

INFORMAZIONI
PERSONAL/PERSÖNLICHE
INFORMATIONEN

Coretta Ceretta


✉ Coretta.ceretta@scuola.alto-adige.it

Sesso/Geschlecht femminile- weiblich | Data di nascita/Geburtsdatum 22/11/1969 |
Nazionalità/Staatsbürgerschaft Italiana - Italienisch

OCCUPAZIONE ATTUALE
AKTUELLE STELLUNG
DA SETTEMBRE 2024
VON SEPTEMBER 2024

Direttrice della Scuola professionale provinciale alberghiera "Cesare Ritz" di Merano della Direzione istruzione e formazione italiana.

Direktorin der Landeshotelfachschule "Cesare Ritz" - Meran der Landesdirektion italienischsprachige Berufsbildung.

PRINCIPALI MANSIONI E
RESPONSABILITÀ
HAUPTAUFGABEN UND
VERANTWORTUNGEN

Responsabilità amministrativa, didattica, gestione personale, HACCP, sicurezza sul lavoro.
Verwaltungs-didaktische Verantwortung, Personalverwaltung, HACCP, Sicherheit am Arbeitsplatz.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
BERUFSERFAHRUNG

Da gennaio 2022
ad agosto 2024
Von Januar 2022 bis
August 2024

Direttrice della Scuola professionale provinciale "Guglielmo Marconi" di Merano e della Scuola professionale provinciale per la frutticoltura e il giardinaggio della Direzione istruzione e formazione italiana.

Direktorin der Landesberufsschule "Guglielmo Marconi" in Meran und der Landesberufsschule für Wein Obst und Gartenbau der Landesdirektion italienischsprachige Berufsbildung

Responsabilità amministrativa, didattica, gestione personale, HACCP, sicurezza sul lavoro.
Verwaltungs-didaktische Verantwortung, Personalverwaltung, HACCP, Sicherheit am Arbeitsplatz.

Da ottobre 1995 a luglio
1997- da settembre 2002
a dicembre 2021
Von Oktober 1995 bis
Juli 1997 – von
September 2002 bis
Dezember 2021

Docente scuola professionale, dal 2020 sostituita di direzione e referente Covid
Berufsbildungslehrerin, seit 2020 stellvertretende Direktorin und Covid Bezugsperson
Scuola Professionale Provinciale Alberghiera "C. Ritz" – Merano

Landeshotelfachschule "C. Ritz" - Meran

Insegnamento, tutoraggio di classe, coordinamento disciplinare, membro commissione idoneità all'insegnamento.

Lehrtätigkeit, Klassenlehrerin, Fachkoordinatorin, Kommissionsmitglied
der grundsätzlichen Eignung für die Ausübung des Lehrberufs.

2017

LAUREA MAGISTRALE IN INNOVAZIONE E RICERCA PER GLI INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZIALI-EDUCATIVI – LM 87 (110 e LODE). Elaborazione di tesi dal titolo “Il passaggio dalla formazione professionale alla vita adulta per gli adolescenti con disturbi dello spettro autistico”

7° livello EQF

MASTER IN INNOVATION IN FORSCHUNG UND PRAXIS DER SOZIALEN ARBEIT – Masterklasse LM-87 (110 SUMMA cum LAUDE). Titel der Diplomarbeit “Der Übergang von der Berufsbildungszeit bis zum Erwachsenwerden für Jugendliche mit Autismus-Spektrum-Störungen”

Libera Università di Bolzano – Facoltà di scienze della formazione
Freie Universität Bozen – Fakultät Bildungswissenschaften

- Conoscenze approfondite e fra loro integrate in area pedagogica, psicologica, sociologica, economica, normativa ed organizzativa riguardo ai servizi alla persona. Capacità di riconoscere le più rilevanti fonti di dati in relazione ai problemi sociali affrontati nel contesto dei servizi sociali ed educativi applicando concetti, prospettive teoriche e gli esiti della ricerca scientifica. Conoscenza delle teorie del servizio sociale e politica sociale tale da permettere una comprensione dei contesti di intervento e differenti opportunità. Identificazione dei canali e dei codici di comunicazione per trasmettere e ricevere informazioni in relazione ai differenti livelli in cui la figura di coordinatore deve operare.
- Umfangreiche und interdisziplinäre Kenntnisse aus den Bereichen Pädagogik, Psychologie, Soziologie, Ökonomie, Recht und Organisation für die Arbeit mit den Adressaten der Sozialarbeit. Kenntnissfähigkeit der wichtigsten für die sozialen und pädagogischen Dienste relevanten Datenquellen und systematische Analyse der sozialen und pädagogischen Probleme unter Anwendung theoretischer Konzepte und basierend auf aktuellen Forschungsergebnissen. Kenntnis der Theorien der Sozialarbeit und Sozialpolitik um unterschiedliche Möglichkeiten der Intervention fallbezogen abzuwägen. Ermittlung der Kommunikationskanäle und -codes, um hinsichtlich der verschiedenen Ebenen, auf denen der Koordinator tätig sein muss, Informationen zu übermitteln und zu empfangen.

2012

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE (102/110)

Elaborazione di tesi dal titolo “Sviluppo e sperimentazione di Ask System per addetti al ricevimento alberghiero nella formazione professionale altoatesina”

<http://www.provincia.bz.it/fp/reception/index.html>

BACHELOR IN BERUFSBILDUNGSWISSENSCHAFTEN (102/110)

Titel der Diplomarbeit “Entwicklung und Versuch von Ask System für Angestellte im Empfangsbereich in der Südtiroler Berufsbildung”

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia applicata.

Universität Padua – Ressort von Philosophie, Soziologie, Pädagogik und angewandter Psychologie.

- 1988 DIPLOMA DI MATURITA' PROFESSIONALE PER TECNICO ATTIVITA' TURISTICO ALBERGHIERE (55/60)
BERUFSABITUR ALS HOTELTECHNIKER (55/60)
Istituto Professionale alberghiero di Stato "P. d'Abano" –Hotelfachschule "P. d'Abano" – Abano Terme (PD)
- 1986 DIPLOMA DI QUALIFICA DI ADDETTO ALLA SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE D'ALBERGO
BERUFSBEFÄHIGUNGSDIPLOM FÜR HOTELSEKRETARIAT UND VERWALTUNG
Istituto Professionale alberghiero di Stato "P. d'Abano" –Hotelfachschule "P. d'Abano" – Abano Terme (PD)

FORMAZIONE CONTINUA E CERTIFICAZIONI /WEITERBILDUNG UND BESCHEINIGUNGEN

- 30/07/2025 FORMAZIONE E-LEARNING PER DIRIGENTI SCOLASTICI: PREVENZIONE E CONTRASTO DEL BULLISMO E CYBERBULLISMO NEL CONTESTO SCOLASTICO
Ministero dell'Istruzione e del Merito
Piattaforma Elisa
- 20/02/2025 INNOVAZIONE E MANAGEMENT: VERSO UNA SCUOLA EFFICACE - LABORATORIO DIRIGENTI
Provincia Autonoma di Bolzano – Ripartizione Intendenza Scolastica Italiana – Ufficio Aggiornamento e didattica
Autonome Provinz Bozen – Abteilung Italienisches Schulamt– Amt für Fortbildung und Didaktik
- 10/02/2025 AGGIORNAMENTO PER PREPOSTI: approfondimenti di carattere giuridico normativo e organizzativo (6 h.)
Provincia Autonoma di Bolzano – Direzione Istruzione e Formazione italiana – Direzione provinciale Formazione Professionale in lingua italiana
Autonome Provinz Bozen – Italienische Bildungsdirektion.
Landesdirektion italienischsprachige Berufsbildung
- 25-26.01.2025 "PARLIAMOCI CHIARO" – COMUNICAZIONE EFFICACE
Sipario Aps – relatrice Roberta Garzia
- 13.12.2024 AGGIORNAMENTO "LEGIONELLA, EPIDEMIOLOGIA, APPLICAZIONI DI PROTOCOLLO E GESTIONE DEL RISCHIO"
Scuola provinciale professionale alberghiera "Cesare Ritz"
Landeshotelfachschule „Cesare Ritz“
- 05.12.2024 CONVEGNO: INDICAZIONI PROVINCIALI: LE COMPETENZE SOCIOEMOTIVE
Provincia Autonoma di Bolzano – Ripartizione Intendenza Scolastica Italiana – Ufficio Aggiornamento e didattica
Autonome Provinz Bozen – Abteilung Italienisches Schulamt– Amt für Fortbildung und Didaktik

- 18.10.2024 APPRENDERE AD APPRENDERE. APPRENDERE AD EDUCARE – CONVEGNO sulle Linee Guida
Provincia Autonoma di Bolzano – Ripartizione Intendenza Scolastica Italiana – Ufficio Aggiornamento e didattica
Autonome Provinz Bozen – Abteilung Italienisches Schulamt– Amt für Fortbildung und Didaktik
- 10.07.2024 AGGIORNAMENTO PER PREPOSTI
Dispositivi di protezione individuale (DPI) Completo 1,50
Gestione delle emergenze sul luogo di lavoro 2,00
La segnaletica di sicurezza sul luogo di lavoro 0,75
Protezione antincendio per tutti 1,00
A lezione con il videoterminale 1,50
Direzione Generale della Provincia – Ufficio sviluppo personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 17.04.2024 BENESSERE A SCUOLA
Provincia Autonoma di Bolzano – Ripartizione Intendenza Scolastica Italiana – Ufficio Aggiornamento e didattica
Autonome Provinz Bozen – Abteilung Italienisches Schulamt– Amt für Fortbildung und Didaktik
- 22.03.2024 PROBLEM SOLVING E INTELLIGENZE ARTIFICIALI GENERATIVE: QUALI COMPETENZE PER DOCENTI E STUDENTI
INDIRE - Istituto Nazionale di Documentazione per L'innovazione e la Ricerca Educativa – DIDACTA Firenze
- 22.03.2024 IL SISTEMA AZIENDA: UN MODELLO FORMATIVO PER GLI ITS
INDIRE - Istituto Nazionale di Documentazione per L'innovazione e la Ricerca Educativa – DIDACTA Firenze
- 19.03.2024 CONVEGNO INTELLIGENZA ARTIFICIALE E SCUOLA - POTENZIALITA' E RISCHI
Provincia Autonoma di Bolzano – Ripartizione Intendenza Scolastica Italiana – Ufficio Aggiornamento e didattica
Autonome Provinz Bozen – Abteilung Italienisches Schulamt– Amt für Fortbildung und Didaktik
- 12.03.2024 LEADERSHIP SCOLASTICA
Provincia Autonoma di Bolzano – Ripartizione Intendenza Scolastica Italiana – Ufficio Aggiornamento e didattica
Autonome Provinz Bozen – Abteilung Italienisches Schulamt– Amt für Fortbildung und Didaktik
- 27.02.2024 LA DISCIPLINA DEGLI AFFIDAMENTI IN HOUSE
Provincia Autonoma di Bolzano – Direzione Generale – Ufficio Sviluppo personale
Autonome Provinz Bozen – Generaldirektion – Amt für Personalentwicklung
- 18.11.2023 COACHING STRATEGICO

Life Strategies – Giorgio Nardone

- 24.10.2023 AFFIDAMENTO DIRETTO DI LAVORI INFRA 150mila Euro
Provincia Autonoma di Bolzano – Direzione Generale – Ufficio Sviluppo personale
Autonome Provinz Bozen – Generaldirektion – Amt für Personalentwicklung
- 12.10.2023 LABORATORIO DI APPRENDIMENTO SUI METODI AGILI PER LE/I DIRIGENTI
Provincia Autonoma di Bolzano – Direzione Generale – Ufficio Sviluppo personale –
Vival Institute GMBH
Autonome Provinz Bozen – Generaldirektion – Amt für Personalentwicklung –
Vival Institute GMBH
- 17.05.2023 PROCEDURE DI AFFIDAMENTO PER GLI APPALTI DI LAVORO, SERVIZI E
FORNITURE ALLA LUCE DEL NUOVO CODICE DEGLI APPALTI
Provincia Autonoma di Bolzano – Direzione Generale – Ufficio Sviluppo personale
Autonome Provinz Bozen – Generaldirektion – Amt für Personalentwicklung
- 16-17.03.2023 BENESSERE ORGANIZZATIVO E PERFORMANCE LAVORATIVA
Provincia Autonoma di Bolzano – Direzione Generale – Ufficio Sviluppo personale –
Change Project
Autonome Provinz Bozen – Generaldirektion – Amt für Personalentwicklung –
Change Project
- 10.02.2023 FOCUS SULLE COMPETENZE LINGUISTICHE. LE PROVE DI COMPETENZA IN
TEDESCO L2 NELLA SCUOLA ITALIANA
UNTER DIE LUPE GENOMMEN: DIE LERNSTANDSERHEBUNGEN IN DEUTSCH
L2 AN DER ITALIENISCHEN SCHULE
Ripartizione 17 – Intendenza scolastica Italiana
Abteilung 17 – Italienisches Schulamt
- 26-27.01.2023 LEADERSHIP E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO
Provincia Autonoma di Bolzano – Direzione Generale – Ufficio Sviluppo personale –
Change Project
Autonome Provinz Bozen – Generaldirektion – Amt für Personalentwicklung –
Change Project
- 23.01.2023 TRASPARENZA E PRINCIPI FONDAMENTALI
TRANSPARENZ - EINFÜHRUNG UND WESENTLICHE GRUNDSÄTZE
Provincia Autonoma di Bolzano – Autonome Provinz Bozen
- 30.11.2022 FONDAMENTI DELLA SICUREZZA INFORMATICA 3A PARTE
GRUNDLAGEN DER IT-SICHERHEIT 3. TEIL
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 24.11.2022 IL QUADRO SISTEMATICO DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI DIRIGENZIALI NELLA
SCUOLA – Prof. Falanga
Ripartizione 17 – Intendenza scolastica Italiana
Abteilung 17 – Italienisches Schulamt
- 18.11.2022 DIGITALIZZAZIONE ED EDUCAZIONE DEGLI ADULTI – DIGITALISIERUNG UND

ERWACHSENENBILDUNG WORKSHOP - Stefano Cacciamani, Manuela Gallerani,
Elke Gruber, Andreas Martin
Provincia Autonoma di Bolzano – Rip. 15 Cultura Italiana
Autonome Provinz Bozen – Abteilung 15 Italienische Kultur

08.09 – 11.10. 2022 TEAM BUILDING
Ripartizione 17 – Intendenza scolastica italiana – Change Project
Abteilung 17 – Italienisches Schulamt – Change Project

07.10.2022 RESPONSABILITA' DIRIGENZIALI IN MATERIA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI
ISTRUZIONE – Avv. Paolucci
Ripartizione 17 – Intendenza scolastica italiana
Abteilung 17 – Italienisches Schulamt

06.10.2022 CYBER SECURITY
Direzione Generale della Provincia – SIAG
Generaldirektion des Landes – SIAG

12.04.2022 SMART WORKING – IL LAVORO AGILE NELLA P.A
SMART WORKING – AGILES ARBEITEN IN DER ÖFFENTLICHEN
VERWALTUNG
Provincia Autonoma di Bolzano – Autonome Provinz Bozen

11.03.2022 – 01.07.2022 IL DIRITTO DEGLI APPALTI PUBBLICI IN ALTO ADIGE
DAS RECHT DES ÖFFENTLICHEN AUFTRAGSWESENS IN SÜDTIROL
RUP ACADEMY – 13ECTS
Principi generali, disposizioni comuni ed aspetti trasversali dei contratti pubblici ivi incluso i
contratti di concessione e il partenariato pubblico privato.
Profili particolari delle procedure per contratti pubblici di lavori, di servizi e forniture nonché
l'aggregazione degli acquisti. Tesina ed esame finale.
Allgemeine Grundsätze, Gemeinsame Bestimmungen und Transversale Aspekte der öffentlichen
Aufträge einschließlich Konzessionsverträge und öffentlich- private Partnerschaften
Besonderheiten bei öffentlichen Bauaufträgen sowie bei öffentlichen
Dienstleistungs- und Lieferaufträgen inkl. Sammelbeschaffungen
Schriftliche Arbeit und kommissionelle Abschlussprüfung
Universität Innsbruck – Weiterbildung

2021 LABORATORI DI SERVICE LEARNING PER L'AGENDA 2030- SERVICE
LEARNING WORKSHOP FÜR AGENDA 2030
Visione della comunità educativa, introduzione all'Agenda 2030, lavori di gruppo per condividere
buone prassi, mappare il territorio, sviluppare progettualità, passare all'azione.
Überblick der Bildungsgemeinschaft, Einführung in die Agenda 2030, Arbeitsgruppe, um gute
Vorgehensweisen zu teilen, das Gebiet zu erfassen, Projekte zu entwickeln, Maßnahmen zu
ergreifen.
Studio Comune – Bolzano/Bozen

2021 LABORATORIO PER DIRIGENTI SCOLASTICI E STAFF
WORKSHOP FÜR SCHULLEITER UND MITARBEITER
Middle management e leadership nella scuola - Middle
Management und Leadership in der Schule.
Rip. 17 Intendenza scolastica - Università di Bologna
Abteilung 17 - Italienisches Schulamt – Bologna Universität

- 2021 FONDAMENTI DELLA SICUREZZA INFORMATICA 2A PARTE
GRUNDLAGEN DER IT-SICHERHEIT 2. TEIL
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 2021 I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI) – PROTEZIONE DELLE
VIE RESPIRATORIE
DIE PERSÖNLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNG (PSA) - ATEMSCUTZ
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 2020 INDICAZIONI OPERATIVE PER LA GESTIONE DI CASI E FOCOLAI DI
SARS-COV-2 NELLE SCUOLE E NEI SERVIZI EDUCATIVI
DELL'INFANZIA (PER PERSONALE SCOLASTICO ED
EDUCATIVO)
OPERATIVE ANGABEN FÜR MANAGEMENT DER SARS-COV-2 FÄLLE
UND INFEKTIONSHERD IN DEN SCHULEN UND IN DEN DIENSTEN
FÜR DIE KLEINKINDERBETREUUNG (FÜR LEHR UND
ERZIEHUNGSPERSONAL
Istituto Superiore di Sanità e Ministero dell'Istruzione
- 2020 CORONAVIRUS INFORMAZIONI -
CORONAVIRUS INFORMATIONEN
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 2020 CERTIFICAZIONE PERCORSO FORMATIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI 24 CFU
NELLE DISCIPLINE ANTROPO-PSICO-PEDAGOGICHE E NELLE METODOLOGIE
E TECNOLOGIE DIDATTICHE
BESTÄTIGUNG ÜBER DEN LEHRGANG FÜR DEN ERWERB DER 24
KREDITPUNKTE IN DEN BEREICHEN ANTHROPOLOGIE, PSYCHOLOGIE,
PÄDAGOGIK UND METHODIK-DIDAKTIK.
Libera Università di Bolzano – Facoltà di scienze della formazione
Freie Universität Bozen – Fakultät Bildungswissenschaften
- 2020 LA NOTTE DI UN'EPOCA. CONTRO LA SOCIETÀ DEL RANCORE: I
DATI PER CAPIRLA E LE IDEE PER CURARLA
Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige – Ripartizione Innovazione e ricerca
pedagogica
Autonome Provinz Bozen Südtirol – Abteilung Innovation und pädagogische
Forschung
- 2019 IL TUTOR COACH – COACHING FÜR KLASSENKOORDINATOR
Studio Comune – Bolzano/Bozen
- 2019 IL NUOVO ESAME DI STATO A CONCLUSIONE DEL 1° E DEL 2°
CICLO DI ISTRUZIONE: SVILUPPO E VALUTAZIONE DI

COMPETENZE AFFERENTI ALL'AMBITO "CITTADINANZA E COSTITUZIONE"

Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige – Ripartizione Innovazione e ricerca pedagogica

Autonome Provinz Bozen Südtirol – Abteilung Innovation und pädagogische Forschung

- 2019 **FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA PER PREPOSTI**
ZUSÄTZLICHE UND BESONDERE AUSBILDUNG FÜR VORGESETZTE
Direzione e Istruzione Formazione Italiana – Italienische Bildungsdirektion
- 2019 **FORMAZIONE BASE SPECIFICA**
SPEZIFISCHE GRUNDAUSBILDUNG
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 2018 **CODICE DI COMPORTAMENTO PER DIPENDENTI PROVINCIALI**
VERHALTENKODEX FÜR LANDESBEDIENSTETETE
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 2015 **B2.1 ENGLISH INDEPENDENT USER**
Urania – Merano/Meran
- 2015 **CYBERBULLISMO: CONOSCERE IL FENOMENO E MONITORARE I SEGNALI DI RISCHIO**
CYBERMOBBING: DAS PHÄNOMEN ERKENNEN UND DAS RISIKOZEICHEN ÜBERWACHEN
Professional Academy
- 2013 **I DISTURBI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO**
DIE LERNSTÖRUNGEN
Dipartimento istruzione e formazione italiana – Area formazione professionale – Canale Scuola
Landesdirektion italienischsprachige Berufsbildung – Canale Scuola
- 2013 **ACUSTICA E AMBIENTI SCOLASTICI**
AKUSTIK UND SCHULISCHE EINRICHTUNGEN
Associazione Italiana Acustica – Provincia Autonoma di Bolzano (Agenzia provinciale per l'ambiente) – Azienda Sanitaria dell'Alto Adige – INAIL
Associazione Italiana Acustica – Autonome Provinz Bozen (Landesagentur für Umwelt) – Südtiroler Sanitätsbetrieb – INAIL
- 2013 **ATTESTATO DI BILINGUISMO (A) DI CONOSCENZA DELLE LINGUE ITALIANA E TEDESCA RIFERITO AL DIPLOMA DI LAUREA**
BESCHEINIGUNG (A) ÜBER DIE KENNTNIS DER ITALIENISCHEN UND DER

DEUTSCHEN SPRACHE AUF DAS DOKTORAT BEZOGEN

Dal 2007 al 2010

**IDONEITA' SOSTANZIALE E ABILITAZIONE ALL'INSEGNAMENTO
GRUNDSÄTZLICHE EIGNUNG UND EIGNUNG FÜR DIE AUSÜBUNG DES
LEHRBERUFS**

Provincia autonomia di Bolzano – Alto Adige – Ripartizione 21 Formazione professionale italiana.
Autonome Provinz Bozen – Südtirol – Abteilung 21 Italienische Berufsbildung.

Il ruolo dell'insegnante, la progettazione, la programmazione, la pianificazione dell'insegnamento, l'attuazione dell'insegnamento, la valutazione.

Die Lehrerrolle, die Planung, die Programmierung, die Lehrplanung, die Lehrausführung, die Bewertung.

2010

**DIDATTICA METACOGNITIVA - ERIKSON
METAKOGNITVEDIDAKTIK ERIKSON**

Conoscenze di: aspetti fondamentali e modelli teorici della metacognizione, l'insegnante e l'alunno metacognitivo, strategie di studio per ricordare e comprendere, l'intervento metacognitivo.

Kenntnisse: grundlegende Aspekte und theoretische Modelle der Metakognition, der metakognitive Lehrer und Schüler, Lernstrategien um zu erinnern und zu verstehen, der metakognitive Einsatz.

2009

TEAM BUILDING – Il percorso ad alta fune – Hochseilgarten

Provincia autonomia di Bolzano – Alto Adige – Ripartizione 21 Formazione professionale italiana.

Autonome Provinz Bozen – Südtirol – Abteilung 21 Italienische Berufsbildung.

2009

**A SCUOLA NESSUNO È STRANIERO: IL TEMPO
DELL'INCLUSIONE
IN DER SCHULE IST NIEMAND AUSLÄNDER: DIE ZEIT DER
INKLUSION**

Regione Toscana – Ufficio Scolastico Regionale Toscana

2009

**I GIOCHI PSICOLOGICI NELLA FORMAZIONE – DIE
PSYCHOLOGISCHEN SPIELE IN DER AUSBILDUNG**

Utilizzare diversi tipi di giochi formativi come strumenti per l'apprendimento individuale e di gruppo.
Verschiedene psychologische Spiele als Lehrmittel für das individuelle und kooperative Lernen verwenden.

CTC Bologna

2009

L'ASCOLTO ATTIVO – DAS AKTIVE ZUHÖREN

Porre attenzione alla comunicazione dell'interlocutore e ai segnali che giungono, migliorare la relazione con il prossimo attraverso l'attivazione di tecniche di ascolto attivo.

Der Kommunikation und den Signalen des Gesprächspartners acht geben, die Beziehung zu anderen durch die Umsetzung von bewusstem Zuhören verbessern

CTC Bologna

2009

**L'APPRENDIMENTO COOPERATIVO – ERIKSON
KOOPERATIVES LERNEN - ERIKSON**

L'apprendimento cooperativo, i principi e le regole dell'a.c., le abilità sociali, la formazione dei gruppi, progettazione e valutazione delle attività cooperative.

Das kooperative Lernen, Grundsätze und Regeln des kooperativen Lernens, die Sozialfähigkeiten,

die Gruppenaufstellung, Planung und Bewertung der kooperativen Tätigkeiten.

2009 IL MEETING DI SUCCESSO - CHANGE DAS ERFOLGREICHE MEETING - CHANGE

Usare efficacemente la comunicazione, pianificare e sviluppare l'organizzazione di una riunione, gestire la riunione, valorizzare i partecipanti e i loro interventi.

Die Kommunikation effizient verwenden, Sitzungen planen, entwickeln und leiten, die Teilnehmer und deren Beiträge aufwerten.

2009 PROJECT MANAGER - CHANGE

Definire gli obiettivi, effettuare studi di fattibilità, valutare costi/benefici, gestire il team di progetto, pianificare, controllare e gestire i rischi, individuare i fattori critici e di successo.

Ziele festlegen, Machbarkeitsstudien durchführen, Kosten-Nutzen bewerten, das Projektteam leiten, die Risiken kontrollieren und managen, die erfolgreichen oder kritischen Faktoren herausfinden.

2007 FORMAZIONE FORMATORI "TRAIN THE TRAINER" – CHANGE AUSBILDER IN AUSBILDUNG "TRAIN THE TRAINER" – CHANGE

Apprendimento degli adulti, tecniche di apertura e chiusura di un corso, le tecniche di progettazione, i supporti visivi, il clima positivo, le tecniche di coinvolgimento, le situazioni problematiche.

Uso della comunicazione, progettare unità didattiche, gestire l'aula, realizzare supporti visivi, creare un clima positivo, gestire le situazioni problematiche.

Das Lernen der Erwachsenen, Eröffnungs- und Abschlusstechniken eines Kurses, die Planungsmethoden, visuelle Hilfsmittel herstellen, ein positives Klima fördern, problematische Situationen managen.

2007 ECDL – Scuola professionale provinciale "G: Marconi" – Landesberufsschule "G:Marconi"

Word- Excel

COMPETENZE PERSONALI PERSÖNLICHE KOMPETENZEN

Lingua madre
Muttersprache

Italiano .
Italienisch

Altre lingue
Andere Sprachen

Tedesco/Deutsch
Inglese/Englisch
Francese/Französisch

COMPRESIONE - VERSTEHEN		PARLATO - SPRECHEN		PRODUZIONE SCRITTA - SCHREIBEN
Ascolto Hören	Lettura - Lesen	Interazione - Interaktion	Produzione orale - Sprechen	
C1	C1	C1	C1	C1
B2	B2	B2	B2	B2
B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative e
sociali
Sozial und kommunikative
Kompetenzen

Buone competenze comunicative. Fronteggiare e gestire conflitti, costruire e mantenere contatti, facilitare l'integrazione, promuovere ed attivare il confronto, promuovere la tolleranza e la comprensione delle differenze culturali e delle diversità individuali, promuovere la stima di sé e le aspirazioni, promuovere la democrazia, comprendere i bisogni dei colleghi.

Gute kommunikative Kompetenzen. Konfliktbewältigung, Kontakte schaffen und aufrechterhalten, die Integration erleichtern, Vergleiche fördern und aktivieren, das Verständnis und die Toleranz der sozialen Unterschiede, die Selbstachtung und die Wünsche, sowie die Demokratie fördern, die Bedürfnisse der Kollegen verstehen.

Competenze organizzative e gestionali Organisatorische Kompetenzen und Management

- Gestire il team di progetto, definire gli obiettivi, prevedere i rischi, individuare i fattori critici e di successo, accettare i limiti delle risorse disponibili, ricercare soluzioni, prendere decisioni in autonomia.
- Das Projektteam führen, die Ziele festlegen, Risiken vorsehen, die erfolgreiche oder kritische Faktoren herausfinden, das Ressourcenlimit akzeptieren, Lösungen suchen, Entscheidungen in Autonomie treffen

Competenze professionali Berufliche Kompetenzen

- Progettare/ programmare /pianificare l'insegnamento, valutare prestazioni ed apprendimenti, lavorare in team, riflettere sull' insegnamento, usare efficacemente la comunicazione verbale, paraverbale e non verbale.
- Den Unterricht programmieren und planen, das Lernen und Leistungen bewerten, im Team arbeiten, über das Lehren nachdenken, effizient Körpersprache und verbale Kommunikation verwenden.

Competenze digitali Digitale Kompetenzen

AUTOVALUTAZIONE - SELBSTEINSCHÄTZUNG				
Elaborazione delle informazioni Informationenverarbeitung	Comunicazione Kommunikation	Creazione di contenuti Inhaltsschaffung	Sicurezza Sicherheit	Risoluzione di problemi Problemlösung
Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung	Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung	Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung	Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung	Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione – pacchetto Office)
- gute Beherrschung (Word, Excel, Power Point)

Patente di guida Führerschein

B

Dati personali Persönliche Daten

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Ich stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß Gesetzdekret 196 vom 30 Juni 2003 und Art.13 der DSGVO (EU-Verordnung 2016/679) zu

Cermes, 09/10/2025

FIRMA