

Interessierst du dich für die digitale Welt? Gestalte die Zukunft Südtirols mit!

Entdecke die IT-Berufe des Landes Südtirol und erfahre, welche Wege dir offenstehen, um Teil davon zu werden.

Das Digitale nimmt in der Abteilung Informatik Gestalt an

Entdecke, wie wir an den öffentlichen Dienstleistungen arbeiten, die du täglich nutzt

Wie macht man einen Online-Dienst benutzerfreundlicher? Wie schützt man die Daten der Menschen?
Wie wird aus einer Idee ein funktionierendes Projekt?

Das sind einige der Fragen, mit denen wir uns in der **Abteilung Informatik** des Landes Südtirol gemeinsam mit der **Agentur für ein digitales Südtirol** (ADAS) und unseren Technologiepartnern beschäftigen.
Bei unserer Arbeit hören wir auf die Bedürfnisse der Ämter und der Menschen, die die Dienste nutzen. Wir planen Projekte und überprüfen, ob die Lösungen nützlich, barrierefrei und sicher sind.

Auf diesen Seiten kannst du verschiedene Berufsbilder im Bereich der öffentlichen Digitalisierung kennenlernen und herausfinden, welche dich interessieren könnten.

Einige erfordern technische Kompetenzen, andere analytische Fähigkeiten, Organisationstalent und Kommunikationsstärke.
Viele dieser Berufe sind durch Ausbildung und Berufserfahrung zugänglich.

So machen wir aus Bedürfnissen der Menschen konkrete Lösungen

Die öffentliche Digitalisierung in deinem Alltag

Hinter einem Online-Dienst stehen Entscheidungen, die auch dich betreffen:

- wie einfach es ist, Informationen zu finden
- wie viele Schritte nötig sind, um eine Anfrage zu stellen
- wie die Daten geschützt werden.

Im Bereich der öffentlichen Digitalisierung zu arbeiten bedeutet, dazu beizutragen, diese Aspekte für die Menschen, die hier leben und arbeiten, zu verbessern.

So arbeitet das Team

Die öffentlichen Ämter bringen ihre Bedürfnisse ein. Die Agentur für ein digitales Südtirol (ADAS) und die Abteilung Informatik helfen jeweils in ihrem Zuständigkeitsbereich dabei, Prioritäten, Projekte und Regeln festzulegen und die Ergebnisse zu überprüfen. SIAG, die Inhouse-Gesellschaft des Landes, und weitere Technologieanbieter entwickeln und betreiben die Lösungen. Die Bürgerinnen und Bürger, die Unternehmen und die Mitarbeitenden der öffentlichen Verwaltung nutzen diese Lösungen: **Ihre Erfahrungen anzuhören hilft dabei, Verbesserungspotenziale zu erkennen.**

Von der Idee zu einem funktionierenden Dienst

Am Anfang steht ein Bedarf. Dann werden mögliche Lösungen geprüft und es wird entschieden, in welche investiert werden soll. Anschließend wird der Dienst geplant, umgesetzt und überprüft, um ihn im Laufe der Zeit kontinuierlich zu verbessern.

Sicherheit, Datenschutz und Barrierefreiheit werden während des gesamten Prozesses berücksichtigt.



Die Berufsbilder

Entdecke die Berufsbilder, die aktiv zur digitalen Transformation der öffentlichen Verwaltung beitragen.



Enterprise Architect

Wenn du gerne verstehst, wie Dinge verbunden sind

Wer in dieser Rolle arbeitet, betrachtet Systeme, Daten und Dienste als Ganzes und legt fest, wie sie zusammenarbeiten sollen.

Was du tun könntest

Du könntest IT-Architekturen entwerfen, prüfen, wie verschiedene Systeme miteinander verbunden werden können, und sicherstellen, dass neue Lösungen mit den bereits bestehenden vereinbar sind.

Du würdest mit Fachleuten und Organisationen zusammenarbeiten, die an Technologieprojekten beteiligt sind.

Warum das wichtig ist

Du würdest dazu beitragen, isolierte Systeme und doppelte Lösungen zu vermeiden und die Dienste besser zu integrieren und weiterzuentwickeln.

Womit du starten kannst

Interesse an Systemen und Netzwerken, die Fähigkeit, Zusammenhänge zwischen verschiedenen Problemen zu erkennen und technische Entscheidungen zu erklären. Diese Rolle erfordert fundierte IT-Kenntnisse und Berufserfahrung.

Passendes Berufsbild des Landes

In den Wettbewerbsausschreibungen entspricht diesem Berufsweg am ehesten das Berufsbild **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene.**
Je nach den übertragenen Aufgaben und dem Grad der Selbstständigkeit kann auch das Berufsbild **EDP-Informatik Techniker-Analyst / EDP-Informatik Technikerin-Analystin – VII. Funktionsebene infrage kommen.**

Für die Rolle als Enterprise Architect braucht es Fachwissen in der Planung von IT-Architekturen, Erfahrung und eine eigene Beauftragung: Wer den Wettbewerb besteht, erhält diese Rolle nicht automatisch.



Business Analyst

Wenn du gern verstehst, wie Dinge funktionieren, und sie verbesserst

Wer in dieser Rolle arbeitet, analysiert die Bedürfnisse der Ämter, Prozesse und Informationsflüsse und leitet daraus klare Anforderungen an die genutzten Plattformen und Anwendungen ab.

Was du tun könntest

Du könntest mit Nutzern klären, was Anwendungen leisten und welche Vorgaben für Leistung, Barrierefreiheit und Sicherheit gelten. Du würdest prüfbare Anforderungen festhalten und den Bezug zu den ursprünglichen Bedürfnissen wahren. Mit Fachleuten für Datenschutz, Sicherheit und Entwicklung würdest du den Datenschutz ab Planungsbeginn einbinden und die Lösungen prüfen.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, Lösungen zu schaffen, die echte Bedürfnisse erfüllen, Missverständnisse und späte Änderungen vermeiden und die Prüfung der Ergebnisse erleichtern.

Womit du starten kannst

Gut zuhören, analytisch denken und Probleme und Bedürfnisse genau beschreiben. Hilfreich sind Kenntnisse über Arbeitsabläufe, Interesse an Anwendungen und die Fähigkeit zum Austausch mit Fachleuten verschiedener Bereiche.

Passendes Berufsbild des Landes

Für die funktionale Analyse und IKT-Planung kommt das Berufsbild **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene infrage.** Für technische Aufgaben und die Analyse von Anwendungen kann auch **EDP-Informatik Techniker-Analyst / EDP-Informatik Technikerin-Analystin – VII. Funktionsebene passen.**

Die Zuordnung muss anhand der Aufgaben und der Ausschreibung geprüft werden. Die Rolle erfordert passende Kompetenzen und eine gezielte Zuweisung der Aufgaben.



Service & Product Manager

Wenn du gern Dienste verbesserst, die Kunden nutzen

Wer im Product Management arbeitet, betreut ein digitales Produkt oder einen Dienst über längere Zeit: Man klärt, wer es braucht, welche Funktionen es haben soll und wie es nützlicher wird.

Was du tun könntest

Du könntest die Bedürfnisse der Nutzer erfassen, entscheiden, welche Verbesserungen zuerst vorgeschlagen werden, und prüfen, ob die Lösungen leicht nutzbar und barrierefrei sind. Du würdest mit denen arbeiten, die den Dienst planen und umsetzen.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, unnötige Schritte zu vermeiden und Dienste zu schaffen, die echte Bedürfnisse erfüllen.

Womit du starten kannst

Interesse an den Erfahrungen der Nutzer, die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen und Daten zu verstehen. Die nötige Ausbildung hängt vom Dienst ab: An technischen Entscheidungen sind Fachleute beteiligt.

Passendes Berufsbild des Landes

Das passende Berufsbild in den Ausschreibungen hängt von der Art des Produkts oder Dienstes ab. Für Bedarf, Organisation und Nutzen des Dienstes ist **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin – VIII. Funktionsebene das passende Berufsbild.** Für Produkte mit hohem Technikanteil ist **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene der Bezugspunkt.**

Für die Rolle als Product Manager braucht es in jedem Fall passende Kompetenzen und eine gezielte Zuweisung der Aufgaben.



Experte/Expertin für Datensicherheit

Wenn dich die Nutzung personenbezogener Daten interessiert

Wer in diesem Bereich arbeitet, hilft, Dienste zu planen, die Menschen und ihre Rechte achten und den Datenschutz von Anfang an einbeziehen.

Was du tun könntest

Du könntest prüfen, welche Daten erfasst werden, wozu sie nötig sind und wer sie nutzt. Du würdest bei der Bewertung von Risiken für Menschen und der Dokumentation mitwirken und mit Fachleuten für Recht und Technik sowie dem Datenschutzbeauftragten (DPO) zusammenarbeiten.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, die Rechte der Menschen zu schützen und Vertrauen in digitale Dienste aufzubauen.

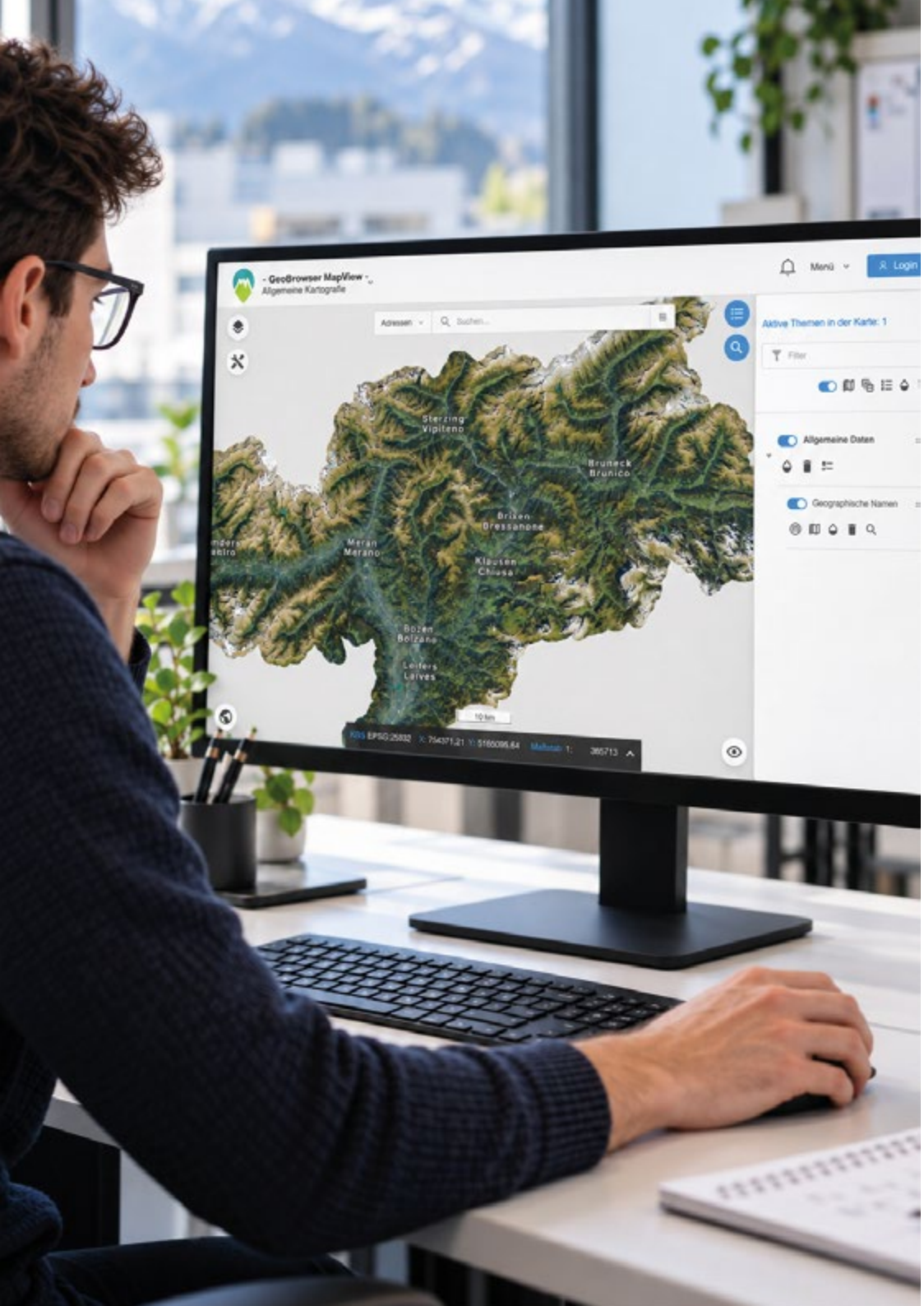
Womit du starten kannst

Genauigkeit und Interesse an Regeln und Organisation. Nötig sind Fachkenntnisse im Datenschutz; an technischen Prüfungen wirken Fachleute mit Spezialwissen mit. Diese Rolle arbeitet mit dem DPO zusammen, ohne dessen Verantwortung zu übernehmen.

Passendes Berufsbild des Landes

Für rechtliche, organisatorische und dokumentarische Aspekte des Datenschutzes passt am besten **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin – VIII. Funktionsebene.**
Für vorbereitende Aufgaben kann auch **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin mit dreijährigem Hochschulstudium – VII. Funktionsebene infrage kommen.**

Technische Maßnahmen erfordern die Mitarbeit von Fachleuten mit speziellen IKT-Kenntnissen. Der Zugang zu diesen Berufsbildern überträgt nicht automatisch die DPO-Funktion.



Experte/Expertin für Daten und künstliche Intelligenz

Wenn du Daten und die Möglichkeiten von KI verstehen willst

Wer in diesem Bereich arbeitet, hilft, Daten in nützliche Informationen umzuwandeln und zu prüfen, wie KI öffentliche Dienste verbessern kann. Dabei werden Chancen, Grenzen und Risiken bewertet.

Was du tun könntest

Du könntest die Datenqualität prüfen, den Bedarf der Ämter analysieren und mögliche KI-Anwendungen bewerten. Du würdest helfen, Anforderungen festzulegen und Ergebnisse zu prüfen, wobei Datenschutz, Sicherheit und menschliche Kontrolle von Beginn der Planung an einbezogen werden.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, fundiertere Entscheidungen zu treffen und manche Abläufe zu vereinfachen.

Dabei würdest du prüfen, ob die Lösungen zuverlässig und für Menschen nützlich sind.

Womit du starten kannst

Neugier auf Daten, Interesse an Mathematik und Informatik sowie die Fähigkeit, Ergebnisse zu deuten. Programmierung, Statistik und Datenbankverwaltung sind Kenntnisse, die durch Ausbildung und Erfahrung erworben werden.

Passendes Berufsbild des Landes

Für diese Rolle sind **alle am Ende dieser Broschüre aufgeführten Berufsbilder aus den Ausschreibungen des Landes zulässig.**

Die Zuordnung ist nach Aufgaben und Ausschreibung zu prüfen. Die Rolle erfordert Fachkenntnisse in Daten und KI.



Platform & Application Manager

Wenn dich der dauerhafte Betrieb von Diensten interessiert

Auch nach dem Start braucht eine Plattform Wartung und Verbesserungen. Diese Rolle betreut ihre Entwicklung und die Qualität des Dienstes.

Was du tun könntest

Du könntest neue Bedürfnisse erfassen, Updates planen sowie Probleme, Leistung und Verbindungen zu anderen Systemen betreuen. Du würdest mit Nutzern und Fachleuten zusammenarbeiten, die Anwendungen und Infrastruktur technisch betreuen.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, Dienste auch bei neuen Bedürfnissen verfügbar und nutzbar zu halten.

Womit du starten kannst

Interesse an Anwendungen und Systemen sowie Organisationstalent. Die Betreuung der Nutzerbedürfnisse kann Verwaltungskompetenzen einbeziehen; Konfigurationen und Integrationen erfordern Fachwissen in IT.

Passendes Berufsbild des Landes

Am besten passt **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene.**
Für operative Aufgaben und die Analyse von Anwendungen kann auch **EDP-Informatik Techniker-Analyst / EDP-Informatik Technikerin-Analystin – VII. Funktionsebene infrage kommen.**

Die Verantwortung für eine Plattform oder mehrere Anwendungen erfordert passende Erfahrung und eine gezielte Zuweisung der Aufgaben.



Cybersecurity Specialist

Wenn dich IT-Sicherheit interessiert

Wer in der Cybersicherheit arbeitet, hilft, Dienste und Daten vor Angriffen, Verlusten und Ausfällen zu schützen. Je nach Rolle und Fachwissen gehören Sicherheitskoordination, Prüfungen und technische Maßnahmen dazu.

Was du tun könntest

Du könntest Schwachstellen erkennen, Risiken bewerten und Schutzmaßnahmen prüfen, gemeinsam mit Systemverantwortlichen und Fachleuten.
Du könntest auch bei der Reaktion auf Vorfälle und bei Maßnahmen helfen, die Menschen befähigen, Risiken zu erkennen.

Warum das wichtig ist

Wenn ein öffentlicher Dienst ausfällt oder Daten offengelegt werden, sind Menschen direkt betroffen. Du würdest helfen, sie zu schützen.

Womit du starten kannst

Interesse an Netzen und Systemen, Genauigkeit und Neugier darauf, wie Dinge funktionieren. Spezialaufgaben erfordern technisches Fachwissen.

Verantwortung für die Koordination entwickelt sich auch mit Erfahrung.

Passendes Berufsbild des Landes

Für Fachaufgaben und die technische Sicherheitskoordination passt am besten **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene.** Für technische Analyse, Kontrolle und operative Betreuung kann auch **EDP-Informatik Techniker-Analyst / EDP-Informatik Technikerin-Analystin – VII. Funktionsebene infrage kommen.**

Aufgaben in der Cybersicherheit erfordern Fachkenntnisse und eine den Tätigkeiten entsprechende Beauftragung.



Verantwortliche/r für Informationssysteme

Wenn du gern Menschen und Technik koordinierst, damit Dienste funktionieren

Wer diese Rolle hat, koordiniert die IT-Aufgaben der Dienststelle und verbindet die Ziele der Leitung mit dem Bedarf der Ämter und dem Betrieb der Dienste.

Was du tun könntest

Du könntest Prioritäten, Ressourcen und Budgets planen, Teams koordinieren und die Beziehungen zu Lieferfirmen betreuen.
Du würdest Kontinuität, Sicherheit und Qualität der Systeme prüfen und mit Fachleuten Updates und Verbesserungen planen.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, IT-Dienste zuverlässig zu halten und Investitionen auf nützliche, nachhaltige Lösungen abzustimmen, die zum Bedarf der Dienststelle passen.

Womit du starten kannst

IT-Wissen, Organisationstalent und ein Blick für die Bedürfnisse der Menschen.

Diese Rolle erfordert Erfahrung im Management von Systemen und Diensten, Koordinationsfähigkeit und Überblick.

Passendes Berufsbild des Landes

Für die technische Koordination und das Management von Informationssystemen kommt **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene infrage.**
Die Zuordnung ist nach Aufgaben und Ausschreibung zu prüfen.
Die Verantwortung für Informationssysteme erfordert passende Erfahrung und eine gezielte Zuweisung der Aufgaben; **sie folgt nicht automatisch aus dem Bestehen des Wettbewerbs.**



Leiter/in des Kompetenzzentrums

Wenn du gern teilst, was du lernst

Ein Kompetenzzentrum bündelt Wissen zu einem Fachgebiet wie Daten, Cloud, KI, Cybersicherheit, Netzwerke, GIS (Geographic Information System), BIM (Building Information Modeling) und BMS (Building Management System) und stellt es den Projektteams bereit.

Was du tun könntest

Mit Ausbildung und Erfahrung könntest du Beratung, Tools und Schulungen koordinieren.
Du würdest dem Team helfen, bereits erprobte Methoden und Lösungen zu teilen und prüfen, wie sie in Projekten genutzt werden.

Warum das wichtig ist

Du würdest Menschen helfen, besser zu arbeiten, ohne jedes Mal bei null anzufangen.

Womit du starten kannst

Koordinationstalent und Interesse am Wissensaustausch. Um die technischen Inhalte eines Zentrums zu leiten, braucht es Fachwissen im jeweiligen Bereich. Die Verantwortung erfordert eine eigene Beauftragung.

Passendes Berufsbild des Landes

Das Berufsbild hängt vom Fachgebiet des Zentrums und den zu koordinierenden Aufgaben ab.
Für die Leitung von IKT-Fachinhalten ist **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene der Bezugspunkt.**
Für die organisatorische Koordination, den Methodenaustausch und das Management von Diensten ist **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin – VIII. Funktionsebene der Bezugspunkt.**

Die Verantwortung für das Kompetenzzentrum erfordert eine gezielte Zuweisung der Aufgaben.



Referent/in für Digitalisierung

Wenn dich Digitalisierung und ein By-Design-Ansatz interessieren

Wer für den digitalen Wandel verantwortlich ist (RTD), koordiniert die digitale Transformation der Verwaltung. Unterstützende Tätigkeiten helfen, Vorhaben zu begleiten und die Arbeit der Ämter zu vernetzen.

Was du tun könntest

Du könntest Pläne und Berichte erstellen, Treffen organisieren und Infos zum Fortschritt der Tätigkeiten sammeln.
Du würdest auch bei Schulungen und der Kommunikation mitwirken, etwa durch Initiativen wie Digital Now.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, den Wandel verständlich zu machen und die Vorhaben mit gemeinsamen Zielen zu verknüpfen.

Womit du starten kannst

Organisationstalent und Interesse an digitalen Themen. Auch eine Verwaltungsausbildung mit gezielter Weiterbildung kann hilfreich sein.
Die Verantwortung der RTD-Funktion bleibt bei der Person, die diese Rolle innehat.

Passendes Berufsbild des Landes

Für Planung, Koordination, Monitoring und organisatorischen Wandel passt am besten **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin – VIII. Funktionsebene.**
Für vorbereitende und operative Aufgaben kann auch **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin mit dreijährigem Hochschulstudium – VII. Funktionsebene infrage kommen.**

Die Unterstützung ergänzt die RTD-Funktion: Die formell übertragenen Verantwortlichkeiten bleiben bei der Person, die diese Rolle innehat.



Unterstützung für EPV und DAV

Wenn du gern prüfst, ob Verpflichtungen eingehalten werden

Bei öffentlichen Aufträgen verantwortet der EPV (Einzige/r Projektverantwortliche/r) das Projekt und begleitet die Vergabe. Der DAV (Direktor/in für die Ausführung des Vertrages) leitet die Vertragsausführung und prüft im Rahmen seines Auftrags Ausführung und Leistungen. Die Unterstützung hilft bei der Dokumentenerstellung und Überwachung.

Was du tun könntest

Du könntest Bedarf und Anforderungen erfassen, Unterlagen erstellen und mit Fachleuten Nachweise zu den Ergebnissen der Lieferfirmen prüfen. Auch an Berichten und Protokollen zur Vertragsbetreuung würdest du mitwirken.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen zu prüfen, ob die von der Verwaltung finanzierten Leistungen erbracht werden und den Vorgaben entsprechen.

Womit du starten kannst

Methodisches Arbeiten, Genauigkeit und Interesse an Verwaltung und Verträgen. Technische Prüfungen erfordern Fachleute. Für EPV- und DAV-Aufgaben sind besondere Voraussetzungen und eine formelle Ernennung nötig.

Passendes Berufsbild des Landes

Für Verwaltung, Verträge und die Kontrolle der Vertragsausführung passt am besten **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin – VIII. Funktionsebene.** Für vorbereitende und unterstützende Aufgaben kommt auch **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin mit dreijährigem Hochschulstudium – VII. Funktionsebene infrage.**
Technische IKT-Prüfungen erfordern **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene** oder andere qualifizierte technische Fachkräfte.
EPV- und DAV-Aufgaben erfordern gesetzliche Voraussetzungen und eine formelle Ernennung.



Demand Manager

Wenn du gern zuhörst und verstehst, was gebraucht wird.

Bevor man eine digitale Lösung wählt, muss man das Problem verstehen. Im Demand Management werden die Bedürfnisse der Ämter erfasst und Prioritäten festgelegt.

Was du tun könntest

Du könntest mit den Nutzern der Dienste sprechen, Anfragen klären und Nutzen, Dringlichkeit und nötige Mittel bewerten. Mit Hilfe von IT-Fachleuten würdest du die Bedürfnisse in einem Plan für anstehende Vorhaben bündeln.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, in nützliche und machbare Projekte zu investieren und doppelte Vorhaben sowie unklare Anfragen zu vermeiden.

Womit du starten kannst

Gut zuhören, analysieren und Infos ordnen.
Auch eine Ausbildung im Verwaltungsbereich kann bei diesem Weg helfen, zusammen mit digitaler Weiterbildung und der Arbeit mit IT-Fachleuten.

Passendes Berufsbild des Landes

Für Bedarfsanalyse, Planung und organisatorische Koordination passt am besten **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin – VIII. Funktionsebene.**
Für vorbereitende und unterstützende Aufgaben kann auch **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin mit dreijährigem Hochschulstudium – VII. Funktionsebene infrage kommen.**

Technische Bewertungen erfolgen gemeinsam mit Fachleuten, die über die nötigen IKT-Kenntnisse verfügen.



Project Designer

Wenn du gern Ideen konkret umsetzt

Bevor ein Projekt startet, muss aus der Idee ein klarer Vorschlag werden. Diese Rolle hilft zu klären, was erreicht werden soll und was dafür nötig ist.

Was du tun könntest

Du könntest ein Problem analysieren, mögliche Lösungen vergleichen und Einschätzungen zu ihrer Machbarkeit sammeln.
Du würdest Ziele, grobe Kosten, Nutzen und Risiken zusammenstellen, damit die Verantwortlichen die nötigen Grundlagen für ihre Entscheidungen haben.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, Ideen zu prüfen, bevor Zeit und öffentliche Mittel eingesetzt werden.

Womit du starten kannst

Klar schreiben, analytisch denken und strukturiert arbeiten.
Auch mit Verwaltungs- und Organisationskenntnissen kannst du mitwirken. Technische Ansätze müssen mit IKT-Fachleuten geprüft werden.

Passendes Berufsbild des Landes

Für Vorschläge zu organisatorischen, administrativen und wirtschaftlichen Aspekten sowie für vorbereitende und unterstützende Aufgaben passt am besten **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin – VIII. Funktionsebene.**
Wenn der Vorschlag eine spezialisierte IKT-Planung erfordert, ist **EDP-Informatik Techniker-Analyst / EDP-Informatik Technikerin-Analystin – VII. Funktionsebene das passende Berufsbild.**



Project Manager

Wenn du gern die Arbeit eines Teams organisierst

Wer im Project Management arbeitet, koordiniert ein genehmigtes Projekt und verfolgt dessen Fortschritt. Dabei behält man Ziele, Termine, Kosten und Qualität im Blick.

Was du tun könntest

Du könntest Aufgaben planen, Beteiligte koordinieren und auf Probleme und Änderungen reagieren. Du würdest das Projekt bis zur Übergabe begleiten und mit dem Team prüfen, ob der Dienst einsatzbereit ist.

Warum das wichtig ist

Du würdest helfen, ein Projekt in ein konkretes Ergebnis umzusetzen, mit klaren Zuständigkeiten und Fristen.

Womit du starten kannst

Organisationstalent, Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, Probleme zu lösen. Komplexe Projekte zu koordinieren erfordert Erfahrung und passende Fachkenntnisse.

Passendes Berufsbild des Landes

Für die Koordination komplexer IKT-Projekte passt am besten **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene.**
Für Projekte, die vor allem Organisation, Verwaltung oder Verträge betreffen, kann auch **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin – VIII. Funktionsebene passen.**

Die Rolle als Project Manager hängt von den Kompetenzen und den zugewiesenen Aufgaben ab. Sie entspricht nicht automatisch dem Wettbewerbsberufsbild oder den Funktionen als EPV oder DAV.



Multi Project Manager

Wenn du gern organisierst und den Überblick behältst

Wer diese Rolle hat, koordiniert die Planung mehrerer Projekte im Enterprise Project Management Office und stimmt Planung und Management auf die Prioritäten der Leitung und die verfügbaren Mittel ab.

Was du tun könntest

Du könntest die Personen koordinieren, die Projekte planen und leiten, gemeinsame Leitlinien festlegen und die gesamten Finanzmittel planen. Du würdest Berichte und statistische Analysen zum Projektfortschritt erstellen und mit passenden Tools Beschlussvorlagen vorbereiten.

Warum das wichtig ist

Du würdest der Leitung helfen, Prioritäten zu setzen und Mittel zu verteilen, damit die Projekte untereinander und mit den Zielen der Digitalen Agenda abgestimmt sind.

Womit du starten kannst

Organisationstalent, Interesse an Daten und ein Blick für wirtschaftliche und administrative Fragen.

Mehrere Projekte zu koordinieren erfordert Erfahrung im Projektmanagement, die Fähigkeit zum Austausch und einen Gesamtüberblick über die Tätigkeiten.

Passendes Berufsbild des Landes

Für die Koordination komplexer IKT-Projekte kommt **EDP-Systemanalyst / EDP-Systemanalystin – VIII. Funktionsebene infrage.**
Für vorwiegend organisatorische, wirtschaftliche und administrative Aufgaben kann auch **Verwaltungsinspektor / Verwaltungsinspektorin – VIII. Funktionsebene passen.**

Die Zuordnung ist nach Aufgaben und Ausschreibung zu prüfen. Die Rolle erfordert passende Erfahrung und eine gezielte Zuweisung der Aufgaben. Diese Rolle kann durch eine Assistenz ergänzt werden, die mit der Zeit und durch die Praxis vor Ort Erfahrung sammelt.

Kompetenzen baut man mit der Zeit auf

Du musst deine künftige Rolle noch nicht gewählt haben. Du kannst mit dem starten, was dich neugierig macht, und deine Fähigkeiten Schritt für Schritt ausbauen. Zuhören, Teamarbeit und eigene Ideen klar erklären sind auf all diesen Wegen wichtig.

Der Einstieg umfasst gemeinsame Methoden und Tools, Schulungen und eine erste Einarbeitung mit Begleitung am Arbeitsplatz.
Aufgaben mit mehr Eigenständigkeit und Verantwortung erfordern jedoch passende Vorbereitung und Erfahrung.



Wie du der IT-Welt näherkommen kannst

Den Beruf durch ein Praktikum kennenlernen

Ein Praktikum kann dir helfen, **die Aufgaben kennenzulernen und herauszufinden, was dich interessiert.** Welche Chancen es gibt und welche Voraussetzungen gelten, erfährst du in den jeweiligen Bekanntmachungen. Du kannst auch bei uns nachfragen.

Nimm an öffentlichen Wettbewerben teil

Um über einen Wettbewerb in die Landesverwaltung einzusteigen, musst du dich für eines der in der Ausschreibung genannten Berufsbilder bewerben.

Die hier beschriebenen Rollen zeigen dagegen, welche Aufgaben du mit der Zeit übernehmen könntest – je nach Kompetenzen, Erfahrung und zugewiesenen Tätigkeiten.

Zur Orientierung: **Bereiche der Landesberufsbilder und ihre Funktionsebenen**, die die Einstufung zeigen. Die **offiziellen Berufsbezeichnungen** findest du auf der Website des Landes und in den Ausschreibungen.

VI	**IT-technische Tätigkeiten** Reifezeugnis erforderlich
VII	**IT-technische Tätigkeiten und EDP-Analyse** Mindestens dreijähriges Hochschulstudium erforderlich
VIII	**Analyse und Betreuung von EDP-Systemen** Mindestens vierjähriges Hochschulstudium erforderlich
VII	**Verwaltungsinspektorische Tätigkeiten** Mindestens dreijähriges Hochschulstudium erforderlich
VIII	**Verwaltungsinspektorische Tätigkeiten** Mindestens vierjähriges Hochschulstudium erforderlich

Auch Verwaltungsberufe können zur Digitalisierung beitragen: Bedarfsanalyse, Projektorganisation, Monitoring, Kommunikation und Unterstützung bei Verträgen. Dafür braucht es passende Kompetenzen und bei technischen Fragen die Zusammenarbeit mit Fachleuten.

Der erste Schritt

Sieh dir die offiziellen Berufsbilder an und suche passende Ausschreibungen. Prüfe Studienabschluss, mögliche Berufserfahrung, Sprachvoraussetzungen, Prüfungen, Fristen und Bewerbungsverfahren.

Jede Ausschreibung legt fest, wer teilnehmen darf. Ein bestandener Wettbewerb garantiert weder eine bestimmte IKT-Rolle noch automatisch eine verantwortliche Funktion.

Willst du mehr wissen?

Sag uns, was dich interessiert: Systeme, Sicherheit, digitale Dienste, Organisation oder Kommunikation. Wir helfen dir gern, dich bei diesen Aufgaben und Berufswegen zu orientieren.

Berufsbilder des Landes ansehen
personal.provinz.bz.it/de/berufsbilder

Offene Wettbewerbe
personal.provinz.bz.it/de/wettbewerbe-verwaltungspersonal

Sommerpraktikum
career.provinz.bz.it/de/sommerpraktikum

Diese Broschüre dient der Orientierung. Für Voraussetzungen, Aufgaben und Beauftragungen sind die Ausschreibungen und geltenden Bestimmungen auf der offiziellen Website des Landes maßgeblich: **personal.provinz.bz.it/de/berufsbilder**. Grundlagen: Berufsbilder des Landes, europäischer e-CF-Rahmen und European ICT Professional Role Profiles. Stand: 7. Oktober 2026.

Autonome Provinz Bozen – Südtirol
ADAS – Agentur für ein digitales Südtirol
Abteilung Informatik

Landhaus 10, Crispistraße 15, 39100 Bozen

Tel. 0471 414900 / 0471 414901
adas@provinz.bz.it
informatik@provinz.bz.it