

Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provinzia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

Ti interessa il digitale? Il futuro dell'Alto Adige puoi progettarlo tu.

Scopri i lavori dell'informatica nella Provincia autonoma di Bolzano e i percorsi per farne parte.

Il digitale prende forma nella ripartizione informatica

Scopri come lavoriamo ai servizi pubblici che usi ogni giorno

Come si rende un servizio online più semplice da usare? Come si proteggono i dati delle persone? Come si trasforma un'idea in un progetto che funziona?

Sono alcune delle domande su cui lavoriamo nella **Ripartizione Informatica** della Provincia autonoma di Bolzano, insieme all'**Agenzia per l'Alto Adige Digitale** (ADAS) e ai partner tecnologici.
Nel nostro lavoro ascoltiamo le esigenze degli uffici e di chi utilizza i servizi, pianifichiamo progetti e verifichiamo che le soluzioni siano utili, accessibili e sicure.

In queste pagine puoi scoprire diversi profili professionali del digitale pubblico e capire quali potrebbero interessarti.

Alcuni richiedono competenze tecniche, altri capacità di analisi, organizzazione e comunicazione. Molti si raggiungono con formazione ed esperienza.

Come trasformiamo i bisogni delle persone in soluzioni concrete

Il digitale pubblico nella tua vita

Dietro un servizio online ci sono scelte che riguardano anche te:

- quanto è facile trovare un'informazione
- quanti passaggi servono per fare una richiesta
- come vengono protetti i dati.

Lavorare nel digitale pubblico significa contribuire a migliorare questi aspetti per chi vive e lavora sul territorio.

Come lavora la squadra

Gli uffici pubblici esprimono le proprie esigenze. ADAS e la Ripartizione Informatica, ciascuna nel proprio ambito, aiutano a definire priorità, progetti e regole e a verificare i risultati. SIAG, la società in-house della Provincia, e gli altri fornitori tecnologici realizzano e gestiscono le soluzioni.
La cittadinanza, le imprese e il personale della Pubblica Amministrazione le utilizzano: **ascoltare la loro esperienza aiuta a capire che cosa migliorare.**

Dall'idea a un servizio che funziona

Si parte da un bisogno, si valutano le possibili soluzioni e si decide su quali investire. Poi si progetta, si realizza e si verifica il servizio, continuando a migliorarlo nel tempo.
Sicurezza, privacy e accessibilità accompagnano tutto il percorso.



Le figure professionali

Scopri le figure professionali che contribuiscono attivamente alla trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.



Enterprise Architect

Se ti piace capire come si collegano le cose

Chi lavora in questo ruolo guarda l'insieme dei sistemi, dei dati e dei servizi e definisce come farli funzionare insieme.

Che cosa potresti fare

Potresti occuparti di progettare architetture informatiche, valutare come collegare sistemi diversi e verificare che le nuove soluzioni siano coerenti con quelle già presenti.

Lavoreresti con chi ha competenze specialistiche e con le organizzazioni che collaborano ai progetti tecnologici.

Perché conta

Aiuteresti a evitare sistemi isolati e soluzioni duplicate, rendendo i servizi più integrati e capaci di evolvere.

Da dove partire

Interesse per sistemi e reti, capacità di vedere le relazioni tra problemi diversi e di spiegare le scelte tecniche.
È un ruolo che richiede una solida preparazione informatica ed esperienza.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Nei bandi, il profilo più coerente con questo percorso è **Analista-sistemista EDP – VIII qualifica funzionale.**
In base alle attività assegnate e al livello di autonomia, può essere pertinente anche **Tecnico informatico-analista EDP / Tecnica informatica-analista EDP – VII qualifica funzionale.**

Per svolgere il ruolo di Enterprise Architect servono competenze specifiche nella progettazione delle architetture informatiche, esperienza e un incarico dedicato: il superamento del concorso non attribuisce automaticamente questa funzione.



Analista di business

Se ti piace capire come funzionano le cose e migliorarle

Chi lavora in questo ruolo analizza le esigenze degli uffici, i processi e i flussi di informazioni, traducendoli in requisiti chiari per le piattaforme e le applicazioni utilizzate.

Che cosa potresti fare

Potresti confrontarti con chi utilizza gli applicativi e definire che cosa devono fare e quali caratteristiche devono rispettare, come prestazioni, accessibilità e sicurezza. Documenteresti requisiti verificabili, mantenendo il collegamento con le esigenze iniziali. Collaboreresti con chi segue privacy, sicurezza e sviluppo per integrare la protezione dei dati fin dalla progettazione e verificare le soluzioni.

Perché conta

Aiuteresti a costruire soluzioni che rispondono ai bisogni reali, riducendo incomprensioni e modifiche tardive e rendendo più semplice verificare i risultati.

Da dove partire

Capacità di ascolto, pensiero analitico e precisione nel descrivere problemi ed esigenze. Sono utili la conoscenza dei processi organizzativi, l'interesse per le applicazioni e la capacità di confrontarsi con competenze diverse.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per le attività di analisi funzionale e progettazione ICT, un possibile riferimento è **Analista-sistemista EDP — VIII qualifica funzionale.**
Per le attività tecniche e di analisi applicativa può essere pertinente anche **Tecnico informatico-analista EDP / Tecnica informatica-analista EDP — VII qualifica funzionale.**

La corrispondenza va confermata in base alle mansioni e al bando. Il ruolo richiede competenze adeguate e una specifica assegnazione delle funzioni.



Service & Product Manager

Se ti interessa migliorare i servizi che usa il cliente

Chi si occupa di Product Management segue un prodotto o un servizio digitale nel tempo: capisce a chi serve, quali funzioni deve avere e come renderlo più utile.

Che cosa potresti fare

Potresti raccogliere le esigenze di chi utilizza i servizi, decidere quali miglioramenti proporre per primi e verificare se le soluzioni sono semplici da usare e accessibili. Collaboreresti con chi progetta e realizza il servizio.

Perché conta

Aiuteresti a ridurre i passaggi inutili e a costruire servizi che rispondono a bisogni reali.

Da dove partire

Curiosità per l'esperienza di chi utilizza i servizi, capacità di scegliere le priorità e leggere i dati.
La preparazione richiesta dipende dal servizio: le scelte tecniche coinvolgono chi ha competenze specialistiche.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Il profilo da cercare nei bandi dipende dal tipo di prodotto o servizio.

Per seguire le esigenze, l'organizzazione e i benefici del servizio, il riferimento è **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa - VIII qualifica funzionale.**
Per prodotti con un forte contenuto tecnologico, il riferimento è **Analista-sistemista EDP – VIII qualifica funzionale.**

Per assumere il ruolo di Product Manager servono comunque competenze adeguate e una specifica assegnazione delle funzioni.



Esperto/a per la sicurezza dei dati

Se ti interessa come vengono usati i dati personali

Chi lavora in questo ambito aiuta a progettare servizi che rispettano le persone e i loro diritti, considerando la protezione dei dati fin dall'inizio.

Che cosa potresti fare

Potresti analizzare quali dati vengono raccolti, perché servono e chi li utilizza. Contribuiresti alle valutazioni dei rischi per le persone e alla documentazione, collaborando con chi ha competenze legali e tecniche e con chi svolge la funzione di protezione dei dati, indicata dalla sigla DPO.

Perché conta

Aiuteresti a tutelare i diritti delle persone e a costruire fiducia nei servizi digitali.

Da dove partire

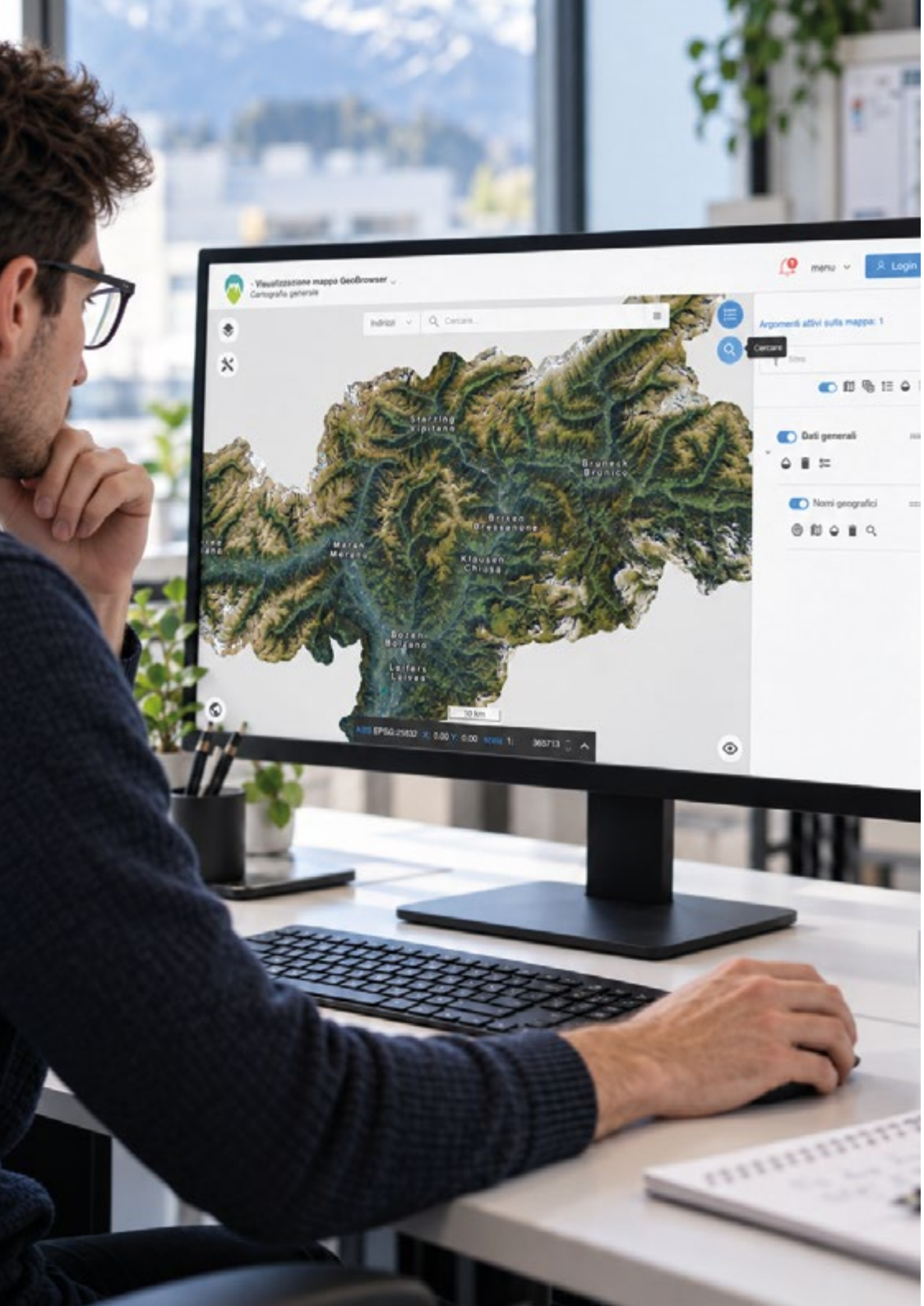
Precisione e interesse per le regole e l'organizzazione. Servono competenze specifiche sulla protezione dei dati; le verifiche tecniche coinvolgono chi ha competenze specialistiche.

Questo ruolo collabora con chi svolge la funzione DPO e non ne sostituisce le responsabilità.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per gli aspetti giuridici, organizzativi e documentali della protezione dei dati, il profilo più coerente è **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa – VIII qualifica funzionale.**
Per le attività preparatorie può essere pertinente anche **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa con laurea triennale – VII qualifica funzionale.**

Le misure tecniche richiedono il contributo di chi ha competenze ICT specialistiche. L'accesso a questi profili non attribuisce automaticamente la funzione DPO.



Esperto/a in dati e intelligenza artificiale

Ti interessa capire i dati e le possibilità dell'intelligenza artificiale

Chi lavora in questo ambito aiuta a trasformare i dati in informazioni utili e a capire come l'intelligenza artificiale può migliorare i servizi pubblici, valutandone opportunità, limiti e rischi.

Che cosa potresti fare

Potresti verificare la qualità dei dati, analizzare le esigenze degli uffici e valutare possibili applicazioni dell'intelligenza artificiale. Collaboreresti alla definizione dei requisiti e alla verifica dei risultati, considerando privacy, sicurezza e controllo umano fin dalla progettazione.

Perché conta

Aiuteresti a prendere decisioni più consapevoli e a semplificare alcune attività, verificando che le soluzioni siano affidabili e utili alle persone.

Da dove partire

Curiosità per i dati, interesse per matematica e informatica e capacità di interpretare i risultati. Programmazione, statistica e gestione delle basi di dati sono competenze da sviluppare con formazione ed esperienza.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per questa figura professionale sono accettate **tutti i tipi di figura di riferimento da bando provinciale, riportate alla fine di questa brochure.**

La corrispondenza va confermata in base alle mansioni e al bando; il ruolo richiede competenze specifiche in dati e intelligenza artificiale.



Platform & Application Manager

Se ti interessa far funzionare i servizi nel tempo

Una piattaforma ha bisogno di manutenzione e miglioramenti anche dopo il lancio. Questo ruolo ne segue l'evoluzione e la qualità del servizio.

Che cosa potresti fare

Potresti raccogliere nuove esigenze, pianificare aggiornamenti e seguire problemi, prestazioni e collegamenti con altri sistemi. Collaboreresti con chi utilizza i servizi e con chi gestisce tecnicamente applicazioni e infrastrutture.

Perché conta

Aiuteresti a mantenere i servizi disponibili e utilizzabili, anche quando cambiano le esigenze.

Da dove partire

Interesse per applicazioni e sistemi e capacità organizzativa.
La gestione delle esigenze di chi utilizza i servizi può coinvolgere competenze amministrative; configurazioni e integrazioni richiedono preparazione tecnica.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Il profilo più coerente è **Analista-sistemista EDP – VIII qualifica funzionale.**
Per le attività operative e di analisi delle applicazioni può essere pertinente anche **Tecnico informatico-analista EDP / Tecnica informatica-analista EDP – VII qualifica funzionale.**

La responsabilità di una piattaforma o di un insieme di applicazioni richiede esperienza adeguata e una specifica assegnazione delle funzioni.



Cybersecurity Specialist

Se ti interessa la sicurezza informatica

Chi lavora nella cybersecurity aiuta a proteggere servizi e dati da attacchi, perdite e interruzioni. Le attività comprendono sia il coordinamento della sicurezza sia le verifiche e gli interventi tecnici, secondo il ruolo e le competenze.

Che cosa potresti fare

Potresti occuparti di individuare vulnerabilità, valutare rischi e verificare le misure di protezione, collaborando con chi gestisce i sistemi e con chi ha competenze specialistiche. Potresti anche contribuire alla risposta agli incidenti e alle attività per aiutare le persone a riconoscere i rischi.

Perché conta

Quando un servizio pubblico si blocca o i dati vengono esposti, le conseguenze riguardano persone reali. Il tuo contributo aiuterebbe a proteggerle.

Da dove partire

Curiosità per reti e sistemi, precisione e voglia di capire come funzionano le cose. Le attività specialistiche richiedono una preparazione tecnica; le responsabilità di coordinamento si sviluppano anche con l'esperienza.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per le attività specialistiche e di coordinamento tecnico della sicurezza, il profilo più coerente è **Analista-sistemista EDP – VIII qualifica funzionale.**
Per le attività tecniche di analisi, controllo e gestione operativa può essere pertinente anche **Tecnico informatico-analista EDP / Tecnica informatica-analista EDP – VII qualifica funzionale.**

Le funzioni nella cybersecurity richiedono competenze specifiche e un incarico coerente con le attività da svolgere.



Responsabile dei sistemi informativi

Se ti piace organizzare persone e tecnologie per far funzionare i servizi

Chi ricopre questo ruolo coordina le attività informatiche della struttura, collegando gli obiettivi della direzione con le esigenze degli uffici e il funzionamento dei servizi.

Che cosa potresti fare

Potresti pianificare priorità, risorse e budget, coordinare i team e seguire i rapporti con le aziende fornitrici.

Verificheresti la continuità, la sicurezza e la qualità dei sistemi, programmando aggiornamenti e miglioramenti insieme a chi ha competenze specialistiche.

Perché conta

Aiuteresti a mantenere affidabili i servizi informatici e a orientare gli investimenti verso soluzioni utili, sostenibili e coerenti con le esigenze della struttura.

Da dove partire

Preparazione informatica, capacità organizzativa e attenzione alle esigenze delle persone. È un ruolo che richiede esperienza nella gestione dei sistemi e dei servizi, capacità di coordinamento e visione d'insieme.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per le attività di coordinamento tecnico e gestione dei sistemi informativi, un possibile riferimento è **Analista-sistemista EDP – VIII qualifica funzionale.**
La corrispondenza va confermata in base alle mansioni e al bando.
La responsabilità dei sistemi informativi richiede esperienza adeguata e una specifica assegnazione delle funzioni; **non deriva automaticamente dal superamento del concorso.**



Responsabile del Centro di Competenza

Se ti piace condividere quello che impari

Un centro di competenza riunisce conoscenze su un tema specifico, come dati, cloud, intelligenza artificiale, cybersecurity, reti, GIS (Geographic Information System), BIM (Building Information Modeling) e BMS (Building Management System), e le mette a disposizione di chi lavora ai progetti.

Che cosa potresti fare

Con formazione ed esperienza, potresti coordinare consulenza, strumenti e attività formative. Aiuteresti la squadra a condividere metodi e soluzioni già sperimentate, seguendo come vengono utilizzati nei progetti.

Perché conta

Aiuteresti le persone a lavorare meglio, senza dover ripartire ogni volta da zero.

Da dove partire

Capacità di coordinamento e interesse per la condivisione delle conoscenze. Per guidare i contenuti tecnici di un centro servono competenze specifiche sul tema; la responsabilità richiede un incarico dedicato.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Il profilo dipende dall'ambito del centro e dalle attività da coordinare. Per guidare i contenuti ICT specialistici, il riferimento è **Analista-sistemista EDP – VIII qualifica funzionale.** Per il coordinamento organizzativo, la condivisione dei metodi e la gestione dei servizi, il riferimento è **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa – VIII qualifica funzionale.**

La responsabilità del Centro di Competenza richiede una specifica assegnazione delle funzioni.



Referente per la digitalizzazione

Se ti interessa la digitalizzazione e un approccio byDesign

Chi ha la responsabilità della Transizione Digitale, indicata dalla sigla RTD, coordina il percorso di trasformazione digitale dell'ente. Le attività di supporto aiutano a seguire le iniziative e a collegare il lavoro dei diversi uffici.

Che cosa potresti fare

Potresti preparare piani e report, organizzare incontri e raccogliere informazioni sull'avanzamento delle attività. Contribuiresti anche alla formazione e alla comunicazione, attraverso iniziative come Digital Now.

Perché conta

Aiuteresti a rendere il cambiamento comprensibile e a mantenere le iniziative collegate a obiettivi condivisi.

Da dove partire

Organizzazione e interesse per il digitale. Anche una preparazione amministrativa, accompagnata da formazione specifica, può contribuire. Le responsabilità della funzione RTD restano proprie di chi ricopre l'incarico.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per le attività di pianificazione, coordinamento, monitoraggio e cambiamento organizzativo, il profilo più coerente è **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa – VIII qualifica funzionale**.
Per le attività preparatorie e operative può essere pertinente anche **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa con laurea triennale – VII qualifica funzionale**.

Le attività di supporto affiancano la funzione RTD: le responsabilità formalmente attribuite restano proprie di chi ricopre quell'incarico.



Supporto RUP e al DEC

Se ti piace verificare che gli impegni vengano rispettati

Nei contratti pubblici, chi ricopre l'incarico RUP (Responsabile Unico del Progetto) ha la responsabilità unica del progetto e segue il percorso dell'affidamento. Chi ricopre l'incarico DEC (Direttore dell'Esecuzione del Contratto) cura la direzione dell'esecuzione del contratto e verifica l'esecuzione e le prestazioni nei limiti dell'incarico. Le attività di supporto contribuiscono alla preparazione dei documenti e al monitoraggio.

Che cosa potresti fare

Potresti raccogliere esigenze e requisiti, preparare documentazione e verificare, insieme a chi ha competenze specialistiche, le evidenze sui risultati consegnati dalle aziende fornitrici. Contribuiresti a report e verbali utili a seguire il contratto.

Perché conta

Aiuteresti a verificare che ciò che l'ente finanzia venga consegnato e rispetti quanto previsto.

Da dove partire

Metodo, precisione e interesse per gli aspetti amministrativi e contrattuali.
Le verifiche tecniche coinvolgono chi ha competenze specialistiche.
Gli incarichi di RUP e DEC richiedono requisiti specifici e una nomina formale.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per le attività amministrative, contrattuali e di controllo dell'esecuzione, il profilo più coerente è **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa – VIII qualifica funzionale.** Per le attività preparatorie e di supporto può essere pertinente anche **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa con laurea triennale – VII qualifica funzionale.**
Le verifiche tecniche ICT richiedono il coinvolgimento del profilo **Analista-sistemista EDP – VIII qualifica funzionale**, oppure di un altro **profilo tecnico competente.**
Gli incarichi RUP e DEC richiedono i requisiti e la nomina previsti dalla normativa.



Demand Manager

Se ti piace ascoltare e capire che cosa serve

Prima di scegliere una soluzione digitale bisogna capire il problema. Chi si occupa di Demand Management raccoglie le esigenze degli uffici e aiuta a individuare le priorità.

Che cosa potresti fare

Potresti confrontarti con chi utilizza i servizi, chiarire le richieste e valutare utilità, urgenza e risorse necessarie. Organizzeresti le esigenze in un piano delle iniziative da affrontare, con il contributo di chi ha competenze tecniche specialistiche.

Perché conta

Aiuteresti a investire su progetti utili e realizzabili, evitando doppioni e richieste poco chiare.

Da dove partire

Ascolto, analisi e capacità di organizzare le informazioni. Anche una preparazione amministrativa può contribuire a questo percorso, insieme a formazione digitale e collaborazione con chi ha competenze tecniche.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per le attività di analisi delle esigenze, pianificazione e coordinamento organizzativo, il profilo più coerente è **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa – VIII qualifica funzionale.**
Per le attività preparatorie e di supporto può essere pertinente anche **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa con laurea triennale – VII qualifica funzionale.**

Le valutazioni tecniche si svolgono insieme a chi ha le competenze ICT necessarie.



Project Designer

Se ti piace dare una forma concreta alle idee

Prima che un progetto inizi, occorre trasformare l'idea in una proposta chiara. Questo ruolo aiuta a capire che cosa si vuole ottenere e che cosa serve per farlo.

Che cosa potresti fare

Potresti analizzare un problema, confrontare possibili soluzioni e raccogliere valutazioni sulla loro fattibilità.
Metteresti insieme obiettivi, costi indicativi, benefici e rischi, così chi deve decidere ha gli elementi necessari per poterlo fare.

Perché conta

Aiuteresti a valutare le idee prima di impegnare tempo e risorse pubbliche.

Da dove partire

Scrittura chiara, capacità di analisi e metodo.
Puoi contribuire anche con competenze amministrative e organizzative; le ipotesi tecniche vanno valutate con chi ha competenze specialistiche ICT.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per preparare proposte negli aspetti organizzativi, amministrativi ed economici e per contribuire alle attività preparatorie e di supporto, il profilo più coerente è **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa – VIII qualifica funzionale.**
Quando la proposta richiede una progettazione ICT specialistica, il riferimento è **Analista-sistemista EDP – VIII qualifica funzionale.**



Project Manager

Se ti piace organizzare il lavoro di una squadra

Chi si occupa di Project Management coordina un progetto approvato e ne segue l'avanzamento, tenendo sotto controllo obiettivi, tempi, costi e qualità.

Che cosa potresti fare

Potresti pianificare le attività, coordinare le persone coinvolte e affrontare imprevisti e cambiamenti. Seguiresti il lavoro fino alla consegna, verificando con la squadra che il servizio sia pronto per l'utilizzo.

Perché conta

Aiuteresti a trasformare un progetto in un risultato concreto, con responsabilità e scadenze chiare.

Da dove partire

Organizzazione, comunicazione e capacità di risolvere problemi.
Il coordinamento di progetti complessi richiede esperienza e competenze adeguate al tipo di progetto.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per il coordinamento di progetti ICT complessi, il profilo più coerente è **Analista-sistemista EDP – VIII qualifica funzionale.**
Per progetti che riguardano soprattutto organizzazione, amministrazione o contratti, può essere coerente anche **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa – VIII qualifica funzionale.**

Il ruolo di Project Manager dipende dalle competenze e dalle funzioni assegnate. Non coincide automaticamente con il profilo di concorso né con gli incarichi RUP o DEC.



Multi Project Manager

Se ti interessa organizzare e avere una visione d'insieme

Chi lavora in questo ruolo coordina la pianificazione di più progetti e lavora all'interno dell'Enterprise Project Management Office, collegando il lavoro di progettazione e gestione con le priorità della direzione e le risorse disponibili.

Che cosa potresti fare

Potresti coordinare chi progetta e gestisce le iniziative, definire linee guida comuni e pianificare le risorse economiche complessive. Prepareresti report e analisi statistiche sull'avanzamento dei progetti e cureresti la predisposizione delle proposte di deliberazione con il supporto di adeguati strumenti.

Perché conta

Aiuteresti la direzione a scegliere le priorità e a distribuire le risorse, mantenendo i progetti coerenti tra loro e con gli obiettivi dell'Agenda Digitale.

Da dove partire

Capacità organizzativa, interesse per i dati e attenzione agli aspetti economici e amministrativi.
Il coordinamento di più progetti richiede esperienza nella loro gestione, capacità di confronto e una visione complessiva delle attività.

Profilo professionale provinciale di riferimento

Per il coordinamento di progetti ICT complessi, un possibile riferimento è **Analista-sistemista EDP — VIII qualifica funzionale.**
Per le attività prevalentemente organizzative, economiche e amministrative può essere coerente **Ispettore amministrativo / Ispettrice amministrativa — VIII qualifica funzionale.**

La corrispondenza va confermata in base alle mansioni e al bando. Il ruolo richiede esperienza adeguata e una specifica assegnazione delle funzioni. Questo ruolo può essere affiancato da una figura che ricopre il ruolo di assistente, per ottenere esperienza con il tempo e la pratica sul posto.

Le competenze si costruiscono nel tempo

Non devi avere già scelto il tuo ruolo futuro. Puoi partire da ciò che ti incuriosisce e sviluppare gradualmente le competenze. Ascoltare, lavorare in squadra e spiegare con chiarezza le proprie idee serve in tutti questi percorsi.

L'inserimento prevede metodi e strumenti condivisi, formazione e un percorso iniziale di affiancamento sul posto di lavoro. Le attività con maggiore autonomia e responsabilità richiedono comunque preparazione ed esperienza.



Come puoi avvicinarti al mondo dell'informatica

Conoscere il lavoro attraverso un tirocinio

Un tirocinio può essere un'occasione per **conoscere le attività e capire che cosa ti interessa.** Per sapere quali opportunità sono disponibili e quali requisiti richiedono, consulta i relativi avvisi e chiedici informazioni.

Partecipa ai concorsi pubblici

Per entrare nell'Amministrazione provinciale attraverso un concorso, devi candidarti a uno dei profili professionali indicati nel bando.
I nomi dei ruoli che hai letto in queste pagine descrivono invece il lavoro che potresti svolgere nel tempo, in base alle competenze, all'esperienza e alle attività assegnate.

Anche i profili amministrativi possono contribuire al digitale: analisi delle esigenze, organizzazione dei progetti, monitoraggio, comunicazione e supporto ai contratti. Servono competenze adeguate e collaborazione con chi ha una preparazione specialistica per gli aspetti tecnici.

Per orientarti, ecco gli **ambiti dei profili provinciali e le relative qualifiche funzionali**, che ne indicano l'inquadramento. Per le denominazioni ufficiali dei profili, **consulta la pagina provinciale e i bandi.**

VI	**Attività tecniche informatiche** richiesta Maturità
VII	**Attività tecniche informatiche e di analisi EDP** richiesta Laurea Triennale
VIII	**Analisi e gestione dei sistemi EDP** richiesta Laurea Magistrale
VII	**Attività ispettive amministrative** richiesta Laurea Triennale
VIII	**Attività ispettive amministrative** richiesta Laurea Magistrale

Il primo passo

Consulta i profili ufficiali e cerca i bandi coerenti con il tuo percorso. Verifica titolo di studio, eventuale esperienza, requisiti linguistici, prove, scadenza e modalità di domanda.
Ogni bando stabilisce chi può partecipare. Superare un concorso non garantisce l'assegnazione a uno specifico ruolo ICT e non attribuisce automaticamente incarichi di responsabilità.

Vuoi saperne di più?

Parlaci di quello che ti interessa: sistemi, sicurezza, servizi digitali, organizzazione o comunicazione. Possiamo aiutarti a orientarti tra le attività e i percorsi descritti.

Consulta i profili professionali della Provincia
personal.provinz.bz.it/it/profili-professionali

Elenco concorsi aperti
personale.provincia.bz.it/it/concorsi-personale-amministrativo

Tirocini
career.provincia.bz.it/it/praticantato-estivo

Questa brochure è uno strumento di orientamento. Per requisiti, mansioni e incarichi fanno riferimento i bandi e le disposizioni applicabili che si trovano sul sito ufficiale della Provincia al link **personal.provinz.bz.it/it/profili-professionali**. Riferimenti: profili professionali provinciali; quadro europeo e-CF e European ICT Professional Role Profiles. Informazioni aggiornate al 7 ottobre 2026.

Provincia autonoma di Bolzano
ADAS - Agenzia per l'Alto Adige Digitale
Ripartizione Informatica

Palazzo 10, via Crispi 15, 39100 Bolzano

Tel. 0471 414900 / 0471 414901
adas@provinz.bz.it
informatica@provincia.bz.it