digital now

Inizia il tuo viaggio nel digitale

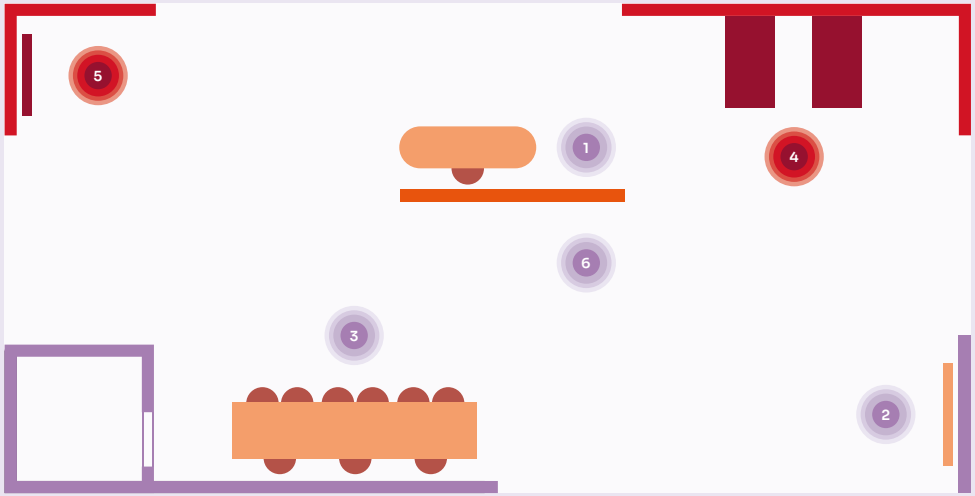
Entra nel Giardino digitale
della Ripartizione Informatica
della Provincia Autonoma di Bolzano

Benvenuto nel Giardino Digitale:

un luogo dove scoprire come i servizi digitali possono aiutarti nella vita di tutti i giorni.

Partecipa, prova e chiedi:
ogni area è pensata per farti avvicinare al mondo digitale in modo **semplice e concreto.**





1. Chiedi **informazioni** e ritira il materiale informativo
2. Guarda gli **spot** e il **video** di presentazione della Fiera
3. Chiedi **supporto** ai nostri **facilitatori digitali**
4. Scopri i **servizi di myCIVIS** e parla con i professionisti
5. Interagisci con l'**assistente virtuale e la nuova ricerca di myCIVIS**
6. Scopri alcuni **dati** sulla **digitalizzazione**

Chiedi informazioni e ritira il materiale informativo

1

Il tuo viaggio nello stand comincia da qui!

Al desk informativo trovi il **personale pronto ad accoglierti, rispondere alle tue domande e aiutarti a orientarti tra le attività.**

Chiedi indicazioni sulle aree e sulle iniziative che ti interessano e porta con te questa guida, potrai consultarla durante la visita e portarla con te per approfondire anche dopo la fiera.

Guarda gli spot e il video di presentazione della Fiera

2

Accomodati sulla panchina del nostro Giardino Digitale e scopri gli spot realizzati dalla Ripartizione Informatica per far conoscere i **servizi digitali della pubblica amministrazione.**

In questo spazio trovi anche il video animato di presentazione della Fiera Good Life di quest'anno.

Un'occasione per conoscere, attraverso immagini e racconti, lo stand del Digital Now.



Chiedi supporto ai nostri facilitatori digitali

3



Hai bisogno di una mano con i servizi digitali? I facilitatori digitali ti ascoltano e ti accompagnano passo dopo passo, partendo dalle tue esigenze.

Qui puoi **ricevere supporto** per accedere a myCIVIS e utilizzare i servizi online, oppure chiarire i tuoi dubbi su SPID e Carta d'identità elettronica (CIE). Puoi anche chiedere come prenotare un appuntamento presso i Digi Point, per continuare a ricevere assistenza dopo la fiera.

Un **aiuto concreto** per usare il digitale con maggiore autonomia e sicurezza, secondo i tuoi tempi.

Attenzione! Ricorda che per attivare la CIE devi avere con te PIN E PUK



myCIVIS

Scopri i servizi di myCIVIS e parla con i professionisti

Vuoi conoscere meglio myCIVIS e i suoi servizi? Incontra le persone che lavorano alla piattaforma, esplora le sue funzionalità e fai le tue domande.

Puoi anche partecipare a prove guidate, utilizzare la piattaforma e raccontare la tua esperienza: trovi quello che cerchi? I passaggi sono chiari? Che cosa miglioreresti?

Le tue osservazioni aiuteranno a individuare come rendere i servizi più semplici e vicini alle esigenze di chi li usa.

Il tuo punto di vista può fare la differenza.

Ciao! Vorrei sapere qualcosa in più su myCIVIS: in cosa può essermi utile?

Interagisci con l'assistente virtuale di myCIVIS

Cerchi un servizio specifico?
Chiedi all'assistente virtuale, pensato per aiutarti a orientarti nel portale e trovare le informazioni che cerchi.

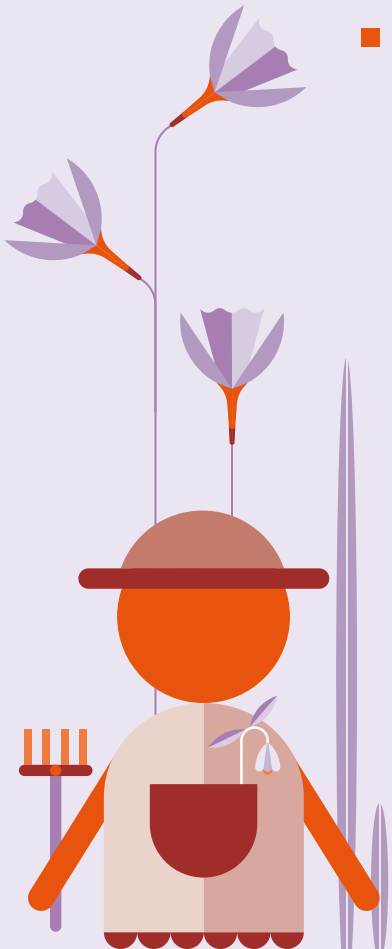
Usa la nuova ricerca per cercare un servizio digitale e naviga liberamente il portale alla scoperta dei servizi digitali.

Non servono competenze particolari: parti da un dubbio o da una curiosità e comincia a fare domande.

Puoi trovare servizi e informazioni per cittadini, famiglie e imprese

Scopri alcuni dati sulla digitalizzazione

6



Come procede la digitalizzazione in Alto Adige?

Scoprilo attraverso **un'infografica dedicata ai progetti, ai servizi e ai risultati** della Ripartizione Informatica della Provincia autonoma di Bolzano.
Quanti progetti sono in corso? Quanti servizi sono disponibili online? Quante persone hanno ricevuto supporto nei Digi Point?

Esplora i numeri per conoscere più da vicino le iniziative che stanno trasformando il digitale in servizi e opportunità per la vita quotidiana.



Seguici sui seguenti canali social:

- **Provincia Bolzano**
- **provincia.bolzano**
- **Provincia Autonoma di Bolzano - Land Südtirol**
- **ProvBolzano**
- **suedtirol.altoadige**
- **Provincia Bolzano**

Per maggiori dettagli sull'evento

Scopri la fiera

Per maggiori informazioni

Vai al Digital Now

Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA

Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano Società Cooperativa

eurac research