



Social media policy esterna

La Provincia autonoma di Bolzano, di seguito denominata Provincia informa i cittadini e le cittadine attraverso diverse piattaforme social ampiamente utilizzate e invita la comunità a contribuire al dibattito su tali canali e a condividerne i contenuti.

Sui profili social ufficiali della Provincia vengono pubblicate con continuità informazioni sulle attività e sulle decisioni della Giunta provinciale, nonché testi e immagini riguardanti eventi, manifestazioni e iniziative.

La Provincia è attualmente presente sulle seguenti piattaforme social: Facebook, Instagram, LinkedIn, X (ex Twitter) e YouTube.

- Facebook:
 - [Provincia Bolzano](#)
 - [Land Südtirol](#)
 - [Provincia Bulsan](#)
- Instagram:
 - [provincia.bolzano](#)
 - [land.suedtirol](#)
 - [provincia.bulsan](#)
- X (Twitter):
 - [Provincia Bolzano](#)
 - [Land Südtirol](#)
- LinkedIn:
 - [Provincia autonoma di Bolzano - Autonome Provinz Bozen](#)
- YouTube:
 - [Provincia Bolzano](#)
 - [Land Südtirol](#)
 - [Provincia Bulsan](#)

I suddetti account ufficiali sono gestiti dall'Agenzia di stampa e comunicazione.

I contenuti pubblicati sui social media della Provincia hanno esclusivamente carattere informativo. La comunicazione attraverso i social media non si sostituisce alla comunicazione legale o ufficiale della Giunta provinciale alla cittadinanza.



1.1 Codice di comportamento (netiquette)

La netiquette indica agli utenti come interagire sui canali social della Provincia. Essa contiene alcune norme di comportamento, a cui tutti gli utenti devono attenersi.

La netiquette si fonda sul principio del rispetto reciproco: la Provincia è aperta al dialogo e alle opinioni diverse, ma non ammette attacchi personali o insulti. Si invita a evitare un linguaggio provocatorio, oltraggioso o offensivo e a rispettare gli altri utenti e i principi fondamentali comunemente condivisi. Razzismo, xenofobia, discriminazioni fondate su religione, origine etnica, genere, orientamento sessuale, eccetera non sono tollerate. Non sono accettate incitazioni alla violenza. I contenuti pubblicati non devono violare i diritti di terzi, la privacy e la sfera personale degli individui. Pubblicità o spam non saranno permesse e verranno prontamente rimosse.

In generale, il dialogo sui social media deve essere caratterizzato da:

- + un tono rispettoso
- + interventi costruttivi di contenuto attinente al tema
- + rispetto e interesse per le opinioni altrui
- + argomentazioni chiare riferite alla propria opinione

Al contrario, il dialogo non deve contenere:

- insulti, offese, calunnie e provocazioni
- ripetizioni di testo uguali e di link (spam)
- tentativi di deviare dal tema oggetto della discussione per trattarne altri
- commenti sarcastici e ironici, spesso fonte di malintesi o equivoci.

L'obiettivo principale è creare un ambiente online positivo, informativo e rispettoso nei confronti della cittadinanza e degli utenti che seguono i canali social della Provincia Autonoma di Bolzano.



1.2 Conseguenze di utilizzi errati

L'Agenzia di stampa e comunicazione è responsabile per la gestione dei canali social della Provincia e in tale ruolo modera i commenti e le discussioni, riservandosi in qualsiasi momento il diritto di:

- non rispondere a commenti inappropriati
- eliminare commenti inappropriati e offensivi
- bloccare o eliminare i profili di utenti che violano ripetutamente le linee guida (netiquette)
- segnalare gravi violazioni rispetto alle linee guida sui social media.

In caso di comportamenti gravi, si riserva anche il diritto di intraprendere azioni legali.

1.3 Protezione dei dati

Gli account social della Provincia sono accessibili dal portale web www.provincia.bz.it tramite collegamenti ipertestuali presenti nel header e nel footer del sito.

Per proteggere la privacy degli utenti, i collegamenti ai canali social presenti sulle pagine web della Provincia non raccolgono cookie di terze parti. Solo cliccando attivamente sul collegamento ipertestuale l'utente viene reindirizzato alla piattaforma social esterna, dove deve indicare le proprie preferenze in materia di cookie relative alla piattaforma social stessa, dei quali la Provincia non è responsabile.

Ciascun social network dispone infatti di una propria politica sul trattamento dei dati personali, che è consultabile nella sezione "Privacy" della singola piattaforma social.