

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

dell'Amministrazione
provinciale



2023

Indice

1. Analisi del contesto e delle risorse
 - 1.1 Contesto esterno: dati e analisi statistiche
 - 1.2. Contesto interno: organizzazione, risorse umane e risorse finanziarie
2. Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale 2023: risultati in sintesi
3. Obiettivi trasversali comuni a tutte le unità organizzative per l'anno 2023
4. Le misure adottate nel 2023 per migliorare il ciclo della performance



L'art. 6 del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle Pubbliche Amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia", ha previsto che le pubbliche amministrazioni con più di cinquanta dipendenti, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, adottino il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) entro il 31 gennaio di ogni anno.

Successivamente, il D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81 "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione" e il decreto 30 giugno 2022, n. 132, "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione", emanato dal Ministro per la Pubblica Amministrazione di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, hanno completato la disciplina normativa sul PIAO. Il decreto ministeriale da ultimo citato ha definito altresì le modalità semplificate per l'adozione del PIAO da parte delle amministrazioni con meno di 50 dipendenti.

Il PIAO, relativo al triennio 2023-2025, che nella Sottosezione 2.2 contiene il Piano della performance, è stato approvato dalla Giunta provinciale con delibera 31 gennaio 2023, n. 78.

Il PIAO, in particolare la Sottosezione 2.2, al pari della Relazione sulla performance, sono strumenti dell'Amministrazione provinciale finalizzati alla gestione per risultati in termini di efficacia ed efficienza. Il PIAO è uno strumento pluriennale per la pianificazione e il controllo. Decorso l'anno viene redatta la Relazione sulla performance, con la quale l'Amministrazione provinciale illustra alla collettività, ai cittadini e agli stakeholder, interni ed esterni, le molteplici attività da essa svolte e i risultati ottenuti.

Nella Relazione sulla performance viene rilevato il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici e delle priorità di sviluppo, contenuti nella Sottosezione 2.2 "Performance" del PIAO dell'anno precedente, e vengono descritte le prestazioni eseguite dall'Amministrazione provinciale nell'anno di riferimento: dall'erogazione di contributi al rilascio di autorizzazioni, all'attività di vigilanza, all'istruzione, fino alla gestione di progetti e servizi. Ivi vengono rilevati eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno e ne vengono indicate le cause, corredate dalle relative misure correttive adottate. Queste informazioni rappresentano una base preziosa per analizzare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa.

La Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale è costituita dalle singole Relazioni delle ripartizioni e delle altre strutture dirigenziali. Le singole Relazioni sulla performance sono strutturate come segue:

- obiettivi strategici e indicatori
- priorità di sviluppo e loro stato di attuazione
- prestazioni (finalità e breve descrizione) e indicatori.

Per la realizzazione delle molteplici attività e il raggiungimento degli obiettivi programmati nel Piano della performance dell'Amministrazione provinciale è fondamentale un impiego efficiente ed efficace di risorse di personale e finanziarie.

Il Ciclo della performance è descritto nel [Sistema di misurazione e valutazione della Performance \(SMVP\)](#). Quest'ultimo definisce l'insieme dei settori, degli strumenti e dei processi per mezzo dei quali un'amministrazione pubblica pianifica, implementa, monitora e valuta i propri obiettivi e le proprie prestazioni ai fini della performance.

La Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale è redatta dal Settore Controlling dell'Ufficio Organizzazione, su incarico della Direzione generale, e viene approvata dalla Giunta provinciale. Oltre ad essa le strutture dirigenziali predispongono le proprie relazioni sulla performance operativa, le quali includono anche la rilevazione dell'impiego effettivo delle risorse di personale e la valutazione degli obiettivi operativi annuali.

1. Analisi del contesto e delle risorse

1.1 Contesto esterno: dati e analisi statistiche

Dati e analisi statistiche



A beneficio della popolazione altoatesina l'Amministrazione provinciale ha cercato e cerca tuttora di investire maggiori energie in quei settori, nei quali a causa della mutata situazione generale sono necessari ulteriori sforzi, come ad esempio: promuovere un maggiore coinvolgimento e una maggiore compartecipazione dei giovani nella gestione della vita pubblica; fare propria l'esperienza degli anziani e trarne i benefici anche e soprattutto nel volontariato; favorire la partecipazione politica, imprenditoriale e sociale di donne e uomini; favorire il più possibile la formazione della famiglia e la conciliabilità tra famiglia e lavoro; promuovere, attraverso misure adeguate, la parità di accesso per le persone con disabilità in tutti i settori; sostenere la partecipazione delle cittadine e dei cittadini prima dell'adozione delle decisioni politiche; promuovere non solo lo sviluppo culturale dei gruppi linguistici tedesco, italiano e ladino, ma anche la convivenza dei diversi gruppi linguistici; rafforzare l'autonomia, la cooperazione internazionale, la prevenzione della violenza; garantire l'assistenza sanitaria pubblica; promuovere l'aumento del risparmio energetico e dell'efficienza energetica, nonché coprire il fabbisogno energetico con fonti rinnovabili.

È possibile approfondire ulteriori temi e/o consultare rilevazioni statistiche sul contesto esterno consultando i seguenti link:

Territorio, ambiente ed energia: [Territorio, ambiente ed energia | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Vita quotidiana e aspetti sociali: [Vita quotidiana e aspetti sociali | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Sanità: [Sanità | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Istruzione e cultura: [Istruzione e cultura | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Lavoro, retribuzioni e consumo: [Lavoro, retribuzioni e consumo | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Economia e imprese: [Economia e imprese | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
PIL, finanze pubbliche e non profit: [PIL, finanze pubbliche e non profit | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Agricoltura e foreste: [Agricoltura e foreste | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Attività edilizia e abitazioni: [Attività edilizia e abitazioni | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Mobilità e turismo: [Mobilità e turismo | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Prezzi e tariffe: [Prezzi e tariffe | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Tematiche generali: [Tematiche generali | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Censimenti: [Censimenti | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)
Digitalizzazione: [Digital now](#)
Sostenibilità: [Sostenibilità in Alto Adige](#)
Risanamento energetico – riqualificazione energetica degli immobili: [Risanamento energetico - Riqualificazione energetica degli immobili | Provincia autonoma di Bolzano](#).

Con tutti gli obiettivi e i settori sopra indicati, con la necessaria coesione, ottimismo, solidarietà e comprensione reciproca l'Amministrazione provinciale si impegna a fare in modo che l'Alto Adige diventi una delle regioni d'Europa con la più alta qualità della vita.

Nel 2023 è stata condotta un'indagine sulla [soddisfazione delle cittadine e dei cittadini nei confronti dei servizi pubblici](#), a seguito della quale – rispetto alla precedente edizione dell'indagine del 2018 – è stato rilevato un calo della fiducia dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione.

In virtù di questo risultato l'Amministrazione provinciale si impegna costantemente ad aumentare il livello di soddisfazione dei servizi forniti, migliorare il livello di informazione della cittadinanza, garantire sia l'accessibilità ai servizi online per tutti gli utenti, sia l'accessibilità fisica e digitale all'Amministrazione provinciale da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità, mettendo anche a disposizione la rete dei servizi di facilitazione digitale, rafforzare il dialogo con gli utenti e la partecipazione ai processi decisionali.

La scheda anagrafica dell'Amministrazione provinciale è contenuta nella Sezione 1 del [Piano integrato di attività e organizzazione dell'Amministrazione provinciale \(PIAO\) 2023-2025](#).

1.2 Contesto interno: organizzazione, risorse umane e risorse finanziarie

Organigramma



L'Amministrazione provinciale alla data del 31.12.2023 è strutturata in una Segreteria generale, una Direzione generale, nove dipartimenti e tre direzioni istruzione e formazione. In esse si inquadrano le ripartizioni, a loro volta suddivise in uffici. Nel settore dell'istruzione vi sono inoltre diverse direzioni provinciali. Il Presidente della Provincia e otto assessore/i sono responsabili della gestione dei dipartimenti e delle direzioni istruzione e formazione, nonché delle ripartizioni e degli uffici ad essi appartenenti.

I funzionari di rango più elevato dell'Amministrazione provinciale sono il Segretario generale ed il Direttore generale, che rispondono direttamente al Presidente della Provincia. I direttori e le direttrici dei dipartimenti e i direttori e le direttrici delle Direzioni istruzione e formazione costituiscono il collegamento tra il livello politico (Giunta provinciale) e quello amministrativo (Amministrazione provinciale). Le singole unità organizzative dell'Amministrazione provinciale sono elencate nell'[organigramma](#) (al 31.12.2023).

Personale



Al 31/12/2023 il [personale provinciale](#) - compreso il personale delle scuole dell'infanzia, professionali, di musica, nonché il personale amministrativo per il settore dell'istruzione - ammonta complessivamente a 10.432,0 unità di lavoro equivalenti a tempo pieno (ULA), corrispondenti a 12.429 persone.

Al personale provinciale si aggiungono 9.538 [docenti e dirigenti](#) (8.219,8 ULA) delle scuole a carattere statale (scuole elementari, medie, superiori). È possibile reperire ulteriori informazioni sul [personale](#) dell'Amministrazione provinciale sul sito web della Provincia nella sezione "[Amministrazione trasparente](#)" e nel [Piano integrato di attività e organizzazione dell'Amministrazione provinciale \(PIAO\) 2023-2025](#).

Benessere organizzativo



Nel 2023 è stata condotta un'indagine sul [benessere sul posto di lavoro](#), dalla quale è emerso che la soddisfazione complessiva delle collaboratrici e dei collaboratori dell'Amministrazione provinciale è molto buona (l'84,6% dei partecipanti si è dichiarato complessivamente soddisfatto).

Ordinamento finanziario e finanziamento dell'Autonomia



Nucleo centrale di ogni autonomia, compresa quella altoatesina, è la sua copertura finanziaria, poiché il grado e la qualità della medesima possono essere dedotti da un insieme di compiti ed attribuzioni solo grazie ai mezzi finanziari a disposizione.

Un'insufficiente dotazione di mezzi finanziari non comprometterebbe soltanto le caratteristiche dell'autonomia altoatesina (ad es. le competenze legislative ed amministrative autonome), ma anche l'esistenza e lo sviluppo delle minoranze linguistiche tedesca e ladina.

Per funzionare, l'Autonomia ha bisogno dei necessari finanziamenti e della libertà di poter utilizzare le risorse secondo criteri indipendenti. Ciò è garantito da accordi speciali. Il [bilancio](#) della Provincia di Bolzano è alimentato dal gettito fiscale sulla base delle imposte riscosse in Alto Adige. Di queste entrate fiscali nove decimi restano sul territorio provinciale, il restante decimo viene trasferito allo Stato. È possibile reperire ulteriori informazioni su questo argomento consultando il link [competenze e finanziamento dell'autonomia](#). Il [bilancio 2023-2025](#) della Provincia Autonoma di Bolzano ed il rendiconto generale della Provincia per l'anno finanziario 2023 sono consultabili sul sito internet della Ripartizione Finanze.

2. Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale 2023: risultati in sintesi

La Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale 2023 include la performance strategica, ovvero gli obiettivi strategici e le priorità di sviluppo dei dipartimenti, delle ripartizioni e degli uffici. Oltre ad essa le strutture dirigenziali predispongono le proprie relazioni sulla performance operativa, le quali contengono anche la rendicontazione delle prestazioni pianificate e dell'impiego effettivo delle risorse di personale, nonché la valutazione degli obiettivi operativi annuali. La Relazione sulla performance operativa è consultabile sul sito dell'Amministrazione provinciale nella sezione "[Amministrazione trasparente](#)".

La Relazione sulla performance è stata redatta da 67 unità organizzative (dipartimenti, ripartizioni, agenzie e uffici). Sono stati valutati complessivamente 175 obiettivi strategici, misurati da 848 indicatori. Gli obiettivi strategici si basano in particolare sul mandato istituzionale e sui relativi obiettivi e descrivono i risultati che vanno realizzati nel contesto socio-ambientale di riferimento. Si tratta di obiettivi di carattere generale e pluriennale. La Relazione sulla performance contiene i risultati raggiunti dagli obiettivi strategici; in essa vengono rilevati eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno e sono indicate le cause unitamente alle relative misure correttive adottate.



Accanto agli obiettivi strategici pluriennali sono state determinate priorità di sviluppo, la cui realizzazione riveste una notevole rilevanza politica. Le priorità di sviluppo (insieme alla definizione delle azioni o milestones) rappresentano la spinta innovativa delle unità organizzative. Si tratta di progetti speciali che hanno un forte impatto sul contesto. Nella Relazione sulla performance sono state descritte 268 priorità di sviluppo insieme alle più importanti azioni, è stato valutato il loro grado di attuazione e sono stati rilevati eventuali scostamenti.

Gli obiettivi strategici sono stati realizzati attraverso l'erogazione di 967 prestazioni concrete.¹ Esse consistono in “prodotti” che l'Amministrazione fornisce ai diversi gruppi di interesse (imprese, cittadinanza, etc.). Le prestazioni vengono misurate attraverso indicatori, per i quali nel triennio di riferimento vengono pianificati e determinati i relativi valori target. I consuntivi mostrano il raggiungimento degli obiettivi e gli eventuali scostamenti.

Infine le prestazioni delle singole unità organizzative vengono rilevate e descritte in modo uniforme selezionandole all'interno di un Catalogo delle prestazioni e indicando un collegamento con l'obiettivo strategico, le finalità, una breve descrizione, la fonte normativa, i destinatari, il collegamento con il processo anticorruzione, con i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite, con i finanziamenti derivanti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e dal Piano Nazionale per gli investimenti complementari (PNC).²

¹ Diverse unità organizzative possono erogare la stessa prestazione. In tali casi se la prestazione viene conteggiata una sola volta, il numero totale delle prestazioni ai fini statistici corrisponde a 769.

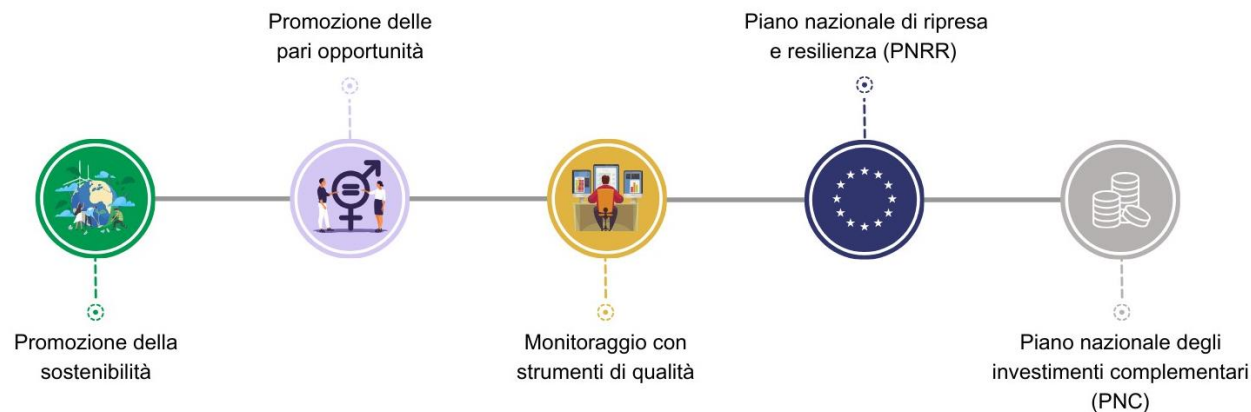
² Vedasi [Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale 2023 – performance operativa: prestazioni](#).

Relazione sulla performance 2023 - Risultati in sintesi

	Unità organizzative	67
	Obiettivi strategici	175
	Priorità di sviluppo	268
	Prestazioni	967

Nella pianificazione strategica degli obiettivi e delle priorità di sviluppo del Piano integrato di attività e organizzazione 2023-2025 è stata data particolare importanza alle seguenti caratteristiche:

- promozione della sostenibilità in base alla [strategia di sostenibilità del Paese](#);
- promozione delle pari opportunità;
- promozione dell'utilizzo di concetti di qualità, metodi di qualità e strumenti di qualità;
- realizzazione di progetti previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)
- realizzazione di progetti previsti dal Piano nazionale per gli investimenti complementari (PNC).

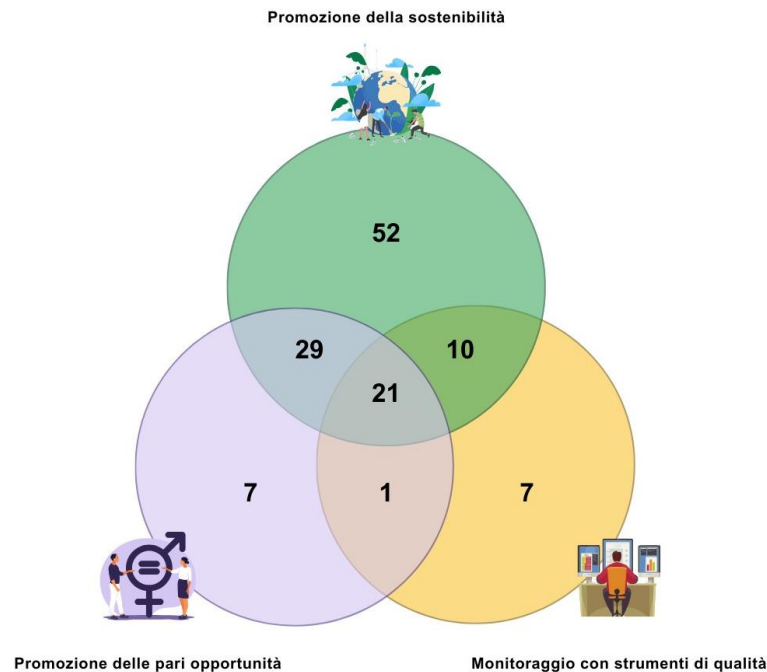


Il 64,0% degli obiettivi strategici è collegato a uno o più dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) e contribuisce quindi al loro raggiungimento, mentre – dai dati forniti dalle unità organizzative – il 33,1% degli obiettivi strategici contribuisce alla promozione delle pari opportunità.

Coloro che prendono decisioni in ambito politico e amministrativo dispongono di vari strumenti e sistemi volti a misurare, garantire e migliorare la qualità delle prestazioni. Essi includono ad es. un sistema di gestione della qualità, circoli di qualità, carte dei servizi, nonché la misurazione e la conseguente gestione della soddisfazione (intesa come qualità percepita delle prestazioni) dei servizi pubblici o un controllo della qualità supportato da indicatori di qualità. Occupandosi di questo tema solo il 22,3% degli obiettivi strategici, la percentuale degli obiettivi monitorati con strumenti di qualità è molto bassa.

Mettendo in relazione le caratteristiche sostenibilità, pari opportunità e strumenti di qualità emerge un'altra situazione: 127 (72,6%) dei 175 obiettivi strategici presentano un collegamento con uno o più dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile, contribuiscono a promuovere le pari opportunità oppure sono misurati o monitorati da strumenti di qualità. 21 dei complessivi 175 obiettivi strategici presentano invece tutte e tre le caratteristiche, ovvero contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile, alla promozione delle pari opportunità e vengono monitorati da strumenti di qualità.

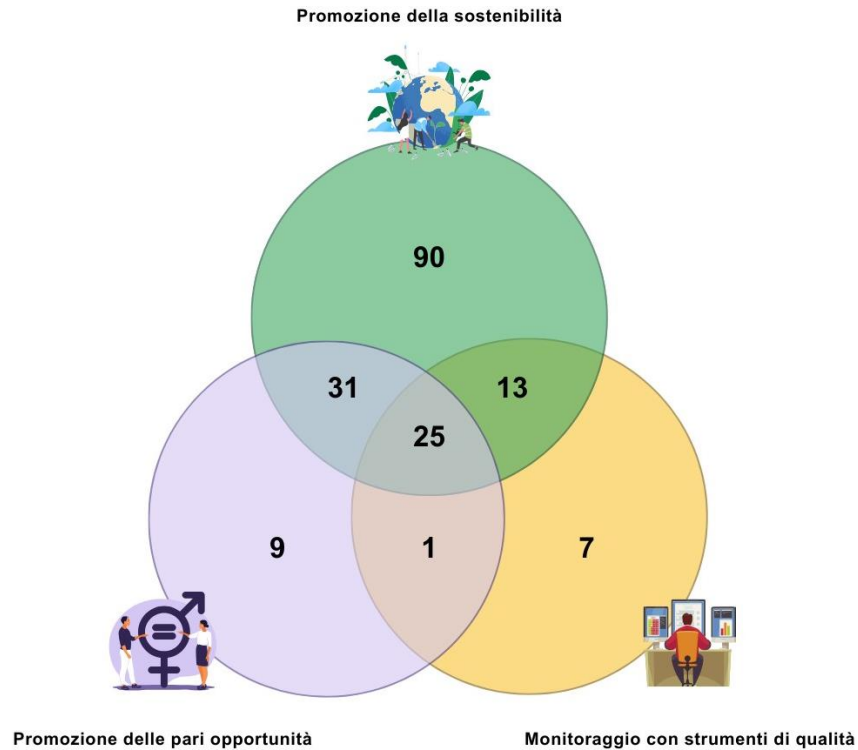
Caratteristiche degli obiettivi strategici (complessivamente 127) - 2023



Il 59,3% delle priorità di sviluppo presenta un collegamento con uno o più dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile. Dai dati forniti dalle unità organizzative il 24,6% delle priorità di sviluppo contribuisce alla promozione delle pari opportunità, mentre 46 delle 268 priorità di sviluppo, pari solamente al 17,2%, sono monitorate da strumenti di qualità.

Mettendo nuovamente in relazione queste tre caratteristiche emerge che 176 (65,7%) delle 268 priorità di sviluppo presentano un collegamento con uno o più dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile, contribuiscono alla promozione delle pari opportunità oppure sono misurate o monitorate attraverso strumenti di qualità. 25 dei complessivi 268 obiettivi strategici presentano invece tutte e tre le caratteristiche, ovvero contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile, promuovono le pari opportunità e vengono monitorati da strumenti di qualità.

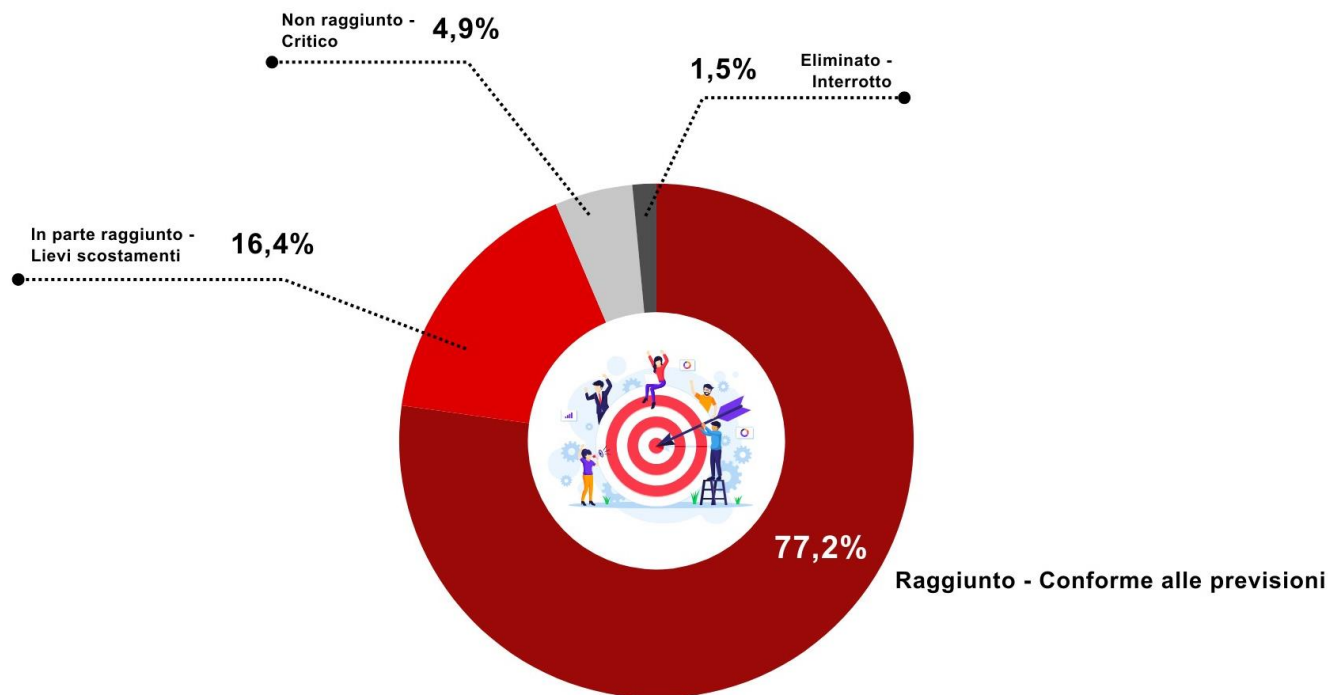
Caratteristiche delle priorità di sviluppo (complessivamente 176) - 2023



Al fine di determinare il loro grado di raggiungimento le priorità di sviluppo sono state valutate utilizzando una scala su 4 livelli. Delle complessive 268 priorità di sviluppo il 77,2% è stato raggiunto conformemente alle previsioni, il 16,4% con lievi scostamenti, il 4,9% non è stato raggiunto e il 1,5% è stato interrotto o eliminato. Rispetto all'anno precedente la percentuale delle priorità di sviluppo raggiunte conformemente alle previsioni è aumentata notevolmente (dal 71,2% nel 2022 al 77,2% nel 2023), mentre quella delle priorità di sviluppo eliminate-interrotte è notevolmente diminuita (dal 6,5% nel 2022 all'1,5% nel 2023).

Grado di raggiungimento delle priorità di sviluppo - 2023

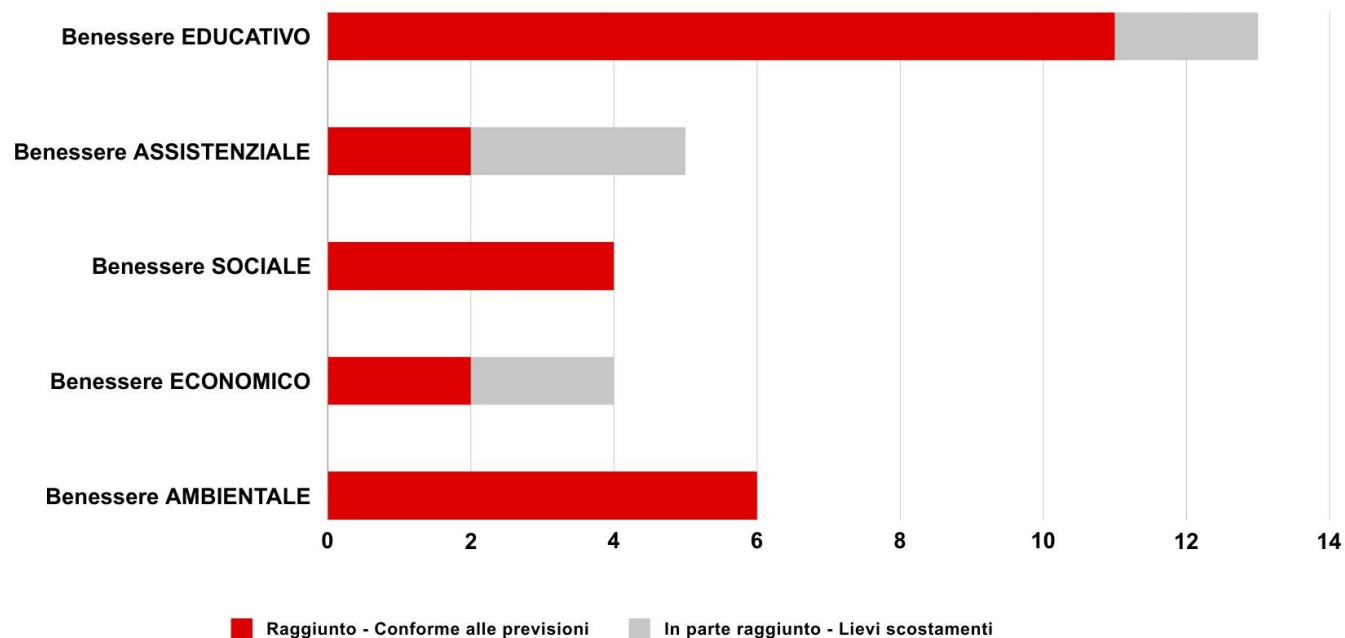
Composizione percentuale



Compito naturale e intrinseco della pubblica amministrazione è quello di generare benefici per la collettività, gli stakeholder, le cittadine e i cittadini, ovvero per tutti coloro che direttamente o indirettamente sono coinvolti dalle conseguenze del suo operato. Il valore pubblico si esprime concretamente in cinque diverse dimensioni del benessere, ovvero nelle aree, nelle quali le misure attuate generano effetti positivi sulla collettività. Nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025, sezione 2 “Valore pubblico, performance e prevenzione della corruzione”, sono state individuate le priorità di sviluppo che possono essere associate alle cinque dimensioni del benessere. Nelle dimensioni “benessere EDUCATIVO”, “benessere SOCIALE” e “benessere AMBIENTALE” oltre l’85% delle priorità di sviluppo è stato raggiunto conformemente alle previsioni, mentre delle priorità di sviluppo riconducibili alla dimensione “benessere ASSISTENZIALE” il 40% è stato

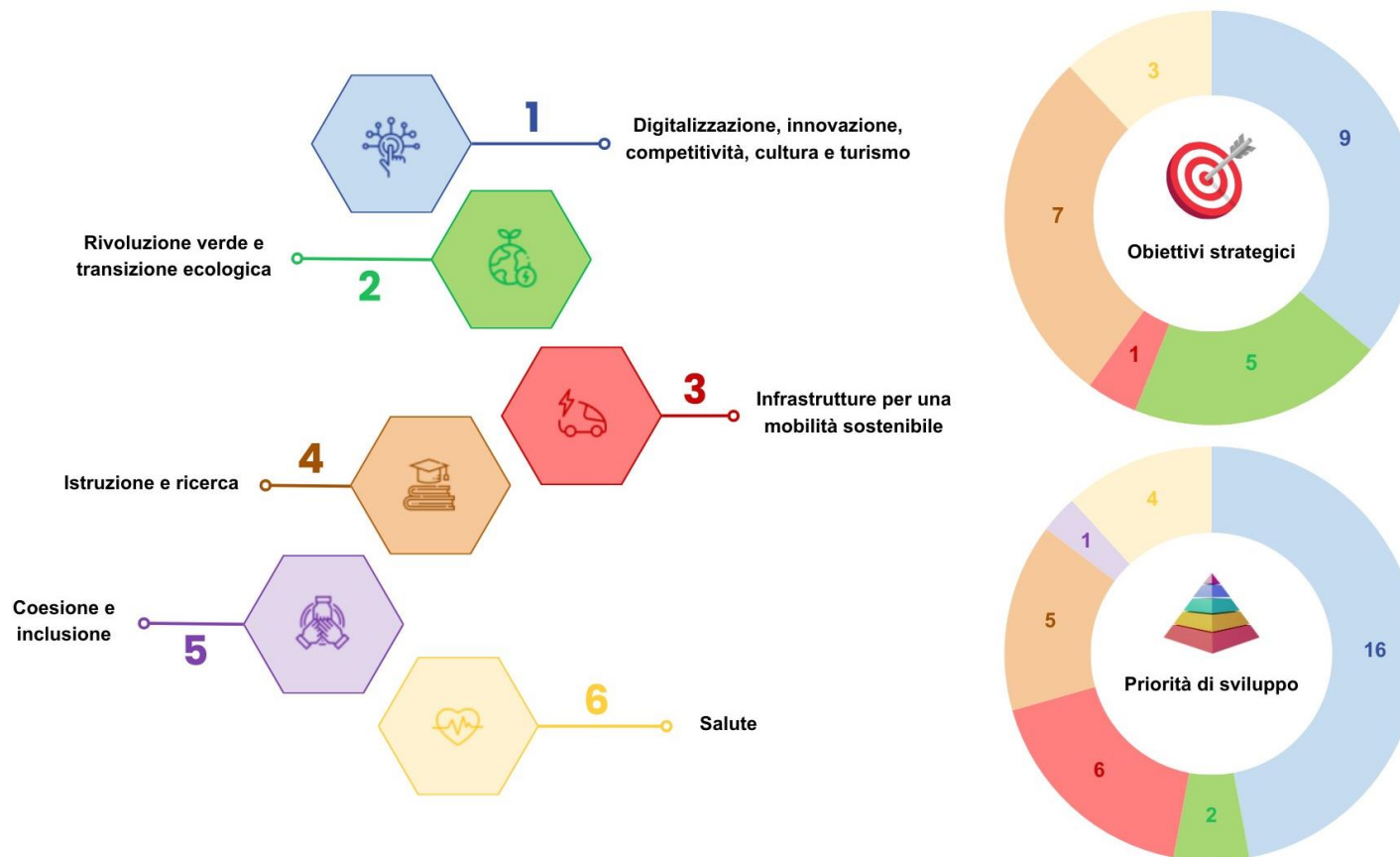
raggiunto conformemente alle previsioni ed il 60% presenta lievi scostamenti. Nella dimensione “benessere ECONOMICO” il 50% delle priorità di sviluppo è stato raggiunto conformemente alle previsioni ed il residuo 50% presenta lievi scostamenti.

Grado di raggiungimento delle priorità di sviluppo in base alle dimensioni del benessere - 2023



Il 9,7% (17) degli obiettivi strategici e l'11,6% (31) delle priorità di sviluppo sono collegati ad una missione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). 9 obiettivi strategici e 16 priorità di sviluppo si richiamano alla Missione 1 “Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo”. Solamente 1 priorità di sviluppo è collegata alla Missione 5 “Inclusione e coesione”. 6 obiettivi strategici su 175 e 8 priorità di sviluppo su 268 costituiscono progetti del Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC).

Frequenza delle missioni PNRR per obiettivi strategici e priorità di sviluppo nella Relazione sulla Performance 2023



3. Obiettivi trasversali comuni a tutte le unità organizzative per l'anno 2023

A differenza degli obiettivi strategici gli obiettivi trasversali di tutte le unità organizzative sono obiettivi e misure a breve termine e molto concreti. Con essi si mira a garantire e migliorare l'offerta dei servizi, ottimizzare i processi e le procedure, abbreviare la durata dei processi o ridurre anche i costi. Particolare importanza viene attribuita agli aspetti qualitativi. Per l'anno 2023 sono stati definiti i seguenti obiettivi operativi trasversali per tutte le strutture dirigenziali:

		
Verifica se le prestazioni erogate siano ancora indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Sburocratizzazione, semplificazione delle procedure con snellimento dei tempi e conseguente standardizzazione. Ove necessario, anche adattando i rispettivi criteri o disposizioni.	Revisione delle prestazioni in un'ottica di sviluppo sostenibile con riguardo ai (17) Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).	Attuazione della digitalizzazione di procedimenti e servizi e utilizzo di nuovi modelli organizzativi (ad es. lavoro agile).

L'attuazione degli obiettivi trasversali per tutte le unità organizzative nell'anno 2023 viene riportata nella seguente breve sintesi.



Verifica se le prestazioni erogate siano ancora indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Sburocratizzazione, semplificazione delle procedure con snellimento dei tempi e conseguente standardizzazione. Ove necessario adattando i rispettivi criteri o disposizioni.

L'analisi critica delle prestazioni è strettamente legata alla pianificazione della performance. Nei Piani della performance, oltre agli obiettivi strategici ed alle priorità di sviluppo delle strutture dirigenziali dell'Amministrazione provinciale, sono descritte anche le singole prestazioni erogate dagli uffici. Queste ultime costituiscono il punto di partenza per un'analisi critica ed un continuo processo di miglioramento. In questo modo è possibile definire quali prestazioni siano necessarie, quali possano essere ridotte o dismesse, quali siano da estendere o riprogettare, in quali ambiti sussista un potenziale inespresso di ottimizzazione – anche nell'ottica di una sburocratizzazione – e quale sia il vettore più adatto per l'erogazione della prestazione (internamente/outsourcing).

Nel 2023 la maggior parte delle unità organizzative ha dichiarato che la revisione delle prestazioni avviene annualmente; alcune unità organizzative prevedono anche revisioni trimestrali o una revisione ad hoc delle prestazioni durante l'anno. Nei metodi di revisione rientrano, ad es., verifiche mediante il confronto con i responsabili politici, analisi nel corso della revisione del bilancio, durante la chiusura annuale, le riunioni di servizio, le conferenze dei servizi o i colloqui aventi ad oggetto l'accordo sugli obiettivi o la valutazione. Vengono inoltre svolti controlli a campione e revisioni continue. Le revisioni vengono inoltre effettuate attraverso il confronto con le leggi, i regolamenti, le linee guida o lo Statuto di Autonomia. Nell'ambito dei gruppi di lavoro sono state elaborate proposte volte all'aggiornamento delle prestazioni. Nel 2023 sono state definite 967 prestazioni. Diverse unità organizzative possono erogare la stessa prestazione. In tali casi se la prestazione viene conteggiata una sola volta, il numero totale delle prestazioni ai fini statistici corrisponde a 769.

Riflessioni critiche vengono effettuate anche nell'ambito del progetto "Revisione del bilancio". Esso consiste in un incarico speciale strategico che persegue l'obiettivo di verificare sistematicamente, nell'arco di un anno, le spese dell'intero bilancio provinciale e di effettuare valutazioni di efficacia, efficienza ed economicità al fine di presentare alla Giunta provinciale proposte concrete di riallocazione delle spese, che consentano di migliorare gli indicatori sopra indicati. Il resoconto sui risultati intermedi e sul risultato finale della fase I del progetto, conclusasi nel dicembre 2023, sono stati presentati alla Giunta provinciale con un'apposita relazione. L'analisi ha offerto diverse opzioni finalizzate a prendere decisioni strategiche su come migliorare l'efficienza e l'efficacia della spesa pubblica. La relazione sulla revisione del bilancio è stata consegnata alla Giunta provinciale della legislatura 2023-2028, alla quale è stato assegnato il compito di definire le priorità e in seguito avviarne la concreta attuazione. Le proposte di intervento si estendono dalla revisione delle singole sovvenzioni all'aumento dell'efficienza nell'organizzare servizi importanti sino ad una maggiore standardizzazione dei processi amministrativi al fine di rendere il loro svolgimento più semplice e digitale. L'obiettivo è quello di avviare un dialogo con le parti sociali e gli altri stakeholder per poi passare all'attuazione concreta, che richiede la collaborazione di tutte le unità organizzative interessate.

L'obiettivo della sburocratizzazione, quale declinazione del più ampio e complesso concetto della c.d. "semplificazione amministrativa", consiste nell'attuazione di misure che, da una parte, alleggeriscano l'onere burocratico gravante sui diversi settori della società e, dall'altra, "snelliscano" l'azione amministrativa nella duplice dimensione dei tempi di conclusione del procedimento amministrativo e delle relative attività. In aderenza a questo fine e ai tre principi fondamentali, riassunti nel motto "fidarsi, semplificare, tralasciare il superfluo", cui il futuro dell'Amministrazione provinciale è improntato, nel corso del 2023 è continuata l'attività di semplificazione e standardizzazione dell'attività dell'apparato amministrativo provinciale.

Innanzitutto, è stata data esecuzione all'articolo 27, comma 3, della legge provinciale 21 luglio 2022, n. 6, recante "Disciplina della dirigenza del sistema pubblico provinciale e ordinamento dell'Amministrazione provinciale", mediante l'adozione del decreto del Presidente della Provincia 30 gennaio 2023, n. 5, con il quale si è provveduto a dettare una disciplina unitaria delle strutture organizzative dell'Amministrazione provinciale e delle relative competenze, che prima erano regolate da due fonti distinte, segnatamente l'allegato A della legge provinciale 23 aprile 1992, n. 10 e il decreto del Presidente della Giunta provinciale 25 giugno 1996, n. 21.

Se con il decreto del Presidente della Provincia 30 gennaio 2023, n. 5, è stata effettuata una mera "ricognizione dell'esistente" con riguardo alla struttura amministrativa, apportando alla stessa solo alcune modifiche urgenti, invece con il decreto del Presidente della Provincia 21 agosto 2023, n. 26, sono stati apportati una modifica della struttura amministrativa provinciale, una profonda rivisitazione e un aggiornamento delle competenze di diverse strutture organizzative. Tale attività ha visto il coinvolgimento di tutte le strutture organizzative provinciali, le cui proposte di cambiamento sono state valutate e implementate tenendo in considerazione i principi di semplificazione amministrativa.

Poi, con la delibera della Commissione per la dirigenza del sistema pubblico provinciale 27 febbraio 2023, n. 1, è stato istituito il ruolo unico della dirigenza a livello provinciale, previsto dall'articolo 2 della legge provinciale 21 luglio 2022, n. 6. Con la gestione di detto ruolo unico è stata messa a regime, nel corso del 2023, l'attività di copertura delle posizioni dirigenziali di prima fascia e di seconda fascia vacanti mediante le procedure di interpello previste dagli articoli 5 e 7 della summenzionata legge provinciale.

Infine, nel corso del 2023 da parte delle diverse strutture organizzative provinciali è stata compiuta la verifica, l'integrazione degli indicatori nonché la conferma dei dati inseriti nel Catalogo dei procedimenti amministrativi nell'apposita piattaforma digitale integrata, così come richiesto dalla circolare del Direttore generale e del Segretario generale n. 6 del 2 maggio 2023: tale attività ha portato inevitabilmente a una riconsiderazione dei tempi procedurali, soprattutto alla luce del principio di speditezza dell'attività amministrativa contenuto nell'articolo 1, comma 1, della legge provinciale 22 ottobre 1993, n. 17, recante "Disciplina del procedimento amministrativo". Quella che è diventata nei fatti una vera e propria "banca dati" dei procedimenti amministrativi di tutte le strutture organizzative dell'Amministrazione provinciale svolge anche una funzione prodromica rispetto all'adozione della nuova delibera che disciplinerà i termini di conclusione di quei procedimenti che, per fondati motivi (sostenibilità dei tempi dell'organizzazione amministrativa, natura degli interessi pubblici coinvolti, complessità del procedimento stesso), non possono concludersi entro il termine "generale" dei 30 giorni previsti dalla legge provinciale o entro il diverso termine previsto espressamente da una disciplina di settore: detta nuova delibera andrà a sostituire la disciplina attualmente in vigore.

Dalla Relazione sulla performance 2023 emerge che il 94,9% delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale ha raggiunto questo obiettivo operativo conformemente alle previsioni, mentre il 5,1% di esse lo ha raggiunto con lievi scostamenti.



Revisione della performance in termini di sviluppo sostenibile in relazione ai (17) obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)

Con l'approvazione dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e i 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) nel 2015 l'Assemblea Generale dell'ONU ha riaffermato innanzi alla Comunità mondiale il suo impegno per lo sviluppo sostenibile.

Con la pubblicazione del documento strategico „[Everyday for future - Insieme per la sostenibilità](#)“ nel luglio 2021 (deliberazione della Giunta provinciale 20 luglio 2021, n. 627) la Giunta provinciale ha fornito il contesto dello sviluppo sostenibile in Alto Adige; esso rappresenta il punto di partenza della strategia della Provincia e indica un percorso chiaro da discutere e condividere con i cittadini. Il documento strategico va quindi inteso come obiettivo e strumento di attuazione pratica.

Nel 2022 questo impegno fondamentale dell'amministrazione pubblica per la sostenibilità è stato sancito all'interno dell'articolo 1, comma 5, della legge provinciale 22 ottobre 1993, n. 17: "L'attività amministrativa si ispira al principio dello sviluppo sostenibile al fine di garantire che il soddisfacimento dei bisogni delle generazioni attuali non comprometta la qualità della vita e le opportunità delle generazioni future. I criteri per promuovere uno sviluppo sostenibile sono disciplinati con regolamento".

Tra gennaio 2023 e gennaio 2024 è continuato il lavoro sulla strategia globale di sostenibilità della Giunta provinciale. I seguenti punti sono stati elaborati in dettaglio:

- Ampliamento della governance interna per la strategia di sostenibilità nell'Amministrazione provinciale con i referenti media dei dipartimenti e i Content Manager che si occupano del content del sito provinciale
- Conclusione del processo di report di sostenibilità con l'OCSE in novembre 2023
- Elaborazione del "Piano Clima Alto Adige 2040" come risposta olistica al campo d'azione della strategia "Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra" (luglio 2023)
 - o Partenza del processo di valutazione interna dei progetti
 - o Elaborazione di due monitoring

o Elaborazione del consiglio dei cittadini e del Stakeholder Forum

- Partenza della strategia dell'economia circolare come risposta olistica al campo d'azione della strategia "Competitività di un'economia circolare"
- Elaborazione di un sito per visualizzare tutti i documenti strategici della Provincia
- Elaborazione di un processo partecipativo per l'educazione permanente
- Sviluppo di una formazione di sostenibilità all'interno dell'amministrazione pubblica
- Partenza della rete della scienza per il sostegno degli SDGs
- Concorso per tutte le scuole dell'Alto Adige nell'ambito della strategia di sostenibilità
- Partenza della cooperazione nell'ambito della strategia di sostenibilità con i 116 comuni dell' Alto Adige.

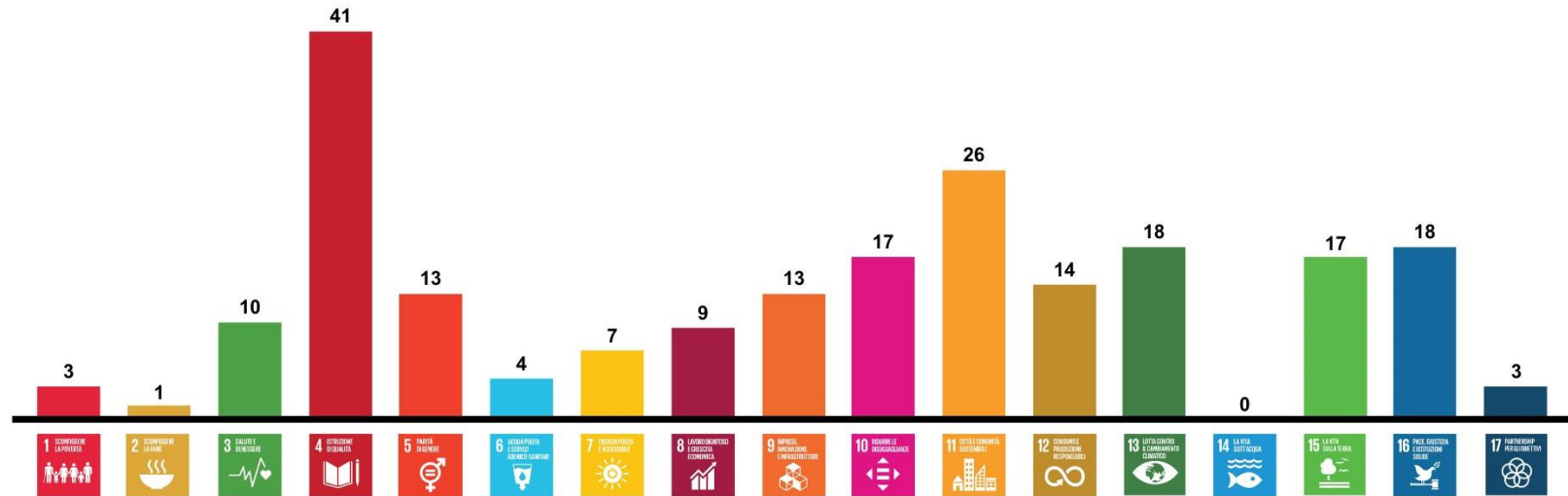
Il monitoraggio dei 17 SDGs, per mezzo del cosiddetto "[SDG tracker](#)", è stato ampliato. Tra le altre cose è infatti stato aggiunto l'indicatore CO2 pro capite in Alto Adige. L'Istituto provinciale di statistica (ASTAT) mette a disposizione dati per l'Alto Adige sugli indicatori globali degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'ONU, i Sustainable Development Goals (SDGs), su un'apposita piattaforma online. Per alcuni degli indicatori globali sono disponibili misurazioni per l'Alto Adige e vengono pubblicate su questa piattaforma. Non sono disponibili dati statistici per tutti gli indicatori a causa della limitata disponibilità di dati a livello regionale. La principale fonte di dati è costituita dai dati forniti dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) sugli obiettivi di sostenibilità dell'ONU per l'Italia e le singole regioni italiane. Questi dati, ove comparabili e disponibili, vengono integrati con dati relativi alle regioni di Paesi limitrofi. L'offerta di dati comprende in questa versione informazioni statistiche su un totale di 82 dei 247 indicatori previsti dalle Nazioni Unite. Questi 82 indicatori sono rappresentati nel modo più preciso possibile sulla base di un totale di 245 misurazioni individuali.

I 17 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'ONU sono stati incorporati nel Piano della performance dell'Amministrazione provinciale 2023-2025 (approvato con deliberazione della Giunta provinciale del 31 gennaio 2023 n. 78). In esso gli obiettivi strategici, le priorità di sviluppo e le prestazioni delle singole unità organizzative sono stati collegati ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite. Ciò allo scopo di sostenere e sviluppare ulteriormente il monitoraggio e l'attuazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile nell'Amministrazione provinciale. L'implementazione e la valutazione di nuovi indicatori, misure e obiettivi nel tracker degli SDGs e nel Piano della performance dell'Amministrazione provinciale è un processo continuo.

Data l'ampiezza dell'azione amministrativa della Provincia autonoma di Bolzano molti obiettivi strategici (64,0%) e priorità di sviluppo (59,3%), contenuti nella Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale, sono collegati a uno o più obiettivi per lo sviluppo sostenibile.

L'obiettivo n. 4 "Istruzione di qualità" è stato selezionato più frequentemente tra gli obiettivi strategici, ossia ad esso sono stati collegati 41 obiettivi strategici su 175. 26 obiettivi strategici, invece, sono stati associati all'obiettivo n. 11 "Città e comunità sostenibili".

Obiettivi strategici per ogni obiettivo di sostenibilità - 2023



Il riepilogo seguente mostra gli obiettivi strategici e i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile ad essi associati.

Riepilogo obiettivi strategici e obiettivi di sostenibilità - 2023

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Segreteria generale della Provincia	Ripartizione Presidenza	La promozione del volontariato rappresenta un incentivo alla solidarietà nella popolazione altoatesina.											■	■					
		La certificazione della conoscenza delle lingue italiana, tedesca e ladina e il diritto all'uso della madrelingua sono garantiti.											■						
		L'Alto Adige è rappresentato in maniera adeguata nel contesto transfrontaliero, europeo e nazionale.																	■
		La Provincia contribuisce agli obiettivi della solidarietà internazionale e alla cooperazione internazionale.	■	■															
		Il miglioramento e il raggiungimento della partecipazione e delle pari opportunità tra donne e uomini sono garantiti in tutti i comparti della vita sociale.					■												
	Avvocatura della Provincia	Le norme e gli atti destinati alla generalità vengono esaminati giuridicamente e viene prestata consulenza all'Amministrazione provinciale su questioni giuridiche					■						■					■	
		L'attività contrattuale è svolta in modo spedito e corretto.									■								
		Gli interessi dell'Amministrazione sono difesi in modo mirato dinanzi alle autorità giudiziarie.																■	
	Ripartizione Enti locali e Sport	Gli enti locali sono autonomi e responsabili.											■				■	■	
		Il finanziamento degli enti locali è stabile.											■				■	■	
		Vengono assicurate la legalità e l'efficienza della gestione degli enti locali.											■				■	■	
		Lo sport altoatesino è curato e guidato in modo competente.			■		■						■						
		Tutti i cittadini/Tutte le cittadine hanno accesso a offerte sportive adatte (sport per tutti) e lo sport agonistico in Alto Adige riceve un sostegno mirato.			■		■						■						
		Giochi Olimpici e Paralimpici invernali Milano - Cortina 2026: l'Alto Adige partecipa all'evento sportivo internazionale unico nella storia per la Provincia autonoma di Bolzano			■						■		■						
		Il Fondo Comuni Confinanti per la perequazione e la solidarietà con i Comuni di confine delle Regioni confinanti con la Provincia Autonoma di Bolzano sono gestiti in modo efficiente ed efficace.								■	■		■						
		Recupero di aree statali, riqualificazione urbanistica e trasformazione di strutture militari.									■		■						■

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Direzione generale della Provincia	Ripartizione Servizi trasversali	Un impiego ottimale delle risorse viene sostenuto e l'impostazione delle procedure e dei processi viene accompagnata in modo da garantirne l'efficienza e la vicinanza al cittadino. I servizi dell'Economato verranno effettuati in modo efficiente ed economico, tenendo conto di aspetti sociali ed ecologici. Lo sviluppo del personale corrisponde al fabbisogno dei dipendenti provinciali e alle condizioni del contesto circostante in continua evoluzione. Si promuovono con adeguate iniziative il benessere dei dipendenti e le pari opportunità sul posto di lavoro, lo sviluppo organizzativo e la collaborazione.																■	
	Ripartizione Informatica	Innovazione e crescita economica del territorio in termini di infrastrutture, servizi e competenze digitali attraverso l'uso delle tecnologie ICT									■		■						
						■													
Dipartimento Europa, Innovazione, Ricerca e Comunicazione	Ripartizione Europa	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace. Gli altoatesini sono informati sulle questioni e sulle possibilità europee.										■						■	
												■						■	■
	Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei	Le imprese dell'Alto Adige sono competitive grazie alle misure provinciali di promozione dell'innovazione, della ricerca e dello sviluppo. L'Alto Adige è attrattivo per personale altamente qualificato e per ricercatori.									■								
						■					■								
		Il sistema altoatesino della Ricerca è competitivo a livello nazionale e internazionale e gli attori cooperano con partner locali, nazionali e internazionali.				■	■				■								
	Organismo pagatore provinciale	I fondi europei agricoli FEASR e FEAGA sono gestiti in modo efficiente ed efficace.															■		
Dip. Cultura italiana, Ambiente e Energia	Agenzia di stampa e comunicazione	I cittadini e i media sono informati in maniera adeguata, puntuale e trasparente sull'attività dell'Amministrazione provinciale e della Giunta provinciale					■											■	
	Ripartizione Cultura italiana	Vengono create nuove opportunità di accesso al mercato del lavoro nel settore culturale e creativo a favore delle giovani generazioni e favorita la rigenerazione dei quartieri		■		■				■		■	■						
	Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima	Nell'ambito della difesa del suolo le risorse ambientali sono preservate a lungo termine e l'inquinamento ambientale è minimizzato a favore di un'elevata qualità di vita per le persone.						■						■					
		La tutela della qualità delle risorse ambientali è garantita tramite il lavoro efficiente nei laboratori						■					■						

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità																			
Dip. Cultura italiana, Ambiente e Energia	Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.							■								■				
		Il suolo è tutelato dalle diverse forme di inquinamento tramite una gestione dei rifiuti secondo principi di sostenibilità ambientale.														■					
		Le fonti di energia rinnovabile sono utilizzate in modo sostenibile. L'approvvigionamento pubblico di acqua potabile e per l'irrigazione è di alta qualità.						■													
		Per la tutela dell'ambiente e la salute delle persone sono monitorati la qualità dell'aria e il rispetto dei valori limite di emissione e di rumore.													■			■			
		Gli alimenti, i mangimi, i cosmetici e i colori per tatuaggi sono di elevata qualità, non nocivi per la salute ed etichettati in modo trasparente.															■				
		I cambiamenti climatici vengono continuamente contrastati. La cultura della sostenibilità ambientale si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.								■									■		
		Le reti di approvvigionamento sono garantite, l'infrastruttura di distribuzione è progettata in modo più efficiente e con meno impatto sul paesaggio.								■											
		Le fonti di energia rinnovabile sono utilizzate in modo sostenibile. L'approvvigionamento pubblico di acqua potabile e per l'irrigazione è di alta qualità.							■	■									■		
		Coordinamento delle procedure per le approvazioni e autorizzazioni in materia ambientale															■		■		
Direzione Istruzione e Formazione italiana	Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua italiana	Il plurilinguismo precoce (tedesco e inglese) è assicurato a tutti i bambini della scuola dell'infanzia.					■														
		Le scuole dell'infanzia in lingua italiana sono presenti su tutto il territorio provinciale e assicurano l'accoglienza di tutti i bambini per i quali viene fatta richiesta.						■													
	Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado a carattere statale in lingua italiana	La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.						■													
		Il sistema scolastico, accogliente e di alto livello, mette al centro il benessere degli studenti, in ogni suo aspetto.							■	■											
		Il sistema scolastico in lingua italiana utilizza la valutazione per promuovere la qualità nelle scuole.																		■	

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità																			
Direz. Istruzione e Formazione italiana	Ripartizione Intendenza scolastica italiana	L'Intendenza scolastica italiana assicura l'offerta formativa a tutti gli alunni.				■															
		L'Intendenza scolastica italiana assicura un buon funzionamento globale della scuola.				■															
		L'amministrazione delle risorse umane e finanziarie è finalizzata a garantire un'ottimale organizzazione scolastica e il diritto all'istruzione e formazione.				■															
		La Ripartizione offre al personale docente e dirigente adeguate proposte di formazione e aggiornamento.				■															
Dipartimento Sviluppo del territorio, Paesaggio e Beni culturali Soprintendenza provinciale ai beni culturali	Ripartizione Natura, Paesaggio e Sviluppo del territorio	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del paesaggio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.											■		■		■				
		Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.											■				■				
		La tutela della natura, in particolare la ricerca scientifica, l'informazione e l'educazione ambientale nonché la biodiversità (varietà dei geni, delle specie, degli habitat, degli ecosistemi) è assicurata.													■		■				
	Soprintendenza provinciale ai beni culturali	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.				■			■			■							■		
		Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.				■													■		
		È garantita l'accessibilità e la fruibilità al pubblico dei beni culturali.				■								■					■		
		La storia della Provincia e della sua cultura viene esplorata trasversalmente nelle epoche e in maniera interdisciplinare.				■								■					■		

[illegible]

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità																	
Direzione Istruzione e Formazione tedesca	Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado in lingua tedesca	Principi e piani pedagogico didattici sono determinanti nell'adattamento delle riforme statali alla realtà dell'Alto Adige e per le misure in ambito formativo.				■													
		Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.				■													
		La professionalità del personale scolastico e lo sviluppo dell'organizzazione scolastica vengono sostenuti in modo ottimale.				■													
		La collaborazione con le altre unità organizzative della Direzione Istruzione e Formazione tedesca è sviluppata sistematicamente e avviene in modo efficiente.																■	
	Direzione provinciale Formazione professionale in lingua tedesca	La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.				■													
		L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.				■													
	Direzione provinciale Scuola musicale tedesca e ladina	La ricerca, trasmissione e cura dell'eredità musicale è assicurata ad alto livello.				■													
	Ripartizione pedagogica	Formati di formazione continua efficaci, consulenza qualificata e supporto in tutte le scuole di ogni ordine e grado, diverse offerte di supporto e materiale didattico aggiornato danno un contributo significativo alla qualità del sistema educativo in lingua tedesca.				■	■					■							
		Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.				■													
		Misure efficaci e misure di supporto per garantire la partecipazione di successo di tutte le bambine e di tutti i bambini, di tutte le alunne e di tutti gli alunni a processi di apprendimento congiunti, tenendo conto delle loro esigenze individuali.				■						■							
		Misure efficaci di sostegno linguistico adattate alle esigenze individuali delle bambine, dei bambini, delle alunne e degli alunni con background migratorio al fine di soddisfare il diritto alle pari opportunità.				■	■					■							

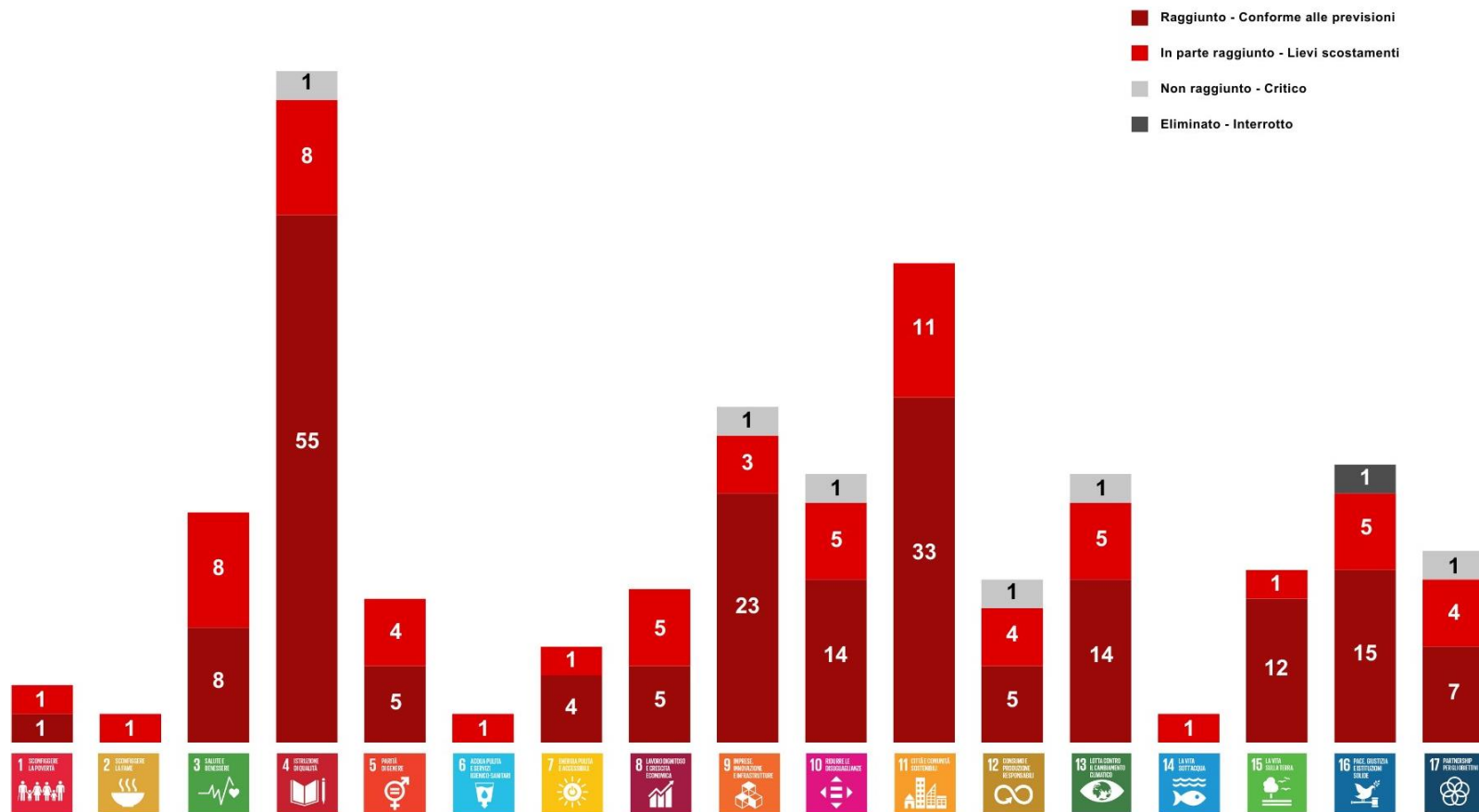
Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità																		
Dipartimento Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa	Ripartizione Edilizia abitativa	La costituzione di proprietà abitativa è garantita tramite agevolazioni per il recupero, l'acquisto e la costruzione di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.			■										■		■		■	
		Indirizzo e promozione dell'IPES per garantire il soddisfacimento del futuro fabbisogno di alloggi pubblici tramite la ristrutturazione, l'acquisto e la nuova costruzione.	■		■								■	■		■		■		
	Agenzia per la famiglia	Famiglia e lavoro sono facilmente conciliabili.					■													
		Le famiglie ricevono sostegno e sono agevolate e rafforzate mediante aiuti finanziari diretti e indiretti.	■																	
		Le famiglie vengono accompagnate e rafforzate tempestivamente e in modo durevole nella loro competenza educativa e relazionale.				■														
Dipartimento Infrastrutture e Mobilità	Ripartizione Infrastrutture	La mobilità su strade statali e provinciali viene garantita in modo efficiente e con standard di sicurezza elevati e inoltre viene aumentata la qualità di vita nei centri abitati.										■								
	Ripartizione Mobilità	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.					■					■		■		■				
		Circolano nel traffico solo mezzi di trasporto idonei, le relative infrastrutture sono a norma e partecipano solo conducenti e addetti competenti.				■			■			■								
		È incentivata la mobilità sostenibile, nonché la crescita del trasporto merci su rotaia.							■				■							
		L'area economica alpina viene rafforzata.												■		■				
Direz. Istruzione, Formazione e Cultura ladina	Direzione provinciale Scuole ladine	Sono assicurati il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento nell'innovazione e nello sviluppo, così come la vigilanza, la valutazione e il controlling delle attività formative e culturali per il gruppo linguistico ladino.				■													■	
	Ripartizione Amministrazione scuola e cultura ladina	Lo sviluppo delle lezioni e delle scuole, lo sviluppo qualitativo del sistema educativo ladino e l'aggiornamento del personale docente sono controllati, promossi e accompagnati.				■														
		Il mantenimento e lo sviluppo della cultura e delle politiche giovanili ladine sono garantiti.											■							
		Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.											■							

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità																			
Dip. Agricoltura, Foreste, Turismo e Protezione civile	Ripartizione Agricoltura	L'ecologizzazione e la biodiversità dell'agricoltura aumentano e il benessere e la salute animale sono migliorati.																■			
		Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.																■	■		■
		Le sfide particolari dell'agricoltura di montagna sono attenuate da misure di sostegno specifiche.							■									■			■
		Le persone impiegate in agricoltura sono istruite e consigliate in modo adeguato.				■															
	Ripartizione Servizio forestale	Il Servizio Forestale provinciale provvede, con particolare riguardo alla biodiversità, alla gestione sostenibile ed equilibrata degli ecosistemi e alla loro tutela.																■		■	
		Il bosco di montagna è rafforzato attraverso il sostegno di una gestione attiva dello stesso in tutte le sue funzioni, in particolare quella di protezione, e contribuisce attivamente alla protezione del clima anche grazie alla produzione sostenibile di legname da opera.																■		■	
		Il Servizio Forestale provinciale sostiene lo sviluppo del territorio rurale.																		■	
		Lo sviluppo sostenibile del paesaggio e del territorio è assicurato.																■			
		La Protezione civile è rafforzata da conoscenze approfondite del territorio e da solide competenze specifiche.																		■	
		La sorveglianza e il controllo nei settori foreste, caccia, pesca, protezione della natura e del paesaggio, così come nella difesa dell'ambiente sono garantiti.																		■	
		Tramite i lavori in economia è assicurata in modo veloce e snello la messa in atto di misure.																		■	
	Area funzionale Turismo	L'Alto Adige è la meta turistica sostenibile preferita a livello nazionale e nell'arco alpino.																■	■		
		Concetto di futuro per un turismo sostenibile: Attuazione del Programma provinciale per lo sviluppo del turismo 2030+																■	■		

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità																	
Dipartimento Salute, Banda larga e Cooperative	Ufficio per la cooperazione	Le cooperative in Provincia di Bolzano sono competitive, adeguatamente patrimonializzate e strutturate e creano posti di lavoro qualificati per persone svantaggiate grazie alle misure provinciali di promozione della cooperazione.								■					■				
		Le cooperative e le associazioni di rappresentanza del mondo cooperativo in Provincia di Bolzano sono iscritte al registro provinciale, revisionate regolarmente e il sistema è adeguatamente vigilato e rispetta la normativa vigente.								■					■				
	Ripartizione Salute	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie			■														
Dip. Edilizia, Libro fondiario, Catasto e Patrimonio	Ripartizione Edilizia e servizio tecnico	Il programma pluriennale per le opere edili verrà realizzato entro i termini previsti e rispettando i costi.				■					■					■			
		I provvedimenti e il programma dell'Ufficio Geologia e prove materiali verranno realizzati entro i termini previsti e rispettando i costi.			■						■					■			
Somma			3	1	10	41	13	4	7	9	13	17	26	14	18		17	18	3

64 priorità di sviluppo contribuiscono a realizzare l'obiettivo n. 4 "Istruzione di qualità". Di queste 64 priorità 55 sono state raggiunte conformemente alle previsioni, 8 con lievi scostamenti e una è stata classificata come critica. Segue l'obiettivo "Città e comunità sostenibili" con 44 priorità di sviluppo: di esse 33 sono state raggiunte conformemente alle previsioni, mentre 11 con lievi scostamenti.

Grado di raggiungimento delle priorità di sviluppo e sostenibilità - 2023



Il riepilogo seguente mostra le priorità di sviluppo e i singoli 17 obiettivi di sviluppo sostenibile ad esse associati.

Riepilogo priorità di sviluppo e obiettivi di sostenibilità - 2023

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Segreteria generale della Provincia	Ripartizione Presidenza	Attuazione della Riforma del Terzo Settore																	■
		Aumento della presenza delle donne nelle commissioni, comitati, organi decisionali nonché nella vita economica e sociale					■												
		Maggiore coordinamento delle attività transfrontaliere tramite la creazione di sinergie all'interno dell'Ufficio di Bruxelles e con il GECT, nonché tra il GECT ed i dipartimenti dell'Amministrazione provinciale																	■
	Avvocatura della Provincia	Legiferare meglio																■	
		Miglioramento degli atti amministrativi da un punto di vista giuridico										■							
		Potenziamento dello svolgimento telematico dei processi secondo le prescrizioni statali												■					
		Mediazione e negoziazione assistita																■	
	Ripartizione Enti locali e Sport	Riordino degli enti locali											■					■	
		Corso abilitante alle funzioni di segretario/a comunale																	■
		Controllo di gestione e osservatorio per la finanza locale											■					■	
		Centro di competenza consultivo e di indirizzo											■					■	
		Nuovo modello di finanziamento dei comuni											■					■	
		Giochi olimpici: lavori di adeguamento infrastrutturale dell'Arena dell'Alto Adige - Anterselva									■		■						
		Fondo Comuni di confine: progetti di costruzione strategica di interesse provinciale									■		■						
		Piano provinciale per la visione sport 2030			■		■					■							
		Elaborazione di una legge organica sullo sport			■		■					■							
		Approntamento di un motore di ricerca per lo sport			■		■					■							
		Riforma del sostegno alle associazioni sportive			■		■					■							
Direzione generale della Provincia	Direzione generale della Provincia	Incarico speciale complesso "Sostenibilità"	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Ripartizione Servizi trasversali	Introduzione e coordinamento del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)										■							
		Supporto nell'introduzione dello smart working nell'Amministrazione provinciale								■			■		■				
		Realizzazione parco macchine ecologico							■				■				■		
		Promozione della cultura dell'apprendimento e della conoscenza e dell'apprendimento continuo autonomo e digitale nell'Amministrazione provinciale				■													

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Dipartimento Europa, Innovazione, Ricerca e Comunicazione	Ripartizione Europa	Programma CoheMON per la presentazione e gestione delle domande FSE, FESR e INTERREG EU-Next Generation PNRR									■								
	Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei	Sviluppo del NOI Techpark Iniziativa per la ricerca in Alto Adige				■	■				■							■	■
	Agenzia di stampa e comunicazione	Rafforzamento dell'immagine e della percezione della Provincia e dell'autonomia speciale verso l'esterno									■							■	
		Rafforzamento e costante sviluppo del mix dei mezzi di comunicazione																■	
Dipartimento Cultura italiana, Ambiente e Energia	Ripartizione Cultura italiana	Formazione qualificata degli operatori giovanili								■									
		Promozione di spazi giovani di nuova concezione										■	■						
		Interventi volti al potenziamento dei servizi biblioteconomici per la biblioteca provinciale "Claudia Augusta"				■							■						
		Valorizzare e sviluppare la funzione sociale della Biblioteca provinciale "Claudia Augusta"				■							■						
		Promozione della memorialistica				■													
		Digitalizzazione, innovazione, competitività e turismo. Piattaforma digitale per i beni culturali e digitalizzazione del patrimonio culturale				■													
	Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima	Attuazione delle disposizioni normative in materia di "Amministrazione digitale"							■				■						
		Sviluppo del settore energetico							■										
		Educazione ambientale: nuovi ambiti tematici													■				
Direzione Istruzione e Formazione italiana	Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua italiana	Implementazione delle nuove Indicazioni provinciali				■													
		Innovazione didattica e digitale				■													
		Progetto inclusione in collaborazione con l'università di Bolzano			■														
		Progetti legati al tema della cittadinanza in collaborazione con EURAC e l'università di Trento.				■													
		Progetti di promozione della lettura legati alla trasmissione GUGGUG! e al Piano nazionale di "Nati per Leggere"				■													
		Progetto Atelier in collaborazione con l'Ufficio politiche giovanili e l'Associazione VKE				■													

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Direzione Istruzione e Formazione italiana	Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado a carattere statale in lingua italiana	Innovazione didattica e scuola digitale				■													
		Revisione e adeguamento delle Indicazioni provinciali				■													
		Laboratorio di Teambuilding				■													
		Digitalizzazione e sviluppo di piattaforme digitali				■													
		Piano di intervento per il miglioramento delle competenze sulla base dei risultati INVALSI				■													
		Bilancio sociale				■													
Dipartimento Sviluppo del territorio, Paesaggio e Soprintendenza provinciale ai beni culturali	Ripartizione Natura, Paesaggio e Sviluppo del territorio	Sviluppo di nuove piattaforme online				■													
		Stabilizzazione del personale docente				■													
		Sviluppo dell'informatica nelle scuole				■													
		Legge provinciale 10 luglio 2018 n. 9 Territorio e paesaggio, governo dello sviluppo insediativo: attuazione fase pilota											■						
		Rielaborazione della concessione di contributi nell'ambito della cura del paesaggio											■		■		■		
	Soprintendenza provinciale ai beni culturali	Elaborazione del piano strategico provinciale											■						
		Rafforzamento e comunicazione della tutela della natura			■										■		■		■
		Ottimizzazione delle procedure di contributo 13.1																■	
		Informatizzazione di atti amministrativi e messa in sicurezza dei dati																■	
		Valorizzazione dei miliari romani della Val Pusteria				■							■						
		Riorganizzazione, alla luce delle norme di sicurezza, degli spazi volti alla conservazione e musealizzazione dei beni culturali																	■
		Allestimento e trasloco archivio dei reperti									■							■	■
		Musealizzazione della villa romana di San Paolo/Appiano											■					■	
		Elaborazione della documentazione di scavo				■							■						
		Campagna di sensibilizzazione e d'informazione sui Beni culturali e la loro tutela				■												■	
		Rielaborazione della legge provinciale 26/1975 e dei criteri per la concessione di contributi											■					■	
		Strategia inerente la messa sotto tutela e revisione dell'elenco dei beni culturali											■					■	
		Strategie di indagine dei beni culturali				■							■					■	
		Sostegno e attuazione della nuova legge provinciale territorio e paesaggio n. 9/2018				■							■					■	
		Scienza dei Beni architettonici ed artistici (pratiche della conservazione)				■													■

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Dip. Cultura tedesca, Diritto allo Studio, Comm. e Servizi, Artigianato, Industria, Lavoro, Integrazione	Soprintendenza provinciale ai beni culturali	Elaborazione di un piano prevenzione dei rischi e la reazione alle emergenze negli archivi in collaborazione con l'Agenzia per la Protezione civile				■												■	■
		Continuazione della collaborazione con l'associazione "Storia e regione"				■													■
	Ripartizione Cultura tedesca	Il reperimento di risorse finanziarie da terzi costituisce un'ulteriore risorsa all'interno della ripartizione cultura.										■							
		Le offerte culturali digitali vengono integrate nell'Agenda digitale dei singoli settori.				■						■	■						
		Sostegno dello sviluppo di strutture centrali e strategiche nel settore cultura così da valorizzare le eccellenze, le sinergie e il lavoro in rete			■									■					
		Lo sviluppo costante della qualità nelle unità settoriali (interne ed esterne) è prioritario ed avviene attuando misure continue.				■						■	■						
		Promozione della coesistenza sociale																■	
	Ripartizione Economia	Sviluppo del sostegno all'economia				■	■			■	■				■				
		Accompagnamento ed indirizzo della struttura di supporto IDM							■		■		■		■				
	Ripartizione Servizio Mercato del lavoro	Obiettivo 2024 – tasso di occupazione >= 80%								■									
Direzione Istruzione e Formazione tedesca		Riforma dell'amministrazione del lavoro Documento strategico Politica attiva del lavoro 2020-24 e Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori „GOL“								■									
		Espansione del servizio per i datori di lavoro nei Centri di mediazione lavoro								■									
	Ispettorato del lavoro	Regolamento delle ispezioni sul livello provinciale								■									
										■									
	Direzione Istruzione e Formazione tedesca	Ottimizzazione del feedback sulla valutazione esterna				■													
		Ciclo di valutazione ogni sei anni				■													
		Realizzazione di una rilevazione nella materia Italiano				■													
		Ottimizzazione dei processi riguardo ai rilevamenti nazionali				■													
		Ottimizzazione dei rapporti provinciali relativi alle rilevazioni degli apprendimenti				■													
		Sviluppo concettuale della rilevazione ed elaborazione quantitativa e qualitativa dei dati				■													

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Direzione Istruzione e Formazione tedesca	Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua tedesca	Concetto della formazione specifica di collaboratori/collaboratrici pedagogici/che				■													
		Certezze su nuovi insegnanti di scuole dell'infanzia				■													
		Implementazione della mappa qualitativa per la valutazione interna nella scuola dell'infanzia				■													
		Distinzione fra periodo d'insegnamento e periodo di assistenza pomeridiana nella scuola dell'infanzia e nella scuola				■													
		Sostegno delle competenze nell'ambito della formazione digitale				■													
	Direzione provinciale Formazione professionale in lingua tedesca	Nuova organizzazione e sviluppo della formazione di maestro professionale e di tecnico del commercio				■													
		Rafforzamento e sviluppo del sistema di sostegno nelle scuole professionali provinciali				■													
		Individuazione, validazione e certificazione di competenze per la qualificazione di persone adulte				■													
		Sviluppo della qualità nella formazione continua				■													
		Ripartizione pedagogica				■	■					■							
	Ripartizione pedagogica	Innovazioni nell'apprendimento con le tecnologie digitali				■	■					■							
		Incentivazione del plurilinguismo nella scuola tedesca				■						■							
		Formazione professionale dei docenti di nuova nomina				■													
		Valorizzazione del ruolo degli insegnanti all'integrazione				■						■							
		Sostegno alle scuole nell'applicare la premessa concernente la rilevazione precoce, il supporto e l'accertamento per bambin* e alunni* con possibili disturbi specifici di apprendimento				■						■							
Dip. Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa	Ripartizione Amministrazione istruzione e formazione	Consulenza su domande e tematiche collegate al distanziamento sociale e alle condizioni d'insegnamento emerse dall' emergenza covid 19			■	■						■							
		Evoluzione della Direzione Istruzione e formazione tedesca				■													
		Ripartizione Edilizia abitativa									■			■	■				
		Il management dei processi nell'edilizia abitativa è attuato									■			■	■				
		Informatizzazione e applicazione dei punti principali contenuti nel Piano triennale IT per gli anni 2020 - 2022 e applicazione della digitalizzazione della Pubblica amministrazione									■			■	■				
	Agenzia per la famiglia	Attuazione della nuova legge provinciale 21 luglio 2022, n. 5 "Edilizia residenziale pubblica e sociale" e modifiche della legge provinciale 17 dicembre 1998, n. 13, "Ordinamento dell'edilizia abitativa agevolata"	■									■	■				■		
		Piano della formazione, educazione ed assistenza dei bambini				■													
		Management per le famiglie - progetti			■														

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Dipartimento Infrastrutture e Mobilità	Dipartimento Infrastrutture e Mobilità	Coordinamento Pianificazione provinciale viabilità e flussi di mobilità			■									■					
		Coordinamento dei Comitati internazionali riguardo al progetto Brenner Digital Green Corridor												■					
	Ripartizione Infrastrutture	Incremento delle competenze giuridico-amministrative e contabili									■								
	Ripartizione Infrastrutture	Giochi olimpici 2026									■								
	Ripartizione Servizio strade	Mantenimento, ottimizzazione e razionalizzazione dell'efficienza del parco mezzi													■				
	Ripartizione Mobilità	Elettrificazione Val Venosta									■		■		■				
		Potenziamento e sviluppo della linea ferroviaria Merano-Bolzano									■		■		■				
		Variante di Riga e nuovo PRG di Bressanone									■		■						
		Nuovo collegamento funiviario Bolzano-S. Genesio											■		■				
		"BINGO" (Broad Information Goes Online)									■		■		■				
		Ammodernamento del materiale rotabile (treni, autobus classici e autobus privi di emissioni nocive)											■		■				
		Fermata di San Giacomo									■		■						
		Istituzione di un centro di competenza per veicoli per la riunificazione dei 3 poli di servizio								■									
		Nuovo collegamento funiviario tipo urbano Rio Pusteria-Maranza											■		■				
		Polo manutentivo Bolzano sud									■								
		Ferrovia Val Venosta: abbassamento galleria Monte Giuseppe									■								
		Mobilità ciclistica											■						
		Nuovo sistema ticketing per il trasporto pubblico locale											■		■				
		Piano Clima Alto Adige 2040											■		■				
		Piano provinciale della mobilità sostenibile - PPMS									■		■		■				
Direzione Istruzione, Formazione e Cultura ladina	Direzione provinciale Scuole ladine	Realizziamo azioni per l'educazione alla salute nella scuola ("Gesunde Schule").				■													
		Accompagnamento e sostegno per un apprendimento individualizzato ed autoorganizzato.				■													
		Promozione delle competenze nell'uso dei media digitali.				■													
		Garantiamo efficaci attività di formazione e aggiornamento per personale pedagogico e docente.				■													
		Rafforziamo il lavoro in rete con il territorio e le istituzioni.				■													
		Realizziamo azioni per un sistema formativo inclusivo.				■						■							

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Direz. Istruzione, Formazi e Cultura ladina	Ripartizione Amministrazione scuola e cultura ladina	Organizziamo la procedura per il reclutamento di nuovi dirigenti scolastiche/scolastici presso le scuole ladine.				■													
		Sostegno alle segreterie delle scuole ladine				■													
		Digitalizzazione delle domande in ambito culturale																	
												■							
Dipartimento Agricoltura, Foreste, Turismo e Protezione civile	Ripartizione Agricoltura	Riforma degli aiuti in agricoltura									■								
		Attuazione del Piano di azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari			■									■			■		
		Manutenzione e ulteriore sviluppo del Sistema informativo agricolo forestale SIAF									■								
		Attuazione della politica agricola comune (Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014 - 2022, organizzazione comune di mercato)															■		
		Piano strategico nazionale PAC 2023 - 2027 – Adeguamento delle applicazioni informatiche									■								
		Rafforzare la promozione dell'agricoltura biologica, la protezione e il benessere degli animali			■									■			■		
		Attuazione del piano strategico PAC 2023 - 2027 (Programma di Sviluppo Rurale 2023 - 2027, organizzazione comune di mercato)															■		
	Ripartizione Servizio forestale	I compiti di polizia per il Corpo Forestale provinciale sono regolati in modo chiaro															■		
		Le competenze della Provincia in materia di caccia sono definite															■		
		Attuazione del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2021-2027															■		
		Gestione schianti da vento Vaia fine ottobre 2018															■		
	Area funzionale Turismo	Emanazione di nuove normative nel turismo											■	■					

Unità organizzativa		Promozione degli obiettivi di sostenibilità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Dip. Salute, Banda larga e Cooperative	Ufficio per la cooperazione	Sostegno alle cooperative sociali di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B)																	
	Ripartizione Salute	Implementazione del fascicolo sanitario elettronico (FSE-AA)																	
		Monitoraggio avvio e funzionamento delle 5 Centrali Operative Territoriali nell'Azienda sanitaria																	
Dip. Edilizia, Libro fondiario, Catasto e Patrimonio	Ripartizione Edilizia e servizio tecnico	Ottimizzazione della progettazione, dell'esecuzione e della gestione degli edifici mediante software - BIM																	
		Criteri ambientali nell'edilizia (CAM)																	
	Ripartizione Amministrazione del patrimonio	Ottimizzazione dell'insieme degli immobili amministrativi a Bolzano																	
		Riqualficazione energetica degli immobili provinciali																	
Somma			2	1	16	64	9	1	5	10	27	20	44	9	20	1	13	21	12



Attuazione della digitalizzazione di procedimenti e servizi e utilizzo di nuovi modelli organizzativi (ad es. lavoro agile)

In ambito della trasformazione digitale il 2023 è stato un anno di importanti novità per la Provincia autonoma di Bolzano, ma è ancora presto per vedere i risultati concreti delle iniziative. Un ruolo cruciale per i prossimi anni lo ricopre il Piano nazionale per la ripresa e resilienza (PNRR) che ha permesso di avviare la progettazione di grandi interventi in ambito della digitalizzazione e la partecipazione dei vari enti pubblici (Comuni, Scuole, Sanità e altre Pubbliche amministrazioni) a bandi nazionali per il miglioramento p. es. dei servizi digitali e dei siti web, del data management e dell'interoperabilità, della (cyber-) sicurezza IT e banda larga. Inoltre sono stati messi a disposizione fondi PNRR per il potenziamento delle competenze digitali della cittadinanza, per il miglioramento dell'accessibilità ai servizi pubblici e per progetti cosiddetti Bandiera.

Infine, sono stati pianificati i programmi e bandi con fondi FESR per finanziare il potenziamento del Data Center Unico Alto Adige, della migrazione dei servizi e dei servizi eGovernment (es. eGOV-Toolkit).

Con l'Agenda Digitale Alto Adige 2022-2026 l'Amministrazione provinciale persegue sei obiettivi strategici centrati sul tema della digitalizzazione: ammodernamento delle infrastrutture ICT provinciali in termini di connettività, cloud computing, servizi infrastrutturali e sicurezza informatica (p.es. Data Center Unico dell'Alto Adige, Banda Ultra Larga, Cybersicurezza); miglioramento del Data Management e dell'interoperabilità al fine di realizzare un ecosistema della conoscenza che rende facile ed immediata la fruizione del patrimonio provinciale dei dati (es. open data, telemedicina); potenziamento dei servizi digitali pubblici, semplificandone l'accesso per l'utenza e standardizzando i processi, i procedimenti e le procedure amministrative all'interno della pubblica amministrazione al fine di risolvere non solo l'imminente problema della massiccia fuoriuscita per pensionamento nei prossimi anni; sviluppo di soluzioni e piattaforme abilitanti una relazione integrata e omnicanale tra tutte le pubbliche amministrazioni e tra queste e la cittadinanza e le imprese; rafforzamento delle competenze digitali dei dipendenti pubblici, della cittadinanza e delle imprese nel territorio; miglioramento e potenziamento del sistema GIS – sistema informativo geografico dell'Alto Adige, del sistema informativo digitale della costruzione e funzionamento dell'edificio BIM – Building Information Modeling, del BMS (Building Management System) – sistema per la gestione integrata di tutte le funzioni tecnologiche solo per citare alcuni esempi.

Per il raggiungimento dei sei obiettivi strategici è stato validato il Piano strategico ICT 2022-2026 con il coinvolgimento dei principali stakeholder provinciali. Il Piano strategico ICT conta 55 programmi, di cui 37 sono considerati trasversali a oltre 22 enti del territorio nei settori Pubblica amministrazione, Sanità, Comuni, Scuola, Ricerca e innovazione e Service Provider. Gli obiettivi strategici dell'Agenda Digitale Alto Adige di più elevata convergenza tra gli stakeholder sono quelli sulla digitalizzazione della Pubblica amministrazione (es. condivisione di piattaforme

software come SAP, di service design, integrazione con piattaforme nazionali), sulle infrastrutture ICT (es. disponibilità di connettività e banda, sicurezza informatica e servizi infrastrutturali di qualità) e sui servizi digitali per la cittadinanza e le imprese (es. digitalizzazione dei servizi, adozione di una piattaforma comune di Customer Relationship Management e Service Desk, l'ampliamento dei servizi offerti ai cittadini con l'applicazione myCIVIS, PagoPA, appIO).

Un ulteriore sviluppo dei servizi online per la cittadinanza e per le aziende è stato possibile grazie al finanziamento dei fondi PNC/PNRR nell'ambito del progetto bandiera Simply Digital, che è stato avviato nel 2022 (cfr. Protocollo di Intesa, Accordo con piano operativo di progetto in elaborazione con il Team Digitale del Governo).

La Ripartizione Informatica, che riveste anche il ruolo di Responsabile per la transizione digitale (RTD) accompagna la transizione al digitale puntando sul massimo coinvolgimento degli stakeholder e elaborando una nuova IT-Governance al fine di garantire un'amministrazione digitale e aperta, dotata di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità, come indicato dall'art. 17 del CAD-Codice dell'Amministrazione Digitale.

Inoltre, in ottemperanza a quanto sancito nell'art. 64 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) in riferimento alle modalità di accesso della cittadinanza della Comunità Europea sono stati ampliati i servizi ai quali si può accedere con l'utilizzo di SPID, della CNS-TS (Carta nazionale dei servizi- tessera sanitaria), della carta d'identità elettronica CIE 3.0 oppure con l'utilizzo del nodo di interscambio eIDAS.

Questo, insieme ad una aumentata comunicazione attraverso i siti istituzionali, ha portato ad avere l'attivazione di oltre 170.000 Identità SPID sul nostro territorio.

Il migliore accesso ai servizi digitali attraverso il portale myCIVIS ha portato ad un forte incremento dell'utilizzo dei servizi eGov a disposizione della cittadinanza tramite il catalogo dei servizi CIVIS.BZ, sulla quale ad oggi sono fruibili oltre 150 servizi in modalità digitale.

Ciononostante si è avviato un progetto per lo sviluppo di una strategia volta all'evoluzione del portale myCIVIS e per la migrazione dei contenuti sul CMS Content.ai in linea con la strategia per la comunicazione della Pubblica amministrazione e un progetto finanziato con fondi PNRR (M1C1 – investimento 1.4.2) per il miglioramento dell'accessibilità grazie al quale saranno formati 4.000 dipendenti pubblici nel 2024.

Inoltre, la rete esistente di servizi di facilitazione digitale sarà ampliata con 22 nuovi punti di facilitazione digitale grazie al finanziamento con fondi PNRR del progetto DIGI POINT (PNRR M1C1 - Investimento 1.7.2). Entro il 2025 almeno 17.000 cittadini e cittadine potranno usufruire di supporto e migliorare le proprie competenze digitali di base; questa è una delle misure poste in essere per ridurre il cosiddetto "divario digitale" (vedi dati DESI).

Sempre nel 2023 continua l'impegno della Amministrazione provinciale nel perseguire il modello per la realizzazione dei Computer Emergency Response Team (CERT) Territoriali seguendo le linee guida indicate da AGID; una sorta di snodo tra il Cert-PA nazionale (adesso CERT-AgID) e le amministrazioni locali che riesca in maniera capillare, efficiente ed efficace a rispondere adeguatamente al numero crescente di incidenti informatici che si presentano con l'aumento della digitalizzazione.

A tal fine sono stati avviati progetti finanziati dal PNRR (M1C1 – Investiton 1.5) in coordinamento con l'Agenzia Nazionale per la Cybersecurity. Di particolare rilevanza strategica è il progetto BozenAsset grazie al quale si concluderà nel 2024 un assessment con il coinvolgimento di tutti gli stakeholder pubblici ai fini di valutare i piani di trattamento e il monitoraggio delle iniziative volte a ridurre il livello di rischio informatico e potenziando l'impegno ad utilizzare il tool di valutazione e trattamento del rischio cyber (Cyber Risk Management), sviluppato da AgID.

Per la soddisfazione degli obiettivi previsti nel Piano territoriale della Pubblica amministrazione legato al progetto nazionale “1000 Esperti PNRR” sono stati coinvolti fin dal gennaio 2022 otto esperti digitali che fanno parte del gruppo dei diciannove esperti presenti sul territorio per contribuire alla digitalizzazione delle procedure complesse, dando un forte contributo nel processo della trasformazione digitale. Gli esperti digitali svolgeranno il loro compito fino alla fine del 2024 e contribuiranno a definire linee guida e standard per la digitalizzazione garantendo semplificazioni e standardizzazioni dei procedimenti grazie al monitoraggio di progetti in corso e/o supporto alla stesura dei piani progettuali nel rispetto delle compliance.

Il team di Office365 (Ask the Expert) ha proseguito e ampliato l'implementazione degli strumenti come ad es. Teams, Planner, Forms, Stream, OneDrive, Sharepoint, Co-Pilot ecc., nonché la relativa formazione di tutti i dipendenti pubblici, anche quelli dell'azienda sanitaria.

Non per ultimo è stata anche realizzata la messa in opera dell'infrastruttura di telelearning ovvero la fornitura dell'infrastruttura necessaria per l'apprendimento a distanza (Snets per le scuole, ecc.), l'helpdesk, l'attivazione degli account degli studenti e il coordinamento del lavoro nei centri scolastici.

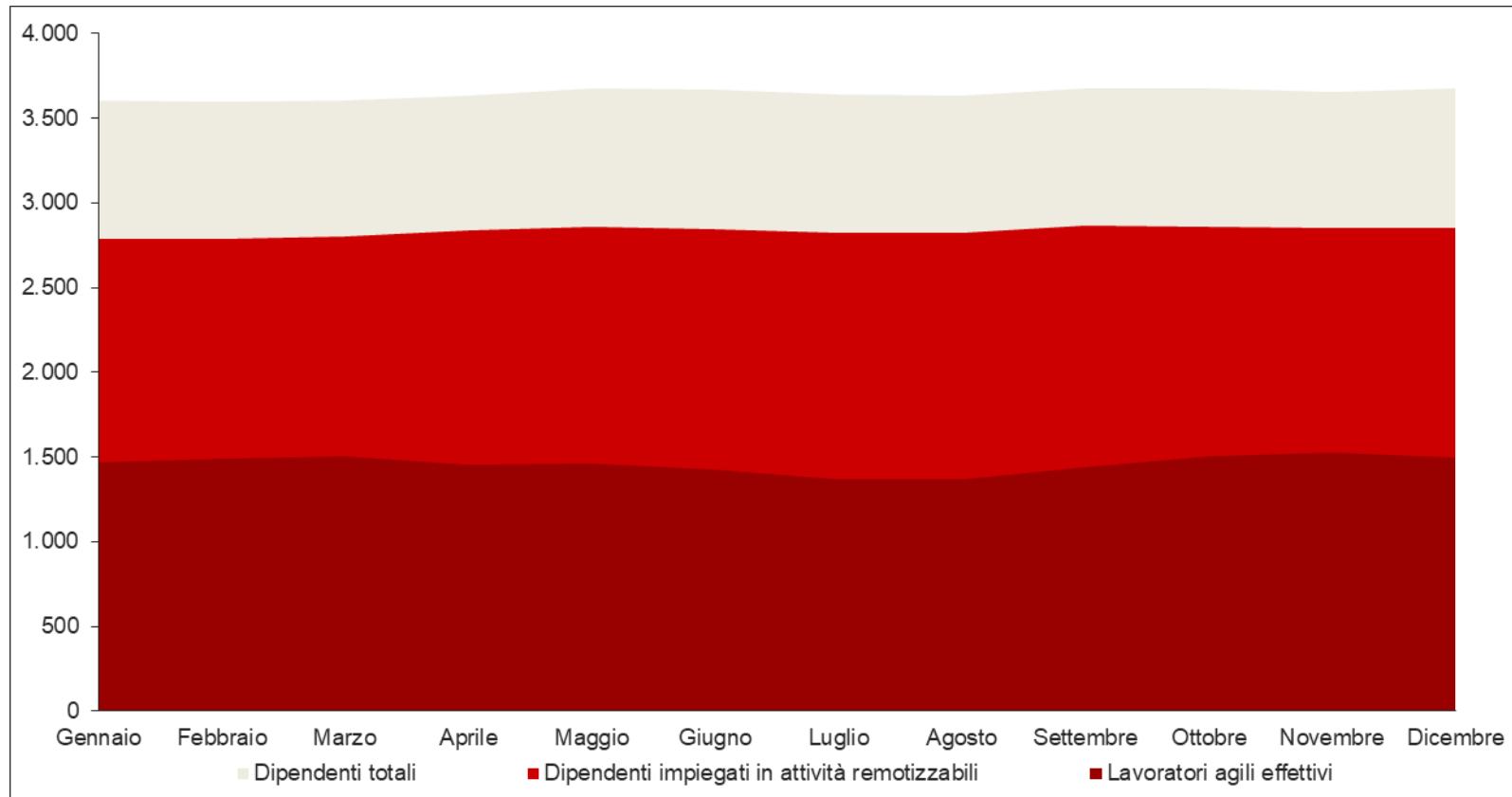
Nel corso del 2023 il lavoro agile si è ulteriormente consolidato come strumento ordinario di esecuzione dell'attività lavorativa all'interno dell'Amministrazione provinciale. Infatti, dopo la pandemia di COVID-19 e la prima attuazione della disciplina quadro sul lavoro agile sulla base delle indicazioni operative fornite con le circolari del Direttore generale n. 7 del 16/03/2022 e n. 12 del 21/06/2022, il lavoro agile ha vissuto un'importante fase di assestamento. Un intero anno senza ombra di emergenze e contingenze varie ha quindi permesso a questo strumento di radicarsi e accrescere gradualmente la propria portata.

Così, nell'arco dell'anno, i lavoratori agili effettivi su base mensile sono stati in media 1.460, per un utilizzo medio di circa cinque giornate al mese da parte di ogni lavoratore agile. Ciò che però è maggiormente cresciuto negli ultimi dodici mesi è stato il numero complessivo di accordi di lavoro agile in corso di validità e, conseguentemente, il numero di persone abilitate a lavorare in smart working. Entro la cornice definita dalla contrattazione collettiva, come indicato all'interno della circolare del Direttore generale n. 7/2022, gli accordi individuali sottoscritti dalla dirigenza e dal personale rappresentano infatti gli atti organizzativi principali per l'attuazione del lavoro agile all'interno dell'Amministrazione provinciale.

Alla data del 01/01/2024 risultavano validi complessivamente 2.301 accordi individuali (+ 469 su base annua). Per 1.740 accordi i termini concordati rimangono validi a tempo indeterminato o comunque finché non intervengono modifiche, mentre per poco meno di un quarto degli accordi totali (561) è stata indicata una data di scadenza. Va sottolineato a questo riguardo che, a partire dalla seconda metà del 2023, gli accordi non a termine hanno preso a crescere, dapprima superando quota 70%, per poi raggiungere a fine anno il valore record di 75,6 punti percentuali.

Ad oggi si è affermata un'impostazione perlopiù flessibile del lavoro agile (o smart working) poiché in ben 2.003 casi all'interno dell'accordo è stato definito solamente un limite massimo di giornate fruibili alla settimana (743) o al mese (1.260), mentre i restanti 298 accordi ne prevedono l'utilizzo in giorni della settimana prestabiliti.

Dipendenti totali, potenziali lavoratori agili e lavoratori agili effettivi - 2023



È stato istituito un punto di contatto centrale per tutte le richieste riguardanti lo Smart Working 7 giorni su 7 (Smartworkingcenter), la comunicazione con le ripartizioni, la raccolta e la preparazione dei dati e di statistiche per la Direzione Generale. Sono stati svolti anche dei corsi di formazione adeguati alla gestione del rischio informatico nelle nuove modalità di lavoro.

Dalla Relazione sulla performance 2023 emerge che il 93,2% delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale ha raggiunto questo obiettivo conformemente alle previsioni, il 4,2% di esse l'ha raggiunto con lievi scostamenti, l'1,3% ha classificato il raggiungimento di questo obiettivo come critico e l'1,3% l'ha interrotto o eliminato.

4. Le misure adottate nel 2023 per migliorare il ciclo della performance

Il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, ha introdotto nel nostro ordinamento il “Piano integrato di attività e organizzazione” (PIAO), che consiste in un documento unico di programmazione e governance e sostituisce una serie di Piani che le pubbliche amministrazioni erano sinora tenute a predisporre.

Su indicazione della Giunta provinciale e della Direzione generale, l'Amministrazione provinciale, attenendosi alla *ratio* della normativa nazionale, ha inteso realizzare un PIAO snello, dinamico, concretamente basato su indicatori e target, quindi uno strumento di programmazione efficiente, flessibile, digitale e sostenibile a supporto dell'organizzazione e dei processi interni all'amministrazione. Il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) dell'Amministrazione provinciale 2023-2025 è stato approvato con deliberazione della Giunta provinciale dd. 31 gennaio 2023 n. 78.

Il programma di governo per la legislatura 2018-2023 prevede l'ulteriore sviluppo dei Piani della performance quale centrale strumento di controllo e di valutazione per l'attività amministrativa. Il focus delle misure nel 2023 è consistito nel consolidare e sviluppare ulteriormente il nuovo sistema IT integrato di gestione e amministrazione della performance strategica (obiettivi strategici, priorità di sviluppo) e operativa (prestazioni, obiettivi operativi, obiettivi trasversali), la gestione del catalogo dei procedimenti amministrativi, la pianificazione del fabbisogno di personale, nonché la definizione degli obiettivi e la valutazione delle prestazioni individuali dei/delle dirigenti e dei collaboratori/delle collaboratrici.

Le schede relative alla definizione degli obiettivi, alla valutazione delle prestazioni individuali dei collaboratori/delle collaboratrici e ai carichi di lavoro sono ancora in fase di elaborazione e saranno testate in una fase pilota nel 2024. È stato inoltre avviato un processo di revisione dell'attuale sistema di definizione degli obiettivi e di valutazione del personale dirigenziale dell'Amministrazione provinciale, che fa riferimento all'accordo sul contratto collettivo intercompartimentale del 24 agosto 2023 - contratto collettivo intercompartimentale per i dirigenti per il triennio 2020-2022 e alle disposizioni ministeriali.

Sono state altresì ampliate le interfacce tra le varie banche dati e i sistemi informativi (pianificazione finanziaria, dati sul personale e prevenzione della corruzione) e ciò ha migliorato il collegamento tra le varie sezioni della pianificazione e gli elementi del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).

Le attività svolte nel 2023 si sono concentrate soprattutto nella definizione delle funzioni e nell'apportare idonei adeguamenti al fine di garantire agli utenti il corretto funzionamento del sistema integrato IT e consentire loro un'adeguata formazione per il suo utilizzo.

Oltre alla BI, già sviluppata negli anni precedenti per il personale e il bilancio, il settore Controlling dell'Ufficio Organizzazione mette a disposizione dei/delle dirigenti un nuovo sistema di reporting relativo alla performance strategica e, in particolare, agli obiettivi strategici: si tratta di uno strumento di esame, analisi e visualizzazione grafica che serve a supportare i processi decisionali e il monitoraggio degli obiettivi strategici e si fonda sui data mart del software gestionale per la performance:



Fonte: Settore Controlling, Ufficio Organizzazione

L'obiettivo consiste nel mettere a disposizione della dirigenza uno strumento semplice e sempre aggiornato, in grado di fornire un consistente numero di dati storici che possono essere selezionati a seconda delle esigenze. Conclusa la fase pilota nel 2023 il sistema di reporting viene reso disponibile alla dirigenza nel 2024.

La metodologia e i principi dell'analisi critica dei compiti sono stati stabiliti come principi generali nel Ciclo delle performance. Il coordinamento del Piano della performance con gli altri strumenti di pianificazione è progredito ulteriormente e contribuisce all'aumento dell'efficienza e della funzionalità del ciclo della performance.

Indice

Segreteria generale della Provincia

Ufficio Affari istituzionali

Ufficio Legislativo

Ufficio Questioni linguistiche

Area Autorità di audit per i finanziamenti UE

Ripartizione Presidenza

Avvocatura della Provincia

Ripartizione Enti locali e Sport

Direzione generale della Provincia

Ripartizione Personale

Ripartizione Servizi trasversali

Ripartizione Finanze

Ripartizione Informatica

Funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano

Dipartimento Europa, Innovazione, Ricerca e Comunicazione

Ripartizione Europa

Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei

Organismo pagatore provinciale

Agenzia di stampa e comunicazione

Dipartimento Cultura italiana, Ambiente e Energia

Ripartizione Cultura italiana

Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima

Direzione Istruzione e Formazione italiana

Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua italiana

Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado a carattere statale in lingua italiana

Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana

Ripartizione Intendenza scolastica italiana

Scuola di musica in lingua italiana

Dipartimento Sviluppo del territorio, Paesaggio e Soprintendenza provinciale ai beni culturali

Ripartizione Natura, Paesaggio e Sviluppo del territorio



Indice

Soprintendenza provinciale ai beni culturali

Dipartimento Cultura tedesca, Diritto allo Studio, Commercio e Servizi, Artigianato, Industria, Lavoro, Integrazione

Ripartizione Cultura tedesca

Ripartizione Diritto allo studio

Ripartizione Economia

Ripartizione Servizio Mercato del lavoro

Ispettorato del lavoro

Direzione Istruzione e Formazione tedesca

Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua tedesca

Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado in lingua tedesca

Direzione provinciale Formazione professionale in lingua tedesca

Direzione provinciale Scuola musicale tedesca e ladina

Ripartizione pedagogica

Ripartizione Amministrazione istruzione e formazione

Dipartimento Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa

Ripartizione Politiche sociali

Ripartizione Edilizia abitativa

Agenzia per la famiglia

Dipartimento Infrastrutture e Mobilità

Ripartizione Infrastrutture

Ripartizione Servizio strade

Ripartizione Mobilità

Direzione Istruzione, Formazione e Cultura ladina

Direzione provinciale Scuole ladine

Ripartizione Amministrazione scuola e cultura ladina

Dipartimento Agricoltura, Foreste, Turismo e Protezione civile

Ripartizione Agricoltura

Ripartizione Servizio forestale

Area funzionale Turismo



Indice

Dipartimento Salute, Banda larga e Cooperative

[Ufficio Infrastrutture per telecomunicazioni](#)

[Ufficio per la cooperazione](#)

[Ripartizione Salute](#)

Dipartimento Edilizia, Libro fondiario, Catasto e Patrimonio

[Ripartizione Edilizia e servizio tecnico](#)

[Ripartizione Libro fondiario, catasto fondiario e urbano](#)

[Ripartizione Amministrazione del patrimonio](#)



Segreteria generale della Provincia

Priorità di sviluppo	1 - Sviluppo di una piattaforma digitale per ordinanze presidenziali											
						Strumenti di qualità		No				
						Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	Nel corso del 2023, in collaborazione con i tecnici informatici competenti, è stato analizzato e sviluppato in dettaglio il progetto di piattaforma digitale di redazione e gestione di ordinanze presidenziali, coniugando le esigenze dell'attività stessa con le migliori funzionalità informatiche disponibili.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sviluppo di una piattaforma digitale per ordinanze presidenziali contingibili e urgenti												



Ufficio Affari istituzionali



Tema		Amministrazione							
Obiettivo strategico		1 - L'attività di governo si esprime per il tramite di deliberazioni chiare e formulate in modo accurato.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	No
Descrizione		Grazie al percorso di digitalizzazione in atto il numero di copie di deliberazioni prodotte dall'ufficio si è sensibilmente ridotto. In generale anche nel 2023 è stata data prevalenza a sistemi di comunicazione digitale.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Ordini del giorno della Giunta provinciale	Quantità	56,00	48,00	49,00	50,00	48,00	48,00	☒
2	Delibere emanate dalla Giunta provinciale	Quantità		1.100,00	1.189,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	☐
3	Copie conformi di deliberazioni richieste	Quantità	1.000,00	600,00	500,00	500,00	400,00	400,00	☒
4	Delibere pubblicate	Quantità	1.158,00	1.033,00	1.189,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	☒

Obiettivo strategico		2 - Le procedure elettorali sono svolte in modo corretto e con rispetto dei termini.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	No
Descrizione		Si sono coordinate tutte le procedure connesse allo svolgimento delle elezioni provinciali. Si è, inoltre, registrato in autunno il ritorno alle urne da parte di 1 comune altoatesino.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Procedure elettorali provinciali	Quantità	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	☒
2	Tutela di contrassegni in occasione di elezioni comunali	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	☒
3	Ricorsi presentati	Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	☒



Obiettivo strategico		3 - L'Amministrazione si informa a criteri di trasparenza e combatte conflitti di interessi e corruzione.							
							Strumenti di qualità		No
							Promozione delle pari opportunità		No
Descrizione		Il settore dell'anticorruzione si trova in fase di assestamento e richiede forti investimenti in termini di risorse, tenuto conto dei continui interventi a livello statale. In generale si registra un aumento di analisi e pareri, dovuto ad una migliorata collaborazione con le diverse strutture organizzative dell'amministrazione. In autunno è stato svolto un monitoraggio interno a campione di 2. livello in ordine alle misure di prevenzione specifiche selezionate. Trasparenza: Nell'arco dell'anno si sono esaminati i differenti obblighi di pubblicazione. Si è registrata di nuovo una diminuzione di richieste di accesso civico generalizzato. Nel settore della trasparenza si è peraltro registrato anche un aumento di consulenze e pareri. In autunno è stato svolto un monitoraggio interno a campione per verificare completezza e qualità dei dati pubblicati in Amministrazione trasparente.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Piano triennale della prevenzione della corruzione e relativi aggiornamenti	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
2	Analisi e pareri redatti	Quantità	19,00	22,00	21,00	15,00	18,00	20,00	
3	Attività a carico di enti e società	Quantità	6,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	
4	Rilevi dell'ANAC (Autorità nazionale anticorruzione)	Quantità	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00	
5	Livello di adempimento secondo la “Bussola della Trasparenza”	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
6	Contenuti pubblicati su sito "Amministrazione Trasparente"	Quantità	240,00	240,00	265,00	240,00	265,00	265,00	

Obiettivo strategico		4 - Si favorisce la collaborazione con l'organo di controllo della Provincia.							
							Strumenti di qualità		No
							Promozione delle pari opportunità		No
Descrizione		La gestione dei rapporti con la sezione di controllo della Corte dei Conti si presenta in linea con quanto rilevato gli ultimi anni.L'introduzione nel 2017 del collegio dei revisori dei conti ha portato ad una riduzione delle richieste, filtrate almeno in parte dall'attività istituzionale del collegio. Nella prima parte del 2023 si è conclusa la procedura di rinnovo del collegio di revisori dei conti della Provincia. L'Ufficio supporta inoltre la Segreteria generale nella liquidazione delle indennità spettanti ai revisori. I tempi di risposta dell'amministrazione sono influenzati dall'applicazione delle novità contabili, introdotte dalle disposizioni di legge statale.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Coordinamento di prese di posizione	Quantità	23,00	20,00	25,00	20,00	20,00	20,00	
2	Durata media dei procedimenti	Giorni	34,00	34,00	44,00	46,00	40,00	40,00	
3	Procedure di ammissione o selettive eseguite	Quantità	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	



Priorità di sviluppo	1 - Ulteriori sviluppi della digitalizzazione di deliberazioni e decreti									
Obiettivo strategico	L'attività di governo si esprime per il tramite di delibere chiare e formulate in modo accurato.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Si è data esecuzione ai necessari adeguamenti per le delibere (Bede) e i decreti (DeReg): - si è proseguita l'analisi per l'implementazione degli adeguamenti e delle modifiche per l'Ufficio Bilancio e programmazione e per una riprogrammazione della funzione “Richiedi Parere/Visto”; - si sono previsti alcuni piccoli aggiustamenti necessari in seguito all'applicazione della nuova legge sulla dirigenza provinciale; - è stata rilasciata una funzione collegata ad inserimento e visualizzazione dei promemoria sull'ordine del giorno.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Evolutive piattaforma informatica Bede: adeguamenti necessari										
Evolutive piattaforma informatica DeReg: modelli standard (gestione amministrativa) ed estensione per lo storico decreti, adeguamenti in Bede per la ripartizione Enti locali										
Evolutive piattaforma informatica Bede e DeReg: adeguamenti necessari (versioni mobili)										
Evolutive piattaforma informatica DeReg: adeguamenti necessari (multitenancy)										
Evolutive piattaforma informatica Bede: adeguamenti necessari										
Evolutive piattaforme informatiche Bede e Dereg: adeguamenti necessari										
Evolutive piattaforme informatiche Bede e Dereg: adeguamenti necessari										



Priorità di sviluppo	2 - Sviluppo dell'albo digitale provinciale										
Obiettivo strategico	L'attività di governo si esprime per il tramite di delibere chiare e formulate in modo accurato.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Interrotto										
Descrizione	Dato seguito all'analisi tecnica, si è utilizzato il periodo della pandemia per disporre una verifica comparativa delle soluzioni in uso in rete presso le realtà regionali. Con legge provinciale 29 giugno 2023, n. 12 è stata successivamente soppressa la previsione normativa di istituzione dell'albo digitale. La priorità di sviluppo può pertanto ritenersi interrotta. Si pianifica invece per il futuro una riorganizzazione dei contenuti web, in modo da ottimizzare la pubblicazione delle informazioni su atti normativi ed amministrativi e semplificare la ricerca degli atti da parte dei cittadini.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sviluppo dell'albo digitale provinciale (analisi e sviluppo in base alle direttive della Direzione generale)											
Sviluppo dell'albo digitale provinciale (fase esecutiva)											
Sviluppo dell'albo digitale provinciale (spostamento fase esecutiva e connessa verifica)											
Evolutive per l'albo digitale provinciale: adeguamenti necessari											

Priorità di sviluppo	3 - Sviluppi piattaforma per la prevenzione della corruzione										
Obiettivo strategico	L'Amministrazione si informa a criteri di trasparenza e combatte conflitti di interessi e corruzione.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Insieme al Controlling si sono analizzati i collegamenti tra i diversi moduli presenti in Gzoom. Si sono accompagnati gli enti, cui è stata rilasciata nell'anno 2021 la piattaforma in modalità multitenancy.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sviluppo della piattaforma per la prevenzione della corruzione: collegamento con i moduli del Controlling											



Ufficio Legislativo



Tema		Politica, diritto e relazioni estere									
Obiettivo strategico		1 - Le competenze della Provincia sono seguite attraverso proposte di ripristino, ampliamento e consolidamento.									
							Strumenti di qualità		No		
							Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione		Come emerge dagli indicatori, l'obiettivo è stato sostanzialmente raggiunto.									
Governabilità : diretta parziale non governabile											
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Norme di attuazione seguite	Quantità	25,00	24,00	23,00	23,00	23,00	23,00			
2	Norme di attuazione approvate	Quantità	2,00	2,00	5,00	1,00	1,00	1,00			
3	Disegni di legge costituzionale seguiti	Quantità	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00			
4	Disegni di legge costituzionale approvati	Quantità	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00			
Obiettivo strategico		2 - Le competenze della Provincia sono tutelate attraverso l’analisi degli atti legislativi statali e proposte emendative.									
							Strumenti di qualità		No		
							Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione		Come emerge dagli indicatori, l'obiettivo è stato raggiunto. Con riferimento alle impugnazioni, si tenga presente che nel corso del 2023 non ve ne sono state.									
Governabilità : diretta parziale non governabile											
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Atti legislativi statali esaminati	Quantità	89,00	79,00	130,00	70,00	70,00	70,00			
2	Emendamenti proposti in Parlamento	Quantità	77,00	38,00	59,00	50,00	50,00	50,00			
3	Emendamenti approvati in Parlamento	%	31,00	29,00	22,00	20,00	20,00	20,00			
4	Impugnazioni proposte	Quantità	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00			
5	Impugnazioni con esito positivo	%	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00			
6	Modifiche proposte nelle Conferenze	Quantità	21,00	14,00	20,00	20,00	20,00	20,00			
7	Modifiche approvate nelle Conferenze	%	43,00	79,00	55,00	25,00	25,00	25,00			
Indicatore		Commenti									
4	Cons. 2023	Con riferimento alle impugnazioni, si tenga presente che nel corso del 2023 non ve ne sono state.									



Obiettivo strategico	3 - Le controversie sono composte in modo celere e ponderato.								
					Strumenti di qualità		No		
					Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	Nel corso del 2023 sono stati verificati meno ricorsi gerarchici del previsto, ma la loro decisione è avvenuta entro i termini di legge.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Ricorsi gerarchici verificati	Quantità			34,00	70,00	70,00	70,00	
2	Decisioni notificate	Quantità	55,00	63,00	0,00	70,00	70,00	70,00	
3	Ricorsi trattati entro i termini di legge	%	27,00	58,00	59,00	60,00	60,00	60,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Il numero di istruttorie relative ai ricorsi gerarchici concluse nel 2023 dai singoli dipartimenti è stato inferiore a quello preventivato.							
2	Cons. 2023	Dal 2022 le decisioni sui ricorsi vengono notificate dai singoli dipartimenti competenti ai sensi della LP 6/2022.							



Priorità di sviluppo	1 - Analisi e semplificazione dell'ordinamento giuridico provinciale							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti							
Descrizione	Nel corso del 2023 l'attività dell'Ufficio Legislativo si è concentrata in particolare nell'abrogazione delle disposizioni provinciali obsolete.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Analisi del quadro normativo provinciale individuato e formulazione, in collaborazione con le Ripartizioni provinciali interessate e l'Avvocatura della Provincia, di proposte di semplificazione dello stesso.								

Priorità di sviluppo	2 - Predisposizione di una legge europea provinciale							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Nel 2023 non vi è stata la necessità di proporre un disegno di legge europea provinciale. L'atto, quindi, è stato previsto per il 2024.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Predisposizione, entro il 2019, accertata la necessità, di un disegno di legge europea "sostanziale", contenente le norme recanti modifiche all'ordinamento giuridico provinciale, al fine di adeguarlo a quello dell'Unione europea.								
Predisposizione, entro il 2021, accertata la necessità, di un disegno di legge europea, contenente le norme recanti modifiche all'ordinamento giuridico provinciale, al fine di adeguarlo a quello dell'Unione europea.								
Predisposizione, entro il 2024, accertata la necessità, di un disegno di legge europea, contenente le norme recanti modifiche all'ordinamento giuridico provinciale, al fine di adeguarlo a quello dell'Unione europea.								
Predisposizione, entro il 2026, accertata la necessità, di un disegno di legge europea, contenente le norme recanti modifiche all'ordinamento giuridico provinciale, al fine di adeguarlo a quello dell'Unione europea.								



Ufficio Questioni linguistiche

Tema		Amministrazione							
Obiettivo strategico		1 - Le norme, gli atti e i testi dell'Amministrazione provinciale di particolare interesse per il pubblico sono formulati in modo chiaro e corretto dal punto di vista linguistico, nel rispetto dell'identità di genere.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		E' aumentato il volume di traduzioni e revisioni anche dovuto all'istituzione della Rete dei referenti linguistici delle ripartizioni (numerose revisioni di testi su richiesta dei referenti nonché consulenza).							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1 Consulenze linguistiche prestate		Quantità			597,00	500,00	500,00	500,00	☐
2 Traduzioni – revisioni (pagine standard)		Quantità			6.633,00	5.400,00	5.400,00	5.400,00	☒
Indicatore		Commenti							
1 Cons. 2023		numero delle singole consulenze; in termini di ore, 1908 ore di consulenza							



Area Autorità di audit per i finanziamenti UE

Tema		Politica, diritto e relazioni estere							
Obiettivo strategico		1 - Il controllo dell'utilizzo corretto delle spese dei fondi europei secondo la normativa comunitaria e le indicazioni della Commissione Europea è garantito.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti nei modi e nei tempi previsti							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Accettazione del rapporto annuale di controllo da parte della Commissione Europea	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	



Priorità di sviluppo	1 - Implementazione nuovi strumenti operativi, incluso il Sistema Informativo									
Obiettivo strategico	Il controllo dell'utilizzo corretto delle spese dei fondi europei secondo la normativa comunitaria e le indicazioni della Commissione Europea è garantito.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Gli strumenti operativi per la programmazione 14-20 e 21-27 sono stati aggiornati nei tempi e nei modi previsti. È stato implementato il sistema MY Audit, cioè la Banca dati dell'IGRUE a cui la Autorità di Audit della Provincia autonoma di Bolzano ha aderito, nonché sono stati inseriti i dati richiesti dal sistema CoheMON di competenza dell'Autorità di Audit.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sperimentazione di nuove modalità di lavoro con distribuzione degli obiettivi. Distribuzione dei carichi di lavoro in funzione delle nuove esigenze e dei relativi orari e modalità di lavoro (presenza in ufficio, smart working, orario dinamico). Stipula di step lavorativi personalizzati con obiettivi qualitativi e quantitativi ben definiti per ogni collaboratrice/ collaboratore dell'AdA										
Predisposizione degli strumenti operativi per la programmazione 2021-2027										
Avvio nuova programmazione 2021-2027 - Implementazione e aggiornamento del fascicolo informatico per tutti gli audit previsti, contenente tutti i documenti degli strumenti operativi per la programmazione 2021-2027 - attuazione del Sistema Informativo										
Completamento della digitalizzazione del lavoro di audit										
Semplificazione delle attività di audit attraverso il controllo in desk per il 70% delle verifiche al fine di contenere l'impatto dell'attività di audit										
Aggiornamento degli strumenti operativi per la programmazione 2014-2020 in conformità alle normative della UE e del MEF-IGRUE (aggiornamento manuale di Audit e delle strategie di Audit)										
Digitalizzazione di tutte le attività attraverso il sistema informativo dedicato, My Audit, implementato e regolarmente alimentato										
Implementazione, aggiornamento degli strumenti operativi in vista della chiusura della programmazione 2014-2020 – implementazione del sistema operativo e informatico in relazione alla programmazione 2021-2027										
Implementazione, aggiornamento degli strumenti operativi del fascicolo informatico per tutti gli audit previsti, contenente tutti i documenti										



Ripartizione Presidenza



Tema		Politica, diritto e relazioni estere							
Obiettivo strategico		1 - La promozione del volontariato rappresenta un incentivo alla solidarietà nella popolazione altoatesina.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		Nonostante le numerose cancellazioni, le iscrizioni al Nuovo Registro Unico del Terzo Settore hanno superato le aspettative, anche perché numerose organizzazioni che non erano precedentemente iscritte nei registri nazionali hanno fatto richiesta di nuove iscrizioni. È aumentato anche il numero di organizzazioni con personalità giuridica iscritte nel registro nazionale. D'altro canto, il numero di servizi di volontariato è leggermente diminuito, il che potrebbe essere dovuto ai postumi della pandemia di Covid-19.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Iscrizioni al Registro unico nazionale del Terzo settore, al registro provinciale delle persone giuridiche e al registro degli enti promotori del Servizio civile volontario provinciale	Quantità	3.198,00	3.072,00	3.333,00	2.500,00	2.600,00	2.700,00	☒
2	Impiego servizi volontari	Quantità	487,00	352,00	440,00	460,00	460,00	460,00	☒
3	Iscrizioni al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	Quantità	1.399,00	2.200,00	2.441,00	2.000,00	2.100,00	2.200,00	☒
4	Iscrizioni al Registro delle persone giuridiche	Quantità	685,00	765,00	725,00	600,00	630,00	640,00	☒



Obiettivo strategico	2 - La certificazione della conoscenza delle lingue italiana, tedesca e ladina e il diritto all'uso della madrelingua sono garantiti.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				Sì			
Descrizione	L'Ufficio lingue ufficiali e dirtti civici ha il compito di fornire informazioni e supporto per l'attuazione del diritto all'uso della lingua madre da parte dei cittadini nei confronti degli enti pubblici. Richieste e le reclami scritti e orali dei cittadini vengono valutati e viene richiesta unarelazione all'amministrazione/organismo interessato accusato della violazione linguistica. Naturalmente, i dati personali dei denunciati rimangono anonimi. Inoltre, l'ufficio si occupa di proteggere e promuovere i diritti dei consumatori nella sfera privata e pubblica. A tal fine, è stato conferito un incarico triennale al Centro consumatori dell'Alto Adige nel 2021. Due uffici sono subordinati all'ufficio stesso: da un lato, l'ufficio per gli esami bilingui e trilingui, che determina la conoscenza delle lingue tedesca, italiana e ladina attraverso esami linguistici e fornisce informazioni, consulenza ai candidati agli esami, elabora le domande e rilascia i certificati; dall'altro, l'ufficio donne, che mira a promuovere le questioni femminili e la società su temi importanti e informazioni.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Domande esaminate per l'esame di bilinguismo livello C1, B2, B1 e A2	Quantità	9.160,00	9.800,00	9.571,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	
2	Domande esaminate per l'esame di trilinguismo, tutti i livelli	Quantità	307,00	330,00	214,00	307,00	307,00	307,00	
3	Domande esaminate per riconoscimenti, tutti i livelli	Quantità	2.153,00	2.656,00	2.507,00	2.153,00	2.153,00	2.153,00	
4	Attestati conseguiti, tutti i livelli	%	100,00	50,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
5	Interventi scritti in seguito ai reclami presentati	Quantità	52,00	22,00	56,00	50,00	50,00	50,00	



Obiettivo strategico		3 - L'Alto Adige è rappresentato in maniera adeguata nel contesto transfrontaliero, europeo e nazionale.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Punto 1: Die Euregio Tirol-Südtirol-Trentino verfolgt – auch im Geiste der Alpenkonvention und im Einklang mit deren Zielsetzungen – unter Beachtung der internen Zuständigkeit ihrer Mitglieder die Stärkung der wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Beziehungen zwischen den Bevölkerungen ihrer Mitglieder. Aus diesem Grund werden jedes Jahr zahlreiche Initiativen für verschiedene Bevölkerungsgruppen, von den Jüngsten bis zu den Älteren, geplant. Diese Initiativen umfassen mehrere Bereiche, die in Artikel 6 der EVTZ-Übereinkunft aufgeführt sind (u.a. Wirtschaft; Bildung, Forschung und Kultur; Soziales und Gesundheit; öffentliche Verwaltung; Zivilgesellschaft). Im vergangenen Jahr wurden unter Präsidentschaft des Landes Trentino eine Vielzahl von Projekten umgesetzt, die unter dem Motto „Die Euregio ist jung“ standen. Insgesamt handelte es sich um 66 Projekte, die dem Bericht der Euregio-Generalsekretärin zu entnehmen sind: https://www.europaregion.info/fileadmin/downloads/Transparente_Verwaltung/7._Massnahmen_der_politischen_Organe/Beschluesse_Vorstand/Jahr_2023/202313_20230928-13-Delibera-Relazione_SG-Beschluss-Bericht-GS.pdf-signed.pdf Punto 2:Nell’arco dell’anno sono state presentate varie proposte circa i vari provvedimenti che sono state adeguatamente esaminate. Punto 3:Delle proposte presentate, il governo ne ha accolte alcune. Punto 4 e 5: L’Ufficio di Bruxelles ha continuato a seguire le riunioni delle commissioni specializzate e le sessioni plenarie per conto del Presidente Kompatscher. Nel suo ruolo di membro effettivo, il Presidente ha preso la parola in diverse riunioni (riunione del Gruppo PPE, delegazione italiana, sessione plenaria) e occasionalmente ha sostenuto o proposto emendamenti. È stato attivo nelle commissioni NAT ed ENVE. In particolare, nell’ambito della NAT, il Presidente ha cercato di continuare a concentrarsi sulla politica alimentare europea, sulla legislazione sugli appalti pubblici in questo contesto e sulla sostenibilità. Infine, la cooperazione dell’Alto Adige nella "Rete dei poli regionali" sul tema della sussidiarietà è di grande rilevanza. Infine, il Presidente rimane un osservatore del Comitato europeo delle Regioni nel Forum europeo dell'alimentazione. Il mandato del Presidente come membro effettivo del Comitato europeo delle Regioni è scaduto il 31 ottobre a causa delle elezioni regionali.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Popolazione raggiunta tramite le iniziative del GECT	Quantità	6.000,00	4.100,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	
2	Proposte presentate nelle Conferenze delle Regioni e delle Province autonome (P.A.)	Quantità	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	
3	Proposte accolte nelle Conferenze delle Regioni e delle P.A.	%	80,00	80,00	100,00	110,00	110,00	110,00	
4	Proposte presentate nel Comitato delle Regioni	Quantità	5,00	30,00	20,00	30,00	30,00	30,00	
5	Proposte accolte nel Comitato delle Regioni	%	30,00	90,00	20,00	30,00	30,00	30,00	
Indicatore		Commenti							
4	Cons. 2023	Motivazione: Elezioni							

Obiettivo strategico	4 - La Provincia contribuisce agli obiettivi della solidarietà internazionale e alla cooperazione internazionale.										
		Strumenti di qualità				No					
		Promozione delle pari opportunità				Sì					
Descrizione	Il motivo per cui non abbiamo raggiunto la percentuale di approvazione è che il nostro budget è stato tagliato e quindi abbiamo dovuto rifiutare diversi progetti per mancanza di fondi.										
Governabilità :									diretta	parziale	non governabile
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Progetti di cooperazione allo sviluppo approvati	%	64,00	92,00	77,00	65,00	65,00	65,00			
2	Progetti conclusi entro il termine previsto	%	98,00	95,00	56,00	95,00	95,00	95,00			



Obiettivo strategico	5 - Il miglioramento e il raggiungimento della partecipazione e delle pari opportunità tra donne e uomini sono garantiti in tutti i comparti della vita sociale.								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					Sì		
Descrizione	L'Ufficio Donne è responsabile dell'informazione e dell'organizzazione di eventi su temi specifici per le donne, come il divario retributivo tra i sessi, la parità di retribuzione a parità di lavoro, l'equilibrio tra lavoro e vita privata, la violenza contro le donne e il linguaggio corretto; coordina il servizio di informazione legale; contribuisce ai contenuti di vari comitati e gruppi di lavoro; organizza il corso di formazione annuale per aspiranti membri del consiglio di amministrazione di sesso femminile; redige comunicati stampa, prepara conferenze stampa e contribuisce alla loro organizzazione; coordina la pubblicazione della rivista ères FrauenInfoDonne e di altro materiale informativo; organizza campagne di sensibilizzazione. L'obiettivo della sovvenzione è sostenere progetti che contribuiscano alla promozione della parità tra donne e uomini in tutti i settori della società. I destinatari della sovvenzione sono le organizzazioni femminili, i gruppi e le iniziative femminili, nonché le istituzioni e gli enti privati che operano nella provincia dell'Alto Adige nel campo delle misure volte a raggiungere le pari opportunità tra uomini e donne.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Gender-GAP	%	17,00	17,00	17,00	15,00	15,00	15,00	
2	Eventi informativi	Quantità	5,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	
3	Contributi ad associazioni delle donne	Quantità	7,00	9,00	12,00	10,00	10,00	10,00	



Priorità di sviluppo	1 - Attuazione della Riforma del Terzo Settore									
Obiettivo strategico	La promozione del volontariato rappresenta un incentivo alla solidarietà nella popolazione altoatesina.									
				Strumenti di qualità				No		
				Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	e tappe previste per il 2019 sono state pienamente raggiunte. Per quanto riguarda l'attuazione delle nuove disposizioni fiscali previste per il 2021, va notato che le corrispondenti disposizioni statali non sono ancora entrate in vigore a causa della mancata approvazione da parte dell'UE in base alla legge sugli aiuti di Stato. Anche la messa in funzione definitiva del nuovo registro e del relativo portale è stata attuata dallo Stato con un notevole ritardo, alla fine del 2022. I dati sono stati trasferiti al Ministero come previsto. Una prima modifica della legge statale era già stata apportata nel 2018. La bozza per un'ulteriore modifica della legge è stata preparata dall'Ufficio nel 2022, ma non ha potuto essere elaborata ulteriormente a causa della disposizione di attuazione che era stata elaborata nel frattempo. Sebbene la transizione delle associazioni e delle fondazioni prevista per il 2023 sia stata completata, non è stato ancora possibile consolidare tutte le voci a causa dei suddetti ritardi da parte del Ministero.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sostegno alla creazione del Centro Servizi per il Volontariato										
Introduzione del Registro Nazionale Unico del Terzo Settore e trasferimento delle iscrizioni dal Registro provinciale delle organizzazioni di volontariato e dal Registro provinciale delle organizzazioni di promozione sociale nel nuovo Registro Unico										
Attuazione della nuova normativa fiscale in collaborazione con il Centro Servizi per il Volontariato										
Avvio del Registro Nazionale Unico del Terzo Settore										
Adeguamento normativa provinciale										
Conclusione del trasferimento delle iscrizioni dal Registro provinciale delle organizzazioni di volontariato e dal Registro provinciale delle organizzazioni di promozione sociale nel nuovo Registro Unico										



Priorità di sviluppo	2 - Aumento della presenza delle donne nelle commissioni, comitati, organi decisionali nonché nella vita economica e sociale									
Obiettivo strategico	Il miglioramento e il raggiungimento della partecipazione e delle pari opportunità tra donne e uomini sono garantiti in tutti i comparti della vita sociale.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	L'uguaglianza tra donne e uomini è un diritto fondamentale di tutte le persone e un valore di base di ogni democrazia. Per raggiungere questo obiettivo, questo diritto non solo deve essere riconosciuto davanti alla legge, ma deve anche essere applicato efficacemente a tutti gli ambiti della vita: politica, economia, società e cultura. Con la firma della Carta europea per l'uguaglianza tra donne e uomini a livello locale da parte del governatore Arno Kompatscher in occasione del 30° anniversario della Consulta provinciale per le pari opportunità delle donne, il 30 ottobre 2021, la Provincia dell'Alto Adige si è impegnata a elaborare un piano d'azione per la parità. L'obiettivo è quello di ancorare ancora più chiaramente l'idea di parità nei settori chiave di azione della provincia dell'Alto Adige e di coordinare meglio gli sforzi esistenti e rafforzare i buoni approcci. Il Piano d'azione per l'uguaglianza ÆQUITAS è inteso come un documento strategico di base per guidare tutte le misure e le attività nella provincia e per fornire una base di discussione con dati empirici dall'Alto Adige, sulla base dei quali saranno sviluppati gli obiettivi. Il gruppo target del Piano d'azione per la parità di genere in Alto Adige è l'intera popolazione altoatesina. Per questo motivo, il piano è stato sviluppato in un ampio processo di partecipazione dal basso, esteso a tutta la provincia, insieme ai soggetti interessati nei vari campi d'azione, che hanno contribuito con le loro competenze alla discussione e alla definizione delle priorità delle misure. La preparazione del piano d'azione per la parità ÆQUITAS è iniziata nel 2022 ed è stata completata nel giugno 2023. Nell'autunno del 2023 il piano d'azione per la parità è stato presentato a un pubblico più ampio (Assemblea delle donne dell'Euregio 16.09.23/ Evento di rete di presentazione del piano 29.09.23). La Consulta provinciale per le pari opportunità, in collaborazione con l'Ufficio donne, lavora da anni per rafforzare le donne in posizioni dirigenziali, organizzando ogni anno un corso di formazione per le amministratrici, che riscuote un grande successo. Inoltre, la Consulta di Stato, in collaborazione con l'Ufficio Donne, svolge un'importante opera di sensibilizzazione con campagne e dichiarazioni su temi quali il divario retributivo tra i sessi, la Festa della Donna, la violenza contro le donne, la presenza di più donne in politica e il linguaggio dei media.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulteriori sforzi di sensibilizzazione sulla partecipazione delle donne alla vita politica sociale e nelle posizioni decisionali										
Adozione della legge provinciale sull'antimobbing										
Rafforzamento della presenza di donne nelle commissioni dei Comuni ed educazione politica per le donne										
Più donne in funzioni dirigenziali sul posto di lavoro										



Priorità di sviluppo	3 - Maggiore coordinamento delle attività transfrontaliere tramite la creazione di sinergie all'interno dell'Ufficio di Bruxelles e con il GECT, nonché tra il GECT ed i dipartimenti dell'Amministrazione provinciale										
Obiettivo strategico	L'Alto Adige è rappresentato in maniera adeguata nel contesto transfrontaliero, europeo e nazionale.										
					Strumenti di qualità	No					
					Promozione delle pari opportunità	No					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Un più stretto coordinamento delle attività transfrontaliere attraverso la creazione di sinergie nell'Ufficio di collegamento di Bruxelles e con il GECT, nonché tra il GECT e i dipartimenti dell'amministrazione provinciale. Questo è rafforzato dalle attrezzature per gli eventi ibridi. Le attività previste si sono svolte come da programma. L'Euregio Brussels School è stata organizzata di nuovo di persona per la prima volta dopo la pandemia. Sono stati organizzati vari eventi su argomenti diversi che vanno dall'educazione duale alla salute, ai trasporti, al New European Bauhaus e ai Friends of EUSALP, solo per citarne alcuni. Si cerca sempre di organizzare progetti comuni, ma in alcuni casi le attività sono specifiche dell'Alto Adige. Nel corso dell'anno c'è stato uno scambio regolare con i colleghi del GECT per discutere di possibili collaborazioni. L'Ufficio di Bruxelles della Provincia Autonoma di Bolzano ha continuato a prestare particolare attenzione ai finanziamenti diretti dell'UE e al loro maggiore utilizzo in Alto Adige. Inoltre, l'iniziativa di una persona dedicata alla ricerca e all'innovazione (FUB/Laimburg/Dipartimento 34 Amministrazione provinciale) sembra dare i suoi frutti. In generale, sono stati portati avanti importanti lavori di manutenzione presso la Sede comune di Bruxelles. Tuttavia, diversi aspetti della manutenzione rimangono ancora aperti. Infine, i primi mesi di Presidenza altoatesina della Regione europea si sono già concretizzati.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Attuazione del programma di lavoro della presidenza altoatesina nel GECT											
Stretta collaborazione con la presidenza tirolese nel GECT e coordinamento dell'elaborazione del programma di lavoro											
Stretta collaborazione e coordinamento con la presidenza tirolese nel GECT											
Stretta collaborazione con la presidenza trentina del GECT e elaborazione del programma di lavoro per la presidenza altoatesina del GECT per gli anni 2023-2025											
Inizio presidenza GECT per il periodo 2023-2025, attuazione del programma di lavoro											



Avvocatura della Provincia



Tema		Politica, diritto e relazioni estere							
Obiettivo strategico		1 - Le norme e gli atti destinati alla generalità vengono esaminati giuridicamente e viene prestata consulenza all'Amministrazione provinciale su questioni giuridiche							
								Strumenti di qualità	Sì
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		Il dispendio di tempo necessario per questo obiettivo strategico è diminuito notevolmente, esercitando ora l'Ufficio legislativo il compito principale che - solamente all'occorrenza - si rivolge all'Avvocatura per un parere legale. Inoltre, sulla base della riforma dell'Avvocatura l'Ufficio Questioni linguistiche, che eseguiva l'esame delle norme e degli atti dal punto di vista linguistico, è stato incorporato nella Segreteria Generale.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Testi di leggi e regolamenti di esecuzione esaminati entro 30 giorni	%	37,00	80,00	100,00	80,00	80,00	80,00	☒
2	Leggi provinciali impugnate dinanzi alla Corte costituzionale	Quantità	6,00	1,00	4,00	5,00	5,00	5,00	☐



Obiettivo strategico		2 - L'attività contrattuale è svolta in modo spedito e corretto.							
								Strumenti di qualità	Sì
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		È stato possibile quasi sempre concludere i procedimenti nei tempi previsti.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Procedimenti conclusi entro 30 giorni	%	80,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	☒
2	Atti elaborati	%	95,00	80,00	95,00	80,00	80,00	80,00	☒



Obiettivo strategico	3 - Gli interessi dell'Amministrazione sono difesi in modo mirato dinanzi alle autorità giudiziarie.								
					Strumenti di qualità		Sì		
					Promozione delle pari opportunità		Sì		
Descrizione	Nel 2023 sono stati instaurati complessivamente 920 nuovi procedimenti, tra cui 507 riguardavano l'impugnazione del decreto del Ministero della Salute sulla certificazione del superamento del tetto di spesa dei dispositivi medici a livello nazionale e regionale per gli anni 2015 - 2018 (Payback). Quest'ultimi assorbivano un immenso dispendio di tempo e necessitavano soprattutto dell'aiuto di tutto il personale amminsitrativo e di segreteria,								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Nuovi processi	Quantità	614,00	845,00	920,00	500,00	500,00	500,00	
2	Processi con esito positivo	Quantità	218,00	82,00	352,00	200,00	200,00	200,00	



Priorità di sviluppo	1 - Legiferare meglio										
Obiettivo strategico	Le norme e gli atti destinati alla generalità vengono esaminati giuridicamente e viene prestata consulenza all'Amministrazione provinciale su questioni giuridiche										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Siccome questa priorità di sviluppo dell'Avvocatura è passata in parte all'Ufficio legislativo e consisteva unicamente in un parere legale dell'Avvocatura solo all'occorrenza, il dispendio di tempo necessario per tale obiettivo è diminuito notevolmente, come era già stato previsto.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Semplificazione della legislazione provinciale											



Priorità di sviluppo	2 - Miglioramento degli atti amministrativi da un punto di vista giuridico											
Obiettivo strategico	Le norme e gli atti destinati alla generalità vengono esaminati giuridicamente e viene prestata consulenza all'Amministrazione provinciale su questioni giuridiche											
						Strumenti di qualità	Sì					
						Promozione delle pari opportunità	Sì					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	Nell'anno 2023 sono state fornite consulenze giuridiche a numerosi dipendenti delle varie ripartizioni e dei vari uffici dell'Amministrazione provinciale nonché agli enti ad essa appartenenti.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Intensificazione dell'attività di informazione e consulenza a favore dei dipendenti provinciali, allo scopo di migliorare la qualità dei provvedimenti amministrativi sia dal punto di vista giuridico che linguistico												



Priorità di sviluppo	3 - Potenziamento dello svolgimento telematico dei processi secondo le prescrizioni statali									
Obiettivo strategico	Gli interessi dell'Amministrazione sono difesi in modo mirato dinanzi alle autorità giudiziarie.									
				Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Sia il processo civile telematico che il processo amministrativo telematico sono stati gestiti autonomamente dal personale addetto. Anche il processo telematico tributario funzionava abbastanza bene.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Esecuzione operativa del processo telematico dinanzi alle diverse autorità giudiziali										



Priorità di sviluppo	4 - Mediazione e negoziazione assistita							
		Strumenti di qualità					Sì	
		Promozione delle pari opportunità					Sì	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	La negoziazione assistita è pienamente operativa. Mediazioni obbligatorie c'erano meno.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Consolidamento delle relative competenze								



Ripartizione Enti locali e Sport



Tema	Politica, diritto e relazioni estere									
Tema	Amministrazione									
Tema	Salute e benessere									
Obiettivo strategico	1 - Gli enti locali sono autonomi e responsabili.									
					Strumenti di qualità		No			
					Promozione delle pari opportunità		No			
Descrizione	Gli enti locali sono autonomi e svolgono i loro compiti ed altri compiti a loro trasferiti con successo e in modo autonomo e legittimo. Nell'anno 2017 è stata approvata una legge cornice per il trasferimento delle competenze; in seguito verranno modificate le singole norme. A livello politico nell'anno 2023 non sono stati decisi nuovi trasferimenti di competenza ai comuni.									
									Governabilità : diretta parziale non governabile	
Indicatore			Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Competenze delegate		Quantità	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	
2	Reclami al difensore civico		Quantità	0,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	
3	Procedimenti giudiziari		Quantità	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00	
4	Stipula di convenzioni di collaborazioni intercomunali		Quantità	46,00	44,00	54,00	45,00	50,00	55,00	



Obiettivo strategico		2 - Il finanziamento degli enti locali è stabile.							
							Strumenti di qualità	No	
							Promozione delle pari opportunità	No	
Descrizione		Grado di indebitamento L'indicatore per l'anno 2023 con un valore del 4,9 per cento è risultato inferiore a quello inizialmente previsto (6 per cento), poiché la quota capitale relativa ai mutui è risultata inferiore a quanto stimato. Anche il numero di riferimento inizialmente previsto per gli anni 2024 e 2025 erano sovrastimati con un valore di rispettivamente 5,7 e 5,3. In occasione dell'ultimo documento questi valori sono stati corretti in ribasso come segue: 5 per l'anno 2024, 4 per l'anno 2025 e, per la prima volta, 3 per l'anno 2026. Grado di copertura dei finanziamenti correnti Questo indicatore per l'anno 2023, pari al 33,8 per cento, varia solo lievemente rispetto a quello previsto (33,5 per cento). Aumento dei mezzi finanziari di investimento Questo indicatore per l'anno 2023 fa registrare un valore positivo del 4 per cento, è risultato superiore rispetto a quanto previsto (1 per cento). In linea generale è molto difficile prevedere in proiezione futura, se le entrate di investimento dei comuni crescono o calano. Ciò anche perché in base al vigente sistema del finanziamento dei comuni, i trasferimenti ai sensi dell'articolo 3 della legge provinciale 11 giugno 1975, n. 27, in parte possono essere richiesti in anticipo e in parte la richiesta degli stessi può essere posticipata. Pertanto, da un anno all'altro possono esserci dei notevoli scostamenti. Comuni che presentano, sulla base delle rilevazioni degli indicatori, una situazione finanziaria critica Solamente il Comune di Campo Tures presenta una situazione finanziaria critica.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Grado di indebitamento	%	6,80	5,80	4,90	6,00	5,00	4,00	
2	Grado di copertura dei finanziamenti correnti	%	34,00	34,30	33,80	33,50	34,50	35,00	
3	Aumento dei mezzi finanziari di investimento	%	-10,50	9,50	4,00	1,00	1,00	-15,00	
4	Comuni che presentano una situazione finanziaria critica in base al rilevamento di indicatori	Quantità	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	



Obiettivo strategico	3 - Vengono assicurate la legalità e l'efficienza della gestione degli enti locali.									
						Strumenti di qualità		No		
						Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	Non si sono verificate cause per lo svolgimento di ispezioni.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Ispezioni svolte con riferimento alla legalità dell'attività amministrativa	Quantità	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00		
2	Revisioni svolte con riferimento all'efficacia ed efficienza dell'attività amministrativa	Quantità	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00		
Indicatore		Commenti								
1	Cons. 2023	Non si sono verificate cause per lo svolgimento di ispezioni.								
2	Cons. 2023	Non si sono verificate cause per lo svolgimento di ispezioni.								



Obiettivo strategico		4 - Lo sport altoatesino è curato e guidato in modo competente.								
						Strumenti di qualità		Sì		
						Promozione delle pari opportunità		Sì		
Descrizione		Lo sport altoatesino è stato curato e guidato in modo competente.								
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Rilevazioni statistiche	Quantità	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00		
2	Partecipazioni a commissioni sportive locali, nazionali e internazionali	Quantità	7,00	7,00	7,00	6,00	7,00	7,00		
3	Progetti transfrontalieri	Quantità	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00		
4	Onorificenze sportive	Quantità	0,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00		
5	Iniziative di documentazione sportiva	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
6	Pubblicazioni	Quantità	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
7	Aspetti dell'autonomia sportiva seguiti	Quantità	7,00	7,00	7,00	5,00	6,00	5,00		
8	Fenomeni sportivi rilevanti seguiti	Quantità	17,00	15,00	14,00	13,00	13,00	13,00		
9	Argomenti di medicina dello sport trattati	Quantità	5,00	6,00	55,00	6,00	5,00	5,00		
10	Visite sull'area sport sul sito web dell'Amministrazione provinciale	Quantità	28.384,00	20.832,00	32.623,00	10.000,00	15.000,00	15.000,00		
11	Progetti di portata provinciale realizzati	Quantità	6,00	9,00	11,00	6,00	6,00	6,00		
12	Contenuti inseriti nel motore di ricerca dello sport	Quantità	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	350,00		
Indicatore		Commenti								
1	Targ. 2024	Dal 2023 è prevista la riforma del sostegno alle associazioni sportive, di conseguenza non sarà più possibile fare una statistica delle discipline sportive offerte nella forma attuale.								
4	Targ. 2024	Nel 2024 si disputano i Giochi olimpici estivi.								
7	Targ. 2024	È in programma il riconoscimento delle unioni sportive locali USSA e VSS da parte del CONI.								



Obiettivo strategico		5 - Tutti i cittadini hanno accesso a offerte sportive adatte (sport per tutti) e lo sport agonistico in Alto Adige riceve un sostegno mirato.							
						Strumenti di qualità		Sì	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		L'accesso a offerte adatte e il sostegno mirato sono stati garantiti.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Praticanti sport in Alto Adige	%	60,50	60,40	60,40	57,00	57,00	57,00	
2	Partecipanti altoatesini ai Giochi olimpici e paralimpici	Quantità	9,00	35,00	0,00	0,00	5,00	0,00	
3	Atleti tesserati per una federazione sportiva	%	10,00	9,10	9,10	10,00	10,00	10,00	
4	Discipline sportive praticate e offerte nelle associazioni	Quantità	82,00	86,00	86,00	85,00	85,00	85,00	
5	Associazioni con offerte di sport per tutti di qualità	Quantità	0,00	0,00	0,00	25,00	25,00	25,00	
6	Fornitori di offerte sportive finanziati - attività	Quantità	490,00	482,00	493,00	450,00	450,00	150,00	
7	Fornitori di offerte per il tempo libero finanziati - attività	Quantità	54,00	51,00	57,00	55,00	55,00	55,00	
8	Organizzazioni sportive finanziate	Quantità	51,00	52,00	51,00	50,00	50,00	50,00	
9	Progetti per l'impiantistica sportiva finanziati	Quantità	18,00	6,00	17,00	10,00	10,00	10,00	
10	Atleti e atlete e squadre sponsorizzati	Quantità	36,00	37,00	33,00	35,00	35,00	35,00	
11	Visite al motore di ricerca per lo sport nel web	Quantità	0,00	0,00	0,00	50,00	50,00	300,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	I dati ISTAT per il 2023 non sono ancora disponibili. Sono stati presi a riferimento i dati 2022.							
2	Targ. 2024	Nel 2024 si disputano i Giochi olimpici estivi.							
3	Cons. 2023	I dati CONI attuali non sono disponibili. Sono stati presi a riferimento i dati 2022.							
6	Targ. 2024	Dal 2023 è prevista la riforma del sostegno alle associazioni sportive, presumibilmente diminuiranno le domande per attività.							
10	Targ. 2023	È stato chiarito che, indipendentemente dalla denominazione delle serie, vanno sponsorizzate solo le squadre che militano nella massima serie con partecipazione altoatesina.							



Obiettivo strategico		6 - Giochi Olimpici e Paralimpici invernali Milano - Cortina 2026: l'Alto Adige partecipa all'evento sportivo internazionale unico nella storia per la Provincia autonoma di Bolzano									
							Strumenti di qualità			No	
							Promozione delle pari opportunità			Sì	
Descrizione		È stato costituito il Comitato di indirizzo per la legacy della Arena Alto Adige ad Anterselva. È stata definita la procedura e la metodologia di approvazione della VAS del programma di realizzazione dei Giochi insieme agli altri territori.									
Governabilità : diretta parziale non governabile											
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Riunioni di rappresentanza nel Comitato esecutivo di coordinamento del Consiglio Olimpico Congiunto	Quantità	8,00	0,00	8,00	8,00	8,00	8,00			
2	Riunioni di rappresentanza del “Forum per la sostenibilità e l’eredità olimpica durevole”	Quantità	0,00	0,00	0,00	5,00	5,00	5,00			
3	Riunioni del comitato del coordinamento olimpico provinciale	Quantità		12,00	10,00	12,00	12,00	12,00			
Indicatore		Commenti									
2	Cons. 2023	Il forum non è ancora stato attivato									



Obiettivo strategico	7 - Il Fondo Comuni Confinanti per la perequazione e la solidarietà con i Comuni di confine delle Regioni confinanti con la Provincia Autonoma di Bolzano sono gestiti in modo efficiente ed efficace.									
		Strumenti di qualità					No			
		Promozione delle pari opportunità					No			
Descrizione	Sono state definite ed accordate le linee guida per la modifica del regolamento di esecuzione. Sono stati approvati i finanziamenti per il trasferimento di 500.000,00 € per tutti i Comuni confinanti.									
									Governabilità : diretta parziale non governabile	
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Comuni di confine partecipanti	Quantità	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00		
2	Progetti strategici approvati	Quantità	5,00	6,00	7,00	7,00	8,00	8,00		
3	Progetti strategici presentati	Quantità	6,00	25,00	8,00	8,00	12,00	12,00		
4	Progetti strategici elaborati	Quantità	6,00	5,00	8,00	8,00	10,00	10,00		



Obiettivo strategico		8 - Recupero di aree statali, riqualificazione urbanistica e trasformazione di strutture militari.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		È stata effettuata una permuta per un valore di circa 2 milioni di euro. È stato concluso il 4. accordo di programma.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Riunioni (tavolo strategico e tecnico)	Quantità			15,00	15,00	15,00	15,00	
2	Accordi e contratti conclusi	Quantità			3,00	3,00	3,00	3,00	



Priorità di sviluppo	4.0.1 - Piano provinciale per la visione sport 2030										
Obiettivo strategico	Lo sport altoatesino è curato e guidato in modo competente.										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Le azioni 2023 sono state svolte conformemente alle previsioni.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Registrazione degli effetti positivi dello sport sulla società											
Raccolta e analisi dei dati statistici sulla pratica sportiva in Alto Adige											
Confronto con stakeholder											
Proposta di misure											
Approvazione della Giunta provinciale											
Realizzazione delle prime misure											



Priorità di sviluppo	4.0.2 - Elaborazione di una legge organica sullo sport									
Obiettivo strategico	Lo sport altoatesino è curato e guidato in modo competente.									
				Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		Sì			
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	La sistematizzazione della legislazione statale in materia di sport non è ancora conclusa definitivamente. Di di conseguenza, si è dovuta rinviare anche l'elaborazione di una legge provinciale organica sullo sport.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sistematizzazione delle riflessioni										
Confronto con stakeholder										
Sistematizzazione delle conoscenze acquisite										
Proposta di una prima bozza										



Priorità di sviluppo	5.0.1 - Approntamento di un motore di ricerca per lo sport										
Obiettivo strategico	Tutti i cittadini hanno accesso a offerte sportive adatte (sport per tutti) e lo sport agonistico in Alto Adige riceve un sostegno mirato.										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	Il concetto di massima c'è. Lo sviluppo del software per il motore di ricerca dello sport è indicato nel programma informatico da alcuni anni, tuttavia finora non è stato implementato.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione di un concetto in collaborazione con SIAG											
Definizione delle sorgenti dei dati											
Programmazione dello strumento-IT da parte di SIAG											
Implementazione dei dati											



Priorità di sviluppo	5.0.2 - Riforma del sostegno alle associazioni sportive									
Obiettivo strategico	Tutti i cittadini hanno accesso a offerte sportive adatte (sport per tutti) e lo sport agonistico in Alto Adige riceve un sostegno mirato.									
			Strumenti di qualità			Sì				
				Promozione delle pari opportunità			Sì			
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	A causa della connessione con la sistematizzazione della legislazione statale in materia di sport, non ancora conclusa, si è dovuta rinviare la riforma del sostegno alle associazioni sportive.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione del concetto										
Definizione dei criteri di qualità e delle eccellenze										
Confronto con gli stakeholder										
Realizzazione del nuovo concetto di sostegno										



Priorità di sviluppo	1 - Riordino degli enti locali							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Il disegno di legge di riforma delle amministrazioni degli usi civici è stato elaborato. A livello politico nell'anno 2023 non sono stati decisi nuovi trasferimenti di competenza ai comuni.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Trasferimento di ulteriori competenze								
Trasferimento di ulteriori competenze ai comuni e riordino delle Amministrazioni Separate								
Trasferimento di ulteriori competenze ai comuni								



Priorità di sviluppo	2 - Corso abilitante alle funzioni di segretario/a comunale							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	L'avvio del 15. corso è avvenuto secondo quanto pianificato							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Implementazione del servizio di supplenza per le sedi segretarili comunali - Indizione di un nuovo bando per il corso di segretari/e comunali								
Accompagnamento e svolgimento del corso e della pratica								
Svolgimento del corso, della pratica e svolgimento dell'esame abilitante								
Conclusione dell'esame abilitante e consegna dei diplomi								
Pubblicazione del bando, svolgimento del test di ammissione, definizione delle materie di studio e dei relatori								
Accompagnamento e svolgimento del corso e della pratica								
Conclusione dell'esame abilitante e consegna dei diplomi								



Priorità di sviluppo	3 - Controllo di gestione e osservatorio per la finanza locale							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	L'ufficio 7.3 monitora costantemente la messa a disposizione dei fondi agli enti locali. Nell'ufficio 7.1 non si è riusciti a sostituire più collaboratori in quest'ambito.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ampliamento del pool di esperti								
Ampliamento del pool di esperti e formazione del personale								
Il controllo di gestione viene svolto sulla base di un piano strutturato								
L'osservatorio lavora sulla base di un piano strutturato								



Priorità di sviluppo	4 - Centro di competenza consultivo e di indirizzo							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	La collaborazione con altre ripartizioni della provincia sui temi che riguardano i comuni è stata ampliata.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ampliamento dell'ambito strategico per tutti i temi che riguardano i comuni								
L'ambito strategico lavora sulla base di un piano strutturato								



Priorità di sviluppo	5 - Nuovo modello di finanziamento dei comuni									
Obiettivo strategico	Gli enti locali sono autonomi e responsabili.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Sono stati elaborati i criteri per il finanziamento agli investimenti relativi alle residenze per anziani. Tali finanziamenti verranno concessi nell'anno 2024.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulteriore sviluppo del modello di finanziamento dei comuni										
Evaluazione dei risultati e impatto del nuovo modello di finanziamento dei comuni										
Elaborazione di concetto di riordino del finanziamento per investimenti										
Elaborazione di dettagliate linee guide per il riordino del finanziamento per investimenti										
Prima fase di implementazione del nuovo modello di finanziamento per investimenti										



Priorità di sviluppo	6 - Giochi olimpici: lavori di adeguamento infrastrutturale dell'Arena dell'Alto Adige - Anterselva									
Obiettivo strategico	Giochi Olimpici e Paralimpici invernali Milano - Cortina 2026: l'Alto Adige partecipa all'evento sportivo internazionale unico nella storia per la Provincia autonoma di Bolzano									
				Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	L'avvio della progettazione delle opere è stata attivata secondo le previsioni del cronoprogramma. I lavori del lotto 1 sono stati completati anche ai fini dell'utilizzo delle opere per la Coppa del Mondo 2024. I lavori del lotto 2 sono in corso e rispettano le previsioni del cronoprogramma. Il lotto 3 è stato appaltato. I lotti 4 e 5 sono in fase di progettazione esecutiva.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Avvio progettazione opere										
Progettazione e richiesta pareri e conformità urbanistiche										
Appalti ed inizio esecuzione										



Priorità di sviluppo	7 - Fondo Comuni di confine: progetti di costruzione strategica di interesse provinciale											
Obiettivo strategico	Il Fondo Comuni Confinanti per la perequazione e la solidarietà con i Comuni di confine delle Regioni confinanti con la Provincia Autonoma di Bolzano sono gestiti in modo efficiente ed efficace.											
						Strumenti di qualità	No					
						Promozione delle pari opportunità	No					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	Sono in fase di approvazione tutte le opere strategiche riferite anche alla programmazione 2025-2026.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Definizione programma progetti strategici e avvio convenzioni trasversali												
Appalto di servizi di progettazione e avvio progettazioni												
Progettazioni esecutive												
Esecuzione dei lavori												



Direzione generale della Provincia

Priorità di sviluppo	1 - Incarico speciale complesso "Sostenibilità"							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				Sì		
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti							
Descrizione	È stato implementato nel 2023 un nuovo indicatore (13.2.2 Emissioni totali di gas serra per anno). Sono state creati i presupposti per l'implementazione di ulteriori valori mediante la raccolta di piani strategici su una piattaforma. A seguito della cessazione del rapporto della mia collaboratrice da settembre non sono stati implementati altri valori. Il progetto tuttavia viene mantenuto e prosegue nel 2024. Costruzione e coordinamento del processo di sostenibilità nell'Amministrazione provinciale e negli enti strumentali della Provincia e dei processi di partecipazione interdisciplinari: L'istituzione è stata raggiunta, il coordinamento e l'espansione sono processi in corso. Contribuzione alla costruzione e all'accompagnamento dell'"Alleanza per la formazione e per la ricerca" del "Centro di competenza finanze sostenibili". L'"Alleanza" è stata istituita e viene accompagnata. Il "Centro di competenza" è stato trasformato in progetti specifici sulla "Finanza sostenibile". Questi sono stati elaborati e sono in fase di realizzazione. Collaborazione e monitoraggio del progetto "Monitoring CO2": L'obiettivo è stato raggiunto nell'ottobre 2023 e verrà presentato alla collettività soltanto all'inizio del mese di febbraio 2024.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Costruzione e coordinamento del processo di sostenibilità nell'Amministrazione provinciale e negli enti strumentali della Provincia e dei processi di partecipazione interdisciplinari								
Implementazione e valutazione di nuovi indicatori, misure e obiettivi nel SDG-Tracker e nel Piano della performance								
Contribuzione alla costruzione e all'accompagnamento dell'"Alleanza per la formazione e per la ricerca" del "Centro di competenza finanze sostenibili"								
Collaborazione e monitoraggio del progetto "Monitoring CO2"								
Accompagnamento strategico del progetto "CESTAA" (Circular Economy Südtirol/Alto Adige)								
Collaborazione e monitoraggio del progetto "sostenibilità della normativa amministrativa"								



Ripartizione Personale



Tema		Amministrazione							
Obiettivo strategico		1 - L'Amministrazione provinciale dispone di personale adeguato e qualificato.							
							Strumenti di qualità		Sì
							Promozione delle pari opportunità		No
Descrizione		La Ripartizione ha effettuato un elevato numero di procedure, svolgendo anche concorsi urgenti fuori dalla programmazione. Sono state inoltre svolte in questo periodo le speciali selezioni per 100 unità PNRR come da LP 2/2022 art 8.							
		Governabilità : diretta parziale non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Procedure concorsuali amministrazione	Quantità		54,00	46,00	35,00	38,00	38,00	
2	Procedure sellettive scuola e scuola dell'infanzia	Quantità		12,00	18,00	28,00	28,00	28,00	
3	Graduatorie amministrazione	Quantità		61,00	61,00	61,00	61,00	61,00	
4	Graduatorie scuola e scuola dell'infanzia	Quantità		21,00	42,00	42,00	42,00	42,00	
5	Profili professionali	Quantità	122,00	170,00	170,00	170,00	150,00	150,00	
6	Trasformazione posti	Quantità		729,00	728,00	75,00	70,00	70,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Pare opportuno, dall'anno 2024 riportare il numero degli idonei come risultato delle procedure selettive, al posto del numero delle procedure. Questo dato sembra infatti più significativo in relazione allo scopo della copertura possibile dei posti. A partire dalla previsione anno 2024 viene quindi indicato tale valore. Qui non sono comprese le procedure per gli insegnanti provinciali (9)							



Obiettivo strategico	2 - Il personale viene gestito in modo efficiente, giuridicamente corretto e trasparente								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Descrizione	Diversi contratti collettivi sono stati implementati e gestiti; violazioni degli obblighi di servizio e di comportamento sono stati sanzionati, garantendo un procedimento trasparente; tramite la medicina legale è stata accertata l'idoneità al servizio; le norme statali sulla trasparenza sono state rispettate. Sono stati emessi i necessari provvedimenti di gestione del personale.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Contratti di lavoro	Quantità		8.037,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	
2	Provvedimenti di gestione del personale	Quantità		75.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	
3	Cedolini mensili	Quantità	13.450,00	24.111,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	
4	Controversie di lavoro, conciliazioni e procedimenti disciplinari	Quantità	79,00	69,00	78,00	90,00	72,00	72,00	
Indicatore		Commento su indicatore							
1	contratti di lavoro a tempo indeterminato, contratti di lavoro a tempo determinato, chiamate dirette, contratti di lavoro part time, proroghe contrattuali e modifiche orario								
2	Assenze, carriera, lavoro extra-servizio, cessazione, TFR								
3	Dipendenti provinciali, docenti scuole a carattere statale								

Obiettivo strategico	3 - La Ripartizione Personale, Servizio di prevenzione e protezione consulta e supporta in modo efficiente il datore / la datrice di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/2008 s.m.i.								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Descrizione	Il servizio di prevenzione e protezione SPP ha svolto le sue attività nell'anno 2023 in modo efficiente e nei termini previsti.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Ore per la consulenza e il supporto al datore/alla datrice di lavoro	Ore	2.321,00	2.825,00	3.569,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	
2	Sopraluoghi effettuati	Quantità	48,00	70,00	112,00	60,00	70,00	70,00	
3	Infortuni sul lavoro	Quantità	342,00	268,00	270,00	220,00	210,00	180,00	



Priorità di sviluppo	1 - Amministrazione del personale su base informatica										
Obiettivo strategico	Il personale viene gestito in modo efficiente, giuridicamente corretto e trasparente										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	Il progetto "Redazione digitale dei documenti di valutazione dei rischi per le scuole dell'infanzia, le scuole di ogni ordine e grado e le strutture amministrative" è stato analizzato nel corso del 2023 e potrà partire nel 2024. Nell'anno 2023 sono ulteriormente state migliorate in modo continuativo le funzionalità all'interno dei moduli SAP anagrafica, organico e contratti. Nell'anno 2023 l'erogazione degli stipendi del personale provinciale è stata effettuata tramite J-Pers. Per motivi di sicurezza durante l'intero anno gli stipendi sono stati elaborati in parallelo sia in J-Pers che in AS400. Inoltre si è continuato a lavorare intensamente al progetto Payroll in modo da poter introdurre ulteriori funzionalità. Il sistema di rilevamento presenze AZES è stato ulteriormente sviluppato, p.e. è stato implementato il CCI per la dirigenza.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Implementazione, sviluppo, testing e implementazione di ulteriori funzionalità programma stipendiale J-Pers											
Sviluppo, testing e implementazione di moduli esistenti del programma di gestione del personale SAP-HCM											
Sviluppo e implementazione nuove soluzioni IT in base all'architettura della gestione amministrativa del personale											
Definizione dell'architettura IT dell'amministrazione del personale											
Dematerializzazione e digitalizzazione della posta in entrata e in uscita tramite FDP - sviluppo											
Sviluppo ALFAGEST per DVR e visite mediche del lavoro											
Redazione digitale della documentazione della sicurezza sul lavoro											

Priorità di sviluppo	2 - Ordinamento del personale										
Obiettivo strategico	Il personale viene gestito in modo efficiente, giuridicamente corretto e trasparente										
					Strumenti di qualità			No			
					Promozione delle pari opportunità			No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	2023 le procedure concorsuali e selettive sono state svolte in presenza. La Ripartizione Personale ha continuato ad occuparsi del progetto 1000 esperti e ha terminato il progetto 100 esperti. Sono state implementate le disposizioni della LP 6/2022 e del relativo contratto collettivo intercompartimentale										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulteriore sviluppo delle discipline di assunzione nell'amministrazione, nella scuola e nella scuola dell'infanzia											
Rielaborazione della disciplina concernente l'attività extra-servizio											
Confronto analitico tra la disciplina statale e quella provinciale											
Implementazione della legge sulla dirigenza e dei contratti collettivi											



Priorità di sviluppo	3 - Contratti collettivi						
Obiettivo strategico	L'Amministrazione provinciale dispone di personale adeguato e qualificato.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La Ripartizione Personale ha partecipato in modo determinante alla contrattazione collettiva di tutti i contratti stipulati nel 2023.						
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Collaborazione alla rielaborazione della struttura di inquadramento e stipendiale a livello di intercomparto							
Collaborazione alla rielaborazione e alla contrattazione del contratto collettivo di intercomparto 2022-2024							
Collaborazione alla rielaborazione e alla contrattazione di contratti collettivi di comparto							

Priorità di sviluppo	4 - Sicurezza sul lavoro						
Obiettivo strategico	La Ripartizione Personale, Servizio di prevenzione e protezione consulta e supporta in modo efficiente il datore / la datrice di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/2008 s.m.i.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Il contenuto della Deliberazione della Giunta provinciale del 8 novembre 1999, n. 4884 non corrisponde più alla normativa vigente e all'attuale struttura provinciale. Il documento è in elaborazione.						
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Rielaborazione della Deliberazione della Giunta provinciale 8 novembre 1999, n. 4884							
Valutazione dei rischi fisici ai sensi del D.lgs 81/2008							



Ripartizione Servizi trasversali



Tema	Amministrazione									
Tema	Statistiche e censimenti									
Obiettivo strategico	1 - L'Amministrazione provinciale garantisce il rispetto delle norme in materia di privacy.									
		Strumenti di qualità					No			
		Promozione delle pari opportunità					No			
Descrizione	Per quanto concerne il coordinamento delle misure in materia di privacy, oltre alle diverse consulenze specifiche e all'analisi dei processi e procedimenti per valutarne la conformità ai principi generali in materia di protezione dei dati, una ulteriore attività ha consistito nella pianificazione delle misure orientate al Regolamento europeo sulla protezione dei dati n. 2016/679.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Attuazione del nuovo Regolamento UE in materia di protezione dei dati n. 679/2016	Quantità			1,00	1,00	1,00	1,00		
2	Trattamenti gestiti con Keisdata	Quantità			816,00	1.000,00	800,00	700,00		
3	Progetti di privacy	Quantità	9,00	7,00	14,00	10,00	10,00	10,00		

Obiettivo strategico	2 - Un impiego ottimale delle risorse viene sostenuto e l'impostazione delle procedure e dei processi viene accompagnata in modo da garantirne l'efficienza e la vicinanza al cittadino.									
		Strumenti di qualità					No			
		Promozione delle pari opportunità					No			
Descrizione	Al fine di migliorare e adeguare la struttura amministrativa alle nuove esigenze sopravvenute sono stati modificati con regolamento d'esecuzione sia l'allegato A alla legge provinciale n. 10/1992 sia l'allegato 1 al decreto del Presidente della Giunta provinciale n. 21 del 1996 recante “Denominazione e competenze degli uffici della Provincia autonoma di Bolzano”.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Progetti organizzativi	Quantità	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00		
2	Adeguamenti delle strutture organizzative	Quantità	2,00	2,00	2,00	5,00	2,00	2,00		
3	Management degli immobili - programmi spazio redatti	Quantità	21,00	22,00	22,00	20,00	25,00	20,00		
4	Richieste evase all'indirizzo @info della Provincia	Quantità	6.300,00	3.125,00	3.126,00	3.200,00	3.000,00	3.000,00		



Obiettivo strategico	3 - La pianificazione e gestione per risultati dell’Amministrazione provinciale è impostata in modo professionale e viene accompagnata con strumenti di management.								
					Strumenti di qualità	Sì			
					Promozione delle pari opportunità	No			
Descrizione	La Relazione sulla performance 2022, approvata dalla Giunta provinciale con deliberazione n. 318 del 18.04.2023, è stata pubblicata sulla pagina istituzionale della Provincia nella sezione “Amministrazione trasparente”. Il sistema della performance e il cosiddetto ciclo della performance sono stati progressivamente consolidati nel contesto di un processo di miglioramento continuo. Con delibera 31. gennaio 2023, n. 78 la Giunta provinciale ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025 unitamente al Piano della performance, al Piano organizzativo del lavoro agile, al Piano triennale del fabbisogno di personale. Il PIAO è stato inviato al Dipartimento per la Funzione Pubblica, pubblicato sul sito internet istituzionale dell’Amministrazione provinciale e sul portale PIAO istituito presso il Dipartimento della Funzione Pubblica. I processi di pianificazione e di gestione dell’amministrazione sono stati supportati anche tramite la banca dati del sistema informativo direzionale (FIS). Sono stati messi a disposizione dati e tabelle relativi a personale, finanze e costi. Anche i gruppi di lavoro Sviluppo e Risorse e Piano triennale fabbisogno di personale, allocati presso la Direzione Generale, sono stati accompagnati nelle loro attività con particolare riguardo alla messa a disposizione di volta in volta di specifici dati ed elaborazioni.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Piano integrato di attività e organizzazione redatto	Quantità			1,00	1,00	1,00	1,00	
2	Utenti degli strumenti integrati di pianificazione e valutazione	Quantità			528,00	800,00	850,00	2.000,00	
3	Strumenti di Business Intelligence per la dirigenza	Quantità			3,00	3,00	4,00	7,00	
4	Indagini interne	Quantità			1,00	2,00	3,00	3,00	
5	Attuazione della contabilità analitica	%			10,00	10,00	20,00	30,00	
Indicatore		Commento su indicatore							
1	Performance strategica, Performance operativa, Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA), Piano Triennale del Fabbisogno del Personale (PTFP), Bilancio di genere								



Obiettivo strategico		4 - I servizi dell'Economato verranno effettuati in modo efficiente ed economico, tenendo conto di aspetti sociali ed ecologici.							
						Strumenti di qualità		Sì	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Nel 2023 sono state portate a termine 84 procedure (affidamenti diretti) attraverso SICP Sistema informativo dei contratti pubblici e sono state effettuate 61 indagini di mercato; oltre a 475 operazioni di cassa economale. In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 36, comma 1 della legge provinciale 21 dicembre 2011, n. 15, l'Economato, anche nel corso dell'anno 2022, ha provveduto a stipulare convenzioni con cooperative sociali di tipo B, nella misura del 35,71% (in relazione alla totalità delle procedure svolte) favorendo l'opportunità di lavoro, di formazione ed apprendimento professionale per persone svantaggiate e unendo quindi rilevanti finalità sociali all'espletamento dell'incarico oggetto delle convenzioni medesime. Nell'ottica di una razionalizzazione nell'espletamento delle procedure per servizi e forniture, a seguito dell'innalzamento della soglia per affidamenti diretti, si sono realizzati appalti con una maggiore durata e pertanto si è ridotto a circa la metà il numero di gare. Soprattutto nell'ambito dei servizi l'economato è ricorso a procedure destinate alle cooperative sociali di tipo B che bene si prestano negli ambiti del servizio di pulizia, della rilegatura, della manutenzione del verde e piccole riparazioni, nonché dello smaltimento di toner e cartucce. Questo ha determinato un'notevole incremento della percentuale di appalti destinati a sopradetta categoria. L'incremento dello smart working ha ridotto la necessità di approvvigionamenti di materiale di cancelleria e di attrezzature da ufficio e ha permesso di ridurre il parco veicoli a noleggio per dipendenti provinciali, in quanto si ricorre sempre più spesso a riunioni da remoto al posto delle trasferte di servizio. Nella fornitura di arredamenti d'ufficio, l'economato inoltre predilige il riutilizzo del mobilio usato, ma in buono stato di conservazione, dato che dispone di un proprio magazzino di stoccaggio. Questa pratica virtuosa contribuisce ad un risparmio sia in termini economici che di rispetto dell'ambiente.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Spese totali per i servizi dell'Economato	Euro			9.253.238,92	11.800.000,00	9.800.000,00	9.800.000,00	
2	Spese per forniture e servizi (n. 1 detratti spese postali e pagamenti in contanti)	Euro			7.402.741,41	8.800.000,00	6.800.000,00	6.800.000,00	
3	Spese per forniture e servizi tramite gare	%			75,00	74,60	73,00	70,00	
4	Spese tramite convenzioni CONSIP	Euro			2.484.761,07	3.000.000,00	3.300.000,00	3.300.000,00	
5	Spese tramite MEPA del portale CONSIP	Euro			13.439,24	5.000,00	100.000,00	100.000,00	
6	Spese tramite gare mediante il portale della Provincia (SICP) e MEPAB	Euro			2.256.038,06	3.500.000,00	2.400.000,00	2.400.000,00	
7	Convenzione portale SICP	Euro			104.758,57	200.000,00	100.000,00	100.000,00	
8	Spese per incarichi a cooperative sociali di tipo B (tramite SICP)	Euro			1.289.556,00	1.000.000,00	900.000,00	900.000,00	
9	Spese per incarichi a cooperative sociali tipo B in rapporto alle spese totali per i servizi dell'Economato	%			13,90	8,50	7,00	6,00	



Obiettivo strategico	5 - I dati statistici vengono rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati vengono messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.								
		Strumenti di qualità					Sì		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Descrizione	L'obiettivo strategico è stato raggiunto: I dati statistici sono stati rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati sono stati messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Lavori a iniziativa locale	Quantità			69,00	95,00	100,00	105,00	
2	Lavori a iniziativa locale – altri uffici del Sistema statistico provinciale	Quantità			65,00	65,00	69,00	70,00	
3	Lavori dal Programma Statistico Nazionale	Quantità			74,00	82,00	83,00	84,00	
4	Notizie e informazioni ASTAT nei mass-media (articoli)	Quantità			1.829,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	
5	Accessi al sito internet dell'ASTAT	Quantità			140.531,00	145.000,00	145.000,00	147.000,00	
6	Visualizzazioni pagine	Quantità			514.852,00	380.000,00	390.000,00	395.000,00	
7	Pagine pubblicate dall'ASTAT	Quantità			3.865,00	3.900,00	4.000,00	4.100,00	
Allegati	Programma statistico provinciale 2023-2025								



Obiettivo strategico		6 - Lo sviluppo del personale corrisponde al fabbisogno dei dipendenti provinciali e alle condizioni del contesto circostante in continua evoluzione.							
						Strumenti di qualità		Sì	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Nel 2023 l'Ufficio Sviluppo personale ha organizzato 243 iniziative in house, alle quali hanno partecipato in totale 7.273 dipendenti provinciali. Inoltre, 3.043 dipendenti hanno partecipato ad altre attività formative specifiche, corsi, seminari, congressi e convegni organizzati da altri enti di formazione esterni (nel 2022 erano 1.568). L'aumento del numero di partecipanti è dovuto anche alla realizzazione di corsi di aggiornamento antincendio, organizzati in collaborazione con la Scuola provinciale antincendi e le Direzioni Istruzione e Formazione. Nel 2023 hanno partecipato a questi corsi 1.518 dipendenti. Per alcune categorie professionali dell'Amministrazione provinciale, per le quali l'iscrizione agli ordini professionali è un prerequisito all'esercizio dell'attività, è obbligatoria la formazione continua e l'acquisizione di crediti formativi, p.es. per psicologi, chimici e biologi. Per garantire l'attribuzione di crediti formativi a queste categorie professionali (professioni sanitarie), l'Ufficio Sviluppo personale nel 2023, in qualità di provider accreditato ECM (Educazione Continua in Medicina), ha effettuato l'accreditamento di tre iniziative di formazione (58 partecipanti). Per il personale di nuova assunzione è stato offerto un corso di formazione di base, a cui hanno partecipato 59 dipendenti. Accanto alle competenze giuridico-professionali, è stata data particolare importanza alla formazione di competenze trasversali. La formazione di base comprendeva in totale 100 unità didattiche, in formato “Blended-Learning”. Sono state proposte diverse iniziative per lo sviluppo e il sostegno dei/delle dirigenti, p.es. formazione continua su tematiche quali la leadership in tempi di cambiamento, leadership e gestione del cambiamento, leadership sostenibile, benessere organizzativo e coaching. Nel mese di febbraio 2023 è stata organizzata la giornata dei/delle dirigenti "MITEINANDER - INSIEME - DEBORIADA", alla quale hanno partecipato 228 dirigenti. Inoltre, con una serie di iniziative e misure è stata sostenuta e accompagnata l'implementazione del lavoro agile (smart working) nell'Amministrazione provinciale. La pagina intranet myNET dell'Ufficio Sviluppo personale è stata ulteriormente sviluppata e comprende tutte le iniziative di formazione e di sviluppo del personale provinciale. Grazie all'offerta di corsi e-learning sulla piattaforma di apprendimento e alla pubblicazione online del materiale didattico e delle videoregistrazioni nella biblioteca digitale, le collaboratrici e i collaboratori possono acquisire nuove competenze rapidamente ed efficacemente, in base alle proprie esigenze di lavoro con massima flessibilità in termini di tempo e luogo. Un totale di 8.979 dipendenti (nel 2022 erano 8.614) ha partecipato ai corsi e-learning sulle tematiche sicurezza IT, prevenzione della corruzione, trasparenza, privacy, codice di comportamento, smart working e altri. 19.870 persone hanno partecipato ai corsi e-learning sul tema della salute e sicurezza sul lavoro (nel 2022 erano state 9.475 persone); con i corsi di aggiornamento in tema di sicurezza sul lavoro il numero dei partecipanti è notevolmente aumentato rispetto all'anno precedente. Nel 2023 sono stati organizzati per la prima volta alcuni eventi di onboarding per i collaboratori e le collaboratrici neoassunte. Inoltre, per tutti i 139 giovani che nel 2023 hanno svolto uno stage presso l'amministrazione provinciale, è stato organizzato un incontro comune di chiusura. Un altro evento è stato dedicato ai 419 dipendenti provinciali collocati a riposo, che hanno anche ricevuto un segno di riconoscimento per il servizio prestato.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Iniziative inhouse svolte	Quantità			270,00	350,00	300,00	300,00	
2	Partecipanti a iniziative inhouse	Quantità	4.275,00	8.568,00	7.439,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	
3	Partecipanti ad eventi presso enti esterni	Quantità			3.043,00	600,00	600,00	600,00	
4	Coaching (ore) eseguiti	Ore			213,00	130,00	130,00	130,00	
5	Partecipanti a corsi e-learning svolti sulla piattaforma di apprendimento	Quantità			28.849,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	



Obiettivo strategico		7 - Si promuovono con adeguate iniziative il benessere dei dipendenti e le pari opportunità sul posto di lavoro, lo sviluppo organizzativo e la collaborazione.							
							Strumenti di qualità		Sì
							Promozione delle pari opportunità		Sì
Descrizione		La maggiore complessità, il carico di lavoro aumentato a cui si deve far fronte con meno personale, le riorganizzazioni, le relazioni impegnative con gli/le utenti incidono spesso gravosamente e possono portare a situazioni di sovraccarico sul lavoro e addirittura a malattie. La promozione del benessere e della salute psichica e fisica è essenziale per il mantenimento delle prestazioni del personale. Questo aspetto deve essere tenuto in considerazione anche in riferimento al continuo aumento dell'età media del personale e alla vita lavorativa più lunga. Le iniziative di supervisione, coaching, sviluppo dell'organizzazione e del team sono servite a garantire l'accompagnamento professionale individuale delle/dei singoli dipendenti (dirigenti e collaboratrici/collaboratori), dei team e delle unità organizzative in caso di situazioni difficili, sfide e processi di sviluppo e cambiamento. Nel 2023 sono state realizzate in totale 21 misure di sviluppo organizzativo e del team. Inoltre, c'è stata una forte collaborazione con la consigliera di fiducia. La consigliera è la persona di riferimento in caso di conflitti, atti o comportamenti discriminatori e qualsiasi forma di molestia o mobbing. Il piano triennale delle azioni positive per il personale dell'Amministrazione provinciale, nell'area d'intervento "leadership al femminile", prevede misure per promuovere le donne con incarichi dirigenziali. Su iniziativa dell'Ufficio Sviluppo personale, insieme alle donne appartenenti al pool interno di coaching, è stata elaborata l'iniziativa "Donne leader!". L'obiettivo era quello di mettere in rete le donne dirigenti dell'Amministrazione provinciale, favorire lo scambio interpersonale e professionale, nonché portare avanti la trattazione di temi comuni. Il progetto è stato premiato nel 2023 dall'Associazione Italiana per la Direzione del Personale (AIDP) con il secondo posto nella categoria "pubblica amministrazione".							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Misure di sviluppo organizzativo e team building, supervisione	Quantità			21,00	15,00	15,00	15,00	
2	Sostegno di chi vive situazioni difficili	Quantità			39,00	50,00	40,00	40,00	
3	Grado di soddisfazione dei collaboratori / delle collaboratrici	%			86,10	85,00	83,00	83,00	
4	Coordinamento Piano triennale delle azioni positive	Quantità			1,00	1,00	1,00	1,00	

Priorità di sviluppo	1 - Introduzione di un sistema integrato per il governo dell'Amministrazione provinciale										
Obiettivo strategico	La pianificazione e gestione per risultati dell'Amministrazione provinciale è impostata in modo professionale e viene accompagnata con strumenti di management.										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Nel 2023 l'attenzione principale è stata rivolta allo sviluppo e all'implementazione della piattaforma IT per la gestione integrata della performance strategica e operativa, dei carichi di lavoro e valutazione della performance individuale dei dirigenti, del fabbisogno di personale e dei procedimenti amministrativi, con collegamenti alla programmazione finanziaria, ai dati di personale e alla prevenzione della corruzione. Inoltre, si è lavorato sull'introduzione dei moduli per la definizione degli obiettivi e sulla valutazione del personale non dirigenziale e dei carichi di lavoro.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Modulo fabbisogno di personale											
Collegamenti risorse (personale, finanziarie)											
Modulo definizione e valutazione performance individuale dirigenti											
Modulo definizione obiettivi e valutazione performance individuale personale non dirigente											
Modulo carichi di lavoro											



Priorità di sviluppo	2 - Introduzione e coordinamento del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)										
Obiettivo strategico	La pianificazione e gestione per risultati dell'Amministrazione provinciale è impostata in modo professionale e viene accompagnata con strumenti di management.										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	L'art. 6 del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle Pubbliche Amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”, ha previsto che le pubbliche amministrazioni con più di cinquanta dipendenti, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, adottino il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) entro il 31 gennaio di ogni anno. Con delibera 31 gennaio 2023, n. 78 la Giunta provinciale ha approvato il PIAO unitamente al Piano della performance, al Piano organizzativo del lavoro agile, al Piano triennale del fabbisogno di personale. Il PIAO è stato inviato al Dipartimento per la Funzione Pubblica, pubblicato sul sito internet istituzionale dell'Amministrazione provinciale e sul portale PIAO istituito presso il Dipartimento della Funzione Pubblica.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Redazione del Piano e della Relazione sulla performance											
Redazione del Piano triennale del fabbisogno di personale (PTFP)											
Redazione del Piano organizzativo del lavoro agile (POLA)											
Concezione nuovo modello, benchmarking altre PA (PAT)											
Analisi e interventi sulla normativa provinciale											
Introduzione, analisi del contesto e coordinamento progetto											
Indicazioni sulla struttura organizzativa											
Calcolo indicatori degli obiettivi di valore pubblico, sostenibilità e pari opportunità											
Raccolta e accorpamento dei piani di altre unità organizzative											
Attività di monitoraggio											



Priorità di sviluppo	3 - Supporto nell'introduzione dello smart working nell'Amministrazione provinciale							
		Strumenti di qualità				Sì		
		Promozione delle pari opportunità				Sì		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Nel corso dell'anno è stato effettuato un monitoraggio mensile della quantità di personale effettivamente in lavoro agile nel mese e delle giornate complessivamente lavorate in smart working, sia con riguardo all'Amministrazione provinciale nel suo complesso sia con riguardo alle singole strutture organizzative. Contestualmente è stato avviato anche un controllo mensile degli accordi individuali di lavoro agile siglati, di modo da analizzare con regolarità l'ammontare degli accordi in vigore, la loro tipologia e l'evoluzione complessiva con riferimento ad alcune caratteristiche cardine. Nell'ambito della rilevazione sul benessere sul posto di lavoro, svolta a marzo 2023 da parte del Settore Controlling dell'Ufficio Organizzazione, sono inoltre stati inseriti degli appositi quesiti al fine di verificare il livello di soddisfazione del personale provinciale con riguardo all'esperienza di lavoro agile e all'accordo individuale sottoscritto col diretto superiore. Al monitoraggio e allo sviluppo del lavoro agile è inoltre dedicata un'intera sottosezione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO), approvato annualmente dalla Giunta provinciale.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Dashboard e indicatori sullo smart working								
Indagine sui dirigenti, analisi della quota parte di anni persona in smart working per prestazione								
Smart working ordinario: regolamento e accordo individuale, obiettivo operativo trasversale della dirigenza								
Indagine sul personale provinciale in tema di coworking								
Indagine sul personale provinciale in tema di benessere organizzativo e smart working								
Consolidamento e monitoraggio dello smart working								



Priorità di sviluppo	4 - Realizzazione dei presupposti tecnico-amministrativi per la digitalizzazione e adeguamento al CAD (Codice dell'amministrazione digitale)							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Nel 2023 l'Amministrazione provinciale ha formato il 99,1% dei propri documenti come documenti informatici. Nel 2023 l'Amministrazione provinciale disponeva di 330 caselle PEC, la cui attivazione è coordinata dall'Ufficio Organizzazione. Le disposizioni in materia di digitalizzazione sono contenute nel decreto del Presidente della Provincia 28 marzo 2022, n. 9, e nel Manuale di gestione documentale. Il decreto e il manuale sono novellati regolarmente. Tutta la documentazione è pubblicata sulla pagina intranet "Protocollo informatico e gestione documentale", che viene aggiornata regolarmente. Il registro di protocollo dell'Amministrazione provinciale viene costantemente aggiornato per garantire i principi dello svolgimento dell'attività amministrativa. Nel contesto della digitalizzazione si presta particolare attenzione alla standardizzazione dei moduli, degli oggetti dei documenti e delle denominazioni dei fascicoli, al fine di promuovere la comprensibilità e la trasparenza nella corrispondenza tra amministrazione e cittadini. Il riferimento per la denominazione dei procedimenti amministrativi è il catalogo dei procedimenti, che comprende i procedimenti amministrativi dell'Amministrazione provinciale. Il catalogo dei procedimenti viene aggiornato regolarmente e integrato con le informazioni relative alla normativa di riferimento, all'indice di classificazione del titolario e ai tempi di conservazione. Una corretta gestione dei fascicoli garantisce una corretta gestione degli archivi nonché conservazione a lungo termine dei documenti informatici. Sul tema "protocollo informatico" l'Ufficio Organizzazione supporta e consiglia non solo i dipendenti dell'Amministrazione provinciale (1.430 nel 2023), ma anche quelli degli enti, delle agenzie e degli organismi da essa dipendenti, nonché delle scuole, dunque gli utenti di un totale di 145 registi di protocollo nel 2023. Le disposizioni di legge e le funzioni del protocollo informatico sono sempre portate a conoscenza dei dipendenti tramite corsi di formazione o sessioni di consulenza. A ogni modifica della struttura dirigenziale dell'Amministrazione provinciale, l'organigramma del protocollo informatico viene aggiornato e le registrazioni di protocollo e i fascicoli vengono riassegnati in base alle competenze in seguito all'istituzione di nuovi uffici o alla loro soppressione. Sono inoltre aggiornati gli indirizzi di posta elettronica certificata e istituzionale, i codici univoci ufficio (CUU) per la ricezione delle fatture elettroniche, le abilitazioni all'uso del protocollo e lo spostamento degli utenti nell'organigramma. Nell'Indice delle pubbliche Amministrazioni (IPA) vengono pubblicati l'organigramma dell'Amministrazione provinciale e registrati gli indirizzi di posta elettronica certificata e istituzionale delle strutture organizzative e attivati i codici univoci ufficio (CUU) per la ricezione delle fatture elettroniche. Nel 2023 erano attivi 140 codici univoci ufficio. Tramite l'applicazione eFatt viene gestito l'organigramma dell'Amministrazione provinciale, al quale vengono associati i codici univoci uffici per la ricezione delle fatture elettroniche.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Adeguamento del Manuale di gestione documentale e del Regolamento sulle procedure di protocollo e sull'Amministrazione provinciale digitale alle novelle della normativa vigente								
Presa in carico e consolidamento della banca dati sui procedimenti amministrativi								
Aggiornamento continuo delle funzioni del protocollo informatico, al fine di garantire agli utenti un maggiore supporto nella gestione del documento e del fascicolo informatico								
Rilevazione e aggiornamento continuo dei procedimenti amministrativi in una banca dati come base per la digitalizzazione								
Sostituzione del registro di protocollo elettronico per l'Amministrazione provinciale								



Priorità di sviluppo	5 - Realizzazione parco macchine ecologico										
Obiettivo strategico	I servizi dell'Economato verranno effettuati in modo efficiente ed economico, tenendo conto di aspetti sociali ed ecologici.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	In linea con le disposizioni sulla sostenibilità, a partire dal 2024 saranno a disposizione del personale provinciale veicoli a noleggio completamente elettrici e in futuro la flotta dei veicoli di servizio dei membri della Giunta Provinciale sarà composta da veicoli ibridi plug-in.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Noleggio di 9 autovetture ibride plug-in per Garage Centrale											
Noleggio di un veicolo di servizio per Ufficio Infrastrutture per telecomunicazioni											
Noleggio di 7 veicoli di servizio ibridi plug-in											
Noleggio di 4 veicoli di servizio elettrici per la Ripartizione Infrastrutture											
Noleggio di un'autovettura ad idrogeno per il garage centrale											
Noleggio di due veicoli di servizio per la Soprintendenza Provinciale ai Beni culturali											
Noleggio di 10 veicoli di servizio per l'Ispettorato del lavoro dell'amministrazione provinciale											
Noleggio di 7 veicoli di servizio elettrici per i dipendenti dell'amministrazione provinciale											
Noleggio di 8 veicoli di servizio plug-in hybrid per il garage centrale											



Priorità di sviluppo	6 - Ulteriori processi di razionalizzazione nell'ambito dell'attività statistica									
Obiettivo strategico	I dati statistici vengono rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati vengono messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	La razionalizzazione dell'attività statistica è proseguita come da programma. Particolare attenzione è stata rivolta agli strumenti informatici per rendere i dati più accessibili alla popolazione, alle imprese e alle istituzioni. Per raggiungere questo obiettivo, è stato scelto un unico strumento per la visualizzazione e l'analisi dei macrodati in rete, per rendere i dati disponibili in un formato riconoscibile da persone e macchine. In questo modo si riducono al minimo gli oneri amministrativi e di assistenza e si concentrano le risorse su un unico strumento standard. Per garantire l'interoperabilità tra istituzioni nazionali ed estere, gli strumenti sviluppati sono conformi allo standard internazionale SDMX per la pubblicazione e lo scambio di dati.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Razionalizzazione degli strumenti IT per l'esposizione del dato al cittadino, alle imprese e alle istituzioni mediante la scelta di un unico strumento di visualizzazione ed analisi dei macrodati statistici attraverso il web. Il progetto cerca di minimizzare gli sforzi per la gestione e manutenzione dei vari applicativi attualmente in uso, concentrando le risorse su uno strumento standard che permetta di mettere a disposizione i dati in un formato riconosciuto e accessibile sia da persone che da macchine.										
Attualizzazione del barometro congiunturale che dà una breve e veloce panoramica sull'attuale andamento congiunturale dell'economia altoatesina. Una serie di indicatori mostra gli ultimi sviluppi su vari argomenti come il commercio estero, il mercato del lavoro e l'inflazione. Il progetto cerca di aggiornare gli indicatori rendendo maggiormente navigabili gli stessi, con nuovi grafici e tabelle.										
Intensificazione del posizionamento internazionale dell'ASTAT attraverso una maggiore collaborazione con gli uffici di statistica dei paesi limitrofi di lingua tedesca (Austria, Svizzera, Germania): scambio di idee e di esperienze nell'ambito di incontri e di workshops, per potenziare ulteriormente la razionalizzazione dell'attività statistica										
Nuove statistiche digitali – Big data delle pubbliche amministrazioni (con il termine Big data si indica il lavoro con grandi quantità di dati): L'obiettivo è quello, tra l'altro, di rafforzare e semplificare lo scambio di dati con ISTAT. I dati degli archivi amministrativi – ad esempio registri anagrafici e dati territoriali sugli operatori economici (frame) – vengono collegati in collaborazione con ISTAT ed elaborati dall'ASTAT per la Provincia di Bolzano (= razionalizzazione).										



Priorità di sviluppo	7 - Promozione della cultura dell'apprendimento e della conoscenza e dell'apprendimento continuo autonomo e digitale nell'Amministrazione provinciale							
		Strumenti di qualità				Sì		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Le misure sono state attuate con successo, come da programma. Sono state messe a disposizione diverse offerte di apprendimento online sincrono e asincrono e la biblioteca digitale è stata costantemente ampliata con diversi contenuti e materiale didattico, riguardante vari argomenti.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulteriore sviluppo della biblioteca di apprendimento digitale: maggiore offerta di apprendimento online asincrono, per esempio video tutorial, brevi unità di microapprendimento, le cosiddette pillole di apprendimento, corsi e-learning, ecc.								
Ulteriore sviluppo della pagina MyNET (intranet) dell'Ufficio Sviluppo personale per un apprendimento cosciente e responsabile, autonomo e continuo.								
Rafforzare le capacità di apprendimento e aumentare la consapevolezza del proprio apprendimento organizzato in modo consapevole e autonomo. Promozione della cultura dell'apprendimento e della conoscenza; supporto nell'uso di strumenti di apprendimento e conoscenza come gli strumenti di Microsoft 365.								
Ulteriore sviluppo della propria piattaforma di apprendimento: aggiornamenti continui di ILIAS (nuove versioni); ampliamento della funzionalità della piattaforma attraverso vari componenti aggiuntivi.								
Creazione di una soluzione di BI per il monitoraggio delle iniziative di formazione e aggiornamento frequentate attraverso un'adeguata digitalizzazione e standardizzazione dei processi interni.								
Offerta di opportunità di apprendimento inclusive.								



Ripartizione Finanze



Tema		Amministrazione							
Obiettivo strategico		1 - La Provincia è supportata nella programmazione efficace ed efficiente delle risorse finanziarie.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		L'obiettivo è stato raggiunto							
		Governabilità : diretta parziale non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Variazioni di bilancio e del piano di gestione effettuate	Quantità	1.086,00	1.001,00	1.053,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	
2	Giorni utilizzati di anticipazioni di cassa	Giorni	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3	Deficit di bilancio	Euro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Obiettivo strategico		2 - I tempi di incasso e pagamento sono garantiti in termini tempestivi e in un quadro di adeguati controlli contabili.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		La discrepanza rispetto al preventivo dipende dalla progressiva risoluzione di alcune criticità nella gestione dei mandati che erano insorte in seguito al passaggio a siopie plus							
		Governabilità : diretta parziale non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Tempi medi di pagamento	Giorni	22,70	26,80	23,80	25,00	25,00	25,00	
2	Rilievi riscontrati a seguito di controlli delle spese	Quantità	4.292,00	4.073,00	825,00	6.000,00	5.000,00	5.000,00	
3	Rilievi riscontrati a seguito di controlli delle entrate	Quantità	205,00	114,00	181,00	130,00	130,00	130,00	

Obiettivo strategico		3 - Le normative statali e le disposizioni operative sono applicate anche mediante specifici adattamenti al contesto locale.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Non sono state elaborate norme di attuazione							
		Governabilità : diretta parziale non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Coordinamento tecnico Affari Finanziari	Quantità	16,00	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00	
2	Norme di attuazione elaborate (ambito finanziario)	Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	



Obiettivo strategico		4 - L'organo politico è coadiuvato nell'analisi e nell'elaborazione di politiche fiscali nella salvaguardia degli equilibri di bilancio.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Nessuna novità introdotta							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Valore delle manovre fiscali effettuate	Mio. €	290,00	250,00	260,00	250,00	200,00	200,00	
2	Verifiche di copertura finanziaria DLP effettuate	Quantità	14,00	11,00	14,00	9,00	9,00	9,00	
3	Verifiche di copertura finanziaria secondo regolamenti effettuate	Quantità	113,00	7,00	133,00	120,00	120,00	120,00	

Obiettivo strategico		5 - Attività istruttoria di vigilanza sui bilanci degli enti strumentali e delle società partecipate							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		L'obiettivo è stato raggiunto							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Istruttorie sui bilanci delle società partecipate	Quantità	20,00	23,00	27,00	22,00	21,00	20,00	
2	Bilanci di previsione, variazioni di bilancio e rendiconti degli enti funzionali approvati	Quantità	41,00	43,00	36,00	25,00	30,00	30,00	



Priorità di sviluppo	1 - Armonizzazione dei bilanci degli enti territoriali e dei loro enti ed organismi						
Obiettivo strategico	Attività istruttoria di vigilanza sui bilanci degli enti strumentali e delle società partecipate						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata raggiunta						
Azione							
Consolidamento dei conti con gli enti strumentali e le società partecipate; riconciliazione crediti e debiti reciproci; adozione di misure correttive volte ad eliminare le cause dei disallineamenti.							

Priorità di sviluppo	2 - Ricognizione periodica delle società partecipate						
Obiettivo strategico	La Provincia è supportata nella programmazione efficace ed efficiente delle risorse finanziarie.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata raggiunta						
Azione							
Predisposizione di uno schema di regolamento sulla public corporate governance delle società partecipate							
Avvio delle attività propedeutiche alle operazioni di razionalizzazione delle società direttamente e indirettamente controllate in base al piano di razionalizzazione periodica e all'analisi effettuata							
Analisi dell'assetto complessivo delle società in cui la Provincia detiene partecipazioni, dirette o indirette (LP n. 12/2007, art. 1, comma 5-bis)							
Completamento delle operazioni di razionalizzazione delle società direttamente e indirettamente controllate in base al piano di razionalizzazione							



Priorità di sviluppo	3 - Disciplina delle entrate e apertura ai nuovi canali di pagamento						
Obiettivo strategico	Le normative statali e le disposizioni operative sono applicate anche mediante specifici adattamenti al contesto locale.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata raggiunta						
Azione							
Attivazione della modalità di pagamento PagoPA							
Riconciliazione automatica delle riscossioni PagoPA con le scritture contabili. Predisposizione del nuovo regolamento delle entrate							
Decentramento degli accertamenti							
Priorità di sviluppo	4 - Incarico speciale strategico "Revisione del bilancio"						
Obiettivo strategico	La Provincia è supportata nella programmazione efficace ed efficiente delle risorse finanziarie.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Il progetto si è sviluppato come da previsio						
Azione							
Elaborazione dei singoli obiettivi strategici per il gruppo di lavoro ristretto "Revisione del bilancio", in base al progetto "Revisione del bilancio"							
Raccolta e analisi dei dati							
Workshop con i dipartimenti							
Implementazione degli strumenti di reportistica di BI sulla base dei dati e delle informazioni provenienti dalle piattaforme già esistenti							
Resoconto sui risultati intermedi e sul risultato finale dell'operato alla Giunta provinciale							



Ripartizione Informatica									
Tema	Amministrazione								
Tema	Informatica e digitalizzazione								
Obiettivo strategico	1 - Innovazione e crescita economica del territorio in termini di infrastrutture, servizi e competenze digitali attraverso l'uso delle tecnologie ICT								
						Strumenti di qualità	No		
						Promozione delle pari opportunità	Sì		
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo					Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)	Sì		
Descrizione	La ripartizione Informatica ha partecipato a tutti e sei i bandi pubblicati nell'ambito del PNRR - Missione 1, sia direttamente che indirettamente. Indirettamente significa che sono state fornite supporto ad altre istituzioni pubbliche come scuole, comuni o sanità. Nel contesto del piano strategico ICT, è stata attivata almeno una azione per il 90% di tutti gli obiettivi strategici.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Avvio di linee di intervento dell'Agenda Alto Adige Digitale 2022-2026 di competenza della ripartizione	Quantità			14,00	6,00	6,00	5,00	
2	Adesione ai bandi PNRR	%			100,00	80,00	3,00	0,00	



Priorità di sviluppo	1 - Servizi ai cittadini e alle imprese, in particolare myCivis 4.0										
Obiettivo strategico	Innovazione e crescita economica del territorio in termini di infrastrutture, servizi e competenze digitali attraverso l'uso delle tecnologie ICT										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	L'integrazione di AppIO è stata completata con successo. Il progetto PDND (Misura PNRR 1.3.1) - Piattaforma Digitale Nazionale Dati - è stato avviato. Sono state anche avviate azioni nell'ambito del Progetto Bandiera per il progetto principale "Simply Digital" . Queste comprendono, tra altro, Civis/myCivis 4.0, la gestione delle relazioni con i cittadini CzRM, il nuovo Service Desk e ild Fraud management per la prevenzione e il contrasto delle frodi.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oltre 90 servizi online sono visibili e consultabili nella nuova rete cittadina CIVIS; è stata creata l'integrazione dei dati per i pagamenti con PagoPA; è stata implementata una soluzione integrata per la rappresentanza a due livelli (deleghe) di persone fisiche e giuridiche; è stato implementato l'accesso con SPID per il patrocinio (piattaforma EEVE).											
È stata inoltre implementata una nuova soluzione per la ricerca online dei periodi di assicurazione per i dipendenti (ePER) incl. Accesso tramite SPID, nuovo sistema editoriale per tutti i servizi compresi i servizi online implementati in CIVIS (ServiceEditor); pagamento dell'eBollo in outbox (quando il cittadino recupera documenti soggetti a bollo) tramite myCIVIS abilitato; attivazione del servizio di sharing dei contenuti tra amministrazioni, imprese e cittadini.											
Possibile integrazione del fascicolo sanitario elettronico nel conto del cittadino; possibile integrazione con l'APP "IO" di AGID per dispositivi mobili; possibile integrazione con eIDAS, la soluzione europea per l'identificazione elettronica.											
Integrazione con l'APP "IO" di AGID per dispositivi mobili. Possibile integrazione del calendario personale dove tenere traccia dei vari appuntamenti con la pubblica amministrazione.											
Miglioramento della User Experience del cittadino su myCivis in linea con le linee guida nazionali su design, UX e accessibilità											
Rilascio di ulteriori servizi per i cittadini su myCivis											



Priorità di sviluppo	2 - Digitalizzazione della Provincia autonoma di Bolzano, in particolare semplificazione										
Obiettivo strategico	Innovazione e crescita economica del territorio in termini di infrastrutture, servizi e competenze digitali attraverso l'uso delle tecnologie ICT										
				Strumenti di qualità		No					
				Promozione delle pari opportunità		No					
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	In 90% di tutti gli obiettivi contenuti nella strategia ICT sono state avviate azioni. Il processo di convalida con le parti interessate è stato completato e sono stati intrapresi i primi passi per istituire la nuova governance. Ciò è necessario per garantire un'implementazione fluida della strategia ICT.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Definizione del programma di digitalizzazione concordato con il business e realizzazione di wave 1 della roadmap di digitalizzazione nel rispetto delle valutazioni eseguite ex post sulla roadmap; realizzazione dei primi progetti di digitalizzazione previsti secondo le indicazioni metodologiche e tecniche così come emerse nel progetto pilota.											
Acquisto di un sistema informatico di gestione documentale e relativa conservazione digitale. Attivazione e configurazione del sistema documentale acquisito e pianificazione e realizzazione dei primi progetti. Collaudo ed archiviazione dei documenti digitali. Costituzione di un "Team Digitale" per supporto ed accompagnamento al passaggio al digitale dell' Amministrazione.											
Ulteriore consolidamento dell'infrastruttura IT e delle componenti IT funzionali alla digitalizzazione dei procedimenti relativi ai contributi dalla Wave 1 secondo la roadmap. Viene introdotta la metodologia di co-progettazione con il business che favorisce l'individuazione di soluzioni innovative (Design Thinking).											
Attuazione di ulteriori progetti per l'utilizzo del nuovo sistema di gestione documentale. Attuazione del progetto pilota per l'individuazione della soluzione tecnologica per la digitalizzazione dei procedimenti di autorizzazioni e licenze. Accompagnamento dei progetti tramite una consulenza professionale di Change Management.											
Collegamento a parti delle "infrastrutture immateriali nazionali" (basi di dati di interesse naz.) al fine di fornire soluzioni informatiche future e attuali non obsolete, con anagrafica consolidata: ANPR, RegistroImprese, ANNCSU, IPA, INI-PEC. L'accesso a questi dati deve essere incapsulato in modo da renderlo possibile per tutte le applicazioni dell'amministrazione provinciale in modo tecnologicamente uniforme, mentre l'integrazione con i sistemi naz. segue il modello di interoperabilità naz.											
Proseguimento nel processo di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi attraverso la gestione del Programma di Digitalizzazione 2021 impostato e attivato a fine 2020 e aggiornato secondo i processi condivisi anche con la Direzione Generale. Preparazione delle necessarie soluzioni tecniche per la realizzazione standardizzata e uniforme delle soluzioni IT per la digitalizzazione EndToEnd dei procedimenti amministrativi.											



Priorità di sviluppo	3 - Acquisizione di fondi UE, in particolare FESR e PNRR										
Obiettivo strategico	Innovazione e crescita economica del territorio in termini di infrastrutture, servizi e competenze digitali attraverso l'uso delle tecnologie ICT										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La ripartizione è responsabile delle misure FESR nell'ambito della digitalizzazione in stretta collaborazione con le parti interessate e la Ripartizione Europa. La ripartizione ha partecipato attivamente a tutti i bandi di suo interesse nell'ambito del PNRR. Il cosiddetto "Progetto bandiera" è finanziato con fondi statali provenienti dal PNC.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Decisione/Definizione/Monitoraggio Milestones PNRR											

Priorità di sviluppo	4 - Infrastrutture ICT, in particolare Data center unificato										
Obiettivo strategico	Innovazione e crescita economica del territorio in termini di infrastrutture, servizi e competenze digitali attraverso l'uso delle tecnologie ICT										
					Strumenti di qualità			No			
					Promozione delle pari opportunità			No			
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)			Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il progetto di infrastruttura FESR è iniziato. La migrazione dei Data Center tipo"B" è in fase di pianificazione. Inoltre, con la delibera del giunta provinciale n. 647 del 01.08.2023, è stata stabilita l'istituzione di un Centro di Competenza per il Data Center Unico.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Realizzazione di un data center unificato											



Priorità di sviluppo	5 - Potenziamento delle competenze tecniche e giuridico amministrative										
Obiettivo strategico	Innovazione e crescita economica del territorio in termini di infrastrutture, servizi e competenze digitali attraverso l'uso delle tecnologie ICT										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	L'Ufficio Ufficio amministrativo Informatica è stato inserito nell'organizzazione della ripartizione con decreto del presidente della Provincia n. 5/2023 ed è operativo dal mese di ottobre 2023.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Creazione di un ufficio amministrativo											
Predisposizione di un posto di IX livello tecnico											
Predisposizione di un posto di IX livello giuridico											



Funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano									
Tema		Amministrazione							
Obiettivo strategico		1 - Le funzioni di supporto ai magistrati del Tribunale Amministrativo contribuiscono ad assicurare al cittadino la definizione dei giudizi in termini brevi o comunque del tutto ragionevoli.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		La durata dei processi nell'anno 2023 è lievemente aumentata, perché sono stati definiti alcuni ricorsi che pendevano già da diversi anni. Comunque questo tribunale può confermarsi anche per l'anno 2023 quale sede virtuosa nel raffronto nazionale.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Durata dei procedimenti giurisdizionali	Giorni	345,00	259,00	363,00	380,00	370,00	360,00	
2	Ricorsi presentati	Quantità	255,00	285,00	299,00	250,00	250,00	250,00	
3	Ricorsi pendenti	Quantità	289,00	257,00	162,00	300,00	270,00	250,00	
4	Provvedimenti giurisdizionali pubblicati	Quantità	633,00	603,00	557,00	700,00	650,00	650,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Sono stati definiti alcuni ricorsi pendenti da molti anni.							

Priorità di sviluppo		1 - Ulteriori processi di razionalizzazione nell'ambito delle funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano									
						Strumenti di qualità		No			
						Promozione delle pari opportunità		No			
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni									
Descrizione		Le azioni sono state attuate come da pianificazione.									
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rielaborazione della Homepage con ampliamento dei contenuti											
Elaborazione di una applicazione informatica per la rilevazione e l'analisi corrente dei dati giudiziari a fini statistici											
Semplificazione dei procedimenti amministrativi riguardanti le attività di competenza dell'Agenzia delle Entrate in merito alla tassazione delle sentenze e della verifica delle autocertificazioni											
Digitalizzazione dei registri processuali tenuti dal T.R.G.A.											
Introduzione di un'applicazione per la rilevazione dei dati relativi all'attività del personale di magistratura per la trasmissione periodica al Consiglio di Stato.											
Rilevazione del patrimonio librario del Tribunale amministrativo, creazione di un registro digitale ed eventuale trasferimento di collezioni all'Archivio di Stato o all'Archivio provinciale.											





Ripartizione Europa



Tema	Politica, diritto e relazioni estere								
Obiettivo strategico	1 - I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.								
					Strumenti di qualità		Sì		
					Promozione delle pari opportunità		Sì		
Descrizione	In tutti i fondi sono stati pubblicati i primi avvisi 2021-2027 e sono stati firmati i primi contratti di finanziamento.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	FESR: bandi	Quantità	0,00	1,00	10,00	2,00	4,00	4,00	
2	FESR: soggetti partecipanti a progetti	Quantità	5,00	0,00	148,00	10,00	50,00	75,00	
3	FSE: bandi	Quantità	4,00	4,00	6,00	2,00	4,00	4,00	
4	FSE: soggetti partecipanti a progetti	Quantità	117,00	136,00	55,00	50,00	150,00	250,00	
5	INTERREG Italia-Austria: bandi	Quantità	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
6	INTERREG Italia-Austria: soggetti partecipanti a bandi	Quantità	0,00	4,00	70,00	30,00	50,00	75,00	
7	EU-Next Generation PNRR: bandi curati da parte della Task Force	Quantità	2,00	156,00	22,00	20,00	5,00	5,00	



Obiettivo strategico		2 - Gli altoatesini sono informati sulle questioni e sulle possibilità europee.							
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					Sì		
Descrizione		L'informazione e la comunicazione della popolazione dell'Alto Adige è stata intensificata. E' stata implementata uniformemente la strategia di comunicazione della Ripartizione Europa. Le riunioni delle Persone di contatto UE sono state intensificate. Nel 2023 sono state organizzate varie manifestazioni informative tra cui la fiera dei progetti UE nella Basis Venosta sul tema della sostenibilità							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Info Point Europa: iniziative d'informazione	Quantità	5,00	22,00	13,00	4,00	4,00	4,00	
2	FESR: iniziative d'informazione	Quantità	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
3	FSE: iniziative d'informazione	Quantità	8,00	5,00	12,00	10,00	10,00	10,00	
4	INTERREG: iniziative d'informazione	Quantità	15,00	5,00	11,00	10,00	10,00	10,00	



Priorità di sviluppo	1 - Programma CoheMON per la presentazione e gestione delle domande FSE, FESR e INTERREG						
Obiettivo strategico	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Il sistema CoheMon è stato adeguato continuamente alle nuove esigenze e l'automazione del sistema è stata ulteriormente implementata. Un PPP ad iniziativa pubblica per lo sviluppo del sistema è stato messo a bando.						
Azione							
Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva. Stipula di un nuovo contratto.							
Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva.							
Adeguamento del sistema esistente alle esigenze del periodo di programmazione 2021-2027.							
Gara per la programmazione ed implementazione del nuovo sistema IT per il periodo di programmazione 2021-2027.							
Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva di Cohemon							
Messa in produzione del nuovo sistema IT per il periodo di programmazione 2021-2027							



Priorità di sviluppo	2 - First level control						
Obiettivo strategico	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Il controllo di primo livello nei programmi FSE, EFRE e Interreg ha avuto luogo secondo quanto pianificato.						
Azione							
Controllo delle rendicontazioni della programmazione 2014-2020 e 2021-2027 e controlli in loco. Formazione specifica. Introduzione delle procedure di chiusura programmazione							



Priorità di sviluppo	3 - EU-Next Generation PNRR									
Obiettivo strategico	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		Sì				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	La Task Force supporta regolarmente la Cabina di Regia e gli stakeholder lokali. Accompagnamento e sviluppo del progetto 1000 esperti. Assegnazione di ca. 900 Mio. EUR alla Provincia autonoma di Bolzano.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Costituzione Task Force										
coordinamento progetti										



Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei



Tema	Arte e cultura								
Tema	Innovazione e ricerca								
Obiettivo strategico	1 - Le imprese dell’Alto Adige sono competitive grazie alle misure provinciali di promozione dell’innovazione, della ricerca e dello sviluppo.								
					Strumenti di qualità	No			
					Promozione delle pari opportunità	No			
Descrizione	È diminuito il numero di domande di finanziamenti per la ricerca e lo sviluppo da parte delle imprese altoatesine. A causa del rapido sviluppo di nuove aree tecnologiche come la digitalizzazione, l'automazione, la sensoristica, le tecnologie 3D, l'AI, l'IOT e i big data, il gran numero di micro e piccole imprese, che operano principalmente in settori tradizionali, incontra particolari difficoltà nell'elaborare nuovi progetti di ricerca e sviluppo per poi presentarli all'ufficio competente. Questa tendenza è rafforzata anche dalla mancanza di risorse umane, soprattutto per quanto riguarda i tecnici e il personale altamente qualificato. Gli investimenti complessivi in ricerca e sviluppo e innovazione sono rimasti pressoché invariati rispetto agli anni precedenti. Ciò si spiega con l'aumento delle dimensioni dei singoli progetti di ricerca e sviluppo presentati e con l'aumento generale dei prezzi.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Imprese finanziate che svolgono attività di R&S in collaborazione con altre imprese o con enti di ricerca pubblici / privati	Quantità	15,00	24,00	20,00	21,00	30,00	29,00	
2	Investimenti R&S presentati da parte delle imprese	Euro	76.031.000,00	79.675.157,23	78.466.000,00	73.000.000,00	80.000.000,00	82.000.000,00	
3	Domande in R&S ammesse a finanziamento	Quantità	275,00	246,00	207,00	270,00	270,00	280,00	
4	Start-up innovative	Quantità	136,00	127,00	110,00	145,00	130,00	135,00	



Obiettivo strategico		2 - L'Alto Adige è attrattivo per personale altamente qualificato e per ricercatori.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		Dopo i continui cali degli ultimi anni, il numero di laureati della Libera Università di Bolzano occupati dopo un anno è tornato a crescere in modo significativo. Il numero di dipendenti in ricerca e sviluppo è leggermente aumentato.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Addetti alla ricerca e sviluppo	Quantità	3.524,00	3.964,00	3.703,00	3.700,00	3.780,00	3.900,00	
2	Risorse umane in ambiti scientifici e tecnologici (HRST) in relazione alle forze di lavoro	%	34,00	31,70	33,70	32,80	33,00	33,00	
3	Laureati della Libera Università di Bolzano, con laurea di primo livello, che trovano lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo di studio	%	46,70	42,40	52,30	50,00	45,00	45,00	



Obiettivo strategico	3 - Il sistema altoatesino della Ricerca è competitivo a livello nazionale e internazionale e gli attori cooperano con partner locali, nazionali e internazionali.							
		Strumenti di qualità			No			
		Promozione delle pari opportunità			Sì			
Descrizione	Gli investimenti generati dal sistema di ricerca sono aumentati. Il numero dei progetti Horizon approvati sta aumentando in modo significativo. Gli altri indicatori corrispondono approssimativamente ai valori pianificati.							
Governabilità : diretta parziale non governabile								
Indicatore	Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1 Investimenti annuali effettuati dal Sistema della Ricerca	Mio. €	76,30	88,70	91,80	77,00	82,00	84,00	
2 Progetti di ricerca finanziati da Horizon Europe 2021-2027	Quantità	114,00	36,00	61,00	30,00	60,00	70,00	
3 Volume annuale aggregato dei bilanci degli organismi di ricerca e diffusione della conoscenza (somma dei rispettivi bilanci consuntivi)	Mio. €	142,50	150,90	155,90	155,00	160,00	165,00	
4 Impegni annui (per competenza) nell'ambito della ricerca scientifica e del sostegno agli organismi di ricerca e diffusione della conoscenza	Mio. €	106,00	110,30	109,00	110,00	115,00	117,00	
5 Liquidazioni annue nell'ambito della ricerca scientifica e del sostegno agli organismi di ricerca e diffusione della conoscenza	Mio. €	108,80	113,00	114,60	110,00	115,00	117,00	



Obiettivo strategico		4 - In Alto Adige aumentano gli investimenti in innovazione e ricerca.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Il valore dell'indicatore è leggermente diminuito rispetto all'anno precedente. La ragione di ciò è la diminuzione degli investimenti in Ricerca e Sviluppo da parte delle imprese. In contrasto, l'università e gli enti pubblici hanno registrato una leggera crescita. I dati si riferiscono all'anno 2021 e sono stati pubblicati nell'autunno del 2023.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Spese in ricerca e sviluppo rapportato al prodotto interno lordo (PIL)	%	0,80	1,00	0,90	0,80	0,90	1,00	
Indicatore		Commenti							
1	Targ. 2024	Il valore è 0,95. Nell'intera serie di indicatori manca la seconda cifra decimale.							
1	Cons. 2023	0,91							

Obiettivo strategico		5 - Il panorama museale altoatesino è innovativo e comprende un’offerta varia e interessante							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Il panorama dei musei dell'Alto Adige è innovativo e ha un'offerta attraente e varia. È composto da musei pubblici e privati, alcuni di dimensioni grandi e molti di dimensioni piccole e medie sparsi su tutto il territorio. Con il supporto dell'ufficio, che funge anche da punto di assistenza, i musei hanno potuto sviluppare ulteriormente la loro qualità. Anche la Museumobilcard è stata ulteriormente sviluppata nel 2023 e la Museumscard - che è un'offerta per gli altoatesini - è stata pubblicizzata nel miglior modo possibile. Inoltre, è stata portata avanti la digitalizzazione nell'area amministrativa dei contributi e nel prossimo futuro sarà aggiornato anche il sito web.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Visitatori dei musei	Quantità	650.000,00	958.849,00	1.563.006,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	
2	Mostre	Quantità	106,00	133,00	152,00	130,00	130,00	130,00	
3	Entrate finanziarie non costituite da contributi pubblici	%	54,50	55,10	56,50	68,00	68,00	68,00	
4	Musei che hanno utilizzato il proprio patrimonio per attività scientifiche negli ultimi cinque anni	%	50,50	51,00	52,00	55,00	55,00	55,00	
5	Pubblicazioni realizzate studiando il patrimonio museale	Quantità	225,00	16,00	255,00	225,00	225,00	225,00	
6	Postazioni multimediali per i visitatori	%	25,00	18,00	42,00	35,00	35,00	35,00	
7	Musei che hanno digitalizzato, in tutto o in parte, le proprie collezioni	%	30,00	30,00	44,70	38,00	38,00	38,00	



Priorità di sviluppo	1 - Sviluppo del NOI Techpark									
Obiettivo strategico	In Alto Adige aumentano gli investimenti in innovazione e ricerca.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo			Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)			Sì			
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	NOI Techpark Brunico: Apertura a maggio 2023 B1 Facoltà di Ingegneria: l'edificio è stato completato e sono in corso i lavori di rifinitura interna e l'isolamento della facciata. La conclusione è programmata per la fine del 2024 o al più tardi all'inizio del 2025. Edifici D2 e D3: Gli edifici sono completi e i lavori di rifinitura interna sono in corso. La conclusione è programmata per maggio 2024. Gastronomia A6: L'inizio dei lavori di costruzione è stato ritardato. Le prime gare d'appalto sono state completate. La conclusione dei lavori è prevista per il 2024.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Direzione lavori lotto A6 Biomedicina nel NOI Techpark a Bolzano										
Progettazione e Inizio lavori lotto B2 facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori NOI Techpark a Brunico										
Gara d'appalto e inizio lavori dei lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori A6 Biomedicina nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori B1 facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori NOI Techpark a Brunico										
Direzione lavori lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano										
Progettazione preliminare/Studi di fattibilità D4 e D5										
Progettazione preliminare/studi di fattibilità studentato Brunico										
Completamento del lotto B1facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano										
Completamento lavori NOI Techpark Brunico										
Completamento die lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano										
Completamento del lotto A6 Biomedicina nel NOI Techpark di Bolzano										
Realizzazione Gastronomia A6										
Ampliamento dell'area del NOI Techpark, creazione di nuovi spazi per uffici e laboratori per utenti pubblici e privati										



Priorità di sviluppo	2 - Iniziativa per la ricerca in Alto Adige									
Obiettivo strategico	Il sistema altoatesino della Ricerca è competitivo a livello nazionale e internazionale e gli attori cooperano con partner locali, nazionali e internazionali.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Tutti e tre i pilastri delle "Iniziative per la ricerca in Alto Adige", approvate dalla Giunta provinciale alla fine del 2017, sono stati implementati. Nel 2023 tramite la nuova piattaforma per la presentazione e la valutazione di progetti di ricerca è stato possibile gestire il bando "Research Südtirol / Alto Adige 2022" (termine per la presentazione delle domande 27 gennaio 2023). La graduatoria è stata pubblicata all'inizio del 2024. Grazie alla nuova piattaforma dovrebbe essere possibile pubblicare tali bandi a cadenza regolare. I venti progetti di ricerca finanziati nell'ambito del bando pubblicato nel 2019 si sono tutti conclusi nel 2023. Tramite la misura "Joint Projects" vengono finanziati progetti di ricerca di enti di ricerca altoatesini in collaborazione con partner in Austria, Svizzera, Germania e Lussemburgo. Nel 2023 sono stati concessi contributi per un totale di sette nuovi progetti. Con la misura "Seal of Excellence", nel 2023 è stato finanziato un progetto di ricerca realizzato presso l'Università di Bolzano e insignito dal Seal of Excellence dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Marie Skłodowska Curie. Un altro focus di sviluppo è stato quello dei partenariati UE: nel 2023 è stato approvato il finanziamento di un progetto che prevede una partecipazione altoatesina nell'ambito del secondo bando Biodiversa+ e la Provincia, insieme a Eurac Research, ha assunto la gestione di un pacchetto di lavoro sul monitoraggio della biodiversità. Inoltre, nel 2023 è stata perseguita l'adesione della Provincia, sempre in qualità di "Funding Agency", ai partenariati UE "Sustainable Food Systems" e "Agroecology".									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
L'iniziativa per la ricerca altoatesina, approvata dalla Giunta provinciale nel dicembre 2017, è avviata in tutte e tre le sue parti: (a) Research Südtirol / Alto Adige, (b) Joint Research Projects (con l'Austria - FWF, la Svizzera - FNS, la Germania - DFG e il Lussemburgo FNR), (c) Seal of Excellence Projects.										
Trattative con altri stati / agenzie di finanziamento / regioni nell'ambito di „Joint Research Projects"										
Monitoraggio dei progetti del primo bando "Research Südtirol / Alto Adige - 2019"										
Adesione alla EU-Partnership Biodiversa che ha lanciato il primo bando "Biodiversa+ 2021"										
Valutazione formale delle domande presentate nell'ambito delle EU-partnerships										
Pubblicazione di un secondo bando "Research Südtirol / Alto Adige - 2022", valutazione delle domande presentate e pubblicazione della graduatoria										
Monitoraggio dei progetti avviati e approvazione di nuovi progetti nell'ambito delle misure Research Alto Adige, Joint Projects, Seal of Excellence e mobilità internazionale.										
Stipula degli accordi di finanziamento dei bandi "Research Südtirol / Alto Adige 2022" e dei bandi in ambito di EU-partnerships										
Partecipazione a ulteriori EU-partnerships e prosecuzione della collaborazione con la partnership Biodiversa										



Priorità di sviluppo	3 - Sviluppo del panorama museale dell’Alto Adige											
Obiettivo strategico	Il panorama museale altoatesino è innovativo e comprende un’offerta varia e interessante											
						Strumenti di qualità	No					
						Promozione delle pari opportunità	No					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	Dalla nomina della Direzione nel giugno 2021, l'Ufficio ha affrontato le misure sotto descritte e alcune sono state avviate ed è stato addirittura possibile completarle. Le attività di formazione per i musei hanno preso il via nel 2021 e sono stati organizzati alcuni eventi formativi. A partire dall’autunno 2022, si è posto il focus sull'Anno museale Euregio 2025 e già in settembre si è organizzata una manifestazione informativa preliminare. Già nel 2022, 6 musei hanno presentato un progetto di ricerca, si tratta di un tipo di contributo che anche in questo caso veniva introdotto per la prima volta ed è stato possibile portarlo avanti con successo anche nel 2023. Ogni anno sono stati organizzati la Giornata internazionale dei musei, la Giornata dei musei altoatesini e anche l'iniziativa Abo+. L’upgrade della banca dati Adlib è in fase finale e presumibilmente dovrebbe concludersi a metà 2024 – finora è stato possibile effettuare l’analisi, la migrazione e la formazione, manca solo il go-live definitivo. La nuova versione della brochure Musei dell'Alto Adige è stata stampata in 60.000 esemplari e distribuita alle organizzazioni turistiche e ai musei aderenti. Dopo numerose lunghe sedute e a seguito di accordo nella Cabina di regia, è stato pubblicato il bando per l’Anno museale Euregio 2025. Sono pervenute 12 domande che si trovano in fase di esame e saranno quindi valutate. Il Manuale di protezione dei beni culturali – Piano di emergenza è stato presentato al pubblico in una conferenza stampa e agli interessati in una apposita manifestazione. Il gruppo di lavoro si incontra regolarmente e sta definendo come proseguire insieme nonché l’acquisto delle necessarie attrezzature. 3 musei sono stati supportati nella presentazione di domande relative al PNRR, quella del Museum Ghërdeina è stata accettata.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Proseguimento ed ampliamento delle attività formative per i musei												
Ampliamento standard di qualità museale												
Attivazione bandi ricerca e innovazione in campo museale												
Riattivazione progetto "Catalogo online beni culturali dell'Alto Adige"												
Upgrade della banca dati per la gestione delle collezioni												
revisione dei criteri per l'incentivazione												
gruppo di lavoro per l'elaborazione dei criteri per la ricerca												
rielaborazione della brochure dei musei Alto Adige												
Sostegno e organizzazione dell’anno museale 2025 “Guerre dei contadini”												
Intensificazione della collaborazione con l'Associazione Musei Alto Adige												
Organizzazione di mostre virtuali sul Catalogo online dei Beni culturali in Alto Adige “BIA”												
Elaborazione e collaborazione al progetto pilota “Manuale di tutela dei beni culturali – Piano d'emergenza” con l'Agenzia per la protezione civile e la Soprintendenza provinciale ai beni culturali												
Consulenza e assistenza dei musei nell'ambito PNRR												



Organismo pagatore provinciale

Tema	Politica, diritto e relazioni estere								
Tema	Amministrazione								
Obiettivo strategico	1 - I fondi europei agricoli FEASR e FEAGA sono gestiti in modo efficiente ed efficace.								
						Strumenti di qualità	No		
						Promozione delle pari opportunità	No		
Descrizione	Obiettivo raggiunto.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
	Indicatore	Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Richiedenti FEASR	Quantità	9.970,00	10.108,00	9.197,00	10.600,00	10.700,00	10.300,00	
2	Richiedenti FEAGA	Quantità	11.486,00	11.488,00	11.469,00	11.600,00	11.643,00	11.643,00	



Priorità di sviluppo	1 - Rafforzamento della gestione automatizzata delle domande di contributi, controlli e pagamenti (fondi FEASR e FEAGA)						
Obiettivo strategico	I fondi europei agricoli FEASR e FEAGA sono gestiti in modo efficiente ed efficace.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						
Descrizione	Si lavora sull'adeguamento degli applicativi di raccolta delle domande. Gli adeguamenti sono in corso con un lieve sfasamento delle tempistiche previste, sulla base anche dei continui adeguamenti richiesti dalla normativa. Saranno necessari ulteriori investimenti nel futuro.						
Azione							
Realizzazione di due nuove piattaforme per la gestione delle domande strutturali PSR e Domanda Unica FEAGA							
Implementazione e avvio dei progetti (inserimento, istruttoria, controlli e comunicazioni nei nuovi applicativi)							
Completamento del nuovo applicativo per la gestione delle domande uniche e PSR superfici							
Ottimizzare lo svolgimento dei controlli in loco attraverso la digitalizzazione e lo sviluppo di un applicativo per l'estrazione dei campioni e la sincronizzazione dei dati							
Convogliare nella piattaforma SIAN la gestione degli interventi non-SIGC							
Priorità di sviluppo	2 - Ottimizzazione dell'organizzazione della Ripartizione Organismo pagatore						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						
Descrizione	In vista del nuovo periodo di programmazione 2023-2027 sono richiesti anche adeguamenti organizzativi, per i quali si pensa ad un sostegno esterno.						
Azione							
Rafforzamento e normalizzazione del processo di riorganizzazione. Creazione all'interno della Ripartizione 43 di un Ufficio Affari Generali /Sistemi Informativi e un Ufficio Internal Audit e inserimento gerarchico all'interno della struttura della Ripartizione 43 dell'Ufficio Esecuzione Pagamenti e Contabilizzazione, attualmente dipendenti dalla Ripartizione 5 Finanze							
Strutturazione degli Uffici Autorizzazione e Servizio tecnico, Affari Generali e Sistemi Informativi (AG/SI) e Internal Audit (IA)							
L'Autorità di Certificazione (AdC) viene scorporata dalla Ripartizione 43 Organismo pagatore provinciale e la stessa viene trasferita alla Ripartizione Europa, mentre le attività per il completamento del periodo di programma rimangono alla Ripartizione fino al 2025							
Adeguamento della struttura organizzativa agli ulteriori criteri di riconoscimento in relazione alle misure FEAGA non SIGC (cioè le misure OCM relative a ortofrutta, viticoltura e apicoltura)							
Rafforzamento della pianta organica per far fronte alle nuove attività collegate alle misure OCM							



Agenzia di stampa e comunicazione



Tema		Amministrazione							
Obiettivo strategico		1 - I cittadini e i media sono informati in maniera adeguata, puntuale e trasparente sull'attività dell'Amministrazione provinciale e della Giunta provinciale							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		In entrambi gli uffici è stato possibile coprire delle posizioni vacanti. Di conseguenza l'attività operativa è stata portata avanti così come programmata e oltre a ciò è stato possibile introdurre nuovi format e potenziare quelli esistenti per un media mix ancora più forte. Inoltre è stato possibile rafforzare il servizio di consulenza e supporto strategico per gli uffici e le ripartizioni della Provincia.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Comunicati stampa	Quantità	3.500,00	3.800,00	3.800,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	☐
2	Appuntamenti con i media organizzati	Quantità	250,00	271,00	270,00	250,00	250,00	250,00	☐
3	Contatti raggiunti sui canali di social media seguiti	Quantità	86.000,00	93.000,00	110.000,00	50.000,00	70.000,00	75.000,00	☒
4	Pubblicazione di comunicati stampa	Quantità	6.500,00	4.600,00	5.700,00	4.500,00	3.150,00	3.150,00	☒
Indicatore		Commenti							
3	Cons. 2023	Per la prima volta si contano anche i contatti su X (Ex-Twitter), LinkedIn, Instagram e Youtube							
4	Targ. 2024	L'obiettivo è un tasso di riproduzione del 90%							
4	Targ. 2025	L'obiettivo è un tasso di riproduzione del 90%							



Obiettivo strategico		2 - È garantita la comunicazione esterna su linee di indirizzo, temi e servizi di utilità e la sensibilizzazione su tematiche di interesse collettivo							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Potenziamento mirato del canale IG per raccontare i temi principali in modo continuativo e duraturo Rilancio della rivista provinciale come vetrina per i servizi variegati dell'amministrazione Accompagnamento comunicativo (campagne, branding, ufficio stampa) per temi strategici (autonomia, mobilità, piano clima, urbanistica, pari opportunità, euregio, ecc.) e comunicazione di crisi (bostrico)							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Campagne di informazione e progetti di comunicazione eseguiti o coordinati	Quantità			12,00	5,00	5,00	5,00	
2	Consulenze effettuate	Quantità			20,00	20,00	20,00	20,00	
3	Accessi al sito dell'Amministrazione provinciale	Mio.			30,00	4,00	4,00	4,00	
4	Contatti raggiunti sui canali di social media seguiti	Quantità	86.000,00	93.000,00	110.000,00	50.000,00	70.000,00	75.000,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Vedi Prestazioni Ufficio comunicazione							
3	Cons. 2023	Nuovo metodo di monitoraggio - Siteimprove Marketing Analytics							
4	Cons. 2023	Per la prima volta si contano anche i contatti su X (Ex-Twitter), LinkedIn, Instagram e Youtube							

Obiettivo strategico		3 - È assicurata una comunicazione e un'immagine coordinata dell'intera Amministrazione provinciale verso l'esterno.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Prosecuzione del percorso di semplificazione e modernizzazione del logo della Provincia - elaborazione di una proposta concreta da sottoporre alla nuova giunta Progetto e decisione per l'introduzione di un tool adeguato per l'archivio fotografio dell'agenzia e primi passi per l'implementazione							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	siti dell'Amministrazione provinciale nel nuovo Corporate Design/Totale siti dell'Amministrazione provinciale	%			20,00	20,00	20,00	20,00	
2	Consulenze relative al nuovo Corporate Design	Quantità			50,00	50,00	50,00	50,00	
3	Accessi al sito internet dell'Amministrazione provinciale	Mio.			30,00	4,00	4,00	4,00	
Indicatore		Commenti							
3	Cons. 2023	Nuovo metodo di monitoraggio - Siteimprove Marketing Analytics							

Obiettivo strategico		3 - È assicurata una comunicazione e un'immagine coordinata dell'intera Amministrazione provinciale verso l'esterno.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Prosecuzione del percorso di semplificazione e modernizzazione del logo della Provincia - elaborazione di una proposta concreta da sottoporre alla nuova giunta Progetto e decisione per l'introduzione di un tool adeguato per l'archivio fotografio dell'agenzia e primi passi per l'implementazione							
		Governabilità : diretta parziale non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	siti dell'Amministrazione provinciale nel nuovo Corporate Design/Totale siti dell'Amministrazione provinciale	%			20,00	20,00	20,00	20,00	
2	Consulenze relative al nuovo Corporate Design	Quantità			50,00	50,00	50,00	50,00	
3	Accessi al sito internet dell'Amministrazione provinciale	Mio.			30,00	4,00	4,00	4,00	
Indicatore		Commenti							
3	Cons. 2023	Nuovo metodo di monitoraggio - Siteimprove Marketing Analytics							



Priorità di sviluppo	1 - Rafforzamento dell'immagine e della percezione della Provincia e dell'autonomia speciale verso l'esterno										
Obiettivo strategico	È assicurata una comunicazione e un'immagine coordinata dell'intera Amministrazione provinciale verso l'esterno.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Potenziamento attività per il branding di temi strategici Elaborazione proposta per un nuovo logo/corporate design Potenziamento mix dei media Misure di comunicazione sulla Provincia come datore di lavoro										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Realizzazione di un nuovo sistema di Content Management											
Completamento dell'elaborazione della Corporate Identity											
Reintrodurre una redazione foto e un servizio infografiche per migliorare la qualità e l'archiviazione delle foto											
Sviluppo e coordinamento della comunicazione sulla strategia di sostenibilità della Provincia											
Employer branding											
Implementazione nuovo CD											



Priorità di sviluppo	2 - Rafforzamento e costante sviluppo del mix dei mezzi di comunicazione										
Obiettivo strategico	È assicurata una comunicazione e un'immagine coordinata dell'intera Amministrazione provinciale verso l'esterno.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Rilancio rivista provinciale con 6 edizioni (tra cui un numero speciale sulle elezioni provinciali) Potenziamento dei canali social media, in modo particolare IG e LinkedIN Procede bene la migrazione del portale web della Provincia										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Potenziamento canali social media											
Nuova rivista provinciale											
Portale Web provinciale											



Dipartimento Cultura italiana, Ambiente e Energia



Ripartizione Cultura italiana



Tema	Formazione e lingue								
Tema	Arte e cultura								
Tema	Informatica e digitalizzazione								
Obiettivo strategico	1 - Tutte le persone che vivono nel territorio provinciale partecipano all'offerta culturale.								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Descrizione	Nel 2023 proseguono le iniziative culturali, le mostre e gli eventi, registrando una considerevole partecipazione di pubblico.								
Governabilità :									diretta parziale non governabile
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Visitatori Mediateca multilingue Merano	Quantità	16.241,00	7.056,00	12.582,00	17.000,00	10.000,00	10.000,00	
2	Prestiti del sistema di biblioteche pubbliche e della biblioteca digitale	Quantità	624.684,00	682.165,00	699.907,00	625.000,00	625.000,00	625.000,00	
3	Visitatori Centro multilingue di Bolzano	Quantità	22.661,00	20.574,00	21.754,00	24.000,00	22.000,00	22.000,00	
4	Prestiti/Iscritti CAB - Bolzano	Quantità	12.712,00	15.094,00	11.424,00	13.500,00	13.500,00	13.500,00	
5	Pubblico sale eventi Centro Trevi	Quantità	22.449,00	24.083,00	30.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	
6	Partecipanti iscritti corsi di educazione permanente	Quantità	7.171,00	8.000,00	8.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	
7	Partecipanti iscritti ai corsi di lingua	Quantità	4.416,00	3.564,00	2.765,00	2.150,00	2.150,00	2.150,00	
8	Biglietti venduti da organizzazioni del mondo dello spettacolo	Quantità	0,00	50.000,00	175.935,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	
9	Soci dei centri giovani	Quantità	1.980,00	2.028,00	2.080,00	1.992,00	1.990,00	1.990,00	
10	Visitatori della Biblioteca provinciale “Claudia Augusta”	Quantità	19.058,00	39.319,00	38.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	
11	Partecipanti alle iniziative organizzate dalla Biblioteca provinciale “Claudia Augusta”	Quantità	8.376,00	9.145,00	10.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	
12	Visitatori DRIN	Quantità	560,00	1.100,00	1.053,00	1.000,00	1.200,00	1.500,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Rispetto all'anno precedente il numero dei visitatori della Mediateca di Merano è quasi raddoppiato; sono rimaste tuttavia alcune difficoltà presentate dal territorio periferico. Si sono verificati dei problemi con il personale della cooperativa al front-office, che si sono risolti a partire dal mese di luglio.							
7	Cons. 2023	Da settembre i corsi di italiano per migranti e persone con background migratorio vengono finanziati dal Fondo Sociale Europeo.							



Obiettivo strategico	2 - La produzione culturale in lingua italiana è presente su tutto il territorio ed è innovativa.										
		Strumenti di qualità				No					
		Promozione delle pari opportunità				No					
Descrizione	Nel 2023 proseguono le iniziative culturali, le mostre e gli eventi, registrando una considerevole partecipazione di pubblico.										
Governabilità :									diretta	parziale	non governabile
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Artisti sostenuti (progetti e formazione)	Quantità	124,00	127,00	13,00	130,00	130,00	130,00			
2	Eventi realizzati al Centro Trevi o in altre sedi	Quantità	15,00	77,00	146,00	4,00	7,00	4,00			
3	Opere sostenute (documentari, pubblicazioni)	Quantità	143,00	65,00	64,00	35,00	35,00	38,00			
4	Progetti di cultura giovanile	Quantità	33,00	39,00	36,00	31,00	36,00	40,00			
5	Iniziative della Biblioteca “Claudia Augusta” in sede e online	Quantità	66,00	68,00	60,00	30,00	30,00	30,00			

Obiettivo strategico	3 - Attraverso il sistema di organizzazione forte e attivo su tutto il territorio provinciale, aumenta la quantità e la qualità dell’offerta culturale.								
		Strumenti di qualità				Sì			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Nel 2023 proseguono le iniziative culturali, le mostre e gli eventi, registrando una considerevole partecipazione di pubblico.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Organizzazioni culturali finanziate con fondi pubblici	Quantità	220,00	221,00	220,00	220,00	220,00	214,00	
2	Operatori culturali assunti con contratto a tempo determinato e indeterminato	Quantità	150,00	156,00	190,00	200,00	200,00	200,00	
3	Indice di dotazione, presenza organizzazioni culturali in lingua italiana sul territorio provinciale	%	23,30	23,30	23,30	23,30	23,30	23,30	
4	Giornate di apertura delle biblioteche pubbliche	Quantità	8.729,00	10.500,00	10.500,00	10.500,00	10.500,00	10.500,00	
5	Corsi di educazione permanente in lingua italiana	Quantità	656,00	700,00	820,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	
6	Corsi di lingua	Quantità	492,00	594,00	553,00	477,00	350,00	350,00	
7	Patrimonio biblioteche pubbliche e scolastiche	Euro	1.240.072,00	1.278.821,00	1.255.609,00	1.270.000,00	1.320.000,00	1.370.000,00	
8	Strutture culturali aperte al pubblico (biblioteche, agenzie di educazione permanente, teatri, etc..)	Quantità	47,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	
9	Organizzazioni giovanili sostenute	Quantità	36,00	37,00	36,00	38,00	38,00	38,00	
10	Tirocinanti Biblioteca provinciale	Ore	730,00	1.100,00	600,00	520,00	520,00	520,00	



Obiettivo strategico	4 - Vengono create nuove opportunità di accesso al mercato del lavoro nel settore culturale e creativo a favore delle giovani generazioni e favorita la rigenerazione dei quartieri								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					Sì		
Descrizione	weigh station e drin, i servizi che hanno come specifico scopo quello di agevolare l'accesso dei giovani al lavoro in campo culturale e creativo, hanno avuto più successo del previsto.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Beneficiari di progetti di sostegno all'autoimpiego (coworking DRIN e Weigh Station)	Quantità	143,00	2.910,00	2.863,00	1.650,00	1.875,00	1.900,00	
2	Posti di lavoro a tempo indeterminato generati nelle organizzazioni giovanili	Quantità	80,00	68,00	65,00	64,00	64,00	65,00	
3	Progetti straordinari che generano occupazione occasionale	Quantità	33,00	39,00	38,00	31,00	36,00	36,00	

3
SALUTE E BENESSERE

5
PARITÀ DI GENERE

8
LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

10
RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

11
CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI



Priorità di sviluppo	1 - Centro Trevi, la piazza della cultura: potenziamento dell'offerta culturale e collaborazione con le organizzazioni culturali del territorio											
Obiettivo strategico	La produzione culturale in lingua italiana è presente su tutto il territorio ed è innovativa.											
					Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		No					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	Nel corso del 2023 la redazione social del Centro Trevi-TreviLab ha intensificato l'azione promozionale sui canali FB, Instagram e del neonato podcast “Radio TreviLab”, sperimentando diverse azioni pubblicitarie. La redazione social continua a curare i contenuti del podcast, che nel corso dell’anno ha trovato una sua collocazione meglio definita anche a livello di format. Anche il servizio della newsletter “TreviLab Informa” si è affinato in termini di pianificazione, diffusione e layout, riscontrando buoni risultati nei report della piattaforma. Anche quest’anno si è curata la nuova edizione dell’annuario Scripta Manent, accessibile a tutti in formato pdf sul sito della provincia. Le richieste degli spazi in concessione sono state molto numerose, si è proceduto con le assegnazioni in coerenza con il regolamento del Centro, mantenendone costante la procedura. Si sono rinforzate le partnership con scuole superiori di Bolzano, coinvolgendo attivamente gli studenti in progetti culturali ed espositivi; confermata anche la partnership con il Teatro Stabile di Bolzano, con la messa a disposizione di alcuni biglietti gratuiti agli utenti dei servizi. Si è regolarmente dato seguito alla serie di incontri con personalità di spicco per la cultura locale “Audaci della cultura”, con l'intento di avvicinare il pubblico alle persone che contribuiscono alla crescita culturale pubblica. Particolare successo hanno avuto gli incontri con personalità di spicco della realtà museale italiana, confermando l'interesse della popolazione a conoscere da vicino personaggi di particolare esperienza.											
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Ampliamento dell'orario di apertura e semplificazione della concessione per l 'utilizzo delle sale.												
La pubblicazione “Scripta Manent” diventa una piattaforma di approfondimento culturale con momenti d'incontro al Centro Trevi.												
Istituzione della redazione Social per il coordinamento ed il potenziamento della comunicazione, al fine di avvicinare nuovi target di pubblico (newsletter, programma comune, ecc.).												
Strumenti di fidelizzazione degli utenti al Centro Trevi (indagini di customer satisfaction, amici del Trevi, ecc.).												
Collaborazione con grandi Istituzioni e Festival culturali della Provincia per una programmazione di qualità.												
Presentazioni della Biblioteca Claudia Augusta su Youtube												
Priorità di sviluppo	2 - Potenziamento delle reti culturali attraverso un rafforzamento delle strutture già esistenti e un miglior coordinamento con le Amministrazioni locali											
									Strumenti di qualità		No	
									Promozione delle pari opportunità		No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	Continuo e costante dialogo con le associazioni per rafforzare il lavoro di rete e la fruizione dell'offerta culturale sul territorio.											
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Progettare con le amministrazioni locali percorsi condivisi di crescita culturale sulla base degli accordi e dei comitati esistenti e incentivarne altri												
Allegati	Relazione PNRR 2022											



Priorità di sviluppo	3 - La produzione artistica di qualità va sostenuta e incoraggiata attraverso nuove forme di sostegno pubblico.							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Gli obiettivi sono stati raggiunti attraverso le misure di sostegno agli artisti, alle associazioni e alla pubblicazione di bandi che favoriscono lo sviluppo dell'attività culturale del territorio.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Avviare in modo sistematico tavoli di coordinamento con gli artisti e gli esperti per rafforzarne la rete								
Attuazione degli attuali criteri con emanazione di bandi tematici o periodici di incentivo alla creatività.								
Allegati	Premio Piero Siena - 1^ edizione							

Priorità di sviluppo	4 - Sviluppo di progettualità territoriali sul tema delle lingue e cultura							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	L'ufficio ha supportato 12 sia progetti nuovi che evoluzioni basate su esperienze dell'anno precedente, andando a coprire target differenti e in diverse località dell'Alto Adige.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Analisi del contesto e studio di pratiche virtuose nell'ambito della progettualità sul tedesco e sulle altre lingue straniere								
Sviluppo e sostegno di progetti realizzati da enti e associazioni del territorio per la sperimentazione di modelli innovativi di apprendimento e promozione delle lingue								
Costruzione di una rete di relazioni culturali con gli istituti di cultura stranieri presenti in Italia per portare in Alto Adige le migliori progettualità esistenti								
Sviluppo e sostegno di progetti realizzati da enti e associazioni del territorio per la promozione delle lingue, quali canale di accesso al punto di vista dell'altro								



Priorità di sviluppo	5 - Il grande patrimonio artistico italiano: avvicinare il pubblico all'arte e favorire la conoscenza delle istituzioni museali che conservano, tutelano e valorizzano i tesori dell'arte							
	Strumenti di qualità				No			
	Promozione delle pari opportunità				No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Gli obiettivi sono stati raggiunti attraverso le misure di sostegno agli artisti, alle associazioni e alla pubblicazione di bandi che favoriscono lo sviluppo dell'attività culturale del territorio.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
L'amministrazione provinciale ha tra le sue priorità la ripartenza del settore culturale attraverso lo sviluppo della progettualità delle organizzazioni culturali e l'avvio di collaborazioni con grandi istituzioni culturali per consentire la valorizzazione del patrimonio artistico italiano.								
Esplorare nuovi ambiti di interesse per quanto riguarda le collaborazioni con i grandi musei italiani e dell'oltralpe e proporre nuovi percorsi esplorativi..								
Ripensare dopo la pandemia da covid 19 la partecipazione del pubblico all'arte e alla cultura attraverso nuove progettualità sia direttamente promosse che proposte da organizzazioni sostenute dalla L.P. n. 9/2015, anche attraverso la formazione di reti associative.								

Priorità di sviluppo	6 - Semplificazione accesso al sistema bibliotecario per i cittadini							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	è stato stipulato nel mese di dicembre 2023 il contratto con la ditta Exlibris per l’acquisizione della piattaforma gestionale in cloud "Alma". Il passaggio alla nuova piattaforma verrà concluso nel 2024.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Box restituzione 24 h								
Avvio Appalto per il nuovo software per la gestione delle biblioteche								
Partecipazione al progetto ARGO								



Priorità di sviluppo	7 - Realizzazione Polo bibliotecario							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	La Biblioteca Provinciale 15.5 ha partecipato al progetto di rinnovamento del concetto di Polo Bibliotecario con l'integrazione del Centro per le autonomie, ha preso parte ed ha collaborato alle numerose riunioni relativamente alla gestione, organizzazione e amministrazione comuni del futuro polo bibliotecario							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Progetto biblioteconomico per l'integrazione dei centri audiovisivi								
Elaborazione di una proposta per l'organizzazione e la gestione del polo bibliotecario								
Supporto all'attività di comunicazione per il Polo bibliotecario								

Priorità di sviluppo	8 - Promozione della lettura e della cultura cinematografica							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Nel corso del 2023 è stato lanciato un concorso di lettura per le biblioteche pubbliche e scolastiche e sono stati prodotti 40 video di promozione alla lettura (promozione sui canali social con 3.635 visualizzazioni); i partecipanti a livello provinciale sono 2.874. Nel 2023 è stato aperto il canale TikTok per la promozione per i più giovani. Nel corso dell'anno è stata inaugurata la rassegna Audiovisioni curata dal Centro Audiovisivi, per la proiezione pubblica di documentari sull'Alto Adige.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cinema: proposte mensili per le 3 sezioni della mediateca (arti e new media, cinema, storia e cultura locale); mercoledì del cinema e del documentario: presentazioni mensili del cinema d'autore e di documentari sul territorio presso il Centro Trevi e sul canale YouTube								
Giornata mondiale del libro, 23 aprile: incontri rivolti agli allievi delle scuole di ogni ordine e grado e agli adulti								
Giornata delle biblioteche, 24 ottobre: collaborazione con le biblioteche pubbliche e scolastiche del territorio per la realizzazione di un calendario di iniziative ed eventi rivolti alla collettività nonché supporto per l'organizzazione di iniziative durante tutto l'anno.								
Ulteriore sviluppo delle iniziative di promozione e di divulgazione già avviate nel settore del cinema, della storia e cultura locale e della promozione del libro e della lettura, anche utilizzando i canali YouTube dedicati.								



Priorità di sviluppo	9 - Realizzazione e sviluppo di comitati di educazione permanente per rafforzare il sistema culturale e formativo							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Nell'anno in corso ha preso il via il Comitato dell'Educazione permanente di Laives con attività ad hoc, è stata organizzata una riunione di coordinamento con i presidenti dei comitati e sono state frequentate regolarmente da parte dell'ufficio le singole attività proposte sul territorio.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Attività di sviluppo, coordinamento e coaching per i comitati e le organizzazioni culturali e formative.								
Valutazione delle attività dei comitati di educazione permanente avviate negli anni precedenti ed eventuale coaching e sostegno								

Priorità di sviluppo	10 - Potenziare il sistema di promozione e valorizzazione dell'autoapprendimento delle lingue del Centro Multilingue di Bolzano e la Mediateca Multilingue di Merano							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Oltre al ricambio annuale delle risorse, quest'anno sono continuate diverse attività di promozione dei centri, anche in collaborazione con associazioni ed enti del territorio. Sono state organizzate diverse presentazioni dei servizi relativi all'apprendimento autonomo delle lingue (personale sanitario, guardia di finanza, personale assunto per il PNRR, docenti di lingua, studenti Libera Università di Bolzano, personale bibliotecario). Si è sviluppata ulteriormente la collaborazione con il Servizio esami di bi- e trilinguismo.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sviluppo e aumento delle collaborazioni con gli enti del territorio interessati al tema dell'apprendimento linguistico (UNIBZ, biblioteche delle zone non urbane ..)								
Sviluppo di nuovi servizi, legati anche al tema delle nuove tecnologie e nuovi metodi dell'apprendimento delle lingue								
Sviluppo di format per la disseminazione degli strumenti grazie a consulenze e incontri tematici								
Sviluppo di un calendario culturale legato al tema delle lingue che unisca le sedi del Centro Multilingue di Bolzano e la Mediateca Multilingue di Merano come piattaforme culturali polifoniche.								



Priorità di sviluppo	11 - Potenziare la rete delle Agenzie linguistiche e dell'insegnamento formale delle lingue							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Sono stati organizzati degli incontri di formazione inerenti la realizzazione e la comunicazione dei progetti tramite i social ed esplorando l'utilizzo dell'intelligenza artificiale. É stata inoltre organizzata una giornata di confronto tra le varie agenzie linguistiche e le istituzioni del territorio che si occupano di formazione in collaborazione con l'Ufficio Educazione permanente in lingua italiana e la Rip. Cultura tedesca.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Promozione e sviluppo di percorsi di apprendimento civico-linguistico e esperienze socio-territoriali per un reale percorso inclusivo dei cittadini non-comunitari e dei titolari di protezione internazionale								
Formazione dei docenti sui sistemi più innovativi e al passo coi tempi per l'apprendimento delle lingue								
Promozione degli investimenti in campo tecnologico per l'insegnamento delle lingue								

Priorità di sviluppo	12 - Formazione qualificata degli operatori giovanili							
		Strumenti di qualità					Sì	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	programma di formazione congiunta con la provincia autonoma di trento; programma di formazione sugli impatti culturali							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Co-progettare a livello regionale la formazione e la capacità progettuale per gli operatori giovanili								
Formazione sulle possibilità dei finanziamenti europei nel settore giovanile, con lo scopo ulteriore di implementare la strategia giovani dell'Unione europea (periodo 2019 – 2027).								
Dotare gli operatori del settore giovanile di strumenti di progettazione culturale, in ottica trasversale rispetto agli altri settori della Ripartizione Cultura italiana e che siano finalizzati a valorizzare il punto di vista dei giovani rispetto alla società tutta.								
Formazione congiunta con PAT per andare a indagare le migliori pratiche sul tema del rapporto tra youth-worker (operatore giovanile) e innovazione culturale del territorio nazionale								



Priorità di sviluppo	13 - Promozione di spazi giovani di nuova concezione									
Obiettivo strategico	Attraverso il sistema di organizzazione forte e attivo su tutto il territorio provinciale, aumenta la quantità e la qualità dell’offerta culturale.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	progetti "botteghe di cultura" e "drin" in continuo sviluppo; collaborazione con rip. 11 alla definizione del bando per la ristrutturazione dell'edificio "ex telefoni di stato"									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Implementare una rete di collaborazione fra le associazioni giovanili e spazi inutilizzati in Provincia										
Sostenere la progettualità delle organizzazioni giovanili provinciali nell'ambito dell'impegno giovanile, promuovendo un'offerta che sia sempre più collegata e che vada a coprire diversi aspetti e interessi giovanili con l'obiettivo di far emergere e potenziare le competenze sociali e civiche dell'educazione non formale. Gestione del coworking DRN e supervisione della rigenerazione degli Ex Telefoni di Stato, vetrine culturali nei quartieri.										
Implementare la comunicazione istituzionale per aumentare sempre più la possibilità di accesso dei giovani a progetti innovativi sul tema del lavoro in ambito cultural/creativo.										



Priorità di sviluppo	14 - Interventi volti al potenziamento dei servizi biblioteconomici per la biblioteca provinciale “Claudia Augusta”										
Obiettivo strategico	Attraverso il sistema di organizzazione forte e attivo su tutto il territorio provinciale, aumenta la quantità e la qualità dell'offerta culturale.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	L'attività e`proseguita regolarmente, come da programma.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Digitalizzazione: incrementare la documentazione storica, facilitare l'accesso alle fonti e preservare il materiale											
Acquisizione archivi locali, sviluppo delle collezioni											
Incremento e sviluppo della collezione Biblioweb, particolarmente incrementata a causa dell'emergenza Covid-19, anche attraverso un`istruzione online per gli utenti.											
Incentivazione allo studio delle arti, delle scienze e dell'arte attraverso consulenze scientifiche in sede e soprattutto online, particolarmente rafforzata causa emergenza COVID-19.											
Potenziamento della Biblioteca scientifica per quanto attiene la raccolta di saggistica nei diversi ambiti e della sezione locale di lingua italiana											
Corsi pubblici per l'utilizzo piattaforma Biblioweb											
Aggiornamento del server e del sistema informatico											
Ampliamento depositi e sede											



Priorità di sviluppo	15 - Valorizzare e sviluppare la funzione sociale della Biblioteca provinciale “Claudia Augusta”										
Obiettivo strategico	Attraverso il sistema di organizzazione forte e attivo su tutto il territorio provinciale, aumenta la quantità e la qualità dell'offerta culturale.										
				Strumenti di qualità		No					
				Promozione delle pari opportunità		Sì					
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Le attività sono tornate prevalentemente in presenza e la valorizzazione e lo sviluppo della funzione sociale della biblioteca sono proseguiti normalmente; ampio spazio alla tematica della sostenibilità e dell'Agenda 2030 e relativi Obiettivi ed inoltre sono state realizzate manifestazioni ed iniziative dedicate alla Storia, anche come aggiornamento professionale per i docenti.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Trascrizione ed archivio delle fonti orali, nuove interviste											
Collaborazione scientifica con emittenti televisive e promozione della documentazione e dei libri locali attraverso la realizzazione di trasmissioni radiofoniche											
Potenziamento della divulgazione scientifica a livello locale (presentazione di libri, dibattiti organizzati, serate informative, ecc.)											
Consolidamento dell'offerta del patrimonio culturale centrata sul cliente (modelli organizzativi, flessibilità negli orari di apertura, indagini di customer satisfaction, ecc.)											
Potenziamento delle prestazioni di reference in sede o a distanza offerte dalla biblioteca (Interlibrary Loan & Document delivery, Web-Podcast Blog, postazioni internet, fidelizzazione del cliente, ecc.), in un'ottica user-friendly											
Ripensare dopo la pandemia da COVID-19 la partecipazione del pubblico alle iniziative ed ai servizi della Biblioteca Provinciale attraverso nuove progettualità sia direttamente promosse che in collaborazione con le Associazioni.											
Potenziamento delle sinergie per la realizzazione del Polo bibliotecario con le altre due biblioteche “Cesare Battisti” e “Tessmann” (pianificazione della logistica, organizzazione di servizi e spazi comuni, coordinamento lavori)											
Organizzazione e sviluppo del patrimonio culturale e scientifico, delle collezioni e dei progetti biblioteconomici											
Potenziamento dei servizi offerti al cittadino, introduzione di nuove tecnologie informatiche e logistica, analisi e coordinamento del gruppo di lavoro del polo bibliotecario											
Organizzazione del materiale dal punto di vista logistico - magazzino esterno											
Premio “Claudia Augusta” per tesi di laurea e di ricerca.											
Attività in relazione all'Agenda 2030 ONU per lo sviluppo sostenibile											



Priorità di sviluppo	16 - Promozione della memorialistica									
Obiettivo strategico	Attraverso il sistema di organizzazione forte e attivo su tutto il territorio provinciale, aumenta la quantità e la qualità dell'offerta culturale.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Sono proseguite le videointerviste, con le testimonianze di persone attive a suo tempo nell'ambito scolastico, della formazione continua, dell'edilizia e dell'abitare. Sono state portate avanti iniziative di valorizzazione della memorialistica anche con scuole e associazioni, come da programma (Associazione Scrittori, ANPI, Storia e Regione , UNIBZ e UNITN).									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Raccolta e registrazione di videointerviste										
Progetti con le scuole e le associazioni										



Priorità di sviluppo	17 - Digitalizzazione, innovazione, competitività e turismo. Piattaforma digitale per i beni culturali e digitalizzazione del patrimonio culturale										
Obiettivo strategico	Attraverso il sistema di organizzazione forte e attivo su tutto il territorio provinciale, aumenta la quantità e la qualità dell'offerta culturale.										
				Strumenti di qualità		No					
				Promozione delle pari opportunità		Sì					
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	E' stato realizzato un progetto di digitalizzazione di libri antichi, come copie dai sicurezza per l'utenza e per il Document Delivery. E' stata avviata la procedura di gara e l'Aggiudicazione per il progetto di digitalizzazione PNRR M 1 C 3 1.1.14 e 1.1.5 Digitalizzazione del Patrimonio Culturale.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Digitalizzazione: incrementare la documentazione storica, facilitare l'accesso alle fonti e preservare il materiale											
Gestione della biblioteca ed erogazione dei servizi bibliotecari											



Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima



Tema	Natura e ambiente								
Obiettivo strategico	1 - Nell’ambito della difesa del suolo le risorse ambientali sono preservate a lungo termine e l’inquinamento ambientale è minimizzato a favore di un’elevata qualità di vita per le persone.								
					Strumenti di qualità	No			
					Promozione delle pari opportunità	No			
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)	Sì			
					Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	Sì			
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto. Educazione ambientale: nell'anno scolastico 2022/2023:174 scuole, 601 classi e 9.815 alunni sono stati coinvolti nei 15 progetti di educazione ambientale dell'agenzia statale. Se si aggiungono anche le azioni eco-pausa e passi per il clima, allora hanno partecipato 237 scuole, 918 classi e 15.087 alunni (l'eco-pausa è stato offerto per l'ultima volta nell'anno scolastico 2022/23 e per le misure climatiche, i materiali didattici sono stati resi disponibili online a partire dall'anno scolastico 2023/24, in modo che in modo che le scuole possano svolgere l'azione da sole). Le scuole, le classi e gli alunni partecipanti che hanno partecipato a diversi progetti sono stati conteggiati una sola volta nella valutazione. La situazione delle prenotazioni è mediamente molto alta ed è stata del 99,68% nell'anno scolastico 2022/23.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Campioni analizzati	Quantità	333,00	300,00	300,00	330,00	320,00	300,00	
2	Alunni partecipanti all'educazione ambientale	Quantità	14.260,00	14.824,00	9.815,00	16.000,00	9.800,00	9.800,00	
3	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani / riviste)	Quantità	31,00	149,00	50,00	130,00	120,00	100,00	
4	Contributi concessi: misure di sensibilizzazione ambientale	Quantità	0,00	0,00	5,00	5,00	4,00	3,00	
5	Laboratori didattici, mostre interattive, iniziative di educazione ambientale	Quantità	16,00	15,00	15,00	6,00	15,00	15,00	
6	Servizio di reperibilità per incidenti chimici o incendi rilevanti	Quantità	4,00	4,00	0,00	5,00	5,00	5,00	
7	Acquisto apparecchiature per laboratori	Quantità	19,00	41,00	23,00	17,00	40,00	40,00	
Indicatore		Commenti							
2	Targ. 2024	Il progetto ecopausa non ci sarà piu. Il progetto passi per il clima viene gestito in autonomia dal personale delle scuole.							
2	Cons. 2023	Il progetto ecopausa non ci sarà piu. Il progetto passi per il clima viene gestito in autonomia dal personale delle scuole.							



Obiettivo strategico		2 - La tutela della qualità delle risorse ambientali è garantita tramite il lavoro efficiente nei laboratori									
							Strumenti di qualità		Sì		
							Promozione delle pari opportunità		No		
Missioni PNRR		Rivoluzione verde e transizione ecologica					Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì		
							Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		Sì		
Descrizione		Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.									
Governabilità : diretta parziale non governabile											
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature	Quantità	40,00	62,00	45,00	50,00	60,00	60,00			



Obiettivo strategico	3 - Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.								
		Strumenti di qualità			No				
		Promozione delle pari opportunità			No				
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Assegnazione all'Agenzia per l'Energia	Quantità	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	



Obiettivo strategico	4 - Il suolo è tutelato dalle diverse forme di inquinamento tramite una gestione dei rifiuti secondo principi di sostenibilità ambientale.										
		Strumenti di qualità					No				
		Promozione delle pari opportunità					No				
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto										
Governabilità :									diretta	parziale	non governabile
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	161,00	119,00	118,00	110,00	110,00	110,00			
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	301,00	281,00	350,00	350,00	350,00	350,00			
3	Domande di contributo concesse	Quantità	12,00	12,00	20,00	10,00	10,00	10,00			
Indicatore		Commenti									
3	Cons. 2023	I comuni hanno avuto l'opportunità di accedere a dei contributi riservati ai fondi del PNRR e il resto della spesa è stato finanziato con impegni pluriennali 2024, 205 e 2026 dall'Agenzia per l'Ambiente e la protezione del clima.									



Obiettivo strategico	5 - Le fonti di energia rinnovabile sono utilizzate in modo sostenibile. L'approvvigionamento pubblico di acqua potabile e per l'irrigazione è di alta qualità.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica	Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)				Sì			
		Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì			
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	618,00	936,00	567,00	1.030,00	1.030,00	1.030,00	
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	333,00	367,00	420,00	460,00	450,00	450,00	
3	Domande di contributo concesse	Quantità	21,00	50,00	100,00	100,00	95,00	90,00	
4	Campioni analizzati	Quantità	8.636,00	8.955,00	6.900,00	6.900,00	6.850,00	6.800,00	
5	Progetti di monitoraggio e ripristino dei corpi idrici finanziati	Quantità	5,00	23,00	27,00	30,00	29,00	28,00	
6	Misure di miglioramento ambientale nei comuni rivieraschi finanziate	Quantità	63,00	79,00	65,00	80,00	80,00	80,00	



Obiettivo strategico		6 - Per la tutela dell’ambiente e la salute delle persone sono monitorati la qualità dell’aria e il rispetto dei valori limite di emissione e di rumore.							
						Strumenti di qualità		Sì	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	558,00	247,00	247,00	750,00	740,00	730,00	
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	476,00	619,00	617,00	730,00	730,00	730,00	
3	Campioni analizzati	Quantità	1.627,00	1.276,00	1.276,00	3.300,00	3.250,00	3.200,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	247 Ufficio aria e rumore							



Obiettivo strategico	7 - Gli alimenti, i mangimi, i cosmetici e i colori per tatuaggi sono di elevata qualità, non nocivi per la salute ed etichettati in modo trasparente.								
						Strumenti di qualità	Sì		
						Promozione delle pari opportunità	No		
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Campioni analizzati (chimici e microbiologici)	Quantità	1.267,00	1.348,00	2.000,00	2.000,00	1.900,00	1.800,00	
2	Analisi effettuate per l'applicazione REACH	Quantità	117,00	65,00	100,00	100,00	90,00	90,00	



Obiettivo strategico		8 - I cambiamenti climatici vengono continuamente contrastati. La cultura della sostenibilità ambientale si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Contributi erogati	Quantità	830,00	400,00	600,00	600,00	600,00	600,00	
2	Comuni coinvolti per l'inquinamento luminoso	Quantità	83,00	95,00	90,00	98,00	95,00	90,00	
3	Consulenze effettuate per risparmio energetico	Quantità	199,00	349,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
4	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani / riviste)	Quantità	7,00	15,00	5,00	15,00	11,00	10,00	
Indicatore		Commenti							
4	Cons. 2023	I social media sostengono unna fetta sempre più ampia della relazione pubblica. Per questo motivo sono calate le spese correnti delle versioni cartacee della relazione pubblica.							



Obiettivo strategico	9 - Le reti di approvvigionamento sono garantite, l'infrastruttura di distribuzione è progettata in modo più efficiente e con meno impatto sul paesaggio.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Contributi erogati	Quantità	3,00	11,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
2	Autorizzazioni per linee elettriche rilasciate	Quantità	106,00	105,00	90,00	90,00	90,00	90,00	
3	Linee ad alta tensione: affiancamento del procedimento statale di approvazione di progetti di costruzione ecosostenibile delle linee	Quantità	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	



Obiettivo strategico	10 - Le fonti di energia rinnovabile sono utilizzate in modo sostenibile. L'approvvigionamento pubblico di acqua potabile e per l'irrigazione è di alta qualità.								
					Strumenti di qualità		No		
					Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Concessioni per acqua potabile rilasciate	Quantità	16,00	12,00	12,00	10,00	10,00	10,00	
2	Concessioni per irrigazione rilasciate	Quantità	83,00	69,00	69,00	190,00	190,00	190,00	
3	Concessioni per la produzione di energia elettrica rilasciate	Quantità	47,00	110,00	80,00	80,00	80,00	80,00	



Obiettivo strategico		11 - Coordinamento delle procedure per le approvazioni e autorizzazioni in materia ambientale							
							Strumenti di qualità		No
							Promozione delle pari opportunità		No
Descrizione		Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Procedure VAS effettuate (valutazione ambientale strategica per piani e programmi)	Quantità	9,00	6,00	6,00	6,00	7,00	8,00	
2	Procedure VIA effettuate (valutazione impatto ambientale)	Quantità	12,00	14,00	22,00	12,00	10,00	10,00	
3	Procedure AIA effettuate (autorizzazione integrata ambientale)	Quantità	15,00	18,00	18,00	20,00	20,00	20,00	
4	Procedure di approvazione cumulativa effettuate	Quantità	334,00	291,00	302,00	410,00	400,00	400,00	
Indicatore		Commenti							
4	Cons. 2023	sono state registrate meno richieste							



Priorità di sviluppo	1 - Attuazione delle disposizioni normative in materia di "Amministrazione digitale"										
Obiettivo strategico	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La priorità di svilupoo è stata raggiunta.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Adeguamento dei procedimenti											
Fascicolo digitale											
Accorpamento delle diverse banche dati											
Adeguamento dei procedimenti											



Priorità di sviluppo	2 - Sviluppo del settore energetico											
Obiettivo strategico	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.											
						Strumenti di qualità		No				
						Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	I campi (collaborazione ARERA, procedura linee elettriche e nuova legge provinciale per le grandi derivazioni) hanno continuato nel anno 2023 e veranno conclusi presumibilmente nel anno 2024.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) nei settori energia e ambiente												
Linee elettriche: approvazione della nuova procedura per il rilascio dell'autorizzazione												
Nuova legge provinciale per le grandi derivazioni d'acqua per la produzione di energia elettrica												
Collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) nei settori energia e ambiente												



Priorità di sviluppo	3 - Servizi di reperibilità										
Obiettivo strategico	Per la tutela dell'ambiente e la salute delle persone sono monitorati la qualità dell'aria e il rispetto dei valori limite di emissione e di rumore.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La priorità di sviluppo reperibilità è stata raggiunta. Nel 2023 non sono stati registrati interventi importanti nel settore incidenti chimici. Il servizio di reperibilità era stato garantito anche per l'anno 2023.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Riorganizzazione del servizio di reperibilità ambiente											

Priorità di sviluppo	4 - Educazione ambientale: nuovi ambiti tematici										
Obiettivo strategico	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.										
					Strumenti di qualità			No			
					Promozione delle pari opportunità			No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La priorità di sviluppo è stato raggiunta.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Prosecuzione implementazione di nuovi progetti di educazione ambientale											





Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua italiana



Tema		Formazione e lingue							
Obiettivo strategico		1 - Il plurilinguismo precoce (tedesco e inglese) è assicurato a tutti i bambini della scuola dell'infanzia.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	No
Descrizione		La promozione e l'apprendimento delle lingue nella scuola, a partire da quella dell'infanzia, assumono una rilevanza centrale in provincia di Bolzano. La formazione linguistica mantiene una fondamentale importanza nella scuola dell'infanzia. La Provincia autonoma di Bolzano è caratterizzata dall'intreccio di più culture. Le scuole dell'infanzia in lingua italiana propongono un notevole numero di progetti e attività fra cui anche numerose attività didattiche mirate, in particolare il potenziamento dell'insegnamento delle lingue. L'emergenza epidemiologica e i relativi protocolli di sicurezza non hanno consentito lo svolgimento del progetto del plurilinguismo come previsto, ma con un'articolazione differente.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Posti occupati da personale pedagogico di lingua tedesca (distacchi compresi)	Quantità	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	☒
2	Posti occupati da collaboratrici pedagogiche di lingua tedesca	Quantità	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	☒
3	Personale di lingua italiana per il tedesco L2	Quantità	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	☐
4	Scuole dell'infanzia interessate all'appalto con agenzia esterna per il tedesco L2	%	55,00	50,00	60,00	60,00	60,00	60,00	☒
5	Scuole dell'infanzia interessate a progetti e attività concernenti il tedesco L2	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	☒
6	Scuole dell'infanzia interessate al Progetto Inglese nella scuola dell'infanzia italiana	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	☒



Obiettivo strategico	2 - Le scuole dell'infanzia in lingua italiana sono presenti su tutto il territorio provinciale e assicurano l'accoglienza di tutti i bambini per i quali viene fatta richiesta.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Anche nel 2023 le iscrizioni sono state effettuate tramite servizio online. Alle famiglie è stato pertanto fornito il supporto necessario. È stata attivata nuovamente una campagna di informazione per le famiglie prima delle iscrizioni.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Bambini iscritti	Quantità	3.302,00	3.213,00	3.198,00	3.450,00	3.450,00	3.450,00	
2	Bambini in lista d'attesa (senza un posto nella scuola dell'infanzia)	Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3	Sezioni	Quantità	173,00	170,00	170,00	170,00	170,00	171,00	
4	Scuole dell'infanzia provinciali	Quantità	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	59,00	
5	Personale pedagogico	Quantità	277,00	278,00	282,00	278,00	282,00	282,00	
6	Collaboratrici/collaboratori pedagogici	Quantità	192,00	187,00	186,00	191,00	187,00	187,00	



Obiettivo strategico	3 - La scuola dell’infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Le scuole dell’infanzia hanno mantenuto progetti quali “La Valigetta” (con il quale tutti i bambini della scuola dell’infanzia vengono accompagnati al passaggio nella scuola primaria) e il “Mondo delle parole” (finalizzato allo sviluppo del linguaggio, anche in un’ottica di continuità verticale).								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Utenti del Centro di Ricerca e Documentazione per la scuola dell'infanzia	Quantità	500,00	500,00	500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	
2	Attività, corsi di formazione e di formazione continua per il personale	Quantità	13,00	16,00	11,00	25,00	20,00	20,00	
3	Bambini partecipanti al Progetto “La Valigetta”	Quantità	1.262,00	1.209,00	1.193,00	1.220,00	1.220,00	1.220,00	
4	Bambini partecipanti al Progetto “Il mondo delle parole”	Quantità	1.262,00	1.209,00	1.193,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	



Priorità di sviluppo	1 - Implementazione delle nuove Indicazioni provinciali						
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.						
Strumenti di qualità							No
Promozione delle pari opportunità							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Obiettivo raggiunto						
Azione							
2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Presentazione, condivisione e riflessioni con tutto il personale docente, tavoli di lavoro sulle nuove Indicazioni provinciali							
Eventuali iniziative di formazione e aggiornamento sulle novità introdotte dalle Indicazioni provinciali							
Stesura e realizzazione pubblicazioni su tematiche trattate nelle nuove Indicazioni Provinciali							



Priorità di sviluppo	2 - Innovazione didattica e digitale						
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.						
Strumenti di qualità							No
Promozione delle pari opportunità							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Obiettivo raggiunto						
Azione							
2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Sperimentazione di metodologie didattiche innovative attraverso l'uso delle nuove tecnologie digitali							
Implementazione di materiale didattico innovativo nelle scuole dell'infanzia							
Consolidamento e valutazione dell'efficacia delle misure adottate							
Interventi di consulenza e supporto alle scuole							



Priorità di sviluppo	3 - Progetto inclusione in collaborazione con l'università di Bolzano											
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.											
						Strumenti di qualità		No				
						Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti											
Descrizione	Avviati gli incontri di riflessione e condivisione.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pianificazione e realizzazione nuovo progetto inclusione.												
Avvio del progetto presso alcune scuole pilota.												
Estensione del progetto alle altre scuole dell'infanzia												



Priorità di sviluppo	4 - Progetti legati al tema della cittadinanza in collaborazione con EURAC e l'università di Trento.										
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.										
					Strumenti di qualità			No			
						Promozione delle pari opportunità			No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Obiettivo raggiunto										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Introduzione delle iniziative presentate durante un convegno all'inizio dell'anno scolastico											
Tavoli di lavoro, presentazioni, condivisioni e riflessioni sulle nuove proposte legate al progetto											
Consolidamento e valutazione dell'efficacia dell'iniziativa											
Attuazione e realizzazione del progetto nelle scuole dell'infanzia											



Priorità di sviluppo	5 - Progetti di promozione della lettura legati alla trasmissione GUGGUG! e al Piano nazionale di “Nati per Leggere“						
Obiettivo strategico	Il plurilinguismo precoce (tedesco e inglese) è assicurato a tutti i bambini della scuola dell'infanzia.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Obiettivo raggiunto						
Azione							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Avvio del progetto presso alcune scuole pilota di Bolzano							
Estensione e diffusione dell'iniziativa a tutte le scuole del territorio							



Priorità di sviluppo	6 - Progetto Atelier in collaborazione con l'Ufficio politiche giovanili e l'Associazione VKE						
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Obiettivo raggiunto						
Azione							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pianificazione e creazione di un modello per la sperimentazione didattica							
Estensione del progetto in altre sedi del territorio							





Tema	Formazione e lingue								
Obiettivo strategico	1 - La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.								
		Strumenti di qualità				Sì			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Nell'anno scolastico 2022/23, si è ripresa l'attività a pieno regime in tutti gli ambiti in cui la nostra struttura opera. L'andamento delle iscrizioni ha segnato un trend positivo in tutti i gradi scolastici e il rapporto con l'amministrazione scolastica centrale e gli enti locali è stato proficuo ed ha comportato il fiorire di importanti collaborazioni. Il dialogo con le componenti del sistema scolastico (genitori, studenti, dirigenti e insegnanti) è stato continuo e fruttuoso, in particolare grazie al buon funzionamento dei rapporti con gli organismi di rappresentanza. Numerosi i progetti avviati, tra tutti segnaliamo “Effetto Scuola”, per il miglioramento delle metodologie didattiche, e gli eventi dedicati agli studenti (tra tutti citiamo la manifestazione di apertura dell'anno scolastico, con oltre 1500 studenti). È proseguito anche il sostegno alla trasparenza con il lancio della app “Ascuola”, la elaborazione dei materiali per il primo Bilancio Sociale della Scuola italiana e il lavoro di redazione del Piano Provinciale Scuola Digitale. Il costante sostegno alla inclusione si è arricchito di una rinnovata offerta di sportelli di consulenza per docenti e famiglie dedicati ai Bisogni Educativi Speciali.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Docenti	Quantità	2.098,00	2.185,00	2.105,00	2.100,00	2.200,00	2.200,00	
2	Dirigenti scolastici	Quantità	23,00	21,00	24,00	24,00	24,00	24,00	
3	Ispettrici e ispettori	Quantità	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
4	Conferenze / dibattiti / tavole rotonde	Quantità	6,00	15,00	14,00	15,00	15,00	15,00	
5	Corsi di aggiornamento per docenti e dirigenti scolastici	Quantità	86,00	141,00	101,00	90,00	120,00	120,00	
6	Cabine di regia	Quantità	6,00	3,00	6,00	5,00	5,00	5,00	



Obiettivo strategico		2 - Il sistema scolastico, accogliente e di alto livello, mette al centro il benessere degli studenti, in ogni suo aspetto.							
						Strumenti di qualità		Sì	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		Nell'a.s. 2022/23 la Direzione Provinciale Scuole ha impiegato le proprie risorse per dare una risposta alle esigenze degli studenti nella nuova situazione in continuo cambiamento. Si è inoltre deciso di valorizzare quanto è emerso dalle novità introdotte dalla didattica a distanza e online, promuovendo anche le iniziative ed i servizi volti al sostegno pedagogico e psicologico di ragazzi/ragazze nonché delle famiglie.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Alunne e alunni, studentesse e studenti	Quantità	16.899,00	16.955,00	16.943,00	16.900,00	16.800,00	17.000,00	
2	Alunne e alunni con background migratorio	%	20,40	22,80	22,80	23,00	23,50	23,50	
3	Alunne e alunni con diritto al sostegno	%	14,00	14,50	15,50	14,50	14,50	14,50	
4	Alunne e alunni partecipanti al progetto "Successo formativo" promossi	%	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	
5	Corsi di formazione e sensibilizzazione per docenti nel settore dell'integrazione / inclusione	%	18,70	17,00	21,00	18,00	18,00	18,00	
6	Consulenza degli esperti dello Sportello di consulenza pedagogico / didattica	Ore	865,00	380,60	371,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	
Indicatore		Commenti							
6	Cons. 2023	Il numero degli interventi è rimasto in linea con gli anni precedenti							



Obiettivo strategico	3 - Il sistema scolastico in lingua italiana utilizza la valutazione per promuovere la qualità nelle scuole.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Il Servizio Provinciale di Valutazione si è occupato di sviluppare e supportare l'autovalutazione e le indagini a livello nazionale e internazionale. Una particolare attenzione è stata rivolta alla raccolta di informazioni utili in relazione al progetto “Effetto scuola”.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Scuole che predispongono una relazione sui risultati delle prove INVALSI	Quantità	0,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	
2	Scuole che attuano l'autovalutazione	Quantità	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	
3	Scuole oggetto di valutazione esterna	Quantità	0,00	3,00	0,00	0,00	5,00	5,00	
4	Prove standardizzate nazionali o internazionali per la misurazione degli apprendimenti	Quantità	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	
5	Scuole che organizzano prove comuni a livello di istituto o partecipano a livello provinciale	Quantità	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	
6	Indagini e ricerche utili alla valutazione e all' auto-valutazione in un'ottica di miglioramento continuo	Quantità	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	
7	Elaborazione dei dati, analisi dei risultati e stesura di rapporti relativi a prove standardizzate nazionali e internazionali	Quantità	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	



Priorità di sviluppo	1 - Innovazione didattica e scuola digitale										
Obiettivo strategico	La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.										
				Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La digitalizzazione della scuola è un settore in continua evoluzione che comporta una costante trasformazione delle modalità di studio e insegnamento. Dopo una prima fase di sviluppo in cui è stato possibile integrare le risorse presenti con nuovi strumenti, si è giunti alla definizione di una nuova fase di sviluppo che ha portato alla definizione del nuovo Piano Provinciale Scuola Digitale rivolto a fornire nei prossimi anni un adeguato supporto tecnico e informativo per i docenti.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sperimentazione di metodologie didattiche innovative anche attraverso l'uso del digitale											
Implementazione di materiale didattico innovativo – scuola digitale											
Provvedimenti e interventi a favore delle scuole per far fronte all'emergenza COVID-19 – didattica a distanza.											
Interventi di consulenza e di supporto alle scuole											
Eventuale passaggio dal sistema Linux (FUSS) al sistema Windows											
Prosecuzione delle attività che hanno subito un rinvio a causa delle protrarsi della situazione pandemica											
Completamento dell'eventuale passaggio dal sistema Linux (FUSS) al sistema Windows											



Priorità di sviluppo	2 - Revisione e adeguamento delle Indicazioni provinciali										
Obiettivo strategico	La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.										
				Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il Ministero dell'Istruzione definisce le Indicazioni nazionali per il curriculum della scuola, che vengono recepite a livello provinciale e adattate alla realtà della scuola italiana dalle Indicazioni Provinciali, che costituiscono il quadro di riferimento per la stesura dei curricula di istituto, che è affidata alle singole scuole. Le Indicazioni sono specifiche per il primo ciclo (scuola primaria e secondaria di I grado) e per il secondo ciclo (secondaria di II grado) e vanno costantemente tenute monitorare per garantire che le scuole possano costruire curricula adeguati alle esigenze della società e degli studenti nonché per rispondere alle novità introdotte dal Ministero. Nel corso del 2023 la scuola italiana ha avviato due tavoli di lavoro per la stesura delle nuove Indicazioni, ha rivisto le premesse al testo per il secondo ciclo ed ha recepito la riforma degli Istituti Tecnici, sempre per il secondo ciclo, allineandosi così alla situazione nazionale.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Stesura delle indicazioni provinciali del 1° ciclo											
Stesura delle indicazioni provinciali del 2° ciclo											
Prosecuzione delle attività che hanno subito un rinvio a causa del protrarsi della situazione pandemica											
Redazione ed approvazione della delibera											
Iniziative e misure di accompagnamento all'attuazione delle nuove indicazioni provinciali											
Entrata in vigore della delibera											
Monitoraggio sull'applicazione delle nuove indicazioni provinciali											



Priorità di sviluppo	3 - Laboratorio di Teambuilding						
Obiettivo strategico	La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Le competenze di Teambuilding e Leadership sono ritenute fondamentali per la gestione delle istituzioni scolastiche, poiché un leader efficace è in grado di costruire e motivare un team, valorizzare le singole competenze e guidare con l'esempio. Il percorso che è stato strutturato si sviluppa su più anni e punta a fare in modo che le scuole diventino luoghi ancora più coesi, innovativi e orientati al successo. Tutti i dirigenti delle scuole sono invitati a partecipare alle giornate formative che si tengono nel corso dell'anno scolastico.						
Azione							
Approfondimento e promozione delle tematiche relative al Teambuilding finalizzati all'individuazione e introduzione di nuove possibilità applicative per favorire e migliorare i processi di interazione nel sistema scuola.							
Accompagnare e sostenere le scuole nell'attuazione di nuove proposte e procedure individuate nell'ambito delle attività inerenti il Teambuilding.							
Consolidamento delle attività e monitoraggio dell'efficacia delle misure adottate							



Priorità di sviluppo	4 - Digitalizzazione e sviluppo di piattaforme digitali						
Obiettivo strategico	La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	L'utilizzo delle piattaforme informatiche ha permesso di implementare nuovi strumenti per l'attività didattica fra cui la condivisione online di progetti e materiali didattici. Facendo tesoro di quanto sviluppato negli anni precedenti durante la pandemia lo sviluppo di piattaforme online rappresenta un work in progress che prevede fasi di monitoraggio in cui vengono raccolte le novità e le best practice e fasi di progettazione in cui possono essere potenziati i sistemi e le funzionalità degli strumenti informatici.						
Azione							
Approfondimento e promozione delle tematiche relative alla digitalizzazione e allo sviluppo di piattaforme digitali finalizzate all'introduzione di nuove possibilità applicative nelle scuole. Formazione per docenti sulla piattaforma Copernicus.							
Restyling del sito Scuola italiana e realizzazione nuove piattaforme sia aperte che con aree riservate destinate ai docenti.							
Implementazione e messa in rete dei nuovi sistemi							



Priorità di sviluppo	5 - Bilancio sociale										
Obiettivo strategico	Il sistema scolastico, accogliente e di alto livello, mette al centro il benessere degli studenti, in ogni suo aspetto.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il Bilancio sociale è un documento con cui le organizzazioni, pubbliche o private, rendono conto del proprio operato alla società. Si tratta di uno strumento che offre informazioni trasparenti, accurate e verificabili sulla gestione delle strutture e delle risorse, ma anche sui progetti realizzati e sul loro impatto a livello sociale. La Direzione Istruzione e Formazione italiana, tra le prime strutture in ambito scolastico in Italia, ha redatto questo documento con il supporto di INDIRE, l'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa. Il Bilancio è frutto di un percorso durato quattro anni, e rappresenta l'occasione per evidenziare e condividere i risultati conseguiti, ma anche per indicare le azioni che la Scuola in lingua italiana dell'Alto Adige prevede di attuare per il prossimo quinquennio.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Indagine finalizzata alla redazione del bilancio sociale della Direzione Istruzione e formazione italiana per il periodo 2019-2023											
Presentazione e pubblicazione dei risultati dell'indagine.											



Priorità di sviluppo	6 - Piano di intervento per il miglioramento delle competenze sulla base dei risultati INVALSI										
Obiettivo strategico	Il sistema scolastico in lingua italiana utilizza la valutazione per promuovere la qualità nelle scuole.										
					Strumenti di qualità	No					
					Promozione delle pari opportunità	No					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il progetto "Effetto scuola" parte dalla volontà di impiegare i risultati delle prove INVALSI, soprattutto negli ambiti di Italiano e Matematica, come punto di partenza per un processo di miglioramento della qualità didattica e quindi delle competenze degli studenti. Il piano pluriennale prevede diverse fasi, tra cui l'analisi dei dati INVALSI, l'identificazione delle aree critiche e delle scuole da coinvolgere, la definizione e attuazione degli interventi di supporto e la valutazione dell'efficacia degli interventi. Il progetto coinvolge diverse scuole e istituzioni come il Politecnico di Milano.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Analisi dei dati INVALSI per l'individuazione delle scuole con maggiori criticità.											
Ricerca azione partecipata e analisi dei dati qualitativi per la definizione delle aree critiche delle scuole individuate nella fase 1											
Pianificazione, attuazione e monitoraggio di interventi di supporto al miglioramento nelle aree critiche individuate nella fase 2 a favore delle scuole interessate.											





Tema		Formazione e lingue							
Obiettivo strategico		1 - Garantire un’offerta formativa finalizzata all’ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l’inserimento nel mercato del lavoro.							
							Strumenti di qualità		No
							Promozione delle pari opportunità		No
Descrizione		L'offerta formativa è stata garantita con un aumento di tutti gli indicatori previsti.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Classi a tempo pieno o in servizio	Quantità	126,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	
2	Allievi	Quantità	1.540,00	1.567,00	1.619,00	1.500,00	1.600,00	1.600,00	
3	Apprendisti	Quantità	328,00	332,00	400,00	330,00	370,00	370,00	
4	Conclusione del percorso formativo	%	54,00	83,00	81,00	65,00	80,00	80,00	
5	Allievi occupati entro 12 mesi su campione rilevato	%	0,00	80,00	77,00	35,00	70,00	70,00	
6	Allievi con background migratorio	%	29,00	29,00	32,00	30,00	30,00	30,00	
7	Allievi con diagnosi funzionale (L. 104 / L. 170)	%	30,00	29,00	29,00	31,00	31,00	31,00	



Obiettivo strategico		2 - Garantire l'offerta formativa per l'aggiornamento, la qualificazione e la riqualificazione delle persone in età lavorativa.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Missioni PNRR		Istruzione e ricerca				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì	
Descrizione		L'offerta formativa per aggiornamento, qualificazione e riqualificazione delle persone adulte ha consolidato una ripresa relativamente al numero di edizioni, corsi e utenti rispetto all'anno 2022.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Corsi organizzati in proprio	Quantità	154,00	219,00	222,00	150,00	150,00	150,00	
2	Ore erogate corsi in proprio	Quantità	3.598,00	5.255,00	6.106,00	3.600,00	5.500,00	5.500,00	
3	Partecipanti ai corsi in proprio	Quantità	2.120,00	2.883,00	3.014,00	2.100,00	3.000,00	3.000,00	
4	Domande di contributo ad enti di formazione elaborate	Quantità	9,00	7,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
5	Domande di contributo a aziende elaborate	Quantità	2,00	2,00	21,00	5,00	5,00	5,00	
6	Domande per voucher formativi aziendali elaborate	Quantità	5,00	40,00	31,00	5,00	40,00	40,00	
7	Domande di contributo a formativi individuali elaborate	Quantità	51,00	70,00	82,00	51,00	70,00	70,00	
8	Corsi di formazione programma GOL (PNRR Missione 5, Componente 1, Riforma 1.1)	Quantità			0,00	4,00	5,00	5,00	
Indicatore		Commenti							
8	Cons. 2023	Il programma GOL non é ancora stato attivato dalla Ripartizione mediazione servizio lavoro.							



Obiettivo strategico		3 - Garantire il mantenimento degli alti livelli di competenza del corpo docente.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Nell'anno formativo 2022-23 si é svolto il corso di idoneità sostanziale e il corso abilitante per insegnanti cui si é aggiunto uno specifico corso abilitante per insegnanti di individualizzato.							
Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Insegnanti in valutazione	Quantità	23,00	39,00	36,00	43,00	43,00	43,00	☐
2	Insegnanti con valutazione positiva	%	100,00	98,00	86,00	98,00	98,00	98,00	☒
3	Ore di formazione per percorsi di valutazione	Ore	32,00	482,00	1.232,00	832,00	432,00	832,00	☐
4	Insegnanti che si aggiornano (corsi a pagamento)	Quantità	5,00		6,00	15,00	7,00	7,00	☒
Indicatore		Commenti							
3	Targ. 2025	Ad anni alterni si aggiunge il secondo anno di formazione degli insegnanti tecnico-professionali (percorso biennale)							
4	Targ. 2025	Con l'autonomia delle scuole professionali i corsi vengono finanziati direttamente anche dalle singole scuole.							
4	Cons. 2023	Il dato rappresento solamente le richieste dirette di finanziamento di corsi alla Direzione provinciale. Rimangono esclusi quelli del Piano provinciale di aggiornamento e quelli pagati direttamente dalle scuole professionali.							



Priorità di sviluppo	1 - Potenziamento relazioni scuole e mondo delle imprese finalizzata all'individuazione di nuove opportunità professionali ed esperienziali destinate ai giovani						
Obiettivo strategico	Garantire un'offerta formativa finalizzata all'ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l'inserimento nel mercato del lavoro.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Osservatorio Occupabilità ha proseguito la propria attività analizzando le competenze in uscita degli allievi del corso Tecnico ai Servizi d'impresa, conclusione ricerca con report finale. L'aggiornamento dei profili professionali dei titoli di qualifica e diploma si è concluso, si prevede di andare a delibera nel corso della primavera 2024. Osservatorio Occupabilità ha avviato la ricerca sulle competenze degli allievi del corso di diploma per Tecnico grafico e multimediale (TGM) Sono in essere collaborazioni e scambi con la CNA/SHV conseguenti alla firma della convenzione di collaborazione tra DP e scuole di fp.						
Azione							
							2019
							2020
							2021
							2022
							2023
							2024
							2025
Gestione di un rapporto organico e integrato tra le imprese dei settori industria e artigianato partner della Formazione Professionale e i centri di FP. Cura e sviluppo degli ambiti di collaborazione con le imprese: tirocini allievi; visite docenti FP alle imprese e tecnici delle imprese ai laboratori FP; sviluppo di competenze specifiche relative alla progettazione didattica di azioni formative di formazione continua, condivisione con imprese partner							
Progetti di apprendimento destinati ai laboratori FP, di interventi di FCSL organici alle necessità delle imprese, consultazione di FP, imprese parti sociali per individuare elementi di efficacia per le azioni territoriali di sostegno alla formazione (voucher aziendali, progetti formativi aziendali, voucher individuali)							
Progetto "Formazione Professionale Territorio" favorire partnership con organizzazioni imprenditoriali del territorio per verificare la fattibilità di collaborazioni e sviluppo di progetti a favore della formazione degli allievi							
Progetti integrati post diploma nei settori energie rinnovabili (partner Alperia) e gestione rifiuti industriali e urbani (partner Seab e Ecocenter)							
A partire da un rafforzato rapporto di collaborazione con le associazioni di categoria e con la camera di commercio si procede alla verifica delle competenze in uscita e, laddove necessario ad una coerente integrazione e revisione dei piani formativi. Laddove possibile si procede anche ad una integrazione dell'attuale offerta formativa.							
Accordo di collaborazione con Sportler per la nascita di un centro di formazione per operatori della meccanica del ciclo							
Istituzione di un "Osservatorio Occupabilità" che con il concorso di una agenzia di ricerca esterna ha il compito di raccogliere dati e analizzare gli esiti in uscita dai percorsi di formazione sia in riferimento ai tassi di occupazione che alla adeguatezza delle competenze tecnico-professionali possedute in uscita dagli studenti delle scuole professionali.							
Prosecuzione lavoro "tavolo per l'apprendistato" con le parti sociali.							
Prosecuzione valutazione percorsi formativi con la presa in esame dei titoli di qualifica e diploma del settore Commercio-Turismo-Servizi.							
Applicazione dell'Accordo Conferenza Stato-Regioni-Province Autonome 01.08.2019 e conseguente aggiornamento dei profili professionali per i titoli di qualifica e diploma.							
Progetti di apprendimento destinati ai laboratori FP, di interventi di FCSL organici alle necessità delle imprese, consultazione di FP, imprese parti sociali (CCIAA, APA, CNA) per individuare elementi di efficacia per le azioni territoriali di sostegno alla formazione (voucher aziendali, progetti formativi aziendali, voucher individuali)							
Progetto "Formazione Professionale Territorio" favorire partnership con organizzazioni imprenditoriali del territorio per verificare la fattibilità di collaborazioni e sviluppo di progetti a favore della formazione degli allievi (CCIAA, Assoimprenditori)							
Gestione di un rapporto organico e integrato tra le imprese dei settori industria e artigianato partner della Formazione Professionale e i centri di FP. Cura e sviluppo degli ambiti di collaborazione con le imprese: tirocini allievi; visite docenti FP alle imprese e tecnici delle imprese ai laboratori FP; sviluppo di competenze specifiche relative alla progettazione didattica di azioni formative di formazione continua, condivisione con imprese partner							
Prosecuzione del progetto "Osservatorio occupabilità" che con il concorso di una agenzia di ricerca esterna ha il compito di raccogliere dati e analizzare gli esiti in uscita dai percorsi di formazione sia in riferimento ai tassi di occupazione che alla adeguatezza delle competenze tecnico-professionali possedute in uscita dagli studenti delle scuole professionali.							



Priorità di sviluppo	2 - Sviluppo del sistema formativo sulla base delle esigenze espresse dagli stakeholder di riferimento (giovani, famiglie, aziende, mondo delle professioni, comunità locale, istituzioni)						
Obiettivo strategico	Garantire un'offerta formativa finalizzata all'ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l'inserimento nel mercato del lavoro.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Conclusa la progettazione di nuovi percorsi di formazione: Promotore politiche giovanili, Tecnico dei rifiuti; prosecuzione delle iniziative di miglioramento della L2, ridefinizione del modello Capes 2024, prosecuzione tirocini per persone in disagio occupazionale.						
Azione							2019
							2020
							2021
							2022
							2023
							2024
							2025
Sviluppo di iniziative volte al miglioramento dell'apprendimento della seconda lingua: tedesco nei laboratori, aggiornamento insegnanti, stage all'estero, visite sul territorio, utilizzo testimoni privilegiati, scambi classi/docenti con la Formazione professionale tedesca, certificazioni linguistiche, stage in aziende altoatesine dove si parla tedesco e altre iniziative; coordinamento, assistenza tecnica e supervisione del lavoro delle scuole							
Prosecuzione del lavoro di individuazione e descrizione dei profili professionali di riferimento per la formazione al lavoro e la formazione continua che concorrono alla implementazione del repertorio provinciale delle qualificazioni professionali							
Progetti integrati post diploma nei settori energie rinnovabili (partner Alperia) e gestione rifiuti industriali e urbani (partner Seab e Ecocenter)							
Prosecuzione della progettazione di percorsi post-diploma con l'estensione al settore dei servizi d'impresa							
Sviluppo della progettazione di percorsi integrati tirocinio-formazione finalizzati alla qualificazione professionale e all'assunzione di persone in disagio occupazionale							
Esame conclusivo e certificazione di competenze del Tecnico per la gestione dei rifiuti							
Prosecuzione lavoro "tavolo per l'apprendistato" con le parti sociali							
Studio di fattibilità corso post-diploma digital marketing							
Realizzazione percorsi formativi meccanica del ciclo + e-bike							
Sviluppo della ricerca e della progettazione di percorsi post-diploma in modalità formazione teorica + tirocinio in azienda, rilascio di certificazione di competenze.							
Applicazione dell'Accordo Conferenza Stato-Regioni-Province Autonome 01.08.2019 e conseguente aggiornamento dei percorsi professionali relativi ai titoli di qualifica e diploma. Prosecuzione del lavoro di individuazione e descrizione dei profili professionali di riferimento per la formazione al lavoro e la formazione continua che concorrono alla implementazione del repertorio provinciale delle qualificazioni professionali							
Definizione di un modello di attribuzione dell'organico delle scuole di formazione prof.							
Revisione del modello di selezione per l'Accesso all'anno di preparazione alla maturità professionale (Capes)							
Azioni di social media marketing							



Priorità di sviluppo	3 - Sviluppo del sistema della formazione continua sulla base delle esigenze espresse dagli stakeholder di riferimento (giovani, famiglie, lavoratori, aziende, mondo delle professioni, comunità locale, istituzioni)									
Obiettivo strategico	Garantire l'offerta formativa per l'aggiornamento, la qualificazione e la riqualificazione delle persone in età lavorativa.									
				Strumenti di qualità	No					
				Promozione delle pari opportunità	No					
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca			Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)	Sì					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Razionalizzazione e aggiornamento dell'offerta formativa del catalogo della FCSL e dei corsi sicurezza sul lavoro e erogazione dei corsi in convenzione con forze dell'ordine. Le scuole hanno programmato i corsi PNRR_GOL in attesa di erogazione. Sono state attivate iniziative di promozione dell'offerta formativa a mezzo social media marketing (SMM) con risorse interne ed esterne.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Realizzazione del progetto "Antoine" di contrasto al fenomeno NEET. I tirocini per giovani in svantaggio lavorativo saranno potenziati prevedendo la programmazione organica di percorsi di formazione propedeutici ai tirocini e una progettazione e assistenza personalizzata (tutor e corsi in FCSL)										
Servizio orientamento interno e tirocini con estensione anche a giovani in cerca di prima occupazione										
Il finanziamento del Progetto "Antoine" con fondi FSE è risultato non percorribile, il progetto prosegue nella versione ridotta (colloquio orientativo e tirocinio)										
Al nuovo Centro di coordinamento sono stati indicati i seguenti obiettivi strategici: coordinare e ottimizzare l'attuale offerta a catalogo, individuare nuovi bisogni formativi in relazione a nuove figure professionali richieste dal mercato del lavoro, progettare interventi integrati di formazione-tirocinio di inserimento; progettare percorsi formativi con certificazione di competenze e con formazione duale (tirocinio-aula)										
Partecipazione al gruppo interdipartimentale per la gestione del Repertorio provinciale dei titoli e delle qualificazioni, definizione e stipula di un protocollo di intesa con la Regione FVG per la collaborazione nella gestione dei rispettivi repertori										
Nuova gestione del servizio Formazione Continua sul Lavoro con l'utilizzo dei social media web per la creazione di gruppi professionali										
Implementazione nuove procedure per la certificazione delle competenze										
Progettazione e realizzazione di nuova offerta formativa di concetto con imprese e agenzie formative.										
Istituzione di gruppi di lavoro ad hoc per la gestione di problematiche relative ai bisogni occupazionali di disoccupati, inoccupati, persone in mobilità										
Messa a punto e gestione dei bandi per l'erogazione di contributi economici a enti, aziende, individui per la realizzazione e per la frequenza di corsi di aggiornamento professionale										
Coordinamento/realizzazione di attività formative e di aggiornamento professionale: nell'ambito della sicurezza sul lavoro e della formazione al lavoro rivolte a detenuti, militari in ferma breve, Carabinieri, Guardia di Finanza e a personale dell'Amministrazione della Difesa (realizzazione nuovo protocollo di intesa), rivolte al personale della pubblica amministrazione										
Certificazione delle competenze nella formazione continua: assistenza tecnica, progettazione e realizzazione di percorsi formativi per la riqualificazione di lavoratori e cittadini adulti con particolare riguardo alla valorizzazione ed al riconoscimento di competenze professionali quali crediti formativi per il raggiungimento di una qualificazione professionale										
Programmazione di interventi di formazione da realizzarsi secondo criteri specifici e standard minimi sulla base di quanto previsto dal programma GOL e dal PNC										
Azioni di social media marketing										



Ripartizione Intendenza scolastica italiana



Tema	Formazione e lingue								
Tema	Informatica e digitalizzazione								
Obiettivo strategico	1 - L'Intendenza scolastica italiana assicura l'offerta formativa a tutti gli alunni.								
					Strumenti di qualità	No			
					Promozione delle pari opportunità	Sì			
Descrizione	Allo scopo di potenziare e migliorare le azioni di supporto alle istituzioni scolastiche l'Intendenza Scolastica ha posto in essere le seguenti azioni: - Gestione concorsi per il personale docente delle scuole a carattere statale - Mobilità del personale dirigente - Applicazione normativa personale docente a tempo determinato e indeterminato, al fine del corretto avvio dell'anno scolastico 2023/2024 - Partecipazione alla contrattazione collettiva per il personale docente. - Gestione del bilancio dell'Intendenza scolastica italiana e della Formazione professionale italiana. - Avvio della revisione delle indicazioni provinciali per il primo e secondo ciclo. La ripartizione ha implementato anche le procedure ai fini della digitalizzazione dei processi lavorativi. Sono stati confermati gli interventi finanziari nel campo dell'integrazione degli alunni stranieri e disabili con il finanziamento di progetti scolastici, l'assegnazione di ore straordinarie e lo storno di risorse finanziarie all'Ufficio stipendi per l'assunzione di personale per l'inclusione.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Alunni delle scuole a carattere statale	Quantità	15.749,00	15.784,00	15.806,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	
2	Posti per docenti delle scuole a carattere statale	Quantità	1.949,00	1.986,00	1.985,00	1.985,00	2.001,00	2.001,00	
3	Alunni della formazione professionale	Quantità	1.873,00	1.832,00	2.012,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	
4	Posti per docenti della formazione professionale	Quantità	282,00	302,00	302,00	302,00	303,00	303,00	
5	Postazioni PC	Quantità	4.800,00	4.800,00	5.000,00	5.000,00	5.300,00	5.300,00	
6	Rapporto computer per alunni	%	30,00	30,00	31,70	31,70	33,50	33,50	
7	Alunne e alunni con background migratorio	%	22,80	22,80	22,80	23,00	23,50	23,50	
8	Alunni con bisogni educativi speciali	%	14,10	14,50	15,50	14,50	14,50	14,50	



Obiettivo strategico	2 - L'Intendenza scolastica italiana assicura un buon funzionamento globale della scuola.								
						Strumenti di qualità	Sì		
						Promozione delle pari opportunità	No		
Descrizione	Nel corso dell'anno scolastico 2022-2023 l'attività dell'Intendenza scolastica italiana si è concretizzata nella realizzazione delle competenze istituzionali, finalizzate a garantire il regolare avvio dell'anno scolastico. È stato attivato un concorso straordinario relativo a numerose classi di concorso per il reclutamento di personale docente delle scuole secondarie di I° e II° grado a carattere statale in lingua italiana della Provincia di Bolzano. Si è provveduto altresì ad espletare le operazioni necessarie finalizzate alle assunzioni a tempo determinato e indeterminato del personale insegnante. L'Intendenza scolastica ha inoltre garantito lo svolgimento delle operazioni legate alle dotazioni organiche delle scuole e ai trasferimenti del personale insegnante nei tempi stabiliti, consentendo il regolare inizio dell'attività didattica. In linea con il precedente anno finanziario, sono stati confermati gli importi destinati alle scuole a carattere statale, nonché alle scuole paritarie.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Risorse finanziarie a favore delle scuole a carattere statale	Euro	7.208.749,00	8.717.530,22	12.454.814,00	9.880.000,00	12.300.000,00	12.300.000,00	
2	Risorse finanziarie a favore delle scuole paritarie	Euro	3.461.000,00	3.526.341,21	4.011.500,00	3.400.000,00	3.943.000,00	3.943.000,00	
3	Risorse finanziarie per la formazione professionale	Euro	3.541.890,39	3.464.658,42	4.064.673,00	4.295.000,00	4.266.000,00	4.266.000,00	
4	Risorse finanziarie a favore delle scuole dell'infanzia	Euro	981.514,00	1.039.719,68	908.609,00	944.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	
5	Spese di investimento a favore delle scuole a carattere statale	Euro	400.000,00	1.284.200,00	782.811,00	520.000,01	700.000,00	700.000,00	
6	Spese di investimento a favore delle scuole paritarie	Euro	300.000,00	95.800,00	192.300,00	60.000,00	190.000,00	190.000,00	
7	Insegnanti a tempo indeterminato	%		74,00	76,80	80,00	80,00	80,00	
8	Contenziosi (ricorsi)	Quantità	11,00	9,00	8,00	10,00	10,00	10,00	
9	Procedimenti disciplinari	Quantità	25,00	26,00	21,00	20,00	20,00	20,00	



Obiettivo strategico	3 - L'amministrazione delle risorse umane e finanziarie è finalizzata a garantire un'ottimale organizzazione scolastica e il diritto all'istruzione e formazione.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Il sostegno, la riqualificazione e valorizzazione delle risorse interne è stata supportata da una coerente definizione degli obiettivi dei direttori d'ufficio che sono stati direttamente coinvolti nella definizione e il conseguimento degli obiettivi della ripartizione tesi a garantire il diritto all'istruzione e formazione. Anche nel corso dell'anno scolastico 2022-2023 sono stati curati e seguiti vari casi problematici legati a procedimenti disciplinari e contenziosi riguardanti il personale docente delle scuole a carattere statale e si è fornito supporto giuridico ai Dirigenti scolastici attraverso formazione e dispense. Gli interventi finanziari più consistenti nel corso del 2023 sono stati: la copertura dei costi per il progetto "Plurilinguismo nella scuola d'infanzia italiana", l'ulteriore incremento della dotazione organica degli insegnanti delle scuole a carattere statale tramite lo storno di risorse finanziarie all'Ufficio stipendi.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Docenti	Quantità	2.098,00	2.185,00	2.105,00	2.100,00	2.200,00	2.200,00	
2	Classi	Quantità	821,00	828,00	838,00	820,00	820,00	820,00	
3	Rapporto alunni per classe	Quantità	19,00	19,00	19,00	20,00	20,00	20,00	
4	Risorse di bilancio disponibili	Euro	17.400.000,00	18.622.706,24	22.414.708,00	19.100.000,00	22.400.000,00	22.400.000,00	
5	Progetti con contributi fondi UE	Quantità	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	



Obiettivo strategico	4 - La Ripartizione offre al personale docente e dirigente adeguate proposte di formazione e aggiornamento.										
		Strumenti di qualità					Sì				
		Promozione delle pari opportunità					No				
Descrizione	Nel corso dell'anno scolastico 2022-2023 l'Ufficio Aggiornamento e didattica ha svolto con regolarità le attività di propria competenza, elaborando il Piano provinciale di Aggiornamento e il Piano delle Attività 2022/23.										
Governabilità :									☒ diretta	☐ parziale	☐ non governabile
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Corsi e laboratori del Piano provinciale di aggiornamento	Quantità	86,00	84,00	101,00	90,00	120,00	120,00	☐		
2	Iscrizioni ai corsi / laboratori	Quantità	5.817,00	5.065,00	4.630,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00	☒		
3	Docenti nell'anno di prova	Quantità	137,00	98,00	134,00	120,00	120,00	120,00	☐		
4	Gruppi di lavoro per la produzione e la sperimentazione di materiali didattici innovativi	Quantità	46,00	41,00	36,00	45,00	40,00	40,00	☒		



Priorità di sviluppo	1 - Stabilizzazione del personale docente									
Obiettivo strategico	L'Intendenza scolastica italiana assicura un buon funzionamento globale della scuola.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	L'effettuazione di concorsi finalizzati all'assunzione a tempo determinato del personale costituisce uno di passi fondamentali per garantire stabilità e continuità didattica al sistema scolastico. La fine della pandemia e dell'emergenza sanitaria che ha condizionato e comportato notevoli difficoltà nell'effettuazione dei concorsi nei periodi precedenti ha consentito all'amministrazione scolastica di effettuare con maggiore agilità le procedure concorsuale nell'anno scolastico 2022/2023.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rilevazione del fabbisogno di personale insegnante presso le scuole										
Effettuazione di concorsi finalizzati all'assunzione a tempo indeterminato di personale insegnante										
Prosecuzione delle procedure del concorso straordinario										
Fase di controllo e di assestamento										
Effettuazione di ulteriori concorsi finalizzati all'assunzione a tempo indeterminato di personale insegnante										



Priorità di sviluppo	2 - Sviluppo di nuove piattaforme online						
Obiettivo strategico	L'Intendenza scolastica italiana assicura un buon funzionamento globale della scuola.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	L'utilizzo delle piattaforme informatiche ha permesso di implementare nuovi strumenti per l'attività didattica fra cui la condivisione online di progetti e materiali didattici. Facendo tesoro di quanto sviluppato negli anni precedenti durante la pandemia lo sviluppo di piattaforme online rappresenta un work in progress che prevede fasi di monitoraggio in cui vengono raccolte le novità e le best practice e fasi di progettazione in cui possono essere potenziati sistemi e le funzionalità degli strumenti informatici.						
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Progetto per la realizzazione di nuove procedure per le istanze online e per l'inserimento delle richieste dei docenti nelle graduatorie provinciali e d'istituto dell'intendenza scolastica italiana. Sviluppo di nuove piattaforme online. Elaborazione di un concetto unitario sulle funzionalità e servizi da erogare, compresa l'interfaccia per l'inserimento ed elaborazione dei dati.							
Implementazione e messa in opera delle nuove procedure e dei nuovi sistemi.							
Fase di controllo e di assestamento							



Priorità di sviluppo	3 - Sviluppo dell'informatica nelle scuole						
Obiettivo strategico	L'Intendenza scolastica italiana assicura l'offerta formativa a tutti gli alunni.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La necessità di sviluppare e implementare le competenze informatiche e in particolare le tecniche innovative introdotte della didattica a distanza (DAD) e dalla didattica digitale integrata (DDI) durante la pandemia negli anni scorsi ha rappresentato un'importante opportunità di sperimentazione e approfondimento delle potenzialità delle tecnologie informatiche nell'attività scolastica.						
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Rilevazione del fabbisogno di attrezzature informatiche nelle scuole							
Elaborazione di un piano di intervento e progettazione in collaborazione con la Ripartizione informatica							
Implementazione del piano d'intervento ed eventuale passaggio al sistema Windows nelle scuole							



Scuola di musica in lingua italiana



Tema		Formazione e lingue							
Obiettivo strategico		1 - La Scuola di Musica assicura a tutti gli interessati la possibilità di frequentare corsi di strumento e canto, coro e musica d'insieme.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	No
Descrizione		La Scuola di Musica "Vivaldi" ha operato nel contesto dell'intera provincia di Bolzano, che si dimostra generalmente molto sensibile all'educazione musicale. Come è naturale, la Scuola ha avuto una forte attività nei centri in cui maggiore è la presenza della popolazione di lingua italiana, mentre nelle altre località il numero di allievi è rimasto limitato. I Comuni in cui sono situate le sedi hanno rappresentato gli interlocutori per la Scuola "Vivaldi", in quanto, secondo la normativa, questi devono mettere a disposizione le strutture che ospitano i corsi. La Scuola di Musica ha operato in 12 centri della Provincia. Gli allievi, appartenenti a fasce di età molto diversificate (dai 4 anni in su), rappresentano i principali stakeholders della Scuola.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Alunne / alunni	Quantità	1.990,00	2.009,00	2.033,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	☒
2	Posti in pianta organica (equivalenti a tempo pieno) assegnati all'area	Quantità	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	☐
3	Proporzione alunni iscritti e ammessi	%	65,00	65,00	61,00	61,00	70,00	70,00	☒
4	Località in cui si tengono i corsi	Quantità	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	☐
5	Corsi e laboratori offerti	Quantità	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	☒
Obiettivo strategico		2 - La Scuola di Musica assicura l'attività di educazione musicale nelle scuole primarie e nelle altre scuole interessate, con un alto livello qualitativo.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	No
Descrizione		Le scuole di ogni ordine e grado, comprese le scuole per l'infanzia, hanno rappresentato per la Scuola di Musica un interlocutore di grande importanza. Sono infatti stati avviati e consolidati numerosi progetti per l'educazione musicale precoce e per l'alfabetizzazione e l'avvicinamento dei bambini alla musica, oltre a ciò sono state stipulate convenzioni con 6 scuole secondarie di I grado per consentire l'ampliamento dell'offerta didattica.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Scuole medie che hanno una convenzione con scuole di musica	%	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	☐
2	4° e 5° classi della scuola primaria con potenziamento dell'educazione musicale	%	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	☐
3	Istituti scolastici che aderiscono a "Progetti Didattici"	%	0,00	10,00	100,00	70,00	95,00	95,00	☒
4	Attività musicale nelle scuole dell'infanzia	Ore	12,00	12,00	11,00	11,00	11,00	11,00	☒
5	Attività musicale nelle scuole secondarie di secondo grado	Ore	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	☐



Obiettivo strategico	3 - La Scuola di Musica consente a tutti gli interessati l'accesso a produzioni artistiche e culturali.								
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione	Le produzioni artistiche della Scuola sono state molteplici ed in tutta la provincia.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Saggi musicali di alunne e alunni	Quantità	16,00	100,00	101,00	80,00	80,00	80,00	
2	Produzioni artistiche (comprese le repliche)	Quantità	19,00	20,00	30,00	20,00	20,00	20,00	
3	Conferenze / dibattiti / tavole rotonde	Quantità	0,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	



Priorità di sviluppo	1 - Ottimizzare l'attività musicale nelle scuole secondarie di I grado di Bolzano per mezzo di convenzioni con la Scuola di Musica						
Obiettivo strategico	La Scuola di Musica assicura l'attività di educazione musicale nelle scuole primarie e nelle altre scuole interessate, con un alto livello qualitativo.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Sono state stipulate convenzioni con le scuole "A. Negri", "U. Foscolo", Leonardo da Vinci", "I. Alpi", "E. Fermi", "A. Frank"						
Azione							
Ottimizzazione dell'attività musicale nelle scuole secondarie di I grado							
Convenzione con un'ulteriore scuola e modifica delle convenzioni basando l'adesione sul merito degli allievi							
Revisione delle convenzioni in funzione della futura creazione di un'orchestra interscolastica							
Creazione di una banda interscolastica							
Mantenimento dello status quo							
Priorità di sviluppo	2 - Potenziare le attività correlate all'educazione musicale, favorendo una maggiore presenza di allievi sotto i 25 anni						
Obiettivo strategico	La Scuola di Musica assicura a tutti gli interessati la possibilità di frequentare corsi di strumento e canto, coro e musica d'insieme.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	In fase di iscrizione è stata data precedenza agli allievi delle scuole secondarie di I grado e agli allievi che hanno concluso la scuola secondaria di I grado ad indirizzo musicale.						
Azione							
Incentivazione attività nelle scuole secondarie di II grado							
Consolidamento attività proposta							
Precedenza in fase di iscrizione agli allievi delle scuole secondarie di I grado e delle scuole ad indirizzo musicale							
Consolidamento attività proposta							





Ripartizione Natura, Paesaggio e Sviluppo del territorio



Tema	Costruire e abitare								
Tema	Natura e ambiente								
Obiettivo strategico	1 - Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del paesaggio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.								
						Strumenti di qualità	No		
						Promozione delle pari opportunità	No		
Descrizione	I lavori per il raggiungimento di questo obiettivo strategico sono stati svolti regolarmente.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Linee guida per il paesaggio	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
2	Piani paesaggistici rielaborati	Quantità	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00	
3	Modifiche ai piani paesaggistici	Quantità	30,00	24,00	22,00	30,00	30,00	30,00	
4	Piani di gestione delle aree Natura 2000 elaborate	Quantità	0,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
5	Aree tutelate come "zone corografiche"	ha	129.065,00	125.772,00	125.772,00	125.772,00	125.772,00	125.772,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Integrazione linee guida per il paesaggio (deliberazione della Giunta provinciale n. 567/2023) compresi errori materiali							
3	Cons. 2023								
4	Cons. 2023								
5	Cons. 2023	Questo indicatore non é più attuale e sarà sostituito, in quanto la LP 9/18 non prevede più le "zone corografiche" e le ha sostituite con le “zone di tutela paesaggistica” e le “zone di rispetto paesaggistico”.							



Obiettivo strategico	2 - Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.									
						Strumenti di qualità		No		
						Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	I lavori per il raggiungimento di questo obiettivo strategico sono stati svolti regolarmente.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Piano strategico provinciale	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
2	Piani di settore rielaborati	Quantità	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00		
3	Piani di zone di pericolo trattati	Quantità	5,00	20,00	27,00	20,00	10,00	10,00		
4	Programmi di sviluppo comunale per il territorio e il paesaggio elaborati risp. valutati	Quantità	2,00	1,00	1,00	30,00	30,00	30,00		
5	Piani comunali per il territorio e il paesaggio approvati	Quantità	0,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00		
6	Cataloghi di tutela degli insiemi elaborati	Quantità	3,00	0,00	0,00	3,00	3,00	3,00		
7	Piani urbanistici elaborati	Quantità	0,00	0,00	0,00	10,00	5,00	15,00		
Indicatore		Commenti								
7	Cons. 2023	Tale indicatore non è più attuale quindi andrà eliminato, in quanto i piani urbanistici non sono più previsti dalla nuova LP 9/2018. Nel 2023 sono state dunque effettuate solo modifiche di piani urbanistici, nessun nuovo piano.								



Obiettivo strategico	3 - La tutela della natura, in particolare la ricerca scientifica, l'informazione e l'educazione ambientale nonché la biodiversità (varietà dei geni, delle specie, degli habitat, degli ecosistemi) è assicurata.								
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione	I lavori per il raggiungimento di questo obiettivo strategico sono stati svolti regolarmente.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Superfici parchi naturali	ha	124.990,00	124.990,00	124.994,00	125.000,00	125.000,00	125.000,00	
2	Superfici biotopi	ha	3.115,00	3.113,00	3.112,20	3.079,00	3.081,00	3.083,00	
3	Monumenti naturali	Quantità	1.192,00	1.148,00	1.140,00	1.126,00	1.126,00	1.126,00	
4	Superfici aree Natura 2000	ha	150.047,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	
5	Oggetti e iniziative di tutela della natura finanziati	Quantità	160,00	502,00	984,00	499,00	499,00	499,00	
6	Superficie Parco Nazionale dello Stelvio	ha	53.361,00	53.361,00	53.361,00	53.361,00	53.361,00	53.361,00	



Priorità di sviluppo	1 - Parco Nazionale dello Stelvio: elaborazione Piano del parco							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Per la proposta del piano del Parco è stata fatta una valutazione strategica ambientale. Il risultato era positivo. La commissione provinciale per il territorio e il paesaggio ha esaminato le osservazioni, il piano del Parco e il regolamento. Il risultato era positivo. Alla fine la proposta verrà inviata al Ministero per l'Ambiente, che dovrà rilasciare un parere vincolante sulla stessa.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Il Piano del parco adottato in prima lettura e il regolamento del Parco adottato in prima lettura sono pubblicati; il procedimento per il deposito di osservazioni nonché il procedimento per la valutazione ai sensi della valutazione ambientale strategica sono avviati.								
La valutazione ambientale strategica è conclusa, il Piano del parco è stato trattato dal Comitato di gestione del Parco Nazionale e dalla Commissione natura, paesaggio e sviluppo del territorio, il Ministero per l'Ambiente ha espresso il suo parere vincolante riguardante le proposte della Lombardia, di Trento e di Bolzano.								
Il comitato di gestione prende visione del Piano del parco e delle osservazioni dei diversi gruppi di interesse e da un parere non vincolante al Piano del parco.								
Il Piano del Parco, dopo il ricevimento del parere del MITE, sarà rielaborato ed adottato.								
Il Piano del Parco sarà approvato.								

Priorità di sviluppo	2 - Legge provinciale 10 luglio 2018 n. 9 Territorio e paesaggio, governo dello sviluppo insediativo: attuazione fase pilota									
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	I lavori per il raggiungimento di questa priorità di sviluppo sono proseguiti. I Comuni sono stati accompagnati nella elaborazione del programma di sviluppo comunale per il territorio e il paesaggio.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Inizio fase pilota: 1) accompagnamento di sette comuni pilota nell'elaborazione del programma di sviluppo comunale per il territorio e il paesaggio; 2) organizzazione ed esecuzione di almeno un corso di formazione per amministratori comunali.										
Continuazione fase pilota, punti 1) e 2); esecuzione di almeno un corso di formazione per tecnici dell'Amministrazione provinciale e liberi professionisti.										
Inizio punto 3) sostegno alle Amministrazioni comunali che non hanno ancora avviato la procedura del programma di sviluppo.										
Prosecuzione punto 3) sostegno alle Amministrazioni comunali che hanno iniziato con l'elaborazione del programma di sviluppo comunale; conclusione fase pilota (approvazione GEP di Racines).										
Prosecuzione punto 3); organizzazione ed esecuzione di corsi di formazione per amministratori comunali, esperti nelle commissioni e progettisti.										



Priorità di sviluppo	3 - Rielaborazione della concessione di contributi nell’ambito della cura del paesaggio									
Obiettivo strategico	La tutela della natura, in particolare la ricerca scientifica, l'informazione e l'educazione ambientale nonché la biodiversità (varietà dei geni, delle specie, degli habitat, degli ecosistemi) è assicurata.									
				Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	I lavori per il raggiungimento di questa priorità di sviluppo sono stati svolti regolarmente.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rielaborazione dei criteri per la concessione di contributi nell'ambito della cura del paesaggio.										
Digitalizzazione del procedimento di concessione dei contributi nell'ambito della cura del paesaggio.										



Priorità di sviluppo	4 - Elaborazione del piano strategico provinciale										
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Sono stati conclusi i lavori preparatori per l'elaborazione del piano strategico provinciale e a dicembre 2023 è stata presentata alla Giunta provinciale la bozza del piano stesso.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Inizia la fase di discussione sul piano strategico provinciale per definirne i contorni, i contenuti e gli obiettivi.											
Continua la fase di discussione sul piano strategico provinciale per definirne i contorni, i contenuti e gli obiettivi. Si approfondiscono le tematiche del piano e si definiscono gli attori coinvolti nel processo.											
Si giunge alla predisposizione di una prima bozza del piano.											
La bozza del piano, sviluppata considerando gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile riconosciuti dall'Agenda 2030, è sottoposta all'attenzione del Dipartimento e, se condivisa, alla Giunta provinciale.											



Priorità di sviluppo	5 - Rafforzamento e comunicazione della tutela della natura											
Obiettivo strategico	La tutela della natura, in particolare la ricerca scientifica, l'informazione e l'educazione ambientale nonché la biodiversità (varietà dei geni, delle specie, degli habitat, degli ecosistemi) è assicurata.											
						Strumenti di qualità		No				
						Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	I lavori per il raggiungimento di questa priorità di sviluppo sono stati svolti regolarmente.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
I tre settori operativi e la comunicazione sono consolidati. Le proposte per l'incentivazione per le misure della tutela della natura nell'ambito del FEASR sono elaborate. I presenti piani di gestione dei siti natura 2000 sono analizzati. Le misure di comunicazione di contenuti naturalistici per la popolazione sono attuate con successo.												
Gli incentivi nel settore naturalistico nell'ambito del FEASR o altri fondi europei sono elaborati. È presente un concetto per l'elaborazione dei piani di gestione dei siti natura 2000. Ulteriori misure di comunicazione di contenuti naturalistici per la popolazione sono attuate												
Sono elaborati piani di gestione dei siti natura 2000 prescelti. È presente un concetto per la „Tutela contrattuale della natura“. Vengono attuate strategie comunicative per l'incremento della visibilità e della presenza dei temi naturalistici.												



Soprintendenza provinciale ai beni culturali



Tema	Arte e cultura								
Tema	Sicurezza e protezione civile								
Obiettivo strategico	1 - Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.								
						Strumenti di qualità	No		
						Promozione delle pari opportunità	No		
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì		
Descrizione	Secondo programmazione								
									Governabilità : diretta parziale non governabile
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Proposte di nuove tutele dei monumenti architettonici e artistici	Quantità	7,00	13,00	12,00	20,00	20,00	20,00	
2	Proposte di nuove tutele di lotti d'interesse archeologico	Quantità	0,00	0,00	3,00	2,00	0,00	2,00	
3	Sospensioni dei lavori per protezione contro lavori illeciti	Quantità	3,00	5,00	4,00	0,00	0,00	0,00	
4	Totale monumenti architettonici e artistici sotto tutela	Quantità	5.050,00	5.047,00	5.048,00	5.120,00	5.130,00	5.135,00	
5	Totale particelle vincolate	Quantità	10.390,00	10.528,00	10.602,00	10.660,00	10.795,00	10.930,00	
6	Totale particelle di interesse archeologico nell'Archaeobrowser	Quantità	40.358,00	40.658,00	43.010,00	43.830,00	45.565,00	47.300,00	
7	Totale dei reperti inventariati	Quantità	533.543,00	547.562,00	589.436,00	548.100,00	555.900,00	563.700,00	
8	Unità archivistiche catalogate digitalmente in banca dati	Quantità	368.000,00	388.831,00	392.000,00	396.831,00	395.000,00	398.000,00	
9	Reperti esterni catalogati digitalmente di proprietà privata ed ecclesiastica	Quantità	311,00	313,00	314,00	315,00	316,00	317,00	
10	Sanzioni amministrative	Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	
11	Monumenti a rischio	Quantità	100,00	100,00	95,00	10,00	100,00	95,00	
Indicatore		Commenti							
3	Targ. 2023	Non governabile							
8	Cons. 2023	L'indicatore segnala il numero complessivo di unità archivistiche catalogate digitalmente.							
10	Targ. 2023	Non governabile							



Obiettivo strategico		2 - Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.							
					Strumenti di qualità		No		
					Promozione delle pari opportunità		No		
Missioni PNRR		Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca			Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì		
Descrizione		Secondo programmazione							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Domande presentate da parte di privati per la tutela dei beni culturali	Quantità	1,00	2,00	5,00	10,00	10,00	10,00	
2	Ricorsi gerarchici presentati d'ufficio a tutela dei beni culturali	Quantità	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	
3	Richieste di interventi di restauro e bonifica e di piani urbanistici	Quantità	960,00	971,00	938,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	
4	Ricorsi gerarchici	Quantità	3,00	2,00	3,00	0,00	2,00	2,00	
5	Segnalazioni spontanee per interventi di tutela e scoperte archeologiche	Quantità	5,00	12,00	24,00	5,00	5,00	5,00	
6	Richieste di prestiti per mostre a esterni	Quantità	15,00	4,00	14,00	8,00	8,00	8,00	
7	Fondi ceduti in forma di deposito a lungo termine all'Archivio provinciale	Quantità	121,00	126,00	128,00	116,00	126,00	126,00	
Indicatore		Commenti							
2	Targ. 2023	Non governabile							
4	Targ. 2023	Non governabile							



Obiettivo strategico		3 - È garantita l'accessibilità e la fruibilità al pubblico dei beni culturali.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì		
Descrizione	Secondo programmazione								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Incremento delle unità archivistiche catalogate digitalmente in banca dati	Quantità	8.000,00	20.831,00	3.169,00	8.000,00	3.000,00	3.000,00	
2	Visitatori all'Archivio provinciale (presenze giornaliere)	Quantità	962,00	1.164,00	990,00	1.500,00	1.500,00	1.000,00	
3	Accessi alle homepage in Internet	Quantità	1.721.202,00	1.728.155,00	0,00	195.000,00	1.730.000,00	1.732.000,00	
4	Visitatori / visitatrici e collaboratori / collaboratrici esterni e esterne nel magazzino archeologico di Frangarto	Quantità	397,00	572,00	578,00	400,00	400,00	400,00	
5	Utenti nelle biblioteche specializzate (Beni architettonici)	Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
6	Mostre	Quantità	5,00	6,00	1,00	2,00	4,00	2,00	
7	Mostre permanenti	Quantità	102,00	107,00	100,00	105,00	107,00	108,00	
8	Musealizzazioni esistenti	Quantità	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	
Indicatore		Commenti							
2	Cons. 2023	Per via della digitalizzazione dei documenti gli utenti possono accedere online ai servizi.							
3	Cons. 2023	I dati sono tuttavia sospetti poiché la presenza di due front end per l'accesso non consente di bloccare robot volti a disturbare l'accesso e quindi di calcolare gli effettivi contatti. SIAG e Bontex non sono attualmente in grado di trovare una soluzione condivisa al problema e l'archivio fotografico al momento non può fornire dati certi che riguardano i contatti con le webapps di Ajaris .							



Obiettivo strategico		4 - La storia della Provincia e della sua cultura viene esplorata trasversalmente nelle epoche e in maniera interdisciplinare.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Missioni PNRR		Istruzione e ricerca Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì	
Descrizione		Secondo programmazione							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Pubblicazioni scientifiche (report annuale, pubblicazioni proprie)	Quantità	3,00	0,00	5,00	3,00	5,00	5,00	
2	Convegni scientifici	Quantità	0,00	4,00	6,00	8,00	5,00	3,00	
3	Progetti di ricerca (propri e in cooperazione)	Quantità	5,00	5,00	9,00	6,00	5,00	5,00	



Priorità di sviluppo	1 - Ottimizzazione delle procedure di contributo 13.1										
Obiettivo strategico	Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.										
				Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		No				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Sono stati rielaborati i criteri di finanziamento ed anche per i per i piccoli immobili di interesse storico-artistico.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Censimento dei procedimenti e delle procedure											
Ottimizzazione dei processi											
Esame dei risultati, attualizzazione dei processi											
Supervisione e revisione											
Supervisione, attualizzazione e revisione											
Rielaborazione della prestazione											
Esame dei risultati, attualizzazione dei processi											
Supervisione											
Esame dei risultati, attualizzazione dei processi											



Priorità di sviluppo	2 - Informatizzazione di atti amministrativi e messa in sicurezza dei dati									
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Interrotto									
Descrizione	Questa priorità di sviluppo è stata interrotta, poiché per l'anno 2024 viene iniziata la sostituzione del programma amministrativo Kultis-FSR con un nuovo sistema operativo, che comprende anche l'informatizzazione di atti amministrativi e messa in sicurezza dei dati.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sviluppo dell'amministrazione digitale dei reperti, archiviazione digitale di documenti e la documentazione di scavo e il loro collegamento										



Priorità di sviluppo	3 - Valorizzazione dei miliari romani della Val Pusteria										
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	Lo studio scientifico dei miliari è stato realizzato con il supporto dell'Ufficio beni archeologici. La presentazione del miliario di Valdaora non è stata portata a termine a causa di motivi legati a diritti edilizi. La realizzazione della priorità di sviluppo dipende dall'intenzione dei singoli comuni di aderire al progetto.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Restauro, realizzazione di copie, ricerca scientifica sui reperti, redazione di pannelli e pubblicazioni divulgative											



Priorità di sviluppo	4 - Riorganizzazione, alla luce delle norme di sicurezza, degli spazi volti alla conservazione e musealizzazione dei beni culturali						
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						
Descrizione	Nuovo deposito beni culturali in fase di progettazione						
Azione							
Prosecuzione dei lavori da parte dell'Ufficio manutenzione							



Priorità di sviluppo	5 - Allestimento e trasloco archivio dei reperti						
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La realizzazione del deposito di beni culturali è un progetto che coinvolge più unità organizzative. È intenzione dell'Ufficio beni archeologici contribuire alla progettazione del nuovo deposito di beni culturali.						
Azione							
Prosecuzione dei lavori (Ufficio Manutenzione) e successivo trasloco							
Prosecuzione dei lavori (Ufficio Manutenzione) e successivo trasloco							
Collaborazione per la realizzazione del progetto esecutivo e pianificazione del trasloco							



Priorità di sviluppo	6 - Musealizzazione della villa romana di San Paolo/Appiano									
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	La musealizzazione della villa romana è stata portata avanti in collaborazione con il Dipartimento edilizia, libro fondiario, catasto e patrimonio. In vista della conservazione dei beni archeologici (mosaici e affreschi) è stata effettuato un intervento restaurativo. La verifica statica e la messa in sicurezza della tettoia provvisoria è stata realizzata su richiesta dell'Ufficio Beni archeologici dal competente Ufficio per la gestione tecnica delle costruzioni.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Controllo dello stato di conservazione e collaborazione con la Ripartizione Edilizia e servizio tecnico per la realizzazione della musealizzazione										



Priorità di sviluppo	7 - Elaborazione della documentazione di scavo										
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	É` stata portata avanti l'elaborazione della documentazione degli scavi archeologici.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Digitalizzazione e inserimento immagini											
Elaborazione della documentazione degli scavi archeologici diretti dall'Ufficio. Digitalizzazione, informatizzazione e collegamneto della documentazione di scavo. Digitalizzazione e informatizzazione immagini.											
Elaborazione della documentazione degli scavi archeologici finanziati e diretti dall'Ufficio. Digitalizzazione, informatizzazione e collegamneto della documentazione di scavo.											



Priorità di sviluppo	8 - Campagna di sensibilizzazione e d'informazione sui Beni culturali e la loro tutela										
Obiettivo strategico	Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	La nuova legge provinciale sui beni culturali aveva prorità. Altri progetti sono stati bloccati.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pubblicazione nella prima metà dell'anno delle relazioni annuali 2014-2018											
Elaborazione di un nuovo concetto delle relazioni annuali											
Pubblicazione nella seconda metà dell'anno di una brochure informativa sul tema “conoscenze base sul tema tutela dei beni culturali”											
Avvio delle conferenze e della collana di pubblicazioni “la cultura del costruire è cultura della conversazione” in collaborazione con l'Ordine degli Architetti											
Convegno dedicato ai masi posti sotto tutela in collaborazione con l'Unione Agricoltori e Coltivatori Diretti Sudtirolesi											
Presentazione sul territorio provinciale della brochure “conoscenze base sul tema tutela dei beni culturali” – Forum di discussione e d'informazione											



Priorità di sviluppo	9 - Rielaborazione della legge provinciale 26/1975 e dei criteri per la concessione di contributi										
Obiettivo strategico	Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La legge provinciale sui beni culturali del 18.7.2023, n. 14 è in vigore.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Reintroduzione della Consulta Beni culturali e della denominazione di “Soprintendente ai beni culturali”											
Rielaborazione dei criteri di contribuzione											
Entrata in vigore dei nuovi criteri per la concessione di contributi											
Elaborazione di linee guida per la tutela dei beni architettonici ed artistici											
Stesura definitiva delle linee guida per la Giunta provinciale											
Adattamento linguistico e destituzione degli articoli non più attuali della legge provinciale											
Delibera Giunta provinciale criteri contributi e linee guida											



Priorità di sviluppo	10 - Strategia inerente la messa sotto tutela e revisione dell'elenco dei beni culturali										
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.										
				Strumenti di qualità		No					
				Promozione delle pari opportunità		No					
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	Indagini rallentate per carenza di personale										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Revisione e aggiornamento del Monumentbrowser											
Rilevazione del patrimonio edilizio storico del Comune pilota di Sluderno											
Rilevazione del patrimonio edilizio storico della Val Venosta											
Revisione della lista dei monumenti a rischio e strategia per i beni architettonici in pericolo											
Elaborazione di una strategia per la messa sotto tutela fino al 2030											



Priorità di sviluppo	11 - Strategie di indagine dei beni culturali									
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo			Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)			Sì			
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	Carenza di personale									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione del concetto e avvio del progetto del catasto digitale dei beni architettonici (banca dati dei beni culturali)										
Digitalizzazione dei fondi e inserimento nella banca dati										



Priorità di sviluppo	12 - Sostegno e attuazione della nuova legge provinciale territorio e paesaggio n. 9/2018							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Secondo programmazione							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Formazione di esperti di cultura edilizia in collaborazione con la Ripartizione 28								
Offerta formativa inerente alla tutela e alla cura dei beni culturali per tecnici comunali e personale con potere decisionale in tale ambito								



Priorità di sviluppo	13 - Scienza dei Beni architettonici ed artistici (pratiche della conservazione)										
Obiettivo strategico	La storia della Provincia e della sua cultura viene esplorata trasversalmente nelle epoche e in maniera interdisciplinare.										
				Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		No				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Critico										
Descrizione	A seguito della carenza di personale e dell'impegno legato ai nuovi progetti PNRR questa priorità di sviluppo è stata rimandata.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione del concetto e coinvolgimento dei partner											
Convegno e presentazione della piattaforma Scienza dei Beni architettonici ed artistici per il risanamento e restauro conservativo											
Avvio del ciclo di conferenze destinate ai settori di intervento											



Priorità di sviluppo	14 - Elaborazione di un piano prevenzione dei rischi e la reazione alle emergenze negli archivi in collaborazione con l'Agenzia per la Protezione civile										
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il manuale è stato presentato in un convegno.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione di un manuale											
Diffusione del manuale presso i propretari locali degli archivi											
Corsi specifici per il personale addetto alla gestione degli archivi											



Priorità di sviluppo	15 - Continuazione della collaborazione con l'associazione "Storia e regione"										
Obiettivo strategico	La storia della Provincia e della sua cultura viene esplorata trasversalmente nelle epoche e in maniera interdisciplinare.										
				Strumenti di qualità		Sì					
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	In collaborazione con Storia e regione sono stati pubblicati tre numeri dell'omonima rivista ed è stata organizzata una conferenza.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ogni anno vengono pubblicati due numeri della rivista "Storia e regione"											





Ripartizione Cultura tedesca



Tema	Arte e cultura									
Obiettivo strategico	1 - L'offerta culturale in Alto Adige consente ai cittadini una vasta partecipazione culturale e contribuisce così allo sviluppo di una società in grado di affrontare il futuro.									
						Strumenti di qualità	No			
						Promozione delle pari opportunità	Sì			
Descrizione	Ad eccezione dell'Ufficio Film eMedia, i valori previsti sono stati superati									
									Governabilità : diretta parziale non governabile	
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Persone singole sovvenzionate nel settore cultura	Quantità	515,00	103,00	137,00	120,00	120,00	120,00		
2	Partecipazioni all'offerta formativa sovvenzionata dall'Ufficio educazione permanente	Quantità	79.000,00	86.277,00	140.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00		
3	Utenti delle biblioteche pubbliche	Quantità	1.730.000,00	1.850.000,00	2.024.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00		
4	Progetti accompagnati nell'Ufficio Film e media	Quantità	154,00	144,00	100,00	170,00	180,00	180,00		
5	Nuovi utenti della Biblioteca provinciale Teßmann	Quantità	2.834,00	3.812,00	4.000,00	4.000,00	4.100,00	4.100,00		
6	Giovani accompagnati da strutture del settore giovanile	Quantità	14.000,00	35.000,00	36.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00		



Obiettivo strategico	2 - L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.							
		Strumenti di qualità				Sì		
		Promozione delle pari opportunità				Sì		
Descrizione	I valori previsti sono stati raggiunti e superati in singoli casi							
Governabilità : diretta parziale non governabile								
Indicatore	Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1 Organizzazioni culturali finanziate	Quantità	420,00	499,00	535,00	336,00	335,00	338,00	
2 Organizzazioni con partecipazione provinciale assistite	Quantità	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	
3 Biblioteche pubbliche finanziate	Quantità	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	
4 Organizzazioni finanziate dall'Ufficio Servizio giovani	Quantità	135,00	121,00	125,00	125,00	125,00	125,00	
5 Organizzazioni finanziate nell'ambito della formazione permanente	Quantità	155,00	40,00	172,00	165,00	165,00	165,00	
6 Organizzazioni finanziate dall'Ufficio Film e media	Quantità	25,00	26,00	31,00	30,00	30,00	30,00	
7 Iniziative proprie organizzate dalla Direzione di ripartizione	Quantità	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
8 Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio Educazione permanente	Quantità	10,00	10,00	10,00	12,00	12,00	12,00	
9 Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio Biblioteche e lettura	Quantità	104,00	178,00	184,00	100,00	100,00	100,00	
10 Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio Film e media	Quantità	15,00	8,00	16,00	10,00	12,00	10,00	
11 Iniziative proprie organizzate dalla Biblioteca provinciale “Dr. F. Teßmann”	Quantità	46,00	74,00	74,00	55,00	60,00	60,00	
12 Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio cultura	Quantità	10,00	2,00	1,00	15,00	1,00	2,00	
13 Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio Servizio giovani	Quantità	12,00	22,00	23,00	20,00	22,00	22,00	
14 Organizzazioni finanziate nell'ambito dell'integrazione	Quantità			8,00	12,00	12,00	12,00	



Obiettivo strategico		3 - Promuovere ed esigere una convivenza pacifica e armoniosa							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		Le voci nel database sono molte volte più alte del previsto							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Incontri in rete al livello provinciale e comprensoriale con partner pubblici e privati	Quantità	16,00	16,00	11,00	18,00	18,00	18,00	
2	Impulsi e azioni di sensibilizzazione a favore della diversità e della convivenza	Quantità	5,00	5,00	14,00	5,00	5,00	5,00	
3	Incontri di rete a livello provinciale e comprensoriale con partner pubblici e privati	Quantità	0,00	0,00	5.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	



Priorità di sviluppo	1 - Il reperimento di risorse finanziarie da terzi costituisce un'ulteriore risorsa all'interno della ripartizione cultura											
Obiettivo strategico	L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.											
						Strumenti di qualità	No					
						Promozione delle pari opportunità	Sì					
Grado di raggiungimento	Critico											
Descrizione	L'acquisizione di finanziamenti da parte di terzi si sta rivelando più difficile del previsto											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
E' stato valutato il posto per progetti per i finanziamenti da parte di terzi												
La possibilità di presentare una domanda nel settore dei media attraverso dei finanziament EU viene esaminata e possibilmente presentata												
Creazione di un posto per project-manager basato sul project management dei valori: il posto per project-manager è stato creato												
Progetto FESR “ARGO – Navigare tra i media in Alto Adige”: Go live del progetto												
Il progetto dell'EURAC DI-ÖSS (Infrastruttura digitale per l'ecosistema dei dati e servizi linguistici in Alto Adige) con partecipazione della Biblioteca provinciale è concluso												
La Ripartizione Cultura tedesca è accreditata												
I fondi finanziari per il progetto Interreg „Zeitshift" sono stati trovati ed il progetto è stato avviato												
Fondi FSE per il finanziamento di attività d'inclusione dei migranti sono stati richiesti												
Progetto Interreg „Zeitshift“ – I pacchetti di lavoro annuali sono stati realizzati												
I fondi per volontariato del terzo settore sono appaltati e utilizzati.												
È stato richiesto il finanziamento del FSE per sostenere le misure per l'inclusione dei migranti.												
Il progetto Interreg „Zeitshift" è concluso e rendicontato												
Il project management per fondi europei e operativo e funge da collegamento tra gli uffici e la Ripartizione Europa interno												
Presa di contatto con la ripartizione UE, evaluazione e richiesta di un nuovo progetto nell'ambito degli archivi media nel nuovo periodo Interreg												
Fondi FSE per il finanziamento del servizio giovani sono stati richiesti												
Il servizio giovani è un partner in vari progetti Erasmus												
Partecipazione a progetti europei per favorire lo scambio di know-how nell' ambito dell' educazione permanente e dell' integrazione.												
I fondi finanziari per il progetto „EURECHA" sono stati trovati												
Il progetto di follow-up „Zeitshift 2" è stato presentato												
Progetto Arge-Alp "Tradizione-diversità-cambiamento"												



Priorità di sviluppo	2 - Le offerte culturali digitali vengono integrate nell’Agenda digitale dei singoli settori											
Obiettivo strategico	L’offerta culturale in Alto Adige consente ai cittadini una vasta partecipazione culturale e contribuisce così allo sviluppo di una società in grado di affrontare il futuro.											
						Strumenti di qualità			No			
						Promozione delle pari opportunità			Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	L’implementazione avviene come pianificato											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Implementazione di due misure basate sulla valutazione e sullo studio delle prospettive delle offerte online nella formazione continua												
Il prototipo per le applicazioni online (finanziamento corrente) dell’Ufficio per la cultura è stato valutato												
Le domande di finanziamento per le spese correnti dell’Ufficio per la cultura si effettuano online												
Creazione di un "team editoriale" per le attività sui social media: elaborazione di un concetto per rafforzare la comunicazione interna ed esterna.												
Sono state sviluppate due misure per l'utilizzo dei film altoatesini con lo scopo dell'utilizzo in classe sulla piattaforma LeOn												
Nel catalogo online della Biblioteca provinciale è introdotto il "catalogue enrichment"												
Il portale di ricerca per alunni "chiri.bz" è consultabile anche attraverso l'account della biblioteca scolastica												
Rilancio "Tessmann digital"												
Apporto allo sviluppo del programma per l'offerta formativa dell'Amministrazione provinciale												
Tutte le biblioteche pubbliche con personale a tempo pieno dispongono di un catalogo web. Avvio attrezzatura delle biblioteche specialistiche con un catalogo web												
Elaborazione di un concetto formativo per le biblioteche nell'ambito delle competenze digitali												
Elaborazione e realizzazione di un primo ciclo dell'evento di dialogo sulla digitalizzazione e società												
Riflessioni su un possibile passaggio del prestito film allo streaming e confronti tra i diversi provider												
Istituzione e sviluppo del JugendINFOgiovani												
Offerte d'informazione nelle biblioteche: Sviluppo di un concetto e definizione delle condizioni generali per avviare il finanziamento di progetti per la creazione di offerte informative digitali nelle biblioteche												
Biblioteca digitale "Biblio24": ampliamento del patrimonio												
Tessmann digital: Incremento delle offerte/servizi digitali attraverso ulteriori progetti di digitalizzazione												
Realizzazione del secondo ciclo dell'evento di dialogo sulla digitalizzazione e società												
Nuova Distribuzione Online (NDO): Avvio del progetto e implementazione del nuovo sistema di prestito film												
Il portale di ricerca "chiri.bz" è stato ampliato e collegato con il metacatalogo ARGO												
Nella Biblioteca Provinciale esistono le strutture per i formati digitali di incontri, formazione ed eventi												
Valutazione e piccola ricerca sulla situazione e le prospettive riguardante corsi online nell'educazione permanente, formulare e attuare conseguenze												
Sviluppo e prosecuzione di forme di supporto digitali come forme alternative dell'animazione socio-educativa (covid)												
Realizzazione del piano formativo per le biblioteche nell'ambito delle competenze digitali												
Il concetto di supporto per l'ulteriore sviluppo di ARGO è stato sviluppato.												



Azione	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
L'ampliamento dell'offerta digitale all'interno del panorama dei processi in Ripartizione Cultura Tedesca è stata completata							
Valutazione dell'evento dialogo digitalizzazione e società							
Valutazione ed eventuale adattamento del prestito film							
Rilancio "Tessmann digital"							
Offerte informative nelle biblioteche: introduzione di un finanziamento di progetti per la creazione di offerte informative digitali nelle biblioteche							
È stato istituito un gruppo di lavoro information literacy ed è stato elaborato un concetto corrispondente							
Sono state attuate 3 misure del concetto "information literacy"							
Le offerte online dell' educazione permanente sono sottoposte a rilevazione e integrate nella banca dati dei corsi, così che diventino visibili per gli utenti, per il reporting e per l' ASTAT							
Elaborazione di un nuovo prestito attrezzi nell' ufficio film e media e attuazione del nuovo sistema							
Sviluppo e prosecuzione di forme di supporto digitale come forme alternative dell' animazione socio-educativa (youth app)							
Costruzione del portale web „quotidiani storici" nella Biblioteca provinciale Dr. F. Teßmann							
Incremento delle offerte/servizi „CHIRI" e "FritzCube" nella Biblioteca provinciale Dr. F. Teßmann							
La banca dati del portale "Kulturgüter" è aggiornata							



Priorità di sviluppo	3 - Sostegno dello sviluppo di strutture centrali e strategiche nel settore cultura così da valorizzare le eccellenze, le sinergie e il lavoro in rete							
Obiettivo strategico	L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				Sì		
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti							
Descrizione	Le attività vengono realizzate con lievi scostamenti come pianificate.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
È stato sviluppato e attuato il progetto MASO in collaborazione con IDM e le tre Ripartizioni culturali per promuovere il settore dei cortometraggi.								
Biblioteca provinciale goes BIZ: collocazione a scaffale aperto dei libri e media nella sala di lettura (saggistica)								
I lavori per la costituzione della Fondazione Tinne sono terminati, la fondazione è operativa dal 1/1/2021								
Biblioteche: sviluppo di un concetto per la classificazione terminologica e i relativi compiti								
Rete bibliotecaria altoatesina: analisi della rete bibliotecaria altoatesina attraverso un gruppo di lavoro ed elaborazione di parametri per la realizzazione di sistemi bibliotecari								
Corso formativo specifico per bibliotecari: un gruppo di lavoro valuta se avviare un percorso formativo specifico per bibliotecari in Alto Adige								
Viene garantito il sostegno operativo della volontà politica di prevedere l'istituzione di una pensione integrativa per artisti.								
Polo bibliotecario di Bolzano: accompagnamento del progetto di costruzione e realizzazione dei pacchetti di lavoro elaborati. Attualmente il progetto è in stand by								
Realizzazione del percorso formativo per le biblioteche nell'ambito dell'informazione e della consulenza								
Realizzazione delle misure del programma per la promozione del servizio giovani								
Gli effetti della crisi pandemica sulle attività culturali saranno monitorati, saranno identificate misure appropriate e verranno sviluppate raccomandazioni per le azioni dal punto di vista della Ripartizione Cultura.								
Rete bibliotecaria altoatesina: implementazione di un sistema bibliotecario come progetto pilota								
Una panoramica dell' infrastruttura culturale in vista delle sfide globali e accompagnata da considerazioni professionali, è stat elaborata								
La discussione e l' adattamento della panoramica dell' infrastruttura culturale elaborata nel 2022/2023 con la politica ha avuto luogo								
Una lista di progetti d' investimento necessari (costruzione/arredamento, investimenti digitali) è disponibile per la Ripartizione cultura (cultura, giovani, educazione permanente, biblioteche) come piano triennale. Questo dovrebbe rendere più facile la pianificazione dei progetti d' investimento								
Elaborazione di un concetto strutturale della scuola di documentario								
Implementazione del sostegno della scuola di film documentario della provincia								
La supervisione e il supporto dei comitari di educazione permanente sono assicurati								
Preparazione del piano pluriennale per l'integrazione								
I risultati della panoramica "Infrastrutture culturali" sono stati presentati al nuovo responalbile politico e, se necessario, sono stati fatti degli aggiustamenti								
Evaluazione e adattamento della scuola di documentario								





Priorità di sviluppo	4 - Lo sviluppo costante della qualità nelle unità settoriali (interne ed esterne) è prioritario ed avviene attuando misure continue											
Obiettivo strategico	L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.											
						Strumenti di qualità	No					
						Promozione delle pari opportunità	Sì					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	L'ulteriore sviluppo di alta qualità dei singoli settori è stato realizzato come pianificato.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Il processo di equità è integrato nella pratica di finanziamento dell'Ufficio della cultura												
Le offerte nel settore dei media sono state valutate e adattate alle nuove esigenze sociali												
Attuazione di sei misure dal processo di sviluppo organizzativo EVA (Entwicklung – Vision - Abteilung)												
Conclusione ed attuazione dei risultati della formazione di project management nella Ripartizione Cultura tedesca												
Attuazione e valutazione dei criteri di finanziamento dell'educazione permanente di cui alle leggi provinciali del 7 novembre 1983, n. 41, del 13 marzo 1987, n. 5 e dell'11 maggio 1988, n. 18												
Realizzazione e valutazione dei criteri per la concessione di agevolazioni economiche nel settore giovanile secondo la legge provinciale 1° giugno 1983, n. 13												
Attuazione di ulteriori tre misure risultanti dal processo di sviluppo organizzativo EVA (Entwicklung – Vision – Abteilung)												
I progetti vengono realizzati dalla Ripartizione Cultura, avvalendosi degli strumenti del project management.												
Implementazione della qualità attraverso regolari colloqui con i partner di rete, valutazioni e formazione nel settore giovanile												
Archivio film, foto e musica - Innovazione												
Le direzioni d'ufficio della Ripartizione Cultura sono assegnate definitivamente												
Attuazione dei nuovi criteri per la concessione di agevolazioni economiche nel settore biblioteche per il gruppo linguistico tedesco e ladino secondo la legge provinciale del 7 novembre 1983, n. 41												
Ha avuto luogo una discussione sullo studio culturale elaborata nel 2021 e sono state tratte delle conclusioni all'interno della Ripartizionertimento												
EVA: è stata effettuata una formazione per i collaboratori della Ripartizione (IT, team, Office 365, resilienza ...)												
EVA: Un gruppo di lavoro sulla information literacy è stato attivato												
I cambiamenti che hanno avuto luogo nei vari settori a seguito della pandemia sono stati valutati e integrati nel proprio lavoro (anche Smart Working)												
Adattamento delle offerte di formazione e perfezionamento con la creazione di un corso di formazione in servizio per gli educatori giovanili.												
Elaborazione e attuazione delle misure e delle azioni emerse dallo studio „digitalizzazione ed educazione permanente"												
Implementazione ed evaluatione dei nuovi criteri per contributi del Servizio Coordinamento per l' integrazione												



Priorità di sviluppo	5 - Promozione della coesistenza sociale											
Obiettivo strategico	Promuovere ed esigere una convivenza pacifica e armoniosa											
						Strumenti di qualità		No				
						Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti											
Descrizione	Il Servizio di coordinamento per l'integrazione è stato in grado di stabilizzare il proprio organico e quindi di svolgere meglio alcuni dei suoi compiti.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
I servizi e i compiti del Servizio coordinamento per l'integrazione sono state valutate in base delle risorse umane												
Creare e curare reti a livello provinciale e comprensoriale												
Attuazione del collegamento tra l'accesso a prestazioni sociali accessorie e attività volte all'integrazione (lingua e cultura)												
Finanziare e realizzare progetti/dare impulsi												
Sviluppare e curare reti a livello provinciale e comprensoriale												
Monitoring e ulteriore sviluppo del collegamento tra l'accesso a prestazioni sociali accessorie e attività volte all'integrazione												
Le misure che contribuiscono a superare le divisioni nella società sono state concettualizzate per tutte le aree tematiche												
Alcune prestazioni aggiuntive della provincia vengono progressivamente collegate ai corsi di lingua e cultura												
Attuazione dell' elenco provinciale dei mediatori e delle mediatrici interculturali												
Pianificazione e attuazione di misure di formazione per moltiplicatori e moltiplicatrici nell'ambito della migrazione												
Curare il lavoro di rete con partner pubblici e privati												
Sono state attuate misure definite per contrastare la divisione della società												



Ripartizione Diritto allo studio



Tema		Formazione e lingue							
Obiettivo strategico		1 - Il diritto allo studio garantisce eque opportunità per la popolazione.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		I valori obiettivi sono stati raggiunti.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Quota del bilancio provinciale riguardante le spese per il diritto allo studio	%	0,70	0,60	0,60	0,50	0,60	0,60	
2	Studenti che frequentano un'università in Alto Adige e che percepiscono una borsa di studio ordinaria	%	21,10	22,00	21,00	26,50	23,00	23,00	
3	Alunni / alunne delle scuole secondarie e professionali che percepiscono una borsa di studio per alloggio fuori famiglia	%	4,90	5,20	5,50	5,50	5,50	5,50	
4	Giovani che abbandonano prematuramente gli studi	%	14,20	12,10	13,50	11,60	13,60	12,90	
5	30-34enni con istruzione universitaria	%	26,60	29,20	25,20	29,90	26,70	24,70	
6	Borse di studio per la formazione post-universitaria	%	90,00	71,00	65,60	90,00	70,00	70,00	



Obiettivo strategico	2 - La consulenza e l'assistenza relative al riconoscimento dei titoli di studio conseguiti presso università estere e riconoscimento delle qualifiche professionali – Informazione universitaria – sono curate in maniera professionale e con un alto livello qualitativo.								
		Strumenti di qualità					Sì		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Descrizione	L'obiettivo di riconoscere i titoli di studio sarà perseguito in anche in futuro.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Titoli di studio austriaci riconosciuti in Italia	%	55,00	55,00	67,00	65,00	70,00	70,00	



Obiettivo strategico	3 - Consulenze di alta qualità, informazioni sempre aggiornate per giovani e adulti e sostegno nel loro percorso di scelta formativa e professionale.									
						Strumenti di qualità	Sì			
						Promozione delle pari opportunità	Sì			
Descrizione	L'ufficio è considerato il primo punto di contatto per le domande sulla formazione, gli studi e la carriera. Nella consulenza si lavora sulla personalità (interessi, competenze, desideri, valori, obiettivi...) e si sostiene il processo decisionale, oltre a fornire informazioni adeguate.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Persone che hanno richiesto un servizio dell'ufficio	Quantità	14.350,00	15.782,00	15.343,00	14.000,00	15.500,00	16.000,00		
2	Colloqui individuali per l'orientamento scolastico, universitario e professionale	Quantità	6.375,00	5.511,00	5.795,00	7.000,00	6.000,00	6.500,00		
3	Scuole secondarie di primo grado, secondo grado e professionali che vengono contattate annualmente al fine di definire la collaborazione	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
4	Pubblicazioni annuali per l'utenza principale	Quantità	7,00	7,00	12,00	8,00	7,00	7,00		
5	Psicologi/psicologhe nella 9° qualifica funzionale	ULA	6,00	7,00	7,00	7,00	7,50	7,50		
6	Studenti delle scuole medie che usufruiscono della consulenza individuale	%	28,40	30,00	27,00	27,00	29,00	30,00		
Indicatore		Commenti								
2	Cons. 2023	Nella fase di pianificazione, si era ipotizzato che il numero di consulenze sarebbe aumentato in seguito all'avvio delle attività del Talent Centre. Ciò non si è verificato.								



Priorità di sviluppo	1 - DURP - Dichiarazione Unificata di Reddito e Patrimonio nell’ambito della Ripartizione Diritto allo studio							
		Strumenti di qualità		No				
		Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Il passaggio a “Pabgoes-digital” è avvenuto per le borse di studio ordinarie destinate agli studenti delle scuole superiori e professionali alloggiati per, motivi di studio, non dalla famiglia. Per motivi fiscali, il termine per la presentazione della domanda è stato fissato a febbraio 2024.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Prosecuzione della fase dell'introduzione della DURP per le borse di studio della Ripartizione Diritto allo studio, che é iniziata nell'anno 2019: valutazione delle prime esperienze con ev. adeguamenti per le domande di borse di studio per l'anno accademico e scolastico 2021/22; introduzione della domanda rielaborata per il rimborso delle tasse universitarie; decisione sull'ampliamento della DURP come base per il calcolo per le altre borse di studio della Ripartizione Diritto allo studio.								
È stato innovato e semplificato il procedimento amministrativo e la domanda-online per le borse di studio ordinarie UNI nell'ambito del progetto “pab-goes-digital” dal punto di vista tecnico-informatico; tuttavia saranno necessari ulteriori adeguamenti.								
È stato innovato e semplificato il procedimento amministrativo e la domanda-online per gli alunni e le alunne ospitati fuori famiglia per motivi di studio delle scuole di II grado e professionali nell'ambito del progetto “pab-goes-digital” dal punto di vista tecnico-informatico.								
Avvenuta valutazione ed ulteriori approfondimenti finalizzati a studiare l'applicabilità della DURP ad ulteriori tipologie di contributi.								

Priorità di sviluppo	2 - Collaborazione con la Camera di Commercio Bolzano per la realizzazione di un Talentcenter.							
Obiettivo strategico	Consulenze di alta qualità, informazioni sempre aggiornate per giovani e adulti e sostegno nel loro percorso di scelta formativa e professionale.							
			Strumenti di qualità		Sì			
			Promozione delle pari opportunità		Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Il 17 novembre 2023 è stato ufficialmente inaugurato il Talent Center della Camera di Commercio di Bolzano. L'inaugurazione è stata preceduta da un'intensa fase di preparazione e formazione per fornire agli studenti/studentesse e ai loro genitori una consulenza di alta qualità a seguito dell'espletamento dei test. Si è svolto uno scambio regolare tra dirigenti e dipendenti, durante il quale l'Ufficio Orientamento scolastico e professionale ha messo a disposizione la sua esperienza pluriennale al WIFO della Camera di commercio, ha chiarito i processi e la comunicazione esterna e sono stati organizzati ulteriori eventi di formazione per consulenti nonché una visita al talent center. Sono state riportate le prime esperienze con il talent report.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Continuazione dell'elaborazione del concetto dettagliato (chiarimento degli aspetti legali riguardo la privacy, definizione dei test psicologici in lingua tedesca ed italiana, banca dati per le professioni, gestionale e altro).								
Collaborazione nella consulta e nel gruppo tecnico e consulenza su questioni di contenuto.								
Chiarimento sui passaggi: scuola/Talentcenter/Orientamento scolastico e professionale - Prime esperienze con il Talentcenter.								
Valutazione delle prime esperienze ed ampliamento dell'offerta del Talentcenter.								
Consolidamento dell'offerta all'interno del sistema di istruzione e formazione e apertura Talentcenter.								



Ripartizione Economia



Tema		Lavoro ed economia							
Obiettivo strategico		1 - Le imprese altoatesine aumentano la loro competitività attraverso una crescita mirata, qualificazione, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.							
							Strumenti di qualità	No	
							Promozione delle pari opportunità	No	
Descrizione		Anche l'anno 2023 è stato condizionato dalla guerra in Ucraina, dai prezzi dell'energia e dall'inflazione. Nonostante la situazione tesa, si registra un atteggiamento fiducioso delle imprese. Sono state presentate numerose domande per le nostre linee di agevolazioni: internazionalizzazione, consulenza, formazione e diffusione delle conoscenze, investimenti e investimenti con focus sulla digitalizzazione. Il premio per la formazione di apprendisti è stato accolto ancora con grande favore, anche la nuova agevolazione “Interventi per progetti di conciliazione per imprenditrici e lavoratrici autonome”.							
		Governabilità : diretta parziale non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Sviluppo del commercio estero	Mio. €	5.765,40	5.003,20	5.044,60	5.500,00	6.500,00	6.500,00	
2	Domande di contributo per investimenti liquidate	Quantità	495,00	198,00	392,00	170,00	655,00	660,00	
3	Domande di contributo per l'internazionalizzazione liquidate	Quantità	195,00	291,00	340,00	340,00	255,00	255,00	
4	Domande di contributo per la consulenza, formazione e diffusione delle conoscenze liquidate	Quantità	633,00	513,00	370,00	520,00	355,00	370,00	
5	Domande di contributo liquidate per investimenti nella digitalizzazione delle imprese	Quantità	32,00	0,00	302,00	580,00	425,00	175,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Questo numero si riferisce ai primi tre quartali dell'anno 2023, il numero totale non è ancora disponibile.							



Obiettivo strategico		2 - Lo svolgimento dell'attività di impresa è facilitato.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Nonostante un quadro globale caratterizzato da conflitti, dall'incertezza relativa ai prezzi dell'energia e dall'inflazione, fino alla fine di novembre sono state registrate 2.694 nuove iscrizioni di imprese nel registro delle imprese della Camera di Commercio, a testimonianza di un numero rilevante di imprenditori ed imprenditrici con coraggio.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Nuove iscrizioni di imprese nel registro delle imprese della Camera di commercio	Quantità	2.864,00	2.681,00	2.694,00	3.300,00	2.800,00	2.800,00	
2	Contributi a comuni e loro consorzi per l'urbanizzazione di aree produttive	Euro	386.350,00	810.105,00	1.280.000,00	500.000,00	750.000,00	500.000,00	
3	Mutui agevolati per costituzioni di nuove imprese	Quantità	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Questo numero si riferisce ai primi undici mesi dell'anno 2023, il numero totale non è ancora disponibile.							

Obiettivo strategico		3 - La struttura economica è settorialmente equilibrata e si sviluppa in modo positivo in tutte le parti della Provincia, particolarmente nelle zone rurali. L’attrattività territoriale viene aumentata.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Nonostante la difficile situazione, fino alla fine di novembre si sono registrate 2.694 nuove iscrizioni di imprese nel registro delle imprese della Camera di Commercio. Durante la pandemia, lo smart working ha permesso a molti dipendenti di lavorare anche in periferia. Questa interessante forma di lavoro con effetti positivi sia sull'ambiente che sulla periferia continua nella maggior parte dei settori ed ha aperte nuove prospettive. Anche in questi tempi, lo sviluppo delle aree rurali è una priorità e tutte le misure sono finalizzate a questo scopo. In tutte le sovvenzioni si pone l'obiettivo sul rafforzamento e sullo sviluppo della competitività delle piccole imprese. Dal 2021, i centri sciistici sono nuovamente agevolati, è stato introdotto un ulteriore supporto per gli impianti di paese, con effetti positivi anche sui centri sciistici piccoli e su tutto l'indotto che tale settore genera.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Imprese di vicinato finanziate	Quantità	80,00	74,00	78,00	90,00	77,00	80,00	
2	Ammontare agevolazioni per le imprese di vicinato	Euro	858.500,00	792.000,00	919.000,00	900.000,00	910.000,00	950.000,00	
3	Ammontare agevolazioni per le misure per lo sviluppo di centri sciistici	Mio. €	0,00	8.379.000,00	8,60	6,50	6,50	6,50	
4	Ammontare agevolazioni per i costi d'esercizio dei piccoli impianti di paese	Euro			300.000,00	375.000,00	375.000,00	375.000,00	
5	Progetti agevolati per lo sviluppo dell'economia locale	Euro			522.481,00	650.000,00	1.100.000,00	1.100.000,00	

Obiettivo strategico	3 - La struttura economica è settorialmente equilibrata e si sviluppa in modo positivo in tutte le parti della Provincia, particolarmente nelle zone rurali. L'attrattività territoriale viene aumentata.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Nonostante la difficile situazione, fino alla fine di novembre si sono registrate 2.694 nuove iscrizioni di imprese nel registro delle imprese della Camera di Commercio. Durante la pandemia, lo smart working ha permesso a molti dipendenti di lavorare anche in periferia. Questa interessante forma di lavoro con effetti positivi sia sull'ambiente che sulla periferia continua nella maggior parte dei settori ed ha aperte nuove prospettive. Anche in questi tempi, lo sviluppo delle aree rurali è una priorità e tutte le misure sono finalizzate a questo scopo. In tutte le sovvenzioni si pone l'obiettivo sul rafforzamento e sullo sviluppo della competitività delle piccole imprese. Dal 2021, i centri sciistici sono nuovamente agevolati, è stato introdotto un ulteriore supporto per gli impianti di paese, con effetti positivi anche sui centri sciistici piccoli e su tutto l'indotto che tale settore genera.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Imprese di vicinato finanziate	Quantità	80,00	74,00	78,00	90,00	77,00	80,00	
2	Ammontare agevolazioni per le imprese di vicinato	Euro	858.500,00	792.000,00	919.000,00	900.000,00	910.000,00	950.000,00	
3	Ammontare agevolazioni per le misure per lo sviluppo di centri sciistici	Mio. €	0,00	8.379.000,00	8,60	6,50	6,50	6,50	
4	Ammontare agevolazioni per i costi d'esercizio dei piccoli impianti di paese	Euro			300.000,00	375.000,00	375.000,00	375.000,00	
5	Progetti agevolati per lo sviluppo dell'economia locale	Euro			522.481,00	650.000,00	1.100.000,00	1.100.000,00	



Priorità di sviluppo	1 - Sviluppo del sostegno all'economia									
Obiettivo strategico	Le imprese altoatesine aumentano la loro competitività attraverso una crescita mirata, qualificazione, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	La nuova agevolazione “Interventi per progetti di conciliazione per imprenditrici e lavoratrici autonome”, introdotta nel 2023, è stata accolta molto bene. I criteri degli ambiti internazionalizzazione, consulenza/diffusione delle conoscenze/formazione, mobilità elettrica e premio per la formazione degli apprendisti, nonché i criteri dei Contributi alle piccole imprese per investimenti aziendali tramite bando e della LP 79/1973 sono stati rielaborati, con lo scopo di rendere l'utilizzo di tali agevolazioni sempre più mirato ed efficiente.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Valutazione ed eventuale adattamento dei vigenti criteri										
Realizzazione di azioni straordinarie di agevolazione										
Valutazione dei criteri con riferimento agli aspetti sostenibilità e digitalizzazione										
Agevolazioni a favore dell'apprendistato e Co Working (imprenditoria femminile) - Delibera della giunta provinciale per l'approvazione dei criteri; agevolazioni progetti innovativi.										
Stesura criteri per l'agevolazione dei costi di gestione a favore di impianti di risalita di paese										
Digitalizzazione e automazione dei procedimenti nell'ambito delle agevolazioni economiche (PABGOESDIGITAL)										
Stesura criteri: sussidi di sostegno al settore economia a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19										
Misure temporanee a sostegno delle imprese dei settori artigianato, industria, commercio e servizi, turismo e agricoltura a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19										
Agevolazione di progetti innovativi come i concept stores										
Digitalizzazione e automazione dei procedimenti nell'ambito delle agevolazioni economiche (PABGOESDIGITAL) – fase II										
Approvazione criteri per l'agevolazione dei costi di gestione a favore di impianti di risalita di paese										
Implementazione delle agevolazioni a favore dell'apprendistato e Co Working (imprenditoria femminile)										
Implementazione criteri per l'agevolazione dei costi di gestione a favore di impianti di risalita di paese										
Offensiva di digitalizzazione per piccole imprese										
Introduzione di "Co Working"										
Agevolazione di progetti innovativi										



Priorità di sviluppo	2 - Sviluppo dell'ordinamento dell'economia						
Obiettivo strategico	Le imprese altoatesine aumentano la loro competitività attraverso una crescita mirata, qualificazione, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	L'ordinamento dell'artigianato è in fase di riallineamento e in questa fase le modifiche necessarie vengono introdotte caso per caso.						
Azione							
							2019
Studi di modelli di successo in Italia e all'estero							
Monitoraggio e indagine della necessità di regolazione							
Stesura ed approvazione del regolamento di esecuzione a seguito di approvazione del nuovo ordinamento del commercio							
Rielaborazione della legge provinciale 7/2003 Disciplina delle cave e delle torbiere							
Stesura e approvazione dei criteri ed indirizzi in materia di commercio su aree pubbliche							
Approvazione del nuovo ordinamento del commercio							
Definizione dei punti riguardanti la Ripartizione del Regolamento di esecuzione della legge provinciale 10 luglio 2018, n. 9 „Territorio e paesaggio”							
Stesura ed approvazione del regolamento di esecuzione del nuovo ordinamento del commercio							
Stesura del regolamento di esecuzione per la nuova legge urbanistica							
Rielaborazione del regolamento di esecuzione delle cave e delle torbiere							
Rielaborazione dell'ordinamento dell'artigianato – Attività gommista							
Rielaborazione dell'ordinamento dell'artigianato							
Rielaborazione legge provinciale cave e torbiere							



Priorità di sviluppo	3 - Accompagnamento ed indirizzo della struttura di supporto IDM							
Obiettivo strategico	La struttura economica è settorialmente equilibrata e si sviluppa in modo positivo in tutte le parti della Provincia, particolarmente nelle zone rurali. L'attrattività territoriale viene aumentata.							
		Strumenti di qualità						No
		Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Il programma di attività è definito insieme all'IDM. Le attività dell'IDM e la loro efficacia sono monitorate costantemente. Nell'anno 2023 un gruppo di lavoro interno all'amministrazione provinciale ha analizzato l'attività di IDM e la governance e formulato e sottoposto agli organi di governo degli enti proprietari un documento con proposte di miglioramento.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Monitoraggio delle attività e loro efficienza								
Accompagnamento della nuova suddivisione dei compiti tra BLS e IDM								
Delega attività agevolazione film								
Monitoraggio delle attività e loro efficienza								
Supporto nell'analisi dei possibili potenziali di ottimizzazione dell'IDM								



Ripartizione Servizio Mercato del lavoro



Tema		Lavoro ed economia							
Obiettivo strategico		1 - Svolgiamo un'efficace attività di mediazione per garantire un elevato livello di occupazione.							
							Strumenti di qualità		No
							Promozione delle pari opportunità		Sì
Descrizione		Nel 2023, le attività (1) continueranno a concentrarsi sull'attuazione coerente dal punto di vista strategico, ma solo graduale dal punto di vista operativo, della garanzia di occupabilità "GOL", le cui misure sono definite nell'attuale piano di attuazione integrato (delibera della Giunta provinciale 575 del 4 luglio 2023); (2) la continuazione del potenziamento del Servizio Mercato del lavoro, che mira a sostenere istituzionalmente l'importanza della politica attiva del lavoro e a portare a un'ulteriore espansione dei servizi destinati al mercato del lavoro, come definito nel documento strategico „Politica attiva del lavoro" (delibera Giunta provinciale 850 del 3 novembre 2020). Gli indicatori ISTAT/ASTAT sull'occupazione per l'intero anno 2023 non sono disponibili o lo sono solo parzialmente (fino al terzo trimestre 2023) al momento della stesura del presente documento; tuttavia, i dati elaborati dall'Ufficio Osservazione mercato del lavoro sui contratti di lavoro stipulati segnalano con una media annua di 226.310 unità ancora una volta un numero record di lavoratori dipendenti; ciò equivale ad un più 2,2% rispetto l'anno precedente. L'attività dei Centri di mediazione lavoro continua a essere fortemente caratterizzata dall'assessment dei disoccupati iscritti, completamente ridisegnato all'interno del programma “GOL”. Gli obiettivi “amministrativi” interni di politica del lavoro non sono stati raggiunti: Non è stato possibile raggiungere il numero previsto di mediazioni, il numero di posti di lavoro vacanti da acquisire da parte dei mediatori e delle mediatrici e, soprattutto, un rapporto di assistenza adeguato. Tuttavia, il miglioramento del rapporto di assistenza è notevole, soprattutto a partire dall'agosto del 2023. Le misure previste dal piano di attuazione provinciale di “GOL”, integrato con delibera della Giunta provinciale, sono finalizzate a garantire un elevato livello di occupazione, con particolare attenzione alla riduzione degli ostacoli alla mediazione per i disoccupati registrati e all'espansione dell'infrastruttura permanentemente disponibile di misure capillari.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Tasso di occupazione (20-64)	%	0,00	0,00	79,60	80,00	80,40	80,60	
2	Tasso di disoccupazione (ISTAT/ASTAT)	%	3,80	0,00	2,10	3,00	3,00	2,50	
3	Tasso di disoccupazione giovanile (15-24)	%	0,00	0,00	4,20	8,50	8,50	8,00	
4	Tasso di occupazione femminile (20-64)	%	0,00	0,00	74,60	70,00	70,00	70,00	
5	Tasso di occupazione degli anziani (55-64)	%	0,00	0,00	66,70	67,00	67,50	68,00	
6	Mediazioni	Quantità	466,00	389,00	500,00	800,00	1.000,00	1.500,00	
7	Rapporto di assistenza	Quantità	1.445,00	1.341,00	964,00	1.000,00	600,00	400,00	
8	Offerte d'impiego acquisite dai mediatori/trici	Quantità	2.680,00	2.368,00	1.600,00	3.000,00	3.500,00	4.500,00	
9	Tasso di occupazione giovanile	%	0,00	0,00	39,30	39,50	40,00	40,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Dati Q T4/ 2022 –Q T 2023/3							
2	Cons. 2023	Dati Q T4/ 2022 –Q T 2023/3							
3	Cons. 2023	Dati 2022							
4	Cons. 2023	Dati Q T4/ 2022 –Q T 2023/3							
5	Cons. 2023	Dati 2022							
7	Targ. 2023	Rapporto tra i disoccupati da seguire e persone annue di mediatrici/i mediatori. Ulteriori informazioni sulla definizione vedasi Piano strategico politica attiva del lavoro 2020-24							



Indicatore		Commenti
9	Cons. 2023	Dati 2022



Priorità di sviluppo	1 - Obiettivo 2024 – tasso di occupazione >= 80%									
Obiettivo strategico	Svolgiamo un'efficace attività di mediazione per garantire un elevato livello di occupazione.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	La concezione e l'attuazione del programma “GOL” a livello provinciale è stata la principale area di attività dell'Ufficio Mediazione al lavoro, dei CML e rispetto alle attività amministrative per la creazione dell'infrastruttura di misure dell'Ufficio amministrativo Mercato del lavoro nell'anno di riferimento 2023. La contestualizzazione dei requisiti europei e nazionali nell'ambito della politica attiva del lavoro ha portato all'ideazione e alla stesura del PAR (Piano attuativo), che è stato infine adottato dalla Giunta provinciale (delibera n. 464/2022); esso è stato ampiamente rivisto e aggiornato con la delibera 575 del 04.07.2023. L'implementazione dei requisiti relativi al nuovo assessment continua a rappresentare una sfida particolare per i CML e il loro personale, a causa della mancanza di integrazione informatica del complesso questionario nelle due principali lingue provinciali. Nel 2023 sono state effettuate 5.400 assessment, superando il target annuale richiesto di 4.100 disoccupati registrati.									
	Lo sviluppo dell'infrastruttura per le misure e quindi la possibilità di raggiungere i valori target richiesti per quanto riguarda la partecipazione alle misure è ancora in sospeso. Nel luglio 2023 è stato pubblicato l'avviso n. 1 per la selezione dei soggetti esecutori delle misure relative ai percorsi 1, 2 e 3; il processo di assegnazione ai soggetti esecutori non è stato completato entro l'anno di riferimento.									
	Il software “New-LAV” per la gestione dell'iscrizione dei disoccupati e delle misure concordate non ha potuto essere lanciato nel 2023. Singoli moduli sono stati testati e riprogettati sulla base dei risultati della valutazione. Il lancio è previsto per il 2024.									
	Per aumentare la trasparenza del mercato del lavoro locale, eJobLavoro della Provincia verrà ampliata trasformando il carattere a un metaborsa lavoro di nome “tuttOfferte”. Alla fine dell'anno si è svolto il lavoro di preparazione concettuale in dettaglio e la verifica dei dati. L'implementazione di “tuttOfferte” è prevista per il 2024.									
	Per raggiungere gli obiettivi della politica del lavoro nei prossimi anni, è necessario un mix di misure basato sulla mediazione dei disoccupati, sull'attivazione dei disoccupati, sul miglioramento della conciliazione e sull'accelerazione della dualità per il conseguimento di qualifiche professionali.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Coordinamento degli accordi necessari con le parti sociali per rafforzare il Fondo di solidarietà bilaterale territoriale, con particolare attenzione alle misure di compensazione salariale eccezionale, soprattutto alla luce della crisi di Corona.										
Documento strategico Politiche attive del lavoro 2020-24: Preparazione, coordinamento in gruppi di lavoro formali e informali, redazione finale e adattamento (ex Piano pluriennale degli interventi di politica del lavoro)										
Attuazione delle modifiche normative, organizzative, amministrative ed informatiche pianificate. L'obiettivo principale è la riorganizzazione della Ripartizione lavoro.										
Attuazione delle misure di GOL (Garanzia di occupabilità dei lavoratori) per disoccupati registrati. Attuazione delle modifiche normative, organizzative, amministrative ed informatiche pianificate come da Documento strategico Politica attiva del lavoro e GOL. Istituzione del servizio collocamento collettivo.										
L'obiettivo principale rimane la riorganizzazione della Ripartizione Servizio Mercato del lavoro nonché l'assunzione di personale. • Attuazione delle modifiche normative, organizzative, amministrative ed informatiche pianificate come da Documento strategico Politica attiva del lavoro 2020-24 e del Piano attuativo provinciale nell'ambito di GOL (deliberazione 464/2022). • Corretta implementazione dell'assessment usando il dispositivo "LAV 2.0" e attivazione dei corrispondenti percorsi come stabilito dal programma "GOL" • Monitoraggio dei tassi di occupazione generali e specifici e formulazione di concetti per l'attivazione della forza lavoro. • Concezione della meta-borsa lavoro territoriale "Alle Jobs"										
Concezione e implementazione dell'assistenza basata su algoritmi dei servizi di mediazione al lavoro • Implementazione della meta-borsa lavoro territoriale "Alle Jobs"										
Valutazione e ampliamento del portafoglio per i vari gruppi target della Ripartizione Servizio Mercato del lavoro.										





Priorità di sviluppo	2 - Riforma dell'amministrazione del lavoro Documento strategico Politica attiva del lavoro 2020-24 e Garanzia di Occupabilità del Lavoratori „GOL“										
Obiettivo strategico	Svolgiamo un'efficace attività di mediazione per garantire un elevato livello di occupazione.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	Viene attuata la prima fase della riorganizzazione della Ripartizione prevista dal documento strategico “Politica attiva del lavoro 2020-24”: Dal 2022 l'ex ufficio “Servizio lavoro” è stato sostituito da tre uffici con compiti specifici: • Ufficio Mediazione al lavoro • Ufficio Integrazione lavorativa • Ufficio amministrativo Mercato del lavoro In termini di personale, nel 2023 sono stati aumentati alcune strutture del Servizio Mercato del lavoro, in particolare i CML e l'Ufficio amministrativo Mercato del lavoro. Attualmente il Servizio Mercato del lavoro conta 36 dipendenti in più rispetto all'inizio del 2023, 35 dei quali sono stati assunti tramite le regole del PNRR. L'aumento del personale è stato particolarmente marcato presso il CML di Bolzano (raddoppiato da 11 a 22 mediatori/mediatrici e tecniche/tecnici per l'integrazione lavorativa) e presso l'Ufficio amministrativo Mercato del lavoro (raddoppiato da 5 a 10 collaboratori/collaboratrici). La concezione di “NewLAV”, il software completamente rivisto per la gestione dell'iscrizione dei disoccupati e delle misure concordate, rimane una priorità molto alta nell’agenda. Il lancio è previsto per il 2024. Un'ulteriore sfida informatica è lo sviluppo e l'implementazione di un sistema di comunicazione digitale con i soggetti attuatori delle misure finanziate dal “GOL”. Si è lavorato ad un adattamento di CoheMON; poiché non è stata realizzato in tempo utile per l'avvio delle misure, è stata sviluppata internamente una soluzione temporanea basata su Excel. Nell'anno di riferimento 2023 è stato necessario affrontare una serie di problemi logistici (spazi e dotazione informatica) dovuti all'inserimento di nuovi dipendenti nei singoli CML, ad oggi ancora pendenti. L'attenzione si è concentrata soprattutto sulla costruzione del CML Bolzano II, Bressanone e Merano. Al momento della stesura della presente relazione, si sta valutando la fattibilità di una sistemazione nei locali del Ripartizione Libro fondiario, catasto fondiario e urbano.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Consolidamento della riorganizzazione della mediazione lavoro nell'ambito della riforma del mercato del lavoro nazionale, ponendo l'accento sul miglioramento della connessione informatica con ANPAL.											
Coordinamento delle ampie misure (accordi tra le parti sociali) per rafforzare le misure di compensazione salariale (cig in deroga) e le misure passive (indennità di disoccupazione). Istituzione di un monitoraggio giornaliero aggiornato dei dati dei dipendenti. Preparazione della riorganizzazione della ripartizione lavoro.											
L'obiettivo principale è la riorganizzazione della Ripartizione Lavoro. Ulteriore potenziamento dei servizi online dell'amministrazione del lavoro in Provincia di Bolzano, anche tramite un'importante revisione tecnologica delle principali procedure di gestione. Consolidamento e rafforzamento dell'amministrazione del lavoro, anche tramite un approfondimento della collaborazione con la formazione professionale e i servizi di orientamento.											
L'obiettivo principale rimane la riorganizzazione della Ripartizione Lavoro nonché l'assunzione di personale con mezzi del FSE. Implementazione dell'assistenza basata su algoritmi per i servizi di mediazione lavoro. Ulteriore potenziamento dei servizi online dell'amministrazione del lavoro in Provincia di Bolzano, anche tramite un'importante revisione tecnologica delle principali procedure di gestione. Implementazione di misure di formazione continua periodica per i mediatori / le mediatrici al lavoro.											
• Espansione della di politiche attive del lavoro sviluppata nel 2022 per l'attuazione delle misure e delle infrastrutture previste nell'ambito di "GOL" • ulteriore espansione dei servizi online dei servizi di gestione del lavoro in Alto Adige attraverso la riprogettazione tecnologica delle procedure più importanti • Introduzione di "LAV 2.0" • Inserimento dei nuovi collaboratori / delle nuove collaboratrici • Accreditamento di istituzioni private per misure di politica del mercato del lavoro											
• Monitoraggio e valutazione delle misure adottate e definizione di misure correttive e complementari, in particolare rispetto il raggiungimento degli obiettivi di "GOL" • Istituzione del servizio di collocamento collettivo • Istituzione di un nuovo CML per il bacino di utenza di Bolzano e di due nuove strutture mobili											
Monitoraggio e valutazione delle misure adottate e definizione di misure correttive e complementari, soprattutto rispetto a „GOL“.											



Priorità di sviluppo	3 - Espansione del servizio per i datori di lavoro nei Centri di mediazione lavoro									
Obiettivo strategico	Svolgiamo un'efficace attività di mediazione per garantire un elevato livello di occupazione.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	A causa della forte priorità data alle valutazioni e al reclutamento di nuove collaboratrici/collaboratori, non è stato possibile fare progressi sostanziali in questo ambito di attività nell'anno di riferimento. È aumentata la necessità di istituire un servizio per i datori di lavoro. (1) La stretta collaborazione con le aziende e le associazioni datoriali si è rivelata necessaria per poter reagire tempestivamente alle crisi aziendali e offrire misure per i dipendenti a rischio di disoccupazione. (2) Il “mercato del lavoro pro dipendenti” che si è già delineato in alcune settori e per alcuni profili professionali – sono i dipendenti che possono scegliere l’azienda – rende necessaria una consulenza più intensa alle aziende. (3) Infine, i cambiamenti strutturali del contesto economico e le competenze professionali richieste richiedono un dialogo costante tra le aziende e i CML.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulteriore estensione del servizio alla luce delle crescenti esigenze di forze di lavoro.										
Gli sforzi si concentrano sull'acquisizione di posti vacanti e sul collocamento del potenziale di forza lavoro esistente. Tra l'altro, la borsa lavoro sarà ampliata (nuovi canali per settore) e previsto l'integrazione dei social media.										
Ulteriore sviluppo delle azioni per l'acquisizione di forze di lavoro e di posti di lavoro da occupare. Preparazione dell'implementazione del servizio alle imprese nel Centro di mediazione lavoro di Bolzano.										
Implementazione del servizio alle imprese nel Centro di mediazione lavoro di Bolzano, offrendo per determinati segmenti anche i servizi di preselezione dei lavoratori.										
Progettazione e realizzazione delle attività iniziali del servizio per i datori di lavoro.										
Rafforzamento del servizio alle imprese nei Centri di mediazione lavoro al fine di agevolare la mediazione di personale qualificato.										
Monitoraggio e valutazione delle misure adottate e definizione di misure correttive e complementari.										



Ispettorato del lavoro

Tema		Lavoro ed economia							
Obiettivo strategico		1 - La sicurezza del lavoro, la tutela della salute e la protezione sociale delle persone occupate sono garantite.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	No
Descrizione		Le priorità strategiche per il 2023 sono stati il continuo miglioramento istituzionale del coordinamento nel settore della sicurezza sul lavoro, in particolare con il coinvolgimento di tutte le parti interessate nell'area del controllo e della prevenzione. Questo obiettivo si raggiunge in particolare attivando il Comitato provinciale di coordinamento per la salute e la sicurezza sul lavoro, che nel 2023 si è riunito due volte sotto la presidenza del Presidente della Provincia. Per quanto riguarda la specializzazione dell'Ispettorato del lavoro e l'istituzione di un servizio ispettivo coordinato, anche nel 2023 sono stati discussi vari concetti con i responsabili; i primi risultati di questa attività di ristrutturazione e potenziamento sono stati il Decreto del Presidente della Provincia del 21 agosto 2023, n. 26, che ha assegnato l'Ispettorato del lavoro direttamente al Dipartimento Cultura tedesca, Diritto allo Studio, Com-mercio e Servizi, Artigianato, Industria, Lavoro, Integrazione. L'ulteriore miglioramento della struttura organizzativa dell'Ispettorato del lavoro dovrà essere affrontato nella prima metà del 2024.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Incidenti mortali sul lavoro	Quantità	10,00	14,00	24,00	5,00	5,00	5,00	☒
2	Incidenti gravi sul lavoro	Quantità	13.924,00	14.076,00	14.900,00	13.500,00	13.000,00	13.000,00	☒
3	Ispezioni	Quantità	3.017,00	4.414,00	3.039,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	☐
4	Rapporti irregolari di lavoro scoperti	Quantità	149,00	305,00	302,00	100,00	100,00	100,00	☒
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Dati INAIL in base a statistica aggiornata (anno 2022)							
2	Cons. 2023	Dati INAIL in base a statistica aggiornata (anno 2022)							



Priorità di sviluppo	1 - Regolamento delle ispezioni sul livello provinciale									
Obiettivo strategico	La sicurezza del lavoro, la tutela della salute e la protezione sociale delle persone occupate sono garantite.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	Per poter perseguire l'obiettivo di regolamento delle ispezioni a livello provinciale e stato migliorato istituzionalmente il coordinamento nel settore della sicurezza sul lavoro, in particolare coinvolgendo tutte le parti interessate nell'area del controllo e della prevenzione. Come strumento essenziale si rileva il Comitato provinciale di coordinamento per la salute e la sicurezza sul lavoro, che nel 2023 si è riunito due volte sotto la presidenza del Presidente della Provincia. Per quanto riguarda la specializzazione dell'Ispettorato del lavoro e l'istituzione di un servizio ispettivo coordinato, anche nel 2023 sono stati elaborati e discussi vari concetti con i responsabili come base decisionale. L'ulteriore miglioramento della struttura organizzativa dell'Ispettorato del lavoro dovrà essere affrontato nella prima metà del 2024.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Continuazione dell'elaborazione della disciplina provinciale delle ispezioni, formazione degli ispettori, organizzazione di incontri informativi su tematiche scelte.										
Stipula della convenzione con l'Agenzia nazionale ispettiva, ulteriore sviluppo del programma ispettivo e della disciplina provinciale delle ispezioni.										
Ulteriore sviluppo degli incontri informativi in collaborazione con le associazioni datoriali e dei lavoratori.										
Revisione della tecnologia IT per semplificare l'acquisizione dei dati, mappare completamente i processi amministrativi, accelerare la trasmissione telematica degli atti amministrativi e integrarsi meglio con le banche date sia dell'Amministrazione stessa che esterne.										
• Concetto per la progettazione giuridica del nuovo servizio di ispezione • Attuazione operativa del processo di riorganizzazione dell'Ispettorato del lavoro e istituzione di un servizio ispettivo e preventivo provinciale unificato sotto forma di agenzia.										
Proseguimento e consolidamento del processo di riforma.										
Valutazione del processo di riforma.										



Direzione Istruzione e Formazione tedesca



Priorità di sviluppo	1 - Ottimizzazione del feedback sulla valutazione esterna							
		Strumenti di qualità					Sì	
		Promozione delle pari opportunità					Sì	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	È stato compiuto uno sviluppo per quanto riguarda la analisi e la visualizzazione dei dati quantitativi raccolti nell'ambito del processo di valutazione esterna. Ciò fornisce alla direzione della scuola dati comparativi sulle varie aree del quadro di riferimento per la qualità. Ciò consente di identificare in modo più mirato le aree di sviluppo.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Adeguamento del format per il feedback								
Autovalutazione della propria attività								
Sviluppo della valutazione esterna modulare/partecipativa								
Applicazione degli strumenti								

Priorità di sviluppo	2 - Ciclo di valutazione ogni sei anni							
		Strumenti di qualità					Sì	
		Promozione delle pari opportunità					Sì	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Come previsto, tutte le scuole sono state sottoposte al processo di valutazione esterna e al feedback sulla gestione interna della qualità scolastica.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Concettualizzazione visite scolastiche e adattamento								
Verifica della possibilità di attuazione del ciclo di sei anni								
Concettualizzazione del processo di valutazione esterna								
Proseguimento del ciclo di sei anni								

Priorità di sviluppo	3 - Realizzazione di una rilevazione nella materia Italiano							
		Strumenti di qualità					Sì	
		Promozione delle pari opportunità					Sì	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	I lavori preparatori per la realizzazione delle rilevazioni dell'apprendimento che si svolgeranno nell'anno scolastico 2023/24 si sono svolti come previsto. La procedura di verifica sarà implementata a livello provinciale nella quarta classe della scuola primaria e nella seconda classe della scuola secondaria di primo grado nei mesi di febbraio e marzo 2024.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Realizzazione della rilevazione nella 4a classe della scuola primaria e nella 2a classe della scuola secondaria di sec. grado								



Priorità di sviluppo	4 - Ottimizzazione dei processi riguardo ai rilevamenti nazionali							
		Strumenti di qualità					Sì	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Al fine di ottimizzare la collaborazione con il partner nazionale di cooperazione, è stata ampliata e aggiornata la relativa convenzione tra la Direzione dell'Istruzione tedesca e l'INVALSI. Ciò significa che le particolarità linguistiche e culturali possono essere tenute in maggiore considerazione. Grazie all'ulteriore standardizzazione dei processi di lavoro, i servizi relativi alle rilevazioni nazionali possono essere implementati in modo più rapido ed efficiente.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Individuazione del potenziale di ottimizzazione e relativi adattamenti dei procedimenti								
Routine standardizzata nella realizzazione di tutti i rilevamenti degli apprendimenti (ad eccezione di PISA)								

Priorità di sviluppo	5 - Ottimizzazione dei rapporti provinciali relativi alle rilevazioni degli apprendimenti							
		Strumenti di qualità					Sì	
		Promozione delle pari opportunità					Sì	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Per rivolgersi in modo più specifico ai docenti delle materie interessate, il rapporto provinciale è stato suddiviso in tre rapporti specifici per ogni materia: tedesco, inglese e matematica. Le analisi individuali sono state sviluppate ex novo per un'analisi approfondita. La forma e la struttura dei rapporti specifici per materia sono state in gran parte mantenute. La pubblicazione è avvenuta nello stesso periodo dell'anno precedente.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sulla base dello svolgimento delle rilevazioni degli apprendimenti in diversi gradi di scuola in diverse materie con partner differenti è necessario sviluppare un format appropriato per il feedback								
Concetto del format per il rapporto relativo alla rilevazione della seconda lingua								
Sviluppo del format dei report provinciali								
Standardizzazione del format dei report provinciali								



Priorità di sviluppo	6 - Sviluppo concettuale della rilevazione ed elaborazione quantitativa e qualitativa dei dati							
		Strumenti di qualità					Sì	
		Promozione delle pari opportunità					Sì	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Le procedure di analisi e valutazione sono state consolidate e le conoscenze sono state trasferite ai nuovi dipendenti. Altre procedure di valutazione sono state ottimizzate attraverso una gestione adattata delle interfacce.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ottimizzazione e standardizzazione								
Introduzione nuovo software (MAXQDA)								
Utilizzo standardizzato del software								
Applicazione nuovo software (Lime Survey)								



Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua tedesca



Tema		Formazione e lingue							
Obiettivo strategico		1 - I posti nelle scuole dell'infanzia sono garantiti. Le liste d'attesa si risolvono nel periodo da marzo a settembre.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		È stata garantita l'ammissione di tutti i bambini in base ai criteri applicabili e sono state ridotte le liste d'attesa.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Bambini	Quantità	11.536,00	11.000,00	11.300,00	12.000,00	12.000,00	11.500,00	☐
2	Circoli per la scuola dell'infanzia	Quantità	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	☐
3	Scuole dell'infanzia	Quantità	265,00	266,00	265,00	297,00	267,00	267,00	☐
4	Sezioni nelle scuole dell'infanzia	Quantità	577,00	570,00	557,00	572,00	572,00	572,00	☐



Obiettivo strategico		2 - I bambini vengono sostenuti nel loro sviluppo e promossi nel loro potenziale. Ciò comporta una collaborazione perenne con le famiglie.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		La collaborazione e la consulenza alle famiglie si sono intensificate dopo la pandemia. Le forme organizzative che sono emerse dall'esperienza della pandemia come lungimiranti sono state sviluppate.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Strumenti e modelli pratici per l'applicazione delle linee guida provinciali	Quantità	9,00	4,00	11,00	9,00	9,00	9,00	☒
2	Coordinamento dei gruppi di lavoro	Quantità	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	☐
3	Tiratura del manuale per genitori "Willkommen in der Schule"	Quantità	5.600,00	0,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	☐



Obiettivo strategico	3 - La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				Sì			
Descrizione	L'offerta di programmi di formazione in presenza e online è molto ampia, orientata ai vari gruppi target e profili professionali nelle scuole dell'infanzia e comprende anche eventi trasversali.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Posti a tempo pieno per personale pedagogico	Quantità	1.363,00	1.363,00	1.363,00	1.363,00	1.363,00	1.363,00	
2	Personale pedagogico	Quantità	1.820,00	2.130,00	2.250,00	2.130,00	2.130,00	2.130,00	
3	Eventi di formazione della Direzione provinciale e dei circoli delle scuole dell'infanzia	Quantità	230,00	200,00	223,00	200,00	190,00	190,00	
4	Partecipanti ai corsi di formazione continua della Direzione provinciale e dei circoli delle scuole dell'infanzia	Quantità	7.483,00	8.000,00	7.459,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	
5	Tiratura della rivista WIR	Quantità	1.000,00	0,00	0,00	1.000,00	1.000,00	0,00	
6	Concorsi ed esami d'idoneità	Giorni	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	
7	Aggiornamento della biblioteca specializzata in pedagogia	Quantità	60,00	300,00	517,00	300,00	300,00	300,00	



Priorità di sviluppo	1 - Concetto della formazione specifica di collaboratori/collaboratrici pedagogici/che										
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.										
				Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il terzo ciclo di formazione è in fase di pianificazione ed è stato preparato il nuovo bando di gara. Il concetto di formazione è in fase di valutazione insieme alla scuola professionale specifica .										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione di un concetto per la formazione specifica											
Concertazione con la scuola dell'infanzia in lingua ladina e italiana oltre che con la Ripartizione personale											
Concertazione con la Scuola professionale provinciale per professioni sociali											
Istituzione di un gruppo lavorativo per la progettazione del programma scolastico per la formazione											
Avvio del corso formativo											
Revisione e adeguamento del programma scolastico per la formazione											
Primo ciclo di formazione completato											



Priorità di sviluppo	2 - Certezze su nuovi insegnanti di scuole dell'infanzia									
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.									
				Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	I vari programmi di formazione per i profili professionali vengono portati avanti. Sono state definite le sfide nel campo del lavoro e si stanno sperimentando le opzioni di sgravio. Il coordinamento regolare con l'ufficio personale, le tre direzioni provinciali e i sindacati contribuisce all'ulteriore sviluppo dell'attrattività del profilo professionale. Le nomine dirette vengono pubblicizzate in modo specifico.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Le modalità d'accesso per l'insegnamento nella scuola dell'infanzia risultano ampliate.										
Avviamento di un corso universitario per la formazione come insegnante di integrazione per la scuola dell'infanzia										
Costituzione di un gruppo di lavoro per rafforzare il personale pedagogico maschile nella scuola dell'infanzia										
Elaborazione di una campagna mirata per valorizzare il lavoro dei profili professionali nell'ambito della scuola dell'infanzia e per indirizzare interessati potenziali.										
Realizzazione di ulteriori misure per sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema della scuola dell'infanzia come settore professionale										



Priorità di sviluppo	3 - Implementazione della mappa qualitativa per la valutazione interna nella scuola dell'infanzia										
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	È in corso il programma di formazione per qualificare nuove specialiste. Hymen docet. Il concetto di valutazione esterna è stato finalizzato. L'implementazione operativa e il collegamento in rete della valutazione esterna e interna saranno sviluppati nella fase successiva.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Conclusione della fase elaborativa degli indicatori per i criteri della mappa qualitativa											
La mappa qualitativa è stata presentata nei circoli della scuola dell'infanzia e si avvia la fase di implementazione nelle scuole											
Concertazione con il servizio di valutazione dell'istruzione e formazione tedesca riguardante il coordinamento della valutazione interna con la valutazione esterna											
Fase di sperimentazione di modelli di valutazione partecipativi											
Fase di sperimentazione della mappa qualitativa nell'ambito della valutazione esterna											
Elaborazione di un modello per collegare la valutazione interna con la valutazione esterna											



Priorità di sviluppo	4 - Distinzione fra periodo d'insegnamento e periodo di assistenza pomeridiana nella scuola dell'infanzia e nella scuola										
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	L'iscrizione online comprende varie opzioni per valutare la necessità di prolungare l'orario di apertura. La collaborazione con gli stakeholder esterni apre nuove prospettive e modelli di implementazione che sono stati/sono in fase di sperimentazione, adattamento e ampliamento.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Norma giuridica sull'età di ammissione dei bambini di età pari o superiore a tre anni											
Concertazione con i diversi partner di networking riguardante il periodo di assistenza pomeridiana nella scuola dell'infanzia											
Istituzione del gruppo di lavoro per la elaborazione di un modello futuro per la distinzione fra periodo d'insegnamento e periodo di assistenza pomeridiana											
Introduzione dell'iscrizione online nella scuola dell'infanzia nel 2020/2021											
Elaborazione del modello per il periodo d'insegnamento											
Implementazione del modello											



Priorità di sviluppo	5 - Sostegno delle competenze nell'ambito della formazione digitale										
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il concetto è in fase di implementazione, l'attrezzatura è stata aumentata, il concetto di manutenzione provvisorio è in fase di sperimentazione e copre i requisiti, il concetto di manutenzione definitivo per le responsabilità delle singole parti coinvolte (scuole dell'infanzia, rip. informatica, i comuni) è nelle fasi finali di sviluppo.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Istituzione di un gruppo di lavoro sull'educazione digitale											
Elaborazione di un concetto pedagogico-didattico riguardante l'attrezzatura IT nelle scuole dell'infanzia											
Visualizzazione e confronto di diversi concetti e approcci per la formazione digitale nelle scuole dell'infanzia											
Presentazione di concetti e misure sull'educazione digitale											
Accompagnamento delle scuole dell'infanzia nell'attuazione delle offerte nel campo dell'educazione digitale											
Rafforzare le politiche e le misure nel campo dell'istruzione digitale											





Tema		Formazione e lingue							
Obiettivo strategico		1 - Principi e piani pedagogico didattici sono determinanti nell'adattamento delle riforme statali alla realtà dell'Alto Adige e per le misure in ambito formativo.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		L'area focus "Wege in die Bildung - guter Unterricht in der inklusiven Schulechools" è stata definita, concettualizzata e avviata con un progetto iniziale.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1 Adattamenti realizzati di disposizioni statali		Quantità	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	☒
2 Concetti / regolamentazioni / misure realizzati		Quantità	20,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	☒



Obiettivo strategico		2 - Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.							
								Strumenti di qualità	Sì
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		La formazione è stata adattata in termini di organizzazione e contenuti.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1 Progetti / pacchetti di misure per lo sviluppo della scuola e dell'insegnamento		Quantità	25,00	3,00	25,00	20,00	20,00	20,00	☐
2 Dirigenze scolastiche che hanno partecipato a progetti / pacchetti di misure		%	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	☒
3 Docenti che hanno partecipato a progetti / pacchetti di misure		%	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	☐



Obiettivo strategico	3 - La professionalità del personale scolastico e lo sviluppo dell'organizzazione scolastica vengono sostenuti in modo ottimale.								
		Strumenti di qualità					Sì		
		Promozione delle pari opportunità					Sì		
Descrizione	I modelli per l'ulteriore sviluppo sono progettati in diversi tavoli di lavoro (ad esempio, apprendimento modulare alle superiori, osservazione e valutazione alle primarie).								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Dirigenti scolastici che hanno frequentato corsi di formazione	%	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
2	Vicepresidi e coordinatori per il programma scolastico che hanno frequentato corsi di formazione	%	100,00	100,00	70,00	70,00	70,00	70,00	
3	Insegnanti nell'anno di tirocinio e di prova che hanno frequentato corsi di formazione	Quantità	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	



Obiettivo strategico		4 - La collaborazione con le altre unità organizzative della Direzione Istruzione e Formazione tedesca è sviluppata sistematicamente e avviene in modo efficiente.							
					Strumenti di qualità		No		
					Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione		Esistono tempi stabili per il dialogo e incontri congiunti periodici per coordinare concetti e direzioni. Il gruppo direttivo per l'area prioritaria "Istruzione 2030" e altri sottogruppi di progetto sono operativi.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Riunioni e colloqui	Quantità	60,00	30,00	70,00	60,00	50,00	50,00	
2	Convegni e congressi comuni	Quantità	1,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	
3	Strategie, concetti e misure didattiche comuni	Quantità	30,00	3,00	8,00	5,00	5,00	5,00	



Priorità di sviluppo	1 - Sostegno della competenza linguistica negli ambiti della madrelingua, della seconda lingua e delle lingue straniere									
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	È stato progettato il modello di formazione per gli insegnanti di seconda lingua nelle scuole primarie. È in corso di monitoraggio un pacchetto di sostegno per le scuole primarie e secondarie della zona "Alta Val Venosta". Con la Direzione dell'istruzione di Trento sono state sviluppate diverse misure per la promozione della seconda lingua ed è stata avviata una peer review.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pianificazione ed elaborazione di un concetto comune per l'insegnamento del tedesco dalla seconda alla decima classe, considerando le competenze acquisite nella seconda lingua e nelle lingue straniere										
Accompagnamento e valutazione intermedia dei progetti pilota CLIL										
Valutazione, attualizzazione ed estensione dei programmi delle diverse misure adottate										
Riorientamento dei centri linguistici e revisione della deliberazione										
Attuazione e sviluppo delle diverse misure adottate e valutazione della loro efficacia										
Valutazione della seconda fase pilota CLIL nelle scuole secondarie di II grado: valutazione delle esperienze delle scuole coinvolte, definizione delle necessarie condizioni generali per la lezione CLIL nell'ambito delle scuole superiori. Messa a regime di: offerte per la produzione di materiale										
Riforma esame di Stato del secondo ciclo: sulla base delle disposizioni statali, adeguamento del formato della prima prova scritta (tedesco) secondo le realtà locali, accompagnamento nello sviluppo dei relativi formati										
Formazione degli insegnanti della scuola secondaria (acquisizione della specializzazione): monitoraggio del concetto durante lo sviluppo, particolare attenzione alle offerte della didattica disciplinare nell'ambito delle lingue										
Conclusione dei test di valutazione delle competenze di Italiano Seconda lingua										
Valutazione della fase di implementazione dei test di competenza dell'italiano										
Concetto interdisciplinare dell'insegnamento della lingua (classe 2°-10°): sviluppo del concetto, implementazione nelle scuole, misure di accompagnamento										
Elaborazione dei risultati del test di competenza italiano (scuole 1° grado) e proseguimento dei test di competenza per il livello superiore										
Attuazione dei risultati della valutazione della fase pilota CLIL										
Proseguimento della formazione degli insegnanti della scuola secondaria, completamento del primo ciclo e riorientamento del ciclo successivo										
Accompagnare l'attuazione del concetto di insegnamento delle lingue										
Monitoraggio dei centri linguistici e adeguamento delle regole per gli insegnanti di lingue nelle scuole										

Priorità di sviluppo	2 - Sostegno delle competenze nell'ambito della formazione digitale											
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.											
				Strumenti di qualità		No						
					Promozione delle pari opportunità		Sì					
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti											
Descrizione	L'erogazione di fondi nell'ambito del PNRR ha reso superflua la gestione delle risorse a livello provinciale. In cambio, il sistema di supporto è stato ampliato e la consulenza è stata rafforzata. Il gruppo di lavoro è stato riorganizzato.											
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Istituzione di un gruppo di lavoro sull'educazione digitale												
Gestione delle risorse nel settore delle attrezzature e del supporto dei contenuti												
Visualizzazione e confronto di diversi concetti e approcci												
Presentazione di concetti e misure sull'educazione digitale												
Accompagnare le scuole nello sviluppo di un curriculum per l'educazione digitale												
Accompagnamento delle scuole nell'attuazione delle offerte nel campo dell'educazione digitale												
Rafforzare le politiche e le misure nel campo dell'istruzione digitale												
Monitoraggio di concetti e misure nel campo dell'educazione digitale												



Priorità di sviluppo	3 - Sviluppo dell'apprendimento per realizzare una didattica per competenze									
Obiettivo strategico	La professionalità del personale scolastico e lo sviluppo dell'organizzazione scolastica vengono sostenuti in modo ottimale.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	L'area di approfondimento della Direzione Istruzione "Percorsi educativi - un buon insegnamento nelle scuole inclusive" è stata sviluppata, presentata e avviata con un progetto pilota. I dirigenti scolastici sono coinvolti nello sviluppo e nel lavoro sull'area di interesse nelle conferenze di servizio. L'area "educazione civica" è sostenuta a livello di coordinatori.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Promozione del dibattito sulla valutazione nella scuola e introduzione di nuovi strumenti di valutazione in rete										
Sostegno, consulenza e approvazione di posti per le offerte specifiche ai sensi della Delibera della Giunta provinciale del 13 giugno 2017, n. 646										
Promozione di gruppi di studio misti e di modelli didattici alternativi nella scuola										
Implementazione e attuazione delle misure predefinite										
Lavoro concettuale in materia di educazione civica										
Lavoro concettuale nell'ambito dell'insegnamento alternativo alla religione cattolica										
Attuazione delle diverse misure e valutazione della loro efficacia relative all'educazione civica										
Completamento della rete "Lernen(d) denken" e decisione sulla continuazione										
Rafforzamento delle attività multidisciplinari nel campo dell'educazione civica										
Scambio su diversi approcci nel campo dell'insegnamento alternativo										
Adeguamento delle disposizioni di legge relative alla valutazione delle competenze nelle scuole elementari di primo grado										
Ancoraggio dell'insegnamento alternativo										
Ulteriore implementazione per l'educazione civica										
Misure di sostegno per l'orientamento alle competenze per quanto riguarda l'apprendimento in presenza e a distanza										
Ulteriore lavoro su concetti e metodi										
Supporto alle scuole nell'implementazione delle descrizioni delle competenze verbali										
Revisione dell'attestazione di competenza e, se necessario, adeguamenti (scuole di 1° grado)										
Revisione e implementazione del Curricolo dello studente (scuole 2° grado)										
Ulteriore sviluppo delle misure relative all'orientamento alle competenze alla luce dell'insegnamento in presenza e a distanza										



Priorità di sviluppo	4 - Sviluppo di un modello altoatesino di abilitazione all'insegnamento nelle scuole secondarie di primo e secondo grado						
Obiettivo strategico	La professionalità del personale scolastico e lo sviluppo dell'organizzazione scolastica vengono sostenuti in modo ottimale.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							Sì
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						
Descrizione	Il corso si sta svolgendo come previsto. La continuazione del corso deve essere rimandata al momento, poiché le norme statali sono cambiate.						
Azione							
Sviluppo del concetto							2019
Pianificazione, approvvigionamento e controllo delle risorse							2020
Accordi con le istituzioni partner							2021
Sviluppo concettuale e primo bando per alcune materie/ cattedre							2022
Espansione graduale dell'offerta in tutte le materie							2023
Sviluppo del concetto per un modello di qualificazione per soggetti cambia carriera della scuola primaria							2024
Elaborare l'esperienza acquisita dal primo corso di formazione							2025
Riassistenti concettuali							



Priorità di sviluppo	5 - Sostegno per una migliore amministrazione e gestione delle scuole autonome										
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Altri nuovi dirigenti scolastici sono stati assunti e vengono sostenuti ed accompagnati. La connessione del lavoro in rete tra i direttori scolastici viene stimolata strategicamente attraverso le conferenze di servizio.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Conclusione della procedura di selezione ovvero del corso concorso per dirigenti scolastici											
Lavoro di concetto sia interno che esterno											
Valutazione e adeguamento della procedura di selezione; nuova concezione											
Trasferimento delle competenze trasversali della direzione provinciale agli ispettori											
Attuazione delle prime misure nei settori di lavoro designati; trasferimento graduale delle competenze											
Attuazione di una nuova procedura di selezione dei dirigenti scolastici											
Istituzione di un sistema di supporto per le segreterie scolastiche, in collaborazione con la Direzione Amministrazione e Istruzione											
Implementazione di concetti e competenze											
Completamento della nuova procedura di concorso dei dirigenti scolastici											
Revisione di alcuni accordi di contrattazione collettiva per i dirigenti scolastici											
Consigliare i distretti e promuovere ed espandere il networking tra di loro											
Assunzione dei nuovi dirigenti scolastici e loro sostegno											



Priorità di sviluppo	6 - Distinzione fra periodo d'insegnamento e periodo di sorveglianza nella scuola dell'infanzia e nella scuola di ogni ordine e grado										
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.										
				Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	È proseguito il lavoro sui modelli di orario favorevole alle famiglie a livello locale. Una bozza concreta è stata presentata ai rappresentanti politici. La decisione è ancora in sospeso. Le iscrizioni alle scuole dell'infanzia si sono svolte come previsto e le offerte di prolungamento delle ore di apertura sono state comunicate in modo trasparente e attivate. È stato avviato il lavoro preparatorio per la riorganizzazione del organico previsto nelle scuole pubbliche.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Istituzione del gruppo di lavoro sul modello futuro											
Norma giuridica sull'età di ammissione dei bambini di età pari o superiore a tre anni											
Introduzione dell'iscrizione nella scuola dell'infanzia nel 2020/2021											
Concetto del periodo d'insegnamento in discussione											
Confronto con altri partner educativi per quanto riguarda gli orari di sorveglianza											
Collaborazione con altri partner nel campo del sostegno extrascolastico alle famiglie											
Attuazione in occasione delle iscrizioni											



Priorità di sviluppo	7 - Istituzione di un posto per la formazione degli insegnanti, incarico speciale										
Obiettivo strategico	La professionalità del personale scolastico e lo sviluppo dell'organizzazione scolastica vengono sostenuti in modo ottimale.										
				Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La formazione degli insegnanti a livello secondario si sta svolgendo secondo i piani. Lo stesso vale per il settore primario. È in fase di sviluppo un'estensione agli insegnanti di seconda lingua nel settore primario, così come una nuova edizione del "modello Q" per gli insegnanti di classe nel settore primario.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Bando di concorso e conferimento del incarico speciale											
Coordinamento del modello altoatesino per la formazione degli insegnanti											
Monitoraggio e valutazione continua del primo ciclo di formazione											
Lavoro di concetto in riferimento al modello di cambio di carriera per la scuola primaria di primo grado											
Monitoraggio e valutazione continua del primo ciclo di formazione											
Bando ed inizio del secondo ciclo											
Conclusione del primo ciclo											
Preliminari per il terzo ciclo											
Concretizzazione del modello cambio carriera per la scuola primaria di primo grado											
Completamento del secondo ciclo											
Bando ed inizio del terzo ciclo											
Partenza del modello cambio carriera scuola primaria											
Completamento del terzo ciclo											
Proseguimento del modello cambio carriera scuola primaria											
Revisione del modello di istruzione secondaria											





Tema	Formazione e lingue								
Obiettivo strategico	1 - La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.								
						Strumenti di qualità	No		
						Promozione delle pari opportunità	No		
Descrizione	Le opportunità educative sono state garantite.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Esami di fine apprendistato per apprendisti superati con successo	%	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	
2	Qualificati all'esame di qualifica	%	93,30	91,50	91,60	88,00	88,00	88,00	
3	Esami di Stato superati con successo	%	97,00	95,70	97,40	87,00	87,00	87,00	
4	Alunni stranieri qualificati	%	70,80	70,90	68,60	73,00	73,00	73,00	
5	Progetti in collaborazione con istituzioni di ricerca e insegnamento	Quantità	2,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	



Obiettivo strategico	2 - L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	L'implementazione dell'offerta formativa di qualificazione ed educazione permanente è di nuovo in atto. Per i corsi e percorsi per i seguenti motivi sono stati realizzati meno corsi: grave carenza di personale amministrativo, aumento enorme della burocrazia legata all'incarico e alla retribuzione dei docenti, compenso invariato per le attività di formazione e di aggiornamento da più di 10 anni con la conseguenza che è sempre più difficile trovare referenti.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Corsi di formazione continua professionali e di specializzazione effettuati	Quantità	471,00	548,00	477,00	800,00	550,00	550,00	
2	Partecipanti corsi di formazione continua e di specializzazione	Quantità	4.408,00	5.662,00	6.018,00	8.500,00	6.600,00	6.600,00	
3	Ore per partecipanti corsi di formazione continua e di specializzazione	Ore	170.735,00	146.561,00	163.239,00	212.000,00	160.000,00	160.000,00	
4	Persone che hanno concluso la procedura di validazione e certificazione	Quantità	72,00	82,00	94,00	80,00	80,00	80,00	
5	Qualifiche professionali	Quantità	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	
6	Corsi di maestro artigiano	Quantità	26,00	26,00	24,00	25,00	25,00	25,00	
7	Partecipanti corsi di maestro artigiano	Quantità	313,00	252,00	272,00	300,00	300,00	300,00	
8	Ore partecipanti corsi di maestro artigiano	Ore	66.521,00	61.081,00	56.438,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	
9	Tirocini formativi e di orientamento	Quantità	163,00	156,00	121,00	250,00	170,00	170,00	
10	Domande di contributo presentate	Quantità	549,00	543,00	663,00	350,00	300,00	300,00	
11	Domande di contributo concesse	Quantità	452,00	465,00	574,00	270,00	250,00	250,00	



Priorità di sviluppo	1 - Nuova organizzazione e sviluppo della formazione di maestro professionale e di tecnico del commercio										
Obiettivo strategico	L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.										
				Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	I materiali didattici per il corso di preparazione alla parte di esame relativa alla gestione del personale e alla formazione professionale sono stati rivisti e graficamente riprogettati.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
I programmi d'esame e i quadri formativi per tutte le professioni in cui si svolgerà la formazione dei maestri professionali nel 2022-24 saranno adattati agli attuali sviluppi del settore, con un' attenzione particolare ai temi "innovazione e digitalizzazione".											
Viene attuato il nuovo modello per la formazione di tecnico del commercio.											
La parte "gestione dei dipendenti e formazione degli apprendisti" della formazione per maestri professionali viene riorganizzata ponendo l'obiettivo sulla "gestione del personale".											
È stato avviato l'outsourcing dei corsi per maestro professionale al WIFI della Camera di Commercio per quanto riguarda la parte gestione aziendale.											
Al fine di raggiungere un accordo con gli organi statali competenti sull' assegnazione della qualifica professionale "maestro/maestra professionale" al livello 6 del Quadro Nazionale delle Qualificazioni, la domanda necessaria sarà presentata all' ANPAL e il processo di negoziazione sarà accompagnato.											
Si stanno sviluppando spunti per l'integrazione dell'e-learning nella formazione per maestri professionali.											



Priorità di sviluppo	2 - Rafforzamento e sviluppo del sistema di sostegno nelle scuole professionali provinciali									
Obiettivo strategico	La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.									
				Strumenti di qualità				No		
				Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Una parte significativa del lavoro socio-scolastico presso le scuole professionali è stata garantita dalla continua attuazione del quarto progetto FSE 30629, che è stato esteso al 16 giugno 2023 (originariamente il termine era il 31.12.2022). A maggio del 2023 è stata presentata una nuova domanda di progetto FSE per il lavoro socio-scolastico nelle scuole professionali. In seguito all'approvazione si sta attuando il progetto ESF2_f2_0007 nel corrente anno scolastico. Il feedback delle scuole professionali partecipanti sul lavoro sociale scolastico è costantemente positivo ed è percepito come una risorsa importante nelle scuole. Con i progetti, l'offerta di supporto socioeducativo nelle scuole professionali è stata ulteriormente ampliata in termini di quantità e qualità. L'aumento della necessità di interventi socioeducativi in relazione ai singoli alunni è dovuto alle conseguenze della pandemia di Covid-19, ma non solo. Oltre ai problemi individuali e alle domande sulle prospettive personali e professionali che potevano/possono manifestarsi in insicurezze e paure, si sono aggiunti anche situazioni di rischio a scuola e nella comunità. Gli studenti dovevano quindi ricevere un sostegno per affrontare meglio le sfide scolastiche, personali e professionali e le situazioni di crisi sociale. Il sostegno socio-pedagogico è stato integrato da misure preventive su temi quali la promozione della salute, i ruoli di genere, la prevenzione delle dipendenze e della violenza, l'interculturalità, la formazione di gruppo.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ricerca di fondi alternativi per finanziamento progetti										
Attuazione del progetto FSE „Attività socio-scolastica presso scuole professionali" FSE 30453 e FSE 30629. Conclusione e rendicontazione del progetto FSE 30340.										
Gli standard di qualità per il lavoro sociale scolastico nelle scuole professionali vengono continuamente sviluppati. Si richiede collaborazione (ricerca-pratica) con l'Università di Bolzano.										
Il lavoro socio-pedagogico all'interno delle scuole ed offerte specifiche (Time-Out-Learning) rivolte a gruppi con particolari esigenze sono in fase pilota. Analisi dell'offerta (interna e di partner esterni) sia sotto l'aspetto di qualità che qualità.										
Continuazione: Sviluppo di offerte di sostegno per (consulenza per persone di riferimento per apprendisti) aziende										
Il lavoro socio-pedagogico all'interno delle scuole ed offerte specifiche (Time-Out-Learning) rivolte a gruppi con particolari esigenze. Sviluppo e consolidamento.										
Il lavoro socio-pedagogico all'interno delle scuole, offerte specifiche di Time-Out-Learning e progetti per inserimento lavorativo rivolte a gruppi con particolari esigenze sono in fase pilota. Monitoraggio periodico, sviluppo e consolidamento. Realizzazione di uno studio sulla efficacia delle offerte di sostegno presso le scuole professionali.										



Priorità di sviluppo	3 - Digitalizzazione di processi e servizi amministrativi									
Obiettivo strategico	La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Le priorità di sviluppo sono attuate secondo il programma.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulteriore sviluppo										
La gestione dei corsi di maestro professionale viene effettuata attraverso il programma gestionale dei corsi SAP-SuccessFactors.SAP SuccessFactors viene introdotto nel settore della formazione continua in tutte le scuole professionali provinciali e le scuole professionali agricole e forestali, per l'economia domestica ed agroalimentare										
Saranno creati i presupposti affinché in futuro i dati degli esami di fine apprendistato possano essere gestiti attraverso il sistema informativo PopCorn.										
Miglioramento e sviluppo del programma gestionale SAP SuccessFactors per aumentare la usability a favore delle scuole professionali provinciali e dei cittadini.										

Priorità di sviluppo	4 - Individuazione, validazione e certificazione di competenze per la qualificazione di persone adulte											
Obiettivo strategico	L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.											
					Strumenti di qualità		No					
						Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	Tutte le misure previste per il 2023 sono state attuate.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Realizzare un progetto pilota per lo sviluppo del servizio di validazione e certificazione sulla base di un dossier												
Proposta e implementazione del servizio di validazione e certificazione												
Ancoraggio giuridico e attuazione del sistema definitivo per la validazione e certificazione												
Eseguire una campagna di sensibilizzazione per la popolazione.												



Priorità di sviluppo	5 - Sviluppo della qualità nella formazione continua						
Obiettivo strategico	L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Le misure previste per lo sviluppo della qualità nella Formazione continua sono state attuate.						
Azione							
							2019
Esaminazione, raccolta e analisi delle pratiche esistenti nella formazione continua in collaborazione con le scuole professionali provinciali							2020
Definizione di standard di qualità in accordo con le scuole professionali provinciali							2021
Ancoraggio giuridico e implementazione di standard di qualità							2022
							2023
							2024
							2025



Direzione provinciale Scuola musicale tedesca e ladina

Tema		Formazione e lingue							
Obiettivo strategico		1 - Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		La progettazione autonoma dei contenuti didattici nelle 17 direzioni è stata implementata. È stata raggiunta un'ampia cooperazione con le istituzioni educative.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Direzioni delle scuole di musica	Quantità	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	
2	Sedi scolastiche	Quantità	52,00	52,00	52,00	52,00	52,00	52,00	
3	Insegnanti	Quantità	420,00	450,00	420,00	420,00	420,00	420,00	
4	Richieste di iscrizione nelle scuole di musica	Quantità	19.000,00	16.387,00	20.714,00	19.000,00	19.000,00	19.500,00	
5	Alunni/e ammessi/e	Quantità	14.999,00	15.938,00	16.126,00	16.230,00	16.400,00	16.400,00	
6	Alunne e alunni in liste di attesa	Quantità	3.194,00	2.100,00	3.000,00	2.800,00	2.400,00	2.300,00	
7	Cornice musicale di festeggiamenti religiosi e profani	Quantità	0,00	600,00	700,00	720,00	700,00	700,00	
8	Concerti pubblici delle scuole di musica	Quantità	0,00	750,00	750,00	780,00	750,00	750,00	

Obiettivo strategico		2 - La ricerca, trasmissione e cura dell'eredità musicale è assicurata ad alto livello.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		Nell'ambito dell'educazione alla musica popolare il progetto "Musikist!" è stato esteso dalle scuola primarie anche alla scula dell'infanzia. Nell'ambito dell'archiviazione e della ricerca sia elencato il simposio "Walter Teutsch - 100 Jahre Volksmusikforschung", una manifestazione di portata europea. Le attività annuali previste nei settori del centro servizi, dell'educazione alla musica popolare e delle relazioni pubbliche sono state realizzate.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Media nell'archivio	Quantità	3.000,00	3.200,00	3.100,00	3.100,00	3.200,00	3.250,00	
2	Gruppi di musica popolare	Quantità	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	
3	Incontri di musica popolare nella scuola	Ore	568,00	340,00	380,00	360,00	360,00	360,00	



Priorità di sviluppo	1 - Incarico formativo, compiti e struttura delle scuole di musica tedesche e ladine nel panorama istruzione dell'Alto Adige sono orientati verso il futuro									
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	L'integrazione e l'adattamento dei processi di gestione amministrativa nelle varie aree nella Direzione Istruzione tedesca è stata attuata. La formazione degli insegnanti di musica è iniziata con successo. L'adattamento del regolamento specifico è in attuazione.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Estensione e conferimento dell'autonomia didattica alle scuole di musica										
Ampliamento dell'offerta formativa (concertazione ecc.)										
Adeguamento e ampliamento dell'offerta formativa										

Priorità di sviluppo	2 - Ampliare e collegare il sistema tecnico-informatico ai sensi di una comunicazione e amministrazione più efficiente									
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Il programma di amministrazione scolastica EMU viene costantemente sviluppato in consultazione con la repartizione e/o l'ufficio competente. La riscossione delle tasse scolastiche e dei prestiti è stata fissata per il mese di marzo anche dalla scuola di musica italiana. La Direzione sta attualmente lavorando all'integrazione/ottimizzazione del portale della scuola di musica nel nuovo contesto CMS.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulteriore sviluppo del software amministrativo Papageno e ADREV										
Continua realizzazione della rete didattica delle scuole di musica										
Ampliamento e integrazione delle scuole musicali nella Direzione Istruzione e formazione										
Ulteriore sviluppo della rete didattica per le scuole di musica; scuole di interesse particolare										
Ulteriore sviluppo della rete informatica per la didattica										



Priorità di sviluppo	3 - Provvedimenti interni ed esterni per la riduzione delle liste d'attesa presso le scuole di musica										
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Le iscrizioni online sono state rese più agevoli per i clienti in consultazione con la ripartizione e l'ufficio competente. Sebbene non siano state messe a disposizione risorse aggiuntive, è stato possibile ammettere numerosi nuovi alunni grazie a una collaborazione mirata con asili e scuole e a modelli di orario flessibili.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aumento progressivo della pianta organica come provvedimento più efficace											
Delega di maggiori competenze didattiche alle singole direzioni											

Priorità di sviluppo	4 - Sviluppo di un programma per la promozione di studenti di musica talentuosi in coordinamento con le altre direzioni													
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.													
								Strumenti di qualità			No			
								Promozione delle pari opportunità			Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni													
Descrizione	La convenzione appena firmata con il Conservatorio "C. Monteverdi" di Bolzano, l'accordo con l'Associazione delle Scuole di Musica del Tirolo per il concorso regionale "Prima la musica", l'organizzazione di diplomi di partecipazione, i progetti orchestrali mirati (Youth Brass Band, orchestra di fiati "HoBla-O", orchestra d'archi "ConCorde", ecc.) e le settimane musicali estive offrono agli allievi di talento l'opportunità di presentare le proprie capacità a un vasto pubblico.													
Azione								2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione di linee guida della direzione provinciale per la promozione degli studenti più dotati														
Elaborazione del concetto per la promozione degli studenti dotati all'interno delle Direzioni														
Svolgimento degli esami di profitto alla fine dei singoli semestri														
Valutazione dei provvedimenti														



Ripartizione pedagogica



Tema		Formazione e lingue							
Obiettivo strategico		1 - Formati di formazione continua efficaci, consulenza qualificata e supporto in tutte le scuole di ogni ordine e grado, diverse offerte di supporto e materiale didattico aggiornato danno un contributo significativo alla qualità del sistema educativo in lingua tedesca.							
						Strumenti di qualità		Sì	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		I risultati delle ultime indagini PISA del 2022 mostrano cali, in parte dovuti alla pandemia. È necessario prestare maggiore attenzione alle competenze matematiche nella scuola primaria e secondaria.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Punti dei risultati PISA nella comprensione della lettura	Quantità	505,00	505,00	489,00	505,00	505,00	505,00	
2	Punti dei risultati PISA in matematica	Quantità	534,00	534,00	492,00	534,00	534,00	534,00	
3	Punti dei risultati PISA in scienze	Quantità	510,00	510,00	509,00	510,00	510,00	510,00	
4	Gruppo a rischio nella comprensione della lettura	%	14,40	14,40	16,70	14,40	14,40	14,40	
5	Tasso di fallimento alle scuole secondarie di secondo grado	%	8,20	7,70	5,40	6,50	6,50	6,50	
Indicatore		Commenti							
2	Cons. 2023	Calo delle competenze nella 'Formazione Matematica di base': Le chiusure delle scuole durante la pandemia di COVID hanno sicuramente contribuito al declino delle competenze in matematica; la materia è principalmente affrontata nel contesto scolastico e meno nell'ambito familiare.							
Allegati		Il Programma di Lavoro della Ripartizione Pedagogica per il periodo 2020-2023: funge da guida all'interno della ripartizione e definisce le priorità di lavoro e di sviluppo per il triennio.							



Obiettivo strategico	2 - Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.								
						Strumenti di qualità	Sì		
					Promozione delle pari opportunità		Sì		
Descrizione	È stato ridotto il numero di corsi di formazione a livello provinciale, qualità prima della quantità; la formazione interna alla scuola sta mostrando sviluppi sempre più positivi; utilizzo sensato dei formati online.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Partecipanti alla formazione	Quantità	10.004,00	10.000,00	9.000,00	10.500,00	10.500,00	10.500,00	
2	Gradimento delle offerte di aggiornamento	%	85,00	85,00	0,00	85,00	85,00	85,00	
3	Consulenze	Ore	5.225,00	5.225,00	6.113,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	
Indicatore		Commenti							
2	Cons. 2023	Dal 2023 non conduciamo più sondaggi sulla soddisfazione, poiché secondo le conoscenze scientifiche questo indicatore non fornisce informazioni sull'efficacia della formazione.							



Obiettivo strategico	3 - Misure efficaci e misure di supporto per garantire la partecipazione di successo di tutte le bambine e di tutti i bambini, di tutte le alunne e di tutti gli alunni a processi di apprendimento congiunti, tenendo conto delle loro esigenze individuali.								
		Strumenti di qualità					Sì		
		Promozione delle pari opportunità					Sì		
Descrizione	Lavoro sulla figura professionale delle collaboratrici e dei collaboratori per l'integrazione e degli assistenti sociali scolastici; supporto al lavoro di rete e chiarificazione dei ruoli nelle scuole; discussione sulle modalità di assegnazione delle risorse con i dirigenti scolastici.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Scuole dell'infanzia / scuole che sulla base di progetti ottengono ulteriori ore d'integrazione	Quantità	60,00	60,00	55,00	55,00	60,00	60,00	



Obiettivo strategico	4 - Misure efficaci di sostegno linguistico adattate alle esigenze individuali delle bambine, dei bambini, delle alunne e degli alunni con background migratorio al fine di soddisfare il diritto alle pari opportunità.								
		Strumenti di qualità				Sì			
		Promozione delle pari opportunità				Sì			
Descrizione	I corsi estivi di lingua, svolti secondo il programma, mostrano ancora un grande bisogno. Il lavoro di rete nelle scuole e la sensibilizzazione degli insegnanti stanno producendo risultati efficaci. I giovani più grandi hanno bisogno di essere seguiti con una maggiore attenzione.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Bambini e ragazzi con background migratorio nelle scuole dell'infanzia e nelle scuole	Quantità	10.907,00	11.328,00	11.521,00	11.000,00	11.300,00	11.300,00	
2	Fallimento al primo ciclo scolastico	%	4,00	2,90	0,90	2,00	2,00	2,00	
3	Fallimento al secondo ciclo scolastico	%	30,60	22,20	6,80	20,00	15,00	10,00	



Priorità di sviluppo	1 - Innovazioni nell'apprendimento con le tecnologie digitali										
Obiettivo strategico	Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	"La cultura della digitalità" come tema trasversale nella scuola e nel sistema di supporto; assistenza nell'affrontare in modo competente e appropriato il registro digitale; assistenza nella scelta consapevole e ponderata degli strumenti digitali.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ampliamento delle offerte di apprendimento con le tecnologie digitali a livello provinciale; sviluppo di un concetto per una nuova piattaforma di apprendimento (fusione di blick e Knowledge); promozione del concetto di "coding" dalla scuola elementare in poi;											
Impiego di Digi-Coaches											
Provare nuovi formati di formazione; fare esperienza con video di apprendimento/video esplicativi; indagare le esigenze dei colleghi e sviluppare un piano di formazione											
Utilizzo di aule digitali; sviluppo di materie digitali/contenuti di apprendimento; creazione di prodotti digitali per l'apprendimento;											
Espansione di queste iniziative di una didattica contemporanea											



Priorità di sviluppo	2 - Incentivazione del plurilinguismo nella scuola tedesca										
Obiettivo strategico	Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il plurilinguismo come offerta centrale nella formazione interna alla scuola e come tematica prioritaria per le scuole pilota "Percorsi educativi 2030", in ottica di sensibilizzazione e la professionalizzazione di tutti gli insegnanti.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Attualizzazione del pacchetto di misure per il plurilinguismo del 2015, sviluppo di un concept paper											
Applicazione di ulteriori misure											
Sviluppo delle linee guida per la "Promozione delle lingue e del plurilinguismo" e sostegno alle scuole che inseguono questo obiettivo; sviluppo di un' offerta prioritaria per insegnanti di L2 (didattica di L2 nell' ottica di L3)											
Implementazione delle linee guida per la "Promozione delle lingue e del plurilinguismo", sostegno alle scuole che inseguono questo obiettivo e professionalizzazione degli insegnanti;											
Accompagnamento delle scuole con il focus "Promozione delle lingue e del plurilinguismo" e professionalizzazione degli insegnanti											



Priorità di sviluppo	3 - Formazione professionale dei docenti di nuova nomina											
Obiettivo strategico	Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.											
						Strumenti di qualità		Sì				
						Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	In conformità con i tempi prestabiliti; ciclo annuale; valutazione ogni anno e adeguamento se necessario.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Implementazione, realizzazione delle misure adottate e valutazione del primo ciclo												
Valutazione e rielaborazione del piano.												
In applicazione del piano rielaborato realizzazione della formazione professionale												
Implementazione della fase di ingresso in carriera con aggiustamenti adeguati												



Priorità di sviluppo	4 - Valorizzazione del ruolo degli insegnanti all'integrazione										
Obiettivo strategico	Misure efficaci e misure di supporto per garantire la partecipazione di successo di tutte le bambine e di tutti i bambini, di tutte le alunne e di tutti gli alunni a processi di apprendimento congiunti, tenendo conto delle loro esigenze individuali.										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Pianificazione di un nuovo corso di formazione; supporto nella definizione dei ruoli nelle scuole; riflessione sull'utilizzo delle risorse umane.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Lavoro di sensibilizzazione per aumentare il significato del profilo professionale attraverso l'introduzione di una nuova classe di concorso inerente all'integrazione											
Provvedimenti atti al rafforzamento della figura del coordinatore o della coordinatrice per l'integrazione presso le scuole											
Provvedimenti atti al rafforzamento della figura del coordinatore o coordinatrice per l'integrazione presso le scuole e provvedimenti atti al rafforzamento delle reti all'interno delle scuole.											
Ulteriore sviluppo del concetto di formazione per gli insegnanti di integrazione sulla base della valutazione del primo ciclo di studi.											
Revisione delle condizioni quadro per un'ulteriore edizione del corso											



Priorità di sviluppo	5 - Sostegno alle scuole nell'applicare la premessa concernente la rilevazione precoce, il supporto e l'accertamento per bambin* e alunni* con possibili disturbi specifici di apprendimento						
Obiettivo strategico	Misure efficaci e misure di supporto per garantire la partecipazione di successo di tutte le bambine e di tutti i bambini, di tutte le alunne e di tutti gli alunni a processi di apprendimento congiunti, tenendo conto delle loro esigenze individuali.						
							Strumenti di qualità
							Sì
							Promozione delle pari opportunità
							Sì
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Implementazione secondo il piano; valutazione del progetto a diversi livelli - ulteriore sviluppo basato sui risultati.						
Azione							
							2019
							2020
							2021
							2022
							2023
							2024
							2025
Implementazione, valutazione e se necessario adattamento delle misure							
Ordine di priorità in base ai risultati ottenuti dell'evaluazione							
Messa in rete degli attori coinvolti e consolidamento in loco							
Analisi e, se necessario, adeguamento delle misure							
Ulteriore sviluppo di strumenti e misure							



Priorità di sviluppo	6 - Consulenza su domande e tematiche collegate al distanziamento sociale e alle condizioni d'insegnamento emerse dall' emergenza covid 19										
Obiettivo strategico	Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.										
				Strumenti di qualità		Sì					
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Ulteriore sviluppo delle esperienze e degli impulsi nei settori: cultura della digitalità, personalizzazione dell'apprendimento, resilienza, rafforzamento del livello relazionale.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulteriori offerte di consulenza per genitori: pubblicazione di newsletters; colloqui di consulenza attraverso videoconferenza											
Elaborazione di linee guida sull'argomento "ritorno in classe"											
Consulenza e sostegno per gli insegnanti nell'implementazione di attività per la consolidazione della formazione di gruppo e del clima in classe											
Elaborazione di un dépliant informativo per genitori sui disturbi specifici d'apprendimento											
Svolgimento di corsi di formazione specifici e sostegno per le scuole											



Ripartizione Amministrazione istruzione e formazione



Tema		Formazione e lingue							
Obiettivo strategico		1 - Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		L'impiego di queste risorse persegue l'obiettivo di fare in modo che i giovani si realizzino ottenendo qualifiche conformi alle proprie prospettive, talenti e capacità individuali.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Alunne e alunni nelle scuole di ogni ordine e grado	Quantità	44.711,00	54.159,00	44.000,00	44.000,00	44.000,00	43.000,00	☐
2	Classi	Quantità	2.630,00	3.160,00	2.570,00	2.570,00	2.570,00	2.570,00	☒
3	Posti docenti	Quantità	5.542,00	6.603,00	5.700,00	5.700,00	5.700,00	5.700,00	☒
4	Rapporto alunni per classe	Quantità	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	☒
5	Rapporto ore docenti per alunno	Ore	2,60	2,40	2,60	2,60	2,60	2,60	☒
6	Deviazione media del rapporto alunni per classe (espresso in alunni)	Quantità	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	☒
7	Posti assegnati per esigenze particolari	%	8,50	8,20	8,50	8,50	8,50	8,50	☒
8	Posti assegnati secondo criteri di qualità	%	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	☒

Obiettivo strategico		2 - Il personale ispettivo, direttivo e docente è amministrato nel migliore dei modi.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		I dati riguardano ancora solo le scuole elementari, medie e superiori. Per gli insegnanti e i dirigenti delle scuole professionali e di musica, la Ripartizione 4 personale gestisce la parte principale dell'amministrazione del personale. L'amministrazione, nella sua attività, si attiene ai principi di imparzialità, di efficacia, di economicità, di speditezza, di pubblicità, di trasparenza, di parità e di pari opportunità nonché ai principi dell'ordinamento dell'Unione europea. In attuazione della nuova legge provinciale n. 6/2022 sulla dirigenza del sistema pubblico provinciale sono stati predisposti i decreti per il conferimento dell'incarico dirigenziale alle direttrici ed ai direttori dei circoli di scuola dell'infanzia, delle scuole professionali e delle scuole di musica della Provincia da parte del direttore della Direzione Istruzione e Formazione tedesca.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Docenti	Quantità	8.028,00	7.355,00	7.590,00	7.570,00	7.570,00	7.570,00	☒
2	Dirigenti scolastici	Quantità	78,00	78,00	78,00	78,00	77,00	77,00	☒
3	Ispettrici e ispettori	Quantità	8,00	8,00	7,00	8,00	8,00	8,00	☒
4	Ricorsi presentati	Quantità	5,00	35,00	45,00	20,00	15,00	15,00	☒
5	Assunzioni a tempo indeterminato di personale docente	Quantità	145,00	211,00	133,00	250,00	250,00	250,00	☒



Obiettivo strategico		3 - La formazione e il reclutamento del personale docente e direttivo sono indirizzati alle esigenze e alla qualità.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		La deliberazione n. 1081 del 5.12.2023 disciplina il Percorso abilitante per insegnanti di seconda lingua della scuola primaria in lingua tedesca in Provincia di Bolzano ai sensi dell'art. 12/novies della legge provinciale n. 24/1996. Il corso-concorso per il reclutamento di dirigenti scolastici delle scuole primarie e secondarie di I e II grado a carattere statale in lingua tedesca nella Provincia autonoma di Bolzano, indetto nel marzo 2021, si è concluso nell'aprile 2023 con la valutazione finale delle candidate e dei candidati. Sono stati espletati alcuni interpelli per coprire le posizioni dirigenziali vacanti presso la Direzione per l'Istruzione e la formazione tedesca.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Tipologia di posti / classi di concorso per le quali sono stati richiesti dei posti di studio per la formazione iniziale di docenti	Quantità	27,00	34,00	40,00	27,00	27,00	27,00	☒

Obiettivo strategico		4 - La consulenza giuridica e i servizi sono svolti nella maniera migliore.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	Sì
Descrizione		La Ripartizione Amministrazione istruzione e formazione presta consulenza amministrativa alle scuole di ogni ordine e grado e può espletare nel loro interesse procedimenti amministrativi. In particolare, il sistema di supporto delle scuole è stato rafforzato. Il decreto del Presidente della Provincia n. 5/2023 relativo alla struttura amministrativa dell'Amministrazione provinciale ha istituito presso la ripartizione Amministrazione Istruzione e formazione un sistema di supporto per le segreterie delle scuole.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Richieste evase entro 30 giorni	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	☒



Obiettivo strategico	5 - L'ordinamento giuridico va sviluppato secondo gli obiettivi.								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					Sì		
Descrizione	Sono stati elaborati degli emendamenti per alcuni disegni di leggi provinciali, come per il colloquio obbligatorio di consulenza nella scuola dell'infanzia, un anno obbligatorio della scuola dell'infanzia e la valutazione delle alunne e degli alunni sulla base di una scala di valutazione da quattro a dieci.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Leggi provinciali elaborate ed approvate	Quantità	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	
2	Delibere predisposte ed approvate dalla Giunta provinciale	Quantità	35,00	30,00	22,00	30,00	30,00	35,00	
3	Contratti collettivi provinciali predisposti e stipulati	Quantità	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	



Priorità di sviluppo	1 - Evoluzione della Direzione Istruzione e formazione tedesca										
Obiettivo strategico	L'ordinamento giuridico va sviluppato secondo gli obiettivi.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La fine definitiva delle varie misure di prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica causata dal COVID-19 ha permesso un completo riorno all'"ordinaria amministrativa".										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Chiarimento delle competenze e definizione delle procedure amministrative											
Implementazione											
Revisione											



Priorità di sviluppo	2 - Contrattazione collettiva per il personale docente										
Obiettivo strategico	Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il 22 dicembre 2023 è stato firmato il secondo accordo stralcio per il rinnovo del Contratto collettivo provinciale per il personale docente e educativo delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della Provincia autonoma di Bolzano per il triennio 2022-2024. Esso disciplina - il riconoscimento degli aumenti retributivi di cui all'art. 3 del CCNL sui principali aspetti del trattamento economico del personale del comparto Istruzione e ricerca per il triennio 2019-2021 sottoscritto in data 6/12/2022 e la decurtazione dei relativi importi dall'indennità provinciale spettante nel rispettivo periodo (art. 3); - l'erogazione di emolumenti accessori una tantum per compensare la differenza tra l'IPCA versata e l'inflazione maturata per il triennio 2019-2021 (articolo 4); - l'erogazione di un emolumento accessorio una tantum per compensare l'inflazione dell'anno 2022 (articolo 5); - l'aumento dell'indennità provinciale a decorrere dal 2023 (articolo 6); - l'erogazione di un emolumento accessorio una tantum come acconto sugli aumenti retributivi per il triennio 2022-2024 (articolo 7). Il 7 settembre 2023 è stato firmato il Contratto collettivo provinciale per i dirigenti scolastici e il personale ispettivo delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della Provincia di Bolzano per il triennio 2022-2024. Esso disciplina l'indennità di bilinguismo (quota 2).										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CCP 2019-2021 trattato e stipulato											
CCP 2022-2024 trattato e stipulato											
CCP attuato											



Priorità di sviluppo	3 - Processi informatizzati della gestione degli alunni e delle alunne (SIS)										
Obiettivo strategico	Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Nel 2023 sono state apportate modifiche alle funzionalità nell'ambito del sistema informativo per la gestione degli alunni e delle alunne: - Implementazione in PopcornWeb del modulo per la gestione delle commissioni dell'esame di Stato della scuola secondaria di secondo grado nelle scuole in lingua tedesca e ladine (scuole pilota); - Gestione dei dati dell'same di Stato; - Gestione dei crediti formativi. Nell'ambito del software di contabilità delle scuole, nel 2023 sono stati apportati i seguenti adeguamenti: - Integrazione dei dati degli studenti di Popcorn nel software di contabilità OBU. - Integrazione di un applicativo nel software di contabilità SAP per la trasmissione delle spese scolastiche all'Agenzia delle Entrate.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ampliamento delle seguenti funzionalità in PopcornWeb: gestione/stampa delle pagelle; curriculum dello studente; adattamenti nel registro digitale.											
Registro elettronico: implementazione; POPCORN: sviluppo											
Estensione e ulteriore sviluppo delle funzionalità di PopcornWeb (incluso il registro digitale).											

Priorità di sviluppo	4 - Ampliamento dell'informatizzazione della gestione del personale docente delle scuole a carattere statale										
Obiettivo strategico	Il personale ispettivo, direttivo e docente è amministrato nel migliore dei modi.										
					Strumenti di qualità			No			
					Promozione delle pari opportunità			No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Nell'anno in rassegna sono stati portati avanti diversi progetti di digitalizzazione: negli uffici per l'amministrazione scolastica e per il personale docente è stato preparato l'utilizzo del fascicolo personale digitale per la di posta in uscita ed è stata effettuata un'analisi della digitalizzazione dei certificati di servizio. Nell'area degli organi del personale, è stata preparata la creazione di power app. I lavori relativi al progetto dell'applicativo web per la gestione dei dati anagrafici del personale docente delle scuole a carattere statale sono stati momentaneamente interrotti dalla ripartizione Informatica e non hanno potuto essere ripresi che alla fine dell'anno.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SCH_Abs e SIDI: evoluzione e adeguamenti. Moduli web per la gestione dei dati anagrafici e dei contratti a tempo indeterminatoento strategico nei processi informatizzati della gestione degli insegnanti											
Evoluzione e adeguamenti.											
moduli web per la gestione degli organici, la presentazione online delle domande per le graduatorie, la gestione delle ore straordinarie e le indennità											



Dipartimento Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa



Ripartizione Politiche sociali



Tema	Famiglia, sociale e comunità								
Obiettivo strategico	1 - L'Alto Adige dispone di un efficace sistema di tutela dei minori.								
					Strumenti di qualità	No			
					Promozione delle pari opportunità	No			
Descrizione	L'anno 2023 è stato caratterizzato dalla regolare attività dei servizi e da una regolare erogazione delle prestazioni. La gestione del servizio IPAI è stata delegata, come pianificato, al Comune di Bolzano/ASSB.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Posti disponibili in strutture per minori	Quantità	284,00	288,00	288,00	290,00	290,00	290,00	
2	Grado di occupazione delle strutture per minori	%	85,20	82,00	88,00	84,00	84,00	84,00	
3	Famiglie affidatarie	Quantità	69,00	73,00	93,00	130,00	130,00	120,00	
4	Adozioni	Quantità	14,00	14,00	16,00	20,00	20,00	20,00	
5	Minori seguiti dal Servizio socio-pedagogico	Quantità	3.954,00	4.061,00	4.215,00	3.700,00	3.700,00	3.800,00	
6	Utenti Istituto provinciale assistenza infanzia	Quantità	54,00	49,00	31,00	80,00	80,00	90,00	
7	Posti disponibili per minori stranieri non accompagnati	Quantità	43,00	43,00	43,00	68,00	68,00	68,00	
8	Beneficiari anticipazione assegno di mantenimento	Quantità	1.032,00	1.001,00	921,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	
9	Misure del Tribunale per i minori	Quantità	566,00	522,00	504,00	700,00	700,00	700,00	
10	Prestazioni ambulant / educativa domiciliare	Quantità	1.517,00	1.545,00	1.522,00	1.300,00	1.300,00	1.400,00	



Obiettivo strategico		2 - Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Lo standard delle prestazioni è stato mantenuto. Sono state effettuate delle rimodulazioni dovute al perdurare delle conseguenze della pandemia COVID19, con particolare riferimento all'offerta di posti letto nelle residenze per anziani.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Anziani: posti disponibili in strutture residenziali	Quantità	4.591,00	3.950,00	4.685,00	4.601,00	4.683,00	4.700,00	
2	Anziani: grado di occupazione strutture residenziali	%	92,90	85,00	94,00	92,90	95,00	98,60	
3	Anziani: utenti assistenza domiciliare	Quantità	6.188,00	6.000,00	6.000,00	6.200,00	6.200,00	6.300,00	
4	Anziani: posti disponibili per assistenza di breve durata	Quantità	160,00	200,00	220,00	220,00	230,00	240,00	
5	Anziani: posti disponibili per assistenza diurna	Quantità	157,00	165,00	180,00	180,00	200,00	210,00	
6	Anziani: posti disponibili per residenze assistite / assistenza abitativa	Quantità	294,00	300,00	350,00	350,00	360,00	380,00	
7	Anziani: beneficiari assegno di cura a casa maggiore di 65 anni	Quantità	8.850,00	8.315,00	9.278,00	9.100,00	10.790,00	10.000,00	
8	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: posti residenziali disponibili	Quantità	544,00	541,00	533,00	550,00	550,00	550,00	
9	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: grado di occupazione strutture residenziali	%	96,00	95,00	90,00	96,00	96,00	96,00	
10	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: utenti accompagnamento abitativo	Quantità	227,00	233,00	291,00	230,00	235,00	240,00	
11	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: posti di lavoro integrazione lavorativa e occupazionale	Quantità	2.569,00	2.845,00	2.638,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	
12	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: utenti assistenza precoce	Quantità	228,00	230,00	267,00	135,00	135,00	135,00	
13	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: consulenze barriere architettoniche	Quantità	429,00	429,00	435,00	390,00	390,00	390,00	
14	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: beneficiari assegno di cura a casa minore di 65 anni	Quantità	3.283,00	3.277,00	3.471,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	
15	Violenza sulle donne: posti residenziali disponibili	Quantità	40,00	38,00	38,00	40,00	40,00	50,00	
16	Violenza sulle donne: grado di occupazione strutture residenziali	%	100,00	100,00	100,00	80,00	80,00	80,00	
17	Violenza sulle donne: contatti presso i centri antiviolenza	Quantità	586,00	600,00	760,00	600,00	600,00	600,00	
18	Violenza sulle donne: partecipanti training antiviolenza	Quantità	11,00	58,00	100,00	40,00	40,00	40,00	



Obiettivo strategico		3 - La disuguaglianza sociale e le situazioni di emarginazione sociale sono ridotte.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Lo standard delle prestazioni è stato mantenuto. Nel settore delle persone "senza tetto" è sato realizzato l'aumento di n.100 posti letto del servizio "Emergenza freddo invernale" con il coinvolgimento della Protezione Civile provinciale.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Povertà relativa (ISTAT/ASTAT)	%	17,10	7,70	10,50	17,10	17,10	17,10	
2	Beneficiari reddito minimo	Quantità	2.529,00	3.000,00	1.800,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	
3	Beneficiari contributo locazione e spese accessorie	Quantità	12.563,00	13.000,00	11.300,00	12.700,00	12.800,00	12.800,00	
4	Profughi: posti di accoglienza disponibili	Quantità	380,00	384,00	576,00	500,00	700,00	700,00	
5	Senza fissa dimora: posti letto disponibili	Quantità	400,00	450,00	668,00	400,00	400,00	400,00	
6	Senza fissa dimora: persone raggiunte dai servizi di contatto	Quantità	1.507,00	929,00	557,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
7	Senza fissa dimora: inserimenti lavorativi svolti	Quantità	51,00	57,00	48,00	5,00	5,00	10,00	
8	Prostituzione: persone contattate	Quantità	644,00	605,00	589,00	300,00	300,00	400,00	
9	Prostituzione: persone accolte (ALBA)	Quantità	16,00	17,00	19,00	22,00	22,00	20,00	
10	Prostituzione: inserimenti lavorativi svolti	Quantità	20,00	20,00	6,00	16,00	16,00	20,00	
11	Carcerati / persone uscite dal carcere: carcerati occupati	Quantità	98,00	90,00	25,00	90,00	90,00	90,00	
12	Carcerati / persone uscite dal carcere: utenti Odós	Quantità	19,00	22,00	23,00	90,00	90,00	80,00	
13	Carcerati / persone uscite dal carcere: inserimenti lavorativi svolti	Quantità	13,00	10,00	18,00	30,00	30,00	20,00	
14	Microaree	Quantità			6,00	6,00	6,00	6,00	
15	Posti a disposizione nelle microaree	Quantità			103,00	98,00	98,00	98,00	
Indicatore		Commenti							
4	Cons. 2023	456 posti "ordinari" e 120 posti per profughi provenienti dall'Ucraina.							
5	Cons. 2023	Il numero si discosta dal target perché a novembre 2023 è stato aperto il Ricovero notturno invernale di “via Pacinotti” a Bolzano, che al 31.12 aveva una capienza di 200 posti.							



Obiettivo strategico	4 - Ai cittadini e alle cittadine è garantito un accesso ai servizi mirato e privo di barriere.									
						Strumenti di qualità		No		
						Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	Attuate in base alle direttive.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Misure e iniziative di sensibilizzazione / responsabilizzazione attuate	Quantità	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00		
2	Misure per favorire la raggiungibilità dei servizi attuate	Quantità	0,00	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00		
3	Statistiche accessi alle pagine internet della Rip. 24	Quantità	47.901,00	160.335,00	228.983,00	40.000,00	45.000,00	45.000,00		
4	Dichiarazioni DURP presentate	Quantità	189.863,00	111.011,00	102.817,00	190.000,00	195.000,00	190.000,00		
Indicatore	Commenti									
3	Cons. 2023	Il dato si discosta da quello previsionale perché da qualche anno viene conteggiato il numero di visite alle pagine della Rip. 24 e non "il numero di contatti nella Rete Civica". La previsione 2027 verrà adeguata di conseguenza.								

Obiettivo strategico	5 - La qualità dei servizi sociali è garantita.									
						Strumenti di qualità		No		
						Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	Il monitoraggio delle prestazioni sociali è stato svolto regolarmente, con particolare riferimento al processo di accreditamento dei servizi sociali.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Accreditamenti	Quantità	17,00	19,00	73,00	36,00	53,00	43,00		
2	Sopralluoghi / verifiche effettuati	Quantità	21,00	14,00	55,00	150,00	150,00	150,00		
3	Partecipanti ai corsi di formazione continua	Quantità	895,00	848,00	1.014,00	1.600,00	1.000,00	1.000,00		
4	Servizi con carta dei servizi / carta della qualità	Quantità	257,00	173,00	313,00	260,00	260,00	260,00		



Obiettivo strategico	6 - Le risorse di personale e finanziarie necessarie per garantire un’adeguata offerta di servizi sono assicurate.								
		Strumenti di qualità			No				
		Promozione delle pari opportunità			No				
Descrizione	Le risorse finanziarie sono state sufficienti per garantire tutte le attività previste. Nel settore del personale continuano a rimanere notevoli difficoltà nel reperire i profili professionali sociali specializzati e si sono registrate difficoltà anche nel reperimento dei profili amministrativi.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Diplomati scuole per le professioni sociali e università	Quantità	321,00	413,00	450,00	440,00	360,00	360,00	
2	Collaboratori dei servizi sociali (equivalenti a tempo pieno)	Quantità	7.081,00	7.144,00	7.100,00	7.100,00	7.150,00	7.150,00	
3	Fluttuazione di personale nei servizi	%	3,50	8,40	8,50	3,50	3,50	3,50	
4	Budget per il settore sociale	Mio. €	624,80	562,00	604,00	633,00	633,00	650,00	
5	Incidenza budget settore sociale / bilancio provinciale	%	7,90	8,30	9,50	9,00	8,20	8,20	



Priorità di sviluppo	1 - Misure di sostegno agli enti gestori dei Servizi sociali nell'ambito della pandemia da COVID - 19 e coordinamento delle "task force"						
Obiettivo strategico	La qualità dei servizi sociali è garantita.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	L'anno 2023 è stata ancora caratterizzato dalla gestione della pandemia da COVID-19, a supporto di tutti i Servizi sociali su territorio provinciale. Le n.2 task force hanno lavorato per monitorare la situazione e sostenere gli enti gestori dei servizi.						
Azione							
Coordinamento task force Servizi sociali							
Priorità di sviluppo	2 - Coordinamento del processo di realizzazione dei progetti sociali del PNRR - Missione 5 Inclusione						
Obiettivo strategico	Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Missioni PNRR	Inclusione e coesione						
	Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)						Sì
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La Ripartizione Politiche sociali ha coordinato il processo di realizzazione di n.11 progetti PNRR nell'ambito della missione 5 "inclusione sociale", attraverso incontri con le Comunità Comprensoriali/ASSB e il contatto costante con il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.						
Azione							
Valutazione dei progetti presentati dalle Comunità Comprensoriali							
Coordinamento del processo di realizzazione dei n.18 progetti sociali							
Realizzazione delle strategie e delle misure del nuovo Piano sociale provinciale							



Priorità di sviluppo	3 - Digitalizzazione del procedimento amministrativo di concessione dei contributi alle organizzazioni del Terzo Settore del settore sociale									
Obiettivo strategico	La qualità dei servizi sociali è garantita.									
				Strumenti di qualità				No		
				Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	E' stato attivato un gruppo di lavoro con colleghi della Ripartizione Informatica ed è stata iniziata la fase di analisi per la digitalizzazione dei contributi a enti del Terzo settore per spese correnti. E' stato incaricato un esperto legale esterno per armonizzare la bozza dei nuovi criteri al Codice del Terzo settore.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ridefinizione e semplificazione dei criteri - assegnazione dei contributi avvio del procedimento digitalizzazione										
Preanalisi della progettazione con la Ripartizione Informatica										

Priorità di sviluppo	4 - Approvazione del nuovo Piano sociale provinciale e realizzazione delle strategie e delle misure del nuovo Piano sociale provinciale									
Obiettivo strategico	Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.									
				Strumenti di qualità				No		
				Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Il Piano sociale provinciale 2030 è stato approvato dalla Giunta provinciale con delibera n.486 del 13 giugno 2023. Le seguenti misure principali sono state realizzate: la Consulta sociale per gli anziani è stata attivata, progetti pilota per la formazione duale di operatori socio-sanitari sono stati realizzati, il tavolo con i rappresentanti del Terzo settore è stato convocato, le linee guida per l'accoglienza delle persone senza dimora nel periodo invernale e le linee guida per l'accesso al contributo per il patrocinio legale delledonne vittime di violenza e abuso sono state approvate dalla Giunta provinciale.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Approvazione del nuovo Piano sociale e realizzazione delle misure nel settore tutela minori, persone con disabilità, anziani, donne e inclusione sociale										
Realizzazione delle misure nel settore tutela minori, persone con disabilità, anziani, donne e inclusione sociale										



Priorità di sviluppo	5 - Sviluppo dell'organizzazione della valutazione della non autosufficienza										
Obiettivo strategico	La qualità dei servizi sociali è garantita.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	E' stato definito il piano di sviluppo e miglioramento organizzativo dei teams di valutazione della non autosufficienza che prevede il loro raggruppamento in n. 10 sedi distribuite sul territorio provinciale e n. 4 sedi a Bolzano, Egna, Vipiteno e Brunico sono già state attivate. Questo nuovo modello organizzativo permette di ridurre i tempi di spostamento delle collaboratrici e di aumentare la loro produttività.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Realizzazione della riorganizzazione del Servizio approvata dalla Giunta provinciale											
Attivazione di un gruppo di lavoro interdisciplinare per l'individuazione di un nuovo strumento tecnico di valutazione											
Acquisto del nuovo strumento di valutazione e avvio della sua introduzione											
Priorità di sviluppo	6 - Organizzazione e coordinamento della gestione dell'accoglienza dei profughi										
Obiettivo strategico	Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	L'accoglienza di richiedenti asilo è stata realizzata in n.11 Centri di accoglienza straordinaria, di cui n.3 dedicati a profughi provenienti dall'Ucraina. Al 31/12/2023 le persone complessivamente ospitate erano n.461, di cui n.107 di origine ucraina. Il coordinamento degli enti gestori dei CAS ha avuto luogo attraverso n.16 riunioni.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Coordinamento della prima accoglienza e organizzazione delle strutture di accoglienza											
Priorità di sviluppo	7 - Rafforzamento della cooperazione tra Sociale e Sanità										
Obiettivo strategico	La qualità dei servizi sociali è garantita.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La task force Sociale e Sanità è stata attivata e si è riunita n.5 volte. E' stato inoltre elaborato un modello di collaborazione tra lo "Sportello di cura e assistenza" sociale e la "Centrale operativa territoriale" sanitaria.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Attivazione e sviluppo task force Sociale e Sanità											



Ripartizione Edilizia abitativa



Tema		Costruire e abitare							
Obiettivo strategico		1 - La costituzione di proprietà abitativa è garantita tramite agevolazioni per il recupero, l'acquisto e la costruzione di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		Il numero di domande presentate è in calo rispetto al 2022, con una riduzione di 164 domande (1.180 domande presentate nel 2023 e 1.364 nel 2022). Nel 2023 sono state trattate circa 250 domande in meno rispetto al 2022 (1.344 domande trattate nel 2023 e 1.602 nel 2022), poiché c'è stato un importante cambiamento di personale nel dipartimento. A causa delle enormi difficoltà nel reperire nuovi dipendenti e del considerevole periodo di formazione per i nuovi assunti, non è stato possibile realizzare appieno le semplificazioni approvate dal Consiglio provinciale nel 2021 e nel 2022. La mancanza di una completa digitalizzazione di tutti i processi di lavoro continua a comportare un grande carico di lavoro, in quanto per molte attività è necessario effettuare elaborazioni digitali in aggiunta al sistema precedente.							
		Governabilità : diretta parziale non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Domande presentate	Quantità	1.427,00	1.674,00	1.501,00	2.100,00	2.100,00	2.100,00	
1	Popolazione con proprietà abitativa	%	70,00	69,00	69,00	72,00	72,00	72,00	
2	Domande approvate	Quantità	1.010,00	1.913,00	1.649,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	
3	Domande liquidate	Quantità	1.444,00	1.310,00	2.483,00	1.900,00	1.800,00	1.800,00	
4	Durata di procedimenti sino all'approvazione	Giorni	568,00	180,00	520,00	180,00	180,00	180,00	
Indicatore		Commenti							
4	Cons. 2023	Nell'ambito dell'ultimo patto di stabilità, l'organico della ripartizione edilizia abitativa è stato ridotto di 2,4 anni-persona, nonostante l'aumento del numero di domande di contributi presentate. Inoltre, negli ultimi anni abbiamo assistito a un aumento considerevole delle domande di contributo, talvolta pari a circa il 60%, che ha superato di gran lunga la capacità degli uffici competenti. Oltre all'introduzione di un nuovo tipo di finanziamento sotto forma di anticipo sulle detrazioni fiscali, non c'è stato un corrispondente aumento del personale. Durante la pandemia, inoltre, c'è stata una notevole quantità di lavoro aggiuntivo per la consulenza, che ha dovuto essere gestita per telefono e via e-mail. Attualmente, le nostre maggiori sfide sono la copertura dei posti vacanti, la formazione intensiva dei nuovi dipendenti e la digitalizzazione del processo di finanziamento, attesa da tempo. Sebbene sia stato predisposto un piano di sviluppo informatico a partire dal 2020, non è ancora stato attuato.							



Obiettivo strategico	2 - Indirizzo e promozione dell'IPES per garantire il soddisfacimento del futuro fabbisogno di alloggi pubblici tramite la ristrutturazione, l'acquisto e la nuova costruzione.								
					Strumenti di qualità	Sì			
					Promozione delle pari opportunità	Sì			
Descrizione	La missione dell'IPES è quella di fornire alla popolazione alloggi in affitto a prezzi accessibili, contribuendo così in modo decisivo al sostegno sociale delle famiglie a basso reddito, degli anziani, delle persone con disabilità e delle categorie sociali. L'IPES dispone di 13.462 appartamenti in affitto (al 31/12/2023). La sfida per il futuro è costruire nuovi appartamenti, ristrutturare gli edifici esistenti e ridurre al minimo il numero di appartamenti sfitti. L'impatto negativo della crisi COVID-19 sullo sviluppo economico e sull'occupazione ha aumentato la domanda di appartamenti IPES. L'attuazione degli otto progetti finanziati dal fondo integrativo al piano di ricostruzione statale "Sicuro, verde e sociale" (PNC Sicuro, verde e sociale) sta procedendo; nel 2023 è stato trasferito all'Istituto per l'edilizia abitativa un anticipo del 15% del totale dei costi approvati, che corrisponde a un importo di circa 2,36 milioni di euro.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Alloggi IPES costruiti	Quantità	54,00	36,00	5,00	50,00	27,00	67,00	
2	Alloggi IPES risanati	Quantità	449,00	443,00	396,00	550,00	475,00	500,00	
3	Alloggi IPES assegnati (esclusi i cambi alloggio)	Quantità	373,00	331,00	356,00	500,00	420,00	480,00	
4	Cambi alloggio effettuati	Quantità	42,00	57,00	39,00	100,00	80,00	80,00	



Priorità di sviluppo	1 - Il management dei processi nell'edilizia abitativa è attuato									
Obiettivo strategico	La costituzione di proprietà abitativa è garantita tramite agevolazioni per il recupero, l'acquisto e la costruzione di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.									
				Strumenti di qualità			Sì			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica			Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)			Sì			
				Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Sì			
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	Con la legge provinciale n. 5/2021, il Consiglio provinciale ha approvato diverse semplificazioni della legge sulla promozione dell'edilizia abitativa, tra cui l'abolizione della capacità di rimborso, l'abolizione dei prestiti ipotecari massimi, l'abolizione del controllo del patrimonio immobiliare. La legge provinciale n. 15/2022 ha approvato ulteriori semplificazioni in questo settore, in particolare per quanto riguarda la registrazione dell'impegno sociale, che ora può essere effettuata solo tramite un notaio, e la cancellazione dell'impegno sociale. Inoltre, è stato attuato il necessario adeguamento della legge provinciale n. 13/1998 (promozione dell'edilizia abitativa) alla legge provinciale n. 9/2018 (territorio e paesaggio). La legge provinciale n. 18/2023 ha adottato un'altra importante semplificazione, ovvero che la superficie convenzionale non viene più presa in considerazione per l'ammontare del contributo. Inoltre, con le delibere della Giunta provinciale n. 215 e 216 del 14 marzo 2023 sono stati ridefiniti i criteri per il risparmio casa, con la delibera della Giunta provinciale n. 520 del 20 giugno 2023 sono stati aumentati i contributi per le nuove costruzioni e per il risanamento, con la delibera della Giunta provinciale n. 521 del 20 giugno 2023 sono stati adeguati i livelli di reddito e con la delibera della Giunta provinciale n. 844 del 3 ottobre 2023 è stato adottato il regolamento di dettaglio per il risanamento degli edifici a destinazione specifica. Infine, con decreto n. 26 del Presidente della giunta provincia del 21 agosto 2023 l'Ufficio tecnico per l'edilizia abitativa è stato integrato nell'Ufficio per la promozione dell'edilizia abitativa e creato un Ufficio amministrativo per l'edilizia abitativa sovvenzionata.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
I processi nell'edilizia abitativa sono analizzati e le interfacce per una riorganizzazione dei processi di lavoro sono rese visibili (management delle interfacce).										
La pianificazione, impostazione e realizzazione di misure per ottimizzare i processi interni all'organizzazione (management delle interfacce) e delle procedure per la concessione delle agevolazioni edilizie (per esempio semplificazione della modulistica, protocollo centralizzato, telefono centralizzato, servizio di prenotazione online delle consulenze) viene portata avanti.										



Priorità di sviluppo	2 - Informatizzazione e applicazione dei punti principali contenuti nel Piano triennale IT per gli anni 2020 - 2022 e applicazione della digitalizzazione della Pubblica amministrazione								
Obiettivo strategico	La costituzione di proprietà abitativa è garantita tramite agevolazioni per il recupero, l'acquisto e la costruzione di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.								
			Strumenti di qualità				No		
			Promozione delle pari opportunità				Sì		
Grado di raggiungimento	Critico								
Descrizione	Il processo di sviluppo di un servizio online per la presentazione delle domande di contributo sulla piattaforma per i servizi di e-government è stato ulteriormente intensificato con i dipendenti del dipartimento di Information Technology. Il piano di sviluppo informatico è stato aggiornato per garantire che la digitalizzazione dei contributi per l'acquisto di un appartamento possa essere affrontata nel 2024. Infine, sono stati rivisti i moduli online e, nell'ambito di questo processo, è stata creata una landing page separata, che rende molto più facile per i cittadini trovare e utilizzare i moduli corretti.								
Azione			2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ottimizzazione delle prenotazioni on-line									
Organizzazione di postazioni smart-working a casa.									
Formazione delle dipendenti e dei dipendenti									
Proseguimento della digitalizzazione della pubblica amministrazione									
Riduzione del digital gap delle / dei richiedenti.									
Sviluppo di una applicazione web mobile per i servizi della Ripartizione 25 quali la simulazione e presentazione online delle domande di contributo.									
OPENDATA con la messa a disposizione di cittadini e imprese dei dati in formato aperto e scaricabili									
Reingegnerizzazione AS400									



Priorità di sviluppo	3 - Attuazione della nuova legge provinciale 21 luglio 2022, n. 5 “Edilizia residenziale pubblica e sociale” e modifiche della legge provinciale 17 dicembre 1998, n. 13, “Ordinamento dell’edilizia abitativa agevolata”										
Obiettivo strategico	La costituzione di proprietà abitativa è garantita tramite agevolazioni per il recupero, l’acquisto e la costruzione di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Per quanto riguarda la legge provinciale n. 5/2022, i regolamenti di attuazione/le delibere con i seguenti punti focali come assegnazione, locazioni, case residenziali e acquisto e vendita di abitazioni presentati nel 2022 alle parti sociali e alla Commissione legislativa del consiglio provinciale sono stati elaborati e approvati dalla Giunta provinciale . La modifica della Legge provinciale del 17 dicembre 1998, n. 13, "Legge sulla promozione dell'edilizia agevolata", è stata apportata dalla legge provinciale n. 5/2023 e legge provinciale n. 18/2023.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione dei decreti attuativi sui punti focali: L'assegnazione degli appartamenti, l'affitto, case albergo, l'acquisto e la vendita degli appartamenti WOBI sono stati redatti e la loro attuazione è stata avviata.											



Agenzia per la famiglia



Tema		Famiglia, sociale e comunità							
Obiettivo strategico		1 - Famiglia e lavoro sono facilmente conciliabili.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		Le misure sono state realizzate. Obiettivo raggiunto.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Nascite	Quantità	5.200,00	4.900,00	4.912,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	
2	Età media delle donne alla nascita del primo bambino	Quantità	32,00	32,00	32,00	33,00	33,00	33,00	
3	Famiglie con bambini minorenni	Quantità	54.194,00	54.194,00	53.995,00	55.000,00	55.000,00	55.000,00	
4	Età media degli uomini alla nascita del primo bambino	Quantità	36,00	35,00	35,00	37,00	37,00	38,00	
5	Tasso di occupazione delle donne	%	63,70	63,70	70,70	65,00	65,00	66,00	
6	Datori di lavoro certificati e ri-certificati in base all"audit famiglia e lavoro"	Quantità	96,00	101,00	104,00	105,00	110,00	130,00	
7	Posti per bambini 0-3 anni in relazione al numero totale dei bambini 0-3	%	24,00	32,00	34,00	34,00	34,00	35,00	
8	Bambini (3-15 anni) in assistenza estiva e pomeridiana	Quantità	75.000,00	85.811,00	35.695,00	67.000,00	67.000,00	67.000,00	
Indicatore		Commenti							
7	Cons. 2023	bambini-utenti assistiti in strutture della prima infanzia Dati relativi al 2022 (quelli sul 2023 non sono ancora disponibili)							



Obiettivo strategico		2 - Le famiglie ricevono sostegno e sono agevolate e rafforzate mediante aiuti finanziari diretti e indiretti.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione		Le misure sono state realizzate. Obiettivo raggiunto.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
2	Beneficiari dell'assegno provinciale al nucleo familiare rispetto a tutte le famiglie con figli da 0-3 anni	%	92,00	93,40	93,60	99,90	99,90	99,90	
3	Beneficiari dell'EuregioFamilyPass Alto-Adige	Quantità	52.463,00	55.611,00	60.816,00	62.000,00	72.000,00	72.000,00	
4	Beneficiari dell'assegno provinciale per i figli rispetto a tutte le famiglie con almeno un figlio minorenni	%	49,10	66,30	67,60	52,00	52,00	52,00	
5	Beneficiari dell'assegno provinciale al nucleo familiare + (congedo parentale)	Quantità	87,00	89,00	70,00	240,00	240,00	240,00	
6	Beneficiari della Carta Nonni	Quantità	2.050,00	4.045,00	4.641,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	



Obiettivo strategico	3 - Le famiglie vengono accompagnate e rafforzate tempestivamente e in modo durevole nella loro competenza educativa e relazionale.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				Sì			
Descrizione	Le misure sono state attuate. Obiettivo raggiunto								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Abbonati alle lettere ai genitori rispetto a tutti gli aventi diritto	%	60,00	43,00	44,00	60,00	61,00	62,00	
2	Centri genitori bimbi	Quantità	25,00	25,00	25,00	26,00	26,00	26,00	
3	Beneficiari del „Pacchetto Ben arrivato Bebé”	Quantità	5.600,00	4.900,00	3.580,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	
4	Beneficiari “Bookstart”	Quantità			5.100,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	



Priorità di sviluppo	1 - Piano della formazione, educazione ed assistenza dei bambini						
Obiettivo strategico	Famiglia e lavoro sono facilmente conciliabili.						
							Strumenti di qualità
							Sì
							Promozione delle pari opportunità
							Sì
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata attuata secondo quanto programmato						
Azione							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione di una bozza per lo sviluppo di un quadro di riferimento per le attività di formazione, educazione e di assistenza alla prima infanzia							
Pianificazione ed avvio del procedimento rielaborato di accreditamento per le microstrutture per la prima infanzia ed il servizio di assistenza domiciliare all'infanzia nonché primo avvio del processo di valutazione di verifica puntuale dei criteri di qualità nei servizi di assistenza per la prima infanzia e nei servizi di assistenza nei periodi di chiusura scolastica e pomeridiana							
Introduzione di un questionario standardizzato di feedback da parte dei genitori riguardo la qualità nei servizi di assistenza nei periodi di chiusura scolastica e pomeridiana							
Elaborazione della prima versione del quadro di riferimento per le attività di formazione, educazione e di assistenza alla prima infanzia							
Elaborazione di standard di qualità nell'ambito della assistenza pomeridiana e in periodo di chiusura delle scuole							
Sviluppo del sistema informatico per sostenere la gestione dei contributi nonché per monitorare e pianificare la formazione, educazione ed assistenza dei bambini							
Semplificazione dei processi amministrativi tra i diversi partner finanziari							
Verifica della validazione e certificazione delle competenze dei profili professionali nell'assistenza per la prima infanzia							
Linee guida sulla qualità e modalità di finanziamento nei servizi di assistenza nei periodi di chiusura scolastica e pomeridiana							
Sviluppo del sistema informatico nei servizi di assistenza per la prima infanzia							
Attuazione della valutazione interna nella assistenza alla prima infanzia							
Revisione e adattamento degli standard di qualità nei servizi di assistenza per la prima infanzia							
Adeguamento della procedura relativa al personale aggiuntivo per i bambini con disabilità nei servizi per la prima infanzia							
Adeguamento dei criteri di finanziamento dei servizi di assistenza per la prima infanzia							
Adeguamento dei criteri di finanziamento dei servizi per la formazione delle famiglie							



Priorità di sviluppo	2 - Management per le famiglie - progetti										
Obiettivo strategico	Le famiglie vengono accompagnate e rafforzate tempestivamente e in modo durevole nella loro competenza educativa e relazionale.										
				Strumenti di qualità		Sì					
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata attuata secondo quanto programmato.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pubblicazione di uno Studio sugli effetti della pandemia di Covid sulle famiglie in Alto Adige											
Implementazione del Gruppo di lavoro sulle Politiche del tempo con definizione delle prime misure											
Aggiornamento di un contenitore di idee con provvedimenti a favore dei bambini e family friendly a livello comunale											
Completamento dell'elaborazione di un piano di sostegno familiare per l'Alto Adige											
Stesura del concetto pluriennale di comunicazione "Alto Adige- Paese delle famiglie" e attuazione											
Stabilizzazione del processo di certificazione „FamilyPlus" per Comuni a misura della famiglia											
Introduzione e sviluppo di una carta vantaggi per i nonni											
Pubblicazione del secondo Studio sulle famiglie altoatesine											
Elaborazione di misure nel Campo di azione "Tempo/Cura" del Piano di parità di genere											
Indagine "Fabbisogno di tempo prolungato" condotta insieme ad ASTAT											
Studio sugli "Effetti economici dell'espansione dei servizi di assistenza all'infanzia in Alto Adige"											



Priorità di sviluppo	3 - Organizzazione dell’Agenzia e processi interni										
Obiettivo strategico	Le famiglie ricevono sostegno e sono agevolate e rafforzate mediante aiuti finanziari diretti e indiretti.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata attuata secondo quanto programmato.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulteriore sviluppo del sistema informatico per la gestione dei contributi e delle applicazioni software											
Elaborazione di un concetto per lo sviluppo organizzativo e strutturale dell'Agenzia											
Armonizzazione ed aggiornamento lettere di comunicazione											
Semplificazione degli iter per i controlli a campione											
Ulteriore digitalizzazione dei processi e procedimenti											
Semplificazione e razionalizzazione dei procedimenti											
Sviluppo della nuova struttura organizzativa dell'Agenzia per la famiglia											
Introduzione di domande di contributo informatizzate											





Priorità di sviluppo		1 - Coordinamento Pianificazione provinciale viabilità e flussi di mobilità							
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile	Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)					Sì		
		Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					Sì		
Grado di raggiungimento		Lievi scostamenti							
Descrizione		Nel settembre 2023 è iniziato un processo di strutturazione e riallineamento con la nomina del nuovo incaricato per la pianificazione della viabilità e flussi di mobilità della Provincia. Questo processo prevede la definizione delle priorità e dei compiti in consultazione con l'assessore provinciale competente, la direzione di dipartimento e le varie direzioni di ripartizione. Sono emerse, tra l'altro, le priorità "Brennero", le aree sensibili, vari progetti (UE) e i diversi dossier legislativi a livello europeo e nazionale (ad esempio, la direttiva sulle patenti di guida, la direttiva sul trasporto combinato). Il tema del Centro di gestione della mobilità MMCS dell'Alto Adige è ancora attuale. La finalizzazione del piano provinciale della mobilità è in fase di completamento. Inoltre, sono state gettate le basi per integrare la pianificazione della mobilità nella formazione dei futuri segretari comunali.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Istituzione dell'ufficio e definizione degli obiettivi della raccolta dati e della strategia generale per la pianificazione della mobilità sostenibile, con particolare attenzione alle aree sensibili. A questo scopo, l'ufficio utilizzerà i sistemi digitali per il controllo del traffico e la gestione dei visitatori esaminandone la relativa fattibilità legale.									
Attività attivate con istituti di ricerca e altre istituzioni per rendere possibili gli obiettivi fissati in cooperazione con le ripartizioni del dipartimento									
Creazione ed espansione di sistemi digitali per il monitoraggio e la misurazione del traffico.									
Valutazione dei dati raccolti e definizione delle strategie per ottimizzare il controllo del traffico.									
Reporting e rappresentanza									
Espansione e perfezionamento delle conoscenze acquisite fino a quel momento e, se necessario, espansione delle strategie									



Priorità di sviluppo	2 - Coordinamento dei Comitati internazionali riguardo al progetto Brenner Digital Green Corridor							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile	Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)				Sì		
		Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì		
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti							
Descrizione	La Provincia di Bolzano è rappresentata in un gran numero di comitati e gruppi di lavoro internazionali. Esistono gruppi di lavoro permanenti e istituzionalizzati (EUSALP, CAB, BCP, SGLNE, H2 Corridor Brenner/o, ecc.) e gruppi di lavoro ad hoc (ad esempio il gruppo di lavoro slot). A partire da settembre 2023, con la nuova nomina del responsabile della pianificazione della viabilità e flussi di mobilità, è iniziato un processo di strutturazione della partecipazione e del contributo ai vari comitati e gruppi di lavoro. Questo processo prevede una ridefinizione dei ruoli tra il Dipartimento e la Ripartizione Mobilità nella partecipazione ai comitati internazionali. Questo processo non è ancora stato completato.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cooperazione e supporto del Dipartimento Mobilità in organismi internazionali come la Comunità d'azione Ferrovia del Brennero, EUSALP, partecipazione a gruppi di lavoro sul tema dell'accessibilità								



Ripartizione Infrastrutture

Tema	Costruire e abitare								
Tema	Amministrazione								
Tema	Turismo e mobilità								
Obiettivo strategico	1 - La mobilità su strade statali e provinciali viene garantita in modo efficiente e con standard di sicurezza elevati e inoltre viene aumentata la qualità di vita nei centri abitati.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Nel rispetto del programma triennale e dei fondi messi a disposizione sono state progettate ed eseguite le opere previste fino al completo esaurimento dei fondi.								
									Governabilità : diretta parziale non governabile
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Domande di contributo concesse	Quantità	31,00	11,00	18,00	10,00	15,00	15,00	
2	Gare pubblicate	Quantità	10,00	11,00	15,00	20,00	25,00	30,00	
3	Verifiche dei ponti	Quantità	45,00	38,00	45,00	45,00	45,00	45,00	
4	Progetti conclusi	Quantità	51,00	12,00	18,00	17,00	15,00	15,00	



Priorità di sviluppo	1 - Incremento delle competenze giuridico-amministrative e contabili										
Obiettivo strategico	La mobilità su strade statali e provinciali viene garantita in modo efficiente e con standard di sicurezza elevati e inoltre viene aumentata la qualità di vita nei centri abitati.										
				Strumenti di qualità		Sì					
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Consolidamento delle attività dell’ufficio amministrativo e aumento delle competenze.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Organizzazione dell'ufficio amministrativo											



Priorità di sviluppo	2 - Monitoraggio e controllo dei costi delle opere											
Obiettivo strategico	La mobilità su strade statali e provinciali viene garantita in modo efficiente e con standard di sicurezza elevati e inoltre viene aumentata la qualità di vita nei centri abitati.											
						Strumenti di qualità	No					
						Promozione delle pari opportunità	No					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	La forte oscillazione dei prezzi anche nel 2023 non consente di stabilire dei prezzi standard ed é necessario attendere la stabilizzazione dei mercati.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Analisi dei costi parametrici di opere eseguite												
Definizione dei costi parametrici												
Utilizzo dei costi parametrici												



Priorità di sviluppo	3 - Giochi olimpici 2026						
Obiettivo strategico	La mobilità su strade statali e provinciali viene garantita in modo efficiente e con standard di sicurezza elevati e inoltre viene aumentata la qualità di vita nei centri abitati.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Nel rispetto del programma annuale e dei fondi messi a disposizione sono state progettate ed eseguite le opere previste fino al completo esaurimento dei fondi.						
Azione							
							2019
							2020
							2021
							2022
							2023
							2024
							2025
Ultimazione delle progettazioni							
Apertura al traffico delle opere							
Per garantire l'accessibilità ai territori delle Olimpiadi e in un'ottica di miglioramento della fruibilità delle dotazioni infrastrutturali attuali e da realizzarsi, sono previsti dei finanziamenti statali per un ammontare di 82 Mio di Euro per alcune cosiddette "opere essenziali" e "opere connesse" individuate al fine di garantire un sistema infrastrutturale adeguato agli eventi e in grado di rispondere alle esigenze delle migliaia di sportivi e turisti che giungeranno nelle nostre località							



Ripartizione Servizio strade



Tema		Turismo e mobilità							
Obiettivo strategico		1 - Il mantenimento del patrimonio stradale è garantito qualitativamente e tempestivamente.							
								Strumenti di qualità	Sì
								Promozione delle pari opportunità	No
Descrizione		Nell'anno 2023 gli obiettivi in generale sono stati raggiunti. 1: Il focus principale è stato messo soprattutto sui lavori di asfaltatura. 2: A causa delle scarse nevicate, le spese sono leggermente diminuite. 3: Il focus principale è stato messo soprattutto sui lavori di asfaltatura. 4+5: Questi dati vanno sempre presi dall'anno precedente, in questo caso del 2022, perché quelli del 2023 non sono ancora disponibili. 6+7: Le condizioni delle strade hanno fatto sì che ci fossero meno danni e per questo motivo anche meno richieste.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Periodicità rinnovo strato di usura	Anni	13,00	10,00	16,00	13,00	14,00	13,00	☐
2	Costi delle pulizie e del servizio invernale	Mio. €	5,40	5,10	5,20	5,40	6,00	5,40	☒
3	Rinnovo / Posa di nuove sezioni di barriere stradali	km	19,00	23,00	21,00	19,00	22,00	19,00	☐
4	Feriti in incidenti stradali	Quantità	900,00	858,00	610,00	800,00	600,00	800,00	☒
5	Morti in incidenti stradali	Quantità	15,00	16,00	8,00	12,00	8,00	12,00	☒
6	Richieste danni per mancata manutenzione stradale	Quantità	65,00	24,00	58,00	65,00	40,00	65,00	☒
7	Richieste danni per caduta sassi	Quantità	52,00	46,00	49,00	52,00	35,00	52,00	☒

Obiettivo strategico		2 - Aumento dei lavori di manutenzione sul costruito.							
								Strumenti di qualità	No
								Promozione delle pari opportunità	No
Descrizione		Gli obiettivi per il 2023 sono stati raggiunti.							
		Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile							
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Spese di manutenzione stradale in rapporto alle spese totali nel settore strade	%	60,00	75,00	72,00	70,00	75,00	70,00	☒
2	Spese di manutenzione per km stradale	Euro	23.000,00	33.000,00	23.100,00	23.000,00	25.000,00	23.000,00	☒



Obiettivo strategico		3 - I beni del demanio stradale sono rilevati completamente e gestiti in maniera ottimale.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Primi sondaggi sono stati eseguiti e si cerca ancora una soluzione con le diverse ripartizioni.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
	Indicatore	Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Regolarizzazione della proprietà del demanio stradale	%	87,00	89,00	83,00	87,00	85,00	87,00	
2	Contenziosi	Quantità	4,00	4,00	4,00	5,00	6,00	5,00	



Priorità di sviluppo	1 - Mantenimento, ottimizzazione e razionalizzazione dell'efficienza del parco mezzi							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Dal 1998 al 2003, a seguito del passaggio di competenze da ANAS a Provincia sono state eseguite gare con importi medi pari a 8 milioni. Grazie a tali acquisti il parco mezzi è stato ingrandito e ringiovanito. Nei successivi 5 anni sono state eseguite gare con importi annuali pari a 2 milioni, che hanno permesso l'ottimizzazione degli acquisti precedenti. Tra il 2008 e il 2013 non sono state eseguite gare, che sono invece riprese a partire dagli anni 2014 - 2015 e 2016, con importi medi di 3 milioni di euro. Visto l'andamento altalenante degli investimenti, anche in previsione di compensare gli acquisti non eseguiti per alcuni anni, nei prossimi anni sarà necessario spendere almeno 7 milioni di euro all'anno al fine di mantenere i numeri dell'attuale patrimonio. Investimenti inferiori comportano a breve termine riduzione del numero di mezzi oppure un aumento della loro vita d'esercizio già oggi molto alta. Nel 2017 sono stati investiti 3,5 milioni di euro. Nel 2018 sono stati investiti 4,4 milioni di euro. Nel 2020,2021,2022,2023 sono stati investiti 17 milioni di euro.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Analisi del parco mezzi - parte 2								
Analisi del parco mezzi - parte 1								
Predisposizione programma acquisti - parte 1								
Verifica necessità - parte 1								
Verifica necessità - parte 2								
Predisposizione programma acquisti - parte 2								
Verifica necessità - parte 3								
Predisposizione programma acquisti - parte 3								



Priorità di sviluppo	2 - Evoluzione dell'applicativo Gesper per la gestione del personale degli uffici periferici							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Gli obiettivi per il 2023 sono stati raggiunti.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Continuo adattamento del programma per nuove necessità - parte 1								
Sviluppo di una nuova applicazione								
Continuo sviluppo di una nuova applicazione								
Continuo adattamento del programma per nuove necessità - parte 2								



Priorità di sviluppo	3 - Incremento del livello di inquadramento del personale cantoniere							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Nel 2023 sono stati eseguiti i concorsi per il nuovo inquadramento.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Verifica della possibilità di adeguare l'inquadramento con la Direzione generale								
Predisposizione dei criteri per il passaggio all'inquadramento superiore								
Attuazione graduale dell'aumento dell'inquadramento								
Priorità di sviluppo	4 - Nuovo sistema informativo delle strade							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	I sistema nuovo è operativo dal 2021. Dopo l'effettuata migrazione nel 4. quartale del 2020 la GIP è messa in produzione nel 2021. Dopo una fase di introduzione verranno poi aggiunti al sistema nuovi contenuti.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Conclusione dell'acquisto/implementazione di un nuovo sistema informativo delle strade (GIP ex SIS) per la gestione interdisciplinare dei dati inerenti alle strade								
Migrazione dei dati in appalto								
Messa in produzione della GIP-Alto Adige								
Miglioramento della qualità dei dati ed ampliamento dei contenuti per favorire un utilizzo più esteso del sistema informativo.								
Priorità di sviluppo	5 - Riattivazione Teleform e TLF							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					No	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Sviluppo di un'applicazione web per la gestione dei rapporti di lavoro e la comunicazione di alcuni dati alla medicina del lavoro. La riattivazione Teleform e TLF non viene portata avanti. Il tutto viene sostituito con una soluzione proposta dall'Informatica/SIAG.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Realizzazione dell'applicativo per l'elaborazione dei report per la comunicazione dei dati alla medicina del lavoro								
Sostituzione Teleform + TLF attraverso soluzione proposta dall'informatica								
Gestione digitale dei rapporti di lavoro								



Ripartizione Mobilità



Tema	Turismo e mobilità								
Obiettivo strategico	1 - Il cittadino e le imprese sono soddisfatti del servizio reso con riferimento alle patenti.								
						Strumenti di qualità		Sì	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione	L'obiettivo è stato raggiunto.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
	Indicatore	Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Tempo medio di attesa allo sportello	min.	5,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	
2	Utenti soddisfatti del servizio sportello rispetto al numero totale di segnalazioni pervenute	%	98,00	98,00	90,00	90,00	90,00	90,00	



Obiettivo strategico		2 - Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.							
							Strumenti di qualità		Sì
							Promozione delle pari opportunità		Sì
Missioni PNRR		Infrastrutture per una mobilità sostenibile					Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì
							Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		Sì
Descrizione		Laddove i dati erano disponibili, gli obiettivi sono stati raggiunti, tuttavia al momento della redazione della presente i dati erano solo in parte rilevati.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Passeggeri soddisfatti treno	%	82,00		0,00	79,00	79,00	79,00	
2	Passeggeri trasportati in treno	Quantità	6.273.208,00	7.726.000,00	0,00	11.000.000,00	11.000.000,00	11.000.000,00	
3	Passeggeri trasportati sui bus, sulle funivie nell'ambito del sistema tariffario	Quantità	28.797.852,00	32.000.000,00	0,00	45.000.000,00	45.000.000,00	45.000.000,00	
4	Km su rotaia	Quantità	5.440.000,00	5.509.000,00	5.882.918,00	5.868.000,00	5.868.000,00	5.868.000,00	
5	Km su gomma	Quantità	36,00	39.000.000,00	40.143.162,00	38.000.000,00	38.500.000,00	39.000.000,00	
6	Incasso tariffario	Mio. €	32,50	41,00	44,00	46,90	51,70	58,00	
7	AltoAdige Pass, ABO+ e ABO65+	Quantità	242.883,00	258.000,00	320.488,00	260.000,00	270.000,00	280.000,00	
8	Mobilcard e carte ospite	Quantità	1.004.092,00	1.045.000,00	20.991.182,00	20.600.000,00	23.520.000,00	26.450.000,00	
9	Fermate trasporto pubblico	Quantità	560,00	5.620,00	6.300,00	5.600,00	5.600,00	5.600,00	
10	Treni a pianale ribassato inseriti nel traffico ferroviario regionale	Quantità	43,00	44,00	44,00	44,00	44,00	44,00	
11	Età media degli autobus nel servizio di trasporto pubblico	Quantità	8,00	9,00	7,00	2,00	3,00	3,00	
12	Stazioni ferroviarie senza barriere	Quantità	46,00	49,00	44,00	49,00	49,00	49,00	
13	Passeggeri soddisfatti bus urbano	%	0,00		0,00	83,00	83,00	83,00	
14	Passeggeri soddisfatti autobus extraurbano	%	0,00		0,00	86,00	86,00	86,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Passeggeri soddisfatti: L'indagine multiscopo sulle famiglie eseguita annualmente dall'ASTAT rileva anche la soddisfazione degli intervistati con il trasporto pubblico per il treno, autobus urbano ed extraurbano. I risultati vengono presi come riferimento nella pianificazione della performance. A tal fine si considerano la valutazione complessiva con voto "soddisfacente", "buono" e "ottimo" dell'indagine. Al momento della redazione di questa relazione non sono ancora disponibili i risultati dell'indagine multiscopo per l'anno 2023.							
2	Cons. 2023	Dato non disponibile.							
3	Cons. 2023	Dato non disponibile							
6	Cons. 2023	Trattasi di stima, in quanto non sono ancora disponibili i dati completi.							



Indicatore		Commenti
7	Cons. 2023	AltoAdige Pass (inclusi 37158 EFP): 170738 AltoAdige Pass 65+: 1734 + 46270 AltoAdige Pass abo+: 87168 AltoAdige Pass business: 382 AltoAdige Pass free: 14196.
8	Targ. 2023	Con la riprogettazione del sistema della carta degli ospiti si cerca di includere nel sistema il maggior numero possibile dei 33 milioni di pernottamenti in Alto Adige. Per l'anno di introduzione del nuovo sistema (2023), sono previsti almeno 20 milioni di pernottamenti.
13	Cons. 2023	Passeggeri soddisfatti: L'indagine multiscopo sulle famiglie eseguita annualmente dall'ASTAT rileva anche la soddisfazione degli intervistati con il trasporto pubblico per il treno, autobus urbano ed extraurbano. I risultati vengono presi come riferimento nella pianificazione della performance. A tal fine si considerano la valutazione complessiva con voto "soddisfacente", "buono" e "ottimo" dell'indagine. Al momento della redazione di questa relazione non sono ancora disponibili i risultati dell'indagine multiscopo per l'anno 2023.
14	Cons. 2023	Passeggeri soddisfatti: L'indagine multiscopo sulle famiglie eseguita annualmente dall'ASTAT rileva anche la soddisfazione degli intervistati con il trasporto pubblico per il treno, autobus urbano ed extraurbano. I risultati vengono presi come riferimento nella pianificazione della performance. A tal fine si considerano la valutazione complessiva con voto "soddisfacente", "buono" e "ottimo" dell'indagine. Al momento della redazione di questa relazione non sono ancora disponibili i risultati dell'indagine multiscopo per l'anno 2023.



Obiettivo strategico		3 - Circolano nel traffico solo mezzi di trasporto idonei, le relative infrastrutture sono a norma e partecipano solo conducenti e addetti competenti.							
					Strumenti di qualità		Sì		
					Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione		L'ottimizzazione della sicurezza di tutti i conducenti e dei passeggeri resta al centro dell'attenzione degli uffici e delle strutture responsabili.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Controlli su strada effettuati di concerto con la polizia stradale	Quantità	200,00	287,00	147,00	100,00	100,00	100,00	
2	Officine autorizzate controllate	Quantità	57,00	39,00	33,00	30,00	30,00	40,00	
3	Partecipanti ai corsi di guida sicura presso il Safety Park	Quantità	3.000,00	3.917,00	3.930,00	3.000,00	3.500,00	3.500,00	
4	Collaudi di impianti a fune	Quantità	39,00	35,00	39,00	40,00	35,00	40,00	
5	Ispezioni periodiche di impianti a fune	Quantità	72,00	82,00	103,00	110,00	110,00	110,00	
6	Controlli d'esercizio sugli impianti a fune	Quantità	50,00	129,00	121,00	200,00	200,00	190,00	
7	Partecipanti ai corsi per recupero punti della patente	Quantità	139,00	391,00	177,00	300,00	300,00	300,00	
8	Esame addetti agli impianti a fune	Quantità	230,00	391,00	411,00	300,00	300,00	300,00	



Obiettivo strategico	4 - L'area economica alpina viene rafforzata.									
						Strumenti di qualità	No			
						Promozione delle pari opportunità	No			
Descrizione	Gli obiettivi sono stati raggiunti.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Incentivazione dell'ammodernamento e dell'aggiornamento tecnologico degli impianti a fune	Mio. €	31,90	30,00	19,00	20,00	20,00	20,00		
2	Età media degli impianti di risalita	Anni	24,00	22,00	23,00	24,00	25,00	24,00		
3	Contributo pubblico per i servizi turistici di trasporto pubblico	Mio. €	1,50	0,90	1,10	1,50	1,50	1,50		
4	Contributi pubblici per lavoratrici e lavoratori dipendenti costretti a prendere il mezzo privato per raggiungere il posto di lavoro	Mio. €	2,60	3,10	3.140.381,90	2.993.816,00	3,00	3,00		
Indicatore		Commenti								
4	Cons. 2023	Il dato definitivo potrebbe avere un leggero scostamento (in aumento), in quanto l'importo impegnato verrà liquidato nei primi mesi del 2024 poichè l'Ufficio amministrativo Mobilità non è in possesso dei dati necessari ai fini della liquidazione								
Indicatore		Commento su indicatore								
4		Alla Giunta Provinciale è stato raccomandato di abolire il contributo con una nota nel novembre 2021. Se rimarrà, gli obiettivi degli anni passati saranno confermati.								



Obiettivo strategico		5 - È incentivata la mobilità sostenibile, nonché la crescita del trasporto merci su rotaia.							
							Strumenti di qualità		No
							Promozione delle pari opportunità		No
Descrizione		Il modal split relativo al volume delle merci trasportate tramite ferrovia lungo la linea del Brennero è più basso del previsto, mentre si registra un chiaro aumento del numero dei veicoli a basse emissioni acquistati nel 2023.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Merci trasportate tramite ferrovia lungo la linea del Brennero rispetto al totale merci	%	27,00	27,00	27,00	39,00	39,00	39,00	
2	Veicoli nuovi immatricolati a basse emissioni (ibridi, elettrici e a idrogeno)	Quantità	3.746,00	2.636,00	0,00	1.800,00	2.000,00	2.000,00	
3	Rapporto veicoli a basse emissioni (ibridi, elettrici e ad idrogeno) rispetto al parco circolante	%	6,10	3,70	0,00	1,20	1,20	1,20	
4	Green mobility "migliorare il traffico", parco autovetture (M1)	Quantità	315.539,00	315.000,00	0,00	298.000,00	297.000,00	297.000,00	
Indicatore		Commenti							
2	Cons. 2023	Questo dato non è più a disposizione dell'ufficio Motorizzazione							
3	Cons. 2023	Questo dato non è più a disposizione dell'ufficio Motorizzazione							
4	Cons. 2023	Questo dato non è più a disposizione dell'ufficio Motorizzazione							



Priorità di sviluppo	1 - Elettrificazione Val Venosta									
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	I vari lavori necessari per l'elettrificazione procedono. Procede la posa dei circa 1.800 pali per la trazione elettrica ed è stata completata la struttura edile della nuova sottostazione di trasformazione elettrica. In concomitanza con i lavori sono state avviate le varie procedure amministrative di autorizzazione (AMIS) per i vari sottosistemi e nuovi treni in fase di produzione, seguendo le disposizioni nazionali ed europee.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Adeguamento della stazione di Malles e messa in opera dell'accelerazione della linea Silandro-Lasa										
Innalzamento delle banchine della stazione ferroviaria di Merano										
Retrofit dei treni										
Progettazione dell'impianto di trazione elettrica e del sistema di segnalamento europeo ERTMS										
Autorizzazioni ed inizio della procedura con l'Agenzia ferroviaria europea per l'autorizzazione dell'ERTMS										
Esecuzione dei lavori per la realizzazione dell'impianto di trazione elettrica, delle sottostazioni e del sistema di segnalamento europeo (ERTMS)										
Acquisto di un veicolo di manutenzione										
Test drive, omologazioni										



Priorità di sviluppo	2 - Potenziamento e sviluppo della linea ferroviaria Merano-Bolzano										
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il progetto di fattibilità sviluppato da Italferr è stato condiviso in sede di vari incontri con gli stakeholder per raccogliere le loro osservazioni e richieste. E' in corso l'aggiornamento della proposta progettuale per far confluire al meglio le necessità derivanti dal modello d'esercizio futuro ed i vari interessi.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Studio preliminare per il raddoppio della linea ferroviaria ed accelerazione della percorrenza nel tratto Terzano - Merano Untermais											
Trasferimento della pianificazione successiva a RFI/ITALFER - Studi approfonditi da parte di RFI											
Misure preliminari per il progetto di fattibilità tecnico-economica (traffico e studio costi-benefici); approvazione da parte del Consiglio Superiore Lavori Pubblici											
Studio di fattibilità tecnico-economica											
Sviluppo delle fasi successive del progetto da parte di ITALFER											



Priorità di sviluppo	3 - Variante di Riga e nuovo PRG di Bressanone									
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.									
			Strumenti di qualità		No					
				Promozione delle pari opportunità		No				
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile			Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
				Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	A valle della conclusione delle procedure autorizzative sono stati consegnati i lavori propedeutici ad ottobre 2023, avviando in concomitanza la progettazione esecutiva.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Progetto definitivo (RFI/ITALFER)										
Approvazione del progetto da parte del Consiglio Superiore Lavori Pubblici										
Espropri ed occupazioni temporanee										
Elaborazione delle fasi successive del progetto da parte di ITALFER										



Priorità di sviluppo	4 - Nuovo collegamento funiviario Bolzano-S. Genesio						
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						
Descrizione	STA ha programmato la demolizione delle strutture della vecchia funivia per la fine del 2023.						
Azione							
Supporto della STA per la redazione e adeguamento del progetto funiviario di massima. Bando di concorso d'idee (concorso architettonico) da parte della STA							
Redazione del progetto preliminare, inserimento nel PUC e prenotazione dei mezzi finanziari da parte della STA							
Preparazione della gara d'appalto							
Effettuazione della gara d'appalto e firma del contratto							



Priorità di sviluppo	5 - "BINGO" (Broad Information Goes Online)						
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.						
	Strumenti di qualità						Sì
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Il progetto é stato concluso.						
Azione							
Completamento delle attività di implementazione della piattaforma di gestione dei dati ("Datendrehscheibe"), della prima versione dei nuovi canali informativi (portale mobilità) e della prima versione della centrale di raccolta dati (Datawarehouse). Avvio del processo di upgrade del sistema di informazione all'utenza alle fermate. Finalizzazione delle attività di preparazione della gara per il nuovo sistema di ticketing, a cui si aggiungerà un sistema AVM provinciale.							
Pubblicazione portale di mobilità e nuova APP "alloadigemobilità". Ulteriori sviluppi relativi ai nuovi canali informativi e completamento dell'upgrade del sistema di informazione all'utenza alle fermate. Sperimentazione del sistema di monitoraggio automatizzato e nuova architettura di sistema completa con SASA. Aggiudicazione ed avvio dell'implementazione nuovo sistema di ticketing + AVM. Preparazione gara (livello 1) per piattaforma MaaS, pubblicazione ed aggiudicazione incarico.							
Lancio delle prime funzionalità mobile ticketing. Avvio delle attività di monitoraggio automatizzato con SASA							
Ultimazione dell'implementazione del nuovo sistema di bigliettazione AVM. Implementazione del software Control Center							
Bingo 2 - prosecuzione progetto							



Priorità di sviluppo	6 - Ammodernamento del materiale rotabile (treni, autobus classici e autobus privi di emissioni nocive)										
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.										
						Strumenti di qualità	No				
						Promozione delle pari opportunità	No				
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
					Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Sono stati avviati lo sviluppo e la produzione dei convogli.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Costruzione dei nuovi treni											
Consegna e messa in servizio di nuovi treni											



Priorità di sviluppo	7 - Fermata di San Giacomo									
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Nell'anno 2023 è stato firmato l'accordo attuativo tra Provincia, STA e RFI, che disciplina nel dettaglio l'attuazione, il finanziamento e la rendicontazione dell'opera. Sulla base dell'accordo sono stati consegnati i lavori nell'autunno 2023.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Progetto definitivo										
Permessi, conformità urbanistica, accordo con ENAC e RFI										
Progetto esecutivo										
Realizzazione										



Priorità di sviluppo	8 - Istituzione di un centro di competenza per veicoli per la riunificazione dei 3 poli di servizio						
Obiettivo strategico	Il cittadino e le imprese sono soddisfatti del servizio reso con riferimento alle patenti.						
	Strumenti di qualità						Sì
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	In fase di progettazione						
Azione							
Pianificazione preliminare ed ampliamento del progetto planivolumetrico							
Progettazione, presentazione del progetto e pubblicazione della gara per i lavori							
Assegnazione lavori e costruzione							



Priorità di sviluppo	9 - Nuovo collegamento funiviario tipo urbano Rio Pusteria-Maranza						
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						
Descrizione	Il progetto è stato semplificato in accordo con il Comune. I cittadini hanno espresso pareri positivi durante una serata informativa in ottobre 2022. Il Comune si occuperà della pianificazione in coordinamento con gli uffici provinciali.						
Azione							
Supporto per l'inserimento nel PUC							
Inserimento nel piano urbanistico comunale							
Prenotazione dei mezzi finanziari necessari per il progetto dopo consegna dell'apposita domanda, inizio dei lavori di costruzione dell'impianto							
Costruzione e messa in esercizio dell'impianto							



Priorità di sviluppo	10 - Polo manutentivo Bolzano sud										
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Nel 2023 tramite il DANC è stato stanziato nel bilancio provinciale un importante finanziamento per proseguire con il progetto. Prosegue la progettazione e caratterizzazione dei terreni da acquisire da RFI.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Fattibilità tecnica ed economica ed autorizzazione caratteristiche tecniche											
Progetto preliminare e procedura di approvazione											
Approvazione progetto e progettazione definitiva											
Progettazione esecutiva e gara d'affidamento											
Lavori di costruzione											



Priorità di sviluppo	11 - Ferrovia Val Venosta: abbassamento galleria Monte Giuseppe										
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	A valle del completamento dei lavori di risanamento ed adattamento della catena gallerie di Monte Giuseppe è stato possibile emettere le necessarie autorizzazioni e ripristinare il servizio pubblico di linea.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gara per il sottosistema TSI SRT											
Aggiudicazione dei lavori e fine lavori.											



Priorità di sviluppo	12 - Mobilità ciclistica							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile	Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)				Sì		
		Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Nel 2023 è stata elaborata ed approvata una modifica di legge per approvare nuovi criteri per l'erogazione dei contributi per la progettazione e costruzione di piste ciclabili sovracomunali. Proseguono le attività previste nel Piano provinciale della mobilità ciclistica tra cui lo sviluppo di una segnaletica ciclabile dedicata.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Incentivazione della costruzione e manutenzione straordinaria di piste ciclabili sovracomunali								
Elaborazione e approvazione del piano di mobilità ciclistica								
Attuazione piano di mobilità ciclistica								
Videosorveglianza stazioni ferroviarie								



Priorità di sviluppo	13 - Nuovo sistema ticketing per il trasporto pubblico locale									
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.									
				Strumenti di qualità				No		
				Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	La ripartizione Mobilità e l'Ufficio Trasporto persone hanno adottato tutte le misure necessarie per l'introduzione del sistema. Tuttavia, il prodotto, per il quale la STA spa aveva bandito una gara e che doveva essere consegnato e installato dall'aggiudicatario Scheidt&Bachmann, non ha soddisfatto le aspettative riposte in esso. Il software non era stabile quando è stato introdotto nel gennaio 2023 e presentava diversi difetti, alcuni dei quali gravi. Nel corso di innumerevoli riunioni e con l'impegno di tutti gli stakeholder pubblici e privati, è stato finalmente possibile portare il sistema ad un livello di stabilità accettabile entro la fine dell'anno. Tuttavia, non tutti i problemi sono stati risolti ed alcune delle funzionalità previste non sono ancora state attivate, poiché é stato necessario lavorare principalmente sul miglioramento delle funzioni di base. La conversione della flotta è iniziata con qualche difficoltà, ma poi ha avuto una rapida progressione. Alla fine del 2023, 327 dei 380 autobus previsti erano stati completamente equipaggiati, testati ed approvati. Otto autobus sono stati collaudati ma non ancora approvati. Diciassette veicoli non sono ancora stati consegnati a causa di difficoltà nella catena di fornitura da parte degli operatori e nove veicoli richiedono lavori di rifinitura da parte degli operatori/costruttori prima di poter essere convertiti. Nel lotto inhouse la conversione è stata più complessa, poiché non si tratta di veicoli nuovi, bensí di veicoli già esistenti prodotti da piú aziende e di vari tipi; a loro volta funzionano con differenti programmi software, che richiedono un adattamento al sistema. 280 dei 352 veicoli sono stati convertiti ed approvati, mentre 30 sono stati convertiti ma non ancora approvati. I restanti 31 veicoli saranno convertiti a breve.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Implementazione dei sistemi di obliterazione (inclusi hardware) sui mezzi										



Priorità di sviluppo	14 - Piano Clima Alto Adige 2040							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile	Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)				Sì		
		Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Il Piano Clima Alto Adige 2040 è stato approvato dalla Giunta provinciale con delibera n. 595 del 18 luglio 2023. Questa delibera è stata preceduta da un lavoro tra ripartizioni e dipartimenti per sviluppare gli obiettivi specifici delle singole aree. Per quanto riguarda il settore della mobilità, sono stati sviluppati obiettivi specifici, da attuare attraverso una serie di misure concrete. Tutti gli uffici della ripartizione sono coinvolti in questo processo, in prima linea l'Ufficio Infrastrutture e mobilità sostenibile e l'Ufficio Trasporto persone. La Ripartizione Mobilità ha adottato misure concrete per l'attuazione del Piano Clima e ne ha avviato la realizzazione. Nel 2023, ad esempio, è stato sviluppato il progetto dell'introduzione di un biglietto combinato per i grandi eventi ed in seno al Gruppo di lavoro sull'accessibilità sono state sviluppate misure concrete per aumentare il numero di passeggeri che viaggiano in treno.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione e approvazione della parte speciale del Piano Clima Alto Adige 2040: elaborazione di una base statistica per la definizione delle misure e come base di riferimento per il monitoraggio dell'attuazione del Piano per il clima; definizione di tutte le misure e dei corrispondenti soggetti responsabili; definizione dei criteri per l'attuazione operativa								
Aumento del numero di passeggeri-chilometro nel trasporto pubblico del 70%								
Aumento al 100% del numero di veicoli a emissioni zero nelle nuove immatricolazioni								
Aumento degli ospiti che arrivano in treno al 20%								
Riduzione del trasporto individuale di passeggeri del 30%								
Riduzione del 35% del traffico merci convenzionale								



Priorità di sviluppo	15 - Piano provinciale della mobilità sostenibile - PPMS										
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
					Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	La bozza del Piano provinciale per la mobilità sostenibile (PPMS) è stata definita nel 2023 nell'ambito di un processo partecipativo ed é stata presentata al pubblico alla Fiera di Bolzano il 10 marzo 2023. Il Piano è stato poi discusso dalla Giunta provinciale come previsto dall'iter amministrativo ed è stata data un'ulteriore opportunità di feedback formale. Le cinquantanove risposte pervenute, cinquantacinque delle quali entro il termine stabilito, sono state visionate, raggruppate ed elaborate dalla Ripartizione Mobilità in collaborazione con il Dipartimento Infrastrutture e Mobilità. Il prossimo passo sarà quello di sottoporre il PPMS alla valutazione finale dell'impatto ambientale e quindi all'approvazione della Giunta provinciale. L'approvazione definitiva del Piano é prevista per la primavera del 2024.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Adattamento del Piano Provinciale della Mobilità per il Trasporto Pubblico											
Adattamento del Piano Provinciale della Mobilità Ciclistica											
BrennerLEC - Brenner Green Corridor, studi e approfondimenti											
Predisposizione del Protocollo d'intesa tra RFI e Provincia Autonoma di Bolzano per la realizzazione di infrastrutture ferroviarie											
Bozza del Programma di riduzione delle emissioni NO2 - quota Mobilità											
Elaborazione del Pacchetto della Mobilità - Piano Energia e Clima 2050											





Direzione provinciale Scuole ladine

Tema	Formazione e lingue								
Obiettivo strategico	1 - Sono assicurati il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento nell'innovazione e nello sviluppo, così come la vigilanza, la valutazione e il controlling delle attività formative e culturali per il gruppo linguistico ladino.								
					Strumenti di qualità	Sì			
					Promozione delle pari opportunità	Sì			
Descrizione	Il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento, la vigilanza e il controlling sono stati prestati si dalla Direzione Provinciale tramite la direttrice provinciale, dall'ispettrice per le scuole dell'infanzia, dal ispettore scolastico e dall'ispettrice per l'ambito dell'inclusione.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Scuole dell'infanzia e scuole sostenute	Quantità	8,00	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	



Obiettivo strategico	2 - Lo sviluppo delle lezioni e delle scuole, lo sviluppo qualitativo del sistema educativo ladino e l'aggiornamento del personale docente sono controllati, promossi e accompagnati.								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					Sì		
Descrizione	Gran parte delle azioni programmate è stata realizzata. L'accompagnamento delle scuole che intendono avviare percorsi di apprendimento autoorganizzato è stato posticipato a causa della disdetta della relatrice.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Corsi di formazione per la professionalizzazione del personale docente	Quantità			90,00	80,00	85,00	90,00	
2	Sostegno alle scuole che offrono un apprendimento autodeterminato	Quantità			0,00	5,00	5,00	5,00	
3	Formazione di moltiplicatori in grado di supportare le scuole	Quantità			1,00	1,00	4,00	4,00	



Priorità di sviluppo	1 - Realizziamo azioni per l'educazione alla salute nella scuola (“Gesunde Schule”).										
Obiettivo strategico	Lo sviluppo delle lezioni e delle scuole, lo sviluppo qualitativo del sistema educativo ladino e l'aggiornamento del personale docente sono controllati, promossi e accompagnati.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	La maggior parte delle attività programmate è stata realizzata. A causa di mancanza di personale non è stato possibile attuare i progetti relativi all'alimentazione sana nelle scuole di 1. e 2. grado.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione di un documento con indicazioni riguardo all'alimentazione sana nelle istituzioni scolastiche											
Elaborazione e sperimentazione di un piano per l'introduzione del progetto “La scuola in movimento” presso due scuole ladine											
Applicazione delle linee guida elaborate durante il progetto “Cibo sano, buono e sostenibile nella scuola dell'infanzia”											
Sviluppo di misure per rafforzare la resilienza per il personale docente											
Misure di supporto per promuovere un'alimentazione sana											



Priorità di sviluppo	2 - Accompagnamento e sostegno per un apprendimento individualizzato ed autoorganizzato.										
Obiettivo strategico	Sono assicurati il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento nell'innovazione e nello sviluppo, così come la vigilanza, la valutazione e il controlling delle attività formative e culturali per il gruppo linguistico ladino.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Sono state realizzate alcune misure basilari nei vari ambiti per lo sviluppo dell'apprendimento individualizzato ed autoorganizzato.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Implementazione e accompagnamento nella progettazione della continuità didattica fra i diversi gradi d'istruzione											
Rafforzamento delle scuole nell'ambito delle materie tecnico-scientifiche tramite accompagnamento, aggiornamento e progetti mirati											
Pianificazione e realizzazione di azioni di supporto finalizzate allo sviluppo dell'apprendimento autonomo e al potenziamento delle competenze sociali delle alunne/degli alunni											
Attività di consulenza dell'ambito di apprendimento trasversale dell'educazione civica presso le scuole delle località ladine											



Priorità di sviluppo	3 - Promozione delle competenze nell'uso dei media digitali.						
Obiettivo strategico	Sono assicurati il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento nell'innovazione e nello sviluppo, così come la vigilanza, la valutazione e il controlling delle attività formative e culturali per il gruppo linguistico ladino.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						Sì
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca						Sì
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Sono state attuate diverse misure di accompagnamento e sostegno alle istituzioni scolastiche nell'ambito dell'educazione digitale: consulenza per l'utilizzo del hardware, formazione per il personale di tutti i livelli scolastici, accompagnamento nell'introduzione della piattaforma "Teachino".						
Azione							
Adozione di misure specifiche per l'accompagnamento del processo di digitalizzazione della didattica							
Elaborazione di un percorso mirato per una didattica di media presso le scuole ladine							



Priorità di sviluppo	4 - Garantiamo efficaci attività di formazione e aggiornamento per personale pedagogico e docente.						
Obiettivo strategico	Lo sviluppo delle lezioni e delle scuole, lo sviluppo qualitativo del sistema educativo ladino e l'aggiornamento del personale docente sono controllati, promossi e accompagnati.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						Sì
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Sono stati organizzati incontri per discutere di una formazione efficace e sostenibile, concetto è stato parzialmente redatto.						
Azione							
Elaborazione di criteri per una formazione in servizio efficace ed efficiente							
Realizzazione del corso di formazione abilitante per docenti della scuola superiore ai sensi della deliberazione Giunta Provinciale 206/2020							



Priorità di sviluppo	5 - Rafforziamo il lavoro in rete con il territorio e le istituzioni.							
		Strumenti di qualità					No	
		Promozione delle pari opportunità					Sì	
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti							
Descrizione	La Direzione provinciale ha fornito misure di supporto alle scuole secondarie di 2. grado nell'ambito dell'educazione finanziaria. Una delegazione della DP ha visitato una scuola nel Baden-Württemberg, tuttavia non è stato possibile individuare un percorso didattico specifico nell'ambito della sostenibilità.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Linee guida per la realizzazione dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento presso le scuole secondarie di secondo grado delle località ladine								
Misure per rafforzare l'educazione finanziaria nelle scuole								
Confronto e cooperazione con la Consulta provinciale dei genitori e con i comitati dei genitori a livello scolastico								
Progetto di cooperazione con le scuole dell'infanzia e PH di Coira su movimento, abilità e plurilinguismo.								
Progetto di cooperazione con una scuola del Baden-Württemberg sul tema della sostenibilità.								



Priorità di sviluppo	6 - Realizziamo azioni per un sistema formativo inclusivo.											
						Strumenti di qualità		No				
						Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	Le misure sono state attuate come da programma.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sostegno ai bambini e alle bambine con status di rifugiati con supporto linguistico												



Priorità di sviluppo	7 - Rafforziamo e sviluppiamo la competenza della lingua ladina ed il plurilinguismo.										
Obiettivo strategico	Il mantenimento e lo sviluppo della cultura e delle politiche giovanili ladine sono garantiti.										
					Strumenti di qualità	No					
					Promozione delle pari opportunità	No					
Grado di raggiungimento	Interrotto										
Descrizione	L'obiettivo strategico del rafforzamento e sviluppo della lingua, cultura e identità ladina nonché del plurilinguismo si persegue e si attua annualmente con diversi obiettivi di sviluppo ed operativi. A causa della mancanza di risorse umane e di dati scientifici in parte mancanti, l'elaborazione del curriculum verticale plurilingue è stata sospesa.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pianificazione e realizzazione del progetto di ricerca MELA - scuola primaria											
Implementazione dei dati scientifici scaturiti da MELA 1 e 2 e graduale applicazione nelle scuola dell'infanzia											
Indizione del concorso "Scribo"											
Azioni rivolte allo sviluppo della cooperazione con le comunità delle vallate ladine e dei Grigioni											
Sviluppo e implementazione dell'alfabetizzazione trilingue											
Attività di supporto per l'acquisizione di certificazioni linguistiche nelle lingue d'insegnamento											
Misure di supporto per l'insegnamento della lingua ladina nelle scuole secondarie											
Implementazione ed applicazione dei 5 ambiti per l'apprendimento linguistico nelle scuole dell'infanzia											
Prima elaborazione di un curriculum plurilingue verticale											
Progettiamo un curriculum verticale per l'acquisizione di competenze plurilingue che si estende dalla scuola per l'infanzia fino alla scuola sec. di 2° grado ladina											
Analisi delle proposte dei gruppi di lavoro e redazione del curriculum linguistico verticale											
Curriculum verticale per l'acquisizione di competenze plurilingue: Implementazione delle linee guida											



Ripartizione Amministrazione scuola e cultura ladina

Tema	Formazione e lingue								
Tema	Arte e cultura								
Obiettivo strategico	1 - Il mantenimento e lo sviluppo della cultura e delle politiche giovanili ladine sono garantiti.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				Sì			
Descrizione	Nel 2023, le attività culturali e le relativi concessioni di contributi sono rimasti ad un livello normale. La rielaborazione della legge provinciale per l'istituto culturale ladino doveva essere rimandata a causa di cambiamenti delle condizioni generali dell'ente. La campagna d'informazione per il rilevamento della consistenza dei gruppi linguistici è stata prolunguata e messa in atto. Gli sforzi per l'istituzione di un contributo a una pensione complementare per artiste e artisti sono stati portati avanti.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Contributi concessi a associazioni, federazioni, artisti/e	Quantità	70,00	81,00	120,00	120,00	105,00	125,00	
2	Contributi concessi per le politiche giovanili	Quantità	14,00	13,00	12,00	12,00	18,00	18,00	
3	Misure di sostegno e promozione	Quantità		1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	



Obiettivo strategico	2 - Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.								
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Descrizione	Tutti i provvedimenti sono stati attuati.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Insegnanti gestiti	Quantità	326,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	
2	Associazioni culturali finanziate	Quantità	108,00	60,00	145,00	145,00	145,00	145,00	



Priorità di sviluppo	1 - Organizziamo la procedura per il reclutamento di nuovi dirigenti scolastiche/scolastici presso le scuole ladine.						
Obiettivo strategico	Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							Sì
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	È stato concluso il corso-concorso dalla per il reclutamento di nuovi dirigenti delle scuole a carattere statale.						
Azione							
Pianifichiamo e realizziamo una procedura per il reclutamento di dirigenti scolastiche/scolastici							
Svolgiamo il corso di formazione per futuri dirigenti scolastici							



Priorità di sviluppo	2 - Sostegno alle segreterie delle scuole ladine						
Obiettivo strategico	Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							Sì
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Sono state organizzate le formazioni previste per le segreterie scolastiche ladine.						
Azione							
Incontro per rilevamento del fabbisogno delle segreterie scolastiche ladine							
Moduli di formazione su argomenti amministrativi							



Priorità di sviluppo	3 - Digitalizzazione delle domande in ambito culturale										
Obiettivo strategico	Il mantenimento e lo sviluppo della cultura e delle politiche giovanili ladine sono garantiti.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		Sì				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	È stato necessario rinnovare il contratto tra l'amministrazione provinciale ed il fornitore esterno, pertanto è stata posticipata al 2024 sia l'analisi di dettaglio che la fase di test.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione di obiettivi comuni delle tre Ripartizioni cultura e analisi											
Ulteriori procedimenti di contributi cultura e giovani: analisi											
Go-live di ulteriori procedimenti di contributi cultura e giovani											
Go-live delle domande digitali per attività culturali											





Ripartizione Agricoltura



Tema		Agricoltura e foreste							
Obiettivo strategico		1 - L'ecologizzazione e la biodiversità dell'agricoltura aumentano e il benessere e la salute animale sono migliorati.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		Il nuovo periodo di programmazione agricola dell'UE è iniziato all'inizio del 2023. Oltre alle misure agroambientali degli anni precedenti, sono state introdotte le seguenti misure: - Misura per il benessere degli animali per ovini e caprini - Premio biologico per i pascoli alpini							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Aziende agricole con produzione biologica	Quantità	1.511,00	1.490,00	1.630,00	1.550,00	1.900,00	1.920,00	
2	Superfici a coltivazione biologica	ha	11.800,00	12.500,00	57.000,00	12.800,00	55.000,00	60.000,00	
3	Aziende aderenti alle misure agroambientali (intervento 10.1.1 colture foraggere)	Quantità	7.210,00	6.000,00	5.995,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	
3	Superficie finanziata per la coltivazione ecologica di cereali	ha	56,60	49,40	45,50	60,00	50,00	50,00	
4	Aiuti per il miglioramento del benessere e della salute animale	Quantità	3.897,00	3.921,00	0,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	
6	Domande di contributo per la coltivazione ecologica di cereali presentate	Quantità	31,00	35,00	31,00	40,00	30,00	30,00	
7	Domande presentate tutela degli uccelli che nidificano a terra	Quantità	72,00	78,00	89,00	90,00	90,00	90,00	
Indicatore		Commenti							
2	Targ. 2024	La superficie è aumentata di parecchio dato che per le interessenze certificate (malghe) viene dato un finanziamento attraverso il PSN.							
2	Cons. 2023	L'aumento delle superfici si spiega tramite il primo finanziamento di superfici ad alpeggio (ca. 45.000 ha)							
4	Cons. 2023	I criteri di finanziamento non sono stati rinnovati per il 2023							



Obiettivo strategico	2 - Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.								
						Strumenti di qualità	No		
						Promozione delle pari opportunità	No		
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica					Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)	Sì		
Descrizione	I precedenti pagamenti compensativi sono stati mantenuti in termini di portata e obiettivi, così come la concentrazione dei finanziamenti provinciali sulle aree montane. La spesa per i servizi di consulenza è stata nuovamente aumentata, in particolare per l'agricoltura di montagna e per i servizi di consulenza sul biologico. La tendenza ad abbandonare il settore lattiero-caseario ha subito un certo rallentamento a causa dell'aumento del prezzo del latte.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Primi insediamenti di giovani agricoltori finanziati	Quantità	214,00	249,00	188,00	245,00	250,00	250,00	
2	Indennità compensativa (SRB01): superficie finanziata	ha	60.000,00	55.000,00	51.961,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
2	Indennità compensativa: domande	Quantità	7.725,00	7.700,00	7.723,00	8.000,00	8.350,00	8.350,00	
4	Pagamenti agroambientali: domande	Quantità	8.838,00	8.700,00	9.354,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	
5	Misure agroambientali (SRA08): superficie finanziata	ha	30.000,00	45.000,00	26.067,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	



Obiettivo strategico	3 - Le sfide particolari dell'agricoltura di montagna sono attenuate da misure di sostegno specifiche.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Rivoluzione verde e transizione ecologica	Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)				Sì			
Descrizione	L'attenzione alla diversificazione del reddito, in particolare nell'agricoltura di montagna, è stata mantenuta, soprattutto con un maggiore valore aggiunto dalla produzione di carne.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Indennità compensativa (SRB01): superficie finanziata	ha	60.000,00	55.000,00	51.961,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
2	Aiuti per la raccolta del latte nelle aziende in zona montana	Quantità		3.650,00	3.538,00	2.000,00	2.500,00	2.500,00	
2	Indennità compensativa: domande	Quantità	7.725,00	7.700,00	7.723,00	8.000,00	8.350,00	8.350,00	



Obiettivo strategico		4 - Le persone impiegate in agricoltura sono istruite e consigliate in modo adeguato.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		I finanziamenti per le organizzazioni di consulenza sono stati aumentati e il nuovo periodo di programmazione dell'UE si concentrerà anche sulla formazione e l'aggiornamento dei giovani agricoltori.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Domande di contributo liquidate a organizzazioni di consulenza	Euro	3.714.000,00	3.823.000,00	3.830.000,00	3.800.000,00	3.800.000,00	4.300.000,00	
2	Consulenza di organizzazioni di consulenza per le persone impiegate in agricoltura	Ore	43.700,00	50.280,00	35.792,00	43.000,00	49.000,00	50.000,00	
3	Scuole professionali per la formazione in agricoltura	Quantità	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	



Priorità di sviluppo	1 - Riforma degli aiuti in agricoltura									
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Tutti i nuovi regimi di aiuto per gli aiuti provinciali sono stati approvati dalla Giunta Provinciale e sono entrati in vigore.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Preparazioni per l'anno 2020, in cui scadono tutte le notifiche e si rende necessaria la nuova notifica di tutti i regimi d'aiuto										
Revisione dei criteri di finanziamento in considerazione della riduzione delle risorse finanziarie e del passaggio al sistema dei bandi										
Proroga di tutti i regimi di aiuto esistenti esentati e notificati fino al 31.12.2021 a seguito della proroga del regolamento (UE) n. 702/2014 e della disciplina UE degli aiuti di Stato nel settore agricolo 2014-2020										
Revisione o elaborazione di regimi di aiuto per gli aiuti a livello provinciale alla luce delle nuove norme UE sugli aiuti di Stato al settore agricolo, con valenza dal 2023										
Attuazione dei nuovi regimi di aiuto in vigore dall'1.1.2023.										



Priorità di sviluppo	2 - Attuazione del Piano di azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari										
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il Piano di azione nazionale viene applicato secondo le norme vigenti.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Attuazione dell'aggiornamento continuo del nuovo Piano d'azione nazionale, nonché di norme giuridiche inerenti alla materia											
Ulteriori adeguamenti al nuovo Piano d'azione											
Le ulteriori attività/progetti necessari a livello provinciale potranno essere concretamente definiti e formulati solo dopo l'elaborazione del nuovo Piano d'azione nazionale.											



Priorità di sviluppo	3 - Manutenzione e ulteriore sviluppo del Sistema informativo agricolo forestale SIAF										
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Nell'ambito newPSR/DU è stato sviluppato e messo in produzione il sistema per la presentazione delle domande 2023 e per l'istruttoria e la liquidazione di una parte delle misure del programma. Per il progetto LAFIS_MAP sono stati continuati le attività di sviluppo per la 2° e 3° milestone. Considerando la priorità per il progetto newPSR/DU non è stato possibile terminare le relative attività. Per quanto riguarda il progetto VETInfo è stata terminata l'analisi e le attività di affidamento dell'incarico ad IZS saranno terminate a breve.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Adeguamento del sistema a nuove disposizioni normative, manutenzione e adeguamenti											
Adeguamento del sistema a nuove disposizioni normative, predisposizione di nuove funzionalità, manutenzione continua e adeguamenti											
Attuazione delle prime misure relative alla strategia PABGOESDIGITAL: domanda per il benessere animale, dichiarazioni sui carburanti; pubblicazione di documenti su MyCivis;											
Umsetzung weiterer Maßnahmen des PABgoesdigital-Programmes: LAFIS-MAP, newPSR/DU, Integration VETInfo, Investitionsmaßnahmen (Maschinenförderungen).											
Attuazione di ulteriori misure del programma PABgoesdigital: completamento LAFIS-MAP, completamento newPSR/DU, completamento integrazione VETInfo, altre misure di investimento, messa in atto LAFIS vino											



Priorità di sviluppo	4 - Attuazione della politica agricola comune (Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014 - 2022, organizzazione comune di mercato)									
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Sono stati apportati i necessari aggiustamenti, modifiche del piano e correzioni ai piani finanziari.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Valutazione della performance del PSR (valutazione delle spese)										
Termine Programma, però probabile proroga da parte dalla Commissione UE										
Proroga del programma, modifiche										
Conclusione del programma										



Priorità di sviluppo	5 - Elaborazione, approvazione e attuazione del piano strategico nazionale della PAC 2023 - 2027							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	Il Programma di complemento è stato approvato ed è in vigore. Sono state apportate diverse modifiche e adeguamenti al piano strategico nazionale della PAC e sono già state accettate le domande per tutte le misure a superficie e per tutte le misure strutturali.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione di una prima bozza - prorogato								
Preparazione del Programma di Sviluppo Rurale 2021 - 2027 definitivo - prorogato								
Elaborazione di proposte per il PSR								
Inoltro alla Commissione UE dei nuovi interventi nell'ambito del Piano Strategico Nazionale; Predisposizione del nuovo software per la gestione delle misure a superficie								
Approvazione ad avvio del nuovo PSN								



Priorità di sviluppo	6 - Piano strategico nazionale PAC 2023 - 2027 – Adeguamento delle applicazioni informatiche									
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
				Strumenti di qualità				No		
				Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Nel corso dell'anno è stato necessario apportare ampie modifiche al software a causa dei continui cambiamenti dei requisiti nazionali. A causa delle insufficienti risorse informatiche, purtroppo non è stato possibile adattare il sistema di gestione delle superfici (LAFIS-MAP) e il registro dei vigneti (LAFIS-WINE) nella misura desiderata.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Realizzazione di progetti di sviluppo in base al piano strategico IT										
Realizzazione di progetti di sviluppo in base al piano strategico IT										
Realizzazione di progetti di sviluppo in base al piano strategico IT e di misure della strategia PABGOESDIGITAL: Domanda di premio unico, domande PSR, gestione superfici (LAFIS_MAP), gestione schedario vitivinicolo (LAFIS_WINE), sincronizzazione dati con SIAN										
Messa in funzione delle nuove applicazioni software per le misure del piano strategico GAP e le relative misure dei bilanci date corrispondenti.										
Adattamenti e integrazioni necessari in continuazione, anche in base alle richieste del Ministero dell'Agricoltura e di AGEA Coordinamento.										



Priorità di sviluppo	7 - Rafforzare la promozione dell'agricoltura biologica, la protezione e il benessere degli animali									
Obiettivo strategico	L'ecologizzazione e la biodiversità dell'agricoltura aumentano e il benessere e la salute animale sono migliorati.									
				Strumenti di qualità	No					
				Promozione delle pari opportunità	No					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	I sussidi biologici sono stati estesi anche alle malghe e ai pascoli, il che significa che circa il 25% della superficie agricola totale dell'Alto Adige è ora certificata biologica. Il miglioramento del benessere degli animali è stato ulteriormente promosso adattando i criteri di finanziamento e ampliando i relativi servizi di consulenza.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Considerazione di tali argomenti in sede di elaborazione e revisione dei regolamenti/criteri di sostegno nel settore agricolo.										
Rielaborazione dei criteri di finanziamento nell'ambito degli aiuti di stato, con particolare riguardo all'agricoltura biologica, alla protezione degli animali e al benessere animale.										



Priorità di sviluppo	8 - Attuazione del piano strategico PAC 2023 - 2027 (Programma di Sviluppo Rurale 2023 - 2027, organizzazione comune di mercato)									
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Il Programma di complemento è stato approvato ed è in vigore. Sono state apportate diverse modifiche e adeguamenti al piano strategico nazionale della PAC e sono già state accettate le domande per tutte le misure a superficie e per tutte le misure strutturali.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Preparazione dell'intera modulistica e dei documenti per le domande di aiuto del nuovo programma, nonché accettazione delle domande di premi a superficie, primi bandi per le misure di investimento, determinazione delle aree LEADER e approvazione dei gruppi di azione locale.										
Attuazione delle misure del piano strategico della PAC										



Ripartizione Servizio forestale



Tema		Agricoltura e foreste							
Obiettivo strategico		1 - Il Servizio Forestale provinciale provvede, con particolare riguardo alla biodiversità, alla gestione sostenibile ed equilibrata degli ecosistemi e alla loro tutela.							
							Strumenti di qualità		No
							Promozione delle pari opportunità		No
Descrizione		Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Superficie boschiva gestita in modo sostenibile	ha	330.000,00	339.270,00	339.000,00	335.000,00	339.000,00	339.000,00	
2	Superficie boschiva complessiva vicino alla naturalità	%	76,00	99,00	99,00	76,00	99,00	99,00	
3	Contrazione superficie boschiva a seguito di cambiamenti nei piani urbanistici	ha	100,00	51,50	55,90	100,00	51,50	51,50	
4	Superficie boschiva priva di danni	%	95,00	98,50	95,00	96,00	98,00	98,00	
5	Superficie dei pascoli gestita in modo sostenibile	ha	107.406,00	116.865,00	118.164,00	110.000,00	110.000,00	110.000,00	
6	Sfruttamento sostenibile delle acque da pesca	ha	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	



Obiettivo strategico	2 - Il bosco di montagna è rafforzato attraverso il sostegno di una gestione attiva dello stesso in tutte le sue funzioni, in particolare quella di protezione, e contribuisce attivamente alla protezione del clima anche grazie alla produzione sostenibile di legname da opera.									
						Strumenti di qualità		No		
						Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Assegni delle piante con consulenza effettuati	Quantità	6.040,00	6.050,00	12.233,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00		
2	Assegni al taglio effettuati	m³	1.193.000,00	1.649.567,00	1.649.567,00	1.190.000,00	1.190.000,00	1.190.000,00		
3	Carbonio fissato nel legame da opera almeno	t	70.000.000,00	433.011,00	430.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00		
4	Densità di rete viaria forestale	ml/ha	25,00	30,00	30,00	27,00	27,00	27,00		
5	Cure colturali finanziate	Quantità	290,00	38,00	71,00	300,00	300,00	300,00		
6	Piani di gestione silvo-pastorali gestiti	Quantità	30,00	344,00	341,00	25,00	25,00	25,00		
7	Schede boschive gestite	Quantità	5.379,00	24.270,00	24.343,00	5.380,00	5.380,00	5.380,00		



Obiettivo strategico	3 - Il Servizio Forestale provinciale sostiene lo sviluppo del territorio rurale.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Costruzione o risanamento di acquedotti eseguiti	Mio. €	3,80	10,50	7,10	4,00	10,50	10,50	
2	Costruzione o risanamento di rete viaria rurale eseguiti	Mio. €	16,50	14,70	25,50	16,50	14,70	14,70	
3	Fascicoli SIAF gestiti	Quantità	7.291,00	9.533,00	9.533,00	7.300,00	9.533,00	9.533,00	



Obiettivo strategico	4 - Lo sviluppo sostenibile del paesaggio e del territorio è assicurato.								
		Strumenti di qualità				No			
		Promozione delle pari opportunità				No			
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Cambiamenti di bosco nei piani urbanistici e paesaggistici eseguiti	Quantità	190,00	185,00	190,00	196,00	185,00	185,00	
2	Pareri redatti su interventi di modesta entità	Quantità	16,00	51,00	16,00	63,00	51,00	51,00	
3	Autorizzazioni movimenti terra rilasciate	Quantità	1.756,00	1.668,00	1.694,00	2.000,00	1.668,00	1.668,00	



Obiettivo strategico	5 - La Protezione civile è rafforzata da conoscenze approfondite del territorio e da solide competenze specifiche.								
						Strumenti di qualità	No		
						Promozione delle pari opportunità	No		
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Rilievi nivometrici per bollettini valanghe eseguiti	Quantità	350,00	367,00	363,00	350,00	350,00	350,00	
2	Rilievi di ostacoli al volo gestiti	Quantità	5.011,00	1.816,00	1.280,00	5.000,00	1.816,00	1.816,00	
3	Piani delle zone di pericolo per i comuni	Quantità	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	
4	Superficie boschiva percorsa da incendi	ha	0,50	0,20	0,80	0,10	0,10	0,10	
5	Spese per riparazioni di danni meteorici a infrastrutture e in ambiente rurale	Euro	2.450.100,00	697.700,00	864.800,00	2.000.000,00	700.000,00	700.000,00	



Obiettivo strategico	6 - La sorveglianza e il controllo nei settori foreste, caccia, pesca, protezione della natura e del paesaggio, così come nella difesa dell’ambiente sono garantiti.										
		Strumenti di qualità					No				
		Promozione delle pari opportunità					No				
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.										
Governabilità :									diretta	parziale	non governabile
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Violazioni della legge forestale rilevate	Quantità	125,00	106,00	120,00	125,00	110,00	110,00			
2	Violazioni della legge sulla caccia rilevate	Quantità	202,00	122,00	212,00	200,00	122,00	122,00			
3	Violazioni della legge sulla pesca rilevate	Quantità	39,00	38,00	40,00	40,00	18,00	18,00			
4	Violazioni della legge sulla protezione di natura e paesaggio rilevate	Quantità	450,00	460,00	72,00	450,00	450,00	450,00			
5	Violazioni della legge su protezione delle acque, gestione dei rifiuti e difesa del suolo rilevate	Quantità	40,00	279,00	31,00	40,00	40,00	40,00			
6	Comunicazione di notizie di reato	Quantità	72,00	82,00	71,00	70,00	80,00	80,00			



Obiettivo strategico	7 - Tramite i lavori in economia è assicurata in modo veloce e snello la messa in atto di misure.										
		Strumenti di qualità				No					
		Promozione delle pari opportunità				No					
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata										
Governabilità :									diretta	parziale	non governabile
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.		
1	Giornate di lavoro degli operai forestali stagionali	Giorni	53.690,00	43.817,00	46.837,00	49.600,00	44.000,00	44.000,00			
2	Progetti di lavori in economia eseguiti	Quantità	618,00	515,00	491,00	620,00	510,00	510,00			
3	Risorse economiche investite dalla Provincia	Mio. €	5,90	10,00	8,30	6,00	10,00	10,00			
4	Risorse economiche investite da terzi	Mio. €	3,60	3,90	3,90	4,00	4,00	4,00			



Priorità di sviluppo	1 - I compiti di polizia per il Corpo Forestale provinciale sono regolati in modo chiaro									
Obiettivo strategico	La sorveglianza e il controllo nei settori foreste, caccia, pesca, protezione della natura e del paesaggio, così come nella difesa dell'ambiente sono garantiti.									
				Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Le competenze del Corpo forestale nel nuovo podere provinciale e del demanio sono chiarite.										
Le competenze tra il Corpo forestale provinciale e i Carabinieri sono ben definite nel settore sorveglianza e controllo.										
Un incontro di coordinamento annuale con i Carabinieri è stato fatto.										
Incontri di coordinamento con le Forze di Polizia si sono svolti a livello dei singoli ispettorati forestali.										
Le competenze del Corpo forestale nel nuovo podere provinciale e del demanio sono chiarite.										



Priorità di sviluppo	2 - Le competenze della Provincia in materia di caccia sono definite										
Obiettivo strategico	La sorveglianza e il controllo nei settori foreste, caccia, pesca, protezione della natura e del paesaggio, così come nella difesa dell'ambiente sono garantiti.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Redazione di un piano di gestione e insediamento di un gruppo di lavoro responsabile relativi alla fauna selvatica reintrodotta come ad esempio il lupo e l'orso.											
Le linee guida di una gestione venatoria compatibile con gli ecosistemi agricolo-forestali sono state adattate con le diverse rappresentanze di interesse alle attuali conoscenze.											
Una legge provinciale su "Disciplina dell'attività venatoria e delle zone di particolare tutela faunistica all'interno dei Parchi naturali provinciali" è stata approvata.											
Le linee guida di una gestione venatoria compatibile con gli ecosistemi agricolo-forestali sono state adattate con le diverse rappresentanze di interesse alle attuali conoscenze.											



Priorità di sviluppo	3 - Attuazione del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2021-2027						
Obiettivo strategico	Il Servizio Forestale provinciale sostiene lo sviluppo del territorio rurale.						
							Strumenti di qualità
							Promozione delle pari opportunità
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata						
Azione							
I progetti in economia riguardanti le misure previste nel programma nonché quelli facenti parte del programma leader sono attuati							
Elaborazione dei fascicoli aziendali per le aziende con verde agricolo nell'ambito della campagna domande è ultimata.							
Il 5% delle domande per i premi agro-ambientali e indennità compensativa sono controllate dal Corpo forestale provinciale in collaborazione con l'Organismo pagatore provinciale.							
Elaborazione del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2021 - 2027.							
L'intervento di incentivo riguardante i macchinari è attuato							



Priorità di sviluppo	4 - Gestione schianti da vento Vaia fine ottobre 2018						
Obiettivo strategico	Il bosco di montagna è rafforzato attraverso il sostegno di una gestione attiva dello stesso in tutte le sue funzioni, in particolare quella di protezione, e contribuisce attivamente alla protezione del clima anche grazie alla produzione sostenibile di legname da opera.						
							Strumenti di qualità
							Promozione delle pari opportunità
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata						
Azione							
Provvedimenti a medio termine							
Provvedimenti a medio e lungo termine							
Provvedimenti a lungo termine							



Area funzionale Turismo



Tema		Turismo e mobilità								
Obiettivo strategico		1 - L'Alto Adige è la meta turistica sostenibile preferita a livello nazionale e nell'arco alpino.								
								Strumenti di qualità		Sì
								Promozione delle pari opportunità		Sì
Descrizione		Nel 2023 si è registrata una ripresa significativa dei flussi turistici verso l'Alto Adige. Secondo la rilevazione Astat (Astat-Info 24/2023), infatti, i risultati della stagione invernale 2022/23 superano i livelli pre-pandemia (2019). In particolare, gli arrivi e le presenze in Alto Adige sono pari rispettivamente a 3,2 milioni e 13,5 milioni (si registrano quindi 990 mila pernottamenti in più rispetto all'inverno record del 2017/18). Nella stagione estiva 2023 si registrano invece 5,2 milioni di arrivi (e cioè lo 0,2 % in più rispetto alla stagione estiva 2022) e 22,4 milioni di presenze (e cioè l'1,2 % in meno rispetto alla stagione estiva precedente). (Fonte: Astat-Info 55/2023).								
Governabilità : ☒ diretta ☐ parziale ☐ non governabile										
Indicatore			Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Pernottamenti		Quantità	21.218.799,00	34.062.184,00	36.010.477,00	32.000.000,00	34.100.000,00	34.100.000,00	☒
2	Utilizzo		%	25,00	40,20	40,80	38,30	40,00	40,00	☒
3	Finanziamento delle organizzazioni turistiche		Euro	33.731.977,41	25.323.278,00	15.486.040,00	22.000.000,00	22.000.000,00	22.000.000,00	☐
4	Parere in merito a classificazione e cambio categoria (Hotel)		Quantità	141,00	106,00	160,00	120,00	120,00	130,00	☐
Indicatore		Commenti								
1	Cons. 2023		I dati si riferiscono all'anno turistico 2022-2023, e quindi al periodo compreso tra novembre 2022 e ottobre 2023. In particolare, nella stagione invernale 2022/2023 (da novembre 2022 ad aprile 2023) il numero delle presenze è di circa 13,5 milioni (Fonte: Astatinfo Nr. 24, 05/2023 "Andamento turistico - Stagione invernale 2022/23"). Nella stagione estiva 2023 (da maggio sino ad ottobre 2023) il numero delle presenze è pari a 22,4 milioni (Fonte Astatinfo Nr. 55, 11/2023 "Andamento turistico- Stagione estiva 2023")							



Obiettivo strategico		2 - Concetto di futuro per un turismo sostenibile: Attuazione del Programma provinciale per lo sviluppo del turismo 2030+							
						Strumenti di qualità		Sì	
						Promozione delle pari opportunità		Sì	
Missioni PNRR		Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì	
Descrizione		Il piano provinciale per lo sviluppo del turismo 2030+ (PPST) si pone tra l'altro l'obiettivo di garantire alloggi per la popolazione residente e di progettare lo sviluppo quantitativo degli esercizi in modo che sia compatibile con le risorse a disposizione. La Giunta provinciale con la delibera n. 887/2023 ha fissato le linee guida e i limiti per l'ampliamento degli esercizi ricettivi. In particolare, è stata reintrodotta la possibilità di creare ulteriori posti letto per gli ospiti, ma solo entro il tetto stabilito e sulla base di un sistema di assegnazione. Inoltre, sono stati introdotti i criteri di sostenibilità come base per l'ampliamento delle strutture ricettive.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Turismo legato alla natura	%			100,00	100,00	100,00	100,00	
2	Turismo orientato all'innovazione	%			100,00	100,00	100,00	100,00	
3	Turismo attento alla comunità	%			100,00	100,00	100,00	100,00	



Priorità di sviluppo	1 - Emanazione di nuove normative nel turismo									
Obiettivo strategico	L'Alto Adige è la meta turistica sostenibile preferita a livello nazionale e nell'arco alpino.									
				Strumenti di qualità		Sì				
				Promozione delle pari opportunità		Sì				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo			Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	Con delibera n. 122/2023 la Giunta provinciale ha approvato la ripartizione dei posti letto dal contingente anticipato a livello comunale. Con delibera n. 887/2023 la Giunta provinciale ha fissato le linee guida e i limiti per l'ampliamento degli esercizi ricettivi, e introdotto criteri di sostenibilità. I nuovi criteri di classificazione degli esercizi pubblici sono in fase di elaborazione. La modifica dell'ordinamento delle organizzazioni turistiche è in fase di elaborazione.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Modifica del regolamento di esecuzione dell'ordinamento esercizi alberghieri – criteri di classificazione										
Elaborazione dei criteri per investimenti degli affittacamere e appartamenti per ferie										
Nuovi criteri per la concessione di contributi per investimenti a favore delle organizzazioni turistiche										
Agevolazione straordinaria per esercizi pubblici di vicinato										
Nuovi criteri per la concessione di contributi per investimenti a favore dei rifugi alpini										
Norme per l'attuazione del programma provinciale per lo sviluppo del turismo										
Modifica dei criteri di classificazione degli esercizi pubblici										
Modifica dell'ordinamento delle organizzazioni turistiche										



Dipartimento Salute, Banda larga e Cooperative



Ufficio Infrastrutture per telecomunicazioni



Tema	Costruire e abitare									
Tema	Informatica e digitalizzazione									
Tema	Natura e ambiente									
Obiettivo strategico	1 - Permettere a cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione di connettersi in maniera sicura e veloce ad internet.									
						Strumenti di qualità		No		
						Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti ed in alcuni casi anche superati grazie alla collaborazione con altri Enti (comuni, società elettriche, società di teleriscaldamento, ecc.). Il numero degli edifici pubblici collegati è superiore a quello pianificato, grazie alla realizzazione della rete d'accesso da parte di Infranet.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Zone produttive collegate alla rete in fibra ottica	Quantità	262,00	271,00	285,00	280,00	300,00	310,00		
2	Strutture pubbliche di interesse provinciale e comunale, connesse alla rete in fibra ottica	Quantità	1.310,00	1.328,00	1.770,00	1.700,00	1.900,00	2.200,00		

Obiettivo strategico	2 - Risanamento e bonifica di siti contaminati - Costruzione e ampliamento di impianti di smaltimento rifiuti.									
						Strumenti di qualità		No		
						Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	La realizzazione delle opere è stata attuata come previsto.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Impianti di smaltimento rifiuti realizzati	Quantità	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00		
2	Siti bonificati o risanati	Quantità	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00		

Obiettivo strategico	3 - Infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale.									
						Strumenti di qualità		No		
						Promozione delle pari opportunità		No		
Descrizione	La realizzazione delle opere di urbanizzazione primaria delle varie zone produttive è stata attuata come previsto.									
Governabilità : diretta parziale non governabile										
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.	
1	Infrastrutture posate	km	200,00	150,00	110,00	100,00	100,00	100,00		
2	Zone produttive infrastrutturate	Quantità	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	0,00		



Priorità di sviluppo	1 - Raggiungimento con la fibra ottica di tutte le strutture pubbliche presenti in Alto Adige													
Obiettivo strategico	Permettere a cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione di connettersi in maniera sicura e veloce ad internet.													
								Strumenti di qualità		No				
								Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni													
Descrizione	Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti ed in alcuni casi anche superati grazie alla collaborazione con altri Enti (comuni, società elettriche, società di teleriscaldamento, ecc.).													
Azione								2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Allacciamento di 400 strutture pubbliche														
Allacciamento di 200 strutture pubbliche														
Allacciamento di 200 strutture pubbliche														

Priorità di sviluppo	2 - Collegamento in fibra ottica delle zone produttive presenti in Alto Adige													
Obiettivo strategico	Permettere a cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione di connettersi in maniera sicura e veloce ad internet.													
								Strumenti di qualità		No				
								Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni													
Descrizione	La realizzazione dei collegamenti delle varie zone produttive previste è stata attuata come previsto superando anche il numero preventivato grazie alla collaborazione con altri enti.													
Azione								2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Allacciamento di 10 zone produttive														
Allacciamento di 10 zone produttive														
Allacciamento di 5 zone produttive														

Priorità di sviluppo	3 - Infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale													
Obiettivo strategico	Infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale.													
								Strumenti di qualità		No				
								Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni													
Descrizione	La realizzazione delle opere di urbanizzazione primaria delle varie zone produttive è stata attuata come previsto.													
Azione								2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Infrastrutturazione di 2 zone produttive														
Infrastrutturazione di 1 zona produttiva														



Ufficio per la cooperazione



Tema	Lavoro ed economia								
Obiettivo strategico	1 - Le cooperative in Provincia di Bolzano sono competitive, adeguatamente patrimonializzate e strutturate e creano posti di lavoro qualificati per persone svantaggiate grazie alle misure provinciali di promozione della cooperazione.								
		Strumenti di qualità			No				
		Promozione delle pari opportunità			Sì				
Descrizione	Dai dati del registro provinciale degli enti cooperativi emerge un quadro sostanzialmente stabile del settore. Le cooperative sono generalmente di piccole e piccolissime dimensioni e poco capitalizzate. Viene rispecchiato il tessuto imprenditoriale della provincia. Sono particolarmente sostenute le cooperative sociali e le cooperative che assumono persone con difficoltà ad inserirsi nel mercato del lavoro.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Cooperative	Quantità	890,00	872,00	865,00	890,00	880,00	880,00	
2	Cooperative sociali	Quantità	236,00	235,00	245,00	230,00	240,00	240,00	
3	Nuove iscrizioni al registro	Quantità	50,00	42,00	28,00	35,00	35,00	35,00	
4	Cancellazioni dal registro cooperative	Quantità	70,00	54,00	44,00	60,00	60,00	60,00	
5	Domande di contributo	Quantità	366,00	262,00	204,00	200,00	200,00	200,00	



Obiettivo strategico	2 - Le cooperative e le associazioni di rappresentanza del mondo cooperativo in Provincia di Bolzano sono iscritte al registro provinciale, revisionate regolarmente e il sistema è adeguatamente vigilato e rispetta la normativa vigente.								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Descrizione	L'Ufficio ha monitorato la situazione patrimoniale delle cooperative segnalando i casi critici alle associazioni di rappresentanza di riferimento in modo da permettere la messa in atto delle misure idonee. Le previsioni sono state confermate.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Revisioni annuali / cooperative iscritte al registro	Quantità	420,00	445,00	461,00	450,00	450,00	450,00	
2	Cooperative con patrimonio netto negativo	Quantità	48,00	50,00	56,00	53,00	48,00	50,00	
3	Banche e istituti di credito a carattere regionale	Quantità	42,00	42,00	41,00	40,00	40,00	40,00	



Priorità di sviluppo	1 - Sostegno alle cooperative sociali di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B)						
Obiettivo strategico	Le cooperative in Provincia di Bolzano sono competitive, adeguatamente patrimonializzate e strutturate e creano posti di lavoro qualificati per persone svantaggiate grazie alle misure provinciali di promozione della cooperazione.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							Sì
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	L'Ufficio Sviluppo della cooperazione in collaborazione con le ripartizioni competenti in materia di lavoro e del sociale, con l'ACP e le associazioni cooperative ha elaborato e realizzato misure atte a promuovere e facilitare lo sviluppo delle cooperative sociali di tipo B. Le azioni sono costantemente adeguate alle modifiche della normativa in materia di appalti pubblici.						
Azione							
2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Misure per il superamento della crisi dovuta all'epidemia di Covid-19							
Collaborazione con le Centrali cooperative e l'ACP							
Organizzazione incontri del tavolo di lavoro con le Ripartizioni 19 e 24 e ACP (Agenzia per i procedimenti e la vigilanza in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture) e associazioni di rappresentanza del mondo cooperativo.							
Organizzazione di eventi informativi e formativi per dipendenti provinciali, nonché a livello comunale e comprensoriale.							



Ripartizione Salute



Tema		Salute e benessere							
Obiettivo strategico		1 - Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Missioni PNRR		Salute				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì	
Descrizione		L'attuazione dei piani di settore é avvenuta nei rispettivi settori di riferimento.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Monitoraggio dell'attuazione del piano prevenzione	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
2	Aggiornamento e attuazione piano della riabilitazione	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
3	Attuazione del PNRR, Missione 6	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
4	Attuazione piano dell'assistenza intermedia	Quantità	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
5	Monitoraggio dell'attuazione del piano pandemico influenzale	Quantità		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
6	Rilevazione mensile dell'attuazione del Piano di riordino della rete ospedaliera	Quantità	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	



Obiettivo strategico	2 - Il Servizio sanitario provinciale assicura l'assistenza sanitaria attraverso la programmazione, la verifica e il finanziamento del fabbisogno corrente e di investimento								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Missioni PNRR	Salute	Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)					Sì		
		Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					Sì		
Descrizione	I piani di investimento (lavori, IT, elettromedicali, arredi) sono stati approvati. In termini di spesa, si assiste a uno spostamento dalle spese in conto capitale alle spese correnti.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Finanziamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige - spese di investimento	Mio. €	65,60	125,80	81,30	98,40	82,00	78,60	
2	Finanziamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige - spese correnti	Mio. €	1.448,20	1.440,50	1.600,40	1.410,50	1.406,50	1.421,90	
3	Piani di investimento	Quantità	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	



Priorità di sviluppo	1 - Percorso attuativo della certificabilità (PAC) dei bilanci dell'Azienda Sanitaria							
		Strumenti di qualità				No		
		Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Descrizione	È stato valutato lo stato dell'implementazione del PAC ed è stata redatta la relazione finale, che prevede la chiusura del percorso. Le procedure sono implementate ma solo 7 risultano verificate. Il Gruppo di progetto concorda sulla necessità che l'amministrazione provinciale prosegua nel monitoraggio delle attività pendenti. Lo stato patrimoniale 2022 è stato certificato con esito positivo nonostante l'ente certificatore abbia rilevato consistenti ritardi nella messa a disposizione delle informazioni da parte dell'Azienda.							
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste nel 2019 esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica ed eventuale aggiornamento dei documenti provinciali di riferimento con revisione delle scadenze.								
Verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste nel 2020 esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica ed eventuale aggiornamento dei documenti provinciali di riferimento con revisione delle scadenze: approvazione nuovo PAC con conclusione del percorso entro l'approvazione del bilancio di esercizio 2022								
Esame delle relazioni prodotte dalla società di revisione ERNST & YOUNG a seguito delle revisioni limitate e delle verifiche effettuate in relazione al raggiungimento dei singoli obiettivi								
Esame della documentazione trasmessa dall'Azienda (procedure e regolamento di contabilità) e predisposizione di una relazione con indicazione di proposte e suggerimenti di miglioramento								
Esame delle relazioni prodotte dalla società di revisione ERNST & YOUNG a seguito delle revisioni limitate e delle verifiche effettuate in relazione al raggiungimento dei singoli obiettivi								
Verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica ed eventuale aggiornamento dei documenti provinciali di riferimento								
Esame della documentazione trasmessa dall'Azienda e predisposizione di relazioni con indicazione di proposte e suggerimenti di miglioramento								
Verifica del funzionamento del sistema di controllo interno aziendale								
Incarico alla società di revisione relativo alla certificazione del bilancio dell'Azienda Sanitaria e delle relative procedure amministrativo-contabili da affidare al termine del percorso								
Verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica ed eventuale aggiornamento dei documenti provinciali di riferimento								
Esame delle relazioni prodotte dalla società di revisione EY a seguito delle revisioni limitate e delle verifiche effettuate in relazione al raggiungimento dei singoli obiettivi								
Esame del completamento dell'implementazione del percorso PAC								
Avvio certificazione del bilancio dell'AS da parte della società di revisione e fine progettualità per passare all'attività istituzionale								



Priorità di sviluppo	2 - Implementazione del fascicolo sanitario elettronico (FSE-AA)										
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie										
				Strumenti di qualità		Sì					
				Promozione delle pari opportunità		No					
Missioni PNRR	Salute				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	Effettuato secondo programma										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Adeguamento dei software gestionali di cartella clinica utilizzati dai MMG/PLS e compatibili con il "SAP" affinché questi medici siano in grado di consultare i documenti esistenti nel FSE del rispettivo paziente e compilare ed inviare la sintesi della storia clinica del paziente ("patient summary")											
Adeguamento dei sistemi informativi dell'Azienda Sanitaria e delle strutture convenzionate affinché possano alimentare e consultare il FSE											
Graduale estensione dei dati e documenti sanitari che vengono messi a disposizione dei cittadini nel FSE											
Dematerializzazione processo erogazione e rendicontazione dei prodotti per celiaci e dispositivi medici											
Adeguamento dei software gestionali di cartella clinica utilizzati dai MMG/PLS e compatibili con il "SAP" affinché questi medici siano in grado di consultare i documenti esistenti nel FSE del rispettivo paziente e compilare ed inviare la sintesi della storia clinica del paziente ("patient summary")											
Graduale estensione dei dati e documenti sanitari che vengono messi a disposizione dei cittadini nel FSE (Lettera di dimissione ospedaliera, referti di radiologia, verbali di pronto soccorso, ...)											



Priorità di sviluppo	3 - Sviluppo della farmacia dei servizi										
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie										
				Strumenti di qualità		No					
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	Lievi discostamenti per motivi di adeguamento normativo tecnico.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Elaborazione delle direttive per la bozza di accordo assieme alle federazioni delle farmacie											
Approvazione delle direttive con deliberazione della Giunta provinciale											
Implementazione delle direttive tramite l'Azienda Sanitaria											
Vigilanza sull'erogazione delle prestazioni effettuate dalle farmacie											
Valutazione delle prestazioni ed adattamento delle direttive											
Introduzione delle vaccinazioni nelle farmacie											
prenotazione di prestazioni sanitarie tramite il CUP nelle farmacie											



Priorità di sviluppo	4 - Digitalizzazione del servizio sanitario										
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie										
					Strumenti di qualità		Sì				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Missioni PNRR	Salute				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	I singoli milestones sono state raggiunte completamente o in gran parte.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Riprogettazione grafica del Fascicolo Sanitario Elettronico dell'Alto Adige											
Adeguamento dei software gestionali di cartella clinica dei MMG/PLS affinché questi possano gestire il consenso alla consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico per conto dei loro pazienti, consultare i documenti messi a disposizione nei Fascicoli Sanitari Elettronici dei loro pazienti e generare per i loro pazienti il “Profilo sanitario sintetico” (“patient summary”) ed inviarlo al sistema “Fascicolo Sanitario Elettronico”											
Messa a disposizione del “Portale Operatori Fascicolo Sanitario Elettronico – personale medico” a tutti i medici specialisti operanti nell'ASDAA e nelle strutture private accreditate convenzionate											
Realizzazione del “taccuino personale” all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico dell'Alto Adige											
Integrazione dei sistemi informatici delle strutture private convenzionate con l'ASDAA affinché queste possano alimentare in modalità automatizzata i Fascicoli Sanitari Elettronici con documenti sanitari generati in modalità digitale											
Graduale ampliamento delle tipologie di dati e documenti sanitari che vengono messi a disposizione dei cittadini per il recupero nei loro Fascicoli Sanitari Elettronici											
Graduale ampliamento dei servizi online che possono essere utilizzati dai cittadini direttamente all'interno del loro Fascicolo Sanitario Elettronico (p.es. prenotazione di prestazioni specialistiche, pagamento di prestazioni sanitarie, ecc.)											
Digitalizzazione della “Ricetta bianca” (medicinali che non sono a carico del Servizio Sanitario pubblico)											
Digitalizzazione della scheda di prescrizione “Nota 97” e prescrizione dematerializzata dei farmaci collegati a queste schede di prescrizione											
Digitalizzazione di ulteriori piani terapeutici											
Attuazione di un progetto pilota relativo all'informatizzazione/alla messa in rete delle “Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT)”											
Implementazione a livello provinciale dell'informatizzazione/messa in rete delle “Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT)”											
Realizzazione del supporto informatico per le „Centrali Operative Territoriali (COT)”											
Realizzazione di soluzioni “Cloud” per i MMG/PLS											
Messa a disposizione della web-app “Celiachia”											
Messa a disposizione del “Portale Operatori Fascicolo Sanitario Elettronico – personale medico” a tutti i medici specialisti operanti nell'ASDAA e nelle strutture private accreditate convenzionate											

Priorità di sviluppo	5 - Direttive legate allo stato di emergenza e fondi di finanziamento									
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale assicura l'assistenza sanitaria attraverso la programmazione, la verifica e il finanziamento del fabbisogno corrente e di investimento									
				Strumenti di qualità			No			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Missioni PNRR	Salute			Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)			Sì			
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	L'emergenza sanitaria da Sars-Cov2 è terminata in data 31/03/2022. Nel 2023 lo Stato ha messo a disposizione della Provincia fondi connessi agli strascichi dell'emergenza sanitaria (es. Long COVID). I finanziamenti connessi all'emergenza sanitaria sono stati monitorati in quanto a tempestività delle rendicontazioni e liquidazioni. Le relazioni COVID non vengono più richieste dallo Stato.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Raccolta, sistematizzazione, verifica e gestione dei fondi di finanziamento nazionali e provinciali										
Elaborazione direttive, raccolta delle relazioni Covid, loro sistematizzazione e supervisione, invio agli organismi nazionali e provinciali richiedenti										
Elaborazione direttive, raccolta delle rendicontazioni Covid, loro sistematizzazione e supervisione, invio agli organismi nazionali e provinciali richiedenti										
Priorità di sviluppo	6 - Monitoraggio avvio e funzionamento delle 5 Centrali Operative Territoriali nell'Azienda sanitaria									
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie									
				Strumenti di qualità			Sì			
				Promozione delle pari opportunità			No			
Missioni PNRR	Salute			Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)			Sì			
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	I lavori proseguono e due COT sono operative.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Individuazione con l'Azienda sanitaria degli indicatori per il monitoraggio del funzionamento										
Definizione della periodicità di verifica										
Definizione con l'Azienda sanitaria delle informazioni per il calcolo degli indicatori										
Raccolta e analisi dei dati per la valutazione degli indicatori										
Stesura report annuale dei risultati										



Priorità di sviluppo	7 - Preparazione dei provvedimenti per l'istituzione di un'Università di medicina in Alto Adige											
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie											
					Strumenti di qualità		No					
						Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Descrizione	Tutti i provvedimenti sono elaborati e approvati. Attualmente sono in corso le iscrizioni al corso di laurea in medicina e chirurgia.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Preparazione della deliberazione, del protocollo d'intesa e dell'accordo economico ai fini dell'istituzione dell'Università di medicina												
Affiancamento della partenza dell'Università di medicina e finanziamento delle borse di studio per gli studenti/le studentesse di medicina												



Dipartimento Edilizia, Libro fondiario, Catasto e Patrimonio



Ripartizione Edilizia e servizio tecnico



Tema	Costruire e abitare								
Tema	Natura e ambiente								
Obiettivo strategico	1 - Il programma pluriennale per le opere edili verrà realizzato entro i termini previsti e rispettando i costi.								
					Strumenti di qualità		No		
					Promozione delle pari opportunità		No		
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì		
Descrizione	Il programma pluriennale è stato realizzato nei termini previsti e rispettando i costi.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Opere eseguite entro i termini previsti	Quantità	15,00	15,00	24,00	15,00	12,00	12,00	
2	Progetti preliminari approvati entro i termini previsti	Quantità	6,00	8,00	4,00	7,00	7,00	7,00	
3	Progetti definitivi approvati entro i termini previsti	Quantità	5,00	7,00	8,00	7,00	8,00	8,00	
4	Progetti esecutivi approvati entro i termini previsti	Quantità	11,00	8,00	10,00	8,00	7,00	7,00	
5	Mantenimento dei costi standard specifici	%	95,00	98,00	98,00	95,00	95,00	95,00	



Obiettivo strategico	2 - I provvedimenti e il programma dell'Ufficio Geologia e prove materiali verranno realizzati entro i termini previsti e rispettando i costi.								
		Strumenti di qualità			No				
		Promozione delle pari opportunità			No				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)			Sì				
	Istruzione e ricerca								
	Salute								
		Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Sì				
Descrizione	I provvedimenti e il programma sono stati realizzati entro i termini previsti e rispettando i costi.								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Interventi immediati eseguiti relativi alla Protezione civile e al Servizio Strade	Quantità	190,00	87,00	185,00	170,00	200,00	200,00	
2	Opere e progetti eseguiti entro i termini previsti	%	97,00	97,00	99,00	97,00	97,00	97,00	
3	Piani di zone di pericolo approvati entro i termini previsti	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
4	Mantenimento degli standard qualitativi dello Stato e della Certificazione ISO	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
5	Rispetto dei tempi del procedimento per le ricerche e i pareri	%	98,00	100,00	98,00	98,00	98,00	98,00	



Priorità di sviluppo	1 - Ottimizzazione della progettazione, dell’esecuzione e della gestione degli edifici mediante software - BIM										
Obiettivo strategico	Il programma pluriennale per le opere edili verrà realizzato entro i termini previsti e rispettando i costi.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Descrizione	I progetti pilota sono andati avanti. Oltre ai progetti pilota sono partiti nuove opere BIM, per dei quali è stata indetta la gara di progettazione. Le linee guida BIM della Ripartizione 11 sono in fase di sviluppo.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Formazione BIM / elaborazione di un progetto pilota											
Elaborazione e analisi del progetto pilota / formazione BIM											
Introduzione graduale di BIM e formazione											
Proseguimento delle attività BIM											
Elaborazione ed analisi del progetto pilota / formazione BIM											
Introduzione graduale di BIM e formazione											



Priorità di sviluppo	2 - Criteri ambientali nell'edilizia (CAM)									
Obiettivo strategico	Il programma pluriennale per le opere edili verrà realizzato entro i termini previsti e rispettando i costi.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Ai sensi della sostenibilità è stata richiesta l'implementazione dei criteri ambientali (CAM) nelle gare di progettazione.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CAM negli appalti - proseguimento										
Miglioramenti e analisi della situazione										
Proseguimento e aggiornamenti										
Miglioramenti ed analisi della situazione										
Proseguimento ed aggiornamenti										



Priorità di sviluppo	3 - Costruzione di un Polo Bibliotecario a Bolzano									
Obiettivo strategico	Il programma pluriennale per le opere edili verrà realizzato entro i termini previsti e rispettando i costi.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	A causa dell'enorme aumento dei costi di materiale, si doveva nuovamente trattare con l'impresa seconda in graduatoria. Nel frattempo il contratto è stato stipulato. Intanto la progettazione definitiva è iniziata.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Chiarimento della situazione legale ed eventuale stipulazione del contratto										
Approvazione del progetto esecutivo e inizio lavori										
Esecuzione dei lavori										
Approvazione del progetto esecutivo ed inizio lavori										
Esecuzione dei lavori										



Ripartizione Libro fondiario, catasto fondiario e urbano



Tema		Costruire e abitare							
Obiettivo strategico		1 - Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.							
							Strumenti di qualità		Sì
							Promozione delle pari opportunità		No
Descrizione		Il Comitato di revisione della spesa pubblica ha deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non deve effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; questa decisione comporta che tutti i collaboratori andati in pensione possono essere sostituiti. Negli annl dal 2021 al 2025 l'organico deve essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. L'aiutante tavolare è quel collaboratore che effettua le iscrizioni nel libro maestro. Tuttavia, al 31.12.2023, dei 89,34 collaboratori collocati a riposo o dimessi dal servizio dal 2016, sono stati sostituiti soltanto 42,59 con una differenza negativa di 46,75 persone a tempo pieno rispetto all'organico previsto. Inoltre la ripartizione 41 deve ridurre nuovamente il suo organico di 2 ETP e 2 ore, riduzione che aveva già eseguito e deve ridurre di un ETP l'organico nel suo CED. Al riguardo deve inoltre essere considerato che dal piano triennale del fabbisogno di personale per gli anni dal 2024 al 2026 risultano uscite per raggiunti limiti di età di 18,00 ETP (equivalenti a tempo pieno) per il 2024, di 6,842 ETP per il 2025 e di 10,342 ETP per il 2026. Questa carenza di dotazione organica straordinariamente significativa ha avuto effetti negativi sulle prestazioni e non può durare ancora a lungo. Nel caso che la dotazione organica sottodimensionata non venisse implementata, ne deriveranno inevitabilmente gravi ripercussioni sulla prestazione lavorativa e sulla qualità del nostro servizio. Così, ad esempio, la riduzione degli aiutanti tavolari rallenterà le iscrizioni. In considerazione del fatto che l'iscrizione nel libro maestro ha efficacia costitutiva del diritto, un rallentamento delle iscrizioni rallenterà l'acquisto dei diritti con tutte le conseguenze facilmente immaginabili. Anche la mancanza di personale negli altri profili del Libro fondiario (soprattutto conservatori) e del Catasto (profili tecnici) avrà gravi ripercussioni. In ogni caso un deterioramento del servizio del sistema Libro Fondiario/Catasto avrà sicuramente un visibile impatto negativo sul sistema economico complessivo dell'Alto Adige. Per una più profonda comprensione dell'impatto che il servizio del Libro fondiario ha sulla comunità, sulle cittadine e sui cittadini si riportano alcuni dati salienti riferiti all'anno 2023. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 61.694.507.526,75, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 3.500.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (41.000 domande/anno) e catastali (5.100 tipi di frazionamento, 27.000 denunce di accatastamento, 12.000 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.							
Governabilità :  diretta  parziale  non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Domande tavolari pervenute	Quantità	44.245,00	41.550,00	41.073,00	44.700,00	44.700,00	44.700,00	
2	Iscrizioni effettuate	Quantità	146.370,00	144.032,00	140.459,00	146.200,00	146.200,00	146.200,00	
3	Notifiche effettuate	Quantità	87.565,00	73.510,00	69.517,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	
4	Copie rilasciate	Quantità	35.441,00	38.014,00	36.030,00	46.000,00	46.000,00	46.000,00	
5	Durata del procedimento fino all'iscrizione	Giorni	16,00	20,00	20,00	15,00	15,00	15,00	
6	Durata complessiva del procedimento	Giorni	21,00	23,00	24,00	18,00	18,00	18,00	
7	Durata per l'emissione di copie e certificati	min.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
8	Matricole pulite e numeri di codice fiscale integrati	%	99,90	99,90	99,90	99,90	99,90	99,90	
9	Fascicoli digitali predisposti	Quantità	44.245,00	41.550,00	41.073,00	44.700,00	44.700,00	44.700,00	
Indicatore		Commenti							
5	Cons. 2023	L'obiettivo di una durata procedimento di 15 giorni fino all'iscrizione è stato raggiunto negli uffici di Brunico, Egna e Monguelfo. Soprattutto le promesse ma non avvenute sostituzioni di personale in alcuni uffici, hanno comportato una durata di procedimento di 20 giorni fino all'iscrizione							
6	Cons. 2023	L'obiettivo di 18 giorni di durata complessiva è stato raggiunto negli uffici di Brunico, Egna e Monguelfo. Soprattutto le promesse ma non avvenute sostituzioni di personale in alcuni uffici, hanno comportato una durata di procedimento di 24 giorni di durata complessiva del procedimento							



Obiettivo strategico		2 - Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.							
							Strumenti di qualità		No
							Promozione delle pari opportunità		No
Descrizione		Il Comitato di revisione della spesa pubblica ha deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non deve effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; questa decisione comporta che tutti i collaboratori andati in pensione possono essere sostituiti. Negli annl dal 2021 al 2025 l'organico deve essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. L'aiutante tavolare è quel collaboratore che effettua le iscrizioni nel libro maestro. Tuttavia, al 31.12.2023, dei 89,34 collaboratori collocati a riposo o dimessi dal servizio dal 2016, sono stati sostituiti soltanto 42,59 con una differenza negativa di 46,75 persone a tempo pieno rispetto all'organico previsto. Inoltre la ripartizione 41 deve ridurre nuovamente il suo organico di 2 ETP e 2 ore, riduzione che aveva già eseguito e deve ridurre di un ETP l'organico nel suo CED. Al riguardo deve inoltre essere considerato che dal piano triennale del fabbisogno di personale per gli anni dal 2024 al 2026 risultano uscite per raggiunti limiti di età di 18,00 ETP (equivalenti a tempo pieno) per il 2024, di 6,842 ETP per il 2025 e di 10,342 ETP per il 2026. Questa carenza di dotazione organica straordinariamente significativa ha avuto effetti negativi sulle prestazioni e non può durare ancora a lungo. Nel caso che la dotazione organica sottodimensionata non venisse implementata, ne deriveranno inevitabilmente gravi ripercussioni sulla prestazione lavorativa e sulla qualità del nostro servizio. Così, ad esempio, la riduzione degli aiutanti tavolari rallenterà le iscrizioni. In considerazione del fatto che l'iscrizione nel libro maestro ha efficacia costitutiva del diritto, un rallentamento delle iscrizioni rallenterà l'acquisto dei diritti con tutte le conseguenze facilmente immaginabili. Anche la mancanza di personale negli altri profili del Libro fondiario (soprattutto conservatori) e del Catasto (profili tecnici) avrà gravi ripercussioni. In ogni caso un deterioramento del servizio del sistema Libro Fondiario/Catasto avrà sicuramente un visibile impatto negativo sul sistema economico complessivo dell'Alto Adige. Per una più profonda comprensione dell'impatto che il servizio del Libro fondiario ha sulla comunità, sulle cittadine e sui cittadini si riportano alcuni dati salienti riferiti all'anno 2023. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 61.694.507.526,75, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 3.500.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (41.000 domande/anno) e catastali (5.100 tipi di frazionamento, 27.000 denunce di accatastamento, 12.000 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Dati sensibili controllati	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
2	Microfilm digitalizzati	%	42,30	51,00	75,00	48,80	54,00	56,00	
3	Fascicoli classificati	%	37,00	41,00	46,10	43,40	47,60	50,80	
4	Libri maestri scansionati	%	61,00	64,00	68,00	73,00	75,00	80,00	
5	Numero giornali controllati in merito alla presenza di dati sensibili	Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
6	Numero giornali digitalizzati	Quantità	60.000,00	170.000,00	470.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	
7	Numero giornali della raccolta documenti digitalizzati classificati	Quantità	60.000,00	60.000,00	25.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	
8	Libri maestri scansionati (volumi)	Quantità	744,00	673,00	566,00	800,00	600,00	600,00	
9	Rilievi ex novo effettuati	Quantità	5,00	5,00	0,00	3,00	3,00	3,00	
10	Ripristini del libro fondiario effettuati	Quantità	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	



Indicatore		Commenti
2	Cons. 2023	La percentuale prevista del 51,00% di microfilm digitalizzati è stata ampiamente superata. Questo è avvenuto per le ragioni già evidenziate in sede di consuntivo 2022. In primo luogo, l'obsolescenza dei lettori microfilm e l'antieconomicità della loro sostituzione, in considerazione della crescente digitalizzazione, hanno portato a dare prevalenza al lavoro di digitalizzazione anche per gli uffici in cui vi erano lettori microfilm funzionanti ma in procinto di perdere la copertura del contratto di manutenzione, non più rinnovabile. Inoltre, per le stesse ragioni l'acquisto di un nuovo apparecchio sarebbe stato diseconomico considerati gli alti costi dello stesso e la sua rapida perdita di utilità in prospettiva futura.
3	Cons. 2023	La percentuale prevista a livello provinciale del 43,40 di fascicoli classificati è stata superata , ma non raggiunta negli uffici di Bolzano e Caldaro. Il mancato raggiungimento dell'obiettivo in tali uffici è dovuto alla nota mancanza di personale. Inoltre si è preferito potenziare la digitalizzazione dei microfilm ed avviare la pubblicazione della raccolta documenti in Openkat, il che ha comportato del lavoro imprevisto anche per risolvere alcuni inconvenienti tecnici. Le esigenze dell'utenza e degli uffici hanno consigliato di prevedere la pubblicazione di un primo ventennio completo (2002-2022) per tutti gli uffici e di prevedere poi un secondo, ed eventualmente un terzo, step sino al 1990/1985. In considerazione della sempre maggiore mancanza di personale sorgerà poi la domanda se sarà possibile continuare con gli obiettivi attuali oppure no. La classificazione che permette la ricerca puntuale di un documento è infatti molto dispendiosa.
4	Cons. 2023	La percentuale prevista del 73% di libri maestri scansionati (800 nel 2023) non è stata completamente raggiunta. Questo, in quanto l'ufficio del Libro fondiario di Bressanone, nel quale viene svolto, insieme con l'ispettorato di Bolzano, la scansione dei libri maestri, ha dovuto sospendere tale attività a causa delle numerose uscite dal servizio non sostituite e concentrarsi sui suoi compiti principali. L'ufficio di Bolzano non è riuscito a compensare totalmente questa mancanza.
6	Cons. 2023	La percentuale prevista del 51,00% di microfilm digitalizzati è stata ampiamente superata. Questo è avvenuto per le ragioni già evidenziate in sede di consuntivo 2022. In primo luogo, l'obsolescenza dei lettori microfilm e l'antieconomicità della loro sostituzione, in considerazione della crescente digitalizzazione, hanno portato a dare prevalenza al lavoro di digitalizzazione anche per gli uffici in cui vi erano lettori microfilm funzionanti ma in procinto di perdere la copertura del contratto di manutenzione, non più rinnovabile. Inoltre, per le stesse ragioni l'acquisto di un nuovo apparecchio sarebbe stato diseconomico considerati gli alti costi dello stesso e la sua rapida perdita di utilità in prospettiva futura.
7	Cons. 2023	L'obiettivo previsto a livello provinciale di fascicoli classificati è stato superato, ma non raggiunto negli uffici di Bolzano e Caldaro. Il mancato raggiungimento dell'obiettivo in tali uffici è dovuto alla nota mancanza di personale. Inoltre si è preferito potenziare la digitalizzazione dei microfilm ed avviare la pubblicazione della raccolta documenti in Openkat, il che ha comportato del lavoro imprevisto anche per risolvere alcuni inconvenienti tecnici. Le esigenze dell'utenza e degli uffici hanno consigliato di prevedere la pubblicazione di un primo ventennio completo (2002-2022) per tutti gli uffici e di prevedere poi un secondo, ed eventualmente un terzo, step sino al 1990/1985. In considerazione della sempre maggiore mancanza di personale sorgerà poi la domanda se sarà possibile continuare con gli obiettivi attuali oppure no. La classificazione che permette la ricerca puntuale di un documento è infatti molto dispendiosa.
8	Cons. 2023	La percentuale prevista del 73% di libri maestri scansionati (800 nel 2023) non è stata completamente raggiunta. Questo, in quanto l'ufficio del Libro fondiario di Bressanone, nel quale viene svolto, insieme con l'ispettorato di Bolzano, la scansione dei libri maestri, ha dovuto sospendere tale attività a causa delle numerose uscite dal servizio non sostituite e concentrarsi sui suoi compiti principali. L'ufficio di Bolzano non è riuscito a compensare totalmente questa mancanza.
9	Cons. 2023	I progettati 3 rilievi ex novo da eseguire da parte degli uffici del Libro fondiario (iscrizione C.C. Gries I lotto LF Bolzano, iscrizione C.C. Merano lotto 3 LF Merano, controllo e iscrizione C.C. Val Giovo LF Vipiteno) non sono stati completati.
10	Cons. 2023	A causa della carenza di personale non è stato possibile completare il ripristino del Libro fondiario.

Obiettivo strategico		3 - Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.							
		Strumenti di qualità					Sì		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Descrizione		Il Comitato di revisione della spesa pubblica ha deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non deve effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; questa decisione comporta che tutti i collaboratori andati in pensione possono essere sostituiti. Negli annl dal 2021 al 2025 l'organico deve essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. L'aiutante tavolare è quel collaboratore che effettua le iscrizioni nel libro maestro. Tuttavia, al 31.12.2023, dei 89,34 collaboratori collocati a riposo o dimessi dal servizio dal 2016, sono stati sostituiti soltanto 42,59 con una differenza negativa di 46,75 persone a tempo pieno rispetto all'organico previsto. Inoltre la ripartizione 41 deve ridurre nuovamente il suo organico di 2 ETP e 2 ore, riduzione che aveva già eseguito e deve ridurre di un ETP l'organico nel suo CED. Al riguardo deve inoltre essere considerato che dal piano triennale del fabbisogno di personale per gli anni dal 2024 al 2026 risultano uscite per raggiunti limiti di età di 18,00 ETP (equivalenti a tempo pieno) per il 2024, di 6,842 ETP per il 2025 e di 10,342 ETP per il 2026. Questa carenza di dotazione organica straordinariamente significativa ha avuto effetti negativi sulle prestazioni e non può durare ancora a lungo. Nel caso che la dotazione organica sottodimensionata non venisse implementata, ne deriveranno inevitabilmente gravi ripercussioni sulla prestazione lavorativa e sulla qualità del nostro servizio. Così, ad esempio, la riduzione degli aiutanti tavolari rallenterà le iscrizioni. In considerazione del fatto che l'iscrizione nel libro maestro ha efficacia costitutiva del diritto, un rallentamento delle iscrizioni rallenterà l'acquisto dei diritti con tutte le conseguenze facilmente immaginabili. Anche la mancanza di personale negli altri profili del Libro fondiario (soprattutto conservatori) e del Catasto (profili tecnici) avrà gravi ripercussioni. In ogni caso un deterioramento del servizio del sistema Libro Fondiario/Catasto avrà sicuramente un visibile impatto negativo sul sistema economico complessivo dell'Alto Adige. Per una più profonda comprensione dell'impatto che il servizio del Libro fondiario ha sulla comunità, sulle cittadine e sui cittadini si riportano alcuni dati salienti riferiti all'anno 2023. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 61.694.507.526,75, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 3.500.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (41.000 domande/anno) e catastali (5.100 tipi di frazionamento, 27.000 denunce di accatastamento, 12.000 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Durata per l'emissione di copie e certificati	min.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
2	Tipi di frazionamento pervenuti	Quantità	5.172,00	5.033,00	5.127,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	
3	Durata procedimento trattazione tipo di frazionamento	Giorni	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	
4	Domande di voltura del catasto fabbricati pervenute	Quantità	12.356,00	12.274,00	12.412,00	7.600,00	7.600,00	7.600,00	
5	Durata procedimento trattazione domande di voltura del catasto dei fabbricati	Giorni	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	
6	Copie di planimetrie del catasto fabbricati emesse in via telematica	Quantità	21.856,00	19.289,00	17.886,00	11.850,00	23.000,00	23.000,00	
7	Giorni necessari dalla domanda telematica di rilascio di una copia della planimetria del catasto dei fabbricati fino alla consegna	Giorni	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	
8	Altre certificazioni rilasciate	Quantità	45.641,00	44.120,00	39.319,00	60.400,00	60.400,00	60.400,00	
9	Denunce al catasto dei fabbricati pervenute (UIU)	Quantità	25.619,00	27.837,00	26.685,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	
10	Durata procedimento denuncia al catasto dei fabbricati	Giorni	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	
11	Sopralluoghi di tipi di frazionamento	%	4,40	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	
12	Sopralluoghi di denunce del catasto dei fabbricati	%	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	



Indicatore		Commenti							
11	Cons. 2023	A causa dei pensionamenti e delle assenze che non si sono potuti sostituire tempestivamente non si sono potuti fare dappertutto i sopralluoghi previsti.							
12	Cons. 2023	A causa dei pensionamenti e delle assenze che non si sono potuti sostituire tempestivamente non si sono potuti fare dappertutto i sopralluoghi previsti.							
Obiettivo strategico		4 - Catasto: digitalizzazione dei dati, riposizionamento e nuovi rilievi.							
							Strumenti di qualità	No	
							Promozione delle pari opportunità	No	
Descrizione		Il Comitato di revisione della spesa pubblica ha deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non deve effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; questa decisione comporta che tutti i collaboratori andati in pensione possono essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico deve essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. L'aiutante tavolare è quel collaboratore che effettua le iscrizioni nel libro maestro. Tuttavia, al 31.12.2023, dei 89,34 collaboratori collocati a riposo o dimessi dal servizio dal 2016, sono stati sostituiti soltanto 42,59 con una differenza negativa di 46,75 persone a tempo pieno rispetto all'organico previsto. Inoltre la ripartizione 41 deve ridurre nuovamente il suo organico di 2 ETP e 2 ore, riduzione che aveva già eseguito e deve ridurre di un ETP l'organico nel suo CED. Al riguardo deve inoltre essere considerato che dal piano triennale del fabbisogno di personale per gli anni dal 2024 al 2026 risultano uscite per raggiunti limiti di età di 18,00 ETP (equivalenti a tempo pieno) per il 2024, di 6,842 ETP per il 2025 e di 10,342 ETP per il 2026. Questa carenza di dotazione organica straordinariamente significativa ha avuto effetti negativi sulle prestazioni e non può durare ancora a lungo. Nel caso che la dotazione organica sottodimensionata non venisse implementata, ne deriveranno inevitabilmente gravi ripercussioni sulla prestazione lavorativa e sulla qualità del nostro servizio. Così, ad esempio, la riduzione degli aiutanti tavolari rallenterà le iscrizioni. In considerazione del fatto che l'iscrizione nel libro maestro ha efficacia costitutiva del diritto, un rallentamento delle iscrizioni rallenterà l'acquisto dei diritti con tutte le conseguenze facilmente immaginabili. Anche la mancanza di personale negli altri profili del Libro fondiario (soprattutto conservatori) e del Catasto (profili tecnici) avrà gravi ripercussioni. In ogni caso un deterioramento del servizio del sistema Libro Fondiario/Catasto avrà sicuramente un visibile impatto negativo sul sistema economico complessivo dell'Alto Adige. Per una più profonda comprensione dell'impatto che il servizio del Libro fondiario ha sulla comunità, sulle cittadine e sui cittadini si riportano alcuni dati salienti riferiti all'anno 2023. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 61.694.507.526,75, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 3.500.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (41.000 domande/anno) e catastali (5.100 tipi di frazionamento, 27.000 denunce di accatastamento, 12.000 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Rilievi ex novo effettuati	Quantità	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00	0,00	
2	Comuni catastali riposizionati	Quantità	200,00	212,00	227,00	224,00	236,00	246,00	
3	Tipi frazionamenti caricati minore di 1970	%	85,00	94,00	98,00	100,00	100,00	100,00	
Indicatore		Commenti							
1	Cons. 2023	Per mancanza di personale l'attività é stata spostata al 2024 (vedi piano triennale della performance 2024-2026).							
3	Cons. 2023	Causa la ritardata sostituzione dei pensionamenti, il progetto non é stato ancora completato.							



Priorità di sviluppo	1 - Domanda tavolare telematica									
Obiettivo strategico	Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.									
				Strumenti di qualità				No		
				Promozione delle pari opportunità				No		
Grado di raggiungimento	Critico									
Descrizione	L'ampliamento delle categorie di utenti abilitate all'invio telematico delle domande tavolari richiede ulteriori approfondimenti giuridici e tecnici. La sospensione della evoluzione del programma con nuove funzionalità va ricollegata alla fase di transizione prolungata, generatasi in seguito alla scadenza della convenzione di finanziamento con la Regione e l'attivazione della nuova, durante la quale è stato possibile provvedere alla sola gestione e manutenzione ordinaria.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Eventuale estensione dell'invio telematico della domanda tavolare ad altre categorie di utenti (p.es. geometri)										
Evoluzione del programma con nuove funzionalità										

Priorità di sviluppo	2 - Digitalizzazione e classificazione della raccolta documenti									
Obiettivo strategico	Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.									
				Strumenti di qualità						No
				Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Critico									
Descrizione	Il lavoro é stato rallentato per poter prima digitalizzare tutti i microfilm e per svolgere i lavori necessari ad una prima pubblicazione dei documenti in Openkat.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Digitalizzazione di circa 60.000 giornali (annualmente)										
"Pulizia" dei dati sensibili eventualmente presenti (annualmente)										
Classificazione della raccolta documenti digitalizzata (annualmente)										



Priorità di sviluppo	3 - Digitalizzazione dei libri maestri posti fuori uso										
Obiettivo strategico	Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	Sono stati scansionati 566 anziché 800 libri maestri. La percentuale prevista del 73% di libri maestri scansionati (800 nel 2023) non è stata completamente raggiunta. Questo, in quanto l'ufficio del Libro fondiario di Bressanone, nel quale viene svolto, insieme con l'ispettorato di Bolzano, la scansione dei libri maestri, ha dovuto sospendere tale attività a causa delle numerose uscite dal servizio non sostituite e concentrarsi sui suoi compiti principali. L'ufficio di Bolzano non è riuscito a compensare totalmente questa mancanza.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Digitalizzazione di circa 800 libri maestri											
Digitalizzazione di circa 800 libri maestri											
Digitalizzazione di circa 800 libri maestri											
Digitalizzazione di circa 800 libri maestri											
Digitalizzazione di circa 800 libri maestri											
Digitalizzazione di circa 600 libri maestri											
Digitalizzazione di circa 600 libri maestri											

Priorità di sviluppo	4 - Digitalizzazione dei tipi di frazionamento										
Obiettivo strategico	Catasto: digitalizzazione dei dati, riposizionamento e nuovi rilievi.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Descrizione	Causa la ritardata sostituzione dei pensionamenti, il progetto in alcuni uffici non é stato ancora completato.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Caricamento del 30% dei tipi di frazionamento del secondo lotto											
Caricamento del 22,5% dei tipi di frazionamento del secondo lotto											
Caricamento del 22,5% dei tipi di frazionamento del secondo lotto											
Il progetto è completato al 100%											



Priorità di sviluppo	5 - Riposizionamento						
Obiettivo strategico	Catasto: digitalizzazione dei dati, riposizionamento e nuovi rilievi.						
							Strumenti di qualità
							Sì
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La prevista quota di 224 comuni é stata superata.						
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Riposizionamento di circa 20 comuni catastali							
Riposizionamento di circa 17 comuni catastali							
Riposizionamento di circa 11 comuni catastali							
Riposizionamento di circa 14 comuni catastali							
Riposizionamento di circa 12 comuni catastali							
Riposizionamento di circa 12 comuni catastali							
Riposizionamento degli ultimi 10 comuni catastali							
Priorità di sviluppo	6 - Sistema di consultazione telematica OpenKat: porting tecnologico ed evoluzione funzionale						
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.						
							Strumenti di qualità
							Sì
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Critico						
Descrizione	Per problemi di risorse ed a causa della fase di transizione nella quale ci troviamo dopo la scadenza della convenzione di finanziamento delle Regione e l'attivazione della nuova convenzione, il progetto doveva essere provvisoriamente sospeso.						
Azione		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Completamento della migrazione del portale OpenKat							
Introduzione navigazione GIS							
Introduzione navigazione GIS							
Introduzione navigazione GIS							



Priorità di sviluppo	7 - Voltura automatica						
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.						
							Strumenti di qualità
							No
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Un'ulteriore estensione delle casistiche non è al momento necessaria.						
Azione							
Estensione della casistica							

Priorità di sviluppo	8 - Nuovo sistema informativo del Catasto Geometrico (porting tecnologico, evoluzione funzionale e integrazione con gli altri sistemi)						
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.						
							Strumenti di qualità
							Sì
							Promozione delle pari opportunità
							No
Grado di raggiungimento	Critico						
Descrizione	Per problemi di risorse ed a causa della fase di transizione nella quale ci troviamo dopo la scadenza della convenzione di finanziamento delle Regione e l'attivazione della nuova convenzione, il progetto doveva essere provvisoriamente sospeso.						
Azione							
Completamento del quarto lotto							
Formazione del personale degli uffici sul terzo lotto e successivo avviamento							
Completamento del terzo lotto							
Formazione del personale degli uffici sul quarto lotto e successivo avviamento							
Finanziamento e realizzazione del quarto lotto							
Finanziamento e realizzazione del quarto lotto							
Completamento del secondo e terzo lotto							



Priorità di sviluppo	9 - Coordinamento dei sistemi del Catasto fabbricati e del Libro fondiario (planimetria unica)										
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo				Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)		Sì				
Grado di raggiungimento	Interrotto										
Descrizione	Il richiesto finanziamento nell'ambito del cos. PNRR non è stato concesso.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Introduzione della planimetria unica											
Introduzione della planimetria unica											
Digitalizzazione di una parte del pregresso secondo le specifiche della planimetria unica nel contesto di un progetto Recovery Fund, qualora venisse approvato											
Introduzione della planimetria unica											

Priorità di sviluppo	10 - Sistema di conservazione dei documenti informatici del Catasto (fascicolo digitale catastale)											
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.											
						Strumenti di qualità			No			
						Promozione delle pari opportunità			No			
Grado di raggiungimento	Critico											
Descrizione	Per problemi di risorse ed a causa della fase di transizione nella quale ci troviamo dopo la scadenza della convenzione di finanziamento delle Regione e l'attivazione della nuova convenzione, il progetto doveva essere provvisoriamente sospeso.											
Azione						2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ricerca del finanziamento												
Effettuazione dell'analisi												
Realizzazione e applicazione del nuovo programma												
Effettuazione dell'analisi												
Realizzazione e applicazione del nuovo programma												



Priorità di sviluppo	11 - Porting tecnologico dei sistemi gestionali									
Obiettivo strategico	Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.									
					Strumenti di qualità		Sì			
					Promozione delle pari opportunità		No			
Grado di raggiungimento	Critico									
Descrizione	Per problemi di risorse ed a causa della fase di transizione nella quale ci troviamo dopo la scadenza della convenzione di finanziamento delle Regione e l'attivazione della nuova convenzione, il progetto doveva essere provvisoriamente sospeso.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Effettuazione dell'analisi										
Definizione piano di migrazione										
Completamento del porting tecnologico										

Priorità di sviluppo	12 - Riforma del catasto									
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.									
					Strumenti di qualità		No			
					Promozione delle pari opportunità		No			
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Descrizione	La percentuale di superfici mancanti è stata ridotta dal 20 al 10% con lavoro interno. Per mancanza di personale con conoscenze in materia di appalti la relativa gara doveva essere spostata al 2023.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Attività di applicazione della riforma in dipendenza del contenuto delle disposizioni statali emanate										
Rilievo delle superfici (personale interno smart working covid)										
Completamento del rilievo delle superfici										
Rilievo interno delle superfici										
Completamento da parte di esterni del rilievo delle superfici										
Completamento da parte di esterni del rilievo delle superfici										



Priorità di sviluppo	13 - Professionalità conservatori tavolari										
Obiettivo strategico	Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Critico										
Descrizione	Il lavoro dei profili professionali tecnici della Ripartizione può essere svolto in modo soddisfacente da un collaboratore solo dopo alcuni anni dalla sua assunzione. Questo è dovuto alla complessità del lavoro e delle relative responsabilità. Le mansioni dell'amministratore provinciale non sono tutte uguali e per questo i tempi di apprendimento per le attività richiedono tempistiche diverse. Questo fatto spesso non viene tenuto in considerazione ed adeguatamente valutato. Per questo motivo non sussiste alcuna disponibilità da parte delle strutture competenti di occuparsi della tematica. Il prossimo futuro è decisivo per i servizi del Libro fondiario e del catasto: se non si riuscisse a rendere attraente il presente profilo professionale, i nostri servizi collasserebbero a causa della riferita attuale dotazione organica sottodimensionata e dei pensionamenti previsti per i prossimi tre anni (si veda il piano triennale del fabbisogno del personale 2024-2026), ed oltre, in collegamento con la poca attrattività del profilo.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione											
Implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											



Priorità di sviluppo	14 - Professionalità collaboratori tavolari										
Obiettivo strategico	Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Critico										
Descrizione	Il lavoro dei profili professionali tecnici della Ripartizione può essere svolto in modo soddisfacente da un collaboratore solo dopo alcuni anni dalla sua assunzione. Questo è dovuto alla complessità del lavoro e delle relative responsabilità. Le mansioni dell'amministratore provinciale non sono tutte uguali e per questo i tempi di apprendimento per le attività richiedono tempistiche diverse. Questo fatto spesso non viene tenuto in considerazione ed adeguatamente valutato. Per questo motivo non sussiste alcuna disponibilità da parte delle strutture competenti di occuparsi della tematica. Il prossimo futuro è decisivo per i servizi del Libro fondiario e del catasto: se non si riuscisse a rendere attraente il presente profilo professionale, i nostri servizi collasserebbero a causa della riferita attuale dotazione organica sottodimensionata e dei pensionamenti previsti per i prossimi tre anni (si veda il piano triennale del fabbisogno del personale 2024-2026), ed oltre, in collegamento con la poca attrattività del profilo.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione											
Implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											



Priorità di sviluppo	15 - Professionalità tecnici catastali										
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.										
					Strumenti di qualità		No				
					Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Critico										
Descrizione	Il lavoro dei profili professionali tecnici della Ripartizione può essere svolto in modo soddisfacente da un collaboratore solo dopo alcuni anni dalla sua assunzione. Questo è dovuto alla complessità del lavoro e delle relative responsabilità. Le mansioni dell'amministratore provinciale non sono tutte uguali e per questo i tempi di apprendimento per le attività richiedono tempistiche diverse. Questo fatto spesso non viene tenuto in considerazione ed adeguatamente valutato. Per questo motivo non sussiste alcuna disponibilità da parte delle strutture competenti di occuparsi della tematica. Il prossimo futuro è decisivo per i servizi del Libro fondiario e del catasto: se non si riuscisse a rendere attraente il presente profilo professionale, i nostri servizi collasserebbero a causa della riferita attuale dotazione organica sottodimensionata e dei pensionamenti previsti per i prossimi tre anni (si veda il piano triennale del fabbisogno del personale 2024-2026), ed oltre, in collegamento con la poca attrattività del profilo.										
Azione					2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione											
Implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione											



Priorità di sviluppo	16 - Verifica particelle edificiali non presenti al catasto dei fabbricati (F/9)									
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Descrizione	Nel 2022 si è iniziato a esaminare i casi con l'aiuto del geobrowser e a invitare i privati a regolarizzare le situazioni dove si prefigura una effettiva evasione fiscale. I controlli proseguiranno nel 2023. A causa delle promesse ma poi non avvenute sostituzioni del personale che hanno lasciato il servizio (vedi quanto riportato sotto “Contesto interno”), e la grave situazione di sottoorganico che ne è derivata, la sistemazione delle posizioni non fiscalmente rilevanti, potrà essere eseguita solo su richiesta di parte.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Comunicazione ai proprietari e consulenza negli uffici del Catasto per la soluzione delle situazioni da chiarire.										
Esame dei casi rimasti										
Esame dei casi rimasti										
Esame dei casi rimasti										
Esame dei casi rimasti										
Esame dei casi rimasti										

Priorità di sviluppo	17 - Manutenzione e sviluppo del sistema informativo del Libro fondiario integrato con il catasto in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento									
				Strumenti di qualità		No				
				Promozione delle pari opportunità		No				
Grado di raggiungimento	Critico									
Descrizione	A causa della fase di transizione nella quale ci troviamo dopo la scadenza della convenzione di finanziamento delle Regione e l'attivazione della nuova convenzione, lo sviluppo del sistema doveva essere provvisoriamente sospeso.									
Azione				2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Almeno 2 atti esecutivi sottoscritti										
Almeno 2 atti esecutivi sottoscritti										
Almeno 2 atti esecutivi sottoscritti										



Ripartizione Amministrazione del patrimonio



Tema		Amministrazione							
Obiettivo strategico		1 - L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		l'obiettivo è stato raggiunto per la maggior parte. Il numero degli edifici gestiti è aumentato per cui il risparmio del costo di gestione è da riferire alla cubatura complessiva e non sull'ammontare della spesa complessiva.							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Immobili censiti su database informatico ai fini di una gestione Facility Management	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
2	Costi di gestione ridotti	%	1,00	10,00	20,00	20,00	20,00	20,00	
3	Immobili di proprietà gestiti	Quantità	3.140,00	3.124,00	3.239,00	2.772,00	2.772,00	2.900,00	
4	Fitti passivi	Quantità	136,00	134,00	135,00	118,00	115,00	90,00	
5	Fitti attivi	Quantità	387,00	402,00	410,00	338,00	330,00	370,00	
6	Contratti di somministrazione	Quantità	1.074,00	1.058,00	779,00	1.046,00	1.042,00	1.010,00	
7	Opere ultimate entro i termini previsti	Quantità	2.517,00	2.800,00	3.200,00	3.300,00	3.100,00	2.500,00	
8	Garanzia della prestazione dei servizi pubblici negli edifici provinciali tramite una manutenzione adeguata	%	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	
9	Garanzia di interventi tempestivi in caso di emergenza	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

Obiettivo strategico		2 - È garantita un’alta qualità delle stime e l’efficienza dei procedimenti di esproprio.							
						Strumenti di qualità		No	
						Promozione delle pari opportunità		No	
Descrizione		obiettivo raggiunto							
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Stime di contratti urbanistici art. 20 l.p. 9/2018	Quantità	5,00	3,00	2,00	10,00	10,00	10,00	
2	Consulenze tecniche di parte - CTP nei ricorsi contro stima	Quantità	2,00	3,00	7,00	4,00	5,00	5,00	
3	Riduzione delle opposizioni alle stime e dei ricorsi contro i procedimenti	Quantità	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00	3,00	
4	Importo delle richieste di restituzione dei procedimenti di concordato preventivo	Euro	30.000,00	0,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	
5	Stime di edifici e di immobili	Quantità	30,00	30,00	46,00	20,00	19,00	20,00	



Obiettivo strategico	3 - Le procedure dell'amministrazione del patrimonio sono trasparenti, efficienti e altamente automatizzate mediante l'uso di specifici pacchetti software.								
		Strumenti di qualità					No		
		Promozione delle pari opportunità					No		
Descrizione	obiettivo raggiunto								
Governabilità : diretta parziale non governabile									
Indicatore		Unità	Cons. 2021	Cons. 2022	Cons. 2023	Targ. 2023	Targ. 2024	Targ. 2025	Gov.
1	Procedure di vendita pubblicate effettuate	Quantità	39,00	39,00	30,00	25,00	26,00	50,00	
2	Procedure di locazione pubblicate effettuate	Quantità	1,00	1,00	9,00	90,00	90,00	20,00	
3	Procedure di concessione pubblicate effettuate	Quantità	9,00	4,00	3,00	370,00	380,00	60,00	
4	Affidamenti diretti	%	96,00	96,00	96,00	96,00	95,00	95,00	
5	Procedimenti terminati	%	80,00	80,00	75,00	80,00	80,00	80,00	
6	Analisi e pubblicazione dei dati disponibili in forma di statistiche annuali	Quantità	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	



Priorità di sviluppo	1 - Riorganizzazione interna della Ripartizione Amministrazione del patrimonio e digitalizzazione dei processi						
Obiettivo strategico	Le procedure dell'amministrazione del patrimonio sono trasparenti, efficienti e altamente automatizzate mediante l'uso di specifici pacchetti software.						
Strumenti di qualità							No
Promozione delle pari opportunità							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	I lavori sono proseguiti.						
Azione							
Valutazione dei risultati raggiunti con i nuovi processi di lavoro e adeguamenti eventualmente necessari							
Continua Valutazione dei processi e miglioramento							
continua valutazione ed aggiornamento dei processi							
Priorità di sviluppo	2 - IT - Sviluppo piattaforme informatiche per il conseguimento degli obiettivi strategici e digitalizzazione dei processi amministrativi						
Obiettivo strategico	Le procedure dell'amministrazione del patrimonio sono trasparenti, efficienti e altamente automatizzate mediante l'uso di specifici pacchetti software.						
Strumenti di qualità							No
Promozione delle pari opportunità							No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Le funzioni della banca dati vengono continuamente adattate e migliorate. Vengono integrati nuovi modelli.						
Azione							
Definitiva installazione delle nuove funzioni e collaudo							
Progetto in continua evoluzione							



Priorità di sviluppo	3 - Ottimizzazione dell'insieme degli immobili amministrativi a Bolzano						
Obiettivo strategico	L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	Anche nell'anno 2023 è stato approvato un programma delle alienazioni e attuato						
Azione							
Acquisizione di un nuovo immobile ovvero appalto mediante Project - Financing							
Raggruppamento delle sedi istituzionali per quanto ci siano i requisiti							
Raggruppamento delle sedi istituzionali per quanto ci siano i requisiti							



Priorità di sviluppo	4 - Manutenzione degli edifici scolastici						
Obiettivo strategico	L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.						
	Strumenti di qualità						Sì
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	La sua attuazione sta procedendo sulla base dei finanziamenti garantiti .						
Azione							
Attenta analisi degli edifici e dei dati rilevati dal portale FM che presentano criticità legati alla vetustà dell'immobile							
Monitoraggio degli immobili con maggiori criticità e pianificazione interventi in base all'urgenza							
Attuazione del programma di manutenzione complessivo con le priorità riviste in base alle criticità rilevate							



Priorità di sviluppo	5 - Riqualificazione energetica degli immobili provinciali						
Obiettivo strategico	L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Descrizione	I lavori procedono secondo programma.						
Azione							
In collaborazione con la Deutsche Bank sono conclusi i lavori preparativi per l'affidamento dei contratti EPC per 27 edifici							
Individuazione del soggetto aggiudicatario per l'attuazione degli interventi							
Esecuzione degli interventi							



Priorità di sviluppo	6 - Manutenzione o ristrutturazione dei rifugi alpini di proprietà provinciale						
Obiettivo strategico	L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.						
	Strumenti di qualità						No
	Promozione delle pari opportunità						No
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						
Descrizione	I lavori procedono con un leggero ritardo (seconda priorità)						
Azione							
Avvio attuazione del programma opere della prima priorità e avvio delle procedure di affidamento delle prestazioni professionali per la seconda priorità							
Lavori secondo programma priorità 1 e affidamento e inizio lavori programma priorità 2							
Esecuzione lavori priorità 1 e 2							

