

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN - SÜDTIROL

Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitera de Sudtiroi

Gesundheitsversorgung: Südtirol im gesamtstaatlichen Vergleich

Assistenza sanitaria: l'Alto Adige a confronto con le altre regioni

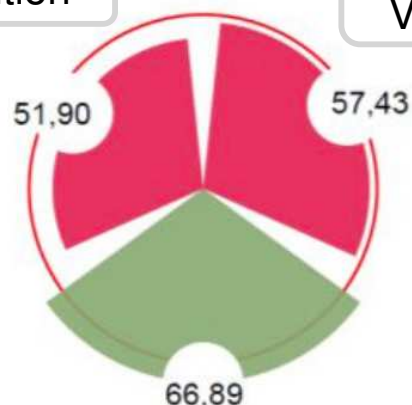
01.03.2023

"LEA"-Bericht

AUTONOME PROVINZ BOZEN - Jahr 2020

Prävention

Wohnortnahe
Versorgung



Krankenhausbetreuung

Tabella 1. Griglia LEA 2010-2019: percentuale di adempimento cumulativo e totale dei punti ottenuti

Regione	Adempimento cumulativo 2010-2019 (%)	Totale punti ottenuti 2010-2019
Emilia-Romagna	93,4%	2.101
Toscana	91,3%	2.055
Veneto	89,1%	2.005
Piemonte	87,6%	1.970
Lombardia	87,4%	1.966
Umbria	85,9%	1.932
Marche	84,1%	1.893
Liguria	82,8%	1.862
Friuli Venezia-Giulia*	81,5%	1.833
Prov. Aut. Trento*	78,8%	1.773
Abruzzo	76,6%	1.724
Basilicata	76,4%	1.718
Lazio	75,1%	1.689
Sicilia	69,6%	1.567
Molise	68,0%	1.530
Puglia	67,5%	1.518
Valle d'Aosta*	63,8%	1.436
Calabria	59,9%	1.347
Campania	58,2%	1.309
Prov. Aut. Bolzano*	57,6%	1.296
Sardegna	56,3%	1.267

*Friuli Venezia-Giulia, Valle d'Aosta, Sardegna e le Province autonome di Trento e Bolzano non sono sottoposte a verifica degli adempimenti.

Quartili delle percentuali di adempimento

93,4 - 86,0

85,9 - 76,7

76,6 - 67,6

67,5 - 56,3

Resilienz des Gesundheitssystems

- 2019 vs. 2020

Tabella 3. Punteggio totale adempimenti LEA: gap 2020 vs 2019

Regione	Gap 2020 vs 2019
Prov. Aut. Trento	8,9
Valle d'Aosta	7,5
Prov. Aut. Bolzano	-1,2
Lazio	-5,8
Friuli Venezia Giulia	-9,3
Toscana	-9,5
Emilia Romagna	-9,8
Marche	-12,1
Molise	-19,6
Veneto	-19,6
Umbria	-23,1
Puglia	-23,7
Piemonte	-23,9
Campania	-24,6
Sardegna	-27,2
Sicilia	-29,1
Basilicata	-32,9
Calabria	-33,5
Lombardia	-35,3
Abruzzo	-40,8
Liguria	-44,1
Elaborazione GIMBE su dati Ministero della Salute	

Prävention

Positive Bereiche (Punkte/100)	Negative Bereiche (Punkte/100)
Lebensmittelkontrollen: 100/100	Impfschutz im Alter von 24 Monaten mit Sechsfach-Impfung (Diphtherie, Tetanus, Keuchhusten, Polio, Hepatitis B, Hib): 0/100
Lebensstil der Bevölkerung: 80/100	Impfschutz im Alter von 24 Monaten für MPR (Masern, Mumps, Röteln) : 3/100
Teilnahme an Tumor-Screening-Programmen (Brust, Gebärmutter, Kolon): 76/100	
Gesamtpunkte im Bereich Prävention: 52/100	

Wohnortnahe Versorgung

Positive Bereiche (Punkte/100)	Negative Bereiche (Punkte/100)
Krankenhauseinweisungen aufgrund chronischer Krankheiten (Diabetes, COPD, Herzinsuffizienz): 100/100	% der fristgerecht garantierten Facharztleistungen mit Priorität B: 0/100
Notfallmedizin mit territorialem Rettungsdienst: 100/100	Patienten in integrierter Hausbetreuung: 0/100
Antibiotikaverbrauch: 100/100	% der Wiedereinweisungen in die Psychiatrie 8-30 Tage nach der Entlassung: 25/100
	Todesfälle durch Krebs, die vom Palliativnetzwerk betreut wurden: 48/100
	Betreuung pflegebedürftiger älterer Menschen in Seniorenwohnheimen: 0/100
Gesamtpunktezahlnahortnahe Versorgung: 57/100	

Krankenhausbetreuung

Positive Bereiche (Punkte/100)	Negative Bereiche (Punkte/100)
Hospitalisierungsrate: 100/100	Volumen der Brustkrebsoperationen pro Struktur: 19/100
Stationär behandelte Patienten mit hohem Unangemessenheitsrisiko: 95/100	Aufenthaltsdauer nach Gallenblasen-OP: 49/100
Behandlung (Operation) von Senioren mit Oberschenkelhalsbruch: 82/100	Primäre Kaiserschnitte gemessen am Umfang der Tätigkeit der Einrichtung: 56/100
Gesamtpunktezahl Bereich Krankenhausbetreuung: 67/100	

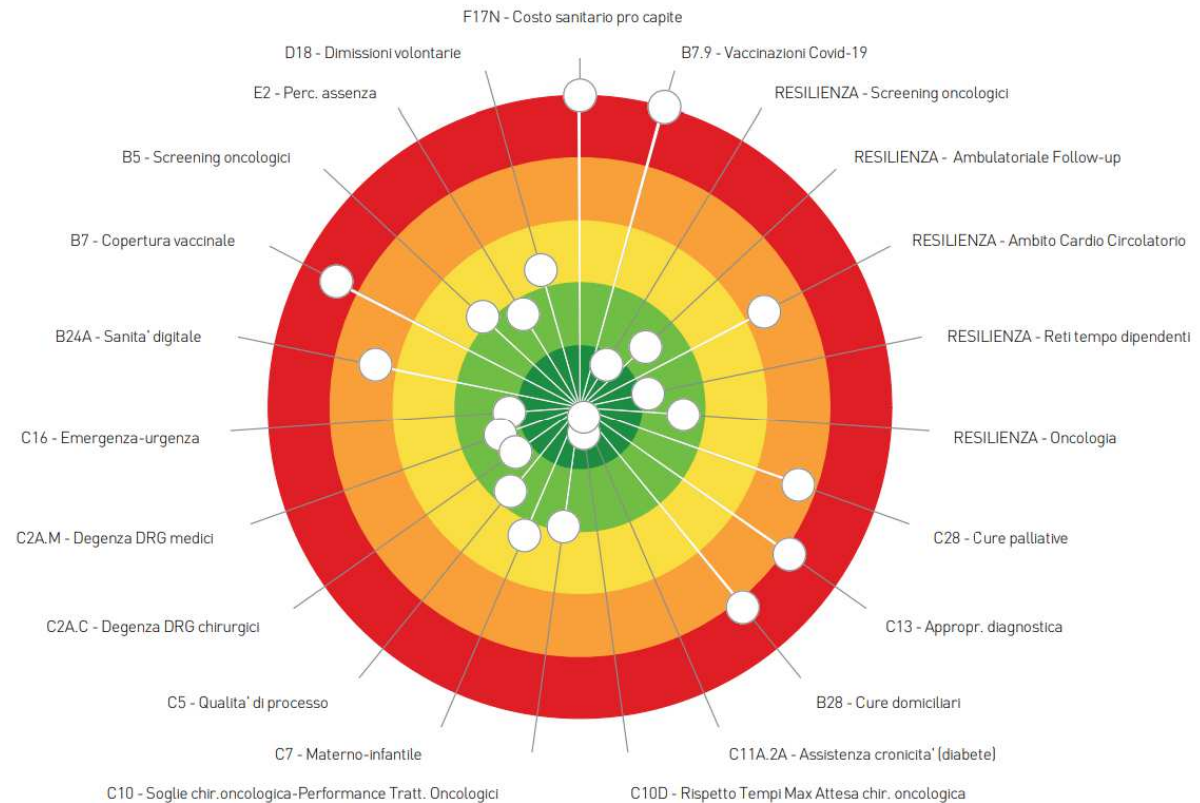
Beispiel Kaiserschnitte

*Kaiserschnitte (2020):
Quelle: Krankenhaus-
Entlassungsberichte*

Krankenhaus	Geburten	Primäre Kaiserschnitte
BOZEN	1.397	248 (18%)
MERAN	1.162	168 (14%)
BRIXEN	898	161 (18%)
BRUNECK	709	127 (18%)
SCHLANDERS	351	58 (18%)

Performance der regionalen Gesundheitssysteme

*Scuola superiore
St. Anna di Pisa
(Analyse 2021)*



Patientenzufriedenheitserhebung

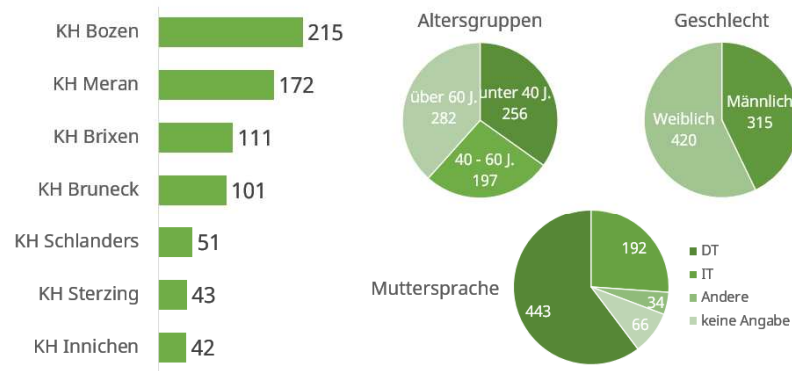
„Mystery Research“-Projekt

November 2022
Agentur ISC-CX

ÜBERBLICK

Studiensteckbrief

PATIENTENFEEDBACK



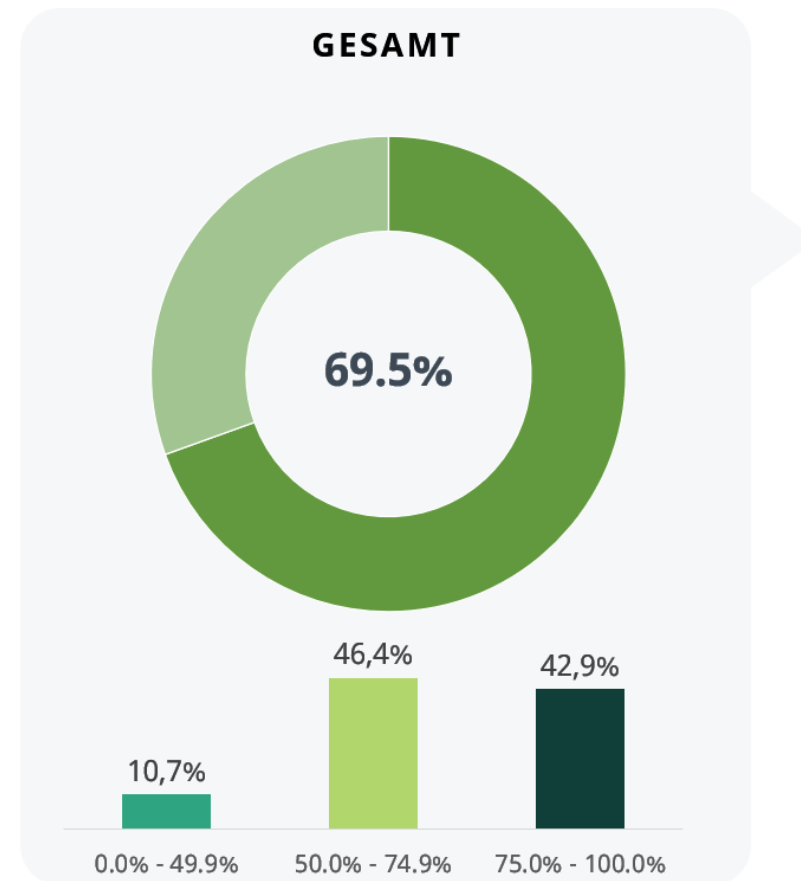
- **Ziel der Studie:** Subjektive Befragung von Patienten in zentralen Ambulanzen der Krankenhäuser
- **Methode:** Kurzinterview mit 12 zentrale Fragen zur Atmosphäre, Betreuung, Freundlichkeit Personal, Wartezeiten, Weiterempfehlung/NPS
- **Befragungszeitraum:** 14 Tage - 17.10.22 bis 16.11.22
- **Ergebnisse:** 735 Interviews - 7 Krankenhäuser

MYSTERY RESEARCH



- **Ziel der Studie:** Objektive Auffälligkeiten aus Patientensicht
- **Methode:** 37 JA/ Nein-Fragen - Beobachtungen zu Erscheinungsbild/ Atmosphäre im KH, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft Personal - Fotodokumentation
- **Befragungszeitraum:** 14 Tage - 17.10.22 bis 16.11.22
- **Ergebnisse:** 14 Faktenberichte - 7 Krankenhäuser

Patientenfeedbacks: Gesamtzufriedenheit



A word cloud centered around the word "PATIENT" in large red letters. Other words include "healthcare", "illness", "caring", "guidelines", "services", "care", "outpatient", "hospital", "physician", "nurses", "doctor", "medical", "risk", "families", "deaths", "inpatient", "advocacy", "outcome", "guidelines", "health", "medicine", "practice", "diagnostic", "quality", "rights", "safety", "hospitalized", "clinical", "children", "procedure", "provider", "tests", "treatment", "surgery", "records", "care", "quality", "rights", "safety", "hospitalized", "clinical", "children", "procedure", "provider", "tests", "treatment", "surgery", "records", "care".



Anstellungen 2023

Austritt/Uscite 01-2023			
	Ärzte Medici	Gesundheitsberufe Tecnico-assistenziali	Pflegehelfer OSS
Pensionierung - pensione	3	7	1
Rücktritt - recesso	3	10	2
sonstige Kündigungen - altre cessazioni	2	4	0
Austritt/Uscite 02-2023			
Pensionierung - pensione	0	2	0
Rücktritt - recesso	0	4	1
sonstige Kündigungen - altre cessazioni	0	3	0
	-8	-30	-4

Anstellung/Entrate 01-2023			
	Ärzte Medici	Gesundheitsberufe Tecnico-assistenziali	Pflegehelfer OSS
Neuanstellungen - nuove assunzioni	17	47	11
Versetzung von anderen öffentl. Verw. - passaggi da altra P.A.	0	1	0
Anstellung/Entrate 02-2023			
Neuanstellungen - nuove assunzioni	23	40	3
Versetzung von anderen öffentl. Verw. - passaggi da altra P.A.	0	1	1
	40	89	15

	Ärzte Medici	Gesundheitsberufe Tecnico- assistenziali	Pflegehelfer OSS	Insg. Zuwachs Incremento totale
Zuwachs Incremento	+32	+59	+11	+102

