



SERVIZIO DI VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA DEL FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (FSE+) 2021-2027 “INVESTIMENTI A FAVORE DELL'OCCUPAZIONE E DELLA CRESCITA” DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

Codice CIG: B1C6CAC7F0; Codice CUP: B51C24000090001

Disegno di valutazione – Sintesi

Dicembre 2025

Versione aggiornata

Finalità e articolazione del disegno della valutazione

Il disegno di valutazione è finalizzato a **presentare un quadro completo delle attività valutative che saranno realizzate nell'arco dell'intera durata del servizio** di valutazione del PR Fondo sociale europeo Plus 2021-2027 "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita" della PAB, in linea con i contenuti del Piano di valutazione del Programma FSE+ 2021-2027 della Provincia autonoma di Bolzano – Alto Adige (versione 1.0 del 6 luglio 2023).

Esso contiene, pertanto, una definizione puntuale degli obiettivi di valutazione e la descrizione dettagliata delle metodologie che si intendono adottare per le valutazioni di attuazione e per quelle di impatto, il piano di lavoro con la descrizione delle diverse attività da svolgere nelle varie annualità del servizio e il relativo calendario. Per ciascun rapporto valutativo sono esplicitate, in particolare: le finalità e le relative domande di valutazione (affinate e aggiornate, ove necessario, rispetto a quelle riportate nel Piano della valutazione); il tipo di valutazione (implementazione o impatto) e l'ambito di riferimento (Priorità e Obiettivi Specifici valutati); i metodi e gli strumenti che si ritiene opportuno adottare a valle di una prima analisi della valutabilità e la mappatura dei dati primari e secondari di riferimento; i principali attori da coinvolgere nella valutazione; l'output/gli output prodotto/i e la/e relativa/e scadenza/e.

I temi da approfondire nell'ambito dei quattro rapporti tematici previsti sono stati concordati con la Committenza tenendo conto delle dimensioni di intervento prioritarie per il Programma nella sua versione aggiornata alla luce delle modifiche previste per il riesame intermedio, della necessità di assicurare un buon livello di "copertura" delle priorità del PR FSE+ e, al tempo stesso, di rispondere alle domande valutative identificate e consentire un adeguato livello di approfondimento concentrandosi su misure specifiche e, in alcuni casi, di natura sperimentale e/o innovativa, di cui sarebbe estremamente utile conoscere gli effetti.

L'approccio metodologico adottato per la valutazione

L'attività di valutazione tiene conto, oltre che del Piano di valutazione già citato, anche di quanto previsto dalla normativa europea, nazionale e provinciale e degli orientamenti della Commissione in materia di fondi Strutturali di Investimento Europei (SIE).

In linea con quanto previsto nel Piano della valutazione e con la declinazione operativa delle previsioni contenute nel Regolamento di Disposizioni Comuni (RDC) da parte dei Servizi della Commissione, saranno svolte nell'ambito del servizio sia **valutazioni di processo** (*implementation evaluations*), che accompagnano l'attuazione dei programmi, analizzandone i meccanismi di *governance* e di gestione, i meccanismi di funzionamento e il perseguimento degli obiettivi mediante i livelli raggiunti dagli indicatori di realizzazione e di risultato, sia **valutazioni di impatto** (*impact evaluations*) riferite alle priorità del Programma e focalizzate sugli effetti prodotti dagli interventi.

In particolare, l'impostazione metodologica del servizio assume come riferimenti imprescindibili le finalità e i criteri di valutazione (**efficacia, efficienza, rilevanza, coerenza e valore aggiunto, impatto**) di cui all'articolo 44 del Regolamento (UE) n.1060/2021. In questa cornice, **l'approccio proposto** per l'erogazione del servizio **si caratterizza per** i seguenti **elementi distintivi**: 1) *l'adozione di un'ottica evolutiva sul Programma*, ponendo attenzione non solo al suo svolgimento nell'ambito del ciclo 2021-27, ma anche agli sviluppi maturati a partire da quanto realizzato nel ciclo di programmazione 2014-2020; 2) *l'adozione di un approccio partecipativo*, per la condivisione degli obiettivi di valutazione, delle domande valutative e degli strumenti, dedicando particolare attenzione all'interazione con l'AdG e con altri *stakeholder*

individuati in stretto coordinamento con l'AdG; 3) *l'adattabilità dell'impostazione delle valutazioni* rispetto ai fabbisogni dell'AdG e ai mutamenti di contesto; 4) *la coerenza delle valutazioni rispetto alle caratteristiche dei progetti finanziati e degli enti attuatori* (tipologia di ente, competenze, ecc.), adeguando gli strumenti di rilevazione alle specificità dei contesti di attuazione; 5) *l'orientamento al miglioramento dell'attuazione e dell'efficacia*, incentrata sull'analisi dei risultati e impatti, focalizzando l'attenzione sulle eventuali problematiche emerse nel corso dell'attuazione e sulle buone pratiche; 6) *la varietà e l'integrazione degli approcci e delle metodologie proposti*, con la combinazione di metodi quantitativi e qualitativi, favorendo una lettura trasversale delle evidenze.

Tra le **metodologie e tecniche che si prevede di utilizzare nell'ambito della valutazione (*mixed methods*)**, che potranno essere eventualmente integrate e/o modificate a valle di una analisi puntuale delle condizioni di valutabilità rispetto ai singoli oggetti valutativi nel corso del servizio, anche in funzione di nuovi bisogni valutativi che dovessero emergere, sono state individuate. In particolare: analisi di impatto basata sulla teoria del cambiamento; analisi di impatto controfattuale; analisi desk-documentali; analisi statistiche; interviste in profondità; tecnica Delphi e tecniche simili (Nominal Group Technique); focus group; case study; analisi SWOT; indagini CATI/CAWI.

Il piano di lavoro: i rapporti valutativi e le altre attività a supporto dell'AdG

Rimandando alla tabella 1 per una sintesi delle principali caratteristiche dei rapporti di valutazione previsti nel corso del servizio, si riportano a seguire le attività che saranno realizzate a sostegno dell'AdG lungo tutto l'arco temporale del servizio:

- Realizzazione di Contributi di sintesi sull'attuazione delle valutazioni per il Comitato di Sorveglianza (ex art. 40 c.1e) del Reg. (UE) n. 1060/2021);
- Eventuale revisione e adattamento del Piano di valutazione FSE+ 2021-27 della PAB;
- Rapporto di valutazione per l'identificazione delle opportunità e delle priorità strategiche del periodo post 2027;
- Ulteriori attività *on demand*: 1) supporto per l'individuazione di ulteriori indicatori che risultassero necessari per le diverse Priorità e Obiettivi Specifici del PR; 2) due incontri formativi rivolti al personale della PAB coinvolto nella gestione del PR; 3) partecipazione oltre che ai CdS, ad eventuali ulteriori incontri, eventi, riunioni, seminari concordati con l'AdG.

Se di interesse per la committenza, il RTI propone di integrare l'insieme di attività e prodotti richiesti dal capitolato con le seguenti **attività e prodotti aggiuntivi**: 1) redazione di un Rapporto completo sugli indicatori di output e di risultato del Programma; 2) redazione di un Rapporto tematico aggiuntivo sui principi trasversali; 3) supporto all'AdG alla divulgazione dei risultati della valutazione attraverso la redazione di un prodotto comunicativo *ad hoc* per ciascun Rapporto di valutazione, a scelta della Committenza (tra: post per i canali social della Provincia; articoli riferiti a buone pratiche emerse dalla valutazione su piattaforme/siti web specifici dedicati ai temi FSE+ (ad es. Tecnostruttura, OpenCoesione); sintesi non tecniche) e attraverso *dashboard* interattive sui dati raccolti tramite alcune delle *survey* realizzate nel corso del servizio e workshop/webinar rivolti a stakeholder/beneficiari (al massimo 5).

Tabella 1: I rapporti di valutazione previsti: contenuti e principali modalità di realizzazione

Rapporto	Tipo di valutazione	Oggetto della valutazione	Metodi e strumenti	Attori coinvolti
Rapporto di valutazione per il riesame intermedio	Implementazione	Tutte le Priorità e gli Obiettivi Specifici del PR	Analisi desk dei documenti di programmazione e attuazione, analisi quantitativa dei dati di monitoraggio, aggiornamento dati di contesto, intervista ad AdG.	► Autorità di gestione (AdG)
Rapporto di valutazione di implementazione riguardante i processi attuativi	Implementazione	Tutte le Priorità e gli Obiettivi Specifici del PR	Analisi documentali; analisi dei tempi delle procedure; interviste semi-strutturate; questionari ai beneficiari dei progetti ammessi a finanziamento per rilevare il loro grado di soddisfazione rispetto alle procedure attivate ed eventuali criticità incontrate.	► Autorità di gestione; ► beneficiari; ► membri del CdS; ► referente del Sistema Informativo CoheMON
Rapporto di valutazione sulle attività di comunicazione	Implementazione e impatto	Trasversale a tutte le Priorità del PR	Analisi desk (Strategia di comunicazione e documenti attuativi, sito web), analisi indicatori disponibili, CAWI a un campione rappresentativo di beneficiari, interviste ai referenti PAB.	► Referenti PAB coinvolti nell'attuazione della Strategia di Comunicazione; ► beneficiari.
Rapporto di valutazione trasversale sull'efficacia dei fondi strutturali	Impatto	Tutte le Priorità e gli Obiettivi Specifici del PR	Per individuare sinergie e complementarità tra FSE+ e FESR e con il PNRR: analisi desk dei progetti, interviste con i responsabili dei Programmi/progetti significativi dal punto di vista delle complementarità con il FSE+, casi studio. Per individuare i cambiamenti economici e sociali in Alto Adige connessi all'attuazione dei Programmi finanziati dai Fondi strutturali: analisi dati statistici di contesto, analisi SWOT, analisi di scenario con metodo Delphi.	► AdG FSE+ e FESR; ► Task force del PNRR; ► principali <i>stakeholder</i> (partenariato istituzionale, economico e sociale della PAB); ► esperti settoriali.
Rapporto di valutazione di impatto	Impatto	Tutte le Priorità e gli Obiettivi Specifici del PR	Approccio theory-based, funzionale a gettare luce sui meccanismi attuativi e condizioni di successo/insuccesso (interni ed esterni) di gruppi di interventi complessi e interrelati, facendo riferimento al PR nel suo insieme ma anche a interi Obiettivi Specifici, applicando tecniche partecipative mediante il coinvolgimento di beneficiari e altri <i>stakeholder</i> nella definizione della ToC e delle raccomandazioni finali. Previa verifica di fattibilità, si prevede di integrare queste analisi realizzando anche una valutazione controfattuale da svolgere su interventi ben delimitati in cui sia possibile individuare "trattati" e "controlli" (in particolare per misure a sostegno dell'occupazione su Priorità 1 o 3).	► AdG; ► referenti Direzioni e/o Ripartizioni provinciali responsabili dell'attuazione di specifiche misure; ► principali <i>stakeholder</i> (partenariato istituzionale, economico e sociale della PAB); ► beneficiari; ► destinatari finali degli interventi finalizzati all'inserimento occupazionale oggetto della valutazione controfattuale

Rapporto	Tipo di valutazione	Oggetto della valutazione	Metodi e strumenti	Attori coinvolti
Valutazione tematica degli interventi di contrasto alla dispersione scolastica	Impatto	Priorità 2, ESO 4.6, Azione 4.6.2. (f.2)	Valutazione di impatto basata prioritariamente sulla Teoria del Cambiamento mediante: analisi desk, focus group con un campione di beneficiari, interviste ad AdG e referenti regionali, web-survey a docenti e dirigenti scolastici, workshop di discussione dei risultati con beneficiari e stakeholder. Verifica di fattibilità di analisi controfattuale.	► AdG; ► Beneficiari: istituti scolastici, enti di formazione (dirigenti scolastici, docenti, educatori); ► Direzioni scolastiche italiana e tedesca della Provincia autonoma di Bolzano; ► stakeholder rilevanti per il territorio e l'oggetto della valutazione
Valutazione tematica degli interventi di sostegno allo sviluppo e all'accesso ai servizi abitativi e all'innovazione sociale	Impatto	Priorità 3, OS k, ESO 4.11, Azioni k.1. e k.3	Valutazione di impatto basata sulla Teoria del Cambiamento mediante: analisi documentale e testuale dei progetti, focus group con i beneficiari capofila, web-survey a operatori sociali e partner dei progetti, focus group finale con i beneficiari capofila.	► Beneficiari capofila; ► partner di progetto; ► operatori sociali coinvolti nell'erogazione dei servizi finanziati
Valutazione tematica sulla formazione continua (FC)	Impatto	Priorità 1, OS k, ESO 4.4.1, Azione d.1	Analisi documentale (avvisi e schede progetto), interviste ai referenti provinciali delle misure di formazione continua realizzate sul territorio con i diversi fondi, CAWI alle imprese coinvolte nei progetti formativi, focus group con i principali stakeholder.	► Referenti PAB coinvolti nell'attuazione degli Avvisi sulla FC finanziati dal FSE+; ► referenti PAB coinvolti nell'attuazione di azioni di FC finanziate da altri fondi; ► imprese coinvolte nei progetti formativi; ► stakeholder (associazioni datoriali e di categoria).
Valutazione tematica Azione f1 - Sostegno al sistema di istruzione e formazione ed al raccordo con il mercato del lavoro	Implementazione e impatto	Priorità 2, ESO 4.6, Azione 4.6.1. (f.1)	Valutazione di impatto basata sulla Teoria del Cambiamento mediante: analisi documentale e analisi dati quantitativi sui progetti, interviste o focus group con AdG e referenti delle misure, CATI o CAWI agli studenti coinvolti, workshop finale con un campione di beneficiari e stakeholder chiave.	► AdG; ► Direzioni Istruzione e formazione tedesca, italiana e ladina quali soggetti competenti a presentare e porre in essere interventi di mobilità studentesca con il FSE+; ► Ripartizione 40 Diritto allo Studio della PAB; ► Ufficio Orientamento scolastico e professionale (40.2); ► Camera di Commercio; ► studenti coinvolti e/o genitori degli studenti; ► principali stakeholder coinvolti nelle politiche di settore.

Il calendario delle valutazioni

La durata del servizio è complessivamente di cinque anni, a decorrere dal 23 gennaio 2025. Si riporta, di seguito, il cronoprogramma delle attività e dei prodotti previsti, aggiornato per assicurare la necessaria continuità all'azione valutativa e, al contempo, tenere adeguatamente conto dell'effettivo livello di avanzamento delle misure oggetto di valutazione di impatto, dell'esigenza di un adeguato intervallo temporale richiesto dalle valutazioni di *follow up* e dei bisogni dell'AdG sul piano dell'informazione e della comunicazione dei risultati del Programma. Tali scadenze potranno essere oggetto di successive modifiche per rispondere a nuovi e/o diversi bisogni espressi dall'Autorità di Gestione.

Tutti i rapporti di valutazione saranno corredati da un abstract in lingua italiana e tedesca, redatti allo scopo di favorire la massima diffusione dei principali risultati della valutazione, utilizzando un linguaggio chiaro, semplice e non tecnico. L'abstract in lingua italiana sarà consegnato unitamente ai rapporti, mentre gli abstract in tedesco entro 15 giorni lavorativi dall'approvazione del rapporto (e relativo abstract) in italiano.

Attività/prodotti*	2025	2026	2027	2028	2029	2030 (23/01)
Attività/prodotti richiesti dal capitolato						
Aggiornamenti annuali del Disegno di valutazione	31/12	31/12	31/12	31/12		
Rapporto per il riesame intermedio e abstract IT/DE	31/03					
Rapporto di valutazione di implementazione sui processi attuativi e abstract IT/DE	31/12					
Rapporto di valutazione sulle attività di comunicazione e abstract IT/DE			31/12			
Rapporto di valutazione trasversale sull'efficacia dei fondi strutturali e abstract IT/DE				30/09		
Rapporto tematico interventi di contrasto dispersione scolastica e abstract IT/DE		31/07**				
Rapporto tematico interventi di sostegno allo sviluppo e all'accesso ai servizi abitativi e all'innovazione sociale e abstract IT/DE			30/9			
Rapporto tematico Formazione continua e abstract IT/DE				31/10		
Rapporto tematico Azione f1 Raccordo istruzione e formazione/lavoro e abstract IT/DE					30/11 (v.def.)***	
Rapporto di valutazione di impatto Priorità 1-4 (definitivo) e abstract IT/DE					30.06 (v.def.)	
(eventuale) Revisione e adattamento del Piano di valutazione FSE+ 2021-27 PAB (IT/DE)	x ¹					
Relazioni sui progressi nella valutazione e sintesi delle valutazioni	30/09*	30/09*	30/09*	30/09*	30/09*	
Rapporto di valutazione sulla Prospettiva post 2027 e abstract IT/DE					30/06	
Altre attività di supporto all'AdG (indicatori, formazione, partecipazione CdS, ecc.)						
Prodotti e servizi aggiuntivi						
Rapporto sugli indicatori del PR FSE+2021-27 PAB			Da definire			
Supporto alla disseminazione dei risultati della valutazione						
Rapporto tematico aggiuntivo sui principi trasversali				Da definire		

* O altra data da concordarsi e comunque 15 giorni prima della data prevista per il CdS, che potrebbe variare nelle diverse annualità del servizio.

¹ A seguito dell'approvazione del presente disegno della valutazione, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione delle indicazioni operative da parte del responsabile del Piano di valutazione. La versione in lingua tedesca sarà consegnata entro 30 giorni lavorativi dall'approvazione della versione definitiva del Piano in lingua italiana.

** Data di consegna della versione definitiva del report. Sarà prodotta, in accordo con l'AdG, anche una versione preliminare entro maggio 2026 al fine di facilitare la presentazione di primi risultati nell'ambito dell'incontro di comunicazione sull'OIS da calendarizzare nella primavera/estate 2026.

*** Versione preliminare entro il 30/04