

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN - SÜDTIROL

Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitaria de Sudtiroi

Gesundheitsversorgung: Südtirol im gesamtstaatlichen Vergleich

Assistenza sanitaria: l'Alto Adige a confronto con le altre regioni

01.03.2023

Monitoraggio LEA

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – anno 2020

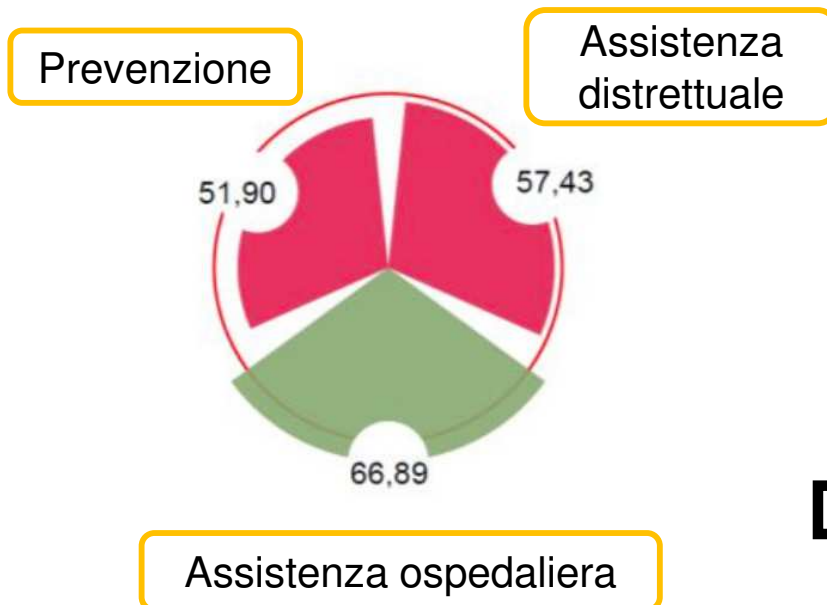


Tabella 1. Griglia LEA 2010-2019: percentuale di adempimento cumulativo e totale dei punti ottenuti

Regione	Adempimento cumulativo 2010-2019 (%)	Totale punti ottenuti 2010-2019
Emilia-Romagna	93,4%	2.101
Toscana	91,3%	2.055
Veneto	89,1%	2.005
Piemonte	87,6%	1.970
Lombardia	87,4%	1.966
Umbria	85,9%	1.932
Marche	84,1%	1.893
Liguria	82,8%	1.862
Friuli Venezia-Giulia*	81,5%	1.833
Prov. Aut. Trento*	78,8%	1.773
Abruzzo	76,6%	1.724
Basilicata	76,4%	1.718
Lazio	75,1%	1.689
Sicilia	69,6%	1.567
Molise	68,0%	1.530
Puglia	67,5%	1.518
Valle d'Aosta*	63,8%	1.436
Calabria	59,9%	1.347
Campania	58,2%	1.309
Prov. Aut. Bolzano*	57,6%	1.296
Sardegna	56,3%	1.267

*Friuli Venezia-Giulia, Valle d'Aosta, Sardegna e le Province autonome di Trento e Bolzano non sono sottoposte a verifica degli adempimenti.

Quartili delle percentuali di adempimento	93,4 – 86,0	85,9 – 76,7	76,6 – 67,6	67,5 – 56,3
---	-------------	-------------	-------------	-------------

Resilienza del sistema sanitario

- 2019 vs. 2020

Tabella 3. Punteggio totale adempimenti LEA: gap 2020 vs 2019

Regione	Gap 2020 vs 2019
Prov. Aut. Trento	8,9
Valle d'Aosta	7,5
Prov. Aut. Bolzano	-1,2
Lazio	-5,8
Friuli Venezia Giulia	-9,3
Toscana	-9,5
Emilia Romagna	-9,8
Marche	-12,1
Molise	-19,6
Veneto	-19,6
Umbria	-23,1
Puglia	-23,7
Piemonte	-23,9
Campania	-24,6
Sardegna	-27,2
Sicilia	-29,1
Basilicata	-32,9
Calabria	-33,5
Lombardia	-35,3
Abruzzo	-40,8
Liguria	-44,1
Elaborazione GIMBE su dati Ministero della Salute	

Prevenzione

Situazioni positive (punti/100)	Situazioni negative (punti/100)
Controllo sulla contaminazione degli alimenti: 100/100	Copertura vaccinale a 24 mesi con esavalente (Difterite, Tetano, Pertosse, Polio, Epatite B, Hib): 0/100
Stili di vita della popolazione: 80/100	Copertura vaccinale a 24 mesi per MPR (Morbillo, Parotite, Rosolia) : 3/100
Partecipazione ai programmi di screening tumorale (mammella, cervice, colon): 76/100	
Punteggio complessivo area prevenzione: 52/100	

Assistenza distrettuale

Situazioni positive (punti/100)	Situazioni negative (punti/100)
Tasso di ospedalizzazione per complicanze di diabete, BPCO e scompenso cardiaco: 100/100	% di prestazioni specialistiche di priorità B garantite entro i tempi: 0/100
Intervallo di intervento dei mezzi di soccorso in emergenza-urgenza: 100/100	Pazienti trattati in assistenza domiciliare integrata (ADI) per intensità di cura: 0/100
Consumo di farmaci antibiotici: 100/100	% di riammissioni in psichiatria a 8-30 giorni dalla dimissione: 25/100
	Deceduti per cause tumorali assistiti dalla rete di cure palliative: 48/100
	Anziani non autosufficienti in trattamento sociosanitario residenziale: 0/100
Punteggio complessivo area distrettuale: 57/100	

Assistenza ospedaliera

Situazioni positive (punti/100)	Situazioni negative (punti/100)
Tasso di ospedalizzazione: 100/100	% interventi per tumore maligno della mammella in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui: 19/100
DRG ad alto rischio di inappropriately: 95/100	Colecistectomie laparoscopiche con degenza inferiore a 3 giorni: 49/100
Pazienti (età 65+) con diagnosi di frattura del collo del femore operati entro 2 giornate: 82/100	Parti cesarei primari per volume di attività della struttura: 56/100
Punteggio complessivo area ospedaliera: 67/100	

Esempio parti cesarei

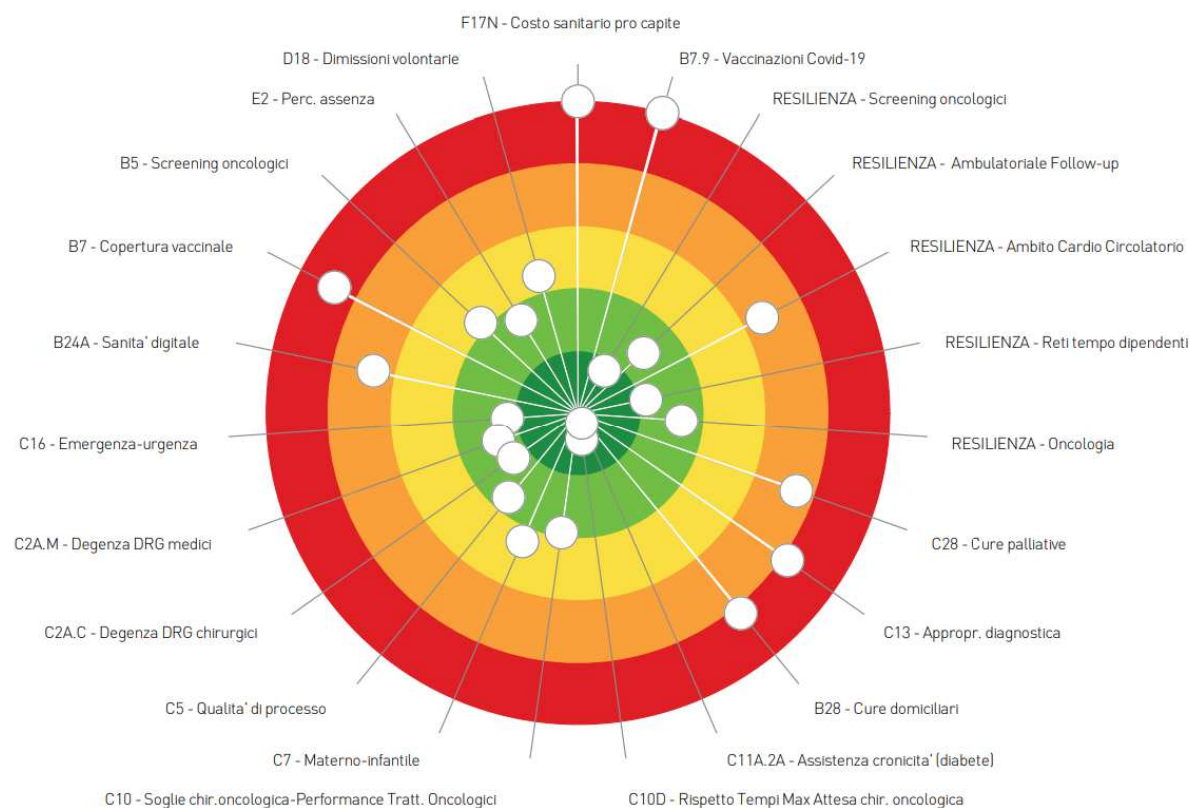
Parti Cesarei (2020):

*Fonte: Schede di
Dimissione Ospedaliera*

<u>Istituto</u>	<u>Parti</u>	<u>Cesarei primari</u>
BOLZANO	1.397	248 (18%)
MERANO	1.162	168 (14%)
BRESSANONE	898	161 (18%)
BRUNICO	709	127 (18%)
SILANDRO	351	58 (18%)

Il Sistema di Valutazione delle Performance dei Sistemi Sanitari Regionali

*Scuola superiore
St. Anna di Pisa
(Analisi 2021)*



Indagine sulla soddisfazione dei pazienti

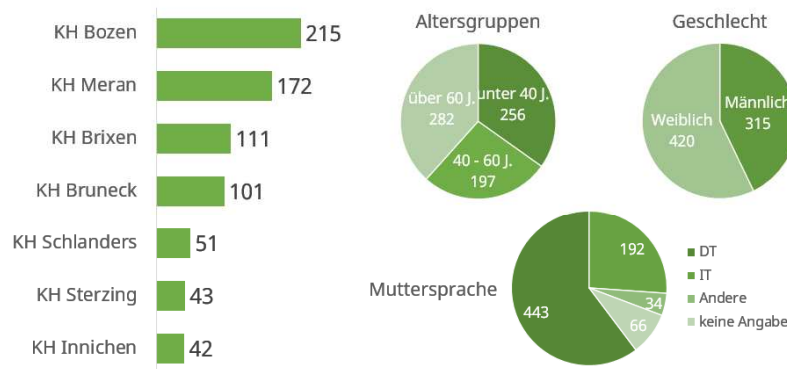
„Mystery Research“-Projekt

Nov. 2022
Agenzia ISC-CX

ÜBERBLICK

Studiensteckbrief

PATIENTENFEEDBACK



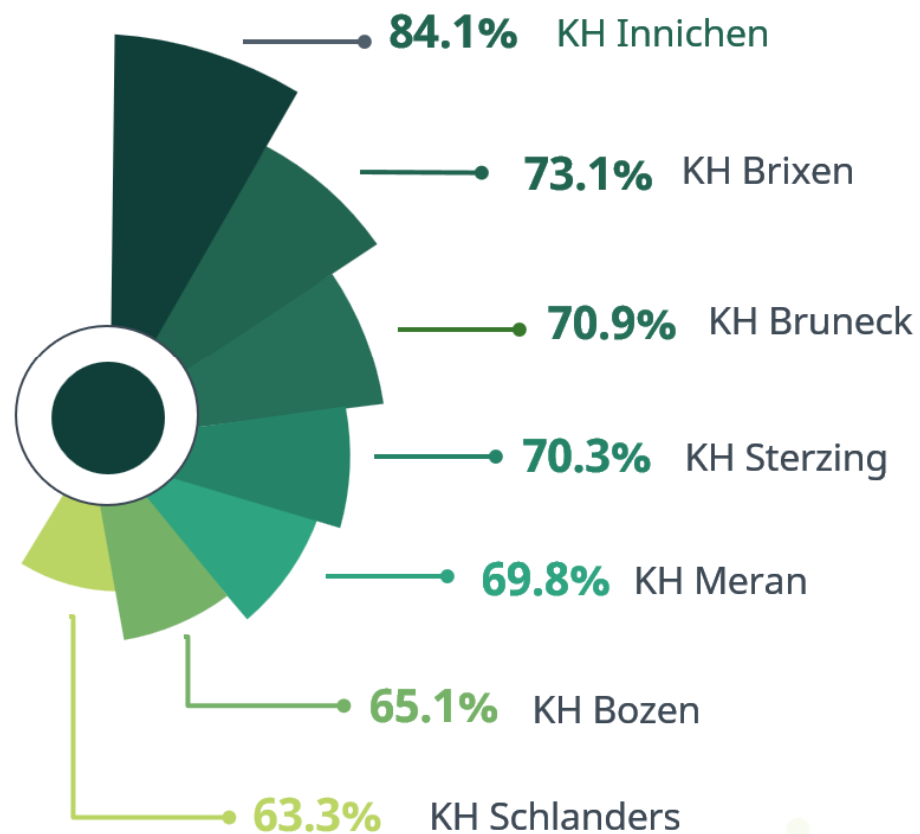
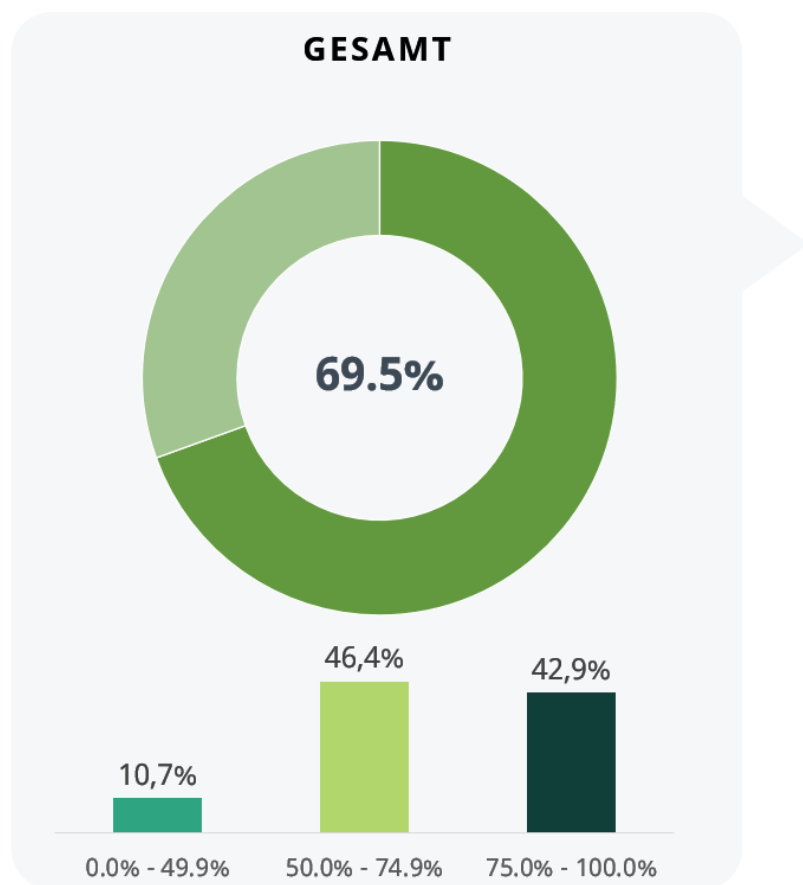
- **Ziel der Studie:** Subjektive Befragung von Patienten in zentralen Ambulanzen der Krankenhäuser
- **Methode:** Kurzinterview mit 12 zentrale Fragen zur Atmosphäre, Betreuung, Freundlichkeit Personal, Wartezeiten, Weiterempfehlung/NPS
- **Befragungszeitraum:** 14 Tage - 17.10.22 bis 16.11.22
- **Ergebnisse:** 735 Interviews - 7 Krankenhäuser

MYSTERY RESEARCH



- **Ziel der Studie:** Objektive Auffälligkeiten aus Patientensicht
- **Methode:** 37 JA/ Nein-Fragen - Beobachtungen zu Erscheinungsbild/ Atmosphäre im KH, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft Personal - Fotodokumentation
- **Befragungszeitraum:** 14 Tage - 17.10.22 bis 16.11.22
- **Ergebnisse:** 14 Faktenberichte - 7 Krankenhäuser

Feedback dei pazienti: soddisfazione generale



Accreditamento all'eccellenza



Assunzioni 2023

Austritt/Uscite 01-2023			
	Ärzte Medici	Gesundheitsberufe Tecnico-assistenziali	Pflegehelfer OSS
Pensionierung - pensione	3	7	1
Rücktritt - recesso	3	10	2
sonstige Kündigungen - altre cessazioni	2	4	0
Austritt/Uscite 02-2023			
Pensionierung - pensione	0	2	0
Rücktritt - recesso	0	4	1
sonstige Kündigungen - altre cessazioni	0	3	0
	-8	-30	-4

Anstellung/Entrate 01-2023			
	Ärzte Medici	Gesundheitsberufe Tecnico-assistenziali	Pflegehelfer OSS
Neuanstellungen - nuove assunzioni	17	47	11
Versetzung von anderen öffentl. Verw. - passaggi da altra P.A.	0	1	0
Anstellung/Entrate 02-2023			
Neuanstellungen - nuove assunzioni	23	40	3
Versetzung von anderen öffentl. Verw. - passaggi da altra P.A.	0	1	1
	40	89	15

	Ärzte Medici	Gesundheitsberufe Tecnico-assistenziali	Pflegehelfer OSS	Insg. Zuwachs Incremento totale
Zuwachs Incremento	+32	+59	+11	+102

