attività:

- **Attività formative:** attività formative progettate con l'obiettivo di potenziare le competenze di base e trasversali dei partecipanti. Sono divise in tre macroaree: quella delle competenze trasversali (organizzazione e comunicazione), quella della consapevolezza emotiva, e quella della cittadinanza digitale;
- **Attività formative individualizzate:** tali attività rappresentano un approfondimento rispetto alle attività formative di gruppo in cui il partecipante può approfondire ulteriormente delle conoscenze acquisite durante le attività di gruppo;
- **Attività di consulenza:** questa attività mira a fornire ai partecipanti delle consulenze personalizzate focalizzate su diversi ambiti di approfondimento (tra cui: consulenza sulle soluzioni assistive, consulenza per favorire l'autonomia abitativa, consulenza psicologica, consulenza per promuovere la definizione concreta di obiettivi di crescita personale e sviluppo delle autonomie) al fine di favorire lo sviluppo di diverse autonomie e di promuovere l'inclusione sociale della persona;
- **Orientamento individuale:** questa attività è finalizzata ad aiutare i partecipanti ad acquisire consapevolezza rispetto alle proprie capacità ed inclinazioni – soprattutto in ambito lavorativo – e a fornire i mezzi necessari per realizzarle;

- **Accompagnamento al/sul lavoro:** attività che si realizza tramite l'erogazione di azioni mirate finalizzate ad un migliore inserimento lavorativo e/o alla stabilizzazione di un rapporto di lavoro già in atto.

La progettazione delle attività da erogare si è basata principalmente – come già anticipato - sul confronto in fase di scrittura del progetto fra i beneficiari che ha portato alla definizione di un'iniziativa che potesse colmare i vari gap riscontrati nei servizi dedicati alle persone con disabilità e a favorire dei percorsi personalizzati.

L'implementazione del progetto: le attività erogate

Il progetto "GroWin" è riuscito a fornire all'utenza disabile dei percorsi individualizzati, tramite l'erogazione e la messa a conoscenza dei servizi disponibili nel territorio della Provincia autonoma di Bolzano a favore dell'autonomia individuale, abitativa e lavorativa per le persone disabili. "GroWin" è riuscito ad essere per i partecipanti, e spesso anche per le loro famiglie, un valido punto di raccordo di informazioni, attività e consulenze che ha permesso o facilitato l'avvio di vari tipi e livelli di autonomia nei partecipanti. Facendo ciò, il progetto ha risposto ad importanti necessità della comunità dei giovani con disabilità del territorio, quella di avere a disposizione dei percorsi individualizzati, chiari, di facile accesso, tramite il supporto di personale specializzato, e quella di poter costruire un rapporto individualizzato fra beneficiari, le varie figure attive nella consulenza e i partecipanti e le loro famiglie.

L'implementazione del progetto si è svolta a partire da settembre 2022 per concludersi in ottobre 2023. Le attività implementate sono state varie e diversificate a seconda delle necessità di ogni singolo partecipante. Infatti, ogni percorso è stato personalizzato, in modo da rispondere ai bisogni specifici della persona che si rivolgeva a "GroWin" e da favorire lo sviluppo o il rafforzamento di una o più aree di autonomia del partecipante.

Il percorso di ogni partecipante è iniziato con la fase di prima accoglienza. Questa fase è fondamentale in quanto è stata effettuata la verifica dei requisiti di ammissibilità e sono stati definiti i bisogni del partecipante e il percorso da intraprendere per raggiungere gli obiettivi. Questo momento ha previsto la presenza di un team multidisciplinare, tra cui psicologi, pedagogisti, assistenti sociali, e di un case manager. Il case manager è una figura centrale e innovativa all'interno del progetto di "GroWin" perché accompagna i partecipanti nel corso di tutto il loro percorso in "GroWin" ed elabora insieme a loro e al team di esperti gli obiettivi e i mezzi/le modalità per raggiungerli, i quali sono stati poi confermati o modificati in corso d'opera. La co-progettazione e co-valutazione dei percorsi non solo ha favorito la centralizzazione dei bisogni del singolo partecipante e dei suoi *desiderata*, ma ha anche promosso l'istituzione di un percorso articolato quanto coerente per ogni individuo, che evitasse la frammentazione delle prestazioni, che invece è presente nel sistema dei servizi disponibili sul territorio prima della messa in atto del progetto. In totale ci sono stati 4 case manager per 35 partecipanti. La fase di prima accoglienza è durata più del previsto, e in qualche caso le persone che si sono rivolte al progetto non rappresentavano il target adatto ad essere coinvolto nelle attività, come ad esempio il caso di una persona con una forma molto lieve di disabilità che cercava un aiuto pratico nella ricerca di un alloggio. In questi casi l'utenza è stata reindirizzata verso servizi più in linea con le proprie esigenze. Le richieste di adesione al progetto sono state molteplici e favorite non solo dalla rete di partner, ma anche da un'intervista svolta con la Rai durante la quale è stata data visibilità a "GroWin".

A seguito della prima accoglienza, i partecipanti sono stati inseriti in dei percorsi individuali in base alle loro necessità. Il cuore centrale del progetto "GroWin" è senza dubbio rappresentato dall'attività di consulenza che ha previsto infatti fra le diverse attività il numero maggiore di ore, 1.282. Nondimeno, nell'ottica di favorire lo sviluppo di vari tipi di autonomia e di agire su diversi aspetti dello sviluppo personale e sociale

dell'individuo, sono state attivate anche altre attività, la cui partecipazione è stata soggettiva e strettamente legata alle diverse necessità dei partecipanti. Le attività sono presentate qui di seguito. Le attività formative sono state progettate per potenziare le competenze di base e trasversali, promuovendo l'acquisizione di conoscenze, abilità e atteggiamenti, attraverso sessioni in aula, esercitazioni pratiche, attività estetico-culturali, come ad esempio, il teatro. Queste attività sono state attivate più volte nel corso del progetto in modo da permettere la partecipazione di tutti i destinatari. L'obiettivo delle attività formative è stato quello di favorire la crescita individuale, l'autonomia e l'integrazione sociale.

Le **attività formative** sono suddivise in 3 macroaree:

- **Competenze trasversali:** formazioni concentrate sull'organizzazione e la comunicazione, includono laboratori per apprendere tecniche di comunicazione efficace applicabili in contesti sociali di gruppo;
- **Consapevolezza emotiva:** attraverso laboratori di teatro è stato offerto un percorso per esplorare i propri stati emotivi e scoprire la propria unicità come fonte di creatività e soluzioni;
- **Competenze informatiche:** formazioni focalizzate sul consolidamento delle competenze di cittadinanza digitale e sul miglioramento delle competenze informatiche di base. Sono state erogate anche attività formative individualizzate con il fine di approfondire argomenti già affrontati nelle formazioni di gruppo, nello specifico: tematiche legate all'informatica o sviluppo di *soft skill*.

Sono stati resi disponibili anche degli orientamenti individuali per aumentare la consapevolezza delle proprie capacità e aspirazioni personali a livello lavorativo che fornivano anche gli strumenti per cercare autonomamente un impiego, affrontare un colloquio e redigere un CV. Infine, è stato erogato anche un servizio di accompagnamento al lavoro che ha previsto azioni di sostegno per favorire un migliore inserimento nel contesto lavorativo.

Come già menzionato, le attività di consulenza hanno rappresentato il cuore di "GroWin" e hanno avuto l'obiettivo di fornire al partecipante gli strumenti che necessitava per esercitare al massimo la propria capacità di autodeterminazione. Le consulenze – come già visto – si focalizzavano su diversi temi, tra cui: i) soluzioni assistive, ii) autonomia abitativa, iii) consulenza psicologica. La figura del "*case manager*" è stata fondamentale nella gestione dei vari casi e delle diverse consulenze. Ciò che emerge dal racconto con i beneficiari, è che la consulenza spesso ha coinvolto tanto la famiglia del partecipante quanto il partecipante, addirittura talvolta le famiglie hanno necessitato più dei partecipanti della consulenza. Specialmente nelle consulenze legate alla questione abitativa e alla cosiddetta fase del "dopo di noi". In molti casi è stato necessario agire parallelamente sul partecipante e sulla famiglia per favorire percorsi di indipendenza e autonomia della persona con disabilità. Spesso, infatti, le famiglie hanno difficoltà a distaccarsi dai figli disabili e non avevano avuto modo – prima di "GroWin" – di riflettere sull'importanza dell'autonomia abitativa e lavorativa dei figli. Si riporta in merito un esempio esemplificativo: una partecipante con sindrome di down, oltre a svolgere il suo percorso all'interno di "GroWin", che adesso proseguirà in un altro progetto simile visto che "GroWin" si è concluso, ha visto anche la partecipazione della mamma che, grazie alla consulenza di una pedagoga, ha scoperto insieme alla figlia le grandi risorse interne, anche in termini di autonomie, che la figlia ha. Nonostante la durata limitata del progetto (un anno) che beneficerebbe di tempi di azione più lunghi, sono stati attivati dei meccanismi positivi in favore dell'autonomia e del miglioramento dell'inclusione sociale dei partecipanti.

L'implementazione del progetto: la gestione

Per quanto concerne la gestione di "GroWin", sono state svolte – come previsto dal progetto – delle attività di monitoraggio e valutazione interne. Gli incontri di monitoraggio e valutazione si sono rivelati molto utili e proficui per i beneficiari che, grazie a queste attività, sono riusciti ad adattare e a migliorare l'offerta del progetto secondo le varie necessità emerse durante l'implementazione. Gli incontri si sono infatti rivelati momenti fondamentali di confronto, che hanno promosso e stabilito un clima di fiducia fra i beneficiari, andando a rafforzare la rete dei partner. Allo stesso tempo, questi momenti di incontro talvolta si sono rivelati impegnativi da mantenere, a causa del numero limitato di personale che lavorava al progetto a fronte delle molte responsabilità richieste.

La rendicontazione delle attività è stata percepita come onerosa dai beneficiari, che spesso si sono trovati di fronte alla "paura di sbagliare" e, quindi, all'eventualità che alcuni fondi non venissero riconosciuti. La rendicontazione veniva attraverso la collezione dei documenti da parte dell'amministrazione del capofila, ma richiedeva che ciascun operatore coinvolto producesse i propri documenti che attestassero l'attività svolta con ogni singolo partecipante. Il capofila, infatti, evidenzia che non tutte le ore di consulenza previste sono state rendicontate, e viene quindi suggerita la possibilità di poter rendicontare come ore di lavoro anche le ore che non sono utilizzate per il contatto diretto con il partecipante, ma che riguardano la preparazione delle attività o che siano mansioni collegate al progetto.

I risultati ottenuti, l'innovatività del progetto e le prospettive future

Il progetto "GroWin – Percorsi di vita indipendente" è stato un progetto che è riuscito ad offrire alle persone con disabilità residenti nella Provincia autonoma di Bolzano una gamma di servizi che hanno promosso e/o avviato un percorso verso diversi tipi di autonomia, che è andato quindi ad agire sull'autodeterminazione dei partecipanti e sulla loro inclusione sociale nel tessuto territoriale in cui vivono.

Seppur i risultati di "GroWin" siano in generale molto positivi, come emerge ad esempio dal fatto che nel progetto sono state coinvolte 35 persone a fronte delle 15 inizialmente previste, non sono stati utilizzati tutti i fondi messi a finanziamento a causa di mancanza di personale disponibile a lavorare sul progetto. In ogni caso, sono stati attivati molteplici percorsi di autonomia: si tratta di livelli e tipi di autonomia diversi che devono necessariamente essere letti alla luce del tipo di disabilità che accompagnava il partecipante. Per persone con disabilità più forti, si tratta per lo più di un accompagnamento all'accesso ai servizi, aspetto di vitale importanza per la autodeterminazione ed inclusione sociale di persone con disabilità; mentre per persone con una disabilità meno impattante si tratta di percorsi di autonomia più evidenti. A titolo esemplificativo, si riporta il caso di una partecipante che anche grazie alla partecipazione al progetto è riuscita a rendersi indipendente rispetto alla famiglia e ad andare a vivere da sola. Anche il lavoro fatto con le famiglie è stato cruciale per raggiungere gli obiettivi del progetto, soprattutto per quei genitori che avevano difficoltà ad immaginarsi in un ruolo diverso da quello assistenziale. Un altro risultato importante del progetto è stato quello di avvicinare i partecipanti e le loro famiglie a dei servizi che alcuni non sapevano nemmeno fossero disponibili sul territorio. È stata rafforzata la rete dei partner che lavorano nel settore della disabilità. Inoltre, i beneficiari nel corso del progetto sono stati indirizzati a dei servizi ai cui potranno rivolgersi anche alla conclusione delle attività.

L'innovatività del progetto risiede *in primis* nel fatto di essere riusciti a compiere un percorso individuale e personalizzato con i beneficiari, tale aspetto – prima del progetto "GroWin" – infatti non era facilmente attuabile sul territorio, in quanto non vi era la disponibilità di tempo da parte del personale addetto da dedicare alla consulenza di una

singola persona. Invece con questo progetto è stato possibile definire e implementare dei percorsi individualizzati per l'autonomia. Ciò risulta innovativo anche a fronte di una lettura a volte stereotipata e generalizzata della persona con disabilità che viene vista principalmente come "utente dei servizi", mentre "GroWin" ha contribuito a cambiare questa lettura, sia per le persone con disabilità che per le loro famiglie. L'individualizzazione del percorso è sicuramente un aspetto innovativo all'interno dei servizi presenti nella Provincia autonoma di Bolzano, ma viene sempre più percepita come una necessità, soprattutto per le famiglie più giovani, con figli disabili a carico. Il progetto inoltre risulta innovativo nel suo essere stato in grado di riempire i gap tra i vari servizi disponibili sul territorio e nel rafforzare la rete di attori.

Un aspetto evidenziato in maniera comune dai beneficiari è stata la necessità di prevedere all'interno dei bandi finanziati dall'FSE dei progetti che abbiano una durata di almeno due anni. Ciò anche in virtù del fatto che, ad esempio, nel periodo estivo molte famiglie sono in vacanza e quindi è stato difficile proseguire con loro ed i rispettivi figli il percorso all'interno del progetto. Emerge anche la necessità – più collegata ai beneficiari e al loro ambito lavorativo – di avere un numero maggiore di persone che lavorano nel progetto per portare avanti le attività con tranquillità ed utilizzando tutte le risorse disponibili.

I meccanismi causali attivati

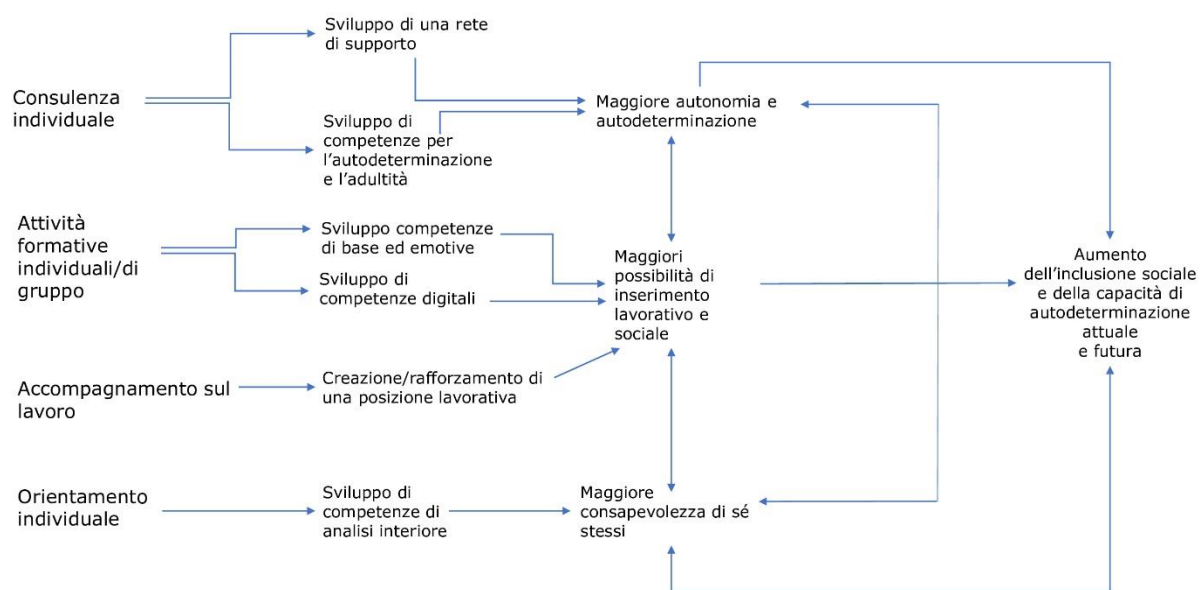
Nella figura che segue sono stati riportati i più importanti meccanismi causali che si sono attivati a partire dalla situazione iniziale in cui ha operato "GroWin" fino alla sua conclusione. Come riportato dalla figura, le diverse attività del progetto hanno permesso di influenzare positivamente il processo di autodeterminazione e di sviluppo verso l'adulthood dei partecipanti, ciò è stato reso possibile grazie all'azione che le attività hanno avuto su tre aspetti fondamentali: la capacità di autodeterminazione, lo sviluppo di competenze essenziali relative al mondo lavorativo e a quello della socialità, lo sviluppo della consapevolezza di sé stessi.

Come già menzionato, i partecipanti talvolta hanno intrapreso percorsi diversi e ciò è stato determinato dalle loro esigenze specifiche, nonché dal tipo di disabilità e dal livello di severità della condizione, che inevitabilmente ha avuto un impatto sul tipo di autonomie e obiettivi che sono stati perseguiti all'interno del percorso. In ogni caso, i meccanismi positivi che sono stati verificati nel corso del progetto sono i seguenti:

- L'attività di consulenza ha favorito lo sviluppo da parte dei partecipanti di competenze chiave per essere autonomi e di acquisire *skill* importanti per entrare con successo nella vita adulta. I vari tipi di consulenza, da quella psicologia, abitativa, a quella delle soluzioni assistite, hanno fornito al partecipante una rete di supporto nonché delle competenze verso l'autodeterminazione e l'indipendenza.
- Le attività formative hanno permesso ai partecipanti di sviluppare una serie di competenze essenziali per entrare nel mondo del lavoro e nel tessuto sociale del territorio, come le competenze comunicative, emotive e digitali.
- Le attività di accompagnamento al lavoro hanno permesso ai partecipanti di acquisire delle competenze per acquisire o rafforzare una posizione lavorativa.
- Le attività di orientamento individuale hanno dato la possibilità ai partecipanti di capire quali fossero i loro punti di forza ed inclinazioni, favorendo importanti meccanismi di analisi e riflessione interiore che hanno contribuito ad aiutare i partecipanti ad avere maggiore consapevolezza di sé stessi.

L'insieme di tali attività ha avuto un impatto significativo sull'inclusione sociale dei partecipanti e sulla loro capacità di autodeterminazione.

Figura 8. Meccanismi causali del progetto "GroWin"



Fonte: elaborazione Ismeri Europa

4.3. IL NUOVO AVVISO SULL'INNOVAZIONE SOCIALE NEL PR FSE+ 2021-2027

Questo paragrafo si focalizza sul nuovo avviso pubblico per il finanziamento di progetti di innovazione sociale e progetti inerenti alla tematica dell'abitare, nell'ambito del nuovo PR FSE+ 2021-2027. Tale avviso, pubblicato lo scorso 21 settembre 2023, è stato preceduto anche da un confronto, il 25 maggio 2023, fra la Provincia e i responsabili dei progetti oggetto dei casi di studio del presente rapporto (si veda il paragrafo 4.1.1.). Scopo di tale confronto era fare una riflessione condivisa sugli aspetti positivi e sulle eventuali criticità nella gestione e implementazione dei progetti, al fine di fornire delle indicazioni utili alla Provincia sull'impostazione del nuovo avviso.

Qui di seguito si riporta una sintesi delle caratteristiche del nuovo avviso, mettendo in evidenza i principali cambiamenti apportati rispetto all'avviso 2021-2022. La struttura dell'avviso pubblico 2023-2025 è molto simile a quella dell'avviso precedente, ma presenta alcune differenze che rispecchiano le riflessioni fatte sia durante il focus group di maggio, sia un confronto interno alla Provincia su come strutturare i prossimi progetti di innovazione sociale.

"L'avviso pubblico per la presentazione di interventi di sostegno allo sviluppo e all'accesso ai servizi abitativi e all'innovazione sociale – Annualità 2023-2025 – PR FSE+ 2021-2027, Priorità 3 Inclusione sociale – Obiettivo specifico k" è stato il frutto di un ragionamento congiunto al quale hanno partecipato sia la Ripartizione Europa, sia la Ripartizione Politiche sociali, sia l'Ufficio giovani (uno dei principali target del nuovo avviso pubblico per progetti di innovazione sociale è rappresentato proprio dai giovani). La tipologia di misure previste è:

- Azione ESO4.11. – k.1 Sostegno allo sviluppo e all'accesso ai servizi abitativi: Misura k.1.1. Azione per la promozione di modelli sperimentali finalizzati alla gestione ed alla prevenzione del disagio abitativo, implementando un approccio

integrato multilivello anche con il coinvolgimento del Terzo settore e nuove modalità di erogazione dei servizi che contribuiscano al miglioramento della capacità dei servizi di lavorare in rete;

- Azione ESO4.11. - k.3 Sostegno all'innovazione sociale: Misura k.3.1. Progetti finalizzati ad individuare i fabbisogni sociali emergenti e i possibili partenariati tra attori pubblici, privati e del Terzo settore al fine di realizzare interventi per rispondere a tali fabbisogni con un impatto significativo sulla comunità;
- Azione ESO4.11. - k.3 Sostegno all'innovazione sociale: Misura k.3.3. Progettualità innovative volte a dare risposte nuove ai bisogni sociali dei giovani, in particolare di quelli in condizione di vulnerabilità o a rischio di marginalità, ampliando e aggiornando l'offerta di servizi implementati tramite i centri giovanili (es. attività di coaching giovanile, assistenza psicologica, prevenzione delle dipendenze e della violenza, sensibilizzazione, partecipazione giovanile attiva).

I progetti finanziati dalla misura k.1.1 dovranno porsi in sinergia con l'approccio *housing first*, che identifica la casa come il luogo stabile e sicuro in cui permanere, e come punto di partenza per un percorso di inclusione sociale duratura.

Nell'ambito delle misure k.3.1 e k.3.3 si finanziano progetti sperimentali di innovazione sociale, dirette a persone caratterizzate da fragilità socio-economica, che si prefissano l'obiettivo di sviluppare soluzioni innovative a problemi dei target di riferimento. Tali progetti si connotano in quanto alternativi rispetto alle soluzioni e ai servizi già esistenti, creando o rafforzando relazioni multilivello e/o collaborazioni pubblico-privato sociale, in grado di generare un impatto duraturo sul territorio. Nella misura k.3.3. rientrano gli interventi che pongono attenzione allo sviluppo di progetti che abbiano come target destinatari i/le giovani a rischio marginalità sociale ed in condizioni di vulnerabilità e che utilizzino soluzioni strutturate e innovative di coinvolgimento ed engagement.

Le **proposte progettuali dovranno quindi proporre soluzioni innovative a bisogni sociali esistenti**, essere **più efficaci delle soluzioni esistenti**, essere in grado di ottenere un risultato sociale che generi un vero e proprio **miglioramento sociale e sistemico**, ma anche **incentivare la co-produzione e co-creazione di soluzioni** tramite il coinvolgimento delle e degli utenti finali nella progettazione e implementazione degli interventi.

Anche in questo avviso pubblico si prevede una fase di prima accoglienza, la cui durata è stata ampliata dal 20% al 30% della durata progettuale e l'attività di monitoraggio e valutazione, la cui durata è stata ampliata dal 10% al 20% della durata progettuale, in risposta alle problematiche sollevate dai responsabili di progetti rispetto alle lunghe tempistiche di questa attività. Si prevede, inoltre, l'erogazione di servizi di vario tipo:

- Consulenza e assistenza di gruppo e/o individuale;
- Formazione in aula e/o laboratorio;
- Formazione individualizzata;
- Orientamento di gruppo;
- Orientamento individuale;
- Supporto personale e formativo (massimo 20% della durata progettuale);
- Accompagnamento sul lavoro;
- Accompagnamento al lavoro;
- Monitoraggio e valutazione (massimo 20% della durata progettuale);
- Seminari e workshop.

Sono state altresì previste attività di ausilio e supporto a minori, destinatari/e con disabilità o qualche forma di svantaggio e attività di mediazione linguistica e/o culturale per destinatari/destinatari, da svolgersi anche in parallelo con le altre attività previste nell'intervento.

Le ore di attività di consulenza e assistenza indirettamente rivolte al/alla partecipante sono state aumentate al 30% del totale delle ore di consulenza e assistenza approvate e rendicontate e ammesse. Fra le attività indirette sono anche menzionate le cosiddette "riunioni di equipe", mentre fra le attività di consulenza e assistenza indirettamente rivolte al/alla partecipante può rientrare l'attività di "supervisione", che mira a supportare gli operatori impegnati nel progetto con l'obiettivo di rafforzare la qualità dei servizi erogati.

Gli interventi da erogare dovranno essere rivolti a un minimo di 15 partecipanti e dovranno avere una durata delle attività minima pari a 300 ore. L'importo massimo finanziabile è pari a €1.000.000, a fronte di €10.000.000 complessivi a disposizione per l'avviso pubblico. Anche la durata dei progetti è stata notevolmente incrementata rispetto al precedente avviso, passando da 360 a 720 giorni.

I soggetti proponenti ammessi a presentare proposte progettuali sono:

- Pubbliche amministrazioni della Provincia autonoma di Bolzano, con comprovata esperienza almeno biennale nell'erogazione di servizi analoghi a quelli dell'avviso;
- Enti del Terzo settore: ODV, APS, Reti associative (iscritte al RUNTS)³⁶ e imprese sociali, con comprovata esperienza almeno biennale nella presa in carico ed erogazione di servizi analoghi a quelli dell'avviso.

Ciascun soggetto proponente³⁷ può presentare al massimo due progetti nell'ambito del presente Avviso, sia in forma singola sia in forma associata all'interno di una partnership. Tale vincolo si applica anche ai partner di progetto.

³⁶ Tale condizione non sarà considerata quale clausola di esclusione delle proposte progettuali, poiché la stessa Unione europea ha attualmente sospeso il vincolo di iscrizione per la presentazione di progetti di innovazione sociale.

³⁷ Fra i "soggetti proponenti" rientrano anche i partner di progetto.

5. CONCLUSIONI E RACCOMANDAZIONI

In questo capitolo si presentano le risposte alle domande di valutazione e alcune raccomandazioni per la programmazione 2021-2027.

Quali sono i principali risultati conseguiti dai progetti? Le nuove reti collaborative fra attori del territorio sono state efficaci nel rispondere a bisogni complessi?

I progetti di innovazione sociale si caratterizzano per aver attivato un supporto multidimensionale al fine di rispondere a bisogni complessi di soggetti svantaggiati. Questo approccio multidimensionale ha avuto lo scopo di agire sull'*empowerment* dei partecipanti, prevedendo fra le varie attività progettuali anche un accompagnamento al lavoro ma come conseguenza di un lavoro sull'autostima, la consapevolezza di sé e lo sviluppo di alcune *soft skill* necessarie per una efficace inclusione sociale da parte dei partecipanti.

L'innovazione sociale, in questo contesto, non va vista limitatamente al servizio offerto dal progetto, ma nella rete attivata dallo stesso che ha, come conseguenza, la messa a disposizione di un supporto integrato e di ampia scala a livello territoriale. Se da un lato esistono, infatti, dei risultati quantitativamente misurabili e legati ad alcuni indicatori di progetto, è bene ricordare che nel campo dell'inclusione sociale i risultati sono spesso non misurabili, poiché agiscono sulla sfera personale dell'individuo e sulla sua percezione di sé e del mondo circostante. Al netto di ciò, è comunque possibile affermare che vi sono stati risultati – quantitativamente parlando – mediamente positivi (ad es., n. di persone che hanno trovato un alloggio autonomo, n. di persone che hanno trovato un lavoro, ecc.), ma che vanno adeguatamente interpretati nel contesto di policy in cui sono stati raggiunti. Come precedentemente sottolineato, vi è ad oggi nella Provincia autonoma di Bolzano un problema di disponibilità di alloggi da affittare, e non è plausibile pensare ai risultati dei progetti FSE senza tenere in conto questa problematica. Allo stesso tempo, a fronte di problematiche sociali di ampio raggio, un singolo progetto può contribuire supportando un processo di sensibilizzazione sul territorio, oltre che aiutare i partecipanti nell'incrementare le competenze specifiche necessarie per la loro inclusione. I principali risultati che emergono dai casi di studio sono quindi di tipo qualitativo.

Da un lato, i progetti sono stati in grado di supportare la crescita personale dei partecipanti, non solo in termini di sviluppo di competenze basilari per comunicare e vivere nel proprio territorio di residenza in maniera consapevole, ma anche agendo a un livello più profondo e personale. Lo stesso partecipante al progetto "Go housing", intervistato dal valutatore, ha ribadito quanto per lui fosse stato importante trovare qualcuno che ascoltasse i suoi bisogni, aiutandolo quindi a non sentirsi emarginato. In tutti i progetti analizzati emerge chiaramente l'importante azione di *empowerment* realizzata, anche grazie a momenti conviviali nei quali le persone hanno avuto modo di conoscersi, confrontarsi e condividere esperienze. Questi aspetti non sono quantitativamente misurabili, ma sono fondamentali per piantare il seme di una integrazione futura in tutti gli ambiti della vita, da quello lavorativo a quello sociale e culturale. La capacità stessa dei percorsi erogati di essere flessibili e adattarsi ai bisogni specifici ha garantito i buoni risultati complessivi raggiunti.

Dall'altro lato, la vera innovazione dei progetti risiede nella rete territoriale che si è andata ampliando e consolidando, e che ha permesso quindi a servizi che erano in parte già presenti sul territorio, sebbene erogati in maniera frammentaria, di essere integrati e di ampliarne, quindi, la portata e l'efficacia. I progetti di innovazione sociale, infatti, hanno facilitato il dialogo fra soggetti del privato non profit che già collaboravano fra loro, ma solo per attività progettuali specifiche. La rete partenariale, quindi, è stata notevolmente rafforzata, condividendo modalità di lavoro e strutturando il dialogo

interno in maniera più efficace. L'esperienza dei progetti di innovazione sociale, infatti, ha consolidato i rapporti fra partner, che ad oggi vogliono continuare una collaborazione su attività simili a quelle sinora implementate e, nella misura possibile, ampliarne la portata sul territorio. Lo sportello "Go housing", ad esempio, potrebbe essere replicato anche in una area periferica quale la Val Venosta, questo grazie anche alle sinergie createsi non solo fra partner di progetto, ma fra più progetti. Questo è stato possibile grazie alla ampia attività di comunicazione, animazione e sensibilizzazione messa in atto nei progetti: non esiste, infatti, una vera inclusione sociale se non si sta a contatto con la realtà in cui si vive e non si interagisce con essa.

Nelle proposte progettuali che perverranno per il nuovo avviso pubblico 2023-2025 si raccomanda, quindi, di premiare quelle che prevedono un ampliamento della rete di progetto a stakeholder, soprattutto pubblici, che possono favorire cambiamenti duraturi e sostenibili sul territorio grazie a politiche mirate per rispondere ai bisogni della Provincia.

I progetti sono rilevanti per i bisogni dei partecipanti?

Le proposte progettuali finanziati sono frutto della conoscenza e dell'esperienza sul campo di lunga data dei partner di progetto. Come emerge dai casi studio, infatti, i progetti di innovazione sociale sono frutto di precedenti esperienze, che sono state ora messe in rete e ampliate, grazie ai fondi messi a disposizione dal FSE. I progetti finanziati, quindi, mettono in campo una combinazione di attività di supporto volte a rispondere in maniera multidimensionale ai bisogni dei partecipanti.

Dalle interviste svolte con i beneficiari e anche dal confronto avuto con il partecipante al progetto "Go housing" è emersa l'importanza dei percorsi erogati, che hanno supportato efficacemente il processo di *empowerment* dei partecipanti. Gli stessi risultati sinora raggiunti testimoniano che i progetti hanno favorito il contatto dei più svantaggiati con il territorio, anche in termini di migliore accesso ai servizi. Va tuttavia sottolineato che la rilevanza dei supporti offerti potrebbe essere notevolmente incrementata se questi non rimanessero confinati alla "dimensione progettuale", ma in qualche modo "istituzionalizzati" e inseriti nel contesto di policy provinciale. Sarà quindi fondamentale, in futuro, continuare azioni di sensibilizzazione e di confronto con le istituzioni locali, per garantire che i risultati raggiunti possano ampliarsi anche a soggetti non direttamente coinvolti come partecipanti nei progetti.

I progetti di innovazione sociale sono coerenti con le principali politiche provinciali per l'inclusione sociale?

Come emerso dal capitolo di contesto, i progetti di innovazione sociale si sono perfettamente iscritti nelle linee di policy previste dal Piano sociale provinciale 2030. Il progetto "GroWin", ad esempio, sposa pienamente gli obiettivi e la tipologia di interventi previsti nel Piano sociale provinciale 2030, prevedendo un supporto alle persone con disabilità su diversi aspetti del vivere, dalle soluzioni abitative inclusive a disposizione, al supporto formativo per l'inclusione lavorativa, alla consulenza specifica che guidi il partecipante verso un percorso di consapevolezza e di autonomia.

Altro obiettivo fondamentale del Piano sociale provinciale 2030 è rappresentato dall'inclusione sociale e dal supporto alle donne in difficoltà. Anche rispetto a questo tema specifico i progetti di innovazione sociale analizzati hanno dato un contributo importante, con "Art of freedom" che ha offerto percorsi che favoriscono l'inclusione tramite la costruzione di un rapporto relazionale con sé stessi e con la realtà circostante, "PIA Val Venosta" che ha visto una buona quota di donne che hanno avuto modo di uscire da una situazione di chiusura verso il territorio ed entrare in contatto con altre donne, e, più in generale, con le opportunità e i servizi offerti dal territorio provinciale. Oltre a ciò, sia "PIA Val Venosta" che "Go housing" hanno agito su un tema molto

rilevante per il territorio provinciale, ovvero la lotta alla marginalità abitativa e il supporto all'inclusione di persone rifugiate, grazie all'azione congiunta dei partner di progetto e alle sinergie create fra i due progetti.

In che misura i progetti hanno favorito un rafforzamento della collaborazione in rete fra attori pubblici e privati?

Il principale punto di forza dei progetti finanziati è rappresentato dalla rete partenariale che si è consolidata, fra soggetti che già collaboravano, ma si è anche ampliata notevolmente ad altri stakeholder del territorio. Lo stesso avviso pubblico favoriva la collaborazione in partenariato fra soggetti pubblici e soggetti del privato sociale, nell'ottica di favorire una co-costruzione dei percorsi da erogare, valorizzando, da un lato, il ruolo della figura istituzionale e, dall'altro, l'esperienza sul campo degli enti del Terzo settore.

L'esempio di "PIA Val Venosta" è esplicativo di come il partenariato di progetto può trarre grande vantaggio dalla presenza e dalla "credibilità" di un ente pubblico, quale la Comunità comprensoriale, ma anche dall'azione congiunta di più soggetti conosciuti sul territorio, e dei quali dunque si riconosce la serietà delle attività implementate. La Comunità comprensoriale Val Venosta ha rappresentato, inoltre, un *unicum* nell'ambito dei progetti finanziati dal Fondo sociale europeo nella programmazione 2014-2020, ma l'esperienza di "PIA Val Venosta" ha fatto emergere l'importanza del coinvolgimento di un soggetto pubblico, poiché quest'ultimo è percepito dai potenziali partecipanti come "affidabile". Questo aspetto si è tradotto, infatti, nel grande numero di persone che hanno preso parte al progetto, superando la quota dei 200 partecipanti. La collaborazione istituzionalizzata all'interno del progetto, infatti, è stata terreno di apprendimento per tutti i componenti del consorzio e ha rafforzato la collaborazione fra gli stessi, riuscendo a identificare delle modalità comuni di lavoro per l'implementazione delle attività previste.

Anche negli altri progetti finanziati vi è stato un rafforzamento dei rapporti fra soggetti pubblici e soggetti privati. "Art of freedom", ad esempio, è stato in grado di instaurare un dialogo fra l'istituzione carceraria e un mondo, quello dell'arte, estremamente distante dalla realtà della casa circondariale. Nel caso specifico di tale progetto, tuttavia, è necessario precisare che vi sono state delle limitazioni nella possibilità di implementare alcune attività che non sono dipese dalla forza dei rapporti di rete, ma dalle normative vigenti in materia. La rete che si è creata è stata comunque frutto di un lavoro congiunto fra pubblico e privato non profit, tanto che ad oggi stanno continuando alcune attività anche se il progetto FSE è formalmente concluso.

"GroWin" ha visto alla base delle attività un rapporto già molto istituzionalizzato con la Provincia, con il Comune di Merano, con la Comunità comprensoriale Burgraviato e con ASSB, anche grazie alle normative vigenti in materia di disabilità, ma ha potuto trarre ulteriore beneficio dall'implementazione del progetto. L'accertamento dei requisiti di ingresso è stato delegato a soggetti pubblici, quali ASSB e la Comunità comprensoriale Burgraviato; le attività proposte dal progetto, poi, hanno mirato a colmare dei "gap" nei servizi attualmente offerti da tali soggetti pubblici grazie a una vera e propria co-progettazione con il settore pubblico. Il progetto "GroWin" ha quindi permesso, grazie ai finanziamenti FSE, di ampliare la portata delle attività e dei servizi offerti sul territorio, per dare una risposta integrata e al contempo personalizzata ai fabbisogni dei soggetti con disabilità, rafforzando ulteriormente, quindi, la rete fra pubblico e privato non profit.

Il progetto "Go housing", infine, ha avuto all'interno della rete di progetto sia il Comune di Bolzano che IPES, con i quali è stato instaurato un confronto costante sul tema della marginalità abitativa. La forza del progetto è stata la possibilità di portare a un tavolo di dialogo vari stakeholder territoriali sul tema dell'abitare, cercando di "piantare un seme di collaborazione" da far crescere in futuro. Con il Comune è stato possibile avviare

un dialogo per un futuro progetto di "Casa albergo diffuso", che è ad oggi al vaglio dell'amministrazione, e sul quale sarà necessario un ulteriore confronto in futuro. Con IPES, invece, è iniziata una collaborazione che andrà adeguatamente sviluppata in futuro, anche in virtù dei cambiamenti avvenuti al vertice dell'amministrazione dell'ente, con i quali è necessario stabilire un nuovo dialogo.

Più in generale, dunque, tutti i progetti hanno favorito rafforzamento della collaborazione in rete fra attori pubblici e privati, in alcuni casi andando a consolidare collaborazioni già strutturate, in altri casi creando nuove opportunità di collaborazione.

Quali elementi positivi e quali criticità sono emersi durante l'implementazione dei progetti? Quali sono le principali lezioni apprese e da capitalizzare nella nuova programmazione 2021-2027?

I progetti di innovazione sociale finanziati dal PO FSE 2014-2020 sono caratterizzati da una natura prettamente sperimentale, poiché né la Provincia, né i beneficiari avevano mai implementato interventi così strutturati. I progetti, infatti, hanno proposto attività che i beneficiari, singolarmente, in parte già svolgevano, ma che sono stati messi in rete e resi più strutturati, in un'ottica di promozione di soluzioni innovative.

La struttura dei progetti è stata quindi più articolata rispetto ad altre tipologie di interventi finanziati dal FSE, prevedendo anche una fase di monitoraggio e valutazione al fine di avere un controllo periodico sull'andamento delle attività. Laddove tale attività è stata implementata con il supporto di un ente qualificato, come nel caso di Eurac research, l'andamento della stessa è stato agevole e funzionale a un confronto costante all'interno del partenariato. Eurac research, infatti, ha svolto una funzione, sia nel progetto "PIA Val Venosta" che nel progetto "Go housing", di coordinamento delle riunioni, facilitando anche un processo decisionale interno al progetto. Anche la presenza di professionisti coinvolti nell'attività di rendicontazione ha facilitato la raccolta delle informazioni, sebbene vi siano stati alcuni colli di bottiglia in tutti i progetti. La rendicontazione, infatti, è un'attività conosciuta dal capofila del progetto, e anche dai partner del consorzio, ma, vista l'ampiezza – sia in termini di ore che di partecipanti coinvolti – delle azioni implementate, questa ha richiesto uno sforzo da parte degli operatori con meno esperienza. Nonostante ciò, la rendicontazione è stata formalmente portata a termine e, salvo nel caso del progetto "Art of freedom", in cui alcune attività non sono state rendicontate, a causa di una non comprensione da parte del capofila delle regole applicabili, non si ravvisano particolari criticità.

In generale, dunque, l'implementazione di progetti così ampi è stata buona, anche grazie al rapporto di collaborazione all'interno del partenariato, che si era andato consolidando nel tempo grazie all'azione congiunta su altri interventi, anche finanziato dal FSE. Proprio questo è da ravvisarsi come elemento di forza dei progetti di innovazione sociale, e come strumento di facilitazione dell'implementazione stessa. Come emerso dai casi di studio, infatti, è proprio grazie ai progetti di innovazione sociale che è stato possibile rafforzare il dialogo fra soggetti del privato non profit che tendevano ad avere collaborazioni sporadiche, rendendo quindi meno efficace la risposta ai bisogni sociali del territorio poiché frammentata in tante piccole azioni. Oltre a ciò, i rapporti di rete hanno reso possibile un'implementazione più agevole, grazie al coinvolgimento di soggetti del settore pubblico che hanno dato, a volte anche solo informalmente, un sostegno ai progetti.

A fronte di ciò, si raccomanda di facilitare maggiormente il dialogo fra soggetti del privato non profit e soggetti pubblici, prevedendo anche azioni di co-programmazione e/o co-progettazione degli interventi nell'ambito dell'inclusione sociale e, più nello specifico, dell'innovazione sociale. Sebbene vi sia, infatti, l'assenza di una legge provinciale che delinei l'ambito della co-programmazione e co-progettazione, è possibile che alcuni soggetti privati e pubblici con adeguata esperienza progettino delle azioni

integrate e più efficaci dei servizi a disposizione sul territorio. Tale approccio, come evidenziato nel presente rapporto di valutazione, è particolarmente rilevante anche a livello comunitario e si è andato diffondendo anche a livello nazionale negli ultimi anni.

BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

Howaldt, J., Kaletka, C., Schröder, A. & Zimgiebl, M. (2018) Atlas of Social Innovation – New practices for a Better Future. Sozialforschungsstelle, TU Dortmund University: Dortmund.

Make a loan, change a life | Kiva, <https://www.kiva.org/>, ultimo accesso: 18 ottobre 2023

Moralli m. (2022), L'abc dell'innovazione sociale. Tra sostenibilità, creatività e sviluppo, BUP - Bologna University Press. <https://buponline.com/prodotto/labbc-dellinnovazione-sociale/>

Murray, R. (2010), Libro bianco sulla innovazione sociale, NESTA - Societing.org - Young Foundation

Oeij, P., Van Der Torre, W., Vaas, F., & Dhondt, S. (2018). Understanding social innovation as an innovation process, TNO innovation for life

Puska, P., & Jaini, P. A. (2020). The North Karelia Project: Prevention of Cardiovascular Disease in Finland through Population-Based Lifestyle Interventions. American Journal of Lifestyle Medicine, 14(5), 495–499. <https://doi.org/10.1177/1559827620910981>

Taxshe, <https://www.taxshe.com/>

ANNEX 1: LISTA DELLE INTERVISTE

Persona intervistata	Ente di riferimento	Data
Mauro di Vieste	Biblioteca Culture del mondo ODV	25/09/2023
Erjon Zeqo	In rappresentanza di Alpha & Beta Genossenschaft	25/09/2023
Barbara Wopfner	Comunità comprensoriale Val Venosta	26/09/2023
Karin Tschurtschenthaler	Comunità comprensoriale Val Venosta	26/09/2023
Partecipante progetto "Go housing"	Casa Freinademetz – Caritas BZ	02/10/2023
Alexandra Pöder	Provincia autonoma di Bolzano – Ripartizione Europa	03/10/2023
Francesco Campana	Associazione La strada – Der Weg	03/10/2023
Livio Biasia	Independent Onlus	03/10/2023
Giulia Poliandri	Independent Onlus	03/10/2023
Laura Mosna	Caritas BZ	04/10/2023
Matteo Contegiacomo	Caritas BZ	04/10/2023
Danilo Tucconi	Caritas BZ	04/10/2023
Marzia Bona	Eurac Research	05/10/2023
Christian Presti	Comunità comprensoriale Val Venosta	06/10/2023
Vanessa Cahuhana	Insegnante – Progetto PIA Val Venosta	11/10/2023
Johanna Mitterhofer	Eurac Research	12/10/2023
Franca Marchetto	Lebenshilfe Onlus	13/10/2023
Alessia Fellin	Caritas BZ	20/10/2023

ANNEX 2: LISTA DEI PARTECIPANTI AL FOCUS GROUP

Partecipante	Ente di riferimento
Livio Biasia	Cooperativa sociale Independent L.
Francesco Campana	Associazione - Verein "La Strada - Der Weg ONLUS"
Mauro di Vieste	Biblioteca culture del mondo ODV
Alexandra Pöder	Provincia autonoma di Bolzano
Claudia Weiler	Provincia autonoma di Bolzano
Barbara Wopfner	Comunità comprensoriale Val Venosta

ANNEX 3: ARTICOLI PROGETTO "ART OF FREEDOM"

Articolo 1

4 BOLZANO E PROVINCIA

Venerdì 16

Festa in carcere per i diplomati «È l'inizio di una nuova vita»

Teatro, cucina, lingue: tanti i detenuti che hanno partecipato a corsi di formazione

BOLZANO Ieri mattina, nella casa circondariale di Bolzano, il fatisciente cortile dell'ora d'aria, circondato da mura scrostate e filo spinato, si è trasformato in un palcoscenico di libertà. Una cinquantina di detenuti, per la quasi totalità stranieri, si sono riuniti per applaudire, orgogliosi, i loro compagni di cella che, seduti nelle prime file sotto al palco improvvisato per l'occasione, ricevevano gli attestati di partecipazione ai corsi di «Formarsi per ripartire» finanziati dal Fondo Sociale Europeo, dallo Stato e dalla Provincia.

A riscuotere maggior successo sono state, però, le performance di quanti hanno aderito al progetto «Art of Freedom» che, anche quest'anno, ha dato vita a laboratori artistici altamente creativi. Applauditi da Maria Grazia Bregoli, direttrice in missione all'Istituto penitenziario, dall'assessora comunale alla Cultura Chiara Rabini, da Walter Zambaldi, direttore del Teatro Stabile, e Gaia Carroli, direttrice del Cristallo, oltre che dai responsabili della scuola AlphaBeta, dell'Fse e della Biblioteca Culture del Mondo, i «ragazzi di via Dante» hanno voluto dimostrare ai loro amici, alle autorità e alla stampa il risultato di impegno, volontà



di cambiamento e desiderio di costruire un futuro migliore.

Numerose le standing ovation - soprattutto per Antonietta, la mediatrice culturale, e Nicola, il funzionario giudiziario pedagogico - e gli applausi fragorosi per sottolineare l'immenso valore di un traguardo raggiunto singolarmente ma insieme. Un momento di orgoglio e incoraggiamento reciproco che ha lasciato spazio a ironia e autoironia, all'espressione creativa e all'improvvisazione. Dal rap di Isanedin, bloccato dall'emozione che ha cancellato

qualche parola dalla memoria, alla performance di Loris che ha interpretato a modo suo «L'italiano» di Toto Cutugno modificando il finale: «lasciatemi cantare perché ne sono fiero, sono un sinto, un sinto vero». Spassoso lo spettacolo corale in cui sono state presentate scene comiche, con parrucche e abiti di scena, che hanno strappato risate genuine: «Possiamo essere clown, assassini, fantasmi, eroi e amanti tormentati, ma siamo soprattutto attori. Portiamo in scena quello che supponiamo accada fuori per una sorta di compensazio-

ne». Parole stemperate da pirotecne, cadute, finti omicidi e svenimenti che hanno animato il cortile su cui vigiliava un pallone da calcio incastrato nel filo spinato da tempo immemore.

«La scuola e la cultura hanno un valore straordinario nella vita di ogni persona, ma nella vostra ancora di più - ha ricordato la direttrice -. Oggi siamo qui per celebrare la fine di un anno formativo, ma vi ho voluti in prima fila perché questa festa è la vostra: è l'inizio di una nuova vita». C'è chi ha avuto un attestato, chi ne ha ritirati sette e chi non ha potuto ricevere il suo perché nel frattempo è stato rilasciato; chi dietro le sbarre ha imparato il tedesco e chi si è specializzato nella preparazione di primi piatti.

Toccante l'audiomessaggio dell'attore Rocco Papaleo, che ha incontrato i detenuti solo qualche settimana fa, con la promessa di un arrivarci a ottobre. Altrettanto sentito il saluto conclusivo di Erjon Zeqo della Biblioteca Culture del Mondo, che chiuse la cerimonia con l'augurio «di una vita migliore» oltre mura che nascondono un futuro tutto da costruire.

Silvia M. C. Senette

© RIPRODUZIONE RISERVATA

La vicenda

● Giornata di festa al carcere di Bolzano, dove sono stati consegnati i diplomi ai detenuti che hanno partecipato ai corsi di formazione finanziati dal Fondo sociale europeo

● «Oggi è la vostra festa, è l'inizio di una nuova vita» sono le parole della direttrice del penitenziario Maria Grazia Bregoli

● L'obiettivo è quello di fornire competenze spendibili una volta usciti dal carcere, per un reinserimento che sia completo

Articolo 2

Orti comunitari, al lavoro per respirare un po' di libertà

BOLZANO. Inaugurato ieri l'orto didattico comunitario comunale affidato in gestione alla Biblioteca Culture del Mondo tra ponte Loreto e il "ponte giallo" dietro Via Marconi. L'iniziativa si inserisce all'interno del progetto Fse «Art of Freedom», realizzato nell'ambito del Programma operativo Fse 2014-2020 della Provincia di Bolzano, cofinanziato dal Fondo sociale europeo, dallo Stato e dalla Provincia stessa. Un percorso di innovazione sociale pensato per contrastare l'emarginazione di soggetti fragili, in particolare detenuti ed ex detenuti. All'inaugurazione hanno partecipato l'assessora Chiara Rabini, Mauro Di Vieste (Biblioteca Culture del mondo) e Giorgio Bozzi, docente del modulo formativo in carcere ed esperto di botanica. Per i detenuti che non possono uscire dal carcere di via Dante, riferisce Bozzi, sono stati realizzati piccoli orti verticali in legno. Una piccola cosa ma importante, racconta Bozzi, «alcuni dei detenuti non toccavano la terra da anni». I ragazzi, adeguatamente formati, anticipa Di Vieste, «si renderanno disponibili per attività di manutenzione e irrigazione anche dei condomini proprietari degli orti siti nelle vicinanze».



● Lungo il fiume gli orti comunitari aperti a detenuti ed ex detenuti



● Gli orti fanno parte di un progetto del Fse (foto Matteo Groppe/DLife)



Art of freedom in carcere

Quando pensiamo al penitenziario di Bolzano la prima cosa che ci viene in mente è il degrado della struttura, vera e propria vergogna per una provincia che da sempre si trova ai primi posti nelle classifiche della qualità della vita. Sta di fatto che, però, la casa circondariale del capoluogo si distingue per essere in Italia una delle strutture in cui ai detenuti viene riservata la maggiore attenzione, nell'ottica del reinserimento sociale. Lo dimostra il progetto innovativo Art of Freedom che coinvolge numerose realtà culturali del territorio e diversi volontari.

// Di Titi Antonio Moia

Il progetto Art of Freedom parte dalla difficoltà di fondo che vivono gli ex detenuti nel tentativo di abituarsi alla vita oltre le sbarre, poiché spesso durante la detenzione perdono ogni tipo di contatto con il mondo esterno, oltre che la propria capacità di interazione sociale e lavorativa. Chi vuole provare a ricostruire un futuro deve inoltre fare i conti con uno stigma sociale difficilmente cancellabile. Mauro di Vento della Biblioteca Culturale del Mondo spiega: "Il partner principale con il quale condividiamo questo percorso è Alpha Beta, che lavora principalmente con il carcere. La nostra biblioteca invece lavora soprattutto con Odio, il progetto per il reinserimento sociale di detenuti ed ex-detenuti della Caritas.

Odio, dà sicurezza a molti ragazzi che escono dal carcere, evita loro di finire per strada, dà loro un tetto e dei posti, la possibilità di lavarsi, di formarsi, di mandare curriculum, e per loro piano piano riparte la vita."

Che tipo di supporto date attraverso Art of Freedom?
L'idea di fondo è stata quella di avere

un approccio prevalentemente culturale per il reinserimento di queste persone che presentano una fragilità sociale-egittiva. E così che, oltre alle esperienze su come si coltiva un orto o come si lavora in una ciclo officina, noi li accompagniamo in questo percorso, favorendo la loro partecipazione a spettacoli teatrali o a concerti di musica classica, ma anche

a workshop che fanno loro capire le professioni tecniche che stanno dietro allo spettacolo dal vivo."

Per loro non deve essere facile farsi accettare...
Molta della nostra attività si basa sulla mediazione culturale oltre decennale svolta sia in carcere che fuori. Grazie a questo lavoro - svolto in parte da Egon Zepp, in parte da altri colleghi - siamo riusciti ad abbattere questo muro iniziale di diffidenza, non ultimo attraverso la musica popolare suonata, che spesso è in grado di aprire porte e creare dialogo. Non va dimenticato infatti che ci presentiamo a persone che non ci conoscono e che vivono una situazione pesante."



Alcuni momenti delle attività in carcere, tratti da un servizio televisivo di VB33

Come vede il ruolo della biblioteca in questo progetto?
Mi piace l'idea della biblioteca come luogo con più funzioni, in cui si realizzano relazioni che altrove non sarebbero possibili. L'idea che sta dietro ad Art of Freedom è quella di una biblioteca che collabora sia con il mondo della cultura che con il sistema della giustizia. ... Non è una cosa banale.

"Un importante seme che cambia le vite..."

Per capire come funzionano i progetti teatrali dentro al carcere, abbiamo intervistato l'attrice Chiara Viscà.

Qual è il suo ruolo all'interno di Art of Freedom?
Da gennaio tengo un laboratorio teatrale all'interno della casa circondariale di Bolzano. Ma ho anche avuto la fortuna di accompagnare i detenuti che si sono iscritti ai vari corsi offerti in collaborazione con il Teatro Stabile di Bolzano e quindi anche al laboratorio teatrale tenuto da Babilonia Teatri e a un corso di Illuminotecnica tenuto da Denis Prisanco. Ero anche presente agli incontri significativi e importanti che i detenuti hanno avuto con attori famosi quali Stefano Accorsi e Iroco Papaleo.



Chiara Viscà

Quali sono i vantaggi che ha un detenuto se partecipa a dei laboratori teatrali?

Il teatro aiuta sempre a esprimersi meglio, a conoscersi, a capire quali sono i propri punti di forza e le proprie debolezze e quindi a migliorare in termini di comunicazione. Può e deve anche diventare una sfida a lavorare in gruppo ascoltando gli



sibilità di stare ad ascoltare, ma chiaramente è un ambiente chiuso in cui i problemi pesano moltissimo sull'umore di tutti ed è facilissimo... contagiarsi. A volte si cambia l'energia, proponendo qualcosa di totalmente diverso che può essere una canzone o una lettera, insomma uno spunto ad andare per un momento, chiudendo gli occhi, da... un'altra parte.

Se la sente di tracciare un bilancio di quella che è stata la sua esperienza? Pensa che il progetto proseguirà?

Lo spero caldamente. Anzi spero che oltre a un seguito ci sia anche una crescita in questa direzione, perché per me è stato molto arricchente e ho visto veramente alcune cose cambiare. Ho ricevuto tanto nell'ascoltare solo alcune frasi o nel leggere quello che è stato scritto nei corsi di scrittura creativa come commento ad alcune cose che sono successe. Quello che è entrato in carcere quest'anno è stato un seme che potrebbe portare veramente a una grande crescita o un grande cambiamento nella vita delle persone.

altri, che è una cosa che forse in carcere non è così facile da provare tutti i giorni, nonostante la "pesante vicinanza" con altre persone. Grazie al teatro ognuno può scoprire un proprio talento a cui non ha mai dato peso, perché la vita di tutti i giorni non ci fa vedere queste piccole luci che abbiamo dentro, e invece il palcoscenico è un luogo giusto per farle brillare.

Che cosa si prova a lavorare nella casa circondariale?

Di recente sono state aperte delle aule in cui si può lavorare e in cui chi fa parte del corso viene accompagnato e poi la porta si

chiude. Nel periodo precedente abbiamo invece lavorato nella chiesa, che si trova nella sezione delle celle, per cui succedeva che anche altri detenuti venivano a buttare un occhio, a salutare e anche a osservare quello che facevamo i compagni.

Quando tu entri, accedi un po' nell'intimità dei detenuti, perché quando percorri il corridoio, passi davanti alle celle che spesso sono aperte, ed è lì dove tutti trascorrono gran parte del loro tempo. Per cui secondo me ci vuole attenzione, rispetto, forse il sorriso e comunque la voglia di portar dentro qualcosa di diverso, di pulito e di bello. C'è anche la pos-



Massimo Accorsi con gli operatori del progetto, davanti ai cancelli del carcere

Incontri interculturali Cucinare oltre i confini

**5 incontri
sempre di martedì dalle 15 alle 18.30
nel centro scuole superiori a Malles**

17 e 31 gennaio 2023

14 e 28 febbraio 2023

7 marzo 2023

La diversità del cibo offre la possibilità
di entrare in contatto con altre culture, di
dialogare, di scambiare idee e di conoscersi.

**La partecipazione è gratuita
per un numero massimo di 8 persone.**

Iscrizione per
i singoli incontri
tel. 345 438 6152



Sostenuto da

ESF | FSE
Europäischer Sozialfonds
Fondo Sociale Europeo



AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE