

ESAMI DI STATO

ANNO FORMATIVO 2021 – 2022

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE V Sez.TUR

**Tecnico dei Servizi per l'Enogastronomia
e l'Ospitalità alberghiera**

Articolazione Accoglienza Turistica



Merano, 15 maggio 2022

Prof.ssa Maria A.Pascarella

Direttrice

SOMMARIO

Informazioni generali

Presentazione della scuola

Gli obiettivi e le scelte educative

Curricolo

Struttura dei percorsi

Quadro orario

Stage

Le scelte didattiche

Criteri di verifica e valutazione

Progetti

Profilo professionale

Profilo della classe

Composizione del Consiglio di classe

La Didattica Digitale Integrata

Cronologia delle Attività didattiche integrative del triennio

Curricolo trasversale per l'insegnamento dell'Educazione civica

Allegati:

- Relazioni finali per singola disciplina
- Programmi svolti
- Griglie di valutazione dei due scritti
- Griglie di valutazione dell'esame orale
- Tabelle di conversione dei punteggi
- Simulazioni prove scritte di Stato - italiano e amministrazione

INFORMAZIONI GENERALI

PRESENTAZIONE DELLA SCUOLA

La scuola "Cesare Ritz", con i oltre sessanta anni di attività, è l'unica scuola alberghiera in lingua italiana della nostra provincia.

La sua collocazione a Merano, città di antiche e consolidate tradizioni turistiche, consente di interagire con i più qualificati operatori del settore, pubblici e privati.

Nata come Centro di Formazione Professionale della Provincia Autonoma di Bolzano, dal 2002 è scuola paritaria (Decreto D.R. n. 120/17.1-11.07.02) e pertanto il diploma quinquennale rilasciato è equiparato al titolo di studio conseguito nelle Scuole Professionali Statali.

Il delicato lavoro degli operatori della Scuola è dunque quello di coniugare la tipicità della formazione con quella dell'istruzione professionale.

Essendo, per sua natura, l'interlocutrice privilegiata delle aziende e dei professionisti del settore alberghiero, la Scuola promuove l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita (long life learning) allo scopo di favorire l'incontro fra domanda e offerta di lavoro.

L'offerta formativa riguarda i seguenti ambiti:

- formazione di ruoli esecutivi (qualifica provinciale – operatore alla ristorazione: settore cucina o settore sala-bar operatore alla promozione ed accoglienza turistica: settore ricevimento)
- formazione ai ruoli tecnici (diploma di Stato - Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera)
- apprendistato per pasticceri, panettieri, cuochi, camerieri, baristi, macellai, gelatieri
- formazione continua sul lavoro
- Sono altresì riservate azioni formative a coloro che si trovano in particolari situazioni di debolezza sul mercato del lavoro, in accordo con le istituzioni sociali territoriali.

Il primo biennio e il terzo anno

Il percorso prevede un primo biennio, nel quale gli studenti operano in tutti i settori della formazione alberghiera (cucina e pasticceria, sala bar, ricevimento) e che permette loro di assolvere l'obbligo scolastico. Il biennio si conclude con uno stage in aziende alberghiere, con finalità orientative a sostegno della scelta successiva, che porterà fino al quinto anno, in una delle tre articolazioni di formazione:

- Enogastronomia
- Servizi di sala e di vendita
- Accoglienza turistica

Alla fine del terzo anno si consegue la qualifica professionale provinciale di:

- operatore ai servizi di ristorazione: settore cucina
- operatore ai servizi di ristorazione: settore sala-bar
- operatore ai servizi di ricevimento

Il quarto e il quinto anno

Gli studi proseguono con un successivo biennio (4° e 5° anno) a conclusione del quale, con l'esame di Stato, sarà rilasciato il diploma di *“Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera”* declinato in tre articolazioni: *“Accoglienza Turistica”*, *“Servizi di sala e vendita”*, *“Enogastronomia”*.

Tali diplomi hanno valore di titolo di studio superiore e permettono sia l'accesso al mondo del lavoro che la prosecuzione di studi universitari.

Le figure professionali di riferimento possiedono specifiche competenze tecniche, economiche e normative che consentono di operare nel proprio ambito in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi.

Tutte le azioni formative promosse dalla Scuola intendono favorire lo sviluppo della persona e il positivo inserimento nel mondo del lavoro in una prospettiva europea, valorizzando le competenze professionali, frutto di continue azioni di aggiornamento e specializzazione.

Nell'articolazione *“Accoglienza turistica”* vengono acquisite le competenze per intervenire nell'organizzazione e nella gestione delle attività di ricevimento delle strutture turistico-alberghiere, in relazione alla domanda stagionale e alle diverse esigenze della clientela.

Particolare attenzione è riservata alle strategie di commercializzazione dei servizi e di promozione dei prodotti enogastronomici che valorizzino le risorse e la cultura del territorio nel mercato internazionale, attraverso l'uso delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Nell'articolazione *“Enogastronomia”* gli studenti acquisiscono competenze che consentono loro di intervenire nella valorizzazione, produzione, trasformazione, conservazione e presentazione dei prodotti enogastronomici; di operare nel sistema produttivo promuovendo la tipicità delle tradizioni locali, nazionali e internazionali applicando le normative su sicurezza, trasparenza e tracciabilità; di individuare le nuove tendenze enogastronomiche.



Nell'articolazione “*Servizi di sala e vendita*” gli studenti acquisiscono competenze che li mettono in grado di svolgere attività operative e gestionali in relazione all'amministrazione, all'organizzazione, produzione, erogazione e vendita di prodotti enogastronomici e di interpretare lo sviluppo delle filiere enogastronomiche per adeguare la produzione e la vendita in relazione alla richiesta dei mercati e della clientela; di valorizzare i prodotti tipici locali, interagendo con il cliente per trasformare il momento della ristorazione e della degustazione in un evento culturale.



Alla scuola è annesso un *convitto* maschile e femminile, che ospita 74 studenti. Educatori specializzati organizzano le attività e provvedono all'assistenza degli allievi in accordo con le famiglie e in collaborazione con tutor e insegnanti.



GLI OBIETTIVI E LE SCELTE EDUCATIVE

Gli obiettivi che la Scuola si pone sono ispirati ad una piena adesione delle sue componenti alla nuova visione dell'istruzione e formazione professionale e delle sue finalità.

Gli obiettivi formativi primari sono:

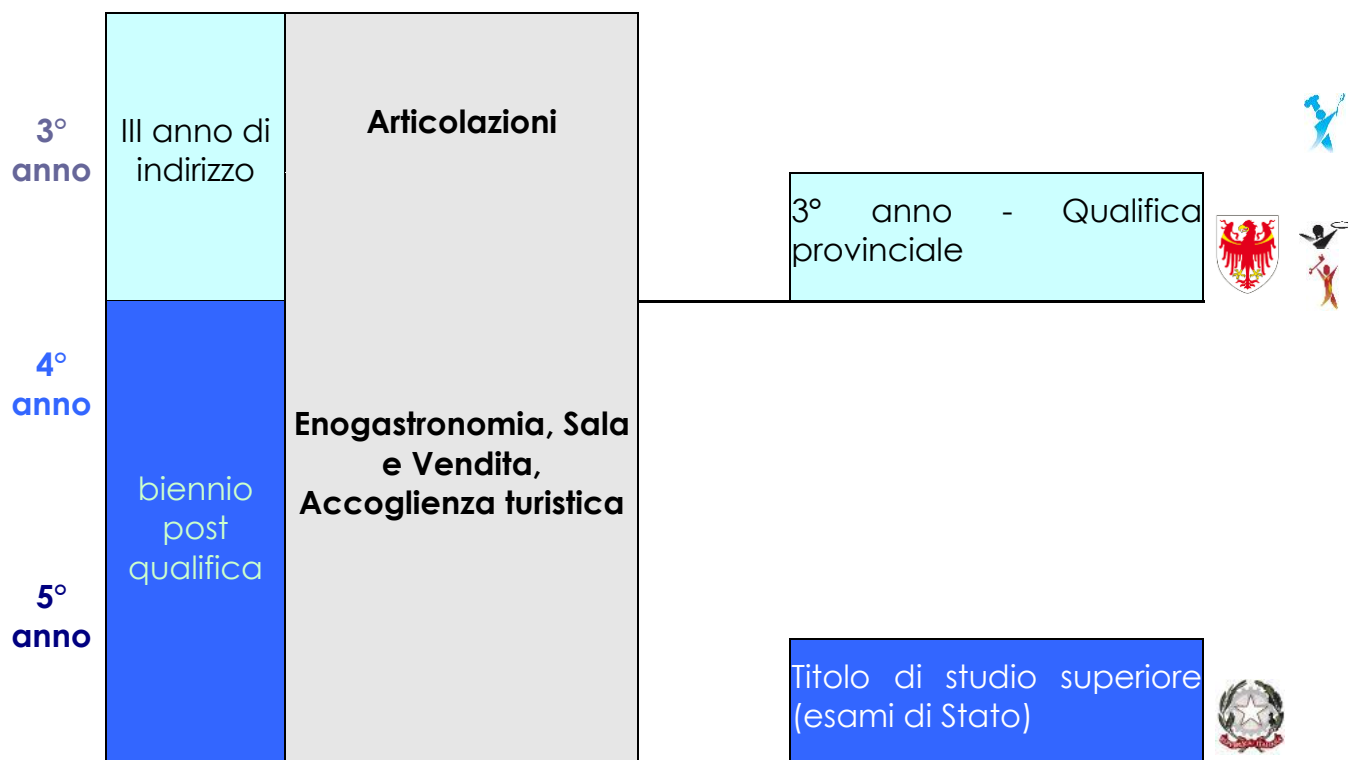
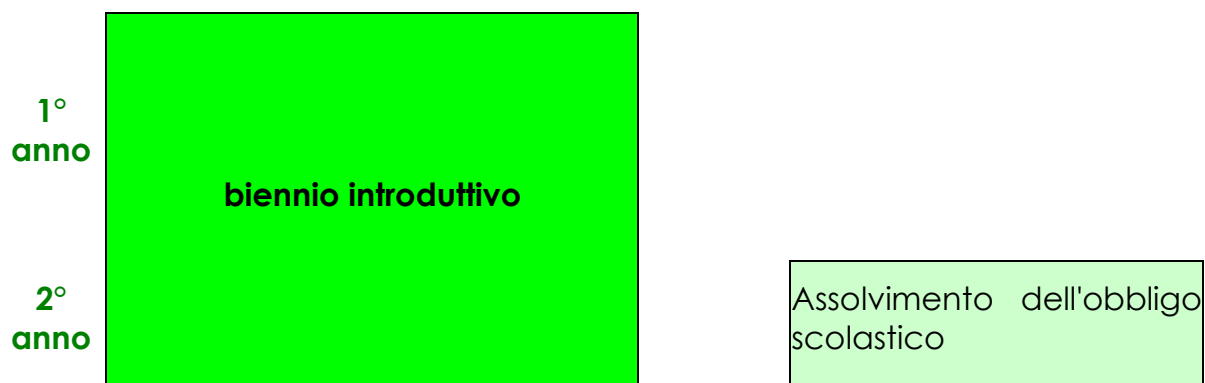
- attivare una condizione formativa globale, della persona, del cittadino, del lavoratore;
- formare una persona che sia in grado di inserirsi con facilità ed efficacia nel mondo del lavoro;
- far acquisire una conoscenza generale del settore alberghiero.

Particolare attenzione formativa è dedicata all'acquisizione delle competenze trasversali di base (key-skills), il cui possesso risulta essere vincente per l'inserimento nel mondo del lavoro:

- lo sviluppo delle capacità relazionali (anche in seconda lingua e in lingua straniera)
- l'attitudine ad operare in un'organizzazione complessa
- la velocità nel prendere decisioni
- la disponibilità ad apprendere e ad applicare nuove procedure
- la creatività nel trovare nuove soluzioni ai problemi
- la capacità di ascoltare i comandi e di comunicare proposte di innovazione
- lo sviluppo delle capacità di analisi e di rilevazione delle esigenze
- lo sviluppo di capacità organizzative e di raccolta delle informazioni

CURRICOLO

“Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera”



STRUTTURA DEI PERCORSI

TRIENNIO E QUALIFICA PROFESSIONALE

Il percorso di istruzione nazionale delineato dalla Riforma Gelmini non prevede più la qualifica intermedia triennale. La scuola alberghiera "C. Ritz", in virtù della sua appartenenza alla Formazione Professionale della Provincia Autonoma di Bolzano, mantiene la certificazione del diploma di qualifica al termine del terzo anno; diploma rilasciato dopo il superamento di un esame, secondo i criteri riconosciuti dall'ordinamento provinciale (Del. P. 2430/05.10.2009).



Operatore ai servizi di ristorazione: settore Cucina

Interviene, a livello esecutivo, nel processo della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere sulla base di ricettari e su indicazioni dello chef, nonché nel rispetto delle norme igienico sanitarie, attività relative alla preparazione dei pasti con competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di preparazioni gastronomiche; possiede inoltre competenze per l'erogazione di servizi base nei reparti sala-bar e ricevimento.



Operatore ai servizi di ristorazione: settore Sala – Bar

Interviene, a livello esecutivo, nel processo della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività attinenti alla predisposizione degli ordini, alla somministrazione di pasti e di prodotti da bar, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria, con competenze nella realizzazione del servizio di sala-bar; possiede inoltre competenze per la preparazione base di pasti e per l'erogazione di servizi base nel reparto del ricevimento.



Operatore ai servizi di Accoglienza Turistica

Interviene, a livello esecutivo, nel processo erogazione servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili; possiede inoltre competenze per la preparazione base di pasti e per l'erogazione di servizi di base nel reparto sala-bar.

APPRENDISTATO

L'apprendistato permette di acquisire l'insieme delle competenze necessarie per esercitare una professione.

È una forma speciale di contratto di lavoro in cui è prevista la collaborazione tra l'azienda e la scuola professionale nella formazione dell'apprendista. Nel settore alberghiero ha una durata di 3 anni.

Possono stipulare un contratto di apprendistato i giovani che hanno assolto l'obbligo scolastico e che non abbiano superato l'età di 25 anni, o di 29 anni, in particolari casi contemplati dalla legge.

Nel corrente anno formativo sono attivati corsi per le figure professionali:

- Cuoco
- Pasticciere
- Cameriere
- Macellaio
- Panettiere
- Cameriere

FORMAZIONE CONTINUA SUL LAVORO

La Scuola organizza e gestisce direttamente attività di formazione continua, a favore di adulti in età lavorativa, finalizzate a:

- adeguamento delle conoscenze e capacità alle prestazioni professionali richieste;
- sviluppo della carriera professionale
- recupero di un diploma di qualifica professionale (esempio: diploma di fine apprendistato)
- reinserimento alla vita lavorativa di uomini e donne alla ricerca di lavoro (es.: disoccupati, lavoratori in lista di mobilità, lavoratori a rischio occupazionale, immigrati);
- riqualificazione

Il programma dei corsi e delle attività è redatto annualmente in accordo con la Direzione.

Esso fa parte del catalogo pubblicato a cura del Servizio di Formazione continua dell'Area alla Formazione Professionale in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano.

Il catalogo delle attività formative è disponibile presso i centri di formazione professionali presenti sul territorio provinciale e su Internet all'indirizzo:

www.provincia.bz.it/formazione-professionale

QUADRO ORARIO

PRIMO BIENNIO		
Materie di studio e ore settimanali	I	II
Italiano e letteratura italiana (Italiano**)	3,5	3,5
Storia	1,5	1,5
Tedesco	*3	*3
Inglese	*2	*2
Matematica	3	3
Diritto/economia	2	2
Scienze motorie e sportive	2	2
Religione o attività alternative	1	1
Scienze integrate (Scienze della Terra)	1,5	-
Scienze integrate (Biologia)	-	1,5
Scienze integrate (Fisica)	1,5	-
Scienze integrate (Chimica)	-	1,5
Discipline di indirizzo		
Scienza degli alimenti	**1	*1
Laboratorio di Cucina	**4	*4
Laboratorio di Sala e vendita	3,5	3,5
Laboratorio di Servizi di accoglienza turistica	*3,5	*3,5
TOTALE ORE SETTIMANALI	33	33

N.B. Le ore di lezione si intendono di 60 min. e si svolgono dal lunedì al venerdì.

(*(- (**)) parte dell'insegnamento di alcune discipline sarà svolto nei laboratori in codocenza con gli insegnanti tecnico-pratici.

TERZO ANNO			
Discipline comuni ai tre indirizzi e ore settimanali	Eno-gastronomia	Sala e Vendita	Accoglienza turistica
Lingua e letteratura italiana	2,5	2,5	3,5
Storia	1,5	1,5	1,5
Tedesco II lingua	3	3	*3
Inglese	2	2	*2
Matematica	3	3	3
Scienze motorie e sportive	2	2	2
Religione	1	1	1
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	3	3	*3
Scienze e cultura dell'alimentazione	*2	*2	*1
Discipline di indirizzo			
Lab. di servizi enogastronomici settore cucina	10,5	2,5	-
Lab. di servizi enogastronomici settore sala e vendita	2,5	10,5	-
Lab. di servizi di accoglienza turistica	-	-	13
TOTALE ORE SETTIMANALI	33	33	33

N.B. Le ore di lezione si intendono di 60 min. e si svolgono dal lunedì al venerdì.

* Parte dell'insegnamento delle discipline si svolge in codocenza con gli insegnanti tecnico-pratici.

BIENNIO POST QUALIFICA Tecnico dei Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera articolazione "ACCOGLIENZA TURISTICA"		
Discipline comuni e ore settimanali	IV	V
Lingua e letteratura italiana	3,5	3,5
Storia	1,5	1,5
Tedesco II lingua	*4	4*
Inglese	*3	*3
Matematica	3	3
Scienze motorie e sportive	2	2
Religione	1	1
Discipline di indirizzo		
Diritto e tecniche amministrative: azienda turistica ricettiva	5	5
Scienze e cultura dell'alimentazione	*2	**1
Tecniche di Comunicazione	**2	**2
Laboratorio di servizi di accoglienza turistica	9	9
TOTALE ORE SETTIMANALI	31	31

* discipline di cui 1 ora si svolge in codocenza con gli insegnanti tecnico-pratici.

** disciplina svolta interamente in codocenza con gli insegnanti tecnico-pratici.

N.B. Le lezioni si svolgono dal lunedì al venerdì.

APPRENDISTATO	
Materie di studio e ore settimanali	I – II – III anno
Italiano	1
Tedesco	1
Scienza dell'alimentazione	1
Economia Aziendale	1
Inglese	1
Pratica di laboratorio (specificata per qualifica)	4
TOTALE ORE SETTIMANALI	9

N.B. Le lezioni teoriche e pratiche si svolgeranno nell'arco di una giornata.

STAGE

La scuola attiva periodi di stage per le classi seconde, terze e quarte.

Lo stage è parte integrante del percorso formativo ed è formalizzato con una convenzione scritta fra la scuola, azienda e famiglia.

All'interno della scuola opera un tutor di stage, con il compito di selezionare gli alberghi sul territorio provinciale, nazionale ed estero, in base a criteri concordati con la direzione e con i consigli di classe.

Ciascun allievo sarà così inserito in un ambiente lavorativo, che gli permetterà di conoscere direttamente l'organizzazione, i ruoli, le attività e le tecnologie del settore di specializzazione, nonché di operare il più autonomamente possibile nei processi produttivi e gestionali.

Monitoraggio e Valutazione

Durante il periodo di esperienza in azienda, l'allievo è affiancato ad un tutor aziendale, che ha il compito di favorire il suo inserimento, assegnandogli responsabilità, compiti e orari, nel rispetto degli obiettivi dello stage e degli accordi intrapresi con la Scuola.

Quotidianamente l'allievo compila un diario personale, che servirà anche per redigere la relazione finale.

Il tutor di stage, avvalendosi del contributo degli insegnanti, nel periodo di stage mantiene contatti con l'allievo ed il tutor aziendale.

La valutazione dell'esperienza formativa è affidata al tutor aziendale e si basa sull'osservazione del comportamento (rispetto degli orari, interesse dimostrato), delle competenze relazionali (come interagisce con i colleghi, con i clienti) e delle competenze tecniche dimostrate. Essa concorre alla valutazione scolastica finale dell'allievo.

Obiettivi

Poiché ciascun allievo ha la possibilità di vivere più di una esperienza di stage, deve avere l'opportunità di cogliere, anche nel confronto con la realtà lavorativa, la propria crescita formativa e personale.

Gli obiettivi sono pertanto diversi per le varie classi e di crescente responsabilizzazione.

ALCUNE STRUTTURE RICETTIVE PARTNER

AZIENDA / HOTEL	LOCALITÀ	AZIENDA / HOTEL	LOCALITÀ
TANKA VILLAGE	VILLASIMIUS	BIBIONE PALACE	BIBIONE
PULLMANN TIMI	VILLASIMIUS	GREEN PARK RESORT	TIRRENIA
MAJORE	S. TERESA DI GALLURA	CASA RAPHAEL	RONCEGNO
DESIREE	ISOLA D'ELBA	CITY	MERANO
CARACCIOLO	NAPOLI	PITSCH	MERANO
NOVOTEL GENOVA	GENOVA	EUROPA	MERANO
CANADO	DONORATICO	CAVALLINO	MERANO
PALACE	MERANO	SITTNERHOF	MERANO
BELLEVUE	BIBIONE	SHERATON	BOLZANO
ROYAL	BIBIONE	RESORT BAJA SARDINIA	OLBIA-TEMPIO
BEMBO	BIBIONE	Spol	Livigno
DANIELI	BIBIONE	Agrit.Tresenda	Livigno
KARINZIA	CAORLE	Lac Salin	Livigno
PARK	LIGNANO	Intermonti	Livigno
PIGALLE	JESOLO	Camana Veglia	Livigno
LONDON	JESOLO	Möta	Livigno
AGENZIA VIAGGI PAOLI	TIONE	Concordia	Livigno
IGNA'S TOUR	EGNA	Rist.Tea Vidal	Livigno
BEGNAMINO UBALDI	GUBBIO	Cyprianerhof	Tires
RIST.LIDO DI MONTICOLO	MONTICOLO	Adler	Ortisei
PICCOLO LAGO	VERBANIA	Luna Ortisei	Ortisei
MINERVA RESORT	PAESTUM	Albion	Ortisei
SHERATON	BOLZANO	Cavallino Bianco	Ortisei
RISTORANTE LIDO	BOLZANO	Biancaneve	Selva di Val Gardena
DU LAC & DU PARC	RIVA	Sporthotel Teresa	Pedracces Badia
ASTORIA	RIVA	Greif	Corvara
LUISE	RIVA	La Perla	Corvara
GARDA – KRISTAL PALACE	RIVA	Aqua Bad	San Vigilio di Marebbe Badia
PICCOLO MONDO	TORBOLE	Gran Pre	San Vigilio di Marebbe Badia

CARAVEL - VELA	TORBOLE	Excelsior	San Vigilio di Marebbe Badia
DU LAC	MALCESINE	Rist.Gallo Cedrone	Madonna di Campiglio
MAJESTIC	MALCESINE	Miramonti	Madonna di Campiglio
CASTELLO	MALCESINE	Savoia	Madonna di Campiglio
CAPRI	MALCESINE	Diana	Madonna di Campiglio
EXCELSIOR BAY	MALCESINE	Lorenzetti	Madonna di Campiglio
KRISS	BARDOLINO	Chalet del Brenta	Madonna di Campiglio
AQUALUX	BARDOLINO	Orso Grigio	Ronzone
GRAND HOTEL	GARDONE	Camping Vidor	Pozza di Fassa
ROMA	MILANO MARITTIMA	Shandranj	Tesero Tn
NOBEL	TORRE PEDRERA	Ciarnadoi	Vigo di Fassa
GRAND HOTEL MICHELACCI	GABICCE MARE	Grünwald	Cavalese
IMPERIAL - LUNA	BIBIONE	Lagorai Resort	Cavalese
SAVOY	BIBIONE	Astoria	Canazei
HOLIDAY	BIBIONE	Medil	Campitello

LE SCELTE DIDATTICHE

Tutoraggio

Quella della scuola alberghiera è una realtà particolare e complessa: la presenza di molti ragazzi, costretti a vivere lontani dalla famiglia durante il periodo scolastico, necessità di attenzione e sensibilità da parte di tutti gli operatori nel cogliere cambiamenti significativi nei loro comportamenti ed atteggiamenti.

Per questo motivo negli ultimi anni si è andata potenziando la figura del tutor.

All'interno di ciascun consiglio di classe è individuato un insegnante, al quale viene affidata la responsabilità di tutor, con il compito di monitorare costantemente l'apprendimento ed il comportamento degli allievi. Il tutor è il principale interlocutore della famiglia e il punto di riferimento per gli insegnanti della classe e gli educatori, con i quali individua strategie ed interventi a favore degli allievi.

Codocenza

L'apprendimento all'interno della formazione professionale si focalizza prevalentemente su ambiti lavorativi, sia per quanto riguarda la trasmissione di contenuti di rilevanza professionale, sia per il lavoro pratico in laboratorio.

Nel laboratorio, si crea un ambiente di apprendimento cooperativo e collaborativo, dove vengono applicati ed esercitati i contenuti teorici appresi in aula, dove si fronteggiano difficoltà e si trovano soluzioni. È un ambito nel quale si acquisiscono competenze sociali e si esercitano capacità trasversali.

Il laboratorio è un ambiente didattico, dove le allieve e gli allievi si sentono meno "a scuola", dove imparano facendo ed agendo.

Sulla base di queste convinzioni sono state introdotte alcune ore di lezione in codocenza, nel biennio di base e nel terzo anno, per quanto riguarda le lingue, nei settori di sala e ricevimento, e scienze dell'alimentazione in cucina.

Didattica della seconda lingua e dell'inglese (lingua straniera)

Lo sviluppo e la formazione in due o più lingue/culture sono un'opportunità preziosa. Apprendere una lingua vuol dire innanzi tutto imparare a interagire con una cultura diversa, saper interpretare e adoperare i segni e i simboli di questa cultura, così da partecipare alla vita quotidiana.

L'apprendimento della L 2 si differenzia da quello della lingua straniera, in quanto può avvalersi del contatto diretto con l'altro gruppo linguistico ed il confronto quotidiano con testi autentici.

In entrambi i casi (L2 e Inglese) l'insegnamento linguistico in un corso di Formazione Professionale vuole contribuire, in collaborazione con le materie di contenuto culturale generale e con le materie specifiche – professionali, alla formazione di un cittadino che professionalmente non si senta ostacolato da barriere linguistiche e culturali, ma che

Intenda la comunicazione in un'altra lingua, come elemento indispensabile delle sue conoscenze professionali.

Sportelli aiuto allo studio per tedesco

Per ogni classe saranno attivati in orario extrascolastico corsi di potenziamento della lingua tedesca.

Certificazione internazionale per tedesco e inglese.

La preparazione e il conseguimento di certificazioni linguistiche internazionali, mirano ad accertare le competenze linguistiche maturate secondo i parametri del Quadro Comune Europeo di Riferimento.

Per i migliori studenti è prevista la possibilità di sostenere gratuitamente l'esame di certificazione del Goethe Institut (livelli A2, B1, B2, C1), in un'ottica di valorizzazione delle eccellenze.

In lingua inglese sono proposti corsi di preparazione alla certificazione Trinity, per i livelli B1 e B2.

Stage presso aziende di lingua tedesca

Lo stage è un momento molto importante della formazione professionale. La scuola intende realizzare in modo ancor maggiore rispetto al passato stage in aziende locali e dell'area tedescofona per consentire agli studenti di vivere questa esperienza professionale anche come situazione d'immersione linguistica.

Soggiorno studi all'estero

Si tratta di un'iniziativa dedicata alle studentesse e agli studenti che frequentano, al momento dell'effettuazione del soggiorno, la IV classe superiore.

Per un periodo di circa tre mesi, tra **settembre** e **dicembre**, le ragazze e i ragazzi partecipanti sono ospitati presso una famiglia tedesca e frequentano in **Germania** una scuola pubblica legalmente riconosciuta. Sia le famiglie ospitanti sia le scuole germaniche sono selezionate da un'agenzia incaricata, che si occupa di fornire assistenza ai ragazzi durante tutta la permanenza all'estero.

Le procedure di selezione sono effettuate a cura della scuola e hanno luogo nel mese di novembre. Chi è interessato a partecipare sottopone la propria candidatura al dirigente scolastico che chiederà al consiglio di classe di esprimere un parere d'idoneità. L'Intendenza scolastica ha indicato alcuni criteri di riferimento, ma la scelta dei candidati è di pertinenza dell'Istituto. I nominativi degli ammessi vengono poi comunicati dall'Intendenza scolastica alle scuole entro il mese di dicembre.

Le destinazioni sono scelte di volta in volta in base alle adesioni e alle disponibilità.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.provincia.bz.it/intendenza-scolastica/progetti/soggiorni-studio.asp>

CRITERI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

LE VERIFICHE

Le tipologie di verifica utilizzate comprendono: colloqui individuali, lavori di gruppo, produzioni scritte, questionari, prove strutturate, relazioni.

A tali prove si aggiunge lo svolgimento dei compiti assegnati per casa che, comunque, rientrano nella tipologia delle prove suddette e sono utili soprattutto per quanto concerne le valutazioni formative.

Verifiche formative

Ogni insegnante, durante lo svolgimento delle singole unità didattiche e al termine delle stesse effettuerà verifiche in forma di test, esercizi eseguiti in classe, controllo dei compiti assegnati e domande orali.

Le valutazioni delle suddette verifiche indicheranno se e come procedere al recupero delle eventuali lacune dimostrate dalla classe.

Verifiche sommative

Ogni insegnante è tenuto, stante l'attuale divisione dell'anno formativo in quadrimestri, a valutare su di un numero congruo di prove. Il tipo ed il numero minimo di prove è stabilito dal consiglio di classe all'inizio dell'anno formativo e, orientativamente, è in funzione delle attività svolte dalla classe, del numero di ore a disposizione, del numero degli alunni presenti nella classe.

La calendarizzazione delle prove tiene anche conto della necessità di presentare alle famiglie, a dicembre e a metà del secondo quadrimestre, una "scheda di valutazione intermedia", che ha lo scopo di informare la famiglia sull'andamento scolastico dello studente e attivare interventi di recupero.

LA VALUTAZIONE

La valutazione degli allievi nelle singole materie e nei moduli formativi è eseguita dall'insegnante sulla base della conoscenza, delle abilità e competenze dell'allievo/a.

Per "**conoscenza (sapere)**" si intende la pura e semplice conoscenza del dato o della norma studiata senza alcuna ulteriore elaborazione.

Per "**abilità (saper fare)**" si intende l'applicazione della conoscenza nel contesto di riferimento per cui è stato appreso.

Per "**competenza (saper essere)**" si intende la capacità di applicare le conoscenze acquisite per la soluzione di problemi in contesti diversi da quello in cui è avvenuto lo studio.

Nella valutazione del profitto viene utilizzata la seguente scala di valori.

Ottimo	10
Distinto	9
Buono	8
Soddisfacente	7
Sufficiente	6
Insufficiente	5
Gravemente insufficiente	4

I criteri di valutazione per le diverse prove di verifica sono illustrati agli allievi.

I risultati delle prove sono comunicati agli allievi immediatamente dopo la prova orale ed entro la settimana successiva alle prove scritte o pratiche.

Le prove scritte sono conservate dalla scuola fino alla fine dell'anno formativo successivo.

Gli allievi e gli esercenti la patria potestà sui medesimi hanno il diritto, su richiesta, di prendere visione delle prove scritte.

Se in seguito alle assenze dalle lezioni l'allieva/o non raggiunge il numero minimo di prove scritte o pratiche in una materia deve recuperare le prove mancanti eventualmente anche al di fuori dell'orario scolastico. Se una/o allieva/o vi si sottrae sarà applicata la relativa normativa provinciale.

Come da normativa vigente, il voto di condotta concorre alla valutazione complessiva dello studente e alla determinazione della media dei voti ai fini dell'ammissione agli esami e dell'attribuzione del credito scolastico.

La valutazione negativa (voto 5) comporta automaticamente la non promozione.

PROGETTI

CORSI DI RECUPERO

Prima dell'avvio dell'anno formativo si organizzano corsi intensivi per il consolidamento dell'apprendimento, in vista delle prove di recupero delle insufficienze.

Ai corsi di recupero possono anche partecipare coloro i quali, pur avendo ottenuto una valutazione positiva a fine anno, ritengano utile rinforzare il loro apprendimento.

Durante l'anno formativo gli insegnanti sono a disposizione delle/gli allieve/i in momenti della settimana concordati per chiarimenti individuali e recuperi.

START UP

Il progetto si rivolge a tutte le classi della Scuola con la finalità di condividere informazioni e regole sulla vita nella comunità scolastica, sulle norme di sicurezza e sulla deontologia professionale tipica del settore alberghiero.

In tutte le classi il tutor, in collaborazione con gli insegnanti, coinvolge le allieve e gli allievi in attività finalizzate a favorire la comprensione dell'organizzazione scolastica, del contesto in cui opera, delle regole della deontologia professionale, delle relazioni tra aspettative e finalità del percorso formativo.

Il programma delle attività di start up è diversificato per ciascuna classe.

Anche per gli ospiti del convitto, il personale educativo intraprende attività a sostegno di una corretta convivenza e di corrette prassi comunicative con le famiglie.

SPORTELLLO DI AIUTO ALLO STUDIO

Il progetto nasce da alcune considerazioni, peraltro avvalorate da dichiarazioni delle stesse allieve e degli stessi allievi, circa le difficoltà di ritagliarsi uno spazio adeguato per lo studio e l'approfondimento delle proposte curriculari, sia in famiglia sia in convitto.

Obiettivi

- Offrire uno spazio fisico nel quale siano garantite le condizioni necessarie allo studio.
- Far diventare ciò che si “deve studiare” ciò che si “vuole studiare”.
- Sviluppare, attraverso l'esperienza dello studio personale e dell'apprendimento, il gusto del conoscere.

Misure di valutazione

Misura di valutazione sarà il grado di soddisfazione e di concreta utilità (un migliore rendimento scolastico, un sereno approccio allo studio) riscontrati dagli allievi partecipanti a tale attività. Questa valutazione sarà effettuata in itinere e al termine dell'iniziativa.

PROGETTI PER LA PROMOZIONE LINGUISTICA

Per i minori stranieri che presentano bisogni di apprendimento linguistico si attuano attività di promozione e di sviluppo specifiche in modo da consentire loro di frequentare positivamente la scuola e di partecipare con gli stessi diritti alla vita sociale.

Le alunne e gli alunni stranieri sono inseriti nelle varie classi. L'incentivazione linguistica avviene in modo progettuale, tenendo conto delle differenti situazioni di partenza.

Saranno quindi attivate azioni didattiche mirate che si coordineranno con le normali attività curricolari. Se necessario anche con la collaborazione del Centro Linguistico, tramite attivazione di un corso di lingua italiana di livello intermedio, organizzato per moduli, secondo un protocollo che ne definisce obiettivi, tempi e valutazione e riconosciuto a tutti gli affetti come attività scolastica.

PROGETTO ORIENTAMENTO

Il progetto è rivolto alle allieve e agli allievi delle classi 4° e 5°. Ha l'obiettivo di sviluppare la capacità di orientarsi consapevolmente nell'inserimento lavorativo o nella prosecuzione degli studi e di ridurre i tempi d'ingresso nel mondo del lavoro.

Sono previste attività orientative che saranno strutturate partendo dall'analisi delle risorse personali e delle esigenze di ciascun/a allievo/a che abbia fatto specifica richiesta.

Per la realizzazione dell'intervento, ci si avvarrà di docenti interni alla scuola ed esperti di counseling.

Alle allieve e agli allievi del secondo anno, che al termine dovranno scegliere in quale dei tre settori indirizzarsi, sarà posta particolare attenzione durante le attività didattiche, in particolar modo in coordinamento tra insegnanti tecnico pratici e i tutor di classe. Al fine di facilitare la scelta del percorso di formazione più adeguato alle proprie aspettative ed attitudini professionali.

Potranno essere organizzati incontri con le famiglie allo scopo di offrire informazioni circa:

- le opportunità di studio offerte dalla scuola
- i prerequisiti necessari per accedere alle diverse specializzazioni
- gli sbocchi professionali
- la possibilità di carriera
- lo stage

SPORTELLLO DI CONSULENZA PSICOLOGICA “PARLIAMONE”

È attivo un servizio di consulenza psicologica a disposizione di allieve ed allievi, insegnanti e genitori.

Il progetto si pone l'obiettivo di affrontare con immediatezza i primi segnali di disagio e di malessere, che si manifestano negli allievi e di affiancare alla figura dell'insegnante quella di un consulente con competenze professionali diverse e specifiche in ambito giovanile.

La psicologa “titolare” dello sportello, oltre ad essere contattata per consulenze a livello individuale da genitori, docenti e alunni, può essere coinvolta in percorsi di approfondimento di tematiche educative e/o relazionali, richiesti da gruppi di genitori e/o insegnanti.

VISITE GUIDATE D'ISTRUZIONE

Ad integrazione dei singoli programmi didattici d'area, gli insegnanti, nei rispettivi consigli di classe, propongono visite guidate d'istruzione in aziende della regione o nazionali. Le mete sono decise al più tardi entro la fine del primo quadrimestre.

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI BANCHETTI ED EVENTI

Allo scopo di stimolare nelle allieve e negli allievi il confronto con il territorio, la Scuola gestisce l'organizzazione e la gestione di banchetti ed eventi in accordo con le Istituzioni locali.

Sono solitamente esperienze di grande impegno e soddisfazione per gli studenti coinvolti che vedono riconosciute le loro competenze anche da professionisti esterni alla scuola.

Le allieve e gli allievi delle classi terze (settore turistico e della ristorazione) partecipano alla “fiera Hotel” di Bolzano che si svolge nel mese di ottobre di ogni anno, con uno stand da loro gestito insieme con gli insegnanti, nel quale forniscono informazioni sull'offerta scolastica e intrattengono gli ospiti con degustazioni eno-gastronomiche.

ANIMAZIONE E ATTIVITÀ SERALE

Agli studenti ospiti in convitto è rivolto un programma di attività ludico-ricreative coordinate dal personale educativo interno.

Negli ultimi anni scolastici sono state realizzate alcune importanti attività quali:

- Uno spettacolo teatrale per riflettere sul fenomeno del femminicidio attraverso la lettura, da parte delle nostre ragazze, dei monologhi tratti da “**Ferite a morte**” di Serena Dandini, che ci parlano dei delitti annunciati, degli omicidi di donne da parte di uomini che avrebbero dovuto amarle e proteggerle.
- **Flashmob** nella Giornata contro la violenza sulle donne -25 novembre – organizzata dal Comitato pari opportunità di Merano. Tra le varie iniziative, anche la performance delle studentesse della Ritz sulla base del progetto “**A noi NO!**” coordinato dagli educatori Rizzato e Corghi. Dopo la fiaccolata, a cui ha partecipato tutta la cittadinanza, sono proseguite altre performance che hanno visto una collaborazione tra le scuole Ritz, Gandhi e Fos.



FORMAZIONE INDIVIDUALE

L'insegnamento individualizzato è previsto per i soggetti disabili e/o socialmente svantaggiati. Le allieve e gli allievi seguono percorsi formativi personalizzati secondo la loro situazione di disagio e le loro caratteristiche di personalità e apprendimento. I percorsi si articolano in parte all'interno dei normali corsi introduttivi o di base e in parte presso aziende esterne, che offrono la loro disponibilità per lo svolgimento di tirocini formativi aziendali.

Le azioni formative che caratterizzano l'intervento degli insegnanti della formazione individuale mirano a favorire l'integrazione in situazione di handicap. I percorsi seguiti da queste/i allieve/i, anche se in molti casi non finalizzati al conseguimento della qualifica, consentono di far proseguire l'esperienza di integrazione in aula e di avvicinarli al mondo del lavoro in modo graduale anche attraverso alternanze in azienda.

Compito della formazione individuale è quello di verificare, attraverso un costante monitoraggio, il raggiungimento da parte delle/gli allieve/i disabili della soglia minima di competenze trasversali necessarie ad affrontare con successo una formazione in situazione reale presso enti e aziende pubbliche o private.

CENTRO APERTO

Nell'ambito delle attività di orientamento proposte dalla scuola secondaria di primo grado ai ragazzi delle classi terze, il Servizio Orientamento del Dipartimento Istruzione e Formazione Italiana - Area Formazione Professionale, in collaborazione con la Scuola, organizza degli stage nei laboratori di cucina, sala-bar e ricevimento, guidati da insegnanti tecnico-pratici.

Attraverso un'esperienza concreta, che porta alla realizzazione di un "prodotto finito", si intende sollecitare nei partecipanti abilità e conoscenze solitamente poco indagate, da sottoporre poi a verifica orientativa.

Durante gli stage i ragazzi, oltre a conoscere meglio le proprie potenzialità, vengono stimolati nello sviluppo di autostima, di auto valutazione, di capacità di tenuta, di attenzione, di rispetto dei tempi e di organizzazione. Le attività si sviluppano in 3 periodi della durata di 15 ore, da novembre a marzo.

PROFILO PROFESSIONALE

L'evoluzione del prodotto turistico in termini di moltiplicazione delle opportunità e di segmentazione delle modalità di fruizione del prodotto stesso si accompagna ad un complessivo innalzamento dei livelli culturali: il che richiede operatori che non solo riconoscano in modo approfondito le caratteristiche del fenomeno turistico nelle sue molteplici articolazioni, ma che siano innanzitutto in possesso di un'ampia cultura di base, di spirito d'iniziativa, di senso critico, di capacità di recepire il cambiamento e di adattarsi ad esso, di doti di concretezza, di disponibilità e di interesse a comprendere le richieste e le esigenze che provengono dal mondo esterno.

Compiti

Si occupa dell'organizzazione e gestione dell'offerta di prodotti e servizi del settore turistico, rapportandosi con tour operator e agenzie di viaggio. Ha conoscenze amministrative e di marketing, utilizza software di settore e si esprime correttamente in tedesco ed inglese. Cura il servizio prenotazioni e i rapporti con la clientela.

Conoscenze

Possiede un'ampia ed essenziale cultura di base storica, geografica, giuridico-economica, politica e artistica, una conoscenza scritta e parlata di due lingue straniere; la consapevolezza del ruolo, delle articolazioni, delle implicazioni economiche del settore turistico; la conoscenza approfondita dei prodotti turistici, delle fasce di possibile utenza, dei modi per accrescere l'interesse e la fruibilità del prodotto senza snaturarlo; la conoscenza degli elementi fondamentali della struttura organizzativa delle varie imprese turistiche; la conoscenza dei canali di commercializzazione e del marketing.

Competenze

È capace di gestire ed usare le tecniche operative di base, con particolare attenzione all'utilizzo degli strumenti informatici; possiede la capacità di leggere e interpretare autonomamente eventi, problematiche, tendenze del mondo circostante; ha la padronanza dei mezzi espressivi e di comunicazione parlati, scritti e telematici; possiede buone capacità comunicative, non solo in termini di espressione linguistica (in italiano o nelle altre lingue straniere), ma anche di comunicazione verbale.

Atteggiamenti

Possiede la flessibilità e la disponibilità al cambiamento; è in grado di impegnarsi a fondo per raggiungere un obiettivo; ha un comportamento improntato alla tolleranza, all'autocontrollo, al senso della misura, alla riservatezza e nel contempo all'empatia; ha la consapevolezza del proprio ruolo unita a doti di affidabilità.

PROFILO DELLA CLASSE

La classe quinta Tecnico dei Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità alberghiera, articolazione Accoglienza Turistica, è composta da 10 alunni: 9 ragazze e 1 ragazzo.

La classe risulta essere unita e coesa e ciò ha favorito un clima funzionale all'apprendimento e una buona relazione con i docenti. Tale clima ha inoltre permesso loro di superare anche i momenti più difficili legati ai precedenti anni e all'introduzione della DDI.

Il gruppo si presenta mediamente impegnato nello studio, motivato e partecipe. Anche nella settimana di Didattica a distanza le alunne e l'alunno hanno partecipato con responsabilità, puntualità e correttezza. Nel corso della prima parte dell'anno scolastico, principalmente per questioni di salute, la frequenza è stata discontinua, ma in genere le allieve e l'allievo hanno cercato di tenersi al passo con le lezioni e con il recupero di appunti, compiti e materiale.

Hanno dimostrato interesse culturale e disponibilità all'ascolto ed hanno partecipato attivamente alle iniziative proposte nel corso degli anni.

Il livello di maturità raggiunto è buono; non tutti gli studenti hanno le idee chiare sulle strade che vogliono intraprendere nel prossimo futuro, ma prendono in considerazione volentieri alternative e proposte e tutte/i mostrano voglia di lavorare e di rendersi autonomi. Più di un allievo ha l'idea di proseguire con gli studi universitari.

La classe ha mostrato di essere dotata di buone capacità e attitudini critiche e argomentative, anche se in sporadici casi non supportate da una corrispondente padronanza degli strumenti linguistici più idonei.

Alcun* student* si sono particolarmente distinti per maturità, impegno costante, volontà di migliorarsi. Tutti, in base alle proprie caratteristiche e capacità, hanno positivamente contribuito alla pianificazione, organizzazione e realizzazione, con ottimi risultati, di alcuni importanti eventi tra cui la Fiera Hotel. In queste occasioni gli alunni hanno potuto esercitare e valorizzare le competenze acquisite nel corso del quinquennio, competenze spendibili nel mondo del lavoro.

Nel corso del triennio in alcune discipline ha avuto luogo un avvicendamento degli insegnanti: Diritto e Tecniche amministrative delle aziende turistiche, Tecniche di comunicazione e relazione, Laboratorio dei Servizi di Accoglienza turistica, scienze motorie e sportive e religione.

Nel corso del terzo e quarto anno la classe ha effettuato lo stage nei tempi previsti, nonostante le misure preventive legate al Coronavirus.

La classe ha mediamente conseguito un **buon livello di preparazione**.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Materia	Nome docente
Italiano e Storia	Angeletti Marzia
Tedesco L 2	Boninsegna Lydia
Inglese	Menna Aniello
Matematica	Quintavalla Stefano
Diritto e Tecniche amministrative delle aziende turistiche	• Zavaglia Maria Rosa (3^ e 4^) • Gazzini Sabrina (5^)
Tecniche di comunicazione e relazione	• Zavaglia Maria Rosa (3^ e 4^) • Quintavalla Stefano (5^)
Laboratorio dei Servizi di Accoglienza turistica	• Ceretta Coretta (fino al primo trimestre 2021/2022) • Marcaccio Micaela (3^ e prima parte delle 4^) • Luca di Paolo (5^)
Scienza e cultura dell'alimentazione	Baldassi Luana
Religione	Nel corso del triennio si sono alternati: • Di Stefano Giuseppe • Battistella Antonio • Cretaro Matteo (attuale insegnante della classe)
Scienze motorie e sportive	• Greco Filippo (3^ e 4^) • D'Isep Chiara (5^)
Referente stage	Panzani Barbara

LA DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA

Nei precedenti anni durante l'anno scolastico la scuola ha alternato la didattica digitale con la didattica in presenza, secondo il Piano per la DDI predisposto dall'istituto sulla base delle Linee guida emanate dal Miur e dall'Intendenza scolastica.

Quest'anno le lezioni si sono svolte tutte in presenza, esclusa la settimana dal 23/01 al 30/01 2022.

Nei periodi di DDI è stata utilizzata la piattaforma Google Suite.

Le riunioni collegiali sono state invece effettuate in videoconferenza con l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams.

CRONOLOGIA DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE DEL TRIENNIO

Anno scolastico 2019 - 2020

- Ottobre: fiera hotel
- Novembre: cena Lions (servizio guardaroba e di accoglienza)
- 25 novembre: spettacolo e manifestazione contro la violenza sulle donne
- Dicembre 2019: Concorso Roby Fontana (organizzazione)
- Dicembre 2019: teatro in inglese – Tom Sawyer
- Gennaio 2020: organizzazione delle Porte Aperte

Anno scolastico 2020 – 2021

- 20.05: visita al museo della donna
- 03.05: visita a Castel Tirolo
- Diversi incontri online riguardanti formazione e orientamento scolastico

Anno scolastico 2021 – 2022

- 06.09: tre allieve hanno prestato servizio (mattina e pomeriggio) in occasione dell'accoglienza delle classi prime
- 29.09: giornata UrbanPlay: torneo di pallavolo + percorso in città
- 08.10.21: giornata Urban Play (attività di relatori e accompagnamento classi per visita percorso espositivo)
- 18 - 21.10: Fiera Hotel - accoglienza e realizzazione interviste per sito web e social della scuola dedicati agli eventi
- 28.10 & 11.11: visita cantina di Nalles
- 08.02: incontro informativo su concorso carabinieri - relatore: Ufficiale dell'Arma
- 15.02: visita alla mostra sulle persecuzioni razziali degli ebrei in Italia (1938 - 1945). Foto tratte dall'archivio nazionale ebraico e illustrate da studenti dell'Istituto Pascoli di Bolzano
- 31.03: Incontro informativo sul nuovo corso universitario di enogastronomia montana dell'università di Bolzano

- 01.04: Progetto Autostrade A22 – prevenzione contro gli incidenti alla guida
- 12.04: Intervento di esperti dell'azienda di soggiorno di Merano e dell'agenzia pubblicitaria Apple – incontro orientativo/informativo
- 27.04: Visita aziendale presso Hotel Vigilius di Lana
- 28.04: incontro con ex allievo della scuola Ritz e responsabile di ricevimento presso un hotel del territorio. Incontro orientativo - formativo
- 18 – 19.05: Uscita didattica presso le città di Padova e Venezia
- Nel corso del triennio: gli allievi si sono preparati e hanno sostenuto gli esami del Goethe B1 e B2

MODALITA' DI LAVORO

Le modalità di lavoro complessivamente utilizzate dal Consiglio di classe sono state le seguenti:

- lezione frontale
- lezione con esperti
- problem solving
- lavoro di gruppo e individuale
- discussione guidata
- role playing
- audiovisivi

CURRICOLO TRASVERSALE PER L'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA

La legge n. 92 del 20/08/2019 ha reintrodotto a partire dal 2020 l'insegnamento dell'Educazione civica nella scuola italiana con la primaria finalità di contribuire *“a formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri”* (art. 1).

Il nuovo insegnamento dell'educazione civica è **trasversale**, non è quindi concepito come una disciplina a sé stante e coinvolge tutti i docenti del Consiglio di classe al pari delle altre discipline del curriculum obbligatorio. Per tale insegnamento è prevista l'assegnazione di un voto in decimi per tutto il percorso scolastico, con l'obiettivo di conferire dignità, visibilità e valore formativo all'insegnamento stesso.

Il Curricolo interdisciplinare per l'insegnamento dell'educazione civica è costituito da diversi **nuclei tematici**:

1. Costituzione, diritto, legalità, solidarietà

- Conoscenza, riflessione e pratica quotidiana del dettato costituzionale quale fondamento della convivenza civile del Paese.
- Conoscenza dell'ordinamento dello Stato, delle Regioni, degli Enti territoriali, delle Autonomie Locali e delle Organizzazioni internazionali e sovranazionali, prime tra tutte l'idea e lo sviluppo storico dell'Unione Europea e delle Nazioni Unite.
- Conoscenza della bandiera e dell'inno nazionale
- Concetto di legalità, di rispetto delle leggi e delle regole comuni negli ambienti di convivenza (Codice della strada, regolamenti scolastici, circoli ricreativi, Associazioni, ecc.).

2. Sviluppo sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio

- Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, settembre 2015, con le conclusioni del Consiglio Europeo per gli Affari Generali e il Documento *“Sesto scenario: un'Europa sostenibile per i suoi cittadini”*, con le seguenti tematiche:
- Salvaguardia dell'ambiente e delle risorse naturali, costruzione di efficaci ambienti di vita, scelta di modi di vivere inclusivi e rispettosi dei diritti alla salute, al benessere psicofisico, alla sicurezza, all'uguaglianza tra soggetti, al lavoro dignitoso, a un'istruzione di qualità, alla tutela dei patrimoni materiali e immateriali delle comunità.
- Educazione alla salute e alla tutela dell'ambiente, il rispetto per gli animali e i beni comuni, la protezione civile. (In ambito energetico, alimentare, paesaggistico, educativo, della salute in generale ecc.).

3. Cittadinanza Digitale: da sviluppare gradualmente tenendo conto dell'età degli studenti, con le tematiche relative a:

- Capacità della persona di avvalersi in modo corretto dei mezzi di comunicazione virtuali, sviluppando un approccio consapevole e responsabile
- Conoscenza dei rischi e delle insidie che l'ambiente digitale comporta, con la conseguente rappresentazione delle conseguenze derivanti dall'attivazione di comportamenti inopportuni.

A conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione, il profilo educativo, culturale e professionale delle studentesse e degli studenti, con l'introduzione dell'educazione civica, sarà ulteriormente arricchito in termini di conoscenze, abilità e competenze grazie al perseguimento dei seguenti obiettivi:

1. Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino e per esercitare consapevolmente i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.
2. Conoscere i valori che hanno ispirato gli ordinamenti comunitari e internazionali, i loro compiti e le loro funzioni essenziali.
3. Acquisire consapevolezza del valore della democrazia e delle sue regole attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto, con particolare riferimento al diritto del lavoro.
4. Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali. Partecipare al dibattito culturale.
5. Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici per essere in grado di formulare risposte personali argomentate.
6. Avere coscienza delle situazioni e delle forme di disagio dei giovani e degli adulti nella società contemporanea e sviluppare comportamenti volti alla promozione del benessere fisico, psicologico, morale e sociale.
7. Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.
8. Assumere i comportamenti più adeguati a tutela della propria e altrui sicurezza, dell'ambiente in cui si vive, sia in condizioni di normalità che in condizioni di pericolo acquisendo elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.
9. Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e ambiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.
10. Conoscere i rischi e le insidie che comporta l'ambiente digitale per avvalersi in maniera corretta dei mezzi di comunicazione virtuale ed esercitare responsabilmente e consapevolmente i principi della cittadinanza digitale.
11. Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza in coerenza con gli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

12. Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

13. Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

Il **percorso interdisciplinare** si articola in **almeno 33 ore annuali** da svolgersi nell'ambito del monte ore annuale previsto.

Il Collegio dei docenti, viste anche le linee guida del Ministero (DM n. 35 del 22/06/20), ha stabilito che:

- Tutte le materie concorrono al percorso interdisciplinare
- Ogni coordinamento di materia sviluppa specifiche aree tematiche nella prospettiva di un curriculum verticale e stabilisce le modalità di documentazione e valutazione delle iniziative svolte: elaborato finale prodotto (elaborato scritto, video, power point, ecc.), prove di verifica volte ad accertare il livello di conoscenze maturate.
- Il **coordinamento** del percorso interdisciplinare di Educazione civica viene affidato all'insegnante di discipline giuridico-economiche.

Gli interventi proposti e le ore dedicate sono evidenziati nel registro elettronico, selezionando la voce "Progetti/Potenziamento", con l'indicazione Educazione civica: tematica generale e argomento.

La valutazione del percorso interdisciplinare deve essere coerente con il quadro di conoscenze, abilità, competenze indicate dal curriculum di educazione civica. A tale scopo sono stati condivisi vari strumenti quali rubriche e griglie di osservazione.

Come previsto dalla normativa provinciale vigente ¹, il Collegio Docenti ha previsto che in tutte le classi, dal 1° al 5° anno, la valutazione venga espressa con voto unico in cifre; in sede di scrutinio finale al termine dell'anno scolastico. Concorre all'ammissione alla classe successiva e all'Esame di Stato. Nelle classi terza, quarta e quinta concorre, inoltre, all'attribuzione del credito scolastico.

¹ Secondo quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Provinciale n. 620 art. 3 del 25 agosto 2020 (...introduzione dell'Educazione Civica e valutazione nel secondo ciclo per la provincia di Bolzano):

- nel primo biennio la valutazione può confluire nella valutazione delle materie coinvolte oppure può avvenire separatamente. Se separata, può essere periodica o al termine dell'anno; viene espressa con voto unico in cifre ed è inserita nel documento di valutazione;
- nel secondo biennio e nella quinta classe la valutazione viene espressa con voto unico in cifre; può essere periodica o al termine dell'anno e costituisce un ulteriore elemento ai fini dell'assegnazione del credito scolastico.

In sede di scrutinio finale il docente coordinatore del percorso interdisciplinare di educazione civica formula la proposta di valutazione sulla base delle valutazioni acquisite dagli altri docenti del Consiglio di classe

Ciascun Consiglio di classe approva, nella prima seduta utile, il percorso di educazione civica elaborato per aree disciplinari e per classi parallele.

Ogni studente, partecipando ai percorsi e ai progetti del Consiglio di classe, potrà creare un proprio portfolio da presentare anche in sede di Esame di Stato.

italiano storia diritto religione	Costituzione
disc. Scientif. sc. Motorie cucina sala	Sviluppo Sostenibile
matematica ricevimento tedesco inglese	Cittadinanza digitale

ALLEGATI

- **Programmi svolti fino al 15 maggio 2022** (con previsione di ulteriore svolgimento fino alla fine dell'anno scolastico) **e relazioni finali per singola disciplina**
- **Proposte materiale per l'orale di tedesco**
- **Griglie di valutazione per il 1° e 2° scritto**
- **Griglie di valutazione per l'esame orale (italiano/tedesco)**
- **Tabelle di conversione dei punteggi**
- **Simulazione prove scritte diritto e tecniche amministrative/italiano**

- **Programmi svolti fino al 15 maggio 2022 (con previsione di ulteriore svolgimento fino alla fine dell'anno scolastico) e relazioni finali per singola disciplina**
-

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Classe: V Sez.Tur - Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Materia Italiano

Docente Marzia Angeletti

Anno formativo 2021-2022 n. ore/settimana 3

Finalità generali

1. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, scientifici, economici e tecnologici.
2. Aiutare a stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali, locali, nazionali, europee ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale, sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
3. Costruire un patrimonio di conoscenze utili per operare scelte motivate, per maturare capacità critiche e per sviluppare un giudizio autonomo.

Obiettivi formativi/competenze trasversali

4. Condurre alla riflessione autonoma aiutando a sviluppare un metodo per la soluzione di un problema.
5. Educare al rispetto delle fondamentali regole della convivenza sia all'interno della scuola che nell'ambito lavorativo.
6. Sviluppare il senso dell'autovalutazione.

Obiettivi formativi/competenze disciplinari

7. Riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente tra testi e autori fondamentali, con riferimento anche a tematiche di tipo scientifico, tecnologico ed economico.
8. Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici, culturali ed ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione.

9. Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

Contenuti svolti

Estratto dal programma della classe IV

❖ **Il Romanticismo**

- Il pensiero e la poetica di Giacomo Leopardi
- Analisi e commento del canto "L'infinito"

❖ **Realismo: positivismo, naturalismo, verismo**

❖ **Reazioni al positivismo - cenni a Schopenhauer e Nietzsche**

- **Il precursore del simbolismo e dei poeti maledetti: Baudelaire** - Corrispondenze
- **La scapigliatura**
- Un poeta realista: **Carducci** – Pianto antico
- **Il verismo**
- **Giovanni Verga:**
- la famiglia Malavoglia (tutti)
- L'addio alla roba (parte della classe)
- La lupa (parte della classe)
- **Il decadentismo**
- **Giovanni Pascoli** (il decadentista con tratti simbolisti):
- Temporale
- **L'esteta – Gabriele D'Annunzio:**
- Il ritratto di un esteta
- La pioggia nel Pineto
- **Cenni alle avanguardie e a Italo Svevo**
- L'ultima sigaretta
- **Primo Levi:** "se questo è un uomo" – capitolo a scelta (indicato nella presentazione)

❖ **L'arte nel periodo del simbolismo: art nouveau e Klimt**

❖ **Analisi di Guernica**

❖ **Tecniche di scrittura**

- ☐ Tipologia **A** - Traccia di Analisi del testo
- ☐ Tipologia **B** - Traccia del testo argomentativo
- ☐ Tipologia **C** - Traccia del tema di attualità

❖ **Relazione di tirocinio**

Effettuati alcuni approfondimenti grammaticali ed esercizi in vista delle prove **INVALSI** d'italiano

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Marzia Angeletti

I/Le rappresentanti degli studenti

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Classe: V Sez.Tur - Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Materia Storia

Docente Marzia Angeletti

Anno formativo 2021-2022 n. ore/settimana 2

Finalità generali

1. Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le Carte internazionali dei diritti umani.
2. Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali nell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
3. Partecipare attivamente alla vita sociale e culturale a livello locale, nazionale e comunitaria.

Obiettivi formativi/competenze trasversali

4. Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici percorsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.

Obiettivi formativi/competenze disciplinari

5. Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.
6. Approfondire i nessi fra il passato e il presente, in una prospettiva interdisciplinare.
7. Collegare i fatti storici ai contesti globali e locali, in un costante rimando sia al territorio sia allo scenario internazionale.

Contenuti svolti

(la prima parte del programma riguarda il recupero di alcuni argomenti che erano stati tralasciati alla fine della classe 4^a ritenuti importanti per il proseguimento delle spiegazioni)

- Il Risorgimento: la bandiera e il canto degli italiani
- I problemi post – unità d'Italia

- La sinistra e la destra storica
- Giolitti e Crispi
- La II rivoluzione industriale
- La II rivoluzione industriale e la Belle Époque
- La società di massa
- Nascita di nazionalismo e imperialismo
- L'Europa all'alba della I guerra mondiale
- Le cause della I guerra mondiale
- La I guerra mondiale: avvenimenti principali
- Parole chiave legate alla I guerra mondiale (guerra lampo, guerra di trincea, piano Schlieffen, ecc.)
- Il fronte interno
- La propaganda della I guerra mondiale
- La fine della I guerra mondiale (da Cadorna a Diaz – i 14 punti di Wilson)
- Il trattato di Versailles – Società delle Nazioni
- La rivoluzione Russa (cenni)
- Anni ruggenti, grande depressione e New Deal
- L'Italia tra le due guerre – L'Alto Adige dopo la I guerra mondiale / il biennio rosso
- La nascita del fascismo
- Cenni a (letture):
 - ❖ Il terzo Reich, il nazismo e le persecuzioni degli ebrei
 - ❖ Svolte principali della II guerra mondiale e la sua conclusione
 - ❖ Sono inoltre state effettuate delle letture di approfondimento per riflettere e confrontarsi sia sugli argomenti svolti che sull'attualità: la guerra in Ucraina.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante Marzia Angeletti

I/Le rappresentanti degli studenti

ATTIVITA' INTEGRATIVE
E PERCORSI NELL'AMBITO DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Anno scolastico 2021 – 2022

Educazione alla cittadinanza 2020 – 2021

Letteratura e Storia: Dall'Illuminismo ai diritti umani. Confronto con le idee dell'illuminismo e la ricerca nel corso della storia della parità dei diritti delle donne. Difesa dei diritti dei bambini.

Educazione alla cittadinanza 2021 - 2022

Letteratura e Storia:

- Brigantesse, suffragette e donne contro la mafia: parallelismi e differenze dal post unità d'Italia all'attualità
- Se questo è un uomo: riflessioni su un capitolo a scelta

A causa del proseguo della pandemia, non è stato possibile organizzare con la classe laboratori integrativi al programma, come era stato fatto invece negli anni precedenti (Es.: laboratorio di scrittura creativa, pranzo al buio e rapporto con i non vedenti)

Si è cercato però di mantenere un filo conduttore tra i programmi di storia e letteratura e gli approfondimenti di cultura della cittadinanza, rispettando anche le peculiarità di studenti e studentesse di questa classe, che si sono mostrati essere sempre molto interessati e incuriositi dagli argomenti proposti.

È stato importante nel corso di questi anni aver avuto la possibilità di confrontarsi tra elementi della classe e l'insegnante per poter ampliare i propri punti di vista. Utile è stato anche l'aver affrontato diversi argomenti con diversi insegnanti: ciò ha messo le allieve e l'allievo nella posizione di saper reperire in autonomia le informazioni che interessano loro e di saperle analizzare correttamente, dimostrando così di essere pronti ad assumere il loro ruolo di cittadini e cittadine.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Marzia Angeletti

I/Le rappresentanti degli studenti

RELAZIONE DIDATTICA FINALE

(In generale prevarrà l'uso del genere maschile per questione di comodità nell'indicare la classe in modo generico)

1. SITUAZIONE GENERALE DI PARTENZA (ITALIANO E STORIA)

La classe 5 Tur. è composta da 10 studenti: 9 ragazze e 1 ragazzo.

Il clima all'interno della classe è risultato sia nel corso della didattica in presenza che nelle lezioni a distanza, sereno e collaborativo.

Per lo più la classe si è dimostrata interessata ai diversi argomenti proposti nel corso dell'anno e attenta nel seguire le spiegazioni; in generale ha svolto con impegno gli esercizi assegnati con consegne puntuali.

Gli alunni in genere hanno cercato di esprimere la loro opinione riguardo agli argomenti svolti e, quando interpellati, hanno provato a fornire risposte chiare e circostanziate. Ben accetta anche, di tanto in tanto, un po' di ironia.

Le dinamiche che si sono potute osservare durante la lezione sono le tipiche di gruppo, perciò a volte possono essere emersi alcuni momenti di malumore, ma sempre gestibili. I ragazzi si sono sempre mostrati disponibili all'ascolto e all'eventuale confronto con compagni o insegnante.

La classe nel corso dell'anno è risultata matura e per la maggior parte responsabile rispetto alle richieste fatte dall'insegnante.

Anche nel corso delle lezioni in DDI (1 settimana) l'impegno mostrato è stato per lo più costante.

Le studentesse e lo studente si sono mostrate/i motivate/i e coscienti dell'importanza di superare gli esami finali al fine di aprire strade future.

È dunque possibile affermare che le allieve e l'allievo hanno mostrato serietà riguardo la scuola ed empatia fra loro e nei confronti dell'insegnante e questo ha fatto in modo di confermare il rapporto buon rapporto esistente anche con l'insegnante. Probabilmente i lunghi periodi di didattica a distanza e lockdown dei due anni precedenti hanno evidenziato l'importanza dei rapporti sociali e della scuola e si potrebbe affermare che anche questo sia stato un importante punto di apprendimento; ciò però ha abituato gli studenti a ritmi differenti, che quest'anno hanno cercato di abbandonare, per tornare alla regolare routine scolastica e ai rapporti di collaborazione richiesti dalle lezioni in presenza.

2. PROBLEMI INCONTRATI NELLO SVOLGIMENTO DEI PROGRAMMI E AZIONI ADOTTATE (ITALIANO E STORIA)

I programmi, a causa della didattica a distanza svolta negli anni precedenti, hanno subito un certo ritardo rispetto a ciò che ci si era riproposti di spiegare nel corso dell'anno, per questo gli argomenti di letteratura e storia svolti all'inizio del trimestre 2021 hanno avuto lo scopo di recuperare argomenti importanti per affrontare le tematiche di 5^a, riprendendo alcuni punti di 4^a.

Una difficoltà emersa durante quest'anno scolastico è stata quella di una frequenza delle lezioni a momenti incostante; assenze legate soprattutto a problemi di salute. Naturalmente questo ha compromesso lo svolgimento lineare delle spiegazioni, ma nonostante ciò, la classe ha cercato di mantenersi al passo con il contenuto delle lezioni e con il recupero degli appunti. Buona la collaborazione tra gli studenti al fine di colmare le eventuali lacune.

Dal punto di vista dell'insegnante si è cercato di ripetere spesso la lista degli argomenti svolti, confrontandosi con la classe e chiedendo alle studentesse e allo studente di verificare di possedere tutti gli appunti necessari. Si è cercato di stimolare eventuali domande o richieste di approfondimento e di realizzare alcuni schemi e linee del tempo alla lavagna. Come appoggio molto del materiale è stato reso disponibile su Classroom e sono state evidenziati i collegamenti utili contenuti nelle pagine dei libri di testo.

3. MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Le valutazioni espresse nel corso dell'anno sono legate a prove scritte e orali o all'esposizione di progetti realizzati dalle studentesse e dallo studente. In alcuni contesti è stato dato maggior peso ai contenuti rispetto alla forma (Es.: esposizione orale), in altri invece entrambe le parti hanno avuto un loro peso, proporzionalmente all'esercizio richiesto. È stato dato spazio anche alla comprensione del testo e all'originalità delle eventuali presentazioni.

È sempre stata data importanza all'impegno nella preparazione e nello svolgimento delle prove.

ITALIANO

4. Grado di raggiungimento degli obiettivi formativi

Nel complesso nella classe è stato possibile lavorare in modo rilassato e aperto al dialogo e ciò ha permesso di potersi concentrare principalmente sugli arricchimenti sia linguistici che storico – sociali e culturali.

È possibile pertanto affermare che in generale la classe sia stata in grado di raggiungere gli obiettivi principali fissati all'inizio dell'anno, come: utilizzare il patrimonio lessicale ed

espressivo della lingua italiana in base ai diversi contesti, stabilire i collegamenti tra i temi affrontati e il loro mondo personale, maturare le proprie capacità critiche e sviluppare ed esprimere un proprio giudizio autonomo.

Diverse sono state le occasioni nelle quali gli studenti hanno trovato collegamenti tra le informazioni apprese e la vita al di fuori dell'ambito scolastico.

La classe dunque ha raggiunto un livello molto buono rispetto a tali obiettivi.

5. Competenze trasversali cognitive formative evidenziabili nel percorso didattico

- 1) Riflettere in maniera autonoma e sviluppare un metodo per la soluzione di un problema
- 2) Rispettare le fondamentali regole della convivenza sia all'interno della scuola che nell'ambito lavorativo
- 3) Sviluppare il senso dell'autovalutazione

Queste competenze trasversali sono in generale state raggiunte; ne è dimostrazione come ad esempio la classe si sia organizzata per fornire supporto nel recupero degli argomenti a coloro che per questioni legate a malattia o motivi personali si sono dovuti assentare dalle lezioni.

Molto buono anche il livello raggiunto per quel che riguarda gli obiettivi specifici disciplinari, come ad esempio:

- 1) riconoscere le linee essenziali delle idee, della cultura e della letteratura, orientandosi tra testi e autori fondamentali
- 2) riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici
- 3) utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale (es.: presentazione di una lettura, creazione di un'intervista)

Spesso agli studenti è stato richiesto di lavorare in gruppo, di trovare metodi di condivisione e di confronto tra pari ed essi si sono sempre mostrati ben disposti e collaborativi, oltre che capaci di organizzare la divisione del lavoro.

6. Metodi e strumenti didattici:

60% lezione frontale (presenza/ distanza) + libro di testo ("Laboratorio di Letteratura 3)

30% lezione dialogata, discussione in aula, letture di articoli e testi, lavori di gruppo

10% ricerche multimediali e visione filmati

STORIA

L'atteggiamento si è mostrato propositivo e impegnato allo stesso modo che nell'ambito dello studio della letteratura.

4. Grado di raggiungimento degli obiettivi formativi

Obiettivi principali erano:

- 1) Valutare i fatti e orientare i propri comportamenti, trovando legami tra il presente e il passato.
- 2) Riconoscere le trasformazioni intervenute nel corso del tempo
- 3) Partecipare attivamente alla vita sociale e culturale attuale

Tali finalità sono state raggiunte a un livello molto buono.

5. Competenze trasversali cognitive formative evidenziabili nel percorso didattico

- 1) Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici percorsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- 2) Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.
- 3) Approfondire i nessi fra il passato e il presente, in una prospettiva interdisciplinare
- 4) Collegare i fatti storici ai contesti globali e locali, in un costante rimando sia al territorio che allo scenario internazionale.

La classe si è mostrata molto interessata nell'individuare i legami tra "ieri e oggi", riflettendo sulle dinamiche dei fatti e sui cambiamenti socio – economici nel corso del tempo.

6. Metodi e strumenti didattici:

60% lezione frontale (presenza/distanza) + libro di testo (Storia in corso 3)

30% lezione dialogata, discussione in aula, letture di articoli e testi, lavori di gruppo

10% ricerche multimediali e visione filmati

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Marzia Angeletti

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Materia: **Deutsch**

Docente: **Lydia Boninsegna**

Classe: **V Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera**

Articolazione accoglienza turistica

a.f. **2021-2022** n. ore/settimana **3 + 2** di codocenza

1.1. FINALITA' GENERALI

Das Fach Deutsch als Zweitsprache verfolgt gemeinsam mit dem Italienischunterricht und dem Fremdsprachenunterricht das Ziel der Spracherziehung.

Wie jedes andere Sprachsystem hilft es dem Schüler, die Wirklichkeit zu organisieren, Empfindungen, Kenntnisse und Erfahrungen mitzuteilen.

Der Deutschunterricht fördert den Aufbau einer altersgemäßen und auf wichtige Bedürfnisse ausgerichteten Kommunikationsfähigkeit, die es dem Schüler ermöglicht, sowohl alltägliche als auch berufliche Situationen in Hotel oder Restaurant sprachlich angemessen zu bewältigen.

Der Kontakt mit der Realität Südtirols und des deutschsprachigen Raums erschließt den Schülern eine neue Lebenswirklichkeit und trägt zur Persönlichkeitsentwicklung und Identitätsfindung bei.

Landeskundliche Kenntnisse öffnen den Blick für Unterschiede zwischen den Kulturen, aber auch für gemeinsame Traditionen und tragen dazu bei, Vorurteile abzubauen, Toleranz und Gesprächsbereitschaft zu fördern und das Selbst- und Weltverständnis zu erweitern. Im mehrsprachigen Südtirol kommt dem Zweitsprachenunterricht eine besondere Aufgabe zu. Die Auseinandersetzung mit einer fremden Realität stärkt die eigene kulturelle Identität und schafft Voraussetzungen für ein Leben in einer interkulturellen Gesellschaft, die gemeinsam an einer verantwortlichen Zukunft wirkt.

Die Schüler gewinnen Einsichten in Struktur und Gesetzmäßigkeiten der deutschen Sprache und nützen diese auch dazu, mit der Muttersprache und den Fremdsprachen bewusster umzugehen.

Die Schüler werden sich ihrer Mitverantwortung für den eigenen Lernfortschritt bewusst, erkennen ihre Fähigkeiten und Neigungen und werden zu einem autonomen Lernen geführt.

Der Zweitsprachenunterricht ermöglicht in besonderer Weise fächerübergreifendes Lernen und kann so die Schüler zu vernetztem Denken führen.

1.2. OBIETTIVI FORMATIVI/ COMPETENZE INTERMEDI/E

Die voranstehenden Fähigkeiten und Kenntnisse, der Schüler wurden teilweise wiederholt und weiterausgebaut.

Die Schüler haben eine gewissermaßen autonome Sprachfertigkeit im allgemeinen sowie im berufsspezifischen Bereich auf einem mittleren Niveau im Einklang mit dem Sprachniveau A2 bis B1 der EU erworben und man wird sie dieses Jahr weiter ausbauen und festigen

Besondere Schwerpunkte:

1. Hörverstehen: Die Schüler sind in der Lage, kurzen bis längere Redebeiträge, Vorträge oder Argumentationen in verschiedenen Sprachvarianten und bei langsamen bis normalem Sprechtempo zu verstehen, die mit unterschiedlichen Gesprächsabsichten produziert werden. Große Beachtung haben dabei berufsspezifische Texte und die Fachterminologie in authentischen Situationen in den Bereichen Gastronomie, Hotellerie und Tourismus gefunden.
2. Sprechen: Die Schüler sind in der Lage, einfache Gespräche in der alltäglichen und berufsspezifischen Kommunikation mit Gästen und Mitarbeitern in Hotel situationsgerecht und unter Verwendung der Fachterminologie führen. Außerdem sind sie in der Lage kurze Präsentationen und Vorträge in der Zweitsprache wiederzugeben.
3. Leseverständnis: Die Schüler sind in der Lage, verschiedene Texte zu lesen und zu verstehen. Besondere Berücksichtigung hatten dabei fachspezifische und authentische Textsorten.
4. Schreiben: Die Schüler haben verschiedene Formen des sprachlichen Ausdrucks erlernt und kreatives Schreiben sowie private Korrespondenz geübt.

1.3. OBIETTIVI FORMATIVI/COMPETENZE INTERDISCIPLINARI E DISCIPLINARI

Während des Deutschunterrichts versucht man, außerhalb der didaktischen Objekte, die Schüler auch zur Toleranz und Integration anzuregen. Die deutsche Sprachkompetenz ist in dieser Hinsicht in einem mehrsprachlichen Südtirol sowie auch in Europa ein sehr wichtiges Element. Man versucht das Interesse der Schüler für die Sprache auch außerschulisch zu motivieren, um Vorurteile abzubauen und eine neue Sprachsensibilität

zu erringen. Deshalb werden im Unterricht auch Motivation, Interesse, gemeinsames Arbeiten sowie angemessenes Benehmen den Schülern und den Lehrpersonen gegenüber sehr geschätzt.

1.4. CONTENUTI SVOLTI

Lehrbuch: „Grammatik richtig neu“, Paola Bonelli, Rosanna Pavan, Hoepli

Weitere Materialien (Fotokopien oder den Schülern auf Classroom zur Verfügung gestellt): Powerpoints, Videos, Arbeitsblätter, Lesetexte, Filmausschnitte und Mitschrift

Es wurden folgende Themen behandelt:

- **Geschichte des Tourismus:** von den Anfängen bis zum 21. Jahrhundert (Reisen in der Antike und im Mittelalter, Grandtour und Bildungsreisen, Thomas Cook, Romantiker, Luxustourismus, Reisen zwischen den zwei Kriegen und in der Nachkriegszeit, Massentourismus und Reiseperspektiven heute) – Fokus auf die Figur von **Cesar Ritz**
- **Fokus auf Massentourismus:** Die Entstehung des Massentourismus, Vor- und Nachteile der Pauschalreisen und des Massentourismus.
- **Destinationslebenszyklus von Butler:** Entwicklung eines Urlaubsortes im Laufe der Zeit (verschiedene Phasen), 3 Möglichkeiten nach der Stagnation
- **Nachhaltiger Tourismus:** die verschiedenen Aspekte einer nachhaltigen Reise (Vorbereitung, An- und Abreise, Mobilität, bewusste Reiseziele und Unterkunft, Verpflegung, Aktivitäten) – Nachhaltige Alternativen zum Ressourcenverbrauch.
- **Südtirol**
 - **Südtiroler Qualitätsprodukte:** das Qualitätszeichen, die Vorteile des Siegels und die Merkmale der Produkte, wichtige Produktgruppen
 - **Der Südtiroler Wein und seine Geschichte:** mehr als 3000 Jahre Weinbaukultur in Südtirol, Südtiroler Weine (Rotweine, Weißweine und die Südtiroler Rebsorten)
 - **Geschichte von Südtirol** (1918 -1972: die wichtigsten Etappen)

Auszüge aus „Verkaufte Heimat“

Lesetext: Faschismus, Alois Mitterrienzner erzählt aus seiner Schulzeit

Berichte aus der Nachkriegszeit: Dableiber vs. Auswanderer

➤ **Deutschland entdecken:**

Deutschland stellt sich vor (Deutschlandtour: Infos zur Landschaft, Politik, Bevölkerung, Wirtschaft, Tourismus, Weinbau, Bier).

Video zu den Landschaften in Deutschland

Video zum Reiseland Deutschland

➤ **Fachsprache und Kommunikation**

- Reiseunternehmen: Reisebüro und Reiseveranstalter. Tourismuskaufleute: die Organisation einer Reise
- Reiserecht und Beschwerdebriefe
- Hotelsterne in Europa
- Mystery Guest: Berufsbild Hoteltester
- Bericht über die Praktika Erfahrungen ausarbeiten und vorstellen

➤ **Schreiben:**

- Lebensträume von Schülern
- Thema Glück
- Matura Simulation „Textilien – immer schneller in die Tonne“

➤ **Allgemeine Themenbereiche: Hörübungen und Lesetexte**

- Hörübung mit Diskussion: „Leben nach der inneren Uhr“
- Hörübung mit Diskussion: „Das Fleischparadox: warum essen wir Tiere?“ / Video zu Biolebensmittel (Deutschlandlabor)
- **Gewalt gegen Frauen:**
Gewalt in Partnerschaften nimmt zu (Hör- und Lesetext)
Lesetext „Getrübte Freude: Zehn Jahre Istanbul Konvention“

➤ **Grammatik**

- Tempora der Vergangenheit: Perfekt, Präteritum, Plusquamperfekt
- Wiederholung werden als Hilfsverb und Vollverb, Passiv
- Wiederholung Konjunktiv II, Höflichkeitsform
- Wiederholung der Präpositionen
- Adjektiv- und Substantivdeklinaton

- Haupt-und Nebensätze
- Konnektoren

Bürgerkunde:

- **Schuljahr 2021-2022: Reputation Management** als wichtiger Aspekt für die Tourismusbranche. Wie verhält man sich bei negativen Bewertungen? (Tipps und Tricks) – praktische Aktivität: negative Bewertungen aus dem Internet beantworten.
- **Schuljahr 2020-2021: Chancen in Europa für junge Leute:** das europäische Jugendportal – Arbeit, Praktika, Studium, Freiwilligendienst, Reisen mit der EU – praktische Aktivität: eine Interrailreise durch Europa planen.

Projekt Goethe: Sechs Schülerinnen haben im Laufe des Schuljahres den Vorbereitungskurs Goethe B1oder B2 besucht und dann die Prüfungen abgelegt.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Lydia Boninsegna

I/Le rappresentanti degli studenti

RELAZIONE DIDATTICA FINALE

Materia: **Deutsch**

Docente: **Lydia Boninsegna**

Classe: V **Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera**

Articolazione accoglienza turistica

a.f. **2021-2022** n.ore/settimana **3 + 2** di codocenza in laboratorio

1. SITUAZIONE GENERALE DI PARTENZA

La classe è composta da 10 alunni (9 allieve e 1 allievo).

La classe risulta avere diversi livelli di preparazione e capacità linguistiche, dovute soprattutto ad esperienze e conoscenza linguistiche pregresse. Il rapporto con l'insegnante è molto buono e si riesce a lavorare in un clima di stima e rispetto reciproco. Il gruppo normalmente risulta essere motivato e ambizioso rispetto alla mia materia. L'interesse per la seconda lingua è positivo e quindi è stimolante e proficuo lavorare in classe. Nel caso di alcuni alunni lo studio individuale non è molto efficace e organizzato, ma nella maggior parte dei casi risultano essere diligenti e propensi ad ottenere dei buoni risultati. In generale si è potuta osservare una maggiore maturità, che porta i ragazzi a capire l'importanza della seconda lingua nella nostra regione in particolare e nel settore del turismo in generale.

Alcuni ragazzi si sono preparati con me all'esame Goethe B1e B2. Queste preparazioni sono state utili a loro come gratificazione e motivazione per migliorare costantemente ed inoltre sono un ulteriore esercizio per l'esame di maturità.

Il mio scopo di quest'anno è stato quello di migliorare le loro competenze linguistiche cercando di puntare ad un salto di qualità; in vista del diploma di maturità e il loro futuro lavorativo, credo che il livello debba diventare più sostenuto e le capacità linguistiche più articolate.

2. GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI

Gli obiettivi formativi previsti sono stati raggiunti dal gruppo classe. Alcuni allievi hanno tuttavia bisogno di un costante rinforzo e sostegno per ottenere risultati sufficienti. Nel corso dell'anno a volte è stata necessaria una spinta motivazionale per superare alcune insicurezze. In generale credo che la classe abbia fatto un buon salto di qualità, ottenendo

risultati che vanno dal discreto all'eccellente, grazie a buone competenze linguistiche, così come ad un costante impegno.

Durante il modulo di codocenza in ricevimento i risultati rispecchiano quelli ottenuti in classe, anche se in alcuni casi emergono delle difficoltà maggiori legate alla comprensione e alla acquisizione di un linguaggio più settoriale e particolareggiato. La codocenza è stata inoltre una buona occasione per mettersi alla prova e per riuscire a lavorare con maggiore autonomia nel settore turistico.

3. COMPETENZE TRASVERSALI COGNITIVE E FORMATIVE EVIDENZIABILI NEL PERCORSO DIDATTICO

L'insegnamento della seconda lingua, oltre a seguire degli obiettivi formativi ben precisi, mira a contribuire all'integrazione e alla tolleranza reciproca sia in un contesto altoatesino che europeo.

In aula è stata data particolare importanza anche alle seguenti competenze trasversali

- socializzazione (collaborazione reciproca, lavori di gruppo, uscite didattiche per rendere più coeso il gruppo classe)
- comportamento (rispetto delle regole, persone e cose, educazione e linguaggio in aula)
- metodo di studio e autonomia
- volontà al miglioramento (cercando di far comprendere l'importanza della lingua sia in un contesto locale che europeo)
- intelligenze multiple (approccio verso la lingua in base alle proprie competenze e peculiarità)
- problem solving (gli alunni sono stati incentivati a sviluppare un metodo di lavoro autonomo e focalizzato alla risoluzione di problemi e difficoltà)

4. METODI E STRUMENTI DIDATTICI

25% lezioni frontali e dialogate

30% codocenza

15% ascolti, visione di materiale multimediale (film, video tematici)

15% studio di casi, esercitazioni, problem solving

15% lavoro di gruppo, coppie o autonomo

5. PROBLEMI INCONTRATI NELLO SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E AZIONE ADOTTATE

Nel corso dell'anno scolastico sono emerse alcune difficoltà, tra cui le molteplici assenze di alcuni allievi dovute solo in parte a motivi di salute e le consegne non sempre puntuali. Per permettere a tutti di rimanere al passo con il programma ho condiviso regolarmente tutto il materiale delle mie lezioni su classroom e ho puntato su frequenti ripassi in aula.

Ho notato che talvolta gli allievi necessitavano di lezioni guidate e ho cercato di puntare anche su questo aspetto. Infine ho proposto il più possibile tematiche legate al loro percorso di studi, nella speranza di stimolare al massimo il loro interesse.

6. MODALITA' DI VALUTAZIONE

Le valutazioni espresse nel corso dell'anno si riferiscono a prove scritte, esposizioni o interrogazioni orali, compiti a casa ed esercitazioni.

Nel corso delle valutazioni di alcune prove scritte si è dato maggiormente peso ai contenuti piuttosto che alla forma. Talvolta infatti si è cercato di puntare sulla conoscenza e sull'impegno messo nello studio. Inoltre nel corso dell'anno scolastico gli allievi avevo la possibilità di preparare degli argomenti a scelta di attualità per poi esporli in classe. Questo è stato un modo per incentivarli a parlare davanti alla classe e migliorare le loro competenze espositive. Infine nella valutazione finale sarà tenuto conto anche della loro crescita formativa, valorizzando il loro impegno mostrato durante l'anno scolastico.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Lydia Boninsegna

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Materia **Scienza e Cultura dell'alimentazione**

Docente **Baldassi Luana**

Classe V^ Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Accoglienza turistica

Anno formativo **2021/2022** n. ore/settimana **3**

Finalità generali

La materia ha come finalità l'acquisizione di conoscenze e l'attivazione di abilità e competenze in merito alle seguenti tematiche:

- Turismo e territorio
- Abitudini alimentari
- Risorse turistiche enogastronomiche
- Nutrizione equilibrata
- Prevenzione di alcune intolleranze e patologie alimentari

Competenze disciplinari e interdisciplinari:

- Realizzare pacchetti o itinerari con i principi dell'ecosostenibilità ambientale
- Conoscere l'importanza degli eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali
- Favorire la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati

CONTENUTI SVOLTI

Turismo sostenibile e risorse enogastronomiche

Le nuove tendenze del settore dell'ospitalità e del turismo

Turismo sostenibile e impatto ambientale

Alimentazione sostenibile

Doppia piramide alimentare-ambientale

Turismo enogastronomico in Italia

Codocenza: "Arte, natura e enogastronomia in Italia"

Turismo e risorse enogastronomiche di alcuni Stati europei e extraeuropei

Geografia fisica e politica dell'Europa e del Mondo

Analisi e ricerca delle risorse enogastronomiche dei seguenti Stati:

Grecia, Portogallo, Norvegia e Gran Bretagna

Codocenza: "Il mondo...intorno" attività di ricerca su uno Stato a scelta e successiva preparazione di un itinerario.

Alimentazione equilibrata e LARN

I principi nutritivi e loro funzioni

Il Fabbisogno energetico FE

Indice di massa corporea IMC

LARN e dieta equilibrata

Linee guida per una sana alimentazione

La dieta mediterranea e la piramide alimentare italiana

Le diete vegetariane

Calcolo calorico-nutrizionale di un piatto

Dieta in particolari condizioni patologiche

Concetto di allergia e intolleranza alimentare

Intolleranza al lattosio

Celiachia

La malnutrizione

Malnutrizione per difetto e per eccesso

Obesità e consigli dietetici

Il diabete

Importanza dell'alimentazione nella prevenzione dei tumori

Educazione alla sostenibilità: cibo e clima (Collegamenti con educazione civica)

Cattive abitudini e buone pratiche nell'utilizzo dell'acqua

Agricoltura sostenibile

Mangia locale e pensa globale

Prodotti di stagione

Usa gli avanzzi, evita gli sprechi

Biodiversità

Acquista da chi produce

Mangia meno e meglio

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Luana Baldassi

I/Le rappresentanti degli studenti

RELAZIONE DIDATTICA FINALE

Materia **Scienza e Cultura dell'alimentazione**

Docente **Baldassi Luana**

Classe V^a Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Accoglienza Turistica

Anno formativo **2021/2022** n. ore/settimana **3**

SITUAZIONE DELLA CLASSE

Situazione generale di partenza

La classe risulta composta da 9 alunne e 1 alunno che seguo regolarmente dalla terza.

Riguardo le capacità individuali, il metodo di studio, l'applicazione e la riflessione sugli argomenti trattati, la classe risulta eterogenea ma nel complesso dimostra interesse per le attività di studio proposte. Gli alunni sono motivati e si impegnano per raggiungere i migliori risultati in particolare durante le attività di codocenza.

Il livello di partenza della classe è il seguente:

- alcune alunne si distinguono per la disponibilità, la responsabilità e la qualità dell'impegno e della partecipazione durante la trattazione degli argomenti
- una buona parte della classe presenta una discreta preparazione di base e impegno e interesse costante;
- un alunno presenta un PDP. Nei suoi riguardi vengono adottate tutte le misure compensative e dispensative previste.

In generale non sono emerse difficoltà dovute allo scarso interesse per le materie e per gli argomenti proposti, al contrario la quasi totalità del gruppo ha seguito con un certo interesse anche se, in alcuni casi, è mancata la volontà di approfondire e consolidare gli argomenti.

Grado di raggiungimento degli obiettivi formativi

Gli obiettivi formativi sono stati pienamente raggiunti da quasi tutti gli alunni con discreti risultati.

In particolare 3 alunne si sono distinte per impegno e costanza nello studio presentando spirito di iniziativa e di collaborazione e raggiungendo quasi ottimi risultati, mentre la maggior parte della classe ha acquisito gli elementi relativi ai contenuti proposti dimostrando una discreta proprietà di linguaggio. Un alunno non ha raggiunto pienamente la sufficienza.

Nel corso dell'anno formativo gli alunni hanno imparato a leggere il territorio con le sue risorse e le sue ricchezze, a conoscere le principali forme del turismo, a elaborare un itinerario enogastronomico attento alla sostenibilità ambientale nella nostra regione e in diversi Stati europei o extraeuropei consultando mappe, vari tour operator e siti internet.

Competenze trasversali cognitive e formative evidenziabili nel percorso didattico

In aula è stata data particolare importanza anche alle competenze trasversali quali:

socializzazione (collaborazione reciproca e lavori di gruppo per rendere più coeso il gruppo classe);

comportamento (rispetto delle regole, persone e cose, educazione al linguaggio in aula);

metodo di studio e autonomia;

volontà al miglioramento;

Problem solving

Problemi incontrati nello svolgimento del programma e relative cause

Nel corso dello svolgimento dell'attività didattica non sono emerse particolari difficoltà o scarso interesse verso la materia, e verso gli argomenti proposti.

Metodi e strumenti didattici

Lezione frontale

Lavoro di gruppo e individuale

Attività di laboratorio e uso di strumenti audiovisivi e/o multimediali, internet, consultazione di mappe

Coinvolgimento degli allievi attraverso discussioni, letture ed esercizi individuali

Invio di materiale come PPT e appunti su Classroom.

Materiale didattico utilizzato:

libro di testo "Alimentazione e territorio" Silvano Rodato

presentazioni Power Point

risorse online

Valutazione:

partecipazione e interesse

prove scritte/orali

elaborazione ed esposizione itinerari turistici

interazione durante le attività

puntualità nelle consegne/verifiche scritte e orali

valutazioni dei contenuti delle suddette verifiche

15 maggio 2022

l'insegnante

Luana Baldassi

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Materia Diritto e Tecniche amministrative delle strutture ricettive

Docente Sabrina Gazzini

Classe V^a Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Accoglienza turistica

Anno formativo 2021/2022 n. ore/settimana 5

Finalità generali

La principale finalità della disciplina è quella di fornire agli studenti e alle studentesse un'approfondita conoscenza dell'organizzazione e delle tecniche amministrative e gestionali adottate dalle imprese che offrono servizi turistici. Le competenze teoriche e pratiche dovranno mettere lo/la studente/ssa nelle condizioni di comprendere non solo gli aspetti economici e organizzativi, ma anche quelli amministrativo/contabili più inerenti alle diverse tipologie di imprese turistiche.

Lo/la studente/ssa deve essere messo/a in grado di:

1. Completare la formazione professionale passando da un approccio prevalentemente pratico ad un metodo di analisi sistematico;
2. Arricchire le capacità espressive;
3. Approfondire il concetto di gestione sia interna che esterna all'azienda;
4. Acquisire competenze tecniche e pratiche tali da essere applicate con flessibilità e senso critico nelle diverse situazioni lavorative.

CONTENUTI SVOLTI

Il bilancio d'esercizio

- La funzione del bilancio d'esercizio
- La struttura del bilancio d'esercizio
- Lo stato patrimoniale di bilancio
- Il conto economico di bilancio

L'analisi di bilancio

- L'interpretazione del bilancio
- Gli indici di composizione
- Gli indici finanziari e patrimoniali

- Gli indici di redditività
- Calcolo degli indici più significativi

Programmazione, obiettivi, strategie e budget

- Cos'è la programmazione
- Fasi della programmazione
- La pianificazione strategica
- La programmazione a breve termine
- Il budget come strumento di programmazione
- Tipologie di budget
- Il budget delle strutture alberghiere
- Il budget come strumento di controllo

Tecniche di marketing del prodotto turistico

- Il marketing del turismo e della ristorazione
- I prodotti turistici
- La domanda turistica: segmentazione e mercato obiettivo
- Le strategie di marketing e ciclo di vita del prodotto
- Il marketing relazionale
- Il pricing
- Distribuzione e promozione dei prodotti turistici
- Il marketing plan
- Il piano di marketing turistico territoriale

Tecniche di web marketing

- Il web marketing
- Pianificazione del web marketing strategico

Il business plan delle imprese del turismo

- Il business plan: funzioni e tipologie
- Preparazione e redazione del business plan
- Il piano economico e finanziario

Interventi di esperti esterni: direttrice dell'azienda di soggiorno di Merano, titolare agenzia pubblicitaria Apple.

Uscite didattiche: hotel Vigilius di Lana in data 27 aprile 2022

Per quanto riguarda l'insegnamento trasversale dell'**Educazione civica** è stata affrontata la tematica dell'**educazione alla legalità e contrasto delle mafie**. Nello specifico:

Percorso di educazione alla legalità

- Norme giuridiche e regole sociali
- Le sanzioni e la loro funzione
- Lo Stato e i cittadini contro la mafia
- La confisca dei beni ai mafiosi e il loro utilizzo per finalità sociali (Legge 109/96)
- Le leggi antimafia
- La mafia
- La cultura mafiosa
- Fenomeni di criminalità organizzata
- Tutela dell'ambiente ed ecomafie

Merano, 15 maggio 2022

l'insegnante
Sabrina Gazzini

Le/i rappresentanti
delle studentesse/degli studenti

RELAZIONE DIDATTICA FINALE

Materia Diritto e tecniche amministrative delle strutture ricettive

Docente Sabrina Gazzini

Classe V[^] Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Accoglienza turistica

Anno formativo 2021/2022 n. ore/settimana 5

1. Situazione generale di partenza

La classe V Tecnico dei servizi per l'Enogastronomia e l'ospitalità alberghiera, articolazione Accoglienza turistica, è composta da 9 alunne e 1 alunno.

Durante il terzo e quarto anno hanno avuto un'altra docente, per cui la conoscenza con il gruppo classe è avvenuto, per me, solo quest'anno

Si tratta di una classe molto unita e coesa, il clima d'aula è stato sempre sereno, collaborativo, di rispetto reciproco, caratteristiche favorevoli all'apprendimento, alla costituzione di una buona relazione con i docenti.

Il gruppo si presenta generalmente impegnato nello studio, motivato e partecipe, responsabile.

L'impegno individuale nello studio è invece risultato, anche se in minima parte, non sempre regolare. La classe è generalmente dotata di buone capacità e intuizione, ha mostrato attitudini critiche e argomentative, anche se in alcuni casi non supportate da una corrispondente padronanza degli strumenti linguistici più idonei.

Alcuni studenti si sono particolarmente distinti per la buona preparazione di base, l'interesse e l'impegno costanti, la capacità di approfondimento personale.

Nella classe è presente un alunno con certificazione L.170 che segue il programma della classe. Per lui vengono adottate tutte le misure compensative e dispensative previste nel PDP.

Alcuni alunni, non sono riusciti a colmare completamente alcune difficoltà espressive. Negli elaborati e nei colloqui si possono evidenziare imprecisioni ed errori.

In generale non sono emerse difficoltà dovute allo scarso interesse per le materie e per gli argomenti proposti, al contrario la totalità del gruppo ha seguito con interesse anche se, in sporadici casi, è mancata la volontà di approfondire e consolidare gli argomenti.

Grado di raggiungimento degli obiettivi formativi

Gli obiettivi formativi sono stati raggiunti da quasi tutta la classe, con risultati mediamente buoni. La classe ha particolarmente gradito la parte di programma dedicata alle strategie marketing.

2. Competenze trasversali evidenziabili nel percorso didattico

- Il miglioramento graduale delle abilità linguistiche ed espressive
- La crescita della consapevolezza dei processi di apprendimento e l'autonoma ricerca di un adeguato metodo di studio
- La socializzazione e la relazione nella classe e con i docenti
- La volontà al miglioramento
- Problem solving

Problemi incontrati nello svolgimento del programma e relative cause

Nel corso dello svolgimento dell'attività didattica non sono emerse particolari difficoltà dovute a scarso interesse verso la materia, e verso gli argomenti proposti.

Nella prima parte dell'anno scolastico, si è reso necessario affrontare una serie di argomenti di quarta, propedeutici allo svolgimento del programma di quinta.

Metodi e strumenti didattici

Metodi

50% Lezione frontale

La lezione frontale ha trovato sicuramente ampio spazio nell'ambito delle ore trascorse insieme a questi ragazzi: ho auspicato e sollecitato costantemente l'interazione e la loro partecipazione attiva alle lezioni attraverso diverse modalità di intervento.

20% Lavoro individuale e a piccoli gruppi

10% Studio di casi

20% Esercitazioni guidate

Strumenti

Libri di testo:

- G. Aiello "Le imprese del turismo" – Diritto e Tecniche amministrative delle aziende ricettive ed enogastronomiche – editore Hoepli
- Strumenti informatici (Internet, Power Point, Excel)
- Google Suite (Meet, Classroom)
- Messaggistica istantanea
- Materiali didattici pubblicati da riviste dedicate e dagli editori dei testi in uso reperibili online
- Riassunti e power point preparate dalla docente

Modalità di valutazione

I parametri fondamentali per la valutazione sono stati in i seguenti:

- l'applicazione e il metodo di studio
- l'acquisizione di contenuti
- la capacità espositiva e critica
- il livello di informazione e formazione globale

In riferimento agli elaborati:

- la puntualità e la regolarità nella consegna degli elaborati richiesti
- la cura nell'esecuzione
- la correttezza
- la personalizzazione

Nella valutazione finale ho tenuto conto dei seguenti fattori:

- della progressione rispetto ai livelli di partenza in rapporto alle capacità del singolo studente
- dei livelli rilevati in avvio di anno scolastico riferiti alla classe
- della qualità dell'impegno, della partecipazione, applicazione, autonomia e metodo di studio.

Verifiche

Domande a risposta breve, colloqui, prove strutturate, relazioni, elaborati, presentazioni multimediali a cura degli studenti.

Merano, 15 maggio 2022

l'insegnante
Sabrina Gazzini

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Materia INGLESE

Docente Aniello Menna

Classe V[^] Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Accoglienza turistica

a.f. 2021 – 2022 n.ore/settimana 4

Revisione di funzioni comunicative e di strutture grammaticali di base.

Gli argomenti svolti dal libro di testo di S. Burns/A.M. Rosco – Go travelling!

Ed. Valmartina sono i seguenti:

MODULE 4: WHERE TO STAY

Unit 1: SERVICED ACCOMMODATION

Accommodation in Europe

Hotels

Bed & breakfasts in the UK and in Italy; Inns in the UK

Accommodation in the United States

Hotels

Motels

Solving problems

Conferences and functions

Preparing the conference facilities for use

The duties of the hotel staff during a conference

Unit 2: SELF-CATERING ACCOMMODATION

What is self-catering accommodation?

Caravans, motor homes, camping, trailers

Youth hostels

MODULE 5: AROUND ITALY

Unit 1: TOURISM PROMOTION

The seven Ps of marketing

Promoting Italy

Destinations, places and offers

Tourism organisations in Italy

Ciascun allievo ha realizzato una presentazione power point su 10 destinazioni turistiche in Italia sotto forma di consigli per i viaggiatori su luoghi famosi che i turisti non conoscono.

MODULE 6: EUROPE AND BEYOND

UNIT 2: BEYOND EUROPE

Gli allievi hanno scelto uno tra i seguenti argomenti:

The tourism industry in the USA

Getting around New York

Florida – the sunshine state

GREAT NATURAL BEAUTY

The Grand Canyon

Niagara Falls

Yellowstone National Park

San Francisco

California – the golden state

MODULE 7: TARGET TOURISM

UNIT 1: SPECIAL INTEREST HOLIDAYS

What is target tourism?

Study holidays

Skiing in Italy

Weddings and honeymoons

Gli allievi hanno inoltre realizzato una presentazione Power Point sulle cerimonie nuziali in vari paesi del mondo a loro scelta, con riferimento alle varie culture e all'organizzazione dei riti e dei banchetti.

MODULE 8: CAREERS IN TOURISM

UNIT 1: WORKING IN TOURISM

Different jobs

Different environments, different prospects

From research to sale

Working in a resort

Working in a hotel

Guides

GIVING INFORMATION: tourist information centres; visitor centres

UNIT 2: LOOKING FOR JOBS IN TOURISM

Are you ready for work?

Where to look for jobs

Working in the UK and Ireland

Temporary work in the USA – How to get your visa

Getting ready for an interview

Durante il primo trimestre e l'inizio del secondo pentamestre sono state dedicate alcune ore di lezione alla preparazione della prova INVALSI durante le quali state fornite le strategie per la comprensione dei testi scritti e delle prove di ascolto. Inoltre, prima della prova ufficiale effettuata in data 9 marzo 2022, gli allievi hanno svolto una verifica che conteneva 2 esercitazioni di ascolto e 2 di lettura di livello B2 per la preparazione della quale ho utilizzato materiali raccolti da vari libri di testo oltretutto dalla simulazione online del test già fornita da INVALSI stesso.

Gli allievi hanno inoltre preparato una relazione scritta e orale di tutte le esperienze di alternanza scuola-lavoro, di altre eventuali esperienze lavorative non legate alla scuola e di attività di volontariato.

Durante le ore di codocenza nel laboratorio di accoglienza turistica gli allievi hanno analizzato recensioni negative autentiche su varie strutture alberghiere pubblicate su Trip Advisor e lettere di reclamo e hanno virtualmente risposto a entrambe utilizzando un lessico appropriato e una struttura adeguata, hanno analizzato il sito web di una struttura alberghiera esaminando ed evidenziando possibili punti di forza e aree di miglioramento, hanno trattato alcuni argomenti di attualità dell'ambito turistico-alberghiero svolgendo delle esercitazioni di lettura-comprensione sui seguenti argomenti:

Hotel Policies;

Web marketing;

Online marketing strategies.

Inoltre, hanno prodotto materiali promozionali in lingua inglese utilizzando diversi canali comunicativi nell'ambito di due argomenti di Diritto e Tecniche amministrative delle aziende turistiche e Tecniche di Comunicazione:

Business Plan;

Territorial Marketing.

Educazione civica.

Le tematiche trattate nell'ambito di questa disciplina hanno trattato i seguenti temi:

Main International Organizations

United Nations Organization (UN)

United Nations Children's Fund (UNICEF)

UN refugee agency (UNHCR)

North Atlantic Treaty Organization (NATO)

European Union (EU)

World Health Organization (WHO)

Emergency

Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO)

Amnesty International

World Economic Forum

International Monetary Fund (IMF)

World Bank

World Trade Organization

United Nations Education Scientific & Cultural Organization (UNESCO)

World Wide Fund for Nature (WWF)

Greenpeace

A ciascuno degli allievi è stata assegnata una o più organizzazioni col compito di presentarle

seguendo i seguenti punti:

- sede
- anno di fondazione
- principali paesi membri
- obiettivi dell'organizzazione

È stata inoltre ripresa la tematica della cittadinanza digitale (digital citizenship) con la lettura del romanzo 1984 (George Orwell) – Penguin Readers – audiolibro e la visione del film Orwell – 1984 in lingua originale.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Aniello Menna

I/Le rappresentanti degli studenti

CRITERI DI VALUTAZIONE – LINGUA INGLESE

Legenda dei descrittori di livello:

O = ottimo – molto buono

D = discreto

S = sufficiente

I = insufficiente

GI = gravemente insufficiente

<i>Indicatori</i>	<i>O.S.A.</i>		<i>Descrittori di livello</i>
	<i>CONOSCENZE</i>	<i>COMPETENZE</i>	
ASCOLTO	capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard	Saper comprendere argomenti familiari, che affrontati frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e chiaro.	O: lo studente comprende interamente il contenuto di tali messaggi.
			D: lo studente comprende gran parte del contenuto di tali messaggi
			S: lo studente afferra l'essenziale di tali messaggi.
			I: lo studente comprende solo parzialmente le informazioni contenute nei messaggi in questione.
			GI: lo studente non riesce a comprendere minimamente la minima informazione dai messaggi in questione.
	capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro	Capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali. Orientarsi nella	O: lo riesce a cogliere la globalità delle informazioni dalla lettura di tali testi.
			D: lo studente afferra gran parte delle informazioni nei testi in questione.

LETTURA		comprensione di testi letterari semplici e di articoli tratti da riviste dell'ambito dell'industria dell'accoglienza.	S: lo studente comprende l'essenzialità delle informazioni contenute in tali testi.
			I: lo studente evidenzia una comprensione frammentaria dei testi in questione.
			GI: lo studente denota una scarsa comprensione dei contenuti dei testi in questione.
PARLATO	Affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Partecipare, senza essersi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana	Saper conversare con dimestichezza di argomenti consueti come per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità. Sostenere una conversazione funzionalmente adeguata al contesto e alla situazione di comunicazione, in particolare anche su argomenti relativi ai servizi turistici e ristorativi. Descrivere con frasi semplici esperienze ed avvenimenti, sogni, speranze ed ambizioni.	O: lo studente riesce ad affrontare qualsiasi tipo di conversazione esprimendosi in maniera fluida ed efficace, usando un tono di voce appropriato, un lessico e una sintassi corretti.
			D: lo studente è in grado di affrontare gran parte delle situazioni elencate in maniera più che soddisfacente usando un discreto tono di voce e un lessico e una sintassi abbastanza corretti.
			S: lo studente riesce ad affrontare le principali situazioni tra quelle elencate esprimendosi in maniera essenziale ma comprensibile ed efficace con lessico semplice e sintassi elementare.
			I: lo studente riesce solo parzialmente ad esprimersi dato il suo bagaglio lessicale incompleto.

		Motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Narrare una storia e la trama di un libro o di un film e descrivere le proprie impressioni.	GI: lo studente non è in grado di comunicare minimamente neppure sulle situazioni più prevedibili. Evidenti sono le sue lacune lessicali e grammaticali.
SCRITTO	Scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di suo interesse.	Scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni. Saper gestire una comunicazione scritta relativa al settore turistico e ristorativo.	O: lo studente utilizza un linguaggio elaborato, ricco e formalmente corretto nella sua produzione scritta
			D: lo studente riesce a produrre frasi abbastanza corrette e dettagliate nella sua produzione scritta
			S: lo studente utilizza poche frasi ma efficaci nella sua produzione scritta
			I: lo studente nella sua produzione scritta denota povertà nel lessico e forma non corretta, ciò ne inficia parzialmente la comprensibilità.
			GI: lo studente non è in grado di produrre neppure testi più elementari e prevedibili date le sue lacune lessicali e grammaticali

PREREQUISITI

Esprimersi in lingua straniera in modo efficace in gran parte delle situazioni comunicative

Conoscere in maniera generale alcuni paesi anglofoni.

Strategie per livello di apprendimento	
O - D Potenziamento	Potenziare le caratteristiche già presenti in tali studenti: • incoraggiandoli a assumere la veste di responsabile/referente di un gruppo di lavoro per lo sviluppo di attività sempre più complesse; • mediante l'attribuzione di lavori di ricerca e/o approfondimento per sé e per la classe; • mediante gratificazione frequente e formale valutazione (portfolio delle competenze).
S Consolidamento	Consolidare e migliorare le competenze di tali studenti proponendo: • lavori di gruppo che favoriscano la condivisione e il rafforzamento delle conoscenze/competenze e la partecipazione alle attività in modo più consapevole ed attivo; • stimoli (problematiche nuove o approfondimenti); • condivisione con gli studenti della programmazione del lavoro e dei successivi impegni (verifiche, eventi ...); • incarichi e attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi individuali.
I - Gi Recupero	Recuperare i contenuti, l'attenzione, la partecipazione di tali studenti attraverso: • attività di recupero individuale anche al di fuori dell'orario scolastico; • coinvolgimento in attività che favoriscono il confronto con il docente e con i compagni; • responsabilizzazione dello studente mediante l'attribuzione di compiti inizialmente semplici e via via più complessi; • colloquio individuale con lo studente da parte del tutor e ridefinizione del suo contratto formativo; • coinvolgimento tempestivo della famiglia o di chi ne fa le veci; • proposta di varie metodologie di studio e successiva verifica dell'efficacia; • diversificazione delle metodologie didattiche; • supporto nella costruzione di un proprio "bilancio delle competenze" (cosa so fare, cosa devo ancora imparare, come).

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Aniello Menna

RELAZIONE DI FINE ANNO

Materia INGLESE

Docente Aniello Menna

Classe V[^] Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Accoglienza turistica

a.f. 2021 – 2022 n.ore/settimana 4

1. SITUAZIONE DI PARTENZA

La classe era composta da 10 allievi. In essa emergeva un gruppo che era in possesso di buoni prerequisiti rispetto alle quattro abilità linguistiche e che ha anche mostrato partecipazione e impegno costanti durante tutto l'anno scolastico, un gruppo che aveva un livello mediamente soddisfacente rispetto a tali competenze.

2. GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI (anche di codocenza)

Alla fine dell'anno scolastico i livelli si sono consolidati, e 2 allievi hanno raggiunto un buon livello nella comunicazione sia scritta che orale; 6 allievi una competenza complessivamente discreta nelle quattro abilità linguistiche e 2 allievi hanno raggiunto un profitto sufficiente.

3. COMPETENZE TRASVERSALI COGNITIVE E FORMATIVE EVIDENZIABILI NEL PERCORSO DIDATTICO

Tutti gli argomenti svolti dai libri di testo sono stati trattati sia in presenza che attraverso la modalità di didattica a distanza. In entrambe le situazioni gli allievi, comunque, hanno puntualmente svolto e fatto pervenire le esercitazioni di lettura, comprensione e lessico riguardanti tali argomenti.

Vorrei infine registrare positivamente il fatto che, durante il periodo in cui le lezioni si svolgevano a distanza, gran parte degli allievi della classe era connessa su Google Meet negli orari stabiliti.

4. PROBLEMI INCONTRATI NELLO SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E RELATIVE CAUSE

È a volte capitato che durante la somministrazione dei test nasali Covid19 alcuni allievi siano risultati positivi dovendo quindi lasciare la scuola e non poter seguire le lezioni. Ciò ha rallentato le consegne e lo svolgimento delle attività didattiche.

5. METODI E STRUMENTI DIDATTICI

10% Lezione frontale

40% Lavoro di gruppo - redazione di presentazioni power point sulle località turistiche contenenti informazioni di tipo storico, naturalistico e culturale sulle zone in questione.

5% didattica a distanza

10% Role playing

35% Codocenza

6. MODALITA' DI VALUTAZIONE

Per quanto riguarda gli elaborati scritti è adottata da diversi anni una griglia per allievi senza certificazioni e un'altra per allievi DSA; in entrambe le griglie su un punteggio di 15 punti è stato scelto di dare più importanza ai contenuti che alla forma.

Nelle esposizioni e nelle interrogazioni viene utilizzata un'altra griglia per tutti gli allievi dove su un totale di 20 punti in maniera equa sono valutati impegno, competenza comunicativa e contenuti degli argomenti trattati.

Inoltre, alla fine di ogni periodo scolastico viene data una valutazione aggiuntiva sulla partecipazione e impegno di ogni singolo allievo e sullo svolgimento dei compiti a casa assegnati e l'uso dei materiali scolastici.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Aniello Menna

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Materia: Comunicazione

Docente: Stefano Quintavalla

Classe: 5 Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Turistica

a.f. 2021- 2022 n.ore/settimana: 2

Finalità generali

La materia nella sua articolazione più moderna, prende in considerazione tecniche e strumenti per ottenere una comunicazione efficace fra strutture ricettive e i propri visitatori/utenti/clienti.

Obiettivo finale del corso è la consapevolezza della necessità di governare canali differenti per trasmettere messaggi promozionali, generare contatti, fidelizzare il cliente, effettuare campagne redditizie, segmentare il mercato, targetizzare il pubblico, effettuare il re-marketing.

Obiettivi formativi/competenze interdisciplinari e disciplinari

Modulo Fotografia:

I segreti per scattare ottime foto con qualsiasi dispositivo

Impara a pensare e scattare come un vero fotografo professionista

Imparerai a scattare foto con consapevolezza, padroneggiando gli strumenti di fotografia che il mercato offre

Imparerai a valutare ogni situazione

Imparerai i parametri tecnici che ti permetteranno di realizzare foto perfette

Imparerai come comporre le tue immagini per trasmettere dinamicità realizzando foto mozzafiato

Imparerai ad approcciare la gente riuscendo ad effettuare scatti perfetti al primo tentativo

Contenuti svolti

Le basi della fotografia. Funzioni manuali di una fotocamera. Esposizione: diaframma, tempi e ISO; profondità di campo. Regole di composizione dello scatto. Inquadratura. Differenza tra formati di immagini (RAW, JPG, PNG). Differenza tra tipi di obiettivi. Principali schemi di illuminazione

Riprese Video. Montaggio Video.

Introduzione ad Internet: infrastruttura, protocolli, servizi, paradigmi. Il Web: strumenti, linguaggi, Html, Css; pagine statiche e dinamiche. I CMS. Progettazione di un sito Web. Realizzazione di un sito web con Wordpress. Visibilità di un sito, comunicazione attraverso il Web, tipi di comunicazione. La Newsletter, differenze tra visitatore, cliente e consumatore, Importanza del contenuto per visitatori e Motori di ricerca, funzionamento dei motori di ricerca. Crawling, indicizzazione, SERP. Fattori di ranking. Marketing, Web marketing, Tecniche Seo: Backlink, Link building, Errori penalizzazione, Landing Pages, gestione dei banner, email marketing, campagne di Web marketing, google analytics e metriche, profilazione del visitatore, cookies. Differenza fra Marketing strategico e operativo, Buyer Personas. Google Ads

Educazione civica

In accordo con gli altri insegnanti di matematica delle classi quinte, la tematica di educazione civica affrontata è stata il "gioco d'azzardo".

Gli studenti hanno appreso il concetto di gioco equo e saputo calcolare le aspettative di vincita dei diversi giochi d'azzardo, sia quelli proposti dai casinò sia delle lotterie, utilizzando le nozioni di calcolo combinatorio e di calcolo delle probabilità.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Stefano Quintavalla

I rappresentanti degli/le studenti/esse

RELAZIONE DIDATTICA FINALE

Materia: Comunicazione

Docente: Stefano Quintavalla

Classe: 5 Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Turistica

a.f. 2021- 2022 n.ore/settimana: 2

1. SITUAZIONE GENERALE DI PARTENZA

La classe è composta da nove alunne e un alunno. Tutti provengono dalla quarta Turistica dell'anno scorso. Un alunno è in possesso di certificazione L.170.

Gli allievi hanno raggiunto una discreta maturità, hanno manifestato interesse verso gli argomenti trattati a lezione e tenuto un comportamento educato, con l'eccezione di una studentessa particolarmente incline alla polemica. Il gruppo classe è coeso, con buone capacità di lavorare in gruppo e di risolvere problemi, particolarmente di carattere tecnico-pratico.

2. GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI

Quest'anno scolastico, su richiesta della direzione, si è voluto dare alla materia un taglio più legato alle nuove tecnologie. Abbiamo caratterizzato quest'anno come una sperimentazione didattica; l'obiettivo era verificare la risposta degli alunni riguardo ad alcune tematiche legate alla comunicazione. Nel primo periodo abbiamo quindi affrontato gli aspetti di comunicazione più visuali con lezioni sulla fotografia, riprese con la videocamera, video editing, posizionamento delle luci e registrazioni audio. L'evento conclusivo di questo modulo è stata la Fiera Hotel dove i ragazzi, divisi in gruppi hanno realizzato reportage fotografici e filmati per documentare l'attività svolta in Fiera dagli studenti operanti in cucina, in sala, al bar e alla reception dello stand. Alcuni studenti hanno realizzato interviste gestendo in autonomia il setting in tutti i suoi aspetti (riprese, audio, luci) nonché la scaletta e la formulazione delle domande. Parte del lavoro svolto è stato pubblicato su un profilo social appositamente creato. Nel modulo successivo sono stati affrontati gli aspetti di comunicazione sul web e sui diversi canali Internet. Gli studenti hanno imparato a realizzare siti web utilizzando Wordpress come piattaforma Cms. Il progetto finale di questo modulo è stata la progettazione e la realizzazione di un sito per una struttura ricettiva a loro scelta.

Il modulo finale ha riguardato il web marketing con particolare attenzione all'attività di Seo e di campagne a pagamento con Google Ads.

3. COMPETENZE TRASVERSALI EVIDENZIABILI NEL PERCORSO DIDATTICO

Gli studenti hanno gestito le diverse tecnologie utilizzate con interesse e creatività. Molti sono stati partecipativi e propositivi nel realizzare i progetti proposti. Alcune ragazze si sono mostrate più predisposte verso gli aspetti tecnici, altre più spigliate nella ricerca di soggetti da intervistare tra il pubblico della Fiera, gli standisti e gli organizzatori. In generale hanno dimostrato buone capacità organizzative e di problem solving.

4. PROBLEMI INCONTRATI NELLO SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E RELATIVE CAUSE

Durante l'attività didattica non sono emerse particolari difficoltà nello svolgimento delle tematiche proposte. Gli studenti hanno mostrato interesse e curiosità verso gli argomenti legati alle nuove tecnologie dedicandosi con serietà soprattutto nelle attività più pratiche.

5. AZIONI ADOTTATE PER AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE EMERSE

Le poche difficoltà emerse sono state spunto di approfondimento e di confronto in classe.

6. METODI E STRUMENTI DIDATTICI

Strumenti: Fotocamere Reflex e Mirrorless, videocamere, set luci e microfoni per il modulo iniziale. Piattaforma Wordpress, Video su YouTube, lezioni frontali, Software di presentazione, Software di VideoEditing, Google Classroom.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Stefano Quintavalla

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Materia: Matematica

Docente: Stefano Quintavalla

Classe: 5 Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Turistica

a.f. 2021- 2022 n.ore/settimana: 3

Finalità generali

L'insegnamento della matematica, nel biennio superiore, è finalizzato all'acquisizione delle abilità necessarie per applicare processi e principi matematici nel contesto quotidiano e sul lavoro, nonché vagliare la coerenza logica delle proprie e altrui affermazioni, nei contesti di indagine conoscitiva e di decisione.

Obiettivi formativi/competenze interdisciplinari e disciplinari

La disciplina si propone di favorire la capacità di affrontare situazioni quotidiane e professionali promuovendo lo sviluppo delle seguenti capacità:

Risolvere problemi per fasi: formulare il problema, raccogliere i dati, tradurre il problema in un modello matematico, applicare il modello e valutare criticamente i risultati.

Leggere, interpretare e realizzare grafici.

Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.

Utilizzare modelli probabilistici e statistici per risolvere problemi ed effettuare scelte consapevoli

Applicare i concetti della probabilità a processi di controllo della qualità

Calcolare valore medio e la deviazione standard di grandezze relative a fenomeni economici (con particolare riferimento al settore alberghiero) e demografici.

Applicare la teoria della probabilità per effettuare scelte in ambito economico

Contenuti svolti

Calcolo delle probabilità

- Il concetto di evento. Eventi aleatori, evento certo, evento impossibile
- Operazioni con gli eventi
- Eventi compatibili e incompatibili
- Concetto di Probabilità
- Probabilità della somma logica di eventi
- Principio delle probabilità totali
- Probabilità subordinata
 - Teorema di Bayes
 - Cenni sui Giochi di sorte

Statistica descrittiva

- Caratteri qualitativi e quantitativi
- Tabelle di frequenza e classi di frequenza
- Serie statistiche
- Rappresentazione grafica dei dati
- Indici di posizione centrale: media aritmetica, media ponderata, mediana, moda
- Indici di variabilità: scarto semplice medio, deviazione standard e varianza

Distribuzioni di probabilità

- Le variabili casuali
- Distribuzioni teoriche di probabilità
- Problema delle prove ripetute
- Distribuzione Binomiale
- Distribuzione Gaussiana e Gaussiana standardizzata

Programmazione lineare

- la programmazione lineare
- risoluzione di semplici problemi di programmazione lineare a due variabili con Geogebra.

Educazione civica

In accordo con gli altri insegnanti di matematica delle classi quinte, la tematica di educazione civica affrontata è stata il "gioco d'azzardo".

Gli studenti hanno appreso il concetto di gioco equo e saputo calcolare le aspettative di vincita dei diversi giochi d'azzardo, sia quelli proposti dai casinò sia delle lotterie, utilizzando le nozioni di calcolo combinatorio e di calcolo delle probabilità.

Merano, 15 maggio 2022

I rappresentanti degli/le studenti/esse

L'insegnante

Stefano Quintavalla

RELAZIONE DIDATTICA FINALE

Materia: Matematica

Docente: Stefano Quintavalla

Classe: 5 Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Turistica

a.f. 2021- 2022 n.ore/settimana: 3

1. SITUAZIONE GENERALE DI PARTENZA

La classe è composta da nove alunne e un alunno. Tutti provengono dalla quarta Turistica dell'anno scorso. Un alunno è in possesso di certificazione L.170.

Gli allievi hanno raggiunto una discreta maturità, hanno manifestato interesse verso gli argomenti trattati a lezione e tenuto un comportamento educato, con l'eccezione di una studentessa particolarmente incline alla polemica. Il gruppo classe è coeso, con buone capacità di lavorare in gruppo e di risolvere problemi, particolarmente di carattere tecnico-pratico.

2. GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI

È una classe con capacità molto disomogenee, con qualche elemento molto debole e altrettanti portati per la materia e predisposti al pensiero logico-matematico. Alcuni alunni hanno dimostrato difficoltà nell'affrontare il programma di quinta, che si discosta notevolmente dagli argomenti studiati negli anni precedenti, ma hanno comunque cercato di colmare le lacune impegnandosi nel recupero dei debiti.

Durante l'anno scolastico è stato introdotto il calcolo combinatorio (permutazioni, disposizioni e combinazioni senza ripetizione) il calcolo delle probabilità (semplici, congiunte, condizionate e il teorema di Bayes), la statistica descrittiva e le distribuzioni di probabilità. Rispetto alle quinte degli anni precedenti il programma di matematica risulta ridotto negli argomenti trattati, ma più approfondito negli ambiti di applicazione e negli esercizi svolti.

3. COMPETENZE TRASVERSALI EVIDENZIABILI NEL PERCORSO DIDATTICO

Il gruppo classe non è coeso; è piuttosto formato da piccoli gruppi di 2-3 individui, alcuni in formazione stabile, altri costituiti all'occorrenza. Non si riscontrano competenze trasversali degne di nota.

4. PROBLEMI INCONTRATI NELLO SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E RELATIVE CAUSE

Il programma di matematica del quinto anno si discosta notevolmente da quello degli anni precedenti. Fino al quarto anno lo studio della matematica ha mantenuto un susseguirsi di argomenti strettamente interconnessi. Il calcolo combinatorio e il calcolo della probabilità hanno fatto emergere in alcuni studenti difficoltà di astrazione e generalizzazione del problema.

5. AZIONI ADOTTATE PER AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE EMERSE

Per rendere più agevole la comprensione del problema e il passaggio alla successiva risoluzione, abbiamo lavorato molto sulle tipologie di problemi e la loro schematizzazione con tabelle, grafici e diagrammi.

6. METODI E STRUMENTI DIDATTICI

40% Lezione frontale

20% Studio dei casi

40% Esercizi

Merano, 15 maggio 2022

I rappresentanti degli/le studenti/esse

L'insegnante

Stefano Quintavalla

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Materia LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Docente: Luca Maria Di Paolo

Classe V[^] Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Accoglienza turistica

a.f. 2021- 2022 n.ore/settimana 9

Finalità generali

Al termine del percorso quinquennale l'allieva/o saprà riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali; cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio; essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato; sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo; svolgere la propria attività operando in équipe ed integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità; contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio; applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutele e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio; padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

Obiettivi formativi/competenze trasversali

- Acquisizione delle abilità linguistiche ed espressive;
- Utilizzo del lessico e della fraseologia di settore, in lingua straniera;
- Essere consapevoli dell'importanza della valorizzazione dell'ambiente e le risorse culturali dei territori;
- Uso delle competenze informatiche;
- Saper individuare le situazioni problematiche e proporre soluzioni adeguate;
- Saper lavorare in team adoperandosi nel proprio ruolo in rispetto alle gerarchie presenti nelle diverse tipologie di organigrammi;

Obiettivi formativi/competenze disciplinari

- Utilizzare strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera;
- Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi;
- Attuare strategie di pianificazione, comprensione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto;
- Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza e informazione;
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela;
- Promuovere e gestire i servizi di accoglienza-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storiche - artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio;
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visive e multimediale;

Contenuti svolti

1. L'ALBERGO E IL MARKETING

Il marketing

Concetti fondamentali

L'albergo verso il marketing

Il marketing in albergo

Il web marketing

L'importanza di Internet

Gli strumenti di web marketing

Il sito web dell'hotel

La web reputation

Il piano di marketing

Definizione e finalità

Struttura

2. LA VENDITA DEI SERVIZI ALBERGHIERI

La comunicazione

Le aree della comunicazione d'impresa

La comunicazione esterna

Il pricing alberghiero

Le tariffe: evoluzione e quadro normativo

La diversificazione tariffaria

Tariffe, costi e ricavi: un dilemma di difficile soluzione

Il revenue management

L'intermediazione online

I rapporti tra gli alberghi e i portali di prenotazione

I channel manager

3. LA QUALITÀ IN ALBERGO

Il sistema di qualità

Concetti fondamentali

L'albergo verso la qualità

Il ciclo di Deming

La certificazione e i marchi di qualità

La certificazione di qualità

I marchi di qualità

4. L'ALBERGO E LE LEGGI

L'apertura e la cessazione di un'attività ricettiva

La procedura di apertura

L'accessibilità della struttura

Il regime di liberalizzazione delle tariffe

La chiusura attività

Regolamentazione dei rapporti con il cliente

La fase ante

La fase check-in

La fase live-in

La fase check-out e post

La classificazione alberghiera

L'evoluzione della normativa nazionale

L'armonizzazione a livello europeo

5. LA DIREZIONE DELL'ALBERGO

La professione di direttore d'albergo

Le mansioni

Le competenze

La formazione

La gestione delle risorse umane

Il personale come fattore competitivo

Il fenomeno dell'outsourcing

6. L'EVENTO

La pianificazione

7. EDUCAZIONE CIVICA

La gestione delle recensioni sul web

L'identità digitale, lo SPID e i suoi livelli di sicurezza

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Luca Maria Di Paolo

I/Le rappresentanti degli studenti

RELAZIONE DIDATTICA FINALE

Materia LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Docente: Luca Maria Di Paolo

Cla Classe V[^] Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Accoglienza turistica

a.f. 2021- 2022 n.ore/settimana 9

SITUAZIONE GENERALE DI PARTENZA

La classe quinta Tecnico dei servizi di accoglienza turistica è composta da 10 alunni: 9 ragazze e 1 ragazzo, di cui uno con certificazione 170. La classe ha dimostrato una buona disponibilità all'ascolto, partecipazione al dialogo e ha manifestato un interesse costante. Il clima relazionale è sempre stato sereno, collaborativo e improntato al rispetto reciproco. Hanno saputo così dimostrare resilienza, autonomia, maturità, capacità di lavoro in team e problem solving. La maggior parte degli allievi ha ottenuto buoni risultati nell'apprendimento della materia, altri hanno raggiunto dei livelli ottimi. In alcuni casi i risultati non sono stati quelli previsti a causa di uno studio non sempre costante. In generale, il lavoro svolto ha permesso ai ragazzi di acquisire competenze spendibili in future attività lavorative.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI

In riferimento alla programmazione iniziale gli obiettivi fissati si sono dimostrati aderenti alla situazione iniziale della classe, abbondantemente raggiunti ed effettivamente verificabili ai fini della valutazione. La didattica laboratoriale ha favorito lo sviluppo di altre competenze quali, la capacità di lavorare in autonomia, organizzative, di pianificazione e di problem solving.

COMPETENZE TRASVERSALI EVIDENZIABILI NEL PERCORSO DIDATTICO

- Miglioramento delle abilità linguistiche ed espressive
- Migliore utilizzo del lessico e della fraseologia di settore, in lingua straniera
- Maggiore consapevolezza dell'importanza della valorizzazione dell'ambiente e le risorse culturali dei territori
- Apprezzabili competenze informatiche

PROBLEMI INCONTRATI NELLO SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E RELATIVE CAUSE

Nel corso dello svolgimento dell'attività didattica non sono emerse particolari difficoltà verso gli argomenti proposti. A volte è mancata la volontà di approfondimento e consolidamento degli argomenti, con uno studio più adeguato a casa.

AZIONI ADOTTATE PER AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE EMERSE

Ho cercato di far capire loro l'importanza di essere curiosi e ricercare sempre obiettivi da raggiungere, senza il timore di poter fallire. Ho utilizzato inoltre un apprendimento cooperativo per i lavori più impegnativi.

METODI E STRUMENTI DIDATTICI

Metodi

30% Lezione frontale

30% Lavori individuali e di gruppo

30% Ricerche individuali e/o di gruppo ed esposizioni

5% Esercitazioni pratiche e simulazioni di laboratorio

5% Studio di casi

Strumenti

- Libro di testo: Franco Giani "Hotel Italia Buongiorno" - Laboratorio di servizi di accoglienza turistica quinto anno - editore Le Monnier Scuola
- Strumenti informatici – Internet
- Google suite (classroom, meet, gmail)
- Messaggistica istantanea

MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Per la valutazione degli apprendimenti si è tenuto conto dei seguenti criteri:

- raggiungimento degli obiettivi minimi prefissati in termini di conoscenze, competenze e capacità
- progressione e ritmi di apprendimento; attenzione, impegno ed interesse; autonomia ed efficacia nel metodo di lavoro; partecipazione al dialogo educativo

- Rispetto della deontologia professionale; verifiche Prove semi-strutturate, interrogazioni orali, esposizioni dei lavori svolti, risoluzioni di casi e attività pratiche di laboratorio.

Merano, 15 maggio 2022

L' insegnante

Luca Maria Di Paolo

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Materia: Scienze Motorie

Docente: Chiara D'Isep

**Classe: V Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
articolazione Accoglienza Turistica**

Anno formativo 2021-22 n. ore/settimana 02

Finalità generali

Il programma di Scienze motorie e sportive del triennio è la prosecuzione e l'evoluzione del programma del biennio precedente. Il ruolo prioritario è stato dato all'acquisizione del valore della corporeità che, punto nodale dell'intervento educativo, è fattore unificante della persona e quindi di aiuto al superamento dei disagi tipici dell'età giovanile, che possono produrre comportamenti devianti. Le finalità sono state le seguenti:

- l'acquisizione del valore della corporeità, attraverso esperienze di attività motorie e sportive, di espressione e di relazione, in funzione della formazione di una personalità equilibrata e stabile;
- il consolidamento di una cultura motoria e sportiva quale costume di vita, intesa anche come capacità di realizzare attività finalizzate e di valutarne i risultati e di individuarne i nessi pluridisciplinari;
- il raggiungimento del completo sviluppo corporeo e motorio della persona attraverso l'affinamento della capacità di utilizzare le qualità fisiche e le funzioni neuro-muscolari;
- l'approfondimento operativo e teorico di attività motorie e sportive che, dando spazio anche alle attitudini e alle propensioni personali, favorisse l'acquisizione di capacità trasferibili all'esterno della scuola (lavoro, tempo libero, salute);
- l'arricchimento della coscienza sociale attraverso la consapevolezza di sé e l'acquisizione della capacità critica nei riguardi del linguaggio del corpo, della sicurezza e dello sport.

Obiettivi formativi/competenze trasversali

Dimostrare professionalità nella puntualità, nell'assiduità della frequenza, nell'indossare l'abbigliamento adatto all'attività pratica, nel rispettare il materiale e le attrezzature della palestra, nel rispettare le regole di gioco e di comportamento, dal punto di vista relazionale, con atteggiamento propositivo ed attivamente interessato.

Lavori di e nel gruppo (in ottemperanza alle linee guida indicate dal protocollo di riferimento Covid-19), la socializzazione, vincere paure legate al vissuto motorio, saper vivere la sconfitta, dare il giusto peso alla vittoria, saper riconoscere i messaggi del proprio corpo, dando il giusto valore all'aspetto interiore a scapito di quello esteriore. Si è lavorato sempre in modo metacognitivo, al fine di fissare le competenze acquisite, tra le quali l'osservazione critica del movimento, la riflessione sui processi cognitivi e la capacità di autovalutazione.

Obiettivi formativi/competenze interdisciplinari e disciplinari

Utilizzare il lessico della disciplina, conoscere regole, fondamentali e semplici strategie di alcuni sport di squadra ed individuali, acquisire conoscenze essenziali sulle norme di comportamento per la prevenzione degli infortuni ed in caso di incidente. Aumentare la padronanza emotiva in funzione di un consolidamento del carattere, abituarsi al rispetto delle persone e delle regole, incrementare la capacità di integrarsi e differenziarsi nel e dal gruppo.

Contenuti svolti

Alcuni moduli pratici (attività svolte in palestra o in ambiente naturale, in presenza) sono stati affiancati da riferimenti teorici (riferimento a Classroom – Google)

Modulo Capacità condizionali: la resistenza, la frequenza cardiaca. Attività di incremento della resistenza (Tabata workout 4-7-12 minuti; Camminata/corsa sulle Tappeiner, Test di Cooper): 08 ore

Modulo arrampicata - propedeutica attraverso il palco di risalita, i grandi attrezzi, il parkour/circuiti: 06 ore

Modulo arrampicata: nomenclatura, attrezzature, risalita vie, autosicura ed apertura vie: 08 ore

Modulo Ultimate Frisbee (fondamentali, regolamento e partita): 04 ore

Modulo Floorball (potenziamento resistenza) e multisport: 06 ore

Moduli di Teoria (1. Trimestre: alimentazione equilibrata, alimentazione dello sportivo e Ultimate Frisbee; 2. Pentamestre: il Doping): 08 ore

Modulo Trx e Penalty Box: potenziamento, destrezza, coordinazione, fantasia motoria; sviluppo e programmazione di attività. 08 ore

Modulo Tecniche di rilassamento/stretching e yoga (asana e pranayama principali, pratica del Saluto al Sole, Tecniche di rilassamento/Stretching: 06 ore

Modulo atletica: recupero specialità di atletica quali salto in lungo, getto del peso e corsa di velocità/staffetta: 04 ore

Educazione civica:

Modulo Educazione civica - 08 ore

Progetto “Ritzpekt für Natur, Sport und Planet“ (29 settembre 2021)

Gli insegnanti di educazione fisica e tedesco L2 hanno promosso questo progetto per migliorare i contatti sociali venuti a mancare durante la pandemia Covid e rafforzare i legami tra alunni ed insegnanti.

Dopo settimane di riflessioni sullo stile di vita insostenibile durante il lockdown e l'approfondimento di temi legati alla socializzazione, alimentazione e attività fisica il progetto si è concluso con un torneo di pallavolo e un gioco urbano alla scoperta di Merano.

Gli obiettivi di questa attività sono stati:

Ø Promuovere uno stile di vita sano ed attivo attraverso l'attività in un ambiente naturale con tutte le condizioni atmosferiche e salvaguardia della sostenibilità

Ø Creare consapevolezza rispetto ad una quotidianità sostenibile

Ø Incentivare uno stile alimentare sostenibile proponendo la filosofia della dieta della salute planetaria.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Chiara D'Isep

I/Le rappresentanti degli studenti

RELAZIONE DIDATTICA FINALE

Materia: Scienze Motorie

Docente: Chiara D'Isep

**Classe: V Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
articolazione Accoglienza Turistica**

Anno formativo 2021-2022 n. ore/settimana 02

1. Situazione generale di partenza

La classe è formata da 10 alunni, tutti frequentanti, di cui 01 maschio e 09 femmine, (uno dei quali tutelati da certificazione L.170).

Nel complesso le risposte al lavoro ed agli stimoli proposti sono state sufficienti. Non sempre attivo l'interesse da parte di tutti verso la disciplina.

Dalle esercitazioni eseguite, la situazione di partenza risulta complessivamente sufficiente: il gruppo nel suo complesso ha lavorato e si è impegnato abbastanza attivamente nelle attività proposte.

Il comportamento nei confronti dell'insegnante è sempre stato cordiale, rispettoso e corretto. Anche la relazione tra pari ha mostrato sempre lo stesso rispetto: i ragazzi sono stati sempre tra di loro comprensivi, attenti alle esigenze degli altri e abbastanza tolleranti, portando così alla discreta riuscita delle lezioni e ad un buon clima di lavoro. Alcune volte la mancata predisposizione di alcuni alunni è stata fonte di poco stimolo e traino reciproco. La difficoltà maggiore si è riscontrata nel fatto che le lezioni sono state accorpate a quelle di una 5 Sala (14 alunni, piuttosto vivaci) con un'unica insegnante: le disparità tra i due gruppi classe, a livello di socializzazione e di comportamento, il fatto di provenire da percorsi formativi diversi e di ritrovarsi a lavorare assieme solo per due ore a settimana, non hanno permesso un lavoro cooperativo e di unione.

2. Grado di raggiungimento degli obiettivi formativi

Due i livelli di preparazione emersi: una fascia medio-alta a cui appartiene solo un terzo degli alunni, una fascia più debole, formata dagli altri alunni che presentano alcune fragilità sia dal punto di vista dell'apprendimento (sia teorico che pratico) che dal punto di vista personale (poca propensione alla materia pratica, poca ed altalenante frequenza). Gli obiettivi formativi sono stati raggiunti comunque da tutto il gruppo classe con risultati, nella media, discreti.

3. Competenze trasversali cognitive formative evidenziabili nel percorso didattico

Lavori di e nel gruppo, la socializzazione, vincere paure legate al vissuto motorio, saper vivere la sconfitta, dare il giusto peso alla vittoria, saper riconoscere i messaggi del proprio corpo, dando il giusto valore all'aspetto interiore a scapito di quello esteriore. Si è lavorato

sempre in modo metacognitivo, al fine di fissare le competenze acquisite, tra le quali l'osservazione critica del movimento, la riflessione sui processi cognitivi e la capacità di autovalutazione.

Gli argomenti che sono stati trattati sono stati affrontati per poter mantenere il più possibile varia la proposta didattica, in modo da stimolare e valorizzare tutte le diverse individualità motorie del gruppo classe e limitatamente al lavoro svolto in palestra, sono state proposte attività in gruppo per favorire la socializzazione attenendosi però alle linee guida indicate dal protocollo di riferimento Covid-19.

4. Metodi e strumenti didattici

30% Lezione frontale (incrementata dall'utilizzo di Classroom)

30% Lavoro individuale

20% Coaching

20% Altri (indicare): tutoring

5. Problemi incontrati nello svolgimento del programma e azioni adottate

Rivalutazione e modifica Contenuti svolti nella Didattica a Distanza con videolezioni durante l'emergenza Covid-19.

Gli argomenti sono stati comunque tutti affrontati anche se limitati nei contenuti. Questo anche per poter mantenere il più possibile varia la proposta didattica, in modo da stimolare, valorizzare tutte le diverse individualità motorie del gruppo classe e proposte attività in gruppo per favorire la socializzazione.

6. Modalità di valutazione

VALUTAZIONI: due prove pratiche ed una scritta nel trimestre, tre pratiche ed una scritta nel pentamestre.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Chiara D'Isep

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Materia: Religione

Docente: Matteo Cretaro

**Classe: V^a Tur Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
articolazione Enogastronomia**

a.f. 2021 - 2022 n. ore/settimana 1

Finalità generali

Raggiungimento delle finalità della scuola in modo originale e specifico, favorendo lo sviluppo dell'alunno nella dimensione della sua sensibilità e cultura religiosa, attraverso i contenuti della religione cattolica.

È specifico, all'interno delle finalità, proporre in modo rigoroso un sapere che attiene al mondo dei valori e dei significati, ed aiutare così a comprendere come la dimensione religiosa e la dimensione culturale, proprie della vita e della storia umana, siano intimamente connesse e complementari, capaci per loro natura di contribuire allo sviluppo della libertà, della responsabilità, della solidarietà e della convivenza civile.

Obiettivi formativi/competenze interdisciplinari e disciplinari

- Essere consapevole della serietà e della problematica delle scelte morali, valutate anche alla luce della proposta cattolica.
- Riconoscere differenze e complementarietà tra fede e scienza, valutando la centralità della dignità umana.
- Sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all'esercizio della giustizia e della solidarietà in un contesto multiculturale.

Contenuti svolti

- Ricerca razionale: responsabili di fronte a se stessi
- Cammino verso la maturità: conoscere se stessi
- Emozioni e azioni
- Corpo e spirito: quale rapporto, quale risorsa
- Compito morale: costruire la propria statura di persona
- L'evento dell'incarnazione
- Il Dio in cui non credo
- Il concetto antropologico di persona
- L'amore umano nella Bibbia
- L'amore egoista

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Matteo Cretaro

I rappresentanti degli/le studenti/esse

RELAZIONE DIDATTICA FINALE

Materia: Religione

Docente Matteo Cretaro

Classe: V^a Tur Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione Enogastronomia

a.f. 2021- 2022 n.ore/settimana: 1

1. SITUAZIONE GENERALE DI PARTENZA

Il gruppo classe è piuttosto omogeneo per il senso di responsabilità e le abilità di base. L'impegno è costante e partecipa attivamente alle lezioni, desiderosi di apprendere, di migliorare e potenziare le loro capacità, contribuendo così ad un proficuo dialogo educativo.

Dal punto di vista disciplinare sono rispettosi e impeccabili.

2. GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI

Molto (8): Impegno ed interesse costanti, con capacità di elaborazione autonoma delle conoscenze ancora in via di sviluppo.

3. COMPETENZE TRASVERSALI EVIDENZIABILI NEL PERCORSO DIDATTICO

Sapersi porre domande di senso e saper riflettere sulla propria identità (esperienze di vita e emozioni) nel confronto con il messaggio evangelico.

Analizzare le proprie capacità nella vita extrascolastica riconoscendone i punti di debolezza e i punti di forza e saperli gestire.

4. METODI E STRUMENTI DIDATTICI

- **Metodi:** Lezione frontale, lezione dialogata, dibattito in classe, insegnamento per problemi, drammatizzazione.
- **Strumenti:** Testo biblico, web.

Merano, 15 maggio 2022

L'insegnante

Matteo Cretaro

Proposte materiale per l'esame orale di tedesco

Die Impulsmaterialien für das Prüfungsgespräch in L2 betreffen folgende Themenbereiche

Alle Themen wurden mit verschiedenen Bildern und/oder Landkarten, Grafiken, sowie einigen Stich- und Anhaltspunkten dargestellt, damit sich die Schüler frei zum Thema äußern können.

Geschichte des Tourismus

- Reisen in der Antike und im Mittelalter
- Bildungsreisen und Goethe
- Thomas Cook
- Formen des Luxustourismus, Fokus auf die Figur von Cesar Ritz
- Tourismus als Propaganda im Dritten Reich und in der DDR

Massentourismus

- Die Entstehung des Massentourismus, Vor- und Nachteile der Pauschalreisen und des Massentourismus.

Destinationslebenszyklus von Butler

- Entwicklung eines Urlaubsortes im Laufe der Zeit (verschiedene Phasen), 3 Möglichkeiten nach der Stagnation

Nachhaltiger Tourismus

- die verschiedenen Aspekte einer nachhaltigen Reise (Vorbereitung, An- und Abreise, Mobilität, bewusste Reiseziele und Unterkunft, Verpflegung, Aktivitäten) - Nachhaltige Aspekte und Merkmale in Südtirol

Südtirol

- Südtirols Geschichte Teil 1: Situation nach dem 1. Weltkrieg, Südtirol bei Italien, Faschismus, Tolomei und der Italienisierungsprozess, Katakombenschulen
- Südtirols Geschichte Teil 2: Abkommen zwischen Hitler und Mussolini, die Option, der Weg zur Autonomie (Kundgebung auf Sigmundskron, Bombenjahre, das Paket)

- Südtiroler Qualitätsprodukte: das Qualitätszeichen, die Vorteile des Siegels und die Merkmale der Produkte, wichtige Produktgruppen
- Südtiroler Wein: Weinbaukultur in Südtirol, Südtiroler Weine (Rotweine, Weißweine und die Südtiroler Rebsorten)

Deutschland

- Deutschlandtour: Tourismusmagneten und -formen, allgemeine Infos zu Landschaften, Politik, Bevölkerung, Wirtschaft, Essen und Trinken

Hotelqualität

- Reputation Management als wichtiger Aspekt für die Tourismusbranche, Mystery Guest: Berufsbild Hoteltester, negative Bewertungen richtig beantworten

GRIGLIE DI VALUTAZIONE:

- 2. Primo scritto (italiano)**
- 3. Secondo scritto (amministrazione)**
- 4. Esame orale italiano**
- 5. Esame orale tedesco**

• **TIPOLOGIA A: Analisi e produzione di un testo argomentativo**

AMBITI DEGLI INDICATORI	INDICATORI GENERALI (60 punti)	INDICATORI SPECIFICI (40 punti)	PUNTI (100 PUNTI)				
			GI	I	S	B	O
ADEGUATEZZA		-Rispetto dei vincoli posti nella consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo-se presenti- o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione) (10 punti)	4	5	6	8	10
CARATTERISTICHE DEL CONTENUTO	• Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali • Espressione di giudizi critici e valutazioni personali (10 punti)	-Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici. -Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta). -Interpretazione corretta e articolata del testo. (30 punti)	4	5	6	8	10
			12	15	18	24	30
ORGANIZZAZIONE DEL TESTO	• Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo • Coesione e coerenza testuale (20 punti)		8	10	12	16	20
LESSICO E STILE	• Ricchezza e padronanza lessicale (15 punti)		6	7,5	9	12	15
CORRETTEZZA ORTOGRAFICA E MORFOSINTATTICA	• Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura (15 punti)		6	7,5	9	12	15
OSSERVAZIONI:			TOTALE.....				

Merano,

la commissione

• **TIPOLOGIA A (Dsa): Analisi e produzione di un testo argomentativo**

AMBITI DEGLI INDICATORI	INDICATORI GENERALI (60 punti)	INDICATORI SPECIFICI (40 punti)	PUNTI (100 PUNTI)				
			GI	I	S	B	O
ADEGUATEZZA		-Rispetto dei vincoli posti nella consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo- se presenti- o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione) (20 punti)	8	10	12	16	20
CARATTERISTICHE DEL CONTENUTO	• Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali • Espressione di giudizi critici e valutazioni personali (10 punti)	-Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici. -Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta). -Interpretazione corretta e articolata del testo. (30 punti)	4	5	6	8	10
			12	15	18	24	30
ORGANIZZAZIONE DEL TESTO	• Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo • Coesione e coerenza testuale (20 punti)		8	10	12	16	20
LESSICO E STILE	• Ricchezza e padronanza lessicale (15 punti)		6	7,5	9	12	15
CORRETTEZZA ORTOGRAFICA E MORFOSINTATTICA	• Correttezza grammaticale (morfologia, sintassi) (5 punti)		2	2,5	3	4	5
OSSERVAZIONI:			TOTALE.....				

Merano,

la commissione

• **TIPOLOGIA B: Analisi e produzione di un testo argomentativo**

AMBITI DEGLI INDICATORI	INDICATORI GENERALI (60 punti)	INDICATORI SPECIFICI (40 punti)	PUNTI (100 PUNTI)				
			GI	I	S	B	O
ADEGUATEZZA		Individuazione corretta della tesi e delle argomentazioni nel testo proposto (10 punti)	4	5	6	8	10
CARATTERISTICHE DEL CONTENUTO	- Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali - Espressione di giudizi critici e valutazioni personali (10 punti)	Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione (20 punti)	12	15	18	24	30
ORGANIZZAZIONE DEL TESTO	- Ideazione, pianificazioni e organizzazione del testo - Coesione e coerenza testuale (20 punti)	Capacità di sostenere con coerenza il percorso ragionativo adottando connettivi pertinenti (10 punti)	12	15	18	24	30
LESSICO E STILE	Ricchezza e padronanza lessicale (15 PUNTI)		6	7,5	9	12	15
CORRETTEZZA ORTOGRAFICA E MORFOSINTATTICA	Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura (15 PUNTI)		6	7,5	9	12	15
OSSERVAZIONI:			TOTALE.....				

Merano,

la commissione

TIPOLOGIA B (DSA): Analisi e produzione di un testo argomentativo

AMBITI DEGLI INDICATORI	INDICATORI GENERALI (60 punti)	INDICATORI SPECIFICI (40 punti)	PUNTI (100 PUNTI)				
			GI	I	S	B	O
ADEGUATEZZA		Individuazione corretta della tesi e delle argomentazioni nel testo proposto (10 punti)	8	10	12	16	20
CARATTERISTICHE DEL CONTENUTO	- Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali - Espressione di giudizi critici e valutazioni personali (10 punti)	Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione (20 punti)	12	15	18	24	30
ORGANIZZAZIONE DEL TESTO	- Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo - Coesione e coerenza testuale (20 punti)	Capacità di sostenere con coerenza il percorso ragionativo adottando connettivi pertinenti (10 punti)	12	15	18	24	30
LESSICO E STILE	Ricchezza e padronanza lessicale (15 PUNTI)		6	7,5	9	12	15
CORRETTEZZA ORTOGRAFICA E MORFOSINTATTICA	- Correttezza grammaticale (morfologia, sintassi) (5 PUNTI)		2	2,5	3	4	5
OSSERVAZIONI:			TOTALE.....				

Merano,

la commissione

• **TIPOLOGIA C: Riflessione critica di carattere espositivo - argomentativo su tematiche di attualità**

AMBITI DEGLI INDICATORI	INDICATORI GENERALI (60 punti)	INDICATORI SPECIFICI (40 punti)	PUNTI (100 PUNTI)				
			GI	I	S	B	O
ADEGUATEZZA		Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale parafrasi (10 punti)	4	5	6	8	10
CARATTERISTICHE DEL CONTENUTO	- Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali - Espressione di giudizi critici e valutazioni personali (10 punti)	Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali (20 punti)	12	15	18	24	30
ORGANIZZAZIONE DEL TESTO	- Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo - Coesione e coerenza testuale (20 punti)	Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione (10 punti)	12	15	18	24	30
LESSICO E STILE	Ricchezza e padronanza lessicale (15 PUNTI)		6	7,5	9	12	15
CORRETTEZZA ORTOGRAFICA E MORFOSINTATTICA	Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura (15 PUNTI)		6	7,5	9	12	15
OSSERVAZIONI:			TOTALE.....				

Merano,

la commissione

- **TIPOLOGIA C (DSA): Riflessione critica di carattere espositivo - argomentativo su tematiche di attualità**

AMBITI DEGLI INDICATORI	INDICATORI GENERALI (60 punti)	INDICATORI SPECIFICI (40 punti)	PUNTI (100 PUNTI)				
			GI	I	S	B	O
ADEGUATEZZA		• Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale parafrasi (20 punti)	8	10	12	16	20
CARATTERISTICHE DEL CONTENUTO	• Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali • Espressione di giudizi critici e valutazioni personali (10 punti)	• Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali (20 punti)	12	15	18	24	30
ORGANIZZAZIONE DEL TESTO	• Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo • Coesione e coerenza testuale (20 punti)	• Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione (10 punti)	12	15	18	24	30
LESSICO E STILE	• Ricchezza e padronanza lessicale (15 PUNTI)		6	7,5	9	12	15
CORRETTEZZA ORTOGRAFICA E MORFOSINTATTICA	• Correttezza grammaticale (morfologia, sintassi) (5 PUNTI)		2	2,5	3	4	5
OSSERVAZIONI:			TOTALE.....				

Merano,

la commissione

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA SECONDA PROVA SCRITTA
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLE AZIENDE TURISTICHE
ESAME DI STATO 2021 - 2022**

CANDIDATO/A		CLASSE 5 ^A TECNICO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA		
PARAMETRI E INDICATORI		LIVELLI DI PRESTAZIONE	MISURAZIONE E VALUTAZIONE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO /20
1. <u>Aderenza alla traccia</u> Ampiezza dello svolgimento della prova	A	Trattazione di tutti i punti e quesiti	Ottimo/Eccellente	4
	B	Più della metà dei punti e dei quesiti	Discreto/ Buono	3,3
	C	Metà dei punti e dei quesiti	Sufficiente	2,7
	D	Almeno un punto o la metà dei quesiti	Insufficiente	2
	E	Meno di D	Nettamente insufficiente	1,3
2. <u>Uso del linguaggio</u> precisione correttezza specificità	A	Del tutto preciso, corretto, specifico	Ottimo/Eccellente	4
	B	Corretto, specifico, con qualche imprecisione	Discreto/ Buono	3,3
	C	Abbastanza corretto, preciso e specifico	Sufficiente	2,7
	D	Impreciso e spesso inadeguato	Insufficiente	2
	E	Completamente scorretto, impreciso	Nettamente insufficiente	1,3
3. <u>Conoscenza specifica dei contenuti</u> Sviluppo delle conoscenze Commenti, analisi e motivazioni	A	Conoscenze complete e approfondite con spunti di originalità, interpretazioni corrette	Ottimo/Eccellente	5,3
	B	Conoscenze complete ma nozionistiche, interpretazione corretta	Discreto/ Buono	4,6
	C	Conoscenze essenziali, interpretazione corretta con qualche imprecisione	Sufficiente	4
	D	Conoscenze frammentarie e lacunose, interpretazione lacunosa	Insufficiente	2,7
	E	Conoscenze inadeguate e/o inesistenti Interpretazione scorretta	Nettamente insufficiente	1,3
4. <u>Abilità</u> Correttezza delle impostazioni tecniche Congruenza dei dati	A	Impostazioni tecniche corrette, dati congrui	Ottimo/Eccellente	6,7
	B	Impostazioni tecniche corrette, con qualche imprecisione, dati sempre congrui	Discreto/ Buono	5,3
	C	Impostazioni tecniche parzialmente corrette, dati parzialmente congrui	Sufficiente	4
	D	Impostazioni tecniche frammentarie e lacunose, dati poco congrui	Insufficiente	2,7
	E	Impostazioni tecniche del tutto inadeguate, dati non congrui	Nettamente insufficiente	1,3

Merano,

la commissione

Allegato A Griglia di valutazione della prova orale
La Commissione assegna fino ad un massimo di venticinque punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori		Livelli		Descrittori		Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0,50 - 1				
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1,50 - 3,50				
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4,50				
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6				
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	6,50 - 7				
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0,50 - 1				
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo tentato	1,50 - 3,50				
	III	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite, intrinsecamente collegamenti tra le discipline	4 - 4,50				
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5,50				
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6				
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, riaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0,50 - 1				
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1,50 - 3,50				
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta riaborazione dei contenuti acquisiti	4 - 4,50				
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, riaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5,50				
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, riaborando con originalità i contenuti acquisiti	6				
Richezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo ricorrente o sterzato, utilizzando un lessico inadeguato	0,50				
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1				
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1,50				
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2,50				
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3				
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0,50				
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1				
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1,50				
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2,50				
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	3				

Firmato digitalmente da
BIANCHI PATRIZIO
C = IT
O = MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE

Punteggio totale della prova

Allegato B Bewertungsraster für das mündliche Prüfungsgespräch

Die Kommission weist bis zu max. 25 Punkte zu und bezieht sich dabei auf folgende Indikatoren, Niveaustufen, Deskriptoren und Punkte:

Indikatoren	Niveaustufe	Deskriptoren	Punktebereich	Zugew. Punkte
Erfassen der Lerninhalte und Methoden der verschiedenen Fachbereiche, unter besonderer Berücksichtigung der fachrichtungsspezifischen Fächer *	I	Hat die Inhalte und Methoden der verschiedenen Fachbereiche nicht oder nur sehr lückenhaft erfasst und wendet sie nicht oder nicht korrekt an.	0,50 - 1	
	II	Hat die Inhalte und Methoden der verschiedenen Fachbereiche nur teilweise und unvollständig erfasst und kann diese nicht immer korrekt und angemessen anwenden.	1,50 - 3,50	
	III	Hat die Inhalte erfasst und wendet die Methoden der verschiedenen Fachbereiche korrekt und angemessen an.	4 - 4,50	
	IV	Hat die Inhalte der verschiedenen Fachbereiche vollständig erfasst und wendet die entsprechenden Methoden bewusst an.	5 - 6	
	V	Hat die Inhalte der verschiedenen Fachbereiche vollständig erfasst und vertieft; beherrscht die entsprechenden Methoden sicher und vollständig.	6,50 - 7	
Fähigkeit, die erworbenen Kenntnisse anzuwenden und sicher miteinander zu verknüpfen *	I	Ist nicht in der Lage, die erworbenen Kenntnisse anzuwenden und miteinander zu verknüpfen oder tut dies in völlig unangemessener Art und Weise.	0,50 - 1	
	II	Ist mit Schwierigkeiten und in lückenhafter Art und Weise in der Lage, die erworbenen Kenntnisse anzuwenden und miteinander zu verknüpfen.	1,50 - 3,50	
	III	Ist in der Lage, die erworbenen Kenntnisse korrekt anzuwenden und dabei Verbindungen zwischen den verschiedenen Fachbereichen herzustellen.	4 - 4,50	
	IV	Ist in der Lage, die erworbenen Kenntnisse anzuwenden und sie in einer bewusst fachübergreifenden Art und Weise miteinander zu verknüpfen.	5 - 5,50	
	V	Ist in der Lage, die erworbenen Kenntnisse anzuwenden und sie in vielfältiger und verbetteter Art und Weise fachübergreifend zu verknüpfen.	6	
Fähigkeit, unter Anwendung der erworbenen Kenntnisse kritisch zu argumentieren und persönliche Standpunkte darzulegen *	I	Ist nicht in der Lage, kritisch zu argumentieren und persönliche Standpunkte darzulegen bzw. argumentiert in sehr oberflächlicher und ungeordneter Art und Weise.	0,50 - 1	
	II	Ist nur gelegentlich oder fremdenbezogen in der Lage, kritisch zu argumentieren und persönliche Standpunkte darzulegen.	1,50 - 3,50	
	III	Ist in der Lage, in vereinfachter Art und Weise kritisch zu argumentieren und persönliche Standpunkte darzulegen und wendet dabei die erworbenen Lerninhalte korrekt an.	4 - 4,50	
	IV	Ist in der Lage, auch in komplexen Zusammenhängen kritisch zu argumentieren und persönliche Standpunkte darzulegen und wendet dabei die erworbenen Lerninhalte ziel führend an.	5 - 5,50	
	V	Ist in der Lage, auch in vielfältigen und komplexen Zusammenhängen weitest und kritisch zu argumentieren und persönliche Standpunkte darzulegen und wendet dabei die erworbenen Lerninhalte eigenständig an.	6	
Grad der Sprachbeherrschung und der sprachlichen Ausdrucksfähigkeit mit besonderem Bezug auf die Fachsprachen und unter Einbeziehung der Zweiten Sprache und Fremdsprache	I	Drückt sich sprachlich nicht korrekt oder sehr unbeholfen aus und verwendet einen unangemessenen Wortschatz.	0,50	
	II	Drückt sich sprachlich nicht immer korrekt aus und verwendet einen teilweise angemessenen Wortschatz, auch in Bezug auf die Fachsprache.	1	
	III	Drückt sich sprachlich korrekt aus und verwendet einen angemessenen Wortschatz, auch in Bezug auf die Fachsprache.	1,50	
	IV	Drückt sich sprachlich präzise und sorgfältig aus und verwendet einen vielfältigen und gezielten Wortschatz, auch in Bezug auf die Fachsprache.	2 - 2,50	
	V	Drückt sich sprachlich gewandt aus und verwendet einen reichen und differenzierten Wortschatz, auch in Bezug auf die Fachsprache.	3	
Fähigkeit zur Analyse und zum Verständnis der gesellschaftlichen Wirklichkeit unter Einbeziehung persönlicher Erfahrung und Reflexion *	I	Ist nicht in der Lage, die gesellschaftliche Wirklichkeit zu erfassen und zu analysieren und dabei von eigenen Erfahrungen und Reflexionen auszugehen oder tut dies in unangemessener Art und Weise.	0,50	
	II	Ist nur mit Schwierigkeiten oder unter Anleitung in der Lage, die gesellschaftliche Wirklichkeit zu erfassen und zu analysieren und dabei von eigenen Erfahrungen und Reflexionen auszugehen.	1	
	III	Ist in der Lage, die gesellschaftliche Wirklichkeit zu erfassen und angemessen zu analysieren und dabei von eigenen Erfahrungen und angemessenen Reflexionen auszugehen.	1,50	
	IV	Ist in der Lage, die gesellschaftliche Wirklichkeit zu erfassen und präzise zu analysieren und dabei von eigenen Erfahrungen und aufmerksamen Reflexionen auszugehen.	2 - 2,50	
	V	Ist in der Lage, die gesellschaftliche Wirklichkeit zu erfassen und in verbetteter Art und Weise zu analysieren und dabei von eigenen Erfahrungen sowie bewussten und kritischen Reflexionen auszugehen.	3	
Gesamtpunktzahl der Prüfung				

* Die Indikatoren beziehen sich auch auf den Teil des Kolloquiums, welcher die Kompetenzen in Deutsch Zweite Sprache feststellt.

• Tabelle di conversione dei punteggi

Allegato C

Tabella 1
Conversione del credito scolastico complessivo

Punteggio in base 40	Punteggio in base 50
21	26
22	28
23	29
24	30
25	31
26	33
27	34
28	35
29	36
30	38
31	39
32	40
33	41
34	43
35	44
36	45
37	46
38	48
39	49
40	50

Tabella 2
Conversione del punteggio della prima prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 15
1	1
2	1.50
3	2
4	3
5	4
6	4.50
7	5
8	6
9	7
10	7.50
11	8
12	9
13	10
14	10.50
15	11
16	12
17	13
18	13.50
19	14
20	15

Tabella 3
Conversione del punteggio della seconda prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 10
1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50
12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9
19	9.50
20	10


Firmato digitalmente da
BIANCHI PATRIZIO
C=IT
O=MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE

CALCOLO PUNTEGGI- PRIMA PROVA				
VOTI IN 10	VOTI IN 15	VOTI IN 30	VOTI IN 20	VOTI IN 5
4	6	12	8	2
4+	6,37	12,75	8,5	2,125
4,5	6,75	13,5	9	2,25
5-	7,25	14,25	9,5	2,375
5	7,5	15	10	2,5
5+	7,87	15,75	10,5	2,625
5,5	8,25	16,5	11	2,75
6-	8,62	17,25	11,5	2,875
6	9	18	12	3
6+	9,37	18,75	12,5	3,125
6,5	9,75	19,5	13	3,25
7-	10,12	20,25	13,5	3,375
7	10,5	21	14	3,5
7+	10,87	21,75	14,5	3,625
7,5	11,25	22,5	15	3,75
8-	11,62	23,25	15,5	3,875
8	12	24	16	4
8+	12,37	24,75	16,5	4,125
8,5	12,75	25,5	17	4,25
9-	13,12	26,25	17,5	4,375
9	13,5	27	18	4,5
9+	13,87	27,75	18,5	4,625
9,5	14,25	28,5	19	4,75
10-	14,62	29,25	19,5	4,875
10	15	30	20	5

Simulazione prove scritte diritto e tecniche amministrative/italiano

SIMULAZIONE DELL'ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

Indirizzo: IP07 – SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

ARTICOLAZIONE: ACCOGLIENZA TURISTICA

Tema di:

DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Durata della prova: 2 ore

DOCUMENTO

Il turismo del futuro: verso quali direzioni?

[...]

“Per noi di Booking. com quello che conterà davvero nel prossimo futuro non sarà solo la destinazione, ma l'intera esperienza, e la possibilità di dare ai nostri utenti e viaggiatori gli strumenti tecnologici adeguati per esprimere e seguire in ogni momento il loro stile di viaggi”.

Ecco allora i trend emergenti, da interpretare e utilizzare per definire nuovi servizi, offerte e strategie.

[...]

La tecnologia sta creando un turista sempre più impaziente ed esigente: il 44% dei viaggiatori si aspetta di poter programmare la vacanza in pochi tap direttamente dallo smartphone, e oltre metà (il 52%) prevede di usare sempre più le app di viaggio. Ci rivolgiamo alla tecnologia per evitare intoppi, trovare risposte adeguate ai nostri bisogni, migliorare la nostra esperienza sulla base di raccomandazioni e consigli, o prendendo scorciatoie che non avremmo neanche immaginato qualche anno fa. E l'anno prossimo potremmo vedere emergere modi innovativi di rispondere alle nostre esigenze quotidiane: dalla ricerca dello sportello bancomat più vicino alla rete WiFi disponibile per la connessione, alla possibilità di saltare la coda alle attrazioni di una città mentre riceviamo consigli “on the go” su come riprenderci dal jet lag³, tutto in un dispositivo che sta nel palmo della nostra mano. [...] le nostre app preferite diventeranno presto dei veri e propri compagni di viaggio, al di là della mera funzionalità, in grado di anticipare i nostri bisogni e di rispondere in maniera adeguata ancora prima di una nostra esplicita richiesta. Sarà sempre più naturale utilizzare tecnologie di messaggistica istantanea intelligenti, che si adattano ai nostri gusti e alle

nostre preferenze per risolvere ogni dubbio in tempo reale, indipendentemente da dove decideremo, di soggiornare. Un'assistenza completa, sempre in tasca.

[...]

Il boom di viaggi “bleisure” (dalla fusione di “leisure”, svago, e “business”, lavoro) raggiungerà nuovi picchi perché il confine tra viaggi per svago e affari sarà sempre più labile [...] Dopo aver rimesso in valigia giacca e cravatta e archiviato le presentazioni in Powerpoint, il 49% dei viaggiatori business ha già l'abitudine di prolungare il viaggio di qualche giorno per godersi la destinazione da turista [...]

In un mondo che non si ferma mai, il viaggio diventa il momento giusto per ritrovare l'equilibrio. Quasi la metà (il 48%) degli intervistati considera la vacanza un'occasione per riflettere e cambiare in meglio il proprio stile di vita. Si assisterà così a una crescita considerevole dei viaggi dedicati alla cura della salute e dell'armonia tra mente, corpo e spirito [...]

(Fonte: La rivista dell'Ospitalità, TURISMO d'Italia, n.34 Agosto 2017; V. Baleri, I viaggi del futuro).

Al candidato si chiede di sviluppare l'elaborato, attenendosi alle seguenti indicazioni:

a) Con riferimento alla comprensione del documento introduttivo, utile a raccogliere informazioni e stimoli alla riflessione, il candidato risponda alle seguenti questioni:

- Secondo l'Autore dell'articolo, quale risorsa organizzativa va promossa e sostenuta nel prossimo futuro per rispondere alle nuove esigenze del turista?
- Nell'odierna società risulta fattore dominante l'uso delle tecnologie digitali. Perché ci rivolgiamo alla strumentazione digitale? Riferisci almeno due esigenze o operazioni per le quali ci serviamo ci potremmo servire dello smartphone.
- Secondo Booking.com oggi si assiste al boom dei viaggi “bleisure”. Cosa significa il neologismo “bleisure”?

b) Con riferimento alla produzione di un testo, il candidato, utilizzando le conoscenze acquisite nel corso degli studi, riferisca almeno due strategie di marketing per promuovere l'immagine della propria struttura ricettiva; analizzi, poi, due delle novità introdotte dal webmarketing

SIMULAZIONE ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
Indirizzi: IP07 – SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA

Tema di: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Il candidato svolga la prima parte della prova e due tra i quesiti proposti nella seconda parte.

Durata della prova: 4 ore

PRIMA PARTE

Il Web Marketing e l'Accoglienza turistica

Si sottopongono all'attenzione del candidato due documenti, come introduzione al tema.

Documento n.1

La diffusione di massa di Internet ha impresso una forte accelerazione verso la “società dell'informazione”. Infatti, la costante evoluzione dei mezzi di comunicazione e l'accesso sempre più ampio a questi hanno prodotto profonde innovazioni nella natura del mercato turistico, in particolare nella predisposizione e nella gestione dell'offerta e dei canali distributivi. Anche la domanda si è modificata: siamo di fronte ad una nuova figura di turista, che si mostra esperto nelle tecniche della comunicazione digitalizzata, che sa valutare e confrontare servizi alberghieri qualitativamente diversi e sa utilizzare i dati disponibili in rete per confezionare un prodotto personalizzato. L'esito della competitività dipende oggi in modo evidente dall'utilizzazione della strumentazione informatica: la teoria tradizionale del marketing va rivisitata e aggiornata, ipotizzando una modalità fortemente digitalizzata, il “web marketing”.

Documento n.2

Il turismo cresce anche nel 2016

“Clima positivo per il settore turismo alla BIT di Milano, che ha aperto ieri i battenti ... Ha dichiarato l'ad (sta per: amministratore delegato) di Fiera Milano Corrado Peraboni: <Per fare sistema nel turismo in Italia dovrebbero essere valorizzati i tratti unitari del nostro Paese, l'enogastronomia, le bellezze naturali e la cultura, per costruire delle proposte di viaggio basate su temi concreti e tangibili>.

Il 2015 è stato un anno positivo, grazie anche all'effetto Expo Milano, e le previsioni per il 2016 sono altrettanto favorevoli (+3,4% gli arrivi in media). [...]

L'Italia è tornata ad attrarre investimenti, oltre un miliardo negli ultimi due anni, da Medio Oriente, Turchia, Spagna e Francia soprattutto.

Dal 2003 ad oggi il numero di camere dei gruppi alberghieri in Italia è cresciuto passando dal 6% al 14% del totale e si prevede che entro il 2018 arrivi al 18%. [...]

V. Chierchia, Il Sole 24 ORE, 12 febbraio 2016

Il candidato è chiamato a fornire una consulenza di marketing sulla seguente situazione aziendale.

L'Albergo "NN16" Srl, quattro stelle, è situato in una località della tua Regione. La struttura è apprezzata e ben integrata nel territorio, dove collabora con enti pubblici e associazioni.

L'Albergo è aperto tutto l'anno, è rinomato per la qualità dei servizi e per l'ottima cucina, dispone di 22 camere con 44 posti letto, un ristorante con 150 coperti e una sala meeting adeguatamente attrezzata.

In occasione della Fiera del Turismo, esso intende proporsi sul mercato, rinnovando e ampliando i propri servizi, proponendo interessanti promozioni e migliorando la propria comunicazione aziendale.

Il candidato, dopo aver riferito sinteticamente la filosofia del Customer Relationship Management (CRM), sviluppi i seguenti punti:

Caratteristiche della località:

- ☐ analisi della domanda
- ☐ analisi della concorrenza

Struttura hotel:

- ☐ caratteristiche del target della clientela già fidelizzata
- ☐ descrizione degli obiettivi di marketing: di espansione e/o di consolidamento
- ☐ descrizione dei nuovi servizi per raggiungere gli obiettivi fissati, redazione del piano degli investimenti previsti e dei finanziamenti necessari per il primo anno

Promozioni e offerte:

- ☐ promozioni e offerte atte a incentivare la vendita dei servizi
- ☐ valutazione della convenienza ad inserire l'hotel in consorzi, associazioni ecc. operanti sul territorio

Web marketing:

- ☐ Internet come canale di vendita: sito dell'hotel e sua strutturazione
- ☐ rilevanza del posizionamento del sito web
- ☐ presenza dei social network, come nuova forma di intermediazione: quali e per quali motivi
- ☐ utilizzo delle OTA (Online Travel Agency): costi e benefici.

SECONDA PARTE

Il candidato svolga due quesiti scelti tra i seguenti, utilizzando non più di quindici righe.

1. Per intervenire sul mercato turistico, occorre conoscere e comprenderne le dinamiche. Illustra due tipologie di ricerche di marketing. Ti è data facoltà di fare riferimento alle tue esperienze lavorative, anche in alternanza scuola – lavoro.

2. I GDS (Global Distribution System) e i CRS (Central Reservation System) rappresentano validi strumenti di vendita dei servizi turistici con la modalità del sistema telematico di prenotazione.

Fornisci una sintetica definizione dei sistemi telematici citati, corredandola con la modalità di utilizzo.

3. Descrivi in maniera sintetica la procedura per la stesura del budget economico generale di impresa.

4. La “customer satisfaction” rappresenta uno dei paradigmi di eccellenza per la promozione della qualità del servizio turistico. Spiega con quali strumenti tu opereresti per verificare la soddisfazione del cliente nella tua impresa.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

PROPOSTA A2

Leonardo Sciascia, *Il giorno della civetta*, ADELPHI, VI edizione *gli Adelphi*, Milano, gennaio 2004, pp. 7-8.

Nel romanzo di Leonardo Sciascia, *Il giorno della civetta*, pubblicato nel 1961, il capitano Bellodi indaga sull'omicidio di Salvatore Colasberna, un piccolo imprenditore edile che non si era piegato alla protezione della mafia. Fin dall'inizio le indagini si scontrano con omertà e tentativi di depistaggio; nel brano qui riportato sono gli stessi familiari e soci della vittima, convocati in caserma, a ostacolare la ricerca della verità, lucidamente ricostruita dal capitano.

«Per il caso Colasberna» continuò il capitano «ho ricevuto già cinque lettere anonime: per un fatto accaduto l'altro ieri, è un buon numero; e ne arriveranno altre... Colasberna è stato ucciso per gelosia, dice un anonimo; e mette il nome del marito geloso...».

«Cose da pazzi» disse Giuseppe Colasberna.

5 «Lo dico anch'io» disse il capitano, e continuò «... è stato ucciso per errore, secondo un altro: perché somigliava a un certo Perricone, individuo che, a giudizio dell'informatore anonimo, avrà presto il piombo che gli spetta».

I soci con una rapida occhiata si consultarono.

«Può essere» disse Giuseppe Colasberna.

10 «Non può essere» disse il capitano «perché il Perricone di cui parla la lettera, ha avuto il passaporto quindici giorni addietro e in questo momento si trova a Liegi, nel Belgio: voi forse non lo sapevate, e certo non lo sapeva l'autore della lettera anonima: ma ad uno che avesse avuto l'intenzione di farlo fuori, questo fatto non poteva sfuggire... Non vi dico di altre informazioni, ancora più insensate di questa: ma ce n'è una che vi prego di considerare bene, perché a mio parere ci offre la traccia buona... Il vostro lavoro, la concorrenza, gli appalti: ecco dove bisogna cercare».

Altra rapida occhiata di consultazione.

15 «Non può essere» disse Giuseppe Colasberna.

«Sì che può essere» disse il capitano «e vi dirò perché e come. A parte il vostro caso, ho molte informazioni sicure sulla faccenda degli appalti: soltanto informazioni, purtroppo, che se avessi delle prove... Ammettiamo che in questa zona, in questa provincia, operino dieci ditte appaltatrici: ogni ditta ha le sue macchine, i suoi materiali: cose che di notte restano lungo le strade o vicino ai cantieri di costruzione; e le macchine son cose delicate, basta tirar fuori un
20 pezzo, magari una sola vite: e ci vogliono ore o giorni per rimetterle in funzione; e i materiali, nafta, catrame, armature, ci vuole poco a farli sparire o a bruciarli sul posto. Vero è che vicino al materiale e alle macchine spesso c'è la baracchetta con uno o due operai che vi dormono: ma gli operai, per l'appunto, dormono; e c'è gente invece, voi mi capite, che non dorme mai. Non è naturale rivolgersi a questa gente che non dorme per avere protezione? Tanto più che la protezione vi è stata subito offerta; e se avete commesso l'imprudenza di rifiutarla, qualche fatto è
25 accaduto che vi ha persuaso ad accettarla... Si capisce che ci sono i testardi: quelli che dicono no, che non la vogliono, e nemmeno con il coltello alla gola si rassegnerebbero ad accettarla. Voi, a quanto pare, siete dei testardi: o soltanto Salvatore lo era...».

«Di queste cose non sappiamo niente» disse Giuseppe Colasberna: gli altri, con facce stralunate, annuirono.

30 «Può darsi» disse il capitano «può darsi... Ma non ho ancora finito. Ci sono dunque dieci ditte: e nove accettano o chiedono protezione. Ma sarebbe una associazione ben misera, voi capite di quale associazione parlo, se dovesse limitarsi solo al compito e al guadagno di quella che voi chiamate guardiana: la protezione che l'associazione offre è molto più vasta. Ottiene per voi, per le ditte che accettano protezione e regolamentazione, gli appalti a licitazione privata; vi dà informazioni preziose per concorrere a quelli con asta pubblica; vi aiuta al momento del collaudo; vi tiene buoni gli operai... Si capisce che se nove ditte hanno accettato protezione, formando una specie di consorzio, la
35 decima che rifiuta è una pecora nera: non riesce a dare molto fastidio, è vero, ma il fatto stesso che esista è già una sfida e un cattivo esempio. E allora bisogna, con le buone o con le brusche, costringerla, ad entrare nel giuoco; o ad uscirne per sempre annientandola...».

Giuseppe Colasberna disse «non le ho mai sentite queste cose» e il fratello e i soci fecero mimica di approvazione.

Comprensione e Analisi

Puoi rispondere punto per punto oppure costruire un unico discorso che comprenda le risposte alle domande proposte.

1. Sintetizza il contenuto del brano, individuando quali sono le ricostruzioni del capitano e le posizioni degli interlocutori.
2. La mafia, nel gioco tra detto e non detto che si svolge tra il capitano e i familiari dell'ucciso, è descritta attraverso riferimenti indiretti e perifrasi: sai fare qualche esempio?

II COMPITO DI ITALIANO

I TRIMESTRE

TIPOLOGIA A: Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano

(Sessione ordinaria dell'esame di Stato del 2019)

IL GIORNO DELLA CIVETTA

Comprensione e analisi: prima parte fotocopia 2.

Ultima parte delle domande qui di seguito:

3. Nei fratelli Colasberna e nei loro soci il linguaggio verbale, molto ridotto, è accompagnato da una mimica altrettanto significativa, utile a rappresentare i personaggi. Spiega in che modo questo avviene
4. A cosa può alludere il capitano quando evoca "qualche fatto" che serve a persuadere tutte le aziende ad accettare la protezione della mafia? (riga 28)
5. La retorica del capitano vuole essere persuasiva, rivelando gradatamente l'unica verità possibile per spiegare l'uccisione di Salvatore Colasberna; attraverso quali soluzioni espressive (ripetizioni, scelte lessicali e sintattiche, pause, ecc.) è costruito il discorso?

INTERPRETAZIONE - Commento (20 righe circa)

Nel brano si contrappongono due culture: da un lato quella della giustizia, della ragione e dell'onestà, rappresentata dal capitano dei Carabinieri Bellodi, e dall'altro quella dell'omertà e dell'illegalità; è un tema al centro di tante narrazioni letterarie e cinematografiche, dall'Ottocento fino ai giorni nostri, che parlano in modo esplicito di organizzazioni criminali, o più in generale di rapporti di potere, soprusi e ingiustizie all'interno della società. Esponi le tue considerazioni su questo tema utilizzando le tue letture, conoscenze ed esperienze.

(Valutazione vedi griglia condivisa in Classroom)

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

PRIMA PROVA SCRITTA – ESEMPIO TIPOLOGIA B

ANALISI E PRODUZIONE DI UN TESTO ARGOMENTATIVO

La fatica di leggere e il piacere della lettura

da un articolo di Annamaria Testa <https://nuovoeutile.it/fatica-di-leggere/>

La fatica di leggere è reale. Per questo il piacere della lettura è una conquista preziosa. Lo è perché leggere arricchisce la vita. E lo è doppiamente proprio perché leggere è anche un'attività del tutto innaturale. I lettori esperti tendono a sottovalutare questo fatto. O se ne dimenticano.

Comunicare è naturale. Come ricorda Tullio De Mauro, la capacità di identificare, differenziare e scambiarsi segnali appartiene al nostro patrimonio evolutivo e non è solo umana: la condividiamo con le altre specie viventi, organismi unicellulari compresi.

Leggere, invece non è naturale per niente. Ed è faticoso. La fatica di leggere è sia fisica (i nostri occhi non sono fatti per restare incollati a lungo su una pagina o su uno schermo) sia cognitiva: il cervello riconosce e interpreta una stringa di informazioni visive (le lettere che compongono le parole) e le converte in suoni, e poi nei significati legati a quei suoni.

Poi deve ripescare nella memoria il significato delle singole parole che a quei suoni corrispondono, e a partire da questo deve ricostruire il senso della frasi, e dell'intero testo.

Tutto in infinitesime frazioni di secondo, e senza pause.

È un'operazione impegnativa, che coinvolge diverse aree cerebrali e diventa meno onerosa e più fluida man mano che si impara a leggere meglio, perché l'occhio si abitua a catturare non più le singole lettere, ma gruppi di lettere (anzi: parti di gruppi di lettere. Indizi a partire dai quali ricostruisce istantaneamente l'intera stringa di testo). Un buon lettore elabora, cioè riconosce, decodifica, connette e comprende tre le 200 e le 400 parole al minuto nella lettura silenziosa. [...]

Tra saper decifrare un testo semplice, si tratti di un sms o di una lista della spesa, e saper agevolmente leggere e capire un testo di media complessità al ritmo di centinaia di parole al minuto c'è un abisso.

Prima di interrogarsi sulle strategie per colmarlo bisognerebbe ... farsi un'altra domanda: che cosa può motivare le persone che leggono poco a leggere di più (e, dunque, a imparare a leggere meglio? In altre parole: che cosa compensa davvero la fatica di leggere? [...])

C'è, credo, un'unica cosa che può pienamente compensare l'innaturale fatica di leggere, ed è il piacere della lettura: il gusto di lasciarsi catturare (e perfino possedere) da una storia, o il gusto di impadronirsi di un'idea, una prospettiva, una competenza nuova attraverso un testo. [...]

Ma è un piacere difficile perfino da immaginare finché non lo si sperimenta, arduo da evocare e raccontare [...] e impossibile da imporre. Per questo, credo, è così tremendamente importante leggere a voce alta ai bambini più piccoli. È l'unico modo per renderli partecipi del piacere della lettura prima ancora di sottoporli alla fatica di leggere. Se sanno qual è la ricompensa e l'hanno già apprezzata, affronteranno più volentieri la fatica. E, leggendo, a poco a poco poi se ne libereranno. Ma gli insegnanti e gli addetti ai lavori sono per forza di cose lettori più che esperti, ormai estranei alla fatica di leggere. A loro, l'idea di regalare un po' del (contagioso!) piacere di leggere a chi non sa sperimentarlo attraverso la lettura ad alta voce può sembrare un'idea strana, antiquata o bizzarra. Eppure a volte le idee antiquate o bizzarre danno risultati al di là delle aspettative.

Dopo un'attenta lettura, elabora un testo di analisi e commento, sviluppando i seguenti punti:

1. Analisi

- 1.1 Riassumi il contenuto del testo, indicando i punti salienti delle argomentazioni dell'autore
- 1.2 Evidenzia la tesi dell'autore concernente la complessità del "leggere"
- 1.3 Individua gli argomenti che l'autore porta a sostegno della propria tesi
- 1.4 Evidenzia il ruolo che l'autore attribuisce agli insegnanti nello sviluppare il gusto per la lettura
- 1.5 Il testo presenta una sintassi prevalentemente paratattica, utilizzando periodi brevi. Ritieni efficace questo stile per affrontare un tema così problematico?

2. Commento

Elabora un testo nel quale sviluppi le tue opinioni sulla questione affrontata nel testo e sulle riflessioni dell'autore, anche alla luce della personale esperienza di lettore, svolta sia nel tuo percorso di studio sia in riferimento alle tue scelte personali.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito l'uso del dizionario italiano e del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

- Simulazione finale (Tracce A/B/C) prevista per il 27 maggio

FIRME DEL CONSIGLIO DI CLASSE

MATERIA	DOCENTE	FIRMA
Italiano e Storia	Marzia Angeletti	
Inglese	Aniello Menna	
Tedesco L2	Lydia Boninsegna	
Matematica	Stefano Quintavalla	
Scienza e cultura dell'alimentazione	Luana Baldassi	
Diritto e Tecniche. amm.ve strutture ricettive	Sabrina Gazzini	
Tecniche di comunicazione	Stefano Quintavalla	
Laboratorio di Servizi di Accoglienza turistica	Luca di Paolo	
Scienze motorie e sportive	Chiara D'Isep	
Religione	Matteo Cretaro	

Merano, 15 maggio 2022