DOMANDA	RISPOSTA
Si tratta di un appalto di servizi ai sensi del Codice degli Appalti?	Corretto:si tratta di un sottosoglia infra 40.000
La remunerazione dei facilitatori é normata dal codice degli appalti o dalla normativa del terzo settore?	Dalla normativa del terzo settore
Come é normata la spesa (il pagamento) del facilitatore?	La tariffa oraria ≤ € 20,00 (D.G.P. n. 785 del 14.09.2021 Aggiornamento dell'importo orario per le prestazioni condotte a titolo volontario
Quante ore devono completare i facilitatori per raggiungere il livello Comp 5?	100 ore in italiano sul portale statale Accedi o 100 ore in tedesco sul portale Copernicus
Per quante ore deve essere presidiato il DIGI POINT?	Per almeno 24 ore a settimana
Come si può usufruire del servizio?	Attraverso un sistema di prenotazione online o direttamente presso il punto di facilitazione senza prenotazione
E' obbligatario allegare il curriculum del facilitatore alla domanda?	Se il CV del tutor da incaricare è già allegato al momento della presentazione, questo sarà utilizzato come criterio preferenziale nella procedura di selezione. Il Comune può tuttavia anche allegare alla domanda solo la dichiarazione di intenti di cooperazione o il contratto con il terzo settore.
Possono 2 comuni "condividere" un tutore?	sostanzialmente funziona come di seguito: i. un tutor è chiaramente assegnato a un DIGI POINT e questo tutor fornisce il servizio di supporto 24 ore alla settimana ii. il tutor sia assegnato al Comune che ha ottenuto l'approvazione della domanda di finanziamento. - Un Comune (sede legale) può tuttavia indicare anche altri Comuni come "sede operativa" nella domanda e in tal caso il Comune può assegnare il facilitatore anche ad altre sedi Ad esempio, se il Comune di Bressanone presenta la domanda di finanziamento e indica il Comune di Velturno come sede operativa, il facilitatore lavora proporzionalmente in entrambe le sedi.
Una comunità comprensoriale può presentare anche due domande come rappresentante (ad esempio, nel caso della Valle Isarco per l'Alta e la Bassa Valle Isarco)?	NO, una CP non può presentare una domanda per delega. Una CP può presentare più di una domanda.
Un comune può presentare domanda per conto di comuni limitrofi e quindi fungere da guida?	NO
Esiste giá un prototipo di accordo con il facilitatore in riferimento alla messa a disposizione da parte del facilitatore?	NO
Con quale modalitá contrattuale vengono inquadrati i facilitatori e come vengono pagati? Il contributo viene pagato direttamente al facilitatore o alla corrispondente organizzazione del terzo settore (associazione, società o cooperativa)?	Si veda l'avviso al punto 3.3 https://digitalnow.provincia.bz.it/it/progetti-per-la-digitalizzazione
Nell'incarico devono essere rispettati i requisiti della legge sugli appalti pubblici?	Il pagamento avviene in base alle specifiche del Pnrr, cioè ai costi reali, ad es. 1 tutor per 24 ore a settimana * € 20,00 = € 480,00 a settimana. Il pagamento viene effettuato sulla base della fattura o della nota di onorario presentata. Il pagamento deve essere effettuato in anticipo dal beneficiario. Il beneficiario riceverà il contributo Pnrr sulla base degli obiettivi raggiunti. Oltre ai dati relativi agli obiettivi, i documenti di rendicontazione devono essere allegati alla domanda di pagamento del contributo e documentati sul RegIS (dichiarazione soggetta a possibili modifiche).

Una comunità comprensoriale/un comune può pagare anche più di 20 euro all'ora al tutor o al terzo settore, sapendo che solo 20 euro all'ora sono finanziati?	NO, il progetto Pnrr prevede la fatturazione di un massimo di € 20,00 all'ora. Nel caso in cui il beneficiario effettui ulteriori ordini per continuare il servizio, ciò è a sua discrezione e non rientra nel progetto Pnrr.
Dal bando si evince che la sede legale del Comune deve essere indicata come sede principale. È corretto?	Sí
In caso affermativo, il luogo in cui il servizio viene effettivamente offerto (ad esempio la biblioteca) deve essere ulteriormente specificato come luogo operativo?	Sí
I punti di facilitazione specificati nella domanda devono essere sotto l'amministrazione dell'organizzazione richiedente, o possono essere qualsiasi sito messo a disposizione dell'organizzazione o, se necessario, anche affittato?	Si veda il bando 2.1 https://digitalnow.provincia.bz.it/it/progetti-per-la-digitalizzazione
Una volta presentata la domanda, è possibile indicare successivamente ulteriori punti di facilitazione?	SÌ, con richiesta preventiva di approvazione inviata via e-mail alla Ripartizione Informatica via PEC.
b)Come vanno strutturate le 24 ore settimanali obbligatorie per DigiPoint? c)Devono essere garantiti 365 giorni all'anno attraverso un programma settimanale fisso?	b) Sì, deve essere fornito un orario settimanale fisso. c) No, non è necessario coprire 365 giorni, ma è necessario registrare una media di 800 persone nel sistema FACILITA.
Come sono regolate le ferie e le malattie del facilitatore?	La domanda non é pertinente in quanto non si tratta di un rapporto di lavoro subordinato
Si potrebbe quindi implementare anche un programma settimanale variabile, in cui i tutor partecipano o organizzano anche eventi selezionati sul territorio oltre agli appuntamenti settimanali fissi?	Si veda il punto 2.3 dell'avviso - gli orari di apertura devono sempre essere indicati. Per la voce Eventi si veda il punto 4.2 dell'avviso https://digitalnow.provincia.bz.it/it/progetti-per-la-digitalizzazione