AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL | PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

PROVINZIA AUTONOMA DE BULSAN - SÜDTIROL

PNRR M1C1 Investimento 1.7.2

«Reti di servizi di facilitazione digitale»

DIGI POINT

PUNTO DIGITALE BERATUNG

Informazione per Enti interessati a richiedere un contributo pubblico

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

digital now

Agenda



Le sfide per l'Alto Adige	03
Le opportunità per la Pubblica Amministrazione	04
Il progetto Rete di servizi di facilitazione digitale	05
Bando per l'allestimento dei punti di facilitazione digitale	07
Punto di facilitazione - definizione	08
Alcune sedi operative	09
Caratteristiche del punto di facilitazione digitale	10
Il sistema FACILITA	11
Il catalogo dell'offerta di facilitazione	12
Campagna e kit di comunicazione	13
Consigli pratici	18
Come partecipare al bando	19

Le sfide per l'Alto Adige



Le opportunità per la Pubblica amministrazione



COMPETENZE DIGITALI

PENSIONAMENTI PUBBLICI

DIPENDENTI

DEMATERIALIZZAZIONE

DIGITALIZZAZIONE

Il progetto Rete di servizi di facilitazione digitale (1/2)

22 sedi legali finanziate con PNRR 1.7.2
(17 punti fissi e 3 punti mobili)



Area ovest: totale 6 punti (di cui 1 itinerante)
- Val Venosta con 2 punti
- Burgraviato con 4 punti

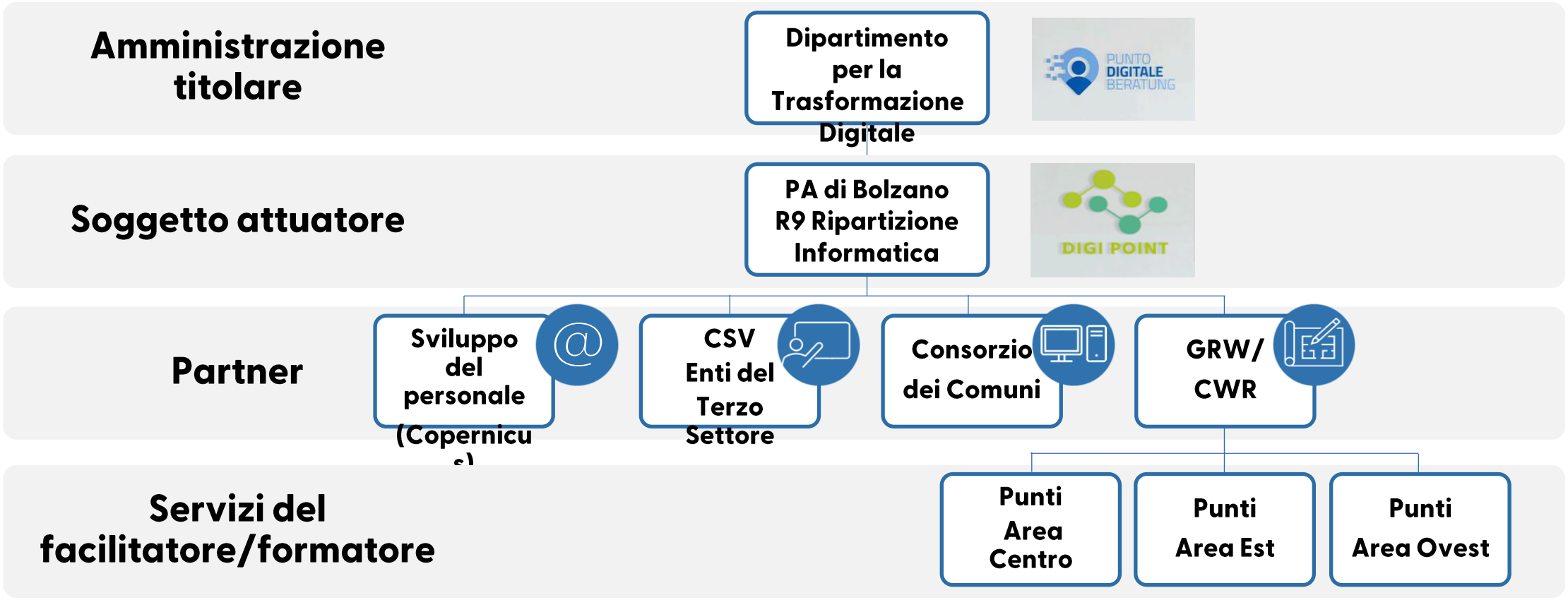
Area centro: totale 10 punti (di cui 1 itinerante)
- Salto-Sciliar con 2 punti
- Bolzano con 5 punti
- Oltradige-Bassa Atesina con 3 punti

Area est: totale 6 punti (di cui 1 itinerante)
- Alta Valle con 1 punto
- Valle Isarco con 2 punti
- Val Pusteria con 3 punti

PUNTO DIGITALE BERATUNG

Grazie al SERVIZIO DI FACILITAZIONE, il cittadino riceve informazioni sui servizi digitali della PA, supporto nell'accesso ai servizi digitali e informazioni sull'offerta formativa locale per sviluppare e approfondire le proprie competenze digitali.

Il progetto Rete di servizi di facilitazione digitale (2/2)



Bando per l’allestimento dei punti di facilitazione digitale

- Soggetto attuatore: Bando pubblico per la richiesta attivazione punto - scadenza 29.03.2024
- Soggetti beneficiari: Comuni presentano la richiesta di contributo (vedi formulario)
- Terzo settore: il Comune presenta l’elenco delle sedi operative (vedi formulario)
- Avvio attività previa sottoscrizione della Convenzione finanziamento tra beneficiario e soggetto attuatore

Per ogni punto digitale (fisso/mobile) viene erogato un contributo Pnrr max. € 38.152,00

- min. 70% per spese del servizio di facilitazione (servizio del facilitatore presso un punto)
- max. 30% per spese per HW/SW e/o mezzi di comunicazione (seguire linee guida)

Target da raggiungere entro il 31 ottobre 2025

- Insieme dobbiamo raggiungere complessivamente 17.000 cittadini (codici fiscali registrati su FACILITA)
- in media 800 persone per sede (legale/operativa e punto mobile) – principio del muto soccorso
- Ogni persona è registrate dal facilitatore su *FACILITA*

Rendicontazione

- Spese ammissibili solo personale esterno (no personale interno)
- Solo a costi reali (tariffa massima per il servizio digitale € 20,00/ora)
- Entro e non oltre il 31.10.2025 presentare fatture liquidate con doc comprovante la spesa al soggetto attuatore
- Richiesta di rimborso (formulario) a raggiungimento del target

Punto di facilitazione - definizione



PUNTO FISSO:

- **SEDE LEGALE del Comune che riceve il contributo Pnrr e che sarà registrato su ReGIS e FACILITA**
- **SEDE OPERATIVA ovvero tutti i punti già esistenti sul territorio e coinvolti dal Comune per potenziare la rete di facilitazione digitale**



PUNTO MOBILE:

- **luogo fisico (es. fiera, autobus) che soddisfa i requisiti di un punto fisso**
- **possono essere attivati al massimo 3 punti mobili sul territorio**

Alcune sedi operative

DIGI POINT Alto Adige

Servizi digitali che semplificano la vita, accessibili da ogni luogo, in ogni momento e con diversi dispositivi

DigitalBz

Una rete formata da associazioni e centri civici che forniscono aiuto e supporto digitale ai cittadini

DIGGY

Centri di consulenza in cui i visitatori sviluppano le proprie competenze digitali

SWAP

Progetto di scambio intergenerazionale fra giovani e Senior volto a migliorare le competenze tecnologiche

Caratteristiche del punto di facilitazione digitale



- Di facile accesso per la cittadinanza
- Posizione chiaramente designata presso la sede con arredi adeguati
- Indicazione degli orari di servizio del punto
- Sistema di prenotazione online dell'appuntamento
- Registrazione del cittadino al sistema FACILITA nel rispetto della normativa sulla protezione dati e privacy
- Allestimento tecnico (min. 2 PC/notebook, 1 stampante, 1 videocamera, 1 microfono)

Il sistema FACILITA

FACILITA: Sistema nazionale di registrazione dei cittadini supportati per confermare il raggiungimento del target (17.000) - link





FACILITATORE: La sua funzione è dare una prima informazione un supporto immediato al cittadino per indirizzarlo all'offerta formativa esistente sul territorio e sensibilizzarlo sulle opportunità derivati dalla digitalizzazione

OBBLIGHI AL CITTADINO:

- Erogare il servizio di facilitazione nel rispetto del Catalogo dell'offerta formativa
- Fornire informazioni sul sistema di prenotazione online
  - Per ricevere una servizio di facilitazione
  - Per iscriversi ad un corso di formazione dell'educazione permanente
- Dare supporto per l'accesso al catalogo dei corsi su www.copernicus.bz.it
- Dare supporto per l'accesso al sistema MyCivis

OBBLIGHI AMMINISTRATIVI

- Partecipare al percorso di formazione per facilitatori
  - In lingua tedesca – link
  - In lingua italiana – richiedere iscrizione al corso ministeriale
- Trasmettere i dati di registrazione del agli uffici di coordinamento
- Allinearsi con il coordinamento territoriale (GRW)

Il catalogo dell'offerta di facilitazione



Il facilitatore sensibilizza il cittadino su tutti i temi della digitalizzazione e lo informa e risponde a domande come ad esempio:

Come accedere ai servizi pubblici indicati in myCIVIS?

SPID, CIA, FEA, richiesta contributi, servizi sanitari, servizi di istruzione e formazione, servizi fiscali e servizi tributari, ecc.

Con quali mezzi avvalersi dei servizi digitali?

PagoPA, AppIO, altre piattaforme e applicazioni messe a disposizione da Amministrazione pubblica, Agenzia delle entrate, Agenzie per servizi sociali, servizi dei Comuni, servizi di istruzione e formazione, servizi sanitari, ecc.

Quali applicazioni digitali e come usarle?

Ad esempio come usare un sistema di ticketing per la mobilità e/o per servizi sanitari, ecc. su smartphone, come ricevere informazioni sull'attivazione e gestione della posta elettronica, ecc.

... e altro ancora ...

Campagna e kit di comunicazione

È attiva una **CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE** al fine di sensibilizzare e far conoscere al cittadino tutti i servizi di facilitazione offerti sia pubblici che privati.

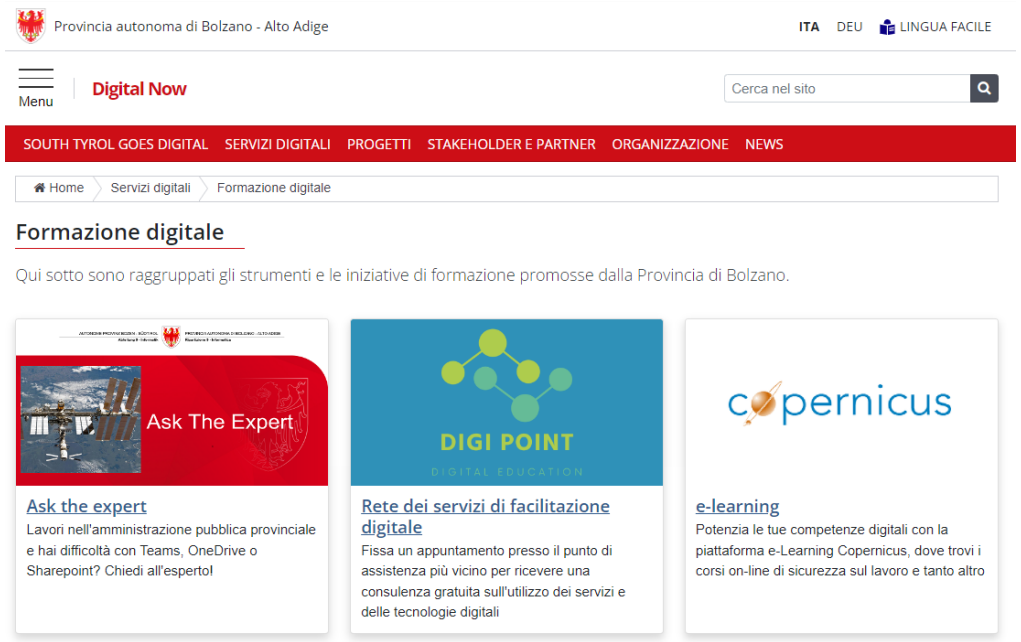
La pubblicizzazione del punto avviene nel rispetto delle linee guida CD/CI, NextGenerationEU PNRR, e Pubblica Amministrazione



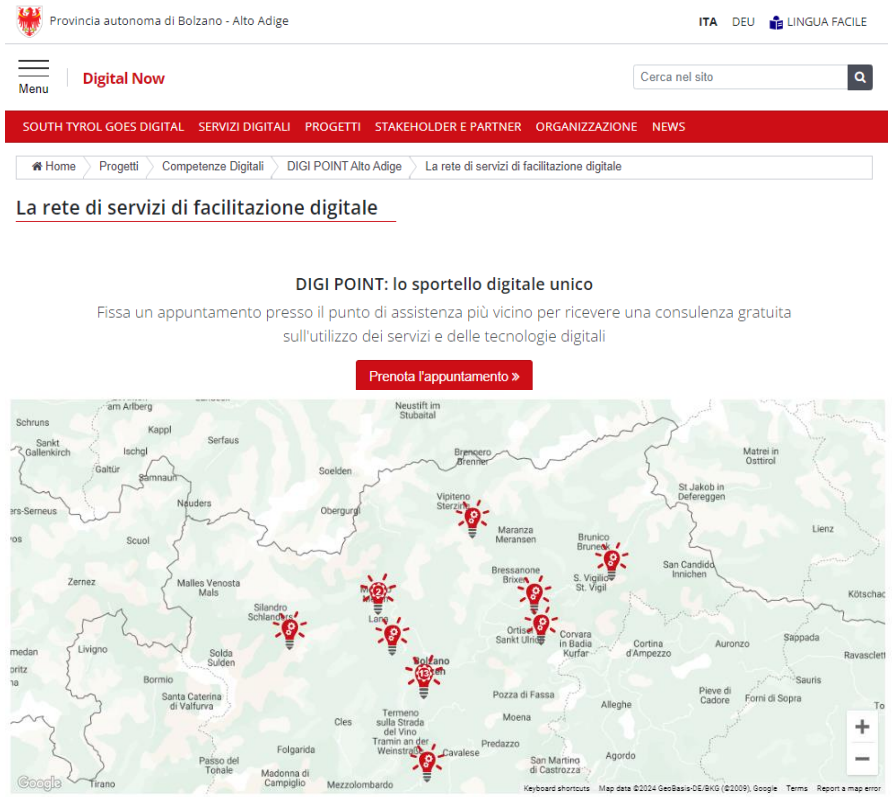
Campagna e kit di comunicazione

Visibilità online

Il DIGI POINT viene visualizzato sulla cartina della pagina web dedicata alla rete Digi point



Tramite questa pagina il cittadino ha la possibilità di prenotare il servizio di



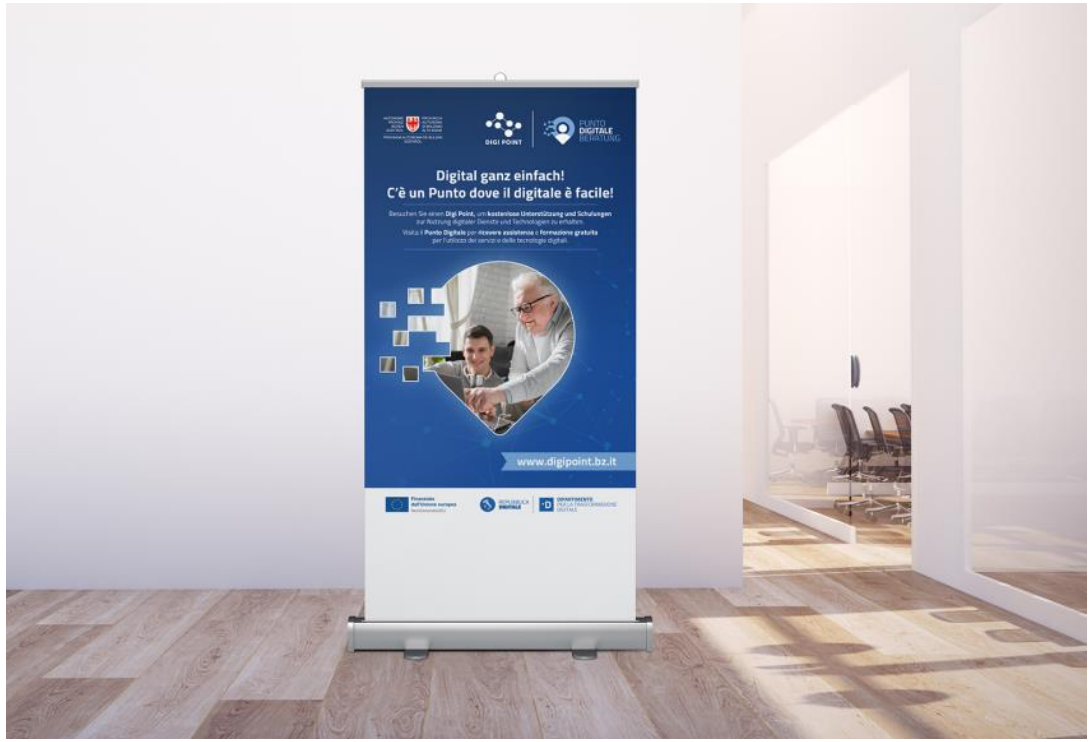
Campagna e kit di comunicazione

Materiali informativi cartacei





Campagna e kit di comunicazione
Allestimento DIGI POINT





Campagna e kit di comunicazione

Mezzi di comunicazione



TAMPA

OOH



SOCIAL





VIDEO

RADIO



Consigli pratici

Domande frequenti - FAQ

- Presentazione della domanda entro il 29.03.2024 e rendicontazione facile
- Collaborazione tra Comuni e tra Comuni e il Terzo Settore (pubblico e privato)
- Attivare entro 30 gg dalla sottoscrizione della convenzione la sede legale, e in qualsiasi momento le diverse sedi operative
- Incaricare il facilitatore a costi reali (max € 20,00/ora) in qualsiasi momento e formarlo con certificazione Digicom liv.5
- I facilitatori sono coordinati dal Team delle GRW di Area e queste dalla GRW Val Sarentino
- Un kit di comunicazione base sarà messo a disposizione dal soggetto attuatore
- I dati sui target e la rendicontazione dei Comuni sono gestiti dalla GRW Val Sarentino per conto del soggetto attuatore R9
- Ci sono ancora 17 punti fissi e 3 punti mobili da attivare per un contributo/caduno max. € 38.152,00

Come partecipare al bando



1

- Vai sul sito digital now sotto la voce progetti - Pnrr investimento 1.7.2 Reti di facilitazione digitale Digitalisierungsprojekte (provinz.bz.it)

2

- Bando pubblico - approvato con decreto n. 1467/2024 (inclusi descrizione progetto e formulari)

3

- Formulario per domanda di contributo
- Per informazioni e supporto contattare josef@grw.sarntal.com

4

- L'approvazione avviene con decreto della Rip. Informatica
- Successivamente il Comune sottoscrive la convenzione di finanziamento e attiva il punto entro 30 gg massimo

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

PNRR 1.7.2 «*Reti per servizi di facilitazione digitale*»

SOGGETTO ATTUATORE - Progetto DIGI POINT

Ripartizione Informatica della PA Bolzano

Direttore Ripartizione Informatica/RTD: Josef Thomas Hofer

Informazioni mail-to: informatica@provincia.bz.it

Sito web: Homepage digital now (provincia.bz.it)



