

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A) INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. J&T BANKA, a.s., IČO: 471 15 378, se sídlem Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8 (dále jen „**Banka**“) tímto jako správce osobních údajů informuje subjekty údajů o zpracování osobních údajů.
2. Banka zpracovává osobní údaje klientů (a dalších smluvních stran např. spoludlužníků, ručitelů, zástavců), potenciálních klientů, disponentů, zástupců fyzických osob, externích zprostředkovatelů, vázaných zástupců a třetích stran. Banka taktéž zpracovává osobní údaje fyzických osob při uzavírání smluv s právníky i osobami (všechny subjekty údajů dále též jako „**klient**“).
3. Klienti se mohou s dotazy souvisejícími se zpracováním jejich osobních údajů nebo pro výkon svých práv obracet na Pověřence pro ochranu osobních údajů Banky prostřednictvím:
 - a. e-mailové adresy: ooou@itbank.cz
 - b. korespondenční adresy: J&T BANKA, a.s., k rukám Pověřence pro ochranu osobních údajů, Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8.

B) ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů klientů se Banka řídí zejména těmito zásadami:

1. Banka provádí zpracování osobních údajů při dodržení všech povinností, které jí ukládají právní předpisy.
2. Banka v rámci zpracování osobních údajů postupuje spravedlivě a transparentně při snaze omezit účely a rozsah zpracování osobních údajů na nezbytné minimum. Banka zpracovává osobní údaje umožňující identifikaci klientů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovány.
3. Banka klienty informuje stručně, výstižně a bez nadbytečných informací, tak, aby byly informace pro klienta pochopitelné.
4. Banka dbá na to, aby klient neutrpěl újmu na svých právech, a také dbá na záměrnou ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života klienta.
5. Banka zabezpečuje osobní údaje prostřednictvím vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před jejich ztrátou, zničením nebo poškozením.
6. Informace o zpracování osobních údajů poskytne Banka klientovi vždy před zahájením smluvního vztahu či poskytnutí služby ze strany Banky, v případě zpracovávání osobních údajů, které nebyly získány od klienta, poskytne Banka tyto informace klientovi v přiměřené lhůtě, nejpozději však v okamžiku, kdy poprvé dojde ke komunikaci s klientem.
7. Tento dokument je dostupný ve všech provozovnách Banky a na internetových stránkách Banky www.itbank.cz.

C) ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Banka zpracovává osobní údaje klientů v tomto rozsahu:
 - a. **identifikační údaje klienta**, zejména jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, státní příslušnost, adresa trvalého pobytu, u fyzické osoby podnikající dále její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo;
 - b. **kontaktní údaje klienta**, zejména adresa pro doručování, e-mailová adresa, telefonní číslo;
 - c. **další popisné údaje**, zejména dosažené vzdělání, titul, rodinný stav, podobizna, podpis, daňová rezidence;
 - d. **osobní údaje třetí osoby spjaté s klientem** (identifikační a kontaktní údaje člena rodiny jako např. manžela, manželky, druhá, družky, potomků, dále např. disponenta a dalších);
 - e. **údaje o využívaných produktech a poskytovaných službách** (číslo smlouvy, bankovní spojení, číslo platební karty, IP adresa při využívání internetového bankovníctví, cookies či bankovních aplikací aj.);

- f. **transakční údaje**, které se týkají Vašich plateb kreditní, debetní kartou, internetovým bankovníctvím, výběrů peněžních prostředků prostřednictvím bankomatů;
- g. **sociodemografické údaje** jako například věk, místo pobytu, pohlaví, vzdělání, příjmy a majetek a jejich zdroj; tyto údaje nám klient poskytuje při otevření produktů nebo si je dokážeme odvodit z jiných údajů, které máme k dispozici;
- h. **informace o bonitě a důvěryhodnosti**; pokud žádá klient v Bance o úvěrový produkt, respektive financování, právní předpisy zavazují Banku ověřovat si klientovu bonitu a důvěryhodnost v příslušných registrech;
- i. **autentizační údaje**; k zajištění bezpečnosti a dostatečnému ověření identity zpracovává Banka např. podpisový vzor, přihlašovací údaje do internetového bankovníctví, CVC kód;
- j. **informace z externích zdrojů**, zejména veřejně dostupných registrů, například obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík apod.;
- k. **informace z uskutečněných průzkumů**, které Banka využívá za účelem poznání názoru klienta na existující produkty a reklamy, nebo pokud chce zjistit, o jaké služby má klient zájem;
- l. **kopie dokladů totožnosti**, tyto jsou pořizovány pouze pokud klient udělil Bance souhlas s pořizováním kopie;
- m. **záznamy komunikace s klienty**, telefonické záznamy, poštovní a e-mailová korespondence;
- n. **kamerové záznamy**, které slouží k bezpečnostní ochraně majetku společnosti.

2. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů:

Banka nezpracovává osobní údaje klientů, které se zahrnují do zvláštní kategorie osobních údajů, tj. údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech a zpracování genetických údajů, biometrických údajů či údajů o zdravotním stavu aj. Údaje zvláštní kategorie mohou být zpracovávány pouze v případě zprostředkování pojištění, kdy je poskytnutí takovýchto údajů požadováno poskytovatelem pojištění.

3. Banka zpracovává osobní údajů klientů na základě níže uvedených **zákonných právních titulů**:

- a. **splnění smlouvy** – zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících pro Banku ze smluvního vztahu s klientem, a to **pro účely**:

- jednání a přípravy smluvního vztahu a jeho uzavření, simulace a modelace nabídek včetně využití automatizovaného rozhodování
- správy smlouvy včetně jejích změn a ukončení (včetně zasílání servisních zpráv, které slouží k obsluze sjednaného produktu),
- využívání bankovních, finančních, platebních, investičních a jiných souvisejících sjednaných služeb (realizace platebního styku, výroba a správa platebních karet, obchodování s cennými papíry, správa portfolia, a další) včetně bankovních aplikací nebo jiných elektronických kanálů (internetové bankovníctví),
- vymáhání případných pohledávek za klientem,
- používání internetových stránek či bankovních aplikací Banky.

Banka zpracovává osobní údaje pro tyto účely po dobu trvání smluvního vztahu.

- b. **oprávněný zájem Banky** – zpracování osobních údajů je nezbytné pro následující **účely zpracování**:

- kontrola a prevence podvodných jednání,
- fyzická ochrana prostor Banky (zejména evidence návštěv a monitoring prostor kamerovým systémem se záznamem),
- řízení bezpečnostních rizik včetně bezpečnostních opatření k prevenci podvodů, kybernetických útoků, bezpečnostních hrozeb či zneužití internetového bankovníctví klienta,
- posouzení bonity, úvěruschopnosti a důvěryhodnosti klienta,
- výkon a obhajoba právních nároků Banky,
- věrnostní program Klub Magnus,
- řízení vztahů s klienty,
- produktové řízení - výzkum a vývoj nových produktů,
- testování a vývoj software,
- přímý marketing,

- statistické účely,
- interní reporting.

Banka zpracovává osobní údaje na základě retenčních lhůt stanovených pro konkrétní, jednotlivé výše uvedené účely zpracování. Např. pro účely výkonu a obhajoby právních nároků může být lhůta pro zpracování osobních údajů prodloužena do doby ukončení příslušného soudního řízení či vymožení nároku.

Banka zpracovává údaje potenciálních klientů, od kterých získala základní kontaktní osobní údaje např. předáním vizitky od subjektu údajů, nebo u kterých proběhlo jednání o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedošlo. Tyto údaje jsou na základě oprávněného zájmu Banky uchovávány po dobu 1 roku.

Banka při zpracovávání osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu zohledňuje princip proporcionality a míru převažujících zájmů klientů, jejich základních práv a svobod.

c. splnění povinností stanovených právními předpisy – zpracování osobních údajů je nezbytné z toho důvodu, že jejich zpracování ukládá přímo zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis, a to pro tyto účely:

- postupovat při své činnosti obezřetně,
- identifikace a kontrola klienta a dalších povinností v oblasti prevence praní špinavých peněz,
- řešení reklamací, stížností či anonymních podání (tzv. „whistleblowing“),
- pořizování a uchování hovorů s klienty,
- vedení účetnictví a plnění daňových povinností ve vztahu k FATCA/CRS,
- plnění archivačních povinností,
- oznamovací povinnost vůči orgánům veřejné moci,
- plnění povinností vůči České národní bance.

Banka zpracovává osobní údaje pro výše uvedené účely po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Seznam těchto předpisů je uveden v článku H) těchto Informací o zpracování osobních údajů.

d. zpracování osobních údajů na základě souhlasu se zpracováním

- **pro marketingové účely** – Banka zpracovává telefonní kontakt, e-mailovou adresu a korespondenční adresu klienta za účelem zasílání obchodních sdělení či jiných marketingových nabídek, výzkumů či dotazníků spokojenosti ve skupině J&T Finance Group SE. Tyto osobní údaje zpracovává pouze na základě platně uděleného souhlasu se zpracováním těchto osobních údajů. Klient má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Pokud klient souhlas neodvolá, je standardně platný po dobu 1 roku od ukončení smlouvy, v případě, kdy smlouva není uzavřena po dobu 1 roku od udělení souhlasu.
- **při zprostředkování spotřebitelského úvěru** – klient může Bance udělit souhlas se zpracováním dokumentů, které Bance poskytl při zprostředkování spotřebitelského úvěru, a to za účelem zprostředkování nabídek jiných podmínek či refinancování úvěru. Souhlas udělený při zprostředkování spotřebitelského úvěru je platný po dobu 5 let od jeho udělení, pokud však není spotřebitelský úvěr poskytovatelem poskytnut, pouze po dobu 1 roku od udělení souhlasu.
- **souhlas se zpracováním osobních údajů u potenciálních klientů** – potenciální klient může Bance udělit souhlas se zpracováním pro účely zasílání nabídek, informací a jiných reklamních sdělení. Potenciální klient má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.
- **souhlas s pořizováním kopie dokladu totožnosti** – kopie dokladu totožnosti může být Bankou pořizována pouze se souhlasem klienta. Pokud klient nesouhlasí s pořizováním kopie, pracovník Banky provede opis všech potřebných údajů z dokladu totožnosti.
- **cookies a jiné monitorovací nástroje** – zpracování cookies či jiných monitorovacích nástrojů na webových stránkách Banky nebo v jejích bankovních aplikacích je povoleno pouze se souhlasem uživatele webových stránek. Výjimka z tohoto pravidla platí pouze pro technické cookies, které zajišťují chod stránek, pro tyto cookies není nutné vyžadovat souhlas. Více informací o cookies naleznete na webových stránkách Banky v sekci Informace o cookies.

4. Zpracování osobních údajů je pro účely uvedené v odst. 3 písm. a) až c) tohoto článku v daném rozsahu nezbytné a pro tyto účely je klient povinen své osobní údaje Bance poskytnout; odmítnutí poskytnutí osobních údajů může mít za následek neuzavření smlouvy či nemožnost poskytnout klientovi službu nebo produkt, jakož i další následky stanovené právními předpisy.

D) ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Banka v rámci své činnosti získává osobní údaje

1. přímo od klienta při jednání o uzavření bankovního obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci,
2. z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní),
3. z databází vedených podle zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, které obsahují údaje vypovídající o úvěruschopnosti klienta,
4. od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis,
5. případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas (např. z průzkumů a uživatelských testování).

E) ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Banka zpracovává osobní údaje klienta automatizovanými prostředky a manuálně.

Banka dále zpracovává osobní údaje prostřednictvím bankovní aplikace J&T Klíč, kterou si klient instaluje do svého mobilního zařízení pro obsluhu svých produktů a zvýšené zabezpečení svého internetového bankovníctví. J&T Klíč představuje bezpečnější a komfortnější způsob potvrzování či ověřování plateb a tím pomáhá předcházet kybernetickým rizikům. Rozhodnete-li se využít funkci FaceID nebo otisk prstu ke confirmaci plateb, Banka nemá přístup k samotné fotografii ani k žádným biometrickým údajům. Ty zůstávají zpracovávány jen prostřednictvím mobilního zařízení klienta a společnosti Apple nebo Google.

F) INFORMOVÁNÍ O POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

1. Banka předává osobní údaje svých klientů orgánům státního dohledu a dalším osobám, kterým je Banka povinna zpřístupnit osobní údaje na základě právních předpisů – jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře (soudní komisaře), insolvenční správce apod. Ve věcech daňové spolupráce je Banka povinna předávat osobní údaje klienta Ministerstvu financí ČR.
2. Banka dále poskytuje osobní údaje svých klientů bankám v rozsahu stanoveném zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, a to buď přímo, nebo prostřednictvím právnické osoby zřízené k vedení registru clientských informací (Bankovní registr clientských informací). V rámci platebního styku sdílí Banka osobní údaje jiným bankám (i zahraničním) a provozovatelům sítě zahraničního platebního styku (SEPA, SWIFT). V oblasti investic Banka předává osobní údaje za účelem vedení evidence zaknihovaných investičních nástrojů třetím osobám např. Centrálnímu depozitáři cenných papírů, v těchto případech mohou být osobní údaje klienta předávány i do zahraničí. Jedná se však o předávání osobních údajů z důvodu plnění smlouvy, tudíž není vyžadován souhlas klienta.
3. Banka zpracovává osobní údaje prostřednictvím vlastních zaměstnanců jako správce osobních údajů nebo prostřednictvím svých zpracovatelů, za současného zajištění technických, organizačních a personálních opatření, které povedou k vysoké úrovni ochrany a zabezpečení osobních údajů klientů. Jedná se zejména o tyto skupiny zpracovatelů a příjemců osobních údajů, společnosti, které poskytují:
 - a. právní, advokátní či poradenské služby,
 - b. poštovní a kurýrní služby,
 - c. IT systémy, IT služby a cloudové úložiště,
 - d. archivační služby,
 - e. marketingové služby,
 - f. externím spolupracovníkům a dodavatelům za účelem plnění smlouvy např. externí zprostředkovatelé či vázaní zástupci,
 - g. burzám a zprostředkovatelům obchodu s cennými papíry včetně depozitářů, emitentů, brokerů či custodianů,
 - h. spotřebitelské úvěry (pojištění) při zprostředkování úvěru (pojištění),

- i. platební služby a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení odchozí a příchozích úhrad a realizace zahraničního platebního styku,
 - j. karetní služby za účelem výroby a správy platebních karet,
 - k. služby nepřímého dání platebního příkazu či služby informování o platebním účtu.
4. Banka předává osobní údaje taktéž společně, které působí ve skupině J&T Finance Group SE. Předání osobních údajů ve skupině probíhá pouze na základě platných právních titulů pro zpracování osobních údajů. Banka v tomto smyslu může osobní údaje poskytnout níže vyjmenovaným společnostem:
- a. ATLANTIK finanční trhy, a.s.
 - b. J&T IB and Capital Markets, a.s.
 - c. J&T INVESTIČNÍ SPOLEČNOST, a.s.
 - d. J&T Leasingová společnost, a.s.
 - e. J&T SERVICES ČR, a.s.

G) PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Bankou má klient následující práva, která vůči Bance může uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku A) odst. 3 těchto Informací o zpracování osobních údajů:
- a. **Právo na přístup k osobním údajům** – Klient je oprávněn požádat Banku o přístup ke svým osobním údajům, zejména o informaci o zpracování svých osobních údajů obsahující vždy alespoň sdělení o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu a obsahu osobních údajů (např. seznamem), případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů, a příjemci, případně kategoriích příjemců osobních údajů.
 - b. **Právo na přenositelnost osobních údajů** – Klient může požadovat předání osobních údajů, které Bance poskytl. Banka vydá osobní údaje klientovi či na žádost klienta třetí osobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu.
 - c. **Právo na výmaz osobních údajů** – Klient má právo požádat Banku o výmaz osobních údajů. Banka provede výmaz pouze v případech, kdy není povinna osobní údaje zpracovávat na základě jiného právního důvodu (zejména pro plnění právní povinnosti, plnění smlouvy či k obhajobě práv Banky).
 - d. **Právo vznést námitku** – Klient je oprávněn vznést námitku proti nesprávnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany oprávněných zájmů Banky. V případě, že Banka neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami klienta, zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu.
 - e. **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů** – Klient je oprávněn požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů. Banka je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu, vždy však se zohledněním technických možností, provést opravu nepřesných anebo doplnění neúplných osobních údajů a informovat subjekt údajů o způsobu vyřízení jeho žádosti.
 - f. **Právo na omezení zpracování osobních údajů** – Klient je oprávněn požádat o omezení zpracování osobních údajů, a to z důvodů uvedených v příslušných právních předpisech na ochranu osobních údajů. V takovém případě Banka osobní údaje znepřístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.
 - g. **Práva spojená s automatizovaným rozhodováním** – klient má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí, které je založeno na předem definovaném algoritmu, neboli automatizovaném individuálním zpracováním, pokud by takové rozhodování mělo vůči klientovi právní či jiné obdobné významné účinky (např. odmítnutí poskytnutí spotřebitelského úvěru). Klient má právo v těchto případech požadovat lidský zásah ze strany Banky, právo vyjádřit svůj názor, získat vysvětlení o učiněném rozhodnutí, toto rozhodnutí napadnout nebo vznést námitku proti takovému zpracování.
2. **Vyřízení žádosti** – Pokud klient využije některé z výše uvedených práv, Banka vyřídí jeho žádost bez zbytečného odkladu nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti, tuto lhůtu je možné v případě potřeby s ohledem na složitost či počet žádostí prodloužit až o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně jeho důvodů bude Banka klienta vždy informovat. V případě opravy, omezení zpracování nebo výmazu osobních údajů je Banka povinna bez zbytečného odkladu informovat zpracovatele a příjemce o žádosti subjektu údajů.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí klienta o uplatnění výše uvedených práv je Banka oprávněna za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítné. O takovém postupu Banka klienta vždy informuje.

3. **Práva v případě porušení povinností stanovených v relevantních právních předpisech** – Klient je oprávněn v případě porušení povinností Banky týkajících se shromažďování nebo zpracovávání těchto osobních údajů žádat Banku, aby mu poskytla vysvětlení takového jednání, se zdržela takového jednání, odstranila takto vzniklý stav či poskytla na svoje náklady omluvu nebo jiné zadostiučnění, aby osobní údaje byly zablokovány nebo zlikvidovány (s výjimkou osobních údajů, které je Banka povinna shromažďovat a zpracovávat na základě právních předpisů), aby Banka zaplatila peněžitou náhradu, pokud tím bylo porušeno právo osoby na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst nebo právo na ochranu jména nebo uplatňovat nárok na náhradu újmy vzniklé porušením povinností Banky v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Klient je dále oprávněn obrátit se se svými podněty i na Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. Banka je povinna v souvislosti s výše uvedenými právy klienta informovat neprodleně o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci jeho osobních údajů, poskytnout mu potřebnou součinnost a vysvětlení.

H) PRÁVNÍ PŘEDPISY

Při zpracování osobních údajů se Banka řídí platnými právními předpisy, ze kterých Bance vyplývá právo či povinnost zpracovávat osobní údaje klientů. Seznam těchto předpisů je uveden níže:

- zákon č. 21/1992 Sb., o bankách
- zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku
- zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru
- zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění
- zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Nařízení 2016/679/EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí
- zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti
- Dohoda mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a s ohledem na právní předpisy Spojených států amerických o informacích a jejich oznamování obecně známé jako Foreign Account Tax Compliance Act vyhlášená sdělením Ministerstva zahraničních věcí č. 72/2014 Sb. m. s.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou účinné od 17. února 2023.