

# WOHIN BEI MEDIZINISCHEN PROBLEMEN?

Die richtige Versorgung am richtigen Ort:

Mein Leitfaden, wann ich mich mit welchen Anliegen wohin wende

1  
  
NOTFALL

## 112 NOTRUFNUMMER

**Sofortige Hilfe - bei Lebensgefahr!**

Bei lebensbedrohlichen Situationen sofort die 112 wählen

### BEISPIELE\*

- Herzinfarkt
- Schlaganfall
- schwere Traumata
- starke Verbrennungen
- medizinische & klinische Notfälle wie:
  - Bewusstlosigkeit
  - Krampfanfälle

2  
  
AKUT

## NOTAUFNAHME IM KRANKENHAUS

**Dringend, aber nicht lebensbedrohlich!**

Rasche medizinische Hilfe, mit Gefahr von Verschlechterung

### BEISPIELE\*

- Knochenbruch
- starke Schmerzen
- Atemnot
- starke Schwindelanfälle
- plötzlich starke Bauchschmerzen
- Erbrechen von Blut
- allergische Reaktionen

3  
  
NICHT KRITISCHE SITUATION

## GEMEINSCHAFTSHAUS

**Außerhalb der Ordinationszeiten und bei Nichterreichbarkeit des Hausarztes**

### HAUSARZT

**Erste Anlaufstelle für nicht dringende Behandlungen**


Für medizinische Dringlichkeiten, Kontrollen & Vorsorge

### BEISPIELE\*


- Fieber
- Halsschmerzen / Husten
- Rückenschmerzen
- Gelenkschmerzen
- Kopfschmerzen ohne neurologische Symptome
- leichte Verletzungen oder Verstauchungen
- Verdauungsprobleme
- Beschwerden seit mehreren Tagen
- Rezeptverlängerung
- Vorsorge
- Impfungen
- Atteste

\*Die angeführten Beispiele haben ausschließlich illustrativen Charakter und begründen keinen Anspruch auf eine bestimmte Triage-Einstufung. Maßgeblich ist stets die individuelle medizinische Bewertung im konkreten Einzelfall

## SO GEHE ICH RICHTIG VOR

1   
**Situation einschätzen:**


Wie schlimm sind die Symptome?

2   
**Ist es lebensbedrohlich?**


Bei Lebensgefahr die **112** wählen!

3   
**Brauche ich dringend Hilfe?**

Ja → **Notaufnahme**

4   
**Brauche ich medizinische Hilfe oder Unterstützung?**

Zuerst zum **Hausarzt** → meine erste Anlaufstelle  
Hausarzt nicht erreichbar oder geschlossen?  
→ ins **Gemeinschaftshaus**

5   
**Bin ich unsicher?**

Ab Sommer 2026 im Bezirk Bozen: **116117** anrufen – dort kann ich fragen, was tun und wohin gehen



Autonome Provinz Bozen  
Provincia autonoma di Bolzano  
Provincia autonoma de Bulsan  
**SÜDTIROL · ALTO ADIGE**

AUTONOME PROVINZ BOZEN – SÜDTIROL  
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE  
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN – SÜDTIROL  
Südtiroler Sanitätsbetrieb  
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Azienda Sanitaria de Sudtirolo

**MEHR INFOS**  
Hier gelangen Sie zu weiteren Informationen und Erklärungen

