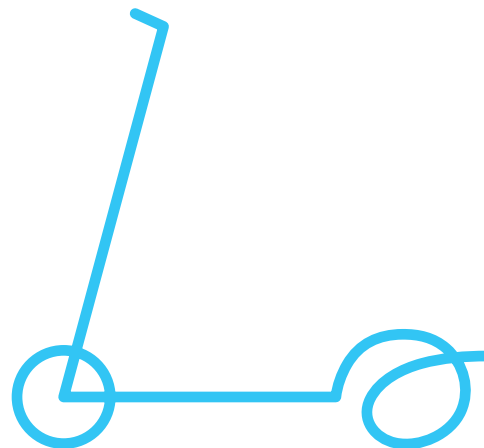




Ενημερωτικό Έντυπο

Σύμφωνα με το άρθρο 4θ του Ν. 2251/1994, το άρθρο 150 του Ν.4364/2016 και το άρθρο 29 παρ.3 του Ν.4583/2018 όπως ισχύουν.

1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ».

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί με κάποιο από τα προγράμματα ασφάλισης ποδηλάτου/

ΕΠ.Η.Ο. Anytime σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- το Άρθρο 150 του Ν. 4364/2016
 - τα Άρθρα 31δ και 31ζ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύουν σήμερα.
- Η Εταιρία «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»:
- Έχει Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕ.ΜΗ.) 000914001000.
 - Έχει Α.Φ.Μ. 094328889 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
 - Έχει έδρα στη Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 45, Αθήνα.
 - Στοιχεία επικοινωνίας, τηλ.: 210 9460000 (χρέωση με βάση την τιμολογιακή πολιτική του εκάστοτε τηλεπικοινωνιακού παρόχου), email: info@anytime.gr
 - Είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αριθμό 110043/15-01-1993.

2. Προγράμματα ασφάλισης

Τα προγράμματα ασφάλισης ποδηλάτου/Ε.Π.Η.Ο. που διατίθενται σήμερα μέσω της Anytime είναι:

- E-scooter
- E-bike

Για τα παραπάνω προγράμματα παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Οδική Βοήθεια», «Ολική Κλοπή» και «Ίδιες Ζημιές».

Υπάρχει η δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για τα παραπάνω προγράμματα ασφάλισης ποδηλάτου/Ε.Π.Η.Ο., όσο και έκδοσης Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών Anytime στα 210 94 60000 ή μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.

- Εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, www.bankofgreece.gr τηλ. 21 0 320 1111 και το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ <https://www.mindev.gov.gr/> τηλ. 210 3332000.
 - Η δραστηριότητα της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» επικεντρώνεται σε:
 - Ασφαλίσεις ζημιών σε όλους τους κλάδους που αναφέρονται στο Άρθρο 4 "Κλάδοι Ασφαλίσεων κατά Ζημιών" του Ν. 4364/2016.
 - Ασφαλίσεις που προβλέπονται από το Νομοθετικό Διάταγμα 551/1970.
 - Αντασφαλίσεις κάθε είδους και κλάδου.
 - Ασφαλίσεις του Κλάδου «Ατυχήματα», «Ασθένειες» του Άρθρου 4 παρ. 1α και 1β του Νόμου 4364/2016 και του Κλάδου Ασφαλίσεων Ζωής του Άρθρου 5 του Νόμου 4364/2016.
 - Αντιπροσώπευση αλλοδαπών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και διενέργεια διαχείρισης ή εκκαθάρισης χαρτοφυλακίων ημεδαπών και αλλοδαπών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων.
 - Άσκηση κάθε άλλης παρόμοιας εργασίας.
- Όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρίας αμείβονται με μισθό και δεν λαμβάνουν καμία επιπλέον αμοιβή από τις πωλήσεις των προϊόντων.

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Λήπτης της ασφάλισης είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία του οχήματός του. Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- Τηλεφωνικά. Στην περίπτωση αυτή η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- Online, από το Λήπτη της ασφάλισης μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στο Λήπτη της ασφάλισης στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία κατά την έκδοσή του.



3. Υπολογισμός ασφαλίσεων

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τη χρήση του οχήματος και άλλες παραμέτρους που ισχύουν στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Η Εταιρία μπορεί να τροποποιήσει τους παράγοντες προσδιορισμού ασφαλίσεων οποιαδήποτε στιγμή. Στα ασφάλιστρα που προκύπτουν από τις παραμέτρους εφαρμόζεται, σε κάθε ασφαλιστική περίοδο, σύστημα υπολογισμού με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις παραπάνω κατηγορίες ασφάλισης, όσο και τα ποσοστά

αύξησης ή μείωσης των ασφαλίσεων.

Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή στο όχημα ή στα στοιχεία του οχήματος καθώς και στα στοιχεία των οδηγών του, όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλίσεων.

Κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφάλιστρο υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία, αφού ληφθούν υπόψη και οι παραπάνω παράγοντες.

4. Πληρωμή ασφαλίστρου

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και οι τρόποι πληρωμής του είναι με μετρητά ή με πάγια εντολή σε πιστωτική κάρτα.

Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου μπορεί να είναι:

- Εφάπαξ
- Τριμηνιαίες δόσεις
- Εξαμηνιαίες δόσεις

Σε περίπτωση μη καταβολής οφειλόμενης μεταγενέστερης δόσης, η εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ασφαλιστικό Νόμο.

5. Έναρξη και διάρκεια ισχύος

Η διάρκεια της κάλυψης από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δώδεκα (12) μήνες. Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο

συμβόλαιο και με την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί η πρώτη δόση ή το συνολικό ασφάλιστρο, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί.

6. Ανανέωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται, για ίσο χρονικό διάστημα, με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα τότε οφειλόμενα ασφάλιστρα.

7. Καταγγελία Ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Λήξη με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει με καταγγελία από την Εταιρία ή από το Συμβαλλόμενο. Εκτός από την παραπάνω περίπτωση καταγγελίας που αναφέρεται στον ασφαλιστικό νόμο και αναλύεται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να καταγγελθεί και στις εξής περιπτώσεις:

Από την Εταιρία:

- σε περίπτωση που αλλάξουν οι τεχνικές της ανάγκης και η πολιτική της σε σχέση με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο.
- αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με απάτη περί των ασφαλειών.

Στην περίπτωση που η καταγγελία ασκείται από την Εταιρία, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει οριστικά 30 μέρες μετά από τότε που ενημερώθηκε σχετικά ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος.



Από την Εταιρία ή/και το Συμβαλλόμενο:

- αν το αντισυμβαλλόμενο μέρος τους κηρυχθεί σε πτώχευση, τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή αν απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση μέρους ή συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας.
- μετά από ζημιά που προέκυψε στο ασφαλισμένο όχημα.

Στην περίπτωση αυτή, το ασφαλιστήριο που αναλογεί στην ασφαλιστική περίοδο κατά την οποία έγινε η ζημιά, πρέπει να έχει εξοφληθεί και δεν επιστρέφεται από την Εταιρία στο Συμβαλλόμενο.

Σε κάθε περίπτωση η καταγγελία γίνεται εγγράφως από την Εταιρία προς το Συμβαλλόμενο ή αντίστροφα.

8. Δικαίωμα Εναντίωσης

Σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, ο Συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης (Παράγραφος 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο και αφορούν το εφαρμοστέο Δίκαιο, την Έδρα και τη γλώσσα, καθώς και οι όροι ασφάλισης (Παράγραφος 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας:
- μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης.
- μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που δεν παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο ή οι όροι ασφάλισης.

Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα δήλωσης Εναντίωσης και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις.

Δικαίωμα ανθρώπινης παρέμβασης: Σε περίπτωση online ασφάλισης, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα κατά το προσυμβατικό στάδιο και σε αιτιολογημένες περιπτώσεις και μετά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου σε ανθρώπινη παρέμβαση, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών contact center (τηλ. 210 946 0000).

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξη του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

9. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει, χωρίς οποιαδήποτε εξήγηση από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος Υπαναχώρησης προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (Άρθρα άρθρα 3ζα, 3ιε, 3ιστ, 3ιζ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει).

Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο. Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση e-bike@anytime.gr μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα δήλωσης Υπαναχώρησης του οποίου η χρήση δεν είναι υποχρεωτική.

Στα ασφαλιστήρια συμβόλαια που έχουν συναφθεί μέσω του site της Anytime, ο λήπτης της ασφάλισης μπορεί να υπαναχωρήσει και μέσω της λειτουργίας υπαναχώρησης που βρίσκεται στο site στη διεύθυνση <https://blog.anytime.gr/withdrawal>

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο, τη λήψη του σχετικού e-mail, τη χρήση της λειτουργίας υπαναχώρησης μέσω του site.

Αν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, σας επιστρέφουμε όλα τα χρήματα που λάβαμε από εσάς, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα πληροφορηθούμε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση.



10. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Δίκαιο που διέπει το προ συμβατικό στάδιο και το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με τη σύναψη, το κύρος και τους όρους εφαρμογής του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

11. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, παρέχεται η προσυμβατική ενημέρωση, οι όροι και οι προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι η ελληνική.

12. Διευθέτηση Αιτιάσεων

Αιτίαση (παράπονο) θεωρείται η έγγραφη εκδήλωση δυσανεξίας, ενδεικτικά από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της ασφάλισης, Ασφαλισμένο, δικαιούχο ασφαρίσματος, ζημιωθέντα τρίτο, το οποίο σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που τους παρέχονται, με οποιονδήποτε τρόπο. Παράπονα δε νθεωρούνται, σύμφωνα με τον νόμο, (ΠΕΕ ΤτΕ 88/5.4.2016 -Εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικές επιχειρήσεις) οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

Σε περίπτωση που κάποιος επιθυμεί να υποβάλλει κάποιο παράπονο ή παρατήρηση σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την εξυπηρέτηση που του παρέχεται, μπορεί να το στείλει:

- με e-mail στο e-bike@anytime.gr
- ταχυδρομικά προς την Εξυπηρέτηση Πελατών της Anytime, Λ. Συγγρού 124-126, 117 45, Αθήνα

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Όνομα πατρός
- Ημερομηνία γέννησης
- Τηλέφωνο
- Αριθμός συμβολαίου (ή αριθμός κυκλοφορίας σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, αν δεν υπάρχει αριθμός συμβολαίου)
- Σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, καλυπτόμενο μέλος, υποψήφιος πελάτης)

Η Εταιρία, μόλις λάβει το παράπονο, θα στείλει γραπτή επιβεβαίωση.

Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το αίτημα και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι διατάξεις της λοιπής νομοθεσίας.

Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή.

Σε περίπτωση, που δε λάβει απάντηση μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, η Εταιρία θα αιτιολογήσει γραπτώς την καθυστέρησή της.

Παράλληλα θα ενημερώσει για το χρόνο που υπολογίζει ότι θα ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου, καθώς και για το πότε θα λάβει, το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο, την οριστική απάντηση.

Τη διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων που υποβάλλονται συντονίζει και παρακολουθεί η κ. Μαρία Φουντή, με τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- e-mail: complaintservice@interamerican.gr
- τηλέφωνο: 210 94 62000

Η διαχείριση του παραπόνου γίνεται σύμφωνα με την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 88/05.04.2016, η οποία βρίσκεται στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» στην ιστοσελίδα: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου στην Εταιρία ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο από την απάντηση της Εταιρίας, μπορεί να απευθυνθεί στην Ανεξάρτητη Αρχή Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή (ΑΑΕΑ&ΠΚ), email: dimea@mnec.gr

Οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρίας παραγράφεται αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή παραπόνου στην Εταιρία δε διακόπτει την παραπάνω παραγραφή.



13. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν σε φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που είναι εγγεγραμμένος στο ειδικό μητρώο του α.18 της υπ'αριθμ. 70330/οικ/30.06.2015 ΚΥΑ. Παρατίθεται σχετικός σύνδεσμος: mindev.gov.gr

14. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με τον φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, οι καλύψεις υπόκειται σε φόρο ασφαλίστρου 15%.