

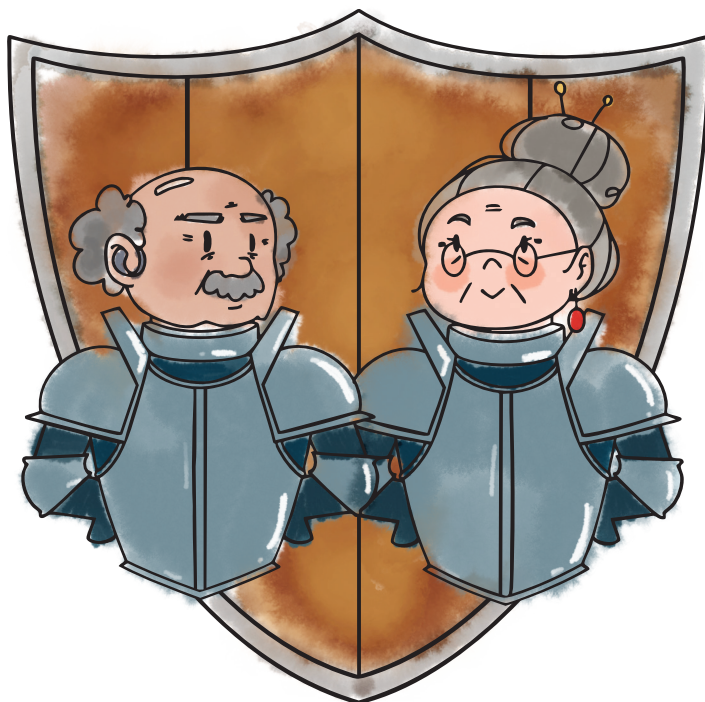


Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL • ALTO ADIGE



ASSB-BSB
Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

VIOLENZA NELLA TERZA ETÀ



RICONOSCERE E PREVENIRE LE FORME DI VIOLENZA SUGLI ANZIANI



PREFAZIONI



Questa brochure rientra in una campagna di sensibilizzazione provinciale sostenuta dalla Provincia autonoma di Bolzano, finalizzata a mantenere alta l'attenzione sul tema della violenza nella terza età e a promuovere l'utilizzo del servizio "Pronto anziani-Senioretelefon".

Riconoscere i segnali della violenza è un passaggio fondamentale per poterla prevenire e contrastare in modo efficace. Ciascuno può contribuire a creare un contesto più sicuro e solidale, in cui la violenza non trovi spazio.

Rosmarie Pamer

*Assessora provinciale alla Coesione sociale,
Famiglia, Anziani, Cooperative e Volontariato*



La violenza è un fenomeno complesso che attraversa le relazioni, i contesti sociali e le diverse fasi della vita. L'isolamento, la dipendenza e la difficoltà a chiedere aiuto possono esporre gli anziani a forme di abuso e violenza, spesso invisibili. Riconoscere i segnali è un impegno che riguarda l'intera comunità,

anche le giovani generazioni. Desidero ringraziare tutte e tutti coloro che, con professionalità, passione e dedizione, lavorano per migliorare i servizi e le condizioni di vita delle persone.

Patrizia Brillo

Assessora alle Politiche Sociali, Sanità e Sport del Comune di Bolzano



Lo scopo di questo opuscolo, che nasce dalla collaborazione tra operatori, insegnanti e studenti, è quello di aumentare la consapevolezza e offrire a tutti/e uno spazio di riflessione. La violenza accade nelle relazioni ed è un'espressione di potere e di controllo esercitata da persone e/o istituzioni. Per questo motivo la violenza nella terza età riguarda tutti/e e ognuno/a di noi può fare la differenza.

Paola Santoro

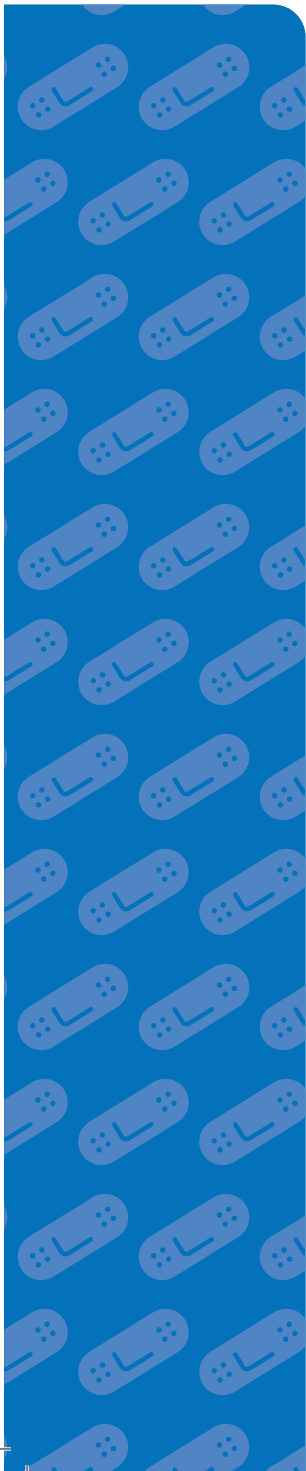
Direttrice Ripartizione Servizi Territoriali Azienda Servizi Sociali di Bolzano

**Alcune forme di violenza sono evidenti,
altre sono più difficili da individuare.**

Nelle prossime pagine ti invitiamo a porti delle **domande** e a cambiare prospettiva, mettendoti nei panni della persona anziana e di chi se ne prende cura.

“Per violenza nella terza età si intende qualsiasi atto, sporadico o ripetuto, o l’omissione di un’azione adeguata, nell’ambito di un rapporto basato sulla fiducia, in grado di arrecare un danno a una persona anziana o di metterla in stato di pericolo. Tale azione può essere di vario tipo: fisica, psicologico/emotiva, sessuale, economico-finanziaria o dovuta a una negligenza.”

**definizione Organizzazione
Mondiale della Sanità**



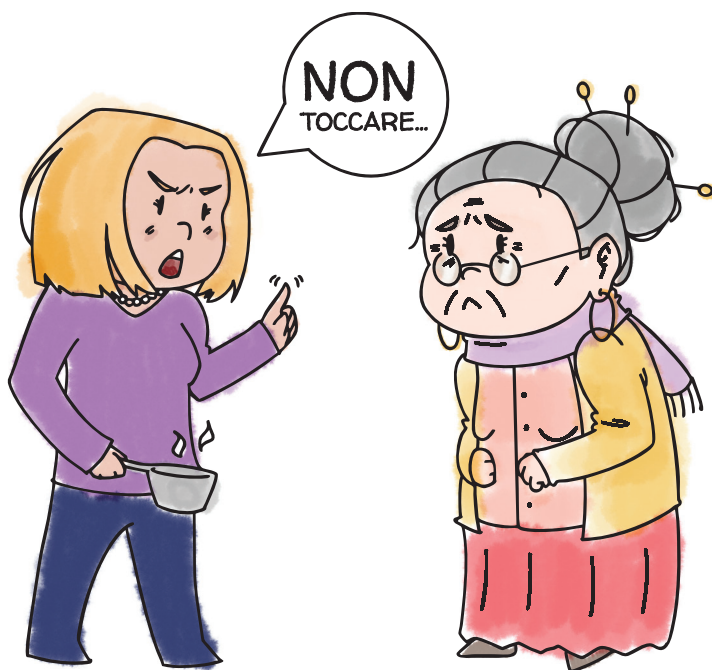
IPERCURA

Come ti sentiresti se qualcuno, anche con l'intento di **proteggerti**, ti **impedisce** di occuparti autonomamente di faccende quotidiane che sei in grado di svolgere **da solo/a**?

È più importante la **tutela** o il mantenimento dell'**autonomia**?

Quanta cura è troppa cura?

L'ipercura avviene quando vengono date cure e attenzioni **eccessive** e inappropriate che danneggiano il benessere della persona anziana.



*La signora Anna, 82 anni, ama prepararsi la minestra.
Sua figlia, temendo che si bruci, la ferma sempre:
"Non toccare i fornelli, ti faccio io da mangiare".
Con il tempo la signora Anna smette di cucinare
e si sente inutile.*



VIOLENZA ECONOMICA

Ti è mai capitato di non poter decidere **autonomamente** di come disporre dei tuoi soldi?

Qual è il confine tra tutela e controllo?

La **violenza economica** avviene quando, all'interno di un rapporto di fiducia, qualcuno interferisce con la capacità della persona anziana di essere informata, di avere accesso e di gestire i propri soldi e il proprio patrimonio.



Con l'avanzare dell'età, il figlio del signor Paolo ha iniziato a gestire il conto corrente del padre. Il signor Paolo non si sente più libero di spendere i suoi soldi come desidera.



INCURIA NEGLIGENZA

Come ti sentiresti a dover chiedere aiuto per rispondere ai tuoi **bisogni fondamentali**?

Come ti sentiresti se questo aiuto non arrivasse?

Ti sembra che i tuoi bisogni e la loro importanza vengano compresi in modo chiaro?

L'incuria avviene quando le **cure adeguate** e **necessarie** a una persona anziana non vengono fornite. Questo può essere dovuto alla mancanza di conoscenze o consapevolezza oppure può dipendere dalla decisione intenzionale di non agire.



La signora Anna ha bisogno delle medicine, ma non riesce a uscire di casa. Chiede quindi aiuto a sua nipote, che le assicura che gliele porterà presto. I giorni passano, ma i farmaci non le vengono portati. La signora Anna si sente un peso e non riceve ciò di cui ha bisogno.

ESISTONO ANCHE ALTRE FORME DI VIOLENZA NELLA TERZA ETÀ



VIOLENZA PSICOLOGICA

minacce, offese e altri comportamenti agiti con lo scopo di spaventare, umiliare, **isolare** o **sminuire**.



VIOLENZA FISICA

atto o comportamento intenzionale che causa sofferenze o **danni fisici**.



VIOLENZA SESSUALE

qualsiasi atto o attività sessuale **non consensuale**.

A COSA PRESTARE ATTENZIONE



RISCHI

- isolamento sociale
- cattivo stato di salute
- non autosufficienza
- sovraccarico di chi si prende cura

PROTEZIONI

- buona rete sociale
- benessere psicofisico
- consapevolezza di sé e dei propri diritti
- relazioni solide



COSA FARE

La violenza riguarda ognuno/a di noi e forse ora abbiamo più strumenti per riconoscerla. Per contrastarla è necessaria un'assunzione di **responsabilità** da parte di tutti/e noi, della **comunità** e, in particolare, di chi segnala.

La violenza avviene all'interno delle **relazioni**. Tutte le relazioni sono diverse, non ci sono soluzioni o risposte semplici.





Cosa possiamo fare se **sospettiamo** che si stia verificando una situazione di violenza o se stiamo subendo una violenza?

Può essere utile **confrontarsi** con una persona di fiducia o chiedere sostegno ai servizi.

In caso di **reato** è necessario rivolgersi personalmente alle **forze dell'ordine**.

PER CONSULENZA



PRONTO ANZIANI
SENIOREN TELEFON

0471.1626266

Da lunedì a venerdì dalle 9.00-12.00
e giovedì dalle 14.30-17.30

pronto.anziani@aziendasociale.bz.it

Il servizio offre **informazioni**, **ascolto** e **consulenza**.
È gestito dall'Azienda Servizi Sociali
di Bolzano ed è attivo su tutto il territorio provinciale.

**“L’indifferenza è peggio
della violenza.
Dall’indifferenza
non puoi difenderti.”**

Testi:	ASSB - educatrice Silvia Ferrari e assistente sociale Roberta Gallo
Traduzione:	ASSB
Progetto grafico:	3° e 4° classe 2025/26 Tecnico Grafico Multimediale
Illustrazioni:	Alessia Fazzi
Logo "Pronto Anziani":	Federica Pischiutta

*È possibile richiedere copia della presente brochure all'Ufficio Anziani
e Distretti Sociali della Provincia Autonoma di Bolzano - Edizione 2026*

Si ringraziano insegnanti, studenti e studentesse
della Scuola professionale provinciale per l'artigianato e l'industria
"L. Einaudi", indirizzo grafico.

Si ringraziano inoltre tutte le persone che hanno contribuito
con i loro preziosi suggerimenti alla creazione di questo opuscolo.