



Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL • ALTO ADIGE

REPORT

sul Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell'Amministrazione provinciale



Indice

Premessa

Sezione 1 - Anagrafica dell'Amministrazione

Sezione 2 - Valore pubblico, performance e anticorruzione

2.1 Valore pubblico

2.2 Performance

2.3 Rischi corruttivi e trasparenza

Sezione 3 - Organizzazione e capitale umano

3.1 Struttura organizzativa

3.2 Organizzazione del lavoro agile

3.3 Fabbisogno di personale

Sezione 4 - Monitoraggio

Premessa

L'art. 6, comma 1, del decreto-legge n. 80 del 9 giugno 2021, convertito con modificazioni dalla legge n. 113 del 6 agosto 2021, recante “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”, prevede che le pubbliche amministrazioni con più di cinquanta dipendenti, ad esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, adottino entro il 31 gennaio di ogni anno il Piano integrato di attività e organizzazione, di seguito denominato PIAO.

Il D.P.R. n. 81 del 24 giugno 2022, recante “Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione”, e il decreto n. 132 del 30 giugno 2022, recante “Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione”, emanato dal Ministro per la Pubblica Amministrazione di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, hanno successivamente completato il quadro normativo di riferimento del PIAO.

Il PIAO costituisce uno strumento integrato e pluriennale di programmazione e indirizzo, che accorpa i principali programmi e interventi dell'amministrazione e mira a rendere la pianificazione pubblica più coerente, trasparente ed efficiente. Esso rappresenta il quadro di riferimento per l'orientamento strategico e operativo dell'azione amministrativa.

La rendicontazione relativa all'attuazione dei contenuti del Piano è avvenuta finora attraverso la Relazione sulla performance, che si limita alla sezione 2.2 “Performance” del PIAO e offre principalmente una rappresentazione del grado di raggiungimento degli obiettivi e dei risultati conseguiti con riferimento agli obiettivi strategici e alle priorità di sviluppo. In tal modo, tuttavia, è stata esplicitata solo una parte della logica di governance contenuta nel PIAO.

Con il presente Report sul PIAO la rendicontazione si estende invece all'intero Piano, con l'obiettivo di rappresentare in modo integrato l'attuazione di tutti i suoi contenuti. Tale evoluzione si colloca nel solco delle “Linee guida 2025 sul Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) e sul Report del PIAO”, approvate con decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 ottobre 2025. Le Linee guida supportano le pubbliche amministrazioni nella redazione e nell'evoluzione del PIAO, rafforzandone la funzione di strumento centrale di governance. Esse mirano in particolare alla semplificazione della programmazione, a un maggiore orientamento al valore pubblico e ai benefici per la collettività, nonché ad un miglior coordinamento tra i diversi strumenti di pianificazione e alla qualità dei sistemi degli obiettivi.

In tale contesto, l'estensione della rendicontazione contribuisce ad assicurare un collegamento coerente ed efficace tra pianificazione, attuazione e valutazione, favorendo l'evoluzione del ciclo integrato di programmazione e controllo. Accanto ai risultati di performance, vengono pertanto considerati anche i progressi e gli sviluppi in materia di valore pubblico, organizzazione e personale.

Sezione 1

Anagrafica dell'Amministrazione

Dati identificativi dell'Amministrazione provinciale



Denominazione: Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige



Indirizzo: Piazza Silvius Magnago 1 – 39100 Bolzano



Sito internet istituzionale: <https://www.provincia.bz.it/>



Telefono: 0471 411111



Indirizzo PEC: adm@pec.prov.bz.it



Indirizzo mail istituzionale: info@provincia.bz.it



Codice fiscale: 0390090215



Facebook: [LandSuedtirol](#) – [ProvinciaBolzano](#) – [provinziadebulsan](#)



Instagram: [land.suedtirol](#) - [provincia.bolzano](#) - [provinzia.bulsan](#)



LinkedIn: [Provincia Autonoma di Bolzano - Land Südtirol](#)



TikTok: [suedtirol.altoadige](#)



YouTube: [Land Südtirol](#) - [Provincia Bolzano](#) - [ProvinziaBulsan](#)



WhatsApp: [Land Südtirol](#) – [Provincia Bolzano](#)

Sezione 2

Valore pubblico, performance e anticorruzione

2.1 Valore pubblico

Valore pubblico e benefici per la società

La missione naturale ed intrinseca alla Pubblica Amministrazione è la creazione di valore pubblico e di benefici per i propri utenti, stakeholder, cittadine e cittadini, ovvero per tutti quei soggetti direttamente o indirettamente interessati dagli effetti del suo operato. L'azione della medesima, affinché si possa definire generante valore pubblico e quindi migliorativa del livello di benessere sociale della comunità amministrata, deve essere ispirata ai principi di efficienza, economicità ed efficacia nella gestione delle risorse a disposizione, mirando alla valorizzazione del proprio patrimonio intangibile oltreché al reale soddisfacimento delle esigenze di contesto interne ed esterne.

Il valore pubblico e i benefici per la società, così definiti, trovano esplicazione concreta in cinque diverse dimensioni del benessere per la provincia di Bolzano, ovvero in cinque ambiti all'interno dei quali le azioni intraprese producono degli effetti positivi verso l'esterno:

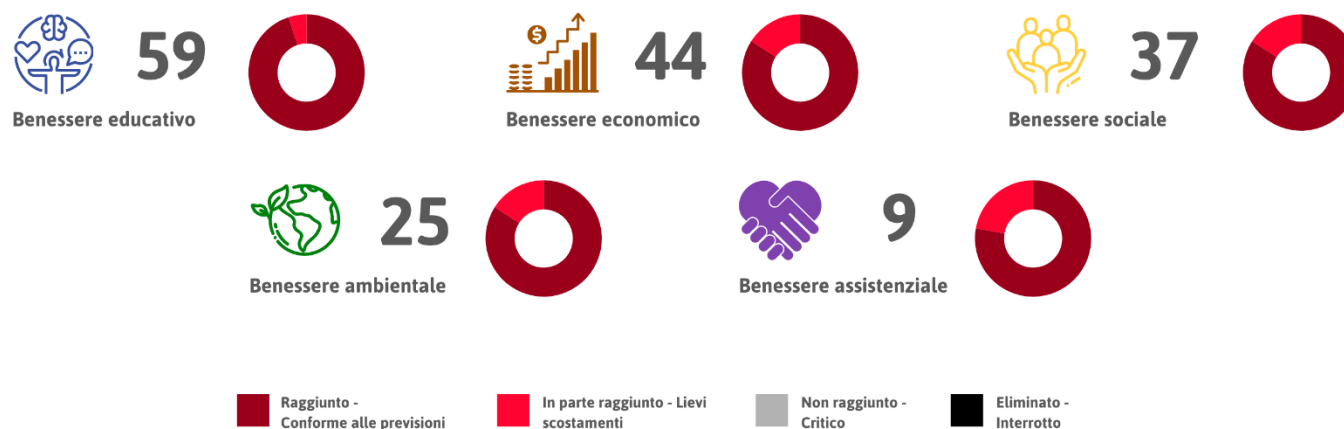
1. **Dimensione del benessere EDUCATIVO:** interventi a favore di istruzione, apprendimento, cultura e insegnamento;
2. **Dimensione del benessere ASSISTENZIALE:** interventi mirati a scongiurare la povertà e a garantire dignità sociale, tenori di vita minimi e servizi essenziali a cittadine/cittadini e famiglie;
3. **Dimensione del benessere SOCIALE:** azioni volte al soddisfacimento dei bisogni fondamentali della comunità locale ed al raggiungimento di una qualità di vita appagante sul territorio;
4. **Dimensione del benessere ECONOMICO:** operato dell'amministrazione mirato a garantire reddito, produzione, consumi e occupazione nonché a stimolare il benessere generale e la ricchezza della comunità;
5. **Dimensione del benessere AMBIENTALE:** interventi che agiscono sul miglioramento della qualità di aria, acqua, suolo, sottosuolo, ecc., in un'ottica di contrasto e prevenzione rispetto all'inquinamento degli ecosistemi ed al contenimento degli effetti negativi derivanti dalle attività umane.

Alla luce delle molteplici competenze e ambiti di intervento attribuite alla Provincia Autonoma di Bolzano dallo Statuto di autonomia e dall'introduzione delle norme di attuazione, l'amministrazione provinciale è responsabile, direttamente o indirettamente, di numerosi servizi in Alto Adige. Una parte essenziale dell'orientamento strategico della Provincia contribuisce quindi in modo diretto alle dimensioni del benessere sopra menzionate.

Dei 168 obiettivi strategici e delle 229 priorità di sviluppo, 139 obiettivi e strategici e 198 priorità di sviluppo sono ascrivibili direttamente a una o più dimensioni del valore pubblico e dei benefici per la società. 59 obiettivi strategici contribuiscono alla dimensione del "benessere EDUCATIVO", 44 al "benessere ECONOMICO", 37 al "benessere SOCIALE", 25 al "benessere AMBIENTALE" e 9 al "benessere ASSISTENZIALE".

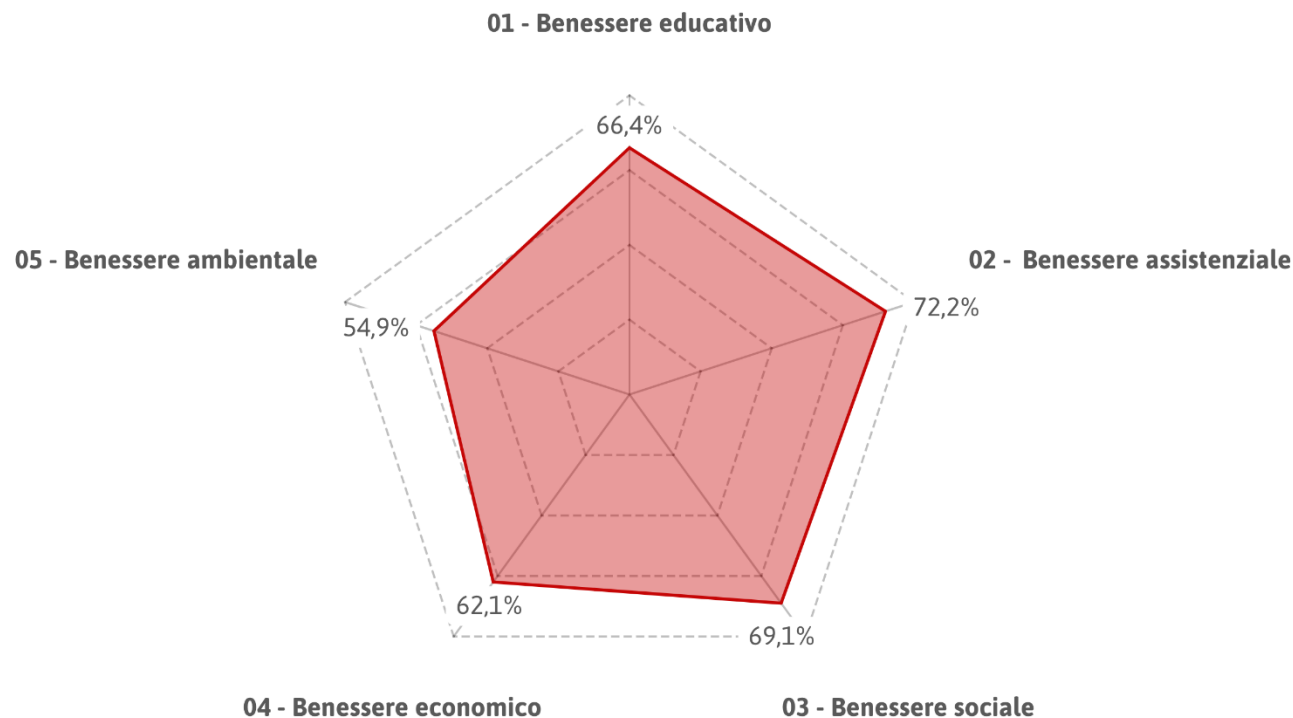
L'analisi del grado di raggiungimento degli obiettivi mostra, nel complesso, un livello di attuazione molto elevato degli obiettivi strategici in tutte le dimensioni del benessere. Nella dimensione “benessere EDUCATIVO” il 94,9% degli obiettivi è stato raggiunto come da programma, registrando così il più alto grado di raggiungimento tra le dimensioni prese in esame. Anche nelle dimensioni “benessere SOCIALE”, “benessere ECONOMICO” e “benessere AMBIENTALE”, gli obiettivi strategici presentano un livello di attuazione complessivamente elevato, rispettivamente con l'89,2%, l'84,1% e l'84,0% degli obiettivi raggiunti. In tutte e tre le dimensioni, solo una percentuale limitata di obiettivi mostra lievi scostamenti rispetto a quanto pianificato.

Al contrario, nella dimensione “benessere ASSISTENZIALE” si registra un livello di raggiungimento degli obiettivi inferiore. Con il 77,8% di raggiungimento degli obiettivi pianificati, essa presenta infatti il grado di raggiungimento più basso nel confronto tra le dimensioni indicate.



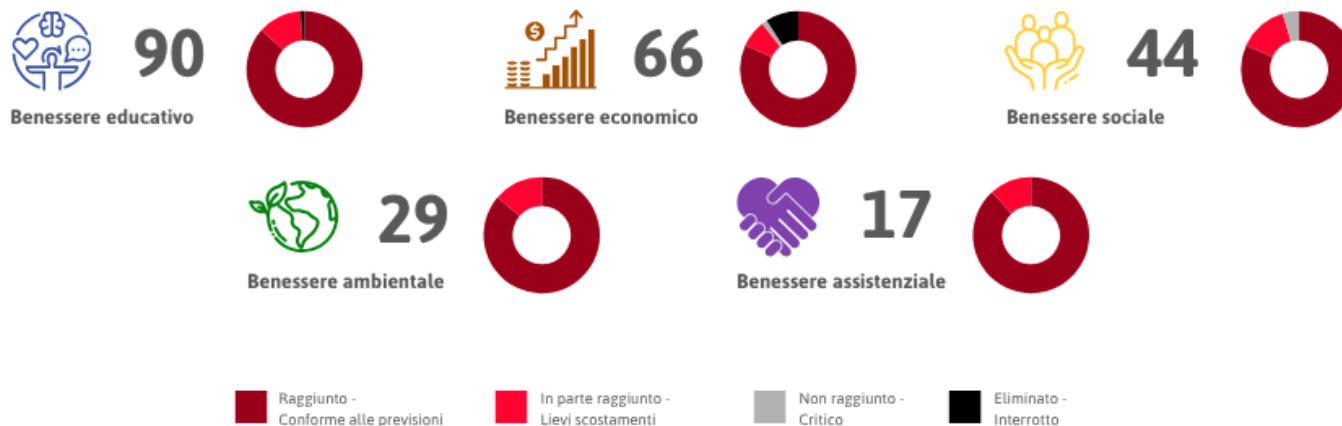
L'analisi degli indicatori raggiunti e superati relativi agli obiettivi strategici, suddivisi per dimensioni del benessere, evidenzia differenze nel grado di attuazione. La percentuale più elevata si registra nella dimensione “benessere ASSISTENZIALE”, in cui il 72,2% degli indicatori è stato raggiunto o superato. Anche nelle dimensioni “benessere SOCIALE” (69,1%) e “benessere EDUCATIVO” (66,4%) la percentuale di indicatori raggiunti e superati si attesta su un livello relativamente elevato.

Nella dimensione “benessere ECONOMICO” la percentuale corrispondente è del 62,1%. La dimensione “benessere AMBIENTALE” presenta, con il 54,9%, la percentuale più bassa di indicatori raggiunti e superati nel confronto con le altre dimensioni considerate.



Delle 229 priorità di sviluppo, 90 possono essere assegnate alla dimensione del “benessere EDUCATIVO”, 66 al “benessere ECONOMICO”, 44 al “benessere SOCIALE”, 29 al “benessere AMBIENTALE” e 17 al “benessere ASSISTENZIALE”. L'analisi delle priorità di sviluppo mostra nel complesso un elevato livello di attuazione: l'84,5% delle misure è stato realizzato secondo i piani. Nelle dimensioni “benessere ASSISTENZIALE”, “benessere EDUCATIVO” e “benessere ECOLOGICO”, la percentuale delle priorità di sviluppo attuate secondo i piani supera l'86% in ciascuno dei casi.

Nelle dimensioni “benessere SOCIALE” e “benessere ECONOMICO” si riscontrano invece scostamenti più marcati. Oltre alle misure attuate secondo i piani, compaiono anche priorità di sviluppo con lievi scostamenti, nonché singole misure valutate in modo critico o interrotte.



I risultati dettagliati relativi agli obiettivi strategici e alle priorità di sviluppo, con riferimento al valore aggiunto e ai benefici per la società, sono riportati nell'allegato “Relazione sulla performance” della presente Relazione sul PIAO.

Misure attuate per garantire l'accessibilità digitale dei servizi amministrativi ai cittadini e alle cittadine di età superiore ai 65 anni e alle persone con disabilità, nonché procedimenti rivisti ai fini della semplificazione

Nel 2025 la Ripartizione Informatica ha avviato l'attuazione delle misure per la piena accessibilità digitale ai servizi concentrando gli interventi qui di seguito elencati con particolare attenzione ai target previsti dal PIAO.

Rete di facilitazione digitale (PNRR 1.7.2)

- 48 Digi Point attivati in 22 Comuni
- 12.000 su 17.000 accessi assistiti, di cui 5.916 persone over 55 anni e 1.337 persone over 75 anni;

Progetto bandiera “Simply Digital”

- Implementazione del CzRM con supporto IA nel portale myCIVIS per potenziare la PA proattiva;
- Su 330.034 utenti che hanno effettuato almeno un accesso al Portale nell'arco di 60 giorni, 53.308 hanno espresso il consenso alla proattività, attivando la ricezione di suggerimenti e proposte di servizi personalizzati in base alla navigazione nel Catalogo, alle interazioni con l'IA e alla sequenza recente di accesso ai servizi;

IT-Wallet (PNRR 1.3.1)

- 5 e-servizi identificati, da abilitare a IT-Wallet / piattaforme nazionali

PDND (PNRR 1.3.1)

- 10 e-servizi abilitati ad una piattaforma nazionale;

Intelligenza Artificiale

- Delibera n. 297/2025 per la Governance AI;
- 6 *use cases* indentificati nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (SABES);

eGOV-Toolkit (EFRE2015)

- Oltre 100 *user stories* mappate per la app mobile dei servizi provinciali alla cittadinanza;

CITIZEN INCLUSION (PNRR 1.4.2)

- Oltre 800 dipendenti pubblici;
- 22 corsi sull'accessibilità e lingua facile;
- Oltre 60 test di usabilità con persone diversamente abili;

Formazione competenze digitali

- 30 facilitatori digitali DigComp2.2;
- 2.000 cittadini e cittadine attraverso moduli brevi di E-Learning;

Migration Integration Factory (EFRE2016)

- 11 enti con Data Center tipo B migrati verso il DCU Alto Adige;
- 20% di sistemi conformi alle normative in ambito di cybersicurezza.

Nel 2025 la Ripartizione Informatica ha posto basi solide per garantire una piena accessibilità digitale ai servizi pubblici, con particolare attenzione alle persone con disabilità e ai cittadini/alle cittadine ultrasessantacinquenni, in coerenza con l'Agenda "Alto Adige Digitale 2022-2026", il Piano strategico ICT 2022-2026 e il PTI-PAB 2024-2026. Tali risultati consentono di orientare in modo ancora più mirato, nel periodo 2026-2027, le azioni di re-ingegnerizzazione e semplificazione delle procedure, gli interventi sulle infrastrutture e sugli applicativi, nonché i programmi di formazione e facilitazione digitale, così da ridurre progressivamente le barriere all'accesso e rendere i servizi digitali dell'Amministrazione pienamente fruibili da tutti i gruppi della popolazione.

Misure attuate per la piena accessibilità fisica dell'Amministrazione da parte dei cittadini e delle cittadine di età superiore ai 65 anni e alle persone con disabilità

L'Amministrazione provinciale sta procedendo gradualmente ad eseguire adeguamenti strutturali negli edifici di proprietà della Provincia o utilizzati per scopi istituzionali. Anche nel 2025 sono stati attuati interventi mirati per migliorare l'accessibilità.

Interventi realizzati nel 2025:

- *Palazzo provinciale 1*: sostituzione del servoscala all'ingresso laterale
- *Liceo scientifico, via Fago Bolzano*: installazione di un nuovo servoscala per poter garantire l'accessibilità anche verso la palestra
- *Ex casa Cantoniera San Lugano*: installazione di un ascensore per dare accessibilità a tutto l'edificio

Queste misure contribuiscono in particolare a migliorare in modo sostenibile l'accessibilità per le persone anziane (65+) e per le persone con disabilità motorie o sensoriali.

A integrazione delle misure concretamente citate, va sottolineato che nel 2025 la Ripartizione Amministrazione del patrimonio, nell'ambito delle proprie competenze, ha attuato una serie di ulteriori misure edilizie, tecniche e organizzative che contribuiscono al graduale miglioramento dell'accessibilità fisica degli edifici pubblici.

Misure attuate per il rafforzamento dell'impegno a favore dell'equilibrio di genere

Il Gender Equality Plan 2024–2026 comprende complessivamente 24 misure volte a promuovere le pari opportunità all'interno dell'Amministrazione provinciale. Già la metà di tali misure è stata completamente attuata; le restanti risultano per la maggior parte in uno stato avanzato di realizzazione, mentre una misura non è ancora stata avviata.

Al fine di promuovere in modo mirato la parità di genere nelle posizioni dirigenziali, l'Amministrazione provinciale ha attuato l'iniziativa, più volte premiata, "*Frauen in Führung! – Donne Leader!*". L'obiettivo dell'iniziativa è sostenere le donne con incarichi dirigenziali nella creazione di una rete professionale, rafforzare lo scambio reciproco e la motivazione, favorire il perseguimento di obiettivi comuni e aumentare in modo duraturo la visibilità delle donne nei ruoli di leadership. Nel corso del 2025 sono stati realizzati complessivamente sei eventi nell'ambito di tale iniziativa.

Il Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) è stato rinnovato per il triennio 2026–2029. Tale rinnovo è stato preceduto, nel 2025, da una procedura di selezione nell'ambito della quale tutto il personale provinciale interessato ha avuto la possibilità di candidarsi per far parte del CUG.

Nel corso del 2025, la Consigliera di fiducia ha seguito complessivamente 35 persone e ha inoltre partecipato attivamente a incontri di networking, iniziative di formazione e aggiornamento, nonché ad azioni di sensibilizzazione.

Secondo le indicazioni delle unità organizzative, il 43,5% degli obiettivi strategici e il 36,7% delle priorità di sviluppo contribuisce alla promozione delle pari opportunità.

Stato di attuazione della strategia per lo sviluppo sostenibile

Il documento strategico “[Everyday for Future - Insieme per la sostenibilità](#)” è stato pubblicato nel luglio 2021 e costituisce il quadro di riferimento per lo sviluppo sostenibile in Alto Adige. Nel 2022 questo impegno fondamentale dell'Amministrazione pubblica per la sostenibilità è stato sancito all'interno dell'articolo 1, comma 5, della legge provinciale 22 ottobre 1993, n. 17: l'Amministrazione si ispira al principio dello sviluppo sostenibile per soddisfare le esigenze della generazione attuale senza compromettere la qualità della vita e le opportunità delle generazioni future.

Nel corso del 2025 è proseguita l'attuazione e l'evoluzione organizzativa della strategia di sostenibilità “Everyday for Future” all'interno dell'Amministrazione provinciale. Un elemento centrale è stato il consolidamento delle strutture interne di governance e coordinamento per lo sviluppo sostenibile. Con le deliberazioni della Giunta provinciale n. 808, 809 e 1085 del 2025 sono state create importanti basi organizzative. Tra queste rientrano in particolare la formalizzazione di meccanismi di coordinamento interdipartimentale, l'istituzione dell'Ufficio per la Strategia della sostenibilità e il Dialogo per il bene comune, nonché la definizione di un modello interno di governance e organizzazione per la strategia di sostenibilità.

Parallelamente è stata ulteriormente sviluppata e strutturata a livello organizzativo la rete dei “referenti per la sostenibilità” all'interno dell'Amministrazione provinciale. L'obiettivo è integrare maggiormente gli aspetti della sostenibilità nei processi amministrativi e nella collaborazione interdipartimentale. Inoltre, gli strumenti esistenti di coordinamento e monitoraggio sono stati portati avanti e ulteriormente sviluppati insieme all'Istituto provinciale di statistica (ASTAT). Sono proseguiti i lavori relativi al monitoraggio degli SDGs e agli strumenti di analisi strategica finalizzati all'individuazione di sinergie e conflitti tra i diversi documenti di pianificazione strategica.

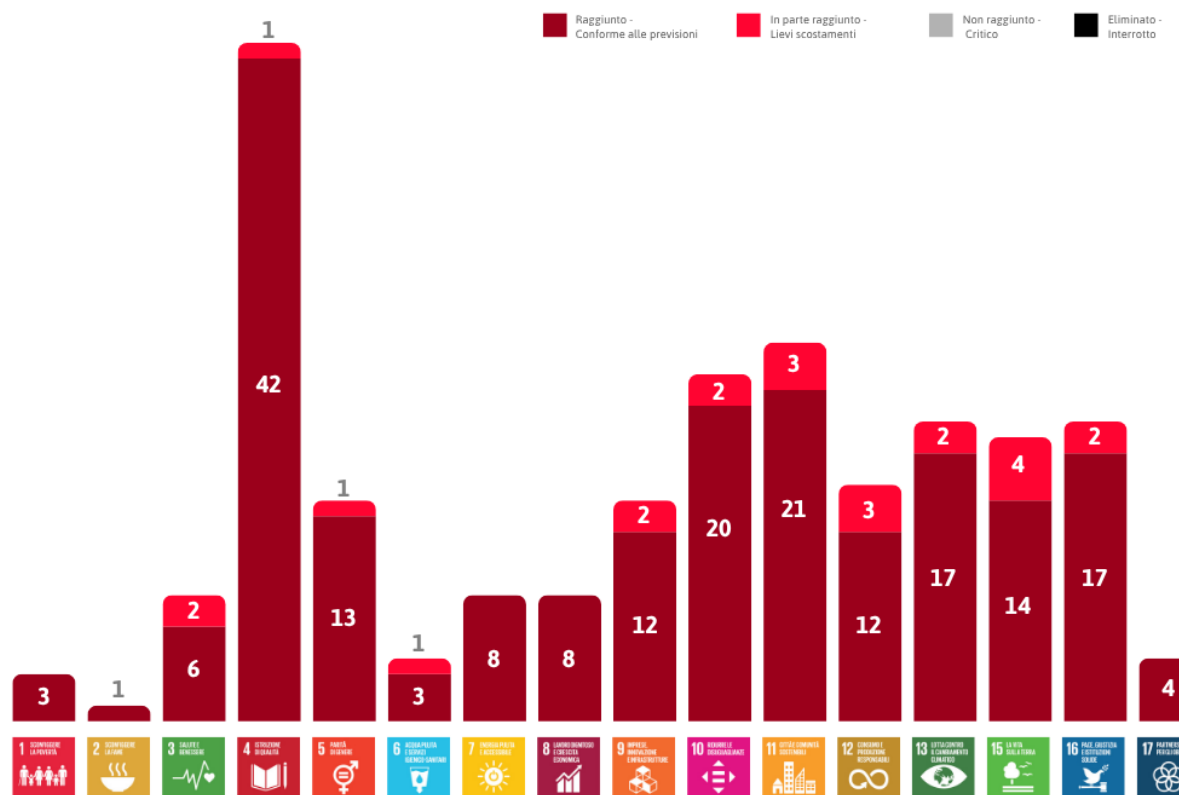
Nell'ambito del nuovo modello di governance e organizzazione è stata inoltre rafforzata la definizione contenutistica di alcuni ambiti di intervento della strategia di sostenibilità. In particolare, nei settori della protezione del clima, del sociale, della biodiversità e dell'economia circolare sono state create oppure ulteriormente sviluppate strutture di coordinamento interdipartimentali. L'elaborazione tecnica e operativa delle relative strategie settoriali e delle misure viene svolta dai rispettivi dipartimenti lead in collaborazione con gruppi di coordinamento interdipartimentali. In questo modo è stato ulteriormente rafforzato l'agire amministrativo trasversale nell'ambito della strategia di sostenibilità ed è stato intensificato il coordinamento strategico tra i diversi ambiti politici e amministrativi.

Parallelamente è proseguita la collaborazione con i Comuni e con il Consorzio dei Comuni, in particolare in relazione al gruppo di coordinamento dei referenti per la sostenibilità dei Comuni. Inoltre, sono state ulteriormente sviluppate le attività formative interne sul tema della sostenibilità all'interno dell'Amministrazione provinciale ed è proseguita la collaborazione con la rete scientifica “S.T.A.R.S. – South Tyrol Alliance for Research in Sustainability”. Sono state altresì proseguite le attività di comunicazione e sensibilizzazione relative agli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).

I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite rappresentano da diversi anni un elemento strutturale del Piano della performance dell'Amministrazione provinciale. La correlazione sistematica tra obiettivi strategici, priorità di sviluppo e prestazioni delle unità organizzative è funzionale a un approccio integrato alla pianificazione, all'attuazione e al monitoraggio degli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs). Alla luce della pluralità di competenze e degli ambiti di intervento della Provincia autonoma di Bolzano, il 69,6 % degli obiettivi strategici e il 65,5 % delle priorità di sviluppo risultano associati a uno o più SDGs.

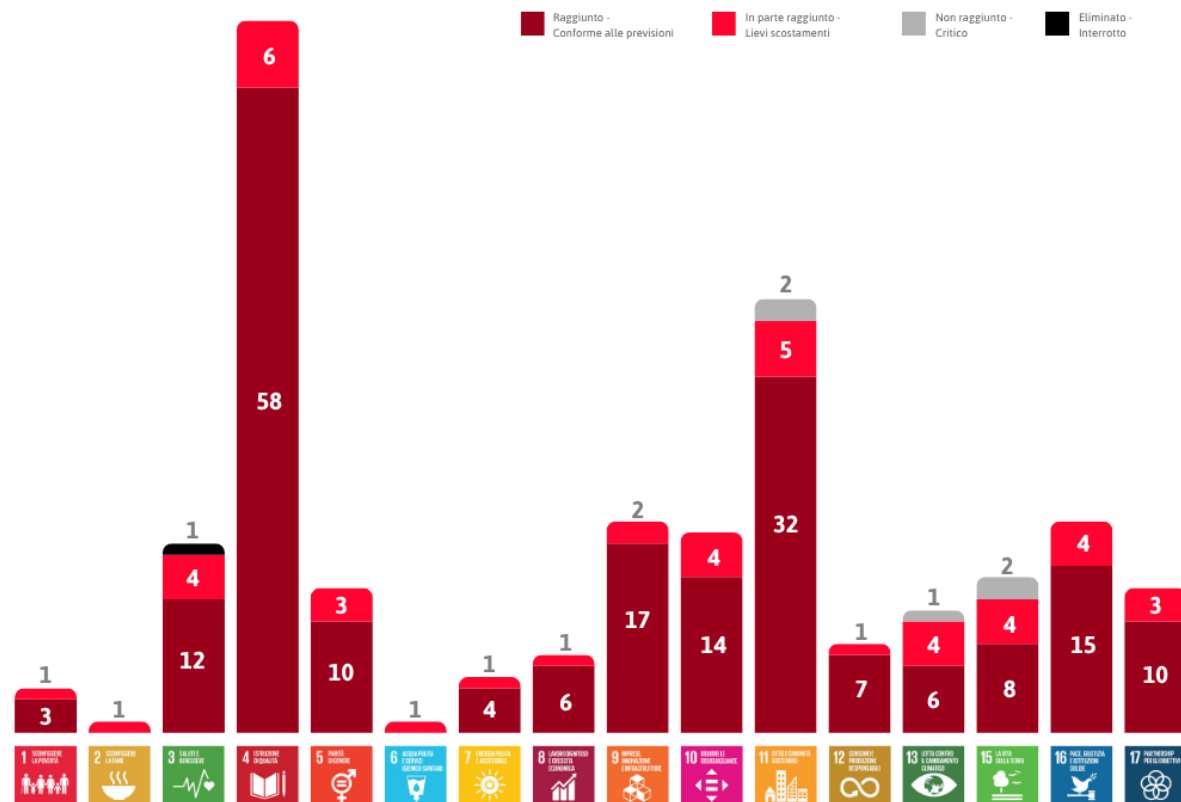
Con 43 obiettivi strategici su 168, l'obiettivo di sostenibilità n. 4 "Istruzione di qualità" è stato quello maggiormente indicato. 24 obiettivi strategici sono stati associati all'obiettivo di sostenibilità n. 11 "Città e comunità sostenibili" e 22 all'obiettivo di sostenibilità n. 10 "Ridurre le disuguaglianze". 19 obiettivi strategici sono stati collegati rispettivamente agli obiettivi di sostenibilità n. 13 "Lotta contro il cambiamento climatico" e n. 16 "Pace, giustizia e istituzioni solide".

Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici e di sostenibilità – 2025



Il 65,5% delle priorità di sviluppo è collegato a uno o più dei 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile. 64 priorità di sviluppo contribuiscono a realizzare l'obiettivo n. 4 "Istruzione di qualità". Di queste 64 priorità 58 sono state raggiunte conformemente alle previsioni, mentre 6 con lievi scostamenti. Segue l'obiettivo "Città e comunità sostenibili" con 39 priorità di sviluppo: di queste 32 sono state raggiunte conformemente a quanto pianificato e 5 con lievi scostamenti, mentre 2 sono state valutate come "non raggiunto-critico".

Grado di raggiungimento delle priorità di sviluppo e di sostenibilità – 2025



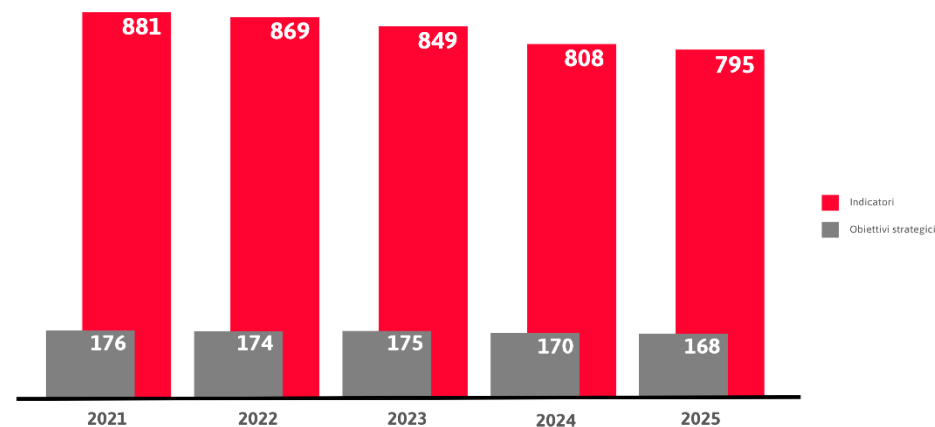
2.2 Performance

La Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale 2025 documenta i risultati raggiunti e il grado di raggiungimento in relazione agli obiettivi strategici e alle priorità di sviluppo dei dipartimenti, delle ripartizioni, degli uffici e degli incarichi speciali. Essa offre quindi una rappresentazione del livello di attuazione degli obiettivi definiti nell'ambito della pianificazione strategica. Inoltre, le strutture dirigenziali predispongono le proprie relazioni sulla performance operativa, le quali contengono anche la rendicontazione delle prestazioni pianificate e dell'impiego effettivo delle risorse di personale, nonché la valutazione degli obiettivi operativi annuali. La Relazione sulla performance operativa è consultabile sul sito dell'Amministrazione provinciale nella sezione "[Amministrazione trasparente](#)".

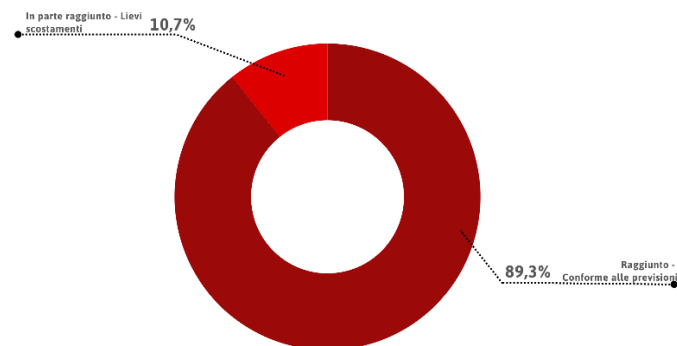


Sono stati valutati complessivamente 168 obiettivi strategici, misurati in base a 795 indicatori. Gli obiettivi strategici si basano in particolare sul mandato istituzionale e descrivono i risultati realizzati nel contesto socio-ambientale di riferimento. Si tratta di obiettivi di carattere generale e pluriennale. Nella Relazione sono presentati i risultati raggiunti, eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, le cause che li hanno prodotti e le relative misure correttive adottate.

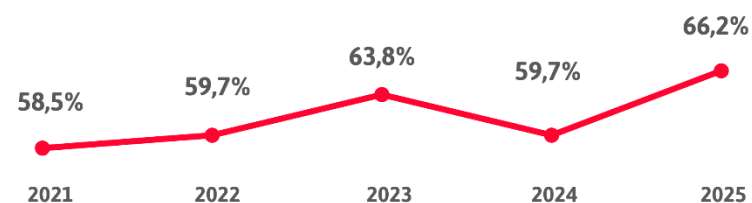
Tra il 2021 e il 2025 si è registrata una continua riduzione degli obiettivi strategici e degli indicatori. Questa tendenza è in linea con le direttive dell'Amministrazione provinciale, volte a concentrare l'attività su obiettivi strategici mirati e a misurare la loro realizzazione attraverso un'attenta selezione di indicatori. Tale procedura è finalizzata a migliorare ulteriormente la qualità della pianificazione. Anche l'esternalizzazione delle unità organizzative ha portato ad una riduzione degli obiettivi strategici.



Per valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici, questi ultimi vengono determinati sulla base di una scala a quattro livelli. Nel 2025, dei 168 obiettivi strategici complessivi, l'89,3% è stato raggiunto conformemente alle previsioni e il 10,7% è stato raggiunto solo in parte. Per il 66,2% dei 795 indicatori relativi agli obiettivi strategici, il valore previsto è stato raggiunto o superato. Per il 66,2% dei 795 indicatori degli obiettivi strategici, il valore previsto è stato raggiunto o superato. Rispetto all'anno precedente, si registra un netto incremento, dal 59,7% al 66,2%. L'andamento degli ultimi anni indica nel complesso un livello stabile di raggiungimento degli obiettivi con una tendenza positiva nell'anno di riferimento.

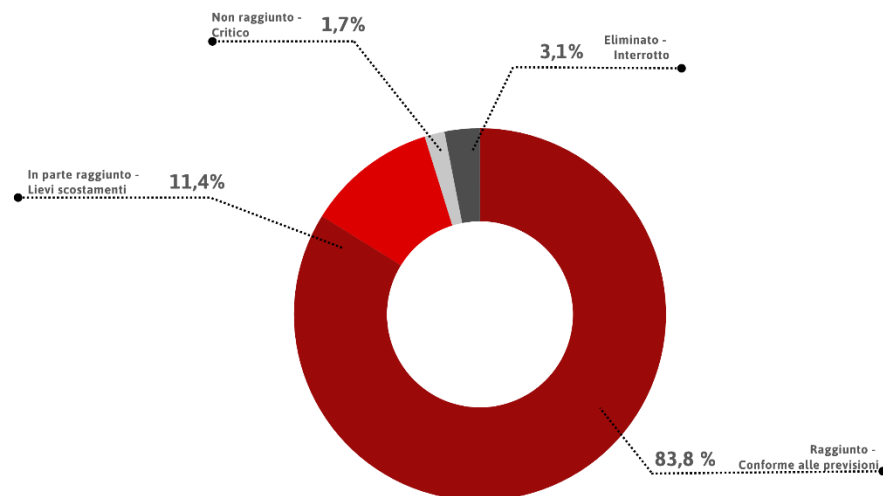


Indicatori raggiunti per anno (%)



Accanto agli obiettivi strategici pluriennali sono state definite le priorità di sviluppo, la cui realizzazione riveste una notevole rilevanza politica. Le priorità di sviluppo (insieme alla definizione delle azioni o milestones) rappresentano la spinta innovativa delle unità organizzative. Si tratta di progetti speciali che hanno un forte impatto sul contesto. Nella Relazione sulla performance 2025 sono state descritte 229 priorità di sviluppo insieme alle più importanti azioni, è stato valutato il loro grado di attuazione e sono stati rilevati eventuali scostamenti.

Al fine di determinare il loro grado di raggiungimento, le priorità di sviluppo sono state valutate sulla base di una scala a quattro livelli. Delle complessive 229 priorità di sviluppo, l'83,8% è stato raggiunto conformemente alle previsioni, l'11,4% con lievi scostamenti, il 3,1% è stato interrotto o eliminato e l'1,7% non è stato raggiunto. Rispetto all'anno precedente, la percentuale delle priorità di sviluppo raggiunte conformemente alle previsioni è cresciuta sensibilmente (dal 74,4% nel 2024 all'83,3% nel 2025), mentre la quota delle priorità di sviluppo raggiunta con lievi scostamenti è diminuita fortemente in confronto all'anno passato (dal 18,9% nel 2024 all'11,4% nel 2025).



Gli obiettivi strategici sono stati realizzati attraverso l'erogazione di 965 prestazioni concrete¹, che rappresentano “prodotti” forniti dall'Amministrazione ai diversi gruppi destinatari (imprese, cittadinanza, ecc.). Le prestazioni vengono misurate attraverso indicatori, per i quali vengono determinati i relativi valori target, che permettono di mostrare il raggiungimento degli obiettivi e gli eventuali scostamenti.

Le prestazioni delle singole unità organizzative vengono rilevate e descritte in modo uniforme all'interno di un Catalogo delle prestazioni. Le prestazioni sono collegate con un obiettivo strategico e presentano finalità, una breve descrizione, la fonte normativa, i destinatari, la promozione delle pari opportunità, nonché i collegamenti con eventuali processi a rischio corruttivo, con i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) e con i finanziamenti derivanti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e dal Piano Nazionale per gli investimenti complementari (PNC).²

Programma di governo

La pianificazione strategica viene effettuata coerentemente con il [Programma di governo per la XVII Legislatura \(2023-2028\)](#): gli obiettivi strategici e le priorità di sviluppo sono collegate alle aree tematiche del programma di governo.

Il grafico seguente illustra il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici per area tematica del programma di governo. Meritano particolare menzione le aree tematiche dell'istruzione/formazione (40 obiettivi), del lavoro (5 obiettivi), dell'autonomia (5 obiettivi), dei comuni – aree rurali e centri urbani (4 obiettivi) e dell'immigrazione e integrazione (1 obiettivo), in cui tutti gli obiettivi sono stati realizzati secondo i piani senza scostamenti. Lievi scostamenti si concentrano soprattutto sull'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione (5 obiettivi), l'economia e l'agricoltura (3 obiettivi) e la sanità (2 obiettivi); in altri settori gli scostamenti sono solo sporadici (1-2 obiettivi).

¹ Diverse unità organizzative possono erogare la stessa prestazione. In tali casi se la prestazione viene conteggiata una sola volta, il numero totale delle prestazioni ai fini statistici corrisponde a 767.

² Vedasi [Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale – Prestazioni 2025](#)



Il grafico seguente illustra il grado di raggiungimento degli obiettivi relativi alle priorità di sviluppo per area tematica del programma di governo. A livello di aree tematiche, il quadro che ne emerge è il seguente: particolarmente ampia è l'area Amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione, con 58 priorità di sviluppo (di cui 39 realizzate secondo i piani, 12 con lievi scostamenti, 1 critica e 6 interrotte). Nel settore dell'istruzione, dove 52 delle 54 priorità di sviluppo sono state attuate secondo i piani; nelle infrastrutture e nella mobilità sono state raggiunte 21 di 23 priorità di sviluppo, mentre nella cultura 17 su 19. Si registrano inoltre scostamenti, tra l'altro, nei settori della tutela del paesaggio e pianificazione territoriale (2 critiche) nonché in quelle del sociale, famiglie e anziani (1 interrotta); nella maggior parte degli altri settori tematici gli scostamenti si limitano a singole priorità di sviluppo.



Raggiunto - Conforme alle previsioni

In parte raggiunto - Lievi scostamenti

Non raggiunto - Critico

Eliminato - Interrotto

Obiettivi trasversali comuni a tutte le unità organizzative per l'anno 2025

A differenza degli obiettivi strategici, gli obiettivi trasversali di tutte le unità organizzative sono obiettivi e misure a breve termine e molto concreti. Con essi si mira a garantire e migliorare l'offerta dei servizi, ottimizzare i processi e le procedure, abbreviare la durata dei processi o ridurre anche i costi. Particolare importanza viene attribuita agli aspetti qualitativi.

L'attuazione degli obiettivi trasversali per tutte le unità organizzative nell'anno 2025 viene riportata nella seguente breve sintesi.



Semplificazione, sburocratizzazione e digitalizzazione delle attività e dei procedimenti amministrativi per un'Amministrazione provinciale a misura di cittadino

La semplificazione dei procedimenti e delle attività della Pubblica Amministrazione è essenziale per il miglioramento dell'efficienza e della trasparenza del servizio pubblico. Nel PIAO 2025–2027 essa rappresenta l'obiettivo trasversale per tutte le strutture organizzative dell'Amministrazione provinciale.

Nel corso del 2025 sono state avviate diverse misure concrete per il perseguimento dell'obiettivo di un'amministrazione a misura di cittadino. A inizio anno è stato sottoposto all'attenzione della Giunta provinciale un report intermedio, volto a fornire una prima panoramica delle misure già valutate e di quelle in fase di attuazione. Le misure si articolano nelle seguenti tre categorie: progetti interdipartimentali, misure proposte dai singoli dipartimenti nonché misure concrete proposte dalle collaboratrici e dai collaboratori dell'Amministrazione provinciale.

La Conferenza delle direttrici e dei direttori di dipartimento ha espresso parere favorevole all'estensione della modalità di raccolta delle proposte anche alla cittadinanza. Di conseguenza, è stata progettata e attuata un'apposita iniziativa rivolta ai cittadini e alle cittadine, alle imprese e alle associazioni della Provincia autonoma di Bolzano. Nel periodo compreso tra il 5 maggio e il 31 luglio 2025, anche i cittadini e alle cittadine, le imprese e le associazioni della Provincia autonoma di Bolzano hanno potuto presentare proposte concrete, contribuendo attivamente alla costruzione di un'Amministrazione provinciale a misura di cittadino.

A maggio 2025 è stato presentato alla Giunta provinciale un report annuale, che ha illustrato in modo dettagliato l'approccio metodologico adottato e i passi intrapresi verso un'amministrazione più vicina al cittadino. Il documento ha inoltre evidenziato e analizzato i primi risultati intermedi e i principali traguardi raggiunti fino a quel momento. Il report annuale è stato successivamente trasmesso al Consiglio provinciale.

In relazione alle attività di implementazione e monitoraggio delle proposte presentate, ciascun dipartimento dispone sia di una panoramica tabellare sia di una dashboard dedicata, finalizzate a consentire un monitoraggio strutturato e un'analisi continua dell'avanzamento delle misure.

Questo obiettivo trasversale è stato raggiunto, come previsto, da quasi tutte le unità organizzative dell'Amministrazione provinciale (95,3%). Solo il 3,9% delle unità organizzative ha segnalato lievi scostamenti, mentre lo 0,7% ha valutato il raggiungimento dell'obiettivo come critico.



Rispetto dei tempi di pagamento di debiti commerciali

Tra le riforme abilitanti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che l'Italia si è impegnata a realizzare, in linea con le raccomandazioni della Commissione europea, è prevista la Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie. Il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ha diramato in proposito la circolare n. 1/2024 ad oggetto "Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni – Attuazione dell'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41. Prime indicazioni operative".

La circolare interviene sulle modalità applicative dell'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 relativo ai tempi di pagamento delle fatture. Questo stabilisce, a livello nazionale, che, qualora non venga rispettato un termine di 30 giorni per il pagamento delle fatture, vi sia una riduzione della retribuzione di risultato sia del dirigente responsabile che del relativo superiore.

L'Amministrazione provinciale pubblica con cadenza annuale e trimestrale, come previsto dal D.P.C.M. 22 settembre 2014, l'indicatore di tempestività dei pagamenti³ e i tempi medi di pagamento relativi agli acquisti di beni, servizi, prestazioni professionali e forniture sul sito istituzionale della Provincia ([indicatore di tempestività dei pagamenti](#)).

Nel corso del 2025, il tempo medio di pagamento si è progressivamente ridotto nel corso dell'anno, passando da 32,69 giorni nel I trimestre a 19,66 giorni nel IV trimestre. L'indicatore annuale di tempestività dei pagamenti è pari a -10,64 nel 2025, rispetto a -10,63 nel 2024.

	I. trimestre	II. trimestre	III. trimestre	IV. trimestre
Tempi medi di pagamento	32,69 giorni	26,77 giorni	22,45 giorni	19,66 giorni
Indicatore di tempestività dei pagamenti	1,28	-8,85	-14,67	-14,58

Per quanto riguarda i pagamenti, il 97,6% delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale ha dichiarato che l'obiettivo operativo è stato raggiunto come previsto nel corso del 2025. Il 2,4% delle unità organizzative ha invece segnalato lievi scostamenti.

³ L'indicatore di tempestività dei pagamenti è calcolato come la somma, per ciascuna fattura emessa a titolo corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.



Promozione dell'inclusione e dell'accessibilità ai servizi da parte delle cittadine e dei cittadini

In conformità all'articolo 33 della legge provinciale n. 7/2015, la Ripartizione Politiche sociali organizza una volta all'anno una riunione di coordinamento con le ripartizioni dell'Amministrazione provinciale dell'Alto Adige per la verifica e l'attuazione delle misure e degli obiettivi previsti dalla citata legge provinciale.

Di seguito una breve sintesi delle misure e delle attività attuate dalle ripartizioni per l'anno 2025.

- La *Ripartizione Politiche sociali*, in particolare l'Ufficio Persone con disabilità, ha introdotto nuove linee guida per la concessione di contributi alle cooperative sociali di tipo B per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e ha digitalizzato la procedura per la concessione di finanziamenti agli enti pubblici per l'assunzione di persone con disabilità – Progetto “Plus +35”. Sono state approvate nuove linee guida per i servizi sociali semiresidenziali e a bassa soglia, nonché i requisiti per l'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi sociali. Sono stati aumentati gli importi delle prestazioni economiche per il contributo “Vita indipendente e partecipazione sociale”, per il rimborso delle “Spese di accompagnamento o di trasporto” e per i contributi per “Acquisto e adattamento di veicoli” e per “Adattamento per veicoli per i familiari”. La terminologia nel settore della disabilità è stata adeguata a livello normativo ed è stata introdotta la prestazione di accompagnamento socio pedagogico per le persone con disturbi dello spettro autistico.
- La *Direzione Istruzione e Formazione tedesca* ha proseguito il lavoro di attuazione del documento di indirizzo “Una buona didattica in una scuola inclusiva” e, a tal fine, ha accompagnato i processi di sviluppo scolastico in circa 45 direzioni scolastiche. Sono stati formati insegnanti di sostegno e sono stati offerti corsi di aggiornamento specifici per il personale docente. Inoltre, sono stati realizzati progetti di pianificazione di vita.
- La *Direzione Istruzione e Formazione italiana* ha formato insegnanti di sostegno e ha realizzato misure di aggiornamento del personale docente e scolastico nell'ambito della disabilità. È stato attuato un progetto FSE per contrastare l'abbandono scolastico e sono stati finanziati progetti specifici a favore di alunne e alunni con ipoacusia. Per le famiglie di alunne e alunni con disabilità sono stati offerti sportelli di consulenza specifici.
- La *Direzione Istruzione, Formazione e Cultura ladina* ha attuato misure specifiche di consulenza e supporto per famiglie e scuole. Per il personale docente sono stati organizzati corsi di aggiornamento su tematiche legate all'inclusione. Sono stati realizzati progetti di sensibilizzazione per le alunne e gli alunni ed è stato offerto un percorso di pianificazione del futuro. Inoltre, è stata sostenuta la partecipazione all'esame differenziato di lingua ladina.
- La *Ripartizione Diritto allo studio* ha garantito i servizi di trasporto scolastico per alunne e alunni con disabilità e ha finanziato le spese di alloggio per alunne, alunni e studentesse e studenti con disabilità. Sono state svolte consulenze individuali e consulenze in rete nell'ambito dell'orientamento scolastico, universitario e professionale, collaborando anche a progetti concreti di inclusione.
- L'*Agenzia di stampa e comunicazione* ha ulteriormente ampliato il portale web provinciale in lingua facile mediante una navigazione semplificata, nuove aree tematiche e nuove immagini. Gli accessi al portale in lingua tedesca sono stati pari a 29.325 visualizzazioni di pagina e quelli al portale in lingua italiana a 29.026. Sono stati offerti corsi di formazione su accessibilità e inclusione nel web ed è stato realizzato un test di *usability* con persone con disabilità. Complessivamente sono stati formati 800 dipendenti dell'Amministrazione provinciale.

- La *Ripartizione Mobilità* ha realizzato 40 nuove aree di fermata degli autobus prive di barriere architettoniche e ne ha adeguate 30. Presso la stazione ferroviaria di Bolzano sono stati resi accessibili i binari 2, 4, 5, 6, 7 e il binario tronco 1. Nelle stazioni di Valdaora e Dobbiaco è stata realizzata una Sala Blu e nella stazione di Vipiteno-Val di Vizze sono proseguiti i lavori per la realizzazione degli ascensori. È stato avviato un progetto pilota per l'utilizzo di rampe portatili sui treni e un progetto di ricalibrazione degli annunci esterni sugli autobus. Gli ascensori nelle stazioni sono stati sottoposti a manutenzione ed è stato introdotto un report giornaliero sul funzionamento degli impianti.
- L'*Ufficio Sport* ha rafforzato la rappresentanza delle persone con disabilità nella Consulta dello sport e, nell'ambito del programma sportivo ARGE ALP, ha introdotto il tennistavolo per persone con disabilità come nuova disciplina sportiva. Come ulteriore misura per la promozione dello sport per le persone con disabilità, l'Ufficio ha sostenuto con contributi le associazioni che svolgono attività dedicate alle persone con disabilità.
- La *Ripartizione Servizio Mercato del lavoro* ha realizzato iniziative di informazione e sensibilizzazione per migliorare il passaggio dalla scuola al lavoro. Sono stati conclusi 275 accordi individuali per l'integrazione lavorativa.
- La *Ripartizione Edilizia abitativa*, per promuovere l'eliminazione delle barriere architettoniche nelle abitazioni, ha concesso contributi per 139 domande, per un importo complessivo di circa 1,5 milioni di euro.

Il 99,3% delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale ha dichiarato che l'obiettivo operativo è stato raggiunto, come da previsioni, nel corso del 2025. Il restante 0,7% delle unità organizzative ha invece segnalato lievi scostamenti.



Assegnazione degli obiettivi individuali e formativi

L'art. 7 del Contratto collettivo di comparto per il personale provinciale prevede che la valutazione delle prestazioni rese dal personale avvenga sulla base di un accordo stipulato all'inizio del periodo di valutazione, di norma all'inizio dell'anno. Tale accordo viene definito congiuntamente alla diretta o al diretto superiore e specifica, per il periodo di riferimento – generalmente coincidente con l'anno solare – le mansioni, i compiti da svolgere, gli obiettivi e i risultati da conseguire. Gli obiettivi individuali possono riferirsi sia alle prestazioni della rispettiva struttura organizzativa sia ad attività specifiche assegnate alla singola collaboratrice o al singolo collaboratore.

Nell'ambito degli accordi individuali vengono definite anche le necessarie attività di sviluppo e di formazione. La formazione e l'aggiornamento professionale, così come lo sviluppo sistematico delle conoscenze, delle abilità e delle competenze delle collaboratrici e dei collaboratori, costituiscono una componente essenziale per il continuo miglioramento dei servizi offerti ai cittadini e rivestono pertanto un'importanza strategica.

Per l'anno 2025, nell'ambito del Piano dello sviluppo del personale 2025–2027 per l'Amministrazione provinciale (Deliberazione della Giunta provinciale n. 73 del 4 febbraio 2025), sono stati definiti criteri vincolanti relativi all'entità della formazione individuale. In particolare, per il personale dirigenziale e per il personale provinciale dalla quinta alla nona qualifica funzionale è previsto un minimo di 24 ore annuali di formazione e aggiornamento professionale, mentre per il personale

fino alla quarta qualifica funzionale è stabilito un minimo di 8 ore annuali. In caso di lavoro a tempo parziale, di assenze prolungate (ad esempio periodi di aspettativa) o di rapporti di lavoro di durata inferiore a un anno, il monte ore minimo previsto può essere adeguato in maniera proporzionale.

Nel corso del 2025 la gestione degli accordi sugli obiettivi individuali è stata realizzata per la prima volta tramite uno specifico modulo di una piattaforma gestionale. Tale innovazione ha rappresentato un passaggio rilevante verso la digitalizzazione e la standardizzazione del processo di definizione degli obiettivi all'interno dell'Amministrazione provinciale. Complessivamente, circa 2.800 accordi sugli obiettivi sono stati inseriti nella piattaforma dalle collaboratrici e dai collaboratori, discussi nell'ambito di colloqui strutturati tra la figura dirigenziale e la collaboratrice o il collaboratore e successivamente convalidati dalla diretta o dal diretto superiore.

L'utilizzo del modulo digitale ha consentito una documentazione uniforme degli accordi sugli obiettivi, ha aumentato la trasparenza del processo e ha creato una base migliorata per la gestione e il monitoraggio trasversale. Parallelamente, gli accordi sugli obiettivi sono stati comunque definiti anche in forma cartacea. Ciò ha riguardato in particolare alcune categorie di collaboratrici e collaboratori, soprattutto con profili professionali di carattere operativo, che non disponevano di accesso alla piattaforma gestionale.

Questo obiettivo trasversale è stato raggiunto dalla quasi totalità delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale (97,8%). Il restante 2,2% delle unità organizzative ha invece segnalato lievi scostamenti.

2.3 Rischi corruttivi e trasparenza

Nel punto 2.3.3. del PIAO 2025-2027 è contenuto un elenco delle singole misure di prevenzione, la programmazione delle misure stesse con indicazione della tempistica nonché una sintesi in ordine allo stato di attuazione delle misure generali, programmate con la precedente pianificazione.

Segue una breve sintesi delle principali attività:

- *Antiriciclaggio:*
Nel 2025 azioni di sensibilizzazione e predisposizione di una mappatura delle aree di rischio in materia di antiriciclaggio ed eventuali meccanismi di controllo interni.
Sono state semplificate le check list con gli indicatori di anomalia, in collaborazione con le strutture che si occupano dei singoli settori in ambito antiriciclaggio.
Con l'occasione sono state anche riviste le linee guida, in particolare l'iter del processo del controllo delle pratiche. Tale documentazione è stata pubblicata su myNET.
- *Codice di comportamento:*
Nel 2025 è stata elaborata una bozza per la revisione ed il miglioramento del codice di comportamento, sulla quale l'Organismo di valutazione della Provincia nel 2025 ha espresso il proprio [parere](#) il 17.10.2025.
- *Conflitto d'interessi:*
Nel 2025 si sono garantiti un continuo aggiornamento dei moduli alle normative vigenti e l'acquisizione delle dichiarazioni preventive sull'eventuale conflitto di interessi per dirigenti, dipendenti, consulenti e collaboratori.

Il Segretario generale ha approvato e distribuito con propria [Circolare n. 10/2025](#) un vademecum in materia di conflitto di interessi: [Vademecum-2025](#). A riguardo hanno avuto luogo anche specifici corsi di formazione.

Nel corso del 2025 la Ripartizione Personale ha sottoposto a revisione l'articolo 13 (divieto di cumulo di incarichi) della legge provinciale n. 6/2015 (ordinamento del personale della Provincia).

- *Pantouflage:*

Inserimento nei contratti di assunzione a tempo determinato e indeterminato anche di tipo dirigenziale della specifica clausola in materia di pantouflage.

- *Whistleblower:*

Tutte le segnalazioni sono state trattate in modo corretto ed entro i termini previsti, quattro segnalazioni sono state presentate tramite la piattaforma digitale. I decreti di archiviazione delle segnalazioni vengono pubblicati su “Amministrazione trasparente”, sezione “[Prevenzione della corruzione](#)”.

- *Formazione:*

Incremento della formazione del personale: formazione minima pari a 24 ore annuali anche nel 2025 per i dipendenti a tempo pieno.

- *Azioni di sensibilizzazione:*

Nel 2025 si sono svolti due incontri del “Tavolo permanente di coordinamento, di vigilanza e controllo”, cui partecipano le amministrazioni della Regione Trentino Alto-Adige, delle Province di Bolzano e di Trento, nonché dei Comuni di Bolzano e di Trento. Il tavolo di coordinamento è stato nell'arco del 2025 esteso ai Consorzi dei comuni della Provincia di Bolzano e di Trento. Fra i temi oggetto di discussione vi erano soprattutto il PIAO, i contenuti del PNA 2025 ed i nuovi schemi standard di pubblicazione proposti e successivamente approvati da ANAC.

Sezione 3

Organizzazione e capitale umano

3.1 Struttura organizzativa

L'Amministrazione provinciale al 31.12.2025 era strutturata come segue:



Il Presidente della Provincia, nonché le Assessori e gli Assessori, sono responsabili della gestione dei dipartimenti, delle direzioni istruzione e formazione, delle ripartizioni e degli uffici ad essi appartenenti.

I funzionari di rango più elevato dell'Amministrazione provinciale sono il Segretario generale e il Direttore generale, che rispondono direttamente al Presidente della Provincia. I direttori e le direttrici dei dipartimenti e delle direzioni istruzione e formazione costituiscono il collegamento tra il livello politico (Giunta provinciale) e quello amministrativo (Amministrazione provinciale). Le singole unità organizzative dell'Amministrazione provinciale sono elencate nell'[organigramma](#) (al 31.12.2025).

3.2 Organizzazione del lavoro agile

Stato del lavoro agile nell'Amministrazione provinciale - 2025

	Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu.	Lug.	Ago.	Set.	Ott.	Nov.	Dic.
Dipendenti totali	3.697	3.697	3.728	3.727	3.738	3.746	3.743	3.738	3.682	3.697	3.701	3.700
Lavoratori agili effettivi ¹	1.551	1.551	1.535	1.520	1.502	1.451	1.456	1.429	1.489	1.552	1.539	1.478
Giornate in lavoro agile per singolo lavoratore agile ²	5,2	5,0	5,1	4,8	5,0	4,4	5,1	4,6	5,0	5,5	5,0	4,1
Giornate totali lavorate in modalità agile ³	7.996,6	7.825,0	7.783,8	7.311,6	7.516,9	6.352,1	7.463,0	6.593,0	7.497,4	8.506,0	7.685,4	6.133,4
Percentuale ore lavorate in modalità agile in rapporto al totale delle ore lavorate ⁴	16,3%	16,5%	16,1%	16,3%	15,9%	16,1%	14,8%	15,3%	14,5%	15,3%	14,2%	13,9%

A causa di problemi non ancora risolti con i database di riferimento, i dati sono da considerarsi provvisori e incompleti.

Le informazioni riportate si riferiscono ai/alle dipendenti dell'Amministrazione provinciale in senso stretto, ovvero al personale amministrativo dei dipartimenti, delle ripartizioni e degli uffici provinciali (compresi i giornalisti e i supplenti) ed effettivamente in servizio alla fine del mese. Non vengono quindi considerati i cantonieri ed i forestali. È escluso inoltre il personale provinciale messo a disposizione degli enti strumentali della Provincia, nonché tutto il personale docente e ATA delle scuole provinciali e a carattere statale.

¹ Dipendenti che hanno svolto almeno mezza giornata in lavoro agile nel mese/anno di riferimento.

² Valore medio di giornate per dipendente, calcolato come rapporto tra il numero totale di giornate svolte in lavoro agile in ciascun mese e il numero di dipendenti che nello stesso mese ha lavorato in modalità agile (smart working + telelavoro).

³ Somma totale per ciascun mese di riferimento delle ore lavorate in modalità agile diviso 7,6 ore (le giornate sono considerate su unità di lavoro a tempo pieno).

⁴ Rapporto percentuale tra il totale delle ore svolte in modalità agile nel mese (smart working + telelavoro) diviso il totale delle ore lavorate nello stesso mese.

Dal 1° aprile 2022, per l'attuazione pratica del lavoro agile, fanno fede le disposizioni specifiche contenute nel secondo accordo stralcio del [contratto collettivo intercompartimentale riferito al triennio 2019-2021](#), nonché le linee guida esplicative indicate nella [Circolare del Direttore generale n. 7 del 16/03/2022](#) e nella [Circolare del Direttore generale n. 12 del 21/06/2022](#).

Per una disciplina di dettaglio, il secondo accordo stralcio per il rinnovo del contratto collettivo prescrive che questa sia da determinarsi di caso in caso per mezzo dell'accordo individuale (articolo 19, legge n. 81/2017). L'accordo individuale viene infatti indicato come l'atto per mezzo del quale il lavoro agile viene attuato, tenendo in debita considerazione le esigenze della parte dirigenziale, della struttura di riferimento e del personale richiedente.

Alla data del 31/12/2025, risultavano validi complessivamente 2.329 accordi individuali di lavoro agile. Per 1.848 accordi i termini concordati rimangono validi a tempo indeterminato o comunque finché non intervengono modifiche, mentre per circa un quinto degli accordi totali (481) è stata prefissata una data di scadenza. Solo 327 accordi prevedono un ricorso a giorni della settimana predeterminati, mentre in 2.002 casi è prescritto solamente un numero massimo di giornate fruibili alla settimana (734) o al mese (1.268).

Programma di sviluppo del lavoro agile - 2025

	Unità	Pianificato	Consuntivo
Livello di attuazione			
Dipendenti totali	Quantità	3.600	3.716
Accordi di lavoro agile validi al 31.12	Quantità	2.500	2.329
Lavoratori agili effettivi	Quantità	1.400	1.504
Giornate svolte in lavoro agile a settimana per singolo lavoratore agile	Quantità	1,5	1,3
Giornate svolte in modalità agile nell'anno	%	18,0	15,4
Rapporto lavoratori agili effettivi/dipendenti totali	%	44,0	40,5
Rapporto accordi individuali a tempo indeterminato/accordi individuali totali	%	75,0	79,3
Formazione*			
Iniziative formative di potenziamento delle competenze digitali			
Iniziative formative	Quantità	15	168
Partecipanti	Quantità	1.000	15.181
Iniziative formative per dirigenti in tema di lavoro agile			
Iniziative formative	Quantità	3	3
Partecipanti	Quantità	30	322
Iniziative formative per collaboratori/trici in tema di lavoro agile			
Iniziative formative	Quantità	1	2
Partecipanti	Quantità	200	721
Tecnologia			
PC portatili	Quantità	5.000	3.120
Rapporto PC portatili/PC totali	%	60,0	42,3
Dispositivi aggiuntivi (stampanti, cuffie, webcam)	Quantità	8.500	8.600

	Unità	Pianificato	Consuntivo
Connessioni VPN attive	Quantità	3.500	4.163
Impatto interno			
Giornate medie di assenza per malattia	Quantità	7,0	7,3
Benessere sul posto di lavoro	%	85,0	80,2

* I valori di consuntivo sono influenzati positivamente dall'organizzazione di iniziative di formazione su larga scala originariamente non previste al momento della pianificazione.

3.3 Fabbisogno di personale

Il Piano triennale del fabbisogno di personale della Provincia autonoma di Bolzano viene annualmente predisposto dai direttori e dalle direttrici dei dipartimenti e delle ripartizioni dell'Amministrazione provinciale per il personale delle rispettive strutture organizzative. Il Piano 2025-2027 è stato elaborato nell'autunno 2024 partendo dai posti occupati nel ruolo generale, considerando poi le previste cessazioni di personale e le rispettive sostituzioni, comprese eventuali trasformazioni di posto in un diverso profilo professionale.

Il Piano triennale del fabbisogno di personale dell'Amministrazione provinciale 2025-2027 è stato approvato dal gruppo di lavoro sul fabbisogno di personale in data 15.01.2025.

Nel corso dell'anno i singoli dirigenti possono presentare richieste di modifica rispetto a quanto da loro preventivato in tale piano, per esigenze particolari e contingenti, inviandole al gruppo di lavoro sul fabbisogno del personale (di cui fanno parte il Direttore generale, i direttori delle Ripartizioni Finanze e Personale, il direttore del Dipartimento Europa, Lavoro e Personale, dal direttore dell'Ufficio Sviluppo personale, oltre a tre collaboratrici rispettivamente della Ripartizione Personale e del Settore Controlling – Ufficio Organizzazione), gruppo di lavoro istituito con decreto del Presidente della Provincia n. 3181/2019.

Nel corso del 2025 il gruppo di lavoro si è riunito otto volte, oltre ad una riunione straordinaria per una singola Ripartizione. Nel corso delle riunioni sono state esaminate le richieste pervenute dai direttori di uffici e ripartizioni con le relative motivazioni; tali richieste vengono quindi discusse e approvate oppure respinte.

A fine 2025 la dotazione organica⁴ dell'Amministrazione provinciale contava complessivamente 3.706,4 posti assegnati: di questi, 3.163,0 risultavano occupati. 177,4 posti erano invece bloccati perché indisponibili e 366,0 posti erano vacanti. In aggiunta, vi sono 184,4 posti in situazioni particolari, al di fuori del contingente del personale.

⁴ I posti assegnati sono una parte dei contingenti dei posti approvati con delibera della Giunta provinciale n. 1117/2019: riguardano il ruolo generale dell'Amministrazione in senso stretto, al netto del personale ATA e di quello messo a disposizione degli enti strumentali della Provincia.

Dotazione organica (espressa in ULA, ovvero in unità lavorative annue)

	Situazione 01.11.2024	Situazione 31.12.2025
Posti occupati	3.134,5	3.163,0
Posti indisponibili	191,1	177,4
Posti vacanti	391,5	366,0
Posti assegnati in organico	3.717,1	3.706,4
<i>Situazioni particolari</i>	210,4	184,4

Per il triennio 2025-2027 erano stimate complessivamente 337,1 cessazioni di personale in posti equivalenti a tempo pieno (ULA). Di queste cessazioni, 178,3 ULA avrebbero dovuto verificarsi nel 2025 con conseguenti sostituzioni per 175,7 ULA. Nel concreto, invece, nel corso del 2025 si sono verificate cessazioni per un totale di 217,2 ULA, alle quali l'Amministrazione ha fatto fronte per mezzo di assunzioni a tempo indeterminato e determinato, trasferimenti interni ecc., conseguendo una diminuzione del numero dei posti vacanti rispetto alla rilevazione precedente.

Sviluppo del personale e formazione

La Giunta provinciale ha approvato nella seduta del 27 febbraio 2026 il [Piano di sviluppo del personale 2026–2028](#) unitamente ai nuovi criteri per l'aggiornamento e la formazione.

Il Piano stabilisce come dovranno essere sviluppate le competenze, rafforzata la leadership e ulteriormente migliorate le condizioni di lavoro. Il provvedimento adottato è rivolto a tutto il personale dell'Amministrazione provinciale. La formazione continua risulta prioritaria, laddove l'Amministrazione provinciale si pone come *learning organization* nel promuovere – fra le altre cose - la cultura dell'apprendimento e il *life-long learning* e nel rafforzare le competenze trasversali (*soft skills*).

Nel 2025 l'Ufficio Sviluppo personale ha realizzato un'intensa attività formativa, articolata in 14 ambiti tematici, con 426 iniziative in-house (19.393 partecipanti) e il coinvolgimento di ulteriori 4.100 dipendenti in percorsi offerti da enti esterni. Le strutture organizzative dell'Amministrazione hanno inoltre promosso autonomamente 367 iniziative, con 9.825 partecipanti.

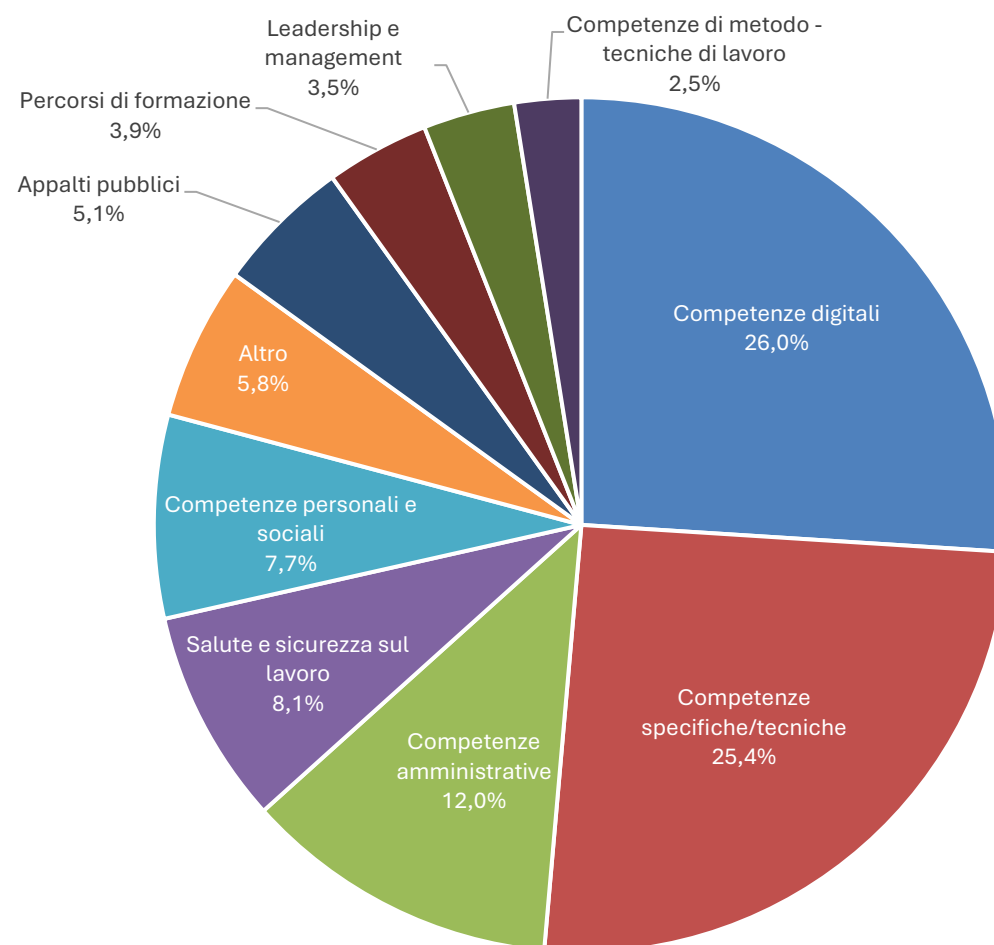
Particolare rilevanza strategica hanno assunto le attività sulle competenze digitali (anche in ambito AI), sull'accessibilità, sul progetto Simply Digital e sugli appalti pubblici.

La formazione ha interessato in modo significativo anche la dirigenza (50 iniziative, 1.895 partecipanti) e il personale soggetto a obbligo formativo continuo (23 iniziative accreditate).

Ampia è stata la diffusione dell'e-learning, con 13.213 dipendenti coinvolti su tematiche trasversali e 23.761 partecipazioni nei percorsi su salute e sicurezza sul lavoro.

Complessivamente, sono state erogate ai dipendenti dell'Amministrazione provinciale in senso stretto, del Corpo forestale e del Servizio strade un totale di circa 121.000 ore di formazione. La media pro capite è stata di circa 32 ore, con valori crescenti al crescere della qualifica funzionale; tale dato risulterebbe più elevato considerando il personale part-time e i periodi di servizio effettivo.

Ore di formazione per tipologia di competenza - 2025



Altro: Parità di genere e pari opportunità 1,8%; Finanze e contabilità 1,3%; Green skills e sostenibilità 1,1%; Competenze linguistiche 0,3% e altre tipologie 1,3%

Sezione 4

Monitoraggio

Misurazione e valutazione della performance

Con delibera della Giunta provinciale del 31 ottobre 2025, n. 879, il [sistema di misurazione e valutazione della performance nell'Amministrazione provinciale \(SMVP\)](#) è stato adeguato alle attuali disposizioni e quindi approvato. L'aggiornamento è stato effettuato in conformità con le linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica e con gli obiettivi del Programma di governo, e mira a rafforzare ulteriormente l'integrazione tra pianificazione, attuazione e valutazione.

Il SMVP costituisce il quadro centrale per la pianificazione, il controllo, la misurazione e la valutazione delle prestazioni dell'Amministrazione provinciale e comprende sia la performance organizzativa delle singole unità organizzative sia la performance individuale del personale dirigente e non dirigente. Nel corso dell'adeguamento è stata approfondita in particolare l'integrazione tra i contenuti del PIAO e la performance individuale, in modo che definizione degli obiettivi, attuazione e valutazione siano ancora più strettamente collegate tra loro. Allo stesso tempo, i principi di efficacia ed efficienza sono stati integrati maggiormente nella logica di controllo, rafforzando ulteriormente l'orientamento ai risultati dell'Amministrazione.

Inoltre, è stato ulteriormente potenziato il supporto digitale del sistema. La piattaforma software integrata, che riunisce moduli dedicati alla performance strategica e operativa, alla performance individuale e al fabbisogno di personale, è stata ulteriormente sviluppata e resa maggiormente interconnessa. Ciò garantisce una base dati più coerente e migliora la disponibilità delle informazioni per la pianificazione, il monitoraggio e la valutazione. Anche le interfacce e le applicazioni di business intelligence sono state adeguate e ora consentono un monitoraggio continuo e una rendicontazione più approfondita.

Nel complesso, gli adeguamenti apportati contribuiscono ad aumentare la coerenza tra i diversi strumenti di controllo dell'Amministrazione provinciale e a rafforzare ulteriormente il collegamento tra pianificazione strategica, attuazione operativa e valutazione sistematica.

Il sistema di reporting, che riguarda la performance strategica e in particolare gli obiettivi strategici, è stato utilizzato in maniera continuativa.

Esso si basa sui data mart del software gestionale integrato e attinge a dati relativi alle unità organizzative, agli obiettivi e agli indicatori, nonché alle risorse umane e finanziarie.

L'applicazione di business intelligence consente la rappresentazione dinamica degli indicatori relativi alla performance strategica e supporta l'analisi e l'identificazione delle discrepanze tra gli obiettivi prefissati e i risultati raggiunti, anche attraverso visualizzazioni grafiche.

La piattaforma rappresenta quindi uno strumento integrato di reporting e analisi che comprende dashboard, tabelle e visualizzazioni, garantendo un monitoraggio continuo. L'obiettivo è mettere a disposizione della dirigenza uno strumento semplice e sempre aggiornato, con un'ampia quantità di dati storici, al fine di favorire un processo decisionale ben fondato. Nel corso del 2025 sono proseguiti i lavori per l'integrazione della rappresentazione dinamica dei risultati e degli indicatori della performance operativa. Il sistema di reporting è stato messo a disposizione della dirigenza nel 2024 con una formazione dedicata all'utilizzo dello strumento stesso.



La [Relazione sulla performance](#) riporta i risultati in relazione ai singoli obiettivi programmati e all'impiego delle risorse, evidenziando eventuali scostamenti emersi nel corso dell'anno e indicandone le cause nonché le relative misure correttive. Tali informazioni costituiscono una base importante per l'analisi dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa. La Relazione annuale sulla performance dell'Amministrazione provinciale è composta dalle singole relazioni delle strutture dirigenziali e include la performance strategica.

La performance operativa, comprensiva della rilevazione delle prestazioni, dell'utilizzo efficace ed efficiente delle risorse di personale e della valutazione degli obiettivi operativi annuali, è invece oggetto della relazione annuale operativa delle singole strutture dirigenziali.

Accanto agli strumenti generali di monitoraggio della performance – già descritti nei paragrafi precedenti – i dipartimenti, le ripartizioni e gli uffici dell'Amministrazione provinciale attuano periodicamente controlli e rilevazioni su svariati aspetti della propria attività istituzionale, anche in termini di valutazione partecipativa e coinvolgimento degli stakeholder.



Il monitoraggio delle prestazioni individuali costituisce una componente essenziale del ciclo di gestione e valutazione dell'Amministrazione provinciale. Esso comprende sia le prestazioni dei dirigenti che quelle del personale non dirigente, ed è strettamente legato agli obiettivi del PIAO nonché alla performance organizzativa.

Nel 2025 gli obiettivi individuali delle collaboratrici e dei collaboratori sono stati registrati per la prima volta all'interno della soluzione software integrata, consentendo un aggiornamento costante e quindi un continuo adeguamento alle mutate condizioni quadro e alle priorità. Su questa base, il monitoraggio favorisce sia la trasparenza dell'andamento delle prestazioni sia la qualità del processo decisionale, fornendo una base strutturata per la valutazione della performance individuale. Allo stesso tempo, contribuisce alla coerenza tra pianificazione, attuazione e valutazione e rafforza la logica di gestione integrata del PIAO.

Sistema di contabilità analitica dei costi per la Provincia autonoma di Bolzano

Nel periodo di riferimento il Settore Controlling dell'Ufficio Organizzazione ha inoltre sviluppato, in collaborazione con la Libera Università di Bolzano, un sistema di contabilità analitica dei costi per la Provincia autonoma di Bolzano. L'obiettivo è di garantire all'intera Amministrazione provinciale uno strumento di analisi per migliorare ed efficientare le prestazioni erogate e le risorse disponibili. In particolare, il progetto permette la quantificazione oggettiva dei costi e degli elementi riconducibili ai processi interni e di creazione di valore pubblico, consentendo la validazione e la rendicontazione puntuale dell'operato. Il sistema migliorerà inoltre la gestione sostenibile (economica, sociale ed ambientale) della Provincia, all'interno di una prospettiva di sviluppo di lungo periodo.

Nel 2025 a tutte le ripartizioni dell'Amministrazione provinciale sono stati trasmessi i rispettivi report dei costi, al fine di fornire una prima panoramica della struttura dei costi (interni ed esterni) e di rafforzare la consapevolezza dei costi. I costi di due dipartimenti pilota (uno con prestazioni rivolte all'esterno e uno con prestazioni erogate internamente) sono stati analizzati in modo approfondito, al fine di testare l'impostazione di un sistema di contabilità per centri di costo, per tipologie di costo e per prestazioni. Inoltre, in coordinamento con l'Alto Adige Informatica S.p.A. e con la Ripartizione Finanze, sono state apportate correzioni alle modalità di rilevazione e registrazione dei costi ed è stata ricostruita la base dei dati anagrafici. A complemento, nel 2025 si è proceduto a formare il personale interno che si occupa di impegni e liquidazioni rispetto alla contabilità analitica, con due corsi di formazione, tenuti dal personale del Settore Controlling e dalla Libera Università di Bolzano.



Indagini rivolte al personale e ai cittadini/alle cittadine



Inoltre, il Settore Controlling svolge due indagini online continuative riguardanti le persone che entrano nell'Amministrazione provinciale e i/le dipendenti che escono dalla stessa.

La prima indagine denominata “Entry survey” si svolge a partire dal 2024, coinvolgendo volontariamente le persone che fanno il loro primo ingresso nell'Amministrazione, mentre la seconda è denominata “Exit survey”, ed è partita a dicembre 2025, per le persone che escono dall'ente a partire da gennaio 2026. In tal caso si chiede a coloro che lasciano l'Ente per pensionamento, collocamento a riposo d'ufficio, comando volontario ad altro ente o dimissioni volontarie di rispondere ad un questionario online.

Entrambe le indagini online hanno lo scopo di monitorare i motivi per cui l'Amministrazione provinciale attira personale da un lato e quali sono le motivazioni di uscita dall'altro.

A integrazione di ciò, è previsto un monitoraggio volto all'analisi continua delle dimensioni quantitative e qualitative dell'attuazione del lavoro agile. Da un lato, i risultati del monitoraggio forniscono una base di conoscenze necessaria per la pianificazione di misure volte a promuovere questo strumento e, in particolare, a sostenere lo sviluppo delle capacità amministrative delle singole amministrazioni pubbliche. D'altro canto, essi evidenziano le iniziative intraprese dall'amministrazione per rafforzare i fattori che favoriscono il lavoro agile, i suoi effetti e le sue conseguenze sulle prestazioni e sui servizi forniti alle cittadine, ai cittadini e alle imprese.

Un ulteriore elemento del monitoraggio organizzativo è rappresentato dall'indagine sul benessere sul posto di lavoro condotta con cadenza biennale, rivolta al personale dell'Amministrazione provinciale e realizzata dall'Ufficio Sviluppo personale in collaborazione con l'Ufficio Organizzazione (Controlling), il [Comitato unico di garanzia](#) e la [Consigliera di fiducia](#). Nel corso del 2025 ha avuto nuovamente luogo questa indagine ricorrente. Otto persone su dieci si sono dichiarate complessivamente soddisfatte: di queste il 15,1% si è dichiarato molto soddisfatto/a e il 65,1% abbastanza soddisfatto/a. Al contrario, due persone su dieci hanno espresso un livello di soddisfazione complessivamente basso: il 17,2% è poco soddisfatto/a e il 2,6% è per niente soddisfatto. I risultati delle indagini sono consultabili all'interno della sezione [Benessere organizzativo](#) dell'Amministrazione trasparente.

Accanto alle rilevazioni periodiche interne in tema di [benessere organizzativo](#) sul posto di lavoro, sul [lavoro agile](#) e sul [coworking](#), l'Amministrazione provinciale svolge anche indagini esterne rivolte alla soddisfazione delle cittadine, dei cittadini, degli stakeholder e dei portatori di interesse ai diversi livelli.

In particolare, dal 1998 l'Istituto provinciale di statistica - ASTAT effettua indagini sulla soddisfazione della cittadinanza nei confronti della Pubblica Amministrazione, con focus specifico sull'Amministrazione provinciale. I risultati dell'edizione 2023 sono consultabili sul [sito dell'ASTAT](#). La prossima indagine ASTAT risulta pianificata per il 2028.

I risultati più recenti disponibili relativi al 2023 evidenziano, rispetto alla rilevazione precedente, un calo della fiducia delle cittadine e dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione. In virtù di questo risultato l'Amministrazione provinciale si impegna costantemente ad aumentare il livello di soddisfazione dei servizi forniti, migliorare il livello di informazione della cittadinanza, garantire sia l'accessibilità ai servizi online a tutta l'utenza, sia l'accessibilità fisica e digitale all'Amministrazione provinciale da parte della popolazione ultrasessantacinquenne e dei cittadini e delle cittadine con disabilità, mettendo anche a disposizione la rete dei servizi di facilitazione digitale, rafforzando il dialogo con l'utenza e la partecipazione ai processi decisionali.

Monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione

Il monitoraggio riguarda non solo gli ambiti già esposti nei paragrafi precedenti, ma si estende alle misure di prevenzione della corruzione. La presente sezione si concentra sulle misure preventive specificamente pianificate e attuate, presentando al contempo i risultati del monitoraggio di secondo livello nell'ambito della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

Il monitoraggio di primo livello sull'attuazione e l'adequatezza delle misure attraverso un'autovalutazione da parte delle singole strutture dell'Amministrazione con l'accompagnamento dei collaboratori e collaboratrici dell'Ufficio Affari istituzionali e linguistici, struttura di supporto del RPCT si è svolto per l'anno 2025 tra il 20.12.2025 e il 31.01.2026. È risultato che la maggior parte delle misure già adottate negli anni passati risultano idonee, adeguate ed efficaci per la riduzione del rischio.

Ciò si riflette anche nel monitoraggio di secondo livello che in dicembre 2025 si è svolto in riferimento alle misure di prevenzione adottate nel 2024 (decreto del Segretario generale n. 20109/2025: Monitoraggio di secondo livello in ordine alle misure di prevenzione selezionate ai sensi del PIAO 2025-2027).

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza redige ogni anno ai sensi dell'articolo 1, comma 14, della Legge 6 novembre 2012, n. 190, una [relazione](#) sulle attività svolte.

Monitoraggio dell'adempimento degli obblighi di pubblicazione

Nel periodo di riferimento del presente Report sono state svolte diverse attività di controllo e verifica al fine di garantire il rispetto degli obblighi di pubblicazione:

- a) Il monitoraggio sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione ai sensi della delibera ANAC n. 192/2025 da parte dell'Organismo di valutazione è stato pubblicato il 19.12.2025 su "Amministrazione trasparente", sezione "[Organismi indipendenti di valutazione, nuclei di valutazione o altri organismi con funzioni analoghe](#)".
- b) Ordinaria attività di controllo da parte del RPCT ai sensi dell'articolo 43 del decreto trasparenza anche nel 2025 con il supporto dell'Ufficio affari istituzionali e linguistici sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, segnalando irregolarità immediatamente alle strutture organizzative responsabili in modo che vengano eliminate il prima possibile. A tale riguardo ha anche avuto luogo un monitoraggio di secondo livello (Decreto del Segretario Generale n. 20118/2025: Monitoraggio sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dal decreto trasparenza al 30.11.2025, ai sensi del Piano integrato di attività e organizzazione dell'Amministrazione provinciale 2025-2027).
- c) Ulteriori monitoraggi interni specifici e a campione durante l'anno 2025. Questi hanno portato ad una valutazione molto buona del livello di trasparenza dell'Amministrazione provinciale.



Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL • ALTO ADIGE

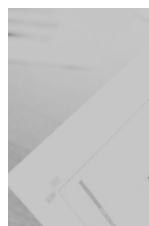
Allegato

Relazione sulla performance

Sezione 2 - Valore pubblico,
performance e anticorruzione >
2.2 - Performance



PIAO



2025

Indice

Segreteria generale - Dipartimento Autonomia, Comuni, Affari istituzionali e legislativi

Ripartizione Affari istituzionali e legislativi

Avvocatura della Provincia

Ripartizione Enti locali

Direzione generale - Dipartimento Finanze, Trasformazione digitale e Amministrazione a misura di cittadino

Ripartizione Finanze

Ripartizione Informatica

Ripartizione Servizi trasversali

Dipartimento Presidenza, Diritti civili, Comunicazione e Protezione civile

Agenzia di stampa e comunicazione

Ripartizione Presidenza

Incarico speciale complesso "Giochi Olimpici e Paralimpici invernali Milano Cortina 2026"

Incarico speciale complesso "Sostenibilità"

Dipartimento Coesione sociale, Famiglia, Anziani, Cooperative e Volontariato

Agenzia per la famiglia

Ufficio Volontariato e solidarietà

Ufficio per la cooperazione

Ripartizione Politiche sociali

Direzione Istruzione e Formazione italiana

Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua italiana

Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado a carattere statale in lingua italiana

Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana

Ripartizione Intendenza scolastica italiana

Scuola di musica in lingua italiana

Dipartimento Cultura italiana e Sviluppo economico

Ripartizione Cultura italiana

Ripartizione Sviluppo economico

Direzione Istruzione, Formazione e Cultura ladina

Direzione provinciale Scuole ladine

Ripartizione Amministrazione scuola e cultura ladina

Dipartimento Infrastrutture e Mobilità

Ripartizione Infrastrutture

Indice

[Ripartizione Servizio strade](#)

[Ripartizione Mobilità](#)

[Incarico speciale complesso "Pianificazione provinciale viabilità e flussi di mobilità"](#)

Direzione Istruzione e Formazione tedesca

[Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua tedesca](#)

[Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado in lingua tedesca](#)

[Direzione provinciale Formazione professionale in lingua tedesca](#)

[Direzione provinciale Scuola musicale tedesca e ladina](#)

[Ripartizione pedagogica](#)

[Ripartizione Amministrazione istruzione e formazione](#)

[Incarico speciale complesso "Formazione del personale docente delle scuole primarie e secondarie"](#)

Dipartimento Innovazione e Ricerca, Musei, Beni culturali, Cultura tedesca e Diritto allo studio

[Soprintendenza provinciale ai beni culturali](#)

[Ripartizione Cultura tedesca](#)

[Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei](#)

[Ripartizione Diritto allo studio](#)

Dipartimento Europa, Lavoro e Personale

[Ispettorato del lavoro](#)

[Funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano](#)

[Ripartizione Personale](#)

[Ripartizione Servizio Mercato del lavoro](#)

[Ripartizione Europa](#)

Dipartimento Opere pubbliche, Valorizzazione del patrimonio, Libro fondiario e Catasto

[Ripartizione Amministrazione del patrimonio](#)

[Ripartizione Edilizia e servizio tecnico](#)

[Ripartizione Libro fondiario, catasto fondiario e urbano](#)

Dipartimento Protezione dell'ambiente, della natura e del clima, Energia, Sviluppo del territorio e Sport

[Ufficio Sport](#)

[Ripartizione Natura, Paesaggio e Sviluppo del territorio](#)

[Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima](#)

Dipartimento Edilizia abitativa, Sicurezza e prevenzione della violenza

[Ripartizione Edilizia abitativa](#)

Indice

Dipartimento Prevenzione sanitaria e Salute

Ripartizione Salute

Dipartimento Agricoltura, Foreste e Turismo

Area funzionale Turismo

Ripartizione Agricoltura

Ripartizione Servizio forestale

Organismo pagatore provinciale

Legenda

Governabilità :



diretta



parziale



non governabile

Segreteria generale - Dipartimento Autonomia, Comuni, Affari istituzionali e legislativi

Tema	Politica, diritto e relazioni estere										Informatica e digitalizzazione			
Priorità di sviluppo	1 Sviluppo di una piattaforma digitale per ordinanze presidenziali													
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione													
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No		
Descrizione	L'applicativo informatico è attivo e funzionante, e idoneo a essere usato, qualora ci fosse la necessità di emanare ordinanze presidenziali.													
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni													
Azione						2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
Sviluppo di una piattaforma digitale per ordinanze presidenziali contingibili e urgenti														

Priorità di sviluppo	2 Lavori preparatori per la sperimentazione delle elezioni provinciali 2028 in forma digitale											
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione											
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Nel corso del 2025 è stato elaborato il disegno di legge che prevede la sperimentazione delle elezioni digitali. Sono state tenute anche riunioni del gruppo di lavoro che segue il progetto con il comune di Bolzano e con il Commissario del Governo, al fine di confrontarsi su aspetti che coinvolgono anche queste istituzioni, che hanno potuto mettere le loro competenze a disposizione del progetto.											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione						2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Lavori preparatori per la sperimentazione delle elezioni provinciali 2028 in forma digitale												

Ripartizione Affari istituzionali e legislativi

Tema	Politica, diritto e relazioni estere Amministrazione								
Obiettivo strategico	1 L'attività di governo si esprime per il tramite di delibere chiare e formulate in modo accurato.								
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione								
Valore pubblico	Benessere sociale								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Il numero di copie di deliberazioni prodotte dall'ufficio si è nuovamente lievemente ridotta. In generale anche nel 2025 è stata data prevalenza a sistemi di comunicazione digitale. La pagina web è stata sottoposta ad un intervento di adeguamento informatico.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Ordini del giorno della Giunta provinciale		Quantità	49,00	52,00	51,00	48,00	50,00	50,00	●
2 Delibere emanate dalla Giunta provinciale		Quantità	1.189,00	1.236,00	1.176,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	○
3 Copie conformi di delibere richieste		Quantità	500,00	350,00	260,00	400,00	350,00	350,00	●
4 Delibere pubblicate		Quantità	1.189,00	1.236,00	1.176,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	●

Obiettivo strategico	2 Le procedure elettorali sono svolte in modo corretto e con rispetto dei termini.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Nell'anno 2025 si è tenuto il turno generale di rinnovo dei consigli comunali. In autunno si è inoltre votato per il rinnovo del comune di Stelvio.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Procedure elettorali provinciali		Quantità	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●
2	Tutela di contrassegni in occasione di elezioni comunali		Quantità	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	●
3	Ricorsi presentati		Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●

Obiettivo strategico	3 L'Amministrazione si informa a criteri di trasparenza e combatte conflitti di interessi e corruzione.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il settore dell'anticorruzione si trova in fase di assestamento e richiede forti investimenti in termini di risorse, tenuto conto dei continui interventi a livello statale. In generale si registra un aumento di analisi e pareri, dovuto ad una migliorata collaborazione con le diverse strutture organizzative dell'amministrazione. In autunno è stato svolto un monitoraggio interno a campione di 2. livello in ordine alle misure di prevenzione specifiche selezionate. Trasparenza: Nell'arco dell'anno si sono esaminati i differenti obblighi di pubblicazione. Il numero di richieste di accesso civico è nuovamente cresciuto nel 2025. In autunno è stato svolto un monitoraggio interno a campione per verificare completezza e qualità dei dati pubblicati in Amministrazione trasparente. A livello centrale si sta promuovendo una nuova idea di trasparenza, che prevede una maggiore standardizzazione degli obblighi di pubblicazione. Si prevede pertanto un importante adeguamento degli obblighi in tema di trasparenza.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Sezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO			Quantità			1,00	1,00	1,00	1,00	●
2 Analisi e pareri redatti			Quantità	21,00	22,00	26,00	20,00	20,00	20,00	●
3 Rilievi dell'ANAC (Autorità nazionale anticorruzione)			Quantità	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00	●
4 Contenuti pubblicati su sito "Amministrazione Trasparente"			Quantità	265,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	●
5 Livello di adempimento della struttura di AT (Istituzione e corretta denominazione delle sottosezioni di 1. e di 2. livello) ai sensi della delibera ANAC n. 1310/2016			%			100,00	100,00	100,00	100,00	●

Obiettivo strategico	4 Si favorisce la collaborazione con l'organo di controllo della Provincia.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La gestione dei rapporti con la sezione di controllo della Corte dei Conti si presenta in linea con quanto rilevato gli ultimi anni. L'introduzione nel 2017 del collegio dei revisori dei conti ha portato ad una riduzione delle richieste, filtrate almeno in parte dall'attività istituzionale del collegio. L'Ufficio supporta la Segreteria generale nella liquidazione delle indennità spettanti ai revisori. I tempi di risposta dell'amministrazione sono influenzati dall'applicazione delle novità contabili, introdotte dalle disposizioni di legge statale, risultano comunque in linea					

	con i dati degli ultimi anni. La durata media dei procedimenti indicata in 40 giorni si invece assestata nello scorso anno su un valore di 42 giorni.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Coordinamento di prese di posizione	Quantità	25,00	26,00	28,00	22,00	25,00	25,00	●	
2 Durata media dei procedimenti *	Giorni	44,00	33,00	41,00	40,00	40,00	40,00	●	
3 Procedure di ammissione o selettive eseguite	Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	●	

* Standard di qualità

Obiettivo strategico	5 Le norme, gli atti e i testi dell'Amministrazione provinciale di particolare rilevanza per la collettività sono scritti in modo chiaro e corretto, nel rispetto del genere e sono quindi più comprensibili a cittadini e cittadine.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Sia il volume delle traduzioni e revisioni (aumentata attività di legislazione, numerosi progetti delle strutture provinciali che richiedevano supporto linguistico/di traduzione) che il volume delle consulenze è aumentato. Le consulenze comprendono, tra l'altro, l'attività svolta per la gestione della Rete dei referenti linguistici, mentre il lavoro svolto a supporto della Commissione paritetica di Terminologia (TerKom) è incluso nell'obiettivo della Terminologia. Non sono state incluse nel computo degli obiettivi la partecipazione a commissioni che hanno bisogno di esperti ed esperte in campo linguistico e l'attività come referenti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Consulenze linguistiche prestate			Quantità	597,00	697,00	543,00	500,00	500,00	500,00	
2 Consulenze linguistiche prestate			Ore	1.908,00	3.404,00	1.586,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	
3 Traduzioni – revisioni (pagine standard)			Quantità	6.633,00	5.879,00	6.370,00	5.400,00	5.400,00	5.400,00	

Obiettivo strategico	6 Il controllo dell'utilizzo corretto delle spese dei fondi europei secondo la normativa comunitaria e le indicazioni della Commissione Europea è garantito.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	L'obiettivo strategico riguarda il monitoraggio e il controllo delle risorse destinate ai programmi FESR, FSE e INTERREG nella Provincia Autonoma di Bolzano. Il raggiungimento di questo obiettivo si concretizza con l'accettazione della Relazione Annuale di Controllo (RAC), che riassume le attività svolte per ciascun periodo contabile, evidenziando eventuali criticità riscontrate durante le attività di controllo. L'accettazione della RAC da parte della Commissione Europea garantisce la conformità alle normative e assicura una gestione efficiente e trasparente dei fondi, contribuendo al loro impatto positivo sul territorio.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Accettazione del rapporto annuale di controllo da parte della Commissione Europea			%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

Obiettivo strategico		8 Le competenze della Provincia sono tutelate attraverso l'analisi degli atti legislativi statali e proposte emendative.										
Programma di governo		Autonomia										
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No	
Descrizione		Come emerge dagli indicatori, gli obiettivi sono stati sostanzialmente raggiunti. Con riferimento alle impugnazioni, si tenga presente che nel corso del 2025 non ve ne sono state.										
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni										
Indicatore					Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Atti legislativi statali esaminati				Quantità	130,00	125,00	102,00	70,00	70,00	70,00	●
2	Emendamenti proposti in Parlamento				Quantità	59,00	50,00	65,00	50,00	40,00	40,00	●
3	Emendamenti approvati in Parlamento				%	22,00	18,00	15,00	20,00	20,00	20,00	○
4	Impugnazioni proposte				Quantità	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	◐
5	Impugnazioni con esito positivo				%	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00	○
6	Modifiche proposte nelle Conferenze				Quantità	20,00	12,00	17,00	20,00	12,00	12,00	●
7	Modifiche approvate nelle Conferenze				%	55,00	40,00	94,00	25,00	25,00	25,00	○
Commenti su consuntivo o target												
4	Cons. 2025	Con riferimento alle impugnazioni, si tenga presente che nel corso del 2025 non ve ne sono state.										

Priorità di sviluppo	6 Implementazione nuovi strumenti operativi, incluso il Sistema Informativo
Obiettivo strategico	Il controllo dell'utilizzo corretto delle spese dei fondi europei secondo la normativa comunitaria e le indicazioni della Commissione Europea è garantito.
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione
Valore pubblico	Benessere ambientale

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)						No
Descrizione	Gli strumenti operativi per la programmazione 21-27 sono stati aggiornati nei tempi e nei modi previsti. Inoltre, si utilizza il sistema informativo Arachne, a cui è garantito l'accesso ai collaboratori dell'ufficio, per ottimizzare i controlli di competenza.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sperimentazione di nuove modalità di lavoro con distribuzione degli obiettivi. Distribuzione dei carichi di lavoro in funzione delle nuove esigenze e dei relativi orari e modalità di lavoro (presenza in ufficio, smart working, orario dinamico). Stipula di step lavorativi personalizzati con obiettivi qualitativi e quantitativi ben definiti per ogni collaboratrice/collaboratore dell'AdA											
Predisposizione degli strumenti operativi per la programmazione 2021-2027											
Avvio nuova programmazione 2021-2027 - Implementazione e aggiornamento del fascicolo informatico per tutti gli audit previsti, contenente tutti i documenti degli strumenti operativi per la programmazione 2021-2027 - attuazione del Sistema Informativo											
Completamento della digitalizzazione del lavoro di audit											
Semplificazione delle attività di audit attraverso il controllo in desk per il 70% delle verifiche al fine di contenere l'impatto dell'attività di audit											
Aggiornamento degli strumenti operativi per la programmazione 2014-2020 in conformità alle normative della UE e del MEF-IGRUE (aggiornamento manuale di Audit e delle strategie di Audit)											
Digitalizzazione di tutte le attività attraverso il sistema informativo dedicato, My Audit, implementato e regolarmente alimentato											
Implementazione, aggiornamento degli strumenti operativi in vista della chiusura della programmazione 2014-2020 – implementazione del sistema operativo e informatico in relazione alla programmazione 2021-2027											
Implementazione, aggiornamento degli strumenti operativi del fascicolo informatico per tutti gli audit previsti, contenente tutti i documenti											

Avvocatura della Provincia

Tema	Politica, diritto e relazioni estere									
Obiettivo strategico	1 Le norme vengono esaminate giuridicamente su richiesta dell'ufficio legislativo e viene prestata consulenza all'amministrazione provinciale su questioni giuridiche.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il dispendio di tempo necessario per questo obiettivo strategico è diminuito notevolmente, esercitando ora l'Ufficio legislativo il compito principale che - solamente all'occorrenza - si rivolge all'Avvocatura per un parere legale.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Testi di leggi e regolamenti di esecuzione esaminati entro 30 giorni		%	100,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	●
2	Leggi provinciali impugnate dinanzi alla Corte costituzionale		Quantità	4,00	6,00	4,00	5,00	5,00	5,00	○
Commento su indicatore										
1	Il parere viene rilasciato su richiesta dell'Ufficio legislativo nei termini sopra indicati.									

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



Priorità di sviluppo	1 Miglioramento degli atti amministrativi da un punto di vista giuridico					
Obiettivo strategico	Le norme vengono esaminate giuridicamente su richiesta dell'ufficio legislativo e viene prestata consulenza all'amministrazione provinciale su questioni giuridiche.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nell'anno 2025 sono state fornite consulenze giuridiche a numerosi dipendenti delle varie ripartizioni e dei vari uffici dell'Amministrazione provinciale nonché agli enti da essa dipendenti					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Intensificazione dell'attività di informazione e consulenza a favore dei dipendenti provinciali, allo scopo di migliorare la qualità dei provvedimenti amministrativi sia dal punto di vista giuridico che linguistico							



Priorità di sviluppo	2 Potenziamento dello svolgimento telematico dei processi e dell'attività amministrativa secondo le prescrizioni statali										
Obiettivo strategico	Gli interessi dell'Amministrazione sono difesi in modo mirato dinanzi alle autorità giudiziarie.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere ambientale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Sia il processo civile telematico che il processo amministrativo telematico sono stati gestiti autonomamente dal personale addetto. Grazie alla continua implementazione dell'applicazione in-cloud (Suite Next) è possibile ottimizzare continuamente lo svolgimento delle attività amministrative. Le iniziali difficoltà alla partecipazione alle udienze del processo tributario online sono state superate.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Esecuzione operativa del processo telematico dinanzi alle diverse autorità giudiziali											



Priorità di sviluppo	3 Mediazione e negoziazione assistita									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La negoziazione assistita è pienamente operativa. Mediazioni obbligatorie sono ancora poche.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Consolidamento delle relative competenze										



Ripartizione Enti locali

Tema	Politica, diritto e relazioni estere Amministrazione
Obiettivo strategico	1 Gli enti locali sono autonomi e responsabili.
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani
Valore pubblico	Benessere sociale

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
15 LA VITA SULLA TERRA
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Obiettivo strategico	3 Vengono assicurate la legalità e l'efficienza della gestione degli enti locali.					
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Non si sono verificate cause per lo svolgimento di ispezioni.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Ispezioni di consulenza e assistenza	Quantità		0,00	0,00	2,00	2,00	2,00	●
2 Comuni che presentano una situazione finanziaria critica in base al rilevamento di indicatori	Quantità		1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	●
3 Esami e indagini svolti per conto della Corte dei Conti	Quantità		0,00	0,00	2,00	1,00	1,00	●



Obiettivo strategico	4 Il recupero di aree statali, la riqualificazione urbanistica e la trasformazione di strutture militari sono garantiti.						
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani						
Valore pubblico	Benessere sociale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	È stato firmato il 5° accordo di programma. È stato predisposta la bozza per il verbale di consegna di lista di immobili statali.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Riunioni (tavolo strategico e tecnico)	Quantità	15,00	17,00	36,00	15,00	15,00	15,00	●
2 Accordi e contratti conclusi	Quantità	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	◐

Commenti su consuntivo o target	
1 Cons. 2025	Acc. tecnico aeroporto BZ: 6 Acc. tecnico via Cavalleria, Merano: 3 Tavolo tecnico Difesa: 11 Tavolo strategico Difesa: 2 Collegio di Vigilanza: 2 Prot. d'intesa GDF Silandro: 4 Altri tavoli tecnici con Comuni: 8



Priorità di sviluppo	1 Riforma delle amministrazioni separate per gli usi civici									
Obiettivo strategico	Gli enti locali sono autonomi e responsabili.									
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il gruppo di lavoro ha analizzato il sistema giuridico a livello statale prendendo contatti anche con altre Regioni a Statuto speciale. È stata elaborata una bozza di legge frutto di confronto con l'Associazione delle ASBUC.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Trasferimento di ulteriori competenze ai comuni e riordino delle Amministrazioni Separate										

Trasferimento di ulteriori competenze ai comuni							
Preparazione del regolamento di esecuzione della legge di riforma							
Ulteriori eventi di formazione sull'attuazione della riforma							



Priorità di sviluppo	2 Corso abilitante alle funzioni di segretario/a comunale									
Obiettivo strategico	Vengono assicurate la legalità e l'efficienza della gestione degli enti locali.									
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La conclusione degli esami relativi al 15. corso abilitante è avvenuta secondo quanto pianificato									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Svolgimento del corso, della pratica e svolgimento dell’esame abilitante										
Conclusione dell'esame abilitante e consegna dei diplomi										
Pubblicazione del bando, svolgimento del test di ammissione, definizione delle materie di studio e dei relatori										
Accompagnamento e svolgimento del corso e della pratica										
Conclusione dell'esame abilitante e consegna dei diplomi										
Pubblicazione del bando, svolgimento del test di ammissione, definizione delle materie di studio e dei relatori										
Accompagnamento e svolgimento del corso e della pratica										



Priorità di sviluppo	3 Potenziamento dei servizi di consulenza e ridefinizione della funzione di vigilanza									
Obiettivo strategico	Vengono assicurate la legalità e l'efficienza della gestione degli enti locali.									
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Pur avendo avviato un processo di sviluppo delle differenti forme di consulenza, l'implementazione delle misure ha riguardato solamente una parte dell'attività.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ampliamento dell'ambito strategico per tutti i temi che riguardano i comuni										
L'ambito strategico lavora sulla base di un piano strutturato										
Redazione di linee guida e comunicazioni										

Creazione di concetti per lo svolgimento di attività di Vigilanza generalizzata							
Organizzazione di eventi formativi, conferenze e simili							
Monitoraggio dei dati finanziari dei comuni al fine di riconoscere eventuali situazioni finanziarie critiche							
Sviluppo di concetti di controllo per quanto riguarda l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa							



Priorità di sviluppo	4 Nuovo modello di finanziamento degli investimenti dei comuni									
Obiettivo strategico	Gli enti locali sono autonomi e responsabili.									
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	È stato elaborato un nuovo modello di finanziamento degli investimenti dei Comuni, contenuto nelle seguenti norme: - articolo 5-ter, comma 3, lettera a) della LP n. 6/1992: erogazione d'ufficio (40%) e soggetto a monitoraggio; - articolo 5-ter, comma 3, lettera b) della LP n. 6/1992: concessione su istanza (60%) - articolo 5-ter, comma 5, LP n. 6/1992: concessione mediante bando per la presentazione di progetti tenendo conto della situazione finanziaria, oggetto di predisposizione di una nuova delibera della Giunta provinciale.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elaborazione di concetto di riordino del finanziamento per investimenti										
Elaborazione di dettagliate linee guida per il riordino del finanziamento per investimenti										
Prima fase di implementazione del nuovo modello di finanziamento per investimenti										
Messa a terra del modello di finanziamento secondo l'articolo 5bis in determinati ambiti										
Approfondimento e messa in pratica delle possibilità di semplificazione delle linee di finanziamento										
Lavori preparatori per la messa a terra del nuovo modello di finanziamento secondo l'articolo 5bis in tutti gli ambiti di investimento										



Direzione generale - Dipartimento Finanze, Trasformazione digitale e Amministrazione a misura di cittadino

[illegible]

Tema	Amministrazione									
Obiettivo strategico	1 La Provincia è supportata nella programmazione efficace ed efficiente delle risorse finanziarie.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	L'obiettivo è stato raggiunto									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Variazioni di bilancio e del piano di gestione effettuate		Quantità	1.053,00	1.131,00	973,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	○
2	Giorni utilizzati di anticipazioni di cassa		Giorni	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●
3	Deficit di bilancio		Euro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	◐

Obiettivo strategico	2 I tempi di incasso e pagamento sono garantiti in termini tempestivi e in un quadro di adeguati controlli contabili.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Lato entrate sono aumentati i rilievi per permettere di migliorare la qualità dei provvedimenti e di ridurre il numero di provvedimenti non visti. La discrepanza rispetto al preventivo dipende dalla progressiva risoluzione di alcune criticità nella gestione dei mandati che erano insorte in seguito al passaggio a siop plus.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Tempi medi di pagamento		Giorni	23,80	20,00	20,00	25,00	25,00	25,00	●
2	Rilievi riscontrati a seguito di controlli delle spese		Quantità	825,00	551,00	600,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	○
3	Rilievi riscontrati a seguito di controlli delle entrate		Quantità	181,00	322,00	301,00	200,00	200,00	200,00	○

Obiettivo strategico	3 Le normative statali e le disposizioni operative sono applicate anche mediante specifici adattamenti al contesto locale.					
Programma di governo	Autonomia					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Non sono state elaborate norme di attuazione					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Obiettivo strategico	4 L'organo politico è coadiuvato nell'analisi e nell'elaborazione di politiche fiscali nella salvaguardia degli equilibri di bilancio.								
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione								
Valore pubblico	Benessere economico								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Coordinamento tavolo di lavoro IRAP per definizione criteri agevolazione IRAP								
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Valore delle manovre fiscali effettuate	Mio. €	260,00	210,00	250,00	250,00	250,00	250,00	●
2	Verifiche di copertura finanziaria DLP effettuate	Quantità	14,00	13,00	19,00	9,00	12,00	12,00	○
3	Verifiche di copertura finanziaria secondo regolamenti effettuate	Quantità	133,00	110,00	109,00	130,00	100,00	100,00	○

Priorità di sviluppo	1 Ricognizione periodica delle società partecipate						
Obiettivo strategico	La Provincia è supportata nella programmazione efficace ed efficiente delle risorse finanziarie.						
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione						
Valore pubblico	Benessere economico						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Le misure e gli interventi di razionalizzazione previsti nel Piano di ricognizione periodica, approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 1154/2024, sono stati attuati nel rispetto delle scadenze stabilite nel medesimo Piano. In particolare, nel corso dell'anno sono state ultimate le attività finalizzate al completamento della liquidazione della società Fr.Eccel S.r.l..						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Predisposizione di uno schema di regolamento sulla public corporate governance delle società partecipate							
Avvio delle attività propedeutiche alle operazioni di razionalizzazione delle società direttamente e indirettamente controllate in base al piano di razionalizzazione periodica e all'analisi effettuata							
Analisi dell'assetto complessivo delle società in cui la Provincia detiene partecipazioni, dirette o indirette (LP n. 12/2007, art. 1, comma 5-bis)							
Completamento delle operazioni di razionalizzazione delle società direttamente e indirettamente controllate in base al piano di razionalizzazione							

Priorità di sviluppo	2 Disciplina delle entrate e apertura ai nuovi canali di pagamento									
Obiettivo strategico	Le normative statali e le disposizioni operative sono applicate anche mediante specifici adattamenti al contesto locale.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Funzionamento pagoPA a regime									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Attivazione della modalità di pagamento PagoPA										
Riconciliazione automatica delle riscossioni PagoPA con le scritture contabili. Predisposizione del nuovo regolamento delle entrate										
Decentramento degli accertamenti										
Rateizzazione PagoPA										
Attivazione servizi AppIO										
Attivazione POS-PagoPA										

Priorità di sviluppo	3 Implementazione della nuova contabilità ACCRUAL									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Si è provveduto a programmare le varie attività per l'implementazione della riforma secondo le informazioni diramate dal MEF									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Analisi della normativa al fine di fornire alle strutture dell'Amministrazione le indicazioni riguardanti tali novità, affinché le stesse possano applicare correttamente i nuovi principi										
Riclassificazione dell'attuale piano dei conti secondo le voci del nuovo piano dei conti multidimensionale										
Aggiornamento del sistema contabile, fornendo all'Informatica le indicazioni necessarie per lo sviluppo del sistema										
Verifica della corretta applicazione della riforma										
Adeguate formazione al personale dell'intero apparato provinciale che si occupa di questa materia										

Priorità di sviluppo	5 Incarico speciale strategico “Implementazione strategica della revisione del bilancio”									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'attività svolta ha prodotto l'elaborazione di 33 misure di efficientamento della spesa. Queste misure sono suddivise in 8 categorie: Semplificazioni trasversali Sistemi gestionali Contributi Organizzazione e personale Istruzione Salute e sociale Mobilità Entrate									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Mediazione, armonizzazione e fissazione della priorità delle proposte e degli interventi con le persone responsabili, coinvolgendo anche le parti sociali e gli altri stakeholder										
Elaborazione di un piano di implementazione con indicazione dei responsabili e della sequenza temporale dei singoli step										
Accompagnamento dei progetti di implementazione delle misure in ambito sanitario										
Formulazione di proposte e di linee guida di implementazione organizzativa concernente l'impostazione e l'ancoraggio delle competenze necessarie di revisione di bilancio nell'Amministrazione provinciale										
Coordinamento e assistenza nell'implementazione, da parte delle unità organizzative competenti, e resoconti regolari										

Ripartizione Informatica	
--------------------------	--

Tema	Informatica e digitalizzazione
Obiettivo strategico	1 L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione

Valore pubblico		Benessere sociale Benessere economico									
Missioni PNRR		Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Nell'anno 2025 la Ripartizione Informatica ha chiuso tre progetti PNRR, invece un progetto, il progetto bandiera Simply digital è stato prorogato fino al 31.03.2026. La Ripartizione ha continuato a lavorare su tre progetti FESR. La disponibilità del portale on-line era garantita al 100%.									
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Piani strategici elaborati			Quantità			1,00	1,00	2,00	1,00	●
2	Servizi elettronici (servizi eGov)			Quantità		324,00	258,00	200,00	300,00	300,00	◐
3	Formazione in media per collaboratori e collaboratrici IT			Giorni		7,00	5,00	1,50	2,00	2,00	◐
4	Disponibilità del portale online			%		100,00	100,00	99,00	99,00	99,00	●
5	Quota di e-mail di spam nel traffico postale			%			10,50	23,00	23,00	23,00	●
6	Progetti di innovazione accompagnati FESR			Quantità			3,00	3,00	2,00	2,00	●
7	DIGI Point - servizi di supporto digitale per i cittadini			Quantità			21,00	22,00	22,00	25,00	◐
8	Incidenti di sicurezza *			Quantità			10.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	●
Commenti su consuntivo o target											
6	Targ. 2025	1 progetto accompagnato come responsabile 2 progetti come soggetto beneficiario									

* Standard di qualità



Priorità di sviluppo	1 Acquisizione di fondi UE, in particolare FESR e PNRR									
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Si		
Descrizione	Nell'anno 2025 la Ripartizione Informatica ha lavorato ai seguenti 5 progetti PNRR: - Citizen Inclusion - progetto bandiera Simply Digital - Digi Point - Cybersecurity - PDND. Inoltre sono stati portati avanti i seguenti progetti finanziati con risorse FESR: - eGov Toolkit - Migration & Integration Factory									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Decisione/Definizione/Monitoraggio Milestones PNRR										

Decisione/Definizione/Monitoraggio Milestones FESR							
--	--	--	--	--	--	--	--

Priorità di sviluppo	2 Modernizzazione delle infrastrutture ICT										
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Sì			
Descrizione	Banda ultra-larga. Nell'anno 2025 è stata predisposta l'infrastruttura nei POP della nuova rete pubblica a banda larga. Sono proseguiti i collegamenti alla rete in fibra ottica per le strutture pubbliche.										
	Data center unico: Nel 2025 in riguardo al piano di evoluzione dei servizi del Data Center è stata definita la road map di implementazione del nuovo servizio di backup evoluto, che andrà in golive entro giugno 2026 e del nuovo servizio Object che andrà in go live entro la fine 2026. Manca la roadmap di altri nuovi servizi da attivare. Inoltre, è stata ottenuta la qualificazione per la gestione dei dati critici sulla base della quale tutti gli enti (Sabes e GVCC) che hanno candidato progetti al PNRR M1 C1 Inv. 1.2 cloud. Il progetto di rinnovamento dell'infrastruttura tecnologica procede sulla base delle esigenze di rinnovamento manifestate dagli enti. Ci sono lievi ritardi dovuti ai tempi della gare d'appalto che allungano i tempi di approvvigionamento.										
	Cybersecurity: Nel 2025 la cybersecurity ha visto un potenziamento significativo delle strategie di prevenzione e risposta agli attacchi, con particolare attenzione alla resilienza digitale della PA. Le organizzazioni hanno introdotto nuovi modelli di governance e rafforzato la collaborazione tra enti, potenziando servizi come quelli del CSIRT-AA per affrontare minacce sempre più sofisticate. Eventi, simulazioni e programmi di awareness hanno contribuito ad aumentare la cultura della sicurezza, evidenziando il ruolo centrale del fattore umano nella difesa informatica.										
	Il progetto di potenziamento CERT Territoriale dell'Alto Adige, finanziato con risorse PNRR, concepito per rafforzare in modo strutturale la capacità di prevenzione, gestione e risposta agli incidenti informatici nel territorio altoatesino, ha raggiunto un livello di avanzamento che consente di tracciare un quadro chiaro e maturo delle attività realizzate nelle diverse aree di intervento previste. Fin dalle prime fasi, il progetto ha previsto la definizione del modello organizzativo, la formalizzazione della struttura e l'allineamento con le linee guida nazionali dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e quelle europee di ENISA. Questo percorso ha portato alla creazione di un CSIRT territoriale pienamente operativo, costruito secondo un'impostazione ibrida che integra competenze tecniche, capacità di coordinamento e un modello a campus incorporato che facilita la collaborazione con gli enti locali, la sanità, le amministrazioni comunali e le infrastrutture di interesse pubblico.										
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Banda Ultra-Larga											
Data Center Unico											
Cybersecurity											



Priorità di sviluppo	3 Ecosistema della conoscenza							
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.							
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione							
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere economico							
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No

Descrizione	GIS Nel campo della digitalizzazione della mobilità, nel 2025 sono stati ottenuti notevoli miglioramenti di qualità e di nuovi contenuti di dati grazie al sistema di riferimento del traffico GIP-Alto Adige. Ad esempio, è stato completato lo stradario unico geografico per i primi 35 comuni e sono stati introdotti dati precisi per il traffico ferroviario. Inoltre sono stati generati nuovi contenuti nel settore della mobilità ciclistica e la qualità dei dati è stata migliorata complessivamente per consentirne l'utilizzo da parte dei vari settori dell'amministrazione, in particolare della mobilità. Tutti i contenuti elaborati sono resi disponibili online come Open Government Data tramite il Geocatalogo dell'Amministrazione Provinciale dell'Alto Adige.											
	Data scientist team: Sono stati definiti due oggetti dati (persona fisica e giuridica) con i relativi attributi ai fini dello scambio standardizzato tra sistemi informatici a livello territoriale ed è stata elaborata una prima versione di un modello di governance. È stata avviata l'implementazione all'interno della componente Master Data Management del Data HUB territoriale.											
	Interoperabilità: Sono state elaborate le linee guida per l'implementazione di un HUB territoriale per i dati e l'interoperabilità e l'implementazione di questa infrastruttura è stata avviata nel 2025. Allo stesso tempo, sono stati creati i presupposti per l'utilizzo dei dati del registro nazionale dei residenti e del registro delle imprese collegando questa infrastruttura in fase di realizzazione alle banche dati nazionali.											
	Grado di raggiungimento											
Conforme alle previsioni												
Azione						2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Raccolta e qualificazione dei dati												
Data scientist team												
Interoperabilità												
Priorità di sviluppo		4 Digitalizzazione dell'Amministrazione Provinciale										
Obiettivo strategico		L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.										
Programma di governo		Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico		Benessere educativo Benessere sociale Benessere economico										
Missioni PNRR		Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo										
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Si
Descrizione		Ecosistemi digitali: Le linee guida corrispondenti erano già parzialmente disponibili e nel 2025 sono state integrate e armonizzate con le disposizioni nazionali. Esse fungono da linee guida per lo sviluppo dei futuri sistemi informatici. Semplificazione: Nel 2025 sono stati realizzati gli interventi previsti nell'ambito del progetto PNRR 1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), volto al finanziamento dello sviluppo di interfacce standardizzate per lo scambio dati tra pubbliche amministrazioni su tutto il territorio nazionale. Nell'ambito del progetto PDND la Provincia ha implementato 10 e-services al catalogo di PDND nell'ambito della protezione civile e nell'ambito dell'Ambiente. BIM e FM: La Ripartizione Informatica ha garantito il continuo uso della piattaforma CDE e accompagnato i collaboratori e gli utenti finali nell'utilizzo della piattaforma con una formazione dedicata. Inoltre, abbiamo elaborato il modello dati digitale per l'edilizia e abbozzato la BIM Guide come linea guida nell'utilizzo della metodologia BIM nelle costruzioni pubbliche. Road Information Modeling: italiano: abbiamo garantito il continuo uso della piattaforma CDE e accompagnato i collaboratori gli utenti finali nell'utilizzo della piattaforma con una formazione dedicata. Abbiamo elaborato il modello dati digitale per le infrastrutture e abbozzato la BIM Guide come linea guida nell'utilizzo della metodologia BIM nelle costruzioni pubbliche. Dotazioni informatiche: Nel 2025 sono stati potenziati e messi in sicurezza l'ecosistema per lo smart working, la dotazione di dispositivi qualificati per i collaboratori e la virtualizzazione in cloud di ulteriori servizi. Nel 2025, nuove infrastrutture Wi-Fi sono state implementate nelle scuole man mano che le reti esistenti sono state ampliate. Queste misure hanno dato un contributo significativo al miglioramento e al potenziamento degli ambienti di apprendimento digitali.										
Grado di raggiungimento		Lievi scostamenti										

10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Priorità di sviluppo	6 Ampliare le competenze digitali dei cittadini, dei dipendenti e delle scuole					
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Formazione cittadinanza e imprese: Nel 2025 la Provincia insieme ai suoi partner a livello territoriale ha portato avanti il progetto finanziato con risorse PNRR "Digi Point" finalizzato ad offrire una rete di punti di facilitazione digitale chiamata Digi Point per diffondere competenze digitali di base e supportare la popolazione resistente alla tecnologia promuovendo in tal modo una piena inclusione digitale. Nel 2025 sono stati attivati 10 nuovi punti di facilitazione e conta complessivamente dall'avvio del progetto 22 punti attivi ed è stato raggiunto il 41,5% di cittadini unici che hanno fruito di servizi di facilitazione digitale. Il target relativo di 22 "Sedi digipoint attivate" è stato raggiunto, mentre, il target relativo ai cittadini raggiunti pari al 50%					

Descrizione	presenta un lieve scostamento, pari a 8,5 punti percentuali, colmabile nel breve periodo grazie alle attività pianificate presso i nodi della rete di facilitazione digitale operante sul territorio									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Digital mindset dipendenti delle amministrazioni pubbliche										
Formazione cittadinanza e imprese										
Competenze digitali scuole										

Priorità di sviluppo	7 Ecosistema di innovazione attraverso l'utilizzo di tecnologie digitali avanzate									
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Trasferimento tecnologico e realizzazione Open Innovation: Con Deliberazione della Giunta provinciale del 13 maggio 2025, n. 297 è stato approvato il modello di organizzazione per l'intelligenza artificiale e l'approccio per l'elaborazione della Strategia IA Alto Adige, nonché l'attivazione del SIAG lab.ai presso il NOI Techpark Alto Adige e l'incarico del Chief Artificial Intelligence Officer (CAIO). Nel 2025 è stato avviato la realizzazione del laboratorio SIAG lab.ai presso il NOI Techpark di Bolzano. Il laboratorio rappresenta un'infrastruttura strategica dedicata all'innovazione e allo sviluppo di soluzioni di intelligenza artificiale (IA) per la Pubblica Amministrazione dell'Alto Adige. Il SIAG lab.ai è configurato come ambiente operativo interdisciplinare, dotato di risorse hardware e software di ultima generazione, e sarà punto di riferimento per la sperimentazione, il test e la messa in produzione di use case IA, in collaborazione con enti pubblici, università, centri di ricerca e partner tecnologici. BIM: La Ripartizione Informatica ha elaborato il modello dati digitale per l'edilizia e abbozzato la BIM Guide come linea guida nell'utilizzo della metodologia BIM nelle costruzioni pubbliche.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Utilizzo di tecnologie digitali avanzate										
Facilitazione trasferimento tecnologico										
Realizzazione Open Innovation										



Ripartizione Servizi trasversali

Tema	Amministrazione Statistiche e censimenti									
Obiettivo strategico	1 Amministrazione vicina al cittadino: l'amministrazione viene trasformata in un'organizzazione orientata ai cittadini, flessibile e basata sulle competenze, capace di adattarsi dinamicamente ai cambiamenti e di rispondere efficacemente alle esigenze dei cittadini.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	

Descrizione	Nel corso dell’anno sono stati mossi diversi passi concreti nel perseguimento dell’obiettivo di governo “Un’amministrazione a misura di cittadino”. A inizio anno è stato sottoposto all’attenzione della Giunta provinciale un primo report intermedio, volto a fornire una prima panoramica delle misure valutate e che si trovavano in corso di implementazione. Le misure sono state suddivise in tre categorie: • Progetti interdipartimentali; • Misure proposte dai dipartimenti; • Misure concrete proposte dalle e dai dipendenti. La conferenza delle Direttrici e dei Direttori di Dipartimento ha dato parere positivo all’estensione della modalità di raccolta delle proposte anche alla cittadinanza. È stata, quindi, organizzata ed avviata una apposita iniziativa rivolta ai cittadini, imprese e associazioni della Provincia autonoma di Bolzano. Dal 5 maggio al 31 luglio 2025 anche i cittadini, le imprese e le associazioni della Provincia autonoma di Bolzano hanno potuto presentare le proprie proposte concrete per contribuire alla costruzione di un’Amministrazione provinciale a misura di tutti. A maggio è stato presentato un report annuale alla Giunta provinciale: questo documento ha illustrato in dettaglio l’approccio metodologico e i passi compiuti verso un’amministrazione provinciale più vicina al cittadino. Allo stesso tempo, ha illustrato e analizzato anche i primi risultati intermedi e i traguardi fondamentali fino a quel punto raggiunti. Tale report è stato successivamente trasmesso al Consiglio provinciale. In relazione alle attività di implementazione e monitoraggio delle proposte, ogni dipartimento dispone sia di una panoramica tabellare che fornisce una visione strutturata e aggiornata, sia di una dashboard dedicata, progettata per garantire la supervisione continua e l’analisi dei progressi.								
	Grado di raggiungimento								
	Lievi scostamenti								
	Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027
1	Progetti organizzativi accompagnati	Quantità	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	●
2	Progetti di semplificazione accompagnati	Quantità			5,00	5,00	5,00	5,00	◐



Obiettivo strategico	2 Viene sostenuto un impiego efficiente ed ottimale delle risorse								
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No	
Descrizione	È stato emanato il Regolamento di esecuzione relativo alla struttura amministrativa della Provincia autonoma di Bolzano n. 3 del 2024 in conformità alla legge provinciale 21 luglio 2022, n. 6. Nel corso del 2025, la Giunta provinciale ha inoltre approvato due deliberazioni che introducono modifiche al Regolamento di esecuzione n. 13/1998. Nel periodo di riferimento è stato fornito il supporto organizzativo, amministrativo e giuridico ad oltre 100 procedure di conferimento degli incarichi dirigenziali sia di prima che di seconda fascia per tutta la amministrazione del sistema pubblico provinciale. È stato inoltre fornito il supporto organizzativo, amministrativo e giuridico alla commissione per la dirigenza del sistema pubblico provinciale.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Adeguamenti delle strutture organizzative	Quantità	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	●
2	Valutazione dell'attualità della pesatura delle strutture dirigenziali	Quantità			14,00	10,00	10,00	10,00	◐
3	Management degli immobili - programmi spazio redatti	Quantità	22,00	21,00	18,00	20,00	19,00	22,00	●
4	Interpelli e concorsi per posizioni dirigenziali	Quantità		88,00	105,00	52,00	202,00	62,00	◐
5	Ispezioni locali effettuate nel servizio di pulizia	Quantità			58,00	40,00	40,00	40,00	●



Obiettivo strategico	3 La formazione del personale, il benessere e le pari opportunità sul posto di lavoro, insieme allo sviluppo organizzativo e del team, sono promossi attraverso misure appropriate.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Nel 2025 l'Ufficio Sviluppo Personale ha promosso un ampio ventaglio di iniziative formative, finalizzate al rafforzamento delle competenze del personale e al sostegno degli obiettivi strategici dell'Amministrazione. Sono state organizzate 426 iniziative in-house, con una partecipazione complessiva di 19.393 persone, mentre 4.100 dipendenti hanno preso parte a corsi, seminari, congressi e convegni offerti da enti esterni. Le ripartizioni e gli uffici dell'Amministrazione hanno realizzato in autonomia iniziative di formazione e aggiornamento in base alle loro specifiche esigenze; a queste 367 iniziative formative hanno partecipato complessivamente 9.825 persone. Di particolare rilievo strategico sono risultate le attività formative dedicate allo sviluppo delle competenze digitali (in particolare nell'ambito dell'AI), al progetto bandiera Simply Digital, ai temi dell'accessibilità e al settore degli appalti pubblici, con particolare attenzione alla formazione utile per la qualificazione delle stazioni appaltanti. Per le categorie professionali soggette a obbligo di formazione continua (ad esempio psicologi, chimici e biologi), l'Ufficio Sviluppo Personale ha curato l'accREDITamento di 23 iniziative specifiche, con 302 partecipanti complessivi. Sono state attuate 50 iniziative orientate allo sviluppo delle competenze dirigenziali, che hanno coinvolto 1.895 partecipanti. Particolare rilievo hanno avuto la giornata dedicata alla leadership consapevole e inclusiva e il forum dei dirigenti sul tema dell'intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione. La pagina intranet myNET dell'Ufficio Sviluppo personale è stata ulteriormente potenziata e oggi offre una panoramica completa delle opportunità formative. L' ampliamento della piattaforma e-learning e la messa a disposizione di materiali e videoregistrazioni nella biblioteca digitale hanno consentito al personale di migliorare le proprie competenze con la massima flessibilità organizzativa. Nel corso del 2025 13.213 dipendenti hanno frequentato corsi e-learning su tematiche generali (sicurezza IT, accessibilità, competenze digitali, prevenzione della corruzione, trasparenza, privacy, codice di comportamento, smart working e altre), mentre 23.761 persone hanno partecipato ai percorsi sulla piattaforma di apprendimento dedicati alla salute e sicurezza sul lavoro. Sono stati inoltre organizzati due eventi di onboarding per il personale neoassunto e un corso base dedicato a 75 nuovi dipendenti. Un ulteriore evento ha coinvolto 391 dipendenti provinciali collocati a riposo, ai quali è stato consegnato un riconoscimento per il servizio prestato.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Iniziative inhouse svolte		Quantità	270,00	381,00	426,00	250,00	250,00	250,00	●
2	Partecipanti a iniziative inhouse		Quantità	7.439,00	14.458,00	19.393,00	4.000,00	10.000,00	10.000,00	●
3	Partecipanti ad eventi presso enti esterni		Quantità			4.100,00	2.000,00	2.500,00	2.500,00	●
4	Partecipanti a corsi e-learning		Quantità			36.974,00	20.000,00	25.000,00	25.000,00	◐
5	Misure di sviluppo organizzativo e team building, supervisione e coaching		Quantità			71,00	20,00	45,00	45,00	●
6	Sostegno di chi vive situazioni difficili		Quantità			35,00	40,00	50,00	50,00	●
7	Grado di soddisfazione dei collaboratori / delle collaboratrici *		%			80,20	83,00	80,00	80,00	●
8	Coordinamento Gender Equality Plan		Quantità			1,00	1,00	1,00	1,00	●

* Standard di qualità



Obiettivo strategico	4 I dati statistici vengono rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati vengono messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	

Descrizione		L'obiettivo strategico è stato raggiunto: I dati statistici sono stati rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati sono stati messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.							
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni							
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Lavori a iniziativa locale	Quantità	69,00	59,00	61,00	61,00	61,00	61,00	
2	Lavori a iniziativa locale – altri uffici del Sistema statistico provinciale	Quantità	65,00	66,00	68,00	68,00	68,00	68,00	
3	Lavori dal Programma Statistico Nazionale	Quantità	74,00	67,00	66,00	66,00	66,00	66,00	
4	Notizie e informazioni ASTAT nei mass-media (articoli)	Quantità	1.829,00	965,00	1.124,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	
5	Accessi al sito internet dell'ASTAT	Quantità	140.531,00	159.379,00	197.191,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	
6	Visualizzazioni pagine	Quantità	514.852,00	550.729,00	556.191,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	
7	Pagine pubblicate dall'ASTAT	Quantità	3.865,00	3.183,00	2.420,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	
Commenti su consuntivo o target									
1	Cons. 2025	Si riporta provvisoriamente il dato programmato per il 2025. Il dato effettivo sarà noto solo a maggio 2026.							

Priorità di sviluppo	1 Valore pubblico a misura di cittadino: la contabilità analitica dei costi per l’analisi dei processi interni										
Obiettivo strategico	Viene sostenuto un impiego efficiente ed ottimale delle risorse										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Nel corso del 2025 è stato portato avanti il progetto (iniziato nel 2024) denominato “Planning and Control in Action: The case of designing a Management Accounting Systems for the Province of Bolzano” con la Libera Università di Bolzano, con diversi passi concreti nel perseguimento dell'obiettivo finale di implementare una contabilità analitica per la Provincia autonoma di Bolzano. Nello specifico le attività hanno riguardato: - La creazione di Tabelle delle spese 2024 delle Ripartizioni, con tutti i centri di costo ad esse collegati, con validazione da parte delle stesse Ripartizioni delle suddette spese per tipologia (spesa interna, spesa esterna, spesa per l'ufficio) - Calcolo di un posto di lavoro standard per l’ Amministrazione provinciale in base ai dati 2024 della contabilità analitica, con produzione di un Report. Analisi approfondita dei dati stipendiali, dei costi degli edifici, dei costi informatici, dei costi dei materiali. - Analisi e sistemazione dei centri di costo, dei centri di costo ausiliari, delle voci di costo - 2 corsi di formazione interni per il personale provinciale (in primis contabili e direttori d’ufficio) sulla contabilità analitica, sulle registrazioni con centri di costo, tenuto dai docenti di Uni BZ e dalle collaboratrici del Controlling - 9 riunioni del team di progetto (Controlling-Uni BZ) Sulla base di questo lavoro propedeutico il progetto continuerà nel 2026 per sviluppare ulteriormente un sistema di contabilità analitica.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Definizione degli obiettivi e visione											
Pianificazione del progetto e allocazione delle risorse											
Analisi dati											
Fase pilota con due ripartizioni											
Pianificazione della realizzazione tecnica											
Espansione del progetto all'intera Amministrazione provinciale											

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Priorità di sviluppo	3 Connessione digitale delle attività statistiche					
Obiettivo strategico	I dati statistici vengono rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati vengono messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'obiettivo strategico è stato raggiunto: le statistiche vengono pubblicate e sono visualizzabili in maniera ancora più accessibile sul nuovo sito web lanciato dell'ASTAT. Tanti dati sono stati aggiunti nella banca dati SDMX (Astat Data) che viene ampliata di continuo.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Intensificazione del posizionamento internazionale dell'ASTAT attraverso una maggiore collaborazione con gli uffici di statistica dei paesi limitrofi di lingua tedesca (Austria, Svizzera, Germania): scambio di idee e di esperienze nell'ambito di incontri e di workshops, per potenziare ulteriormente la razionalizzazione dell'attività statistica							
Nuove statistiche digitali – Big data delle pubbliche amministrazioni (con il termine Big data si indica il lavoro con grandi quantità di dati): L'obiettivo è quello, tra l'altro, di rafforzare e semplificare lo scambio di dati con ISTAT. I dati degli archivi amministrativi – ad esempio registri anagrafici e dati territoriali sugli operatori economici (frame) – vengono collegati in collaborazione con ISTAT ed elaborati dall'ASTAT per la Provincia di Bolzano (= razionalizzazione).							

Priorità di sviluppo	4 Promozione della cultura dell'apprendimento e della conoscenza e dell'apprendimento continuo autonomo e digitale nell'Amministrazione provinciale					
Obiettivo strategico	La formazione del personale, il benessere e le pari opportunità sul posto di lavoro, insieme allo sviluppo organizzativo e del team, sono promossi attraverso misure appropriate.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Le misure sono state attuate con successo, come da programma. Sono state messe a disposizione diverse offerte di apprendimento online sincrone e asincrono e la biblioteca digitale è stata costantemente ampliata con diversi contenuti e materiale didattico, riguardante vari argomenti.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ulteriore sviluppo della biblioteca di apprendimento digitale: maggiore offerta di apprendimento online asincrono, per esempio video tutorial, brevi unità di microapprendimento, le cosiddette pillole di apprendimento, corsi e-learning, ecc.							
Sviluppo continuo della pagina myNET dell'Ufficio Sviluppo personale: la pagina myNET viene regolarmente aggiornata e arricchita con nuove funzionalità per garantire un ambiente di apprendimento moderno e orientato all'utente.							
Promozione della cultura dell'apprendimento e della conoscenza: potenziamento delle competenze di apprendimento e sensibilizzazione all'apprendimento autonomo; supporto nell'utilizzo degli strumenti di apprendimento e conoscenza, come quelli di Microsoft 365; rafforzamento della rete dei responsabili della formazione continua dei dipartimenti regionali.							
Ulteriore sviluppo della propria piattaforma di apprendimento: aggiornamenti continui di ILIAS (nuove versioni); ampliamento della funzionalità della piattaforma attraverso vari componenti aggiuntivi.							
Creazione di una soluzione di BI per il monitoraggio delle iniziative di formazione e aggiornamento frequentate attraverso un'adeguata digitalizzazione e standardizzazione dei processi interni.							
Offerta di opportunità di apprendimento inclusive.							
Implementazione di un sistema integrato di gestione dell'apprendimento (Enterprise Learning Management System): integrazione di tutti i processi di sviluppo del personale, offerta di percorsi di apprendimento orientati all'utente, monitoraggio a vari livelli, standardizzazione e digitalizzazione dei processi interni.							

Dipartimento Presidenza, Diritti civili, Comunicazione e Protezione civile

Agenzia di stampa e comunicazione

Tema	Amministrazione									
Obiettivo strategico	1 I cittadini e i media sono informati in maniera adeguata, puntuale e trasparente sull'attività dell'Amministrazione provinciale e della Giunta provinciale									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	I formati consolidati di informazione e comunicazione sono stati proseguiti e ulteriormente rafforzati. Il portale delle news è stato rinnovato e offre ora una panoramica ancora più completa sulle attuali comunicazioni dell'Ufficio stampa. La migrazione del portale web provinciale è stata completata: l'Amministrazione provinciale si presenta ora online con le proprie attività in modo uniforme, moderno e vicino ai cittadini.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Comunicati stampa		Quantità	3.800,00	4.000,00	4.495,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00		
2 Appuntamenti con i media organizzati		Quantità	270,00	270,00	270,00	250,00	250,00	250,00		
3 Contatti raggiunti sui canali di social media seguiti		Quantità	110.000,00	120.000,00	120.000,00	75.000,00	120.000,00	120.000,00		
4 Pubblicazione di comunicati stampa		Quantità	5.700,00	5.000,00	4.050,00	3.150,00	3.150,00	3.150,00		
Commenti su consuntivo o target										
4 Targ. 2025	L'obiettivo è un tasso di riproduzione del 90%									



Obiettivo strategico	2 È garantita la comunicazione esterna su linee di indirizzo, temi e servizi di utilità e la sensibilizzazione su tematiche di interesse collettivo									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	È stata realizzata una serie di campagne e iniziative di comunicazione su temi centrali del programma di governo, tra cui il tema del rispetto, la riforma dell'edilizia abitativa, la semplificazione amministrativa, il Piano clima e la sostenibilità, la Provincia come datore di lavoro, le pari opportunità, il Servizio civile volontario, l'inclusione, l'Art Bonus, le Olimpiadi, la digitalizzazione e il plurilinguismo.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Campagne di informazione e progetti di comunicazione eseguiti o coordinati		Quantità	12,00	13,00	12,00	8,00	8,00	8,00	
2	Consulenze effettuate		Quantità	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	
3	Accessi al sito dell'Amministrazione provinciale		Mio.	30,00	90,00	57,00	4,00	3,00	3,00	
4	Contatti raggiunti sui canali di social media seguiti		Quantità	110.000,00	120.000,00	120.000,00	75.000,00	120.000,00	120.000,00	

Commenti su consuntivo o target	
1 Cons. 2025	Vedi Prestazioni Ufficio comunicazione
3 Cons. 2025	Metodo di monitoraggio - Siteimprove Marketing Analytics

Obiettivo strategico	3 È assicurata una comunicazione e un'immagine coordinata dell'intera Amministrazione provinciale verso l'esterno.														
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione														
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No				
Descrizione	Il nuovo logo è stato approvato dalla Giunta provinciale e viene progressivamente implementato. È stato avviato il processo di elaborazione di linee guida per uno stile comunicativo uniforme, che sarà completato nel 2026. Il marchio del datore di lavoro è stato rafforzato attraverso il relativo branding e numerose iniziative mirate.														
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni														
Indicatore								Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Siti dell'Amministrazione provinciale nel nuovo Corporate Design/Totale siti dell'Amministrazione provinciale							%	20,00	60,00	70,00	80,00	100,00	0,00	
2	Consulenze relative al nuovo Corporate Design							Quantità	50,00	50,00	50,00	50,00	30,00	30,00	
3	Accessi al sito internet dell'Amministrazione provinciale							Mio.	30,00	90,00	57,00	4,00	3,00	3,00	

Commenti su consuntivo o target	
1 Targ. 2026	2026 chiusura del progetto e migrazione degli ultimi 20 portali
2 Targ. 2026	Si presume, che il numero di consulenze calerà nel momento in qui il CD si è ampiamente affermato
3 Cons. 2025	Metodo di monitoraggio - Siteimprove Marketing Analytics

Priorità di sviluppo	1 Rafforzamento dell'immagine e della visibilità della Provincia									
Obiettivo strategico	È assicurata una comunicazione e un'immagine coordinata dell'intera Amministrazione provinciale verso l'esterno.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Consolidamento del media mix e rafforzamento dei canali multimediali Introduzione del nuovo logo per un'immagine coordinata e facilmente riconoscibile, con implementazione graduale Consolidamento dell'employer branding attraverso misure di comunicazione ed eventi Conclusione della migrazione del portale web provinciale Avvio dell'elaborazione di linee guida per uno stile comunicativo uniforme									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Reintrodurre una redazione foto e un servizio infografiche per migliorare la qualità e l'archiviazione delle foto										
Sviluppo e coordinamento della comunicazione sulla strategia di sostenibilità della Provincia										
Employer branding										
Implementazione nuovo CD										
Design e comunicazione nuovo portale dei servizi (MyCivis 4.0)										

Priorità di sviluppo	2 Rafforzamento e costante sviluppo del mix dei mezzi di comunicazione									
Obiettivo strategico	È assicurata una comunicazione e un'immagine coordinata dell'intera Amministrazione provinciale verso l'esterno.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	In particolare il rafforzamento dei canali WhatsApp, LinkedIn e TikTok, nonché il consolidamento dei canali e dei formati già consolidati.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Potenziamento canali social media										
Nuova rivista provinciale										
Portale Web provinciale										
Sviluppo e potenziamento del portale News										



Ripartizione Presidenza

Tema	Politica, diritto e relazioni estere									
Obiettivo strategico	1 La certificazione della conoscenza delle lingue italiana, tedesca e ladina e il diritto all'uso della madrelingua sono garantiti.									
Programma di governo	Autonomia									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'Ufficio lingue ufficiali e diritti civili ha il compito di fornire informazioni e supporto per l'attuazione del diritto all'uso della lingua madre da parte dei cittadini nei confronti degli enti pubblici. Richieste e le reclami scritti e orali dei cittadini vengono valutati e viene richiesta una relazione all'amministrazione/organismo interessato accusato della violazione linguistica. Naturalmente, i dati personali dei denunciati rimangono anonimi. Inoltre, l'ufficio si occupa di proteggere e promuovere i diritti dei consumatori nella sfera privata e pubblica. A tal fine, verrà indetto nel 2026 il servizio per la tutela del consumatore per ulteriori 5 anni. Due uffici sono subordinati all'ufficio stesso: da un lato, l'ufficio per gli esami bilingui e trilingui, che determina la conoscenza delle lingue tedesca, italiana e ladina attraverso esami linguistici e fornisce informazioni, consulenza ai candidati agli esami, elabora le domande e rilascia i certificati; dall'altro, l'ufficio donne, che mira a promuovere le questioni femminili e la società su temi importanti e informazioni.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Domande esaminate per l'esame di bilinguismo livello C1, B2, B1 e A2		Quantità	9.571,00	10.185,00	11.251,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	○
2	Domande esaminate per l'esame di trilinguismo, tutti i livelli		Quantità	214,00	139,00	230,00	307,00	307,00	307,00	○
3	Domande esaminate per riconoscimenti, tutti i livelli		Quantità	2.507,00	2.307,00	2.733,00	2.153,00	2.153,00	2.153,00	○
4	Attestati conseguiti, tutti i livelli		Quantità	5.445,00	5.941,00	6.307,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	○



Obiettivo strategico	4 L'Alto Adige è rappresentato in maniera adeguata nel contesto transfrontaliero, europeo e nazionale.					
Programma di governo	Autonomia					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Punto 1: L'Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino - anche nello spirito della Convenzione delle Alpi e in linea con i suoi obiettivi - mira a rafforzare le relazioni economiche, sociali e culturali tra le popolazioni dei suoi membri, nel rispetto delle competenze interne dei suoi membri. Per questo motivo, ogni anno sono previste numerose iniziative rivolte a diversi gruppi di popolazione, dai più giovani ai più anziani. Queste iniziative riguardano diversi settori elencati nell'articolo 6 della Convenzione dell'Euregio (tra cui economia, istruzione, ricerca e cultura, affari sociali e salute, amministrazione pubblica, società civile). L'anno scorso, sotto la presidenza dell' Alto Adige, sono stati realizzati numerosi progetti all'insegna del motto “Superare i confini-Grenzen überwinden. Le iniziative comportano azioni comuni delle amministrazioni dei tre territori membri dell'Euregio e dei relativi collaboratori. Punto 3 e 4: Anche nel 2025 l'Ufficio di collegamento di Bruxelles ha seguito le riunioni del Comitato europeo delle regioni, anche se attualmente il presidente della Provincia non è più membro effettivo. L'Alto Adige ha continuato a partecipare, nell'ambito dell'Euregio, a due workshop della Settimana europea delle regioni e delle città: protezione civile e politiche giovanili. e talenti. L'Alto Adige è particolarmente attento a promuovere il tema della montagna e in questo contesto ha dato vita al Brussels on the Rocks Mountain Film Festival, in collaborazione con il New European Bauhaus of the Mountains.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Popolazione raggiunta tramite le iniziative del GECT	Quantità	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	●
2	Proposte accolte nelle Conferenze delle Regioni e delle P.A.	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
3	Proposte presentate nel Comitato delle Regioni	Quantità	20,00	30,00	0,00	0,00	0,00	0,00	◐
4	Proposte accolte nel Comitato delle Regioni	%	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●
Commenti su consuntivo o target									
3	Targ. 2025	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.							
3	Targ. 2026	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.							
3	Targ. 2027	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.							
4	Targ. 2025	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.							
4	Targ. 2026	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.							
4	Targ. 2027	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.							



Priorità di sviluppo	1 Aumento della presenza delle donne nelle commissioni, comitati, organi decisionali nonché nella vita economica e sociale										
Obiettivo strategico	Il miglioramento e il raggiungimento della partecipazione e delle pari opportunità tra donne e uomini sono garantiti in tutti i comparti della vita sociale.										
Programma di governo	Lavoro										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Una società democratica vive grazie alla partecipazione dei suoi cittadini. Una democrazia non può permettersi a lungo termine di avere metà della sua popolazione sottorappresentata negli organi politici, ma anche nelle posizioni dirigenziali nella vita economica e sociale. Le donne apportano punti di vista e prospettive diverse rispetto agli uomini nelle varie discussioni. Per prendere decisioni politiche migliori per l'intera popolazione, è quindi necessario che un numero maggiore di donne si impegni in politica e che gli organi politici siano composti in modo paritario. Il campo d'azione 5 “Parità politica e partecipazione delle donne in tutti i settori” del piano d'azione per la parità in Alto Adige ÆQUITAS affronta questo tema e propone diverse possibilità d'intervento. Le donne elette nella politica comunale vengono ulteriormente sensibilizzate, motivate e qualificate con un corso di formazione per la politica comunale. Inoltre, l'Ufficio delle donne, in collaborazione con la Camera di commercio di Bolzano, organizza il corso per aspiranti amministratrici, al fine di preparare adeguatamente le donne a queste posizioni di responsabilità. Per il 2025 sono previsti due corsi. Con l'aiuto di una banca dati di esperte, richiesta da due campi d'azione del piano d'azione per la parità (CA 1.1 Reddito e CA 8 Parità di genere nei media), si intende rafforzare la visibilità delle donne. Con la firma del protocollo d'intesa tra Rai Radiotelevisione Italiana spa, Provincia Autonoma di Bolzano, Comune di Bolzano e Libera Università di Bolzano per l'attuazione della campagna “NO WOMEN NO PANEL – SENZA DONNE NON SE NE PARLA” viene attuata un'altra misura del piano d'azione per la parità (HF 8 Parità di genere nei media) e viene aumentata la rappresentazione equa dei generi nei media e la visibilità delle donne nella cronaca e nelle discussioni pubbliche.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ulteriori sforzi di sensibilizzazione sulla partecipazione delle donne alla vita politica sociale e nelle posizioni decisionali											
Rafforzamento della presenza di donne nelle commissioni dei Comuni ed educazione politica per le donne											
Più donne in funzioni dirigenziali sul posto di lavoro											



17 PARTNERSHIP
PER GLI OBIETTIVI



Incarico speciale complesso "Giochi Olimpici e Paralimpici invernali Milano Cortina 2026"	
--	--

Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Azione			2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Esecuzione dei lavori									



Incarico speciale complesso "Sostenibilità"

Tema	Amministrazione									
Priorità di sviluppo	1 Incarico speciale complesso “Sostenibilità”									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Con le delibere 808, 809 e 1085 del 2025 sono stati consolidati gli elementi essenziali del processo di sostenibilità. Nel 2025, per motivi di risorse, è stato possibile portare avanti solo in parte l'implementazione e la valutazione di nuovi indicatori ecc. L'accompagnamento dell'“Alleanza” procede costantemente.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Costruzione e coordinamento del processo di sostenibilità nell'Amministrazione provinciale e negli enti strumentali della Provincia e dei processi di partecipazione interdisciplinari										
Implementazione e valutazione di nuovi indicatori, misure e obiettivi nel SDG-Tracker e nel Piano della performance										
Contribuzione alla costruzione e all'accompagnamento dell'“Alleanza per la formazione e per la ricerca” del "Centro di competenza finanze sostenibili"										
Collaborazione e monitoraggio del progetto "Monitoring CO2"										
Accompagnamento strategico del progetto "CESTAA" (Circular Economy Südtirol/Alto Adige)										
Collaborazione e monitoraggio del progetto "sostenibilità della normativa amministrativa"										



Dipartimento Coesione sociale, Famiglia, Anziani, Cooperative e Volontariato

Agenzia per la famiglia

Tema		Famiglia, sociale e comunità									
Obiettivo strategico		1 Famiglia e lavoro sono facilmente conciliabili.									
Programma di governo		Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico		Benessere educativo									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Le misure sono state realizzate. Obiettivo raggiunto.									
Grado di raggiungimento		Lievi scostamenti									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Nascite			Quantità	4.912,00	4.695,00	4.537,00	5.500,00	5.500,00	4.900,00	○
2	Età media delle donne alla nascita del primo bambino			Quantità	32,00	31,90	31,80	33,00	33,00	34,00	○
3	Famiglie con bambini minorenni			Quantità	53.995,00	53.706,00	53.007,00	55.000,00	55.000,00	55.000,00	○
4	Età media degli uomini alla nascita del primo bambino			Quantità	35,00	36,00	35,50	38,00	38,00	39,00	○
5	Tasso di occupazione delle donne			%	70,70	69,30	68,60	66,00	67,00	67,00	●
6	Datori di lavoro certificati e ri-certificati in base all’audit famiglia e lavoro”			Quantità	104,00	112,00	116,00	130,00	130,00	130,00	●
7	Posti per bambini 0-3 anni in relazione al numero totale dei bambini 0-3			%	34,00	25,60	30,70	35,00	36,00	36,00	◐
8	Bambini (3-15 anni) in assistenza estiva e pomeridiana			Quantità	35.695,00	23.655,00	46.153,00	67.000,00	67.000,00	68.000,00	◐
Commenti su consuntivo o target											
1	Cons. 2025	Dati più recenti 2024									
2	Cons. 2025	fonte: ISTAT, 2023									
3	Cons. 2025	fonte: anagrafe 2025									
4	Cons. 2025	fonte: ISTAT, 2023									
5	Cons. 2025	Dati 2024									
7	Cons. 2025	Dati 2025									
8	Cons. 2025	Bambini mediamente assistiti a settimana.									



Obiettivo strategico	2 Le famiglie ricevono sostegno e sono agevolate e rafforzate mediante aiuti finanziari diretti e indiretti.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No

Descrizione	Le misure sono state realizzate. Obiettivo raggiunto.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Beneficiari dell'assegno provinciale al nucleo familiare + (congedo parentale)	Quantità	70,00	76,00	102,00	240,00	240,00	200,00	●	
2 Beneficiari della Carta Nonni	Quantità	4.641,00	5.286,00	5.660,00	5.500,00	5.500,00	5.600,00	◐	
3 Beneficiari dell'EuregioFamilyPass Alto-Adige	Quantità	60.816,00	65.462,00	62.785,00	72.000,00	72.000,00	72.000,00	●	
4 Beneficiari dell'assegno provinciale per i figli rispetto a tutte le famiglie con almeno un figlio minorenn	%	67,60	64,70	62,80	52,00	52,00	50,00	●	



Obiettivo strategico	3 Le famiglie vengono accompagnate e rafforzate tempestivamente e in modo durevole nella loro competenza educativa e relazionale.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Le misure sono state attuate. Obiettivo raggiunto.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Abbonati alle lettere ai genitori rispetto a tutti gli aventi diritto		%	44,00	53,00	44,65	62,00	63,00	64,00	●
2	Centri genitori bimbi		Quantità	25,00	25,00	24,00	26,00	27,00	27,00	●
3	Beneficiari del „Pacchetto Ben arrivato Bebé”		Quantità	3.580,00	3.642,00	3.091,00	5.500,00	5.500,00	4.900,00	●
4	Beneficiari “Bookstart”		Quantità	5.100,00	6.562,00	5.596,00	5.500,00	5.500,00	4.900,00	●



Priorità di sviluppo	1 Piano della formazione, educazione ed assistenza dei bambini									
Obiettivo strategico	Famiglia e lavoro sono facilmente conciliabili.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata attuata dal punto di vista tecnico-amministrativo. Le decisioni politiche sono parzialmente in sospeso.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elaborazione di standard di qualità nell'ambito della assistenza pomeridiana e in periodo di chiusura delle scuole										

Sviluppo del sistema informatico per sostenere la gestione dei contributi nonché per monitorare e pianificare la formazione, educazione ed assistenza dei bambini							
Semplificazione dei processi amministrativi tra i diversi partner finanziari							
Verifica della validazione e certificazione delle competenze dei profili professionali nell'assistenza per la prima infanzia							
Linee guida sulla qualità e modalità di finanziamento nei servizi di assistenza nei periodi di chiusura scolastica e pomeridiana							
Sviluppo del sistema informatico nei servizi di assistenza per la prima infanzia							
Attuazione della valutazione interna nella assistenza alla prima infanzia							
Revisione e adattamento degli standard di qualità nei servizi di assistenza per la prima infanzia							
Adeguamento della procedura relativa al personale aggiuntivo per i bambini con disabilità nei servizi per la prima infanzia							
Adeguamento dei criteri di finanziamento dei servizi di assistenza per la prima infanzia							
Adeguamento dei criteri di finanziamento dei servizi per la formazione delle famiglie							
Adeguamento dei criteri di finanziamento dei servizi di assistenza nei periodi di chiusura delle scuole e pomeridiana							



Priorità di sviluppo	2 Organizzazione dell’Agenzia e processi interni									
Obiettivo strategico	Le famiglie ricevono sostegno e sono agevolate e rafforzate mediante aiuti finanziari diretti e indiretti.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata attuata in gran parte.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ulteriore sviluppo del sistema informatico per la gestione dei contributi e delle applicazioni software										
Elaborazione di un concetto per lo sviluppo organizzativo e strutturale dell’Agenzia										
Armonizzazione ed aggiornamento delle comunicazioni										
Semplificazione degli iter per i controlli a campione										
Ulteriore digitalizzazione dei processi e procedimenti										
Semplificazione e razionalizzazione dei procedimenti										
Sviluppo della nuova struttura organizzativa dell’Agenzia per la famiglia										
Introduzione di domande di contributo informatizzate										

Priorità di sviluppo	3 Management per le famiglie - progetti
Obiettivo strategico	Le famiglie vengono accompagnate e rafforzate tempestivamente e in modo durevole nella loro competenza educativa e relazionale.
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani
Valore pubblico	Benessere educativo

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)						No
Descrizione	La priorità di sviluppo è in standby a causa di decisioni politiche ancora in attesa di essere prese.										
Grado di raggiungimento	Interrotto										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Pubblicazione di uno Studio sugli effetti della pandemia di Covid sulle famiglie in Alto Adige											
Implementazione del Gruppo di lavoro sulle Politiche del tempo con definizione delle prime misure											
Aggiornamento di un contenitore di idee con provvedimenti a favore dei bambini e family friendly a livello comunale											
Completamento dell'elaborazione di un piano di sostegno familiare per l'Alto Adige											
Stesura del concetto pluriennale di comunicazione "Alto Adige- Paese delle famiglie" e attuazione											
Stabilizzazione del processo di certificazione „FamilyPlus" per Comuni a misura della famiglia											
Introduzione e sviluppo di una carta vantaggi per i nonni											
Pubblicazione dello Studio sulle famiglie altoatesine											
Elaborazione di misure nel Campo di azione "Tempo/Cura" del Piano di parità di genere											
Indagine "Fabbisogno di tempo prolungato" condotta insieme ad ASTAT											
Studio sugli "Effetti economici dell'espansione dei servizi di assistenza all'infanzia in Alto Adige"											



Ufficio Volontariato e solidarietà

Tema	Famiglia, sociale e comunità									
Obiettivo strategico	1 La promozione del volontariato rappresenta un incentivo alla solidarietà nella popolazione altoatesina.									
Programma di governo	Volontariato									
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Nelle aree Terzo Settore e Persone giuridiche l'obiettivo è stato superato. Anche nel campo dei servizi volontari il valore risultante è superiore all'obiettivo, poiché quest'ultimo è stato adeguato alla tendenza, riscontrata negli anni precedenti, verso un minor numero di proroghe.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Impieghi approvati servizi volontari		Quantità		457,00	427,00	370,00	370,00	370,00	●
2	Iscrizioni al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore		Quantità		2.441,00	2.528,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	●
3	Iscrizioni al Registro delle persone giuridiche		Quantità		771,00	791,00	640,00	640,00	650,00	●

1 SCONFERIRE LA POVERTÀ
2 SCONFERIRE LA FAME
3 SALUTE E BENESSERE
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ
5 PARITÀ DI GENERE
6 ACQUA PULITA E SERVIZI SANCITARI
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE
8 LAVORO DIGNO E ECONOMIA CRESCENTE
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE
10 RIDURRE LE DISUGLIANZE
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
12 CONSUMI E PRODOTTI RESPONSABILI
13 LUTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO
14 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SANE
15 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Priorità di sviluppo	2 Attuazione della legge provinciale sul volontariato
Programma di governo	Volontariato

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il reclutamento delle risorse di personale necessarie non è avvenuto, poiché un primo posto corrispondente è stato reso disponibile solo negli ultimi mesi dell'anno e finora non sono stati individuate candidature interessate. Ciò nonostante, la redazione di una prima bozza del regolamento di attuazione è stata effettuata da parte dell'ufficio, tuttavia con l'eccezione di quei passaggi della legge provinciale che, dopo la pubblicazione, sono stati prima sospesi con una legge successiva e poi impugnati dallo Stato, poiché le relative problematiche devono ancora essere risolte a livello statale. Lo sviluppo della piattaforma digitale, già richiesta nel 2024, non è stato realizzato nell'anno di riferimento dagli uffici competenti per l'informatica e l'IT. Tutte le riunioni pianificate e le richieste di trasmissione di informazioni e documenti sono state seguite dall'ufficio.					

Ufficio per la cooperazione

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA

12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI

Obiettivo strategico	2 Le cooperative e le associazioni di rappresentanza del mondo cooperativo in Provincia di Bolzano sono iscritte al registro provinciale, revisionate regolarmente e il sistema è adeguatamente vigilato e rispetta la normativa vigente.					
Programma di governo	Economia e agricoltura					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'Ufficio ha monitorato la situazione patrimoniale delle cooperative segnalando i casi critici alle associazioni di rappresentanza di riferimento in modo da permettere la messa in atto delle misure idonee. Dai dati emerge una leggera decrescita del numero totale delle cooperative.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Revisioni annuali / cooperative iscritte al registro	Quantità	461,00	453,00	451,00	450,00	400,00	400,00	●
2 Cooperative con patrimonio netto negativo	Quantità	56,00	30,00	63,00	50,00	45,00	45,00	●
3 Banche e istituti di credito a carattere regionale	Quantità	41,00	41,00	41,00	40,00	40,00	40,00	○



Priorità di sviluppo	1 Sostegno alle cooperative sociali di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B)									
Obiettivo strategico	Le cooperative in Provincia di Bolzano sono competitive, adeguatamente patrimonializzate e strutturate e creano posti di lavoro qualificati per persone svantaggiate grazie alle misure provinciali di promozione della cooperazione.									
Programma di governo	Lavoro									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'Ufficio per la cooperazione in collaborazione con le ripartizioni competenti in materia di lavoro e del sociale e le associazioni cooperative e il centro di competenza per il management delle cooperative presso l'Università di Bolzano, ha elaborato e realizzato misure atte a promuovere e facilitare lo sviluppo delle cooperative sociali di tipo B. Le azioni sono costantemente adeguate alle modifiche della normativa in materia di appalti pubblici.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Misure per il superamento della crisi dovuta all'epidemia di Covid-19										
Collaborazione con le Centrali cooperative e il Centro di Competenza per il Management nelle Cooperative										
Organizzazione di gruppi di lavoro con le Centrali cooperative su temi di attualità, inclusa la "co-programmazione" e "co-progettazione" ai sensi del Codice del Terzo Settore..										
Organizzazione di eventi informativi e formativi.										



Ripartizione Politiche sociali

Tema	Famiglia, sociale e comunità								
Obiettivo strategico	1 L'Alto Adige dispone di un efficace sistema di tutela dei minori.								
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani								
Valore pubblico	Benessere sociale								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	L'anno 2025 è stato caratterizzato dalla regolare attività dei servizi e da una regolare erogazione delle prestazioni.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Posti disponibili in strutture per minori		Quantità	288,00	287,00	302,00	285,00	285,00	285,00	●

2	Grado di occupazione delle strutture per minori	%	88,00	89,00	85,10	84,00	84,00	84,00	●
3	Famiglie affidatarie	Quantità	93,00	80,00	86,00	80,00	80,00	80,00	●
4	Adozioni	Quantità	16,00	16,00	26,00	15,00	15,00	15,00	●
5	Minori seguiti dal Servizio socio-pedagogico	Quantità	4.215,00	4.772,00	4.801,00	4.000,00	4.100,00	4.200,00	●
6	Posti disponibili per minori stranieri non accompagnati	Quantità	43,00	44,00	44,00	40,00	40,00	40,00	●
6	Utenti Istituto provinciale assistenza infanzia	Quantità	31,00	40,00	49,00	30,00	30,00	30,00	●
7	Beneficiari anticipazione assegno di mantenimento	Quantità	921,00	896,00	936,00	900,00	900,00	900,00	●
8	Misure del Tribunale per i minori	Quantità	504,00	461,00	409,00	500,00	500,00	500,00	●
9	Prestazioni ambulant / educativa domiciliare	Quantità	1.522,00	1.528,00	1.532,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	●

Commenti su consuntivo o target									
3	Cons. 2025	Famiglie affidatarie a tempo pieno.							



Obiettivo strategico	2 Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Lo standard delle prestazioni è stato mantenuto.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Anziani: posti disponibili in strutture residenziali		Quantità	4.685,00	4.747,00	4.775,00	4.650,00	4.700,00	4.750,00	●
2	Anziani: grado di occupazione strutture residenziali		%	94,00	94,00	95,00	90,00	90,00	90,00	●
3	Anziani: utenti assistenza domiciliare		Quantità	6.000,00	6.177,00	6.474,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	●
4	Anziani: posti disponibili per assistenza di breve durata		Quantità	220,00	220,00	220,00	220,00	220,00	220,00	●
5	Anziani: posti disponibili per assistenza diurna		Quantità	180,00	170,00	208,00	180,00	180,00	180,00	●
6	Anziani: posti disponibili per residenze assistite / assistenza abitativa		Quantità	350,00	350,00	365,00	350,00	350,00	350,00	●
7	Anziani: beneficiari assegno di cura a casa maggiore di 65 anni		Quantità	9.278,00	9.486,00	9.507,00	9.300,00	9.300,00	9.300,00	●
8	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: posti residenziali disponibili		Quantità	533,00	564,00	556,00	530,00	530,00	530,00	●
9	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: grado di occupazione strutture residenziali		%	90,00	90,00	81,00	90,00	90,00	90,00	●
10	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: utenti accompagnamento abitativo		Quantità	291,00	301,00	339,00	290,00	290,00	290,00	●
11	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: posti di lavoro integrazione lavorativa e occupazionale		Quantità	2.638,00	2.726,00	2.767,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	●
12	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: utenti assistenza precoce		Quantità	267,00	267,00	302,00	260,00	265,00	270,00	●

13	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: consulenze barriere architettoniche	Quantità	435,00	375,00	395,00	430,00	435,00	435,00	●
14	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: beneficiari assegno di cura a casa minore di 65 anni	Quantità	3.471,00	3.430,00	3.485,00	3.450,00	3.500,00	3.550,00	●
15	Violenza sulle donne: posti residenziali disponibili	Quantità	38,00	38,00	38,00	38,00	38,00	38,00	●
16	Violenza sulle donne: grado di occupazione strutture residenziali	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
17	Violenza sulle donne: contatti presso i centri antiviolenza	Quantità	760,00	832,00	750,00	750,00	750,00	750,00	●
18	Violenza sulle donne: partecipanti training antiviolenza	Quantità	100,00	179,00	200,00	100,00	100,00	100,00	●

Commenti su consuntivo o target

17	Cons. 2025	Dato stimato, poiché il dato definitivo dell’ASTAT non è ancora disponibile.
----	------------	--



Obiettivo strategico	3 La disuguaglianza sociale e le situazioni di emarginazione sociale sono ridotte.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Lo standard delle prestazioni è stato mantenuto. Nel settore delle persone "senza tetto" l'offerta di posti letto è stata realizzata in n. 5 comuni.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Povertà relativa (ISTAT/ASTAT)		%	10,50	10,60	10,90	10,50	10,00	10,00	●
2	Beneficiari reddito minimo		Quantità	1.800,00	1.250,00	1.052,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	●
3	Beneficiari contributo locazione e spese accessorie		Quantità	11.300,00	9.824,00	8.428,00	11.300,00	11.300,00	11.300,00	●
4	Profughi: posti di accoglienza disponibili		Quantità	576,00	673,00	536,00	380,00	400,00	400,00	●
5	Senza fissa dimora: posti letto disponibili		Quantità	668,00	678,00	638,00	650,00	650,00	650,00	●
6	Senza fissa dimora: persone raggiunte dai servizi di contatto		Quantità	557,00	987,00	1.069,00	550,00	550,00	550,00	●
7	Senza fissa dimora: inserimenti lavorativi svolti		Quantità	48,00	66,00	50,00	45,00	50,00	50,00	●
8	Prostituzione: persone contattate		Quantità	589,00	792,00	682,00	580,00	600,00	600,00	●
9	Prostituzione: persone accolte (ALBA)		Quantità	19,00	19,00	25,00	18,00	19,00	20,00	●
10	Prostituzione: inserimenti lavorativi svolti		Quantità	6,00	19,00	19,00	10,00	10,00	10,00	●
11	Carcerati / persone uscite dal carcere: carcerati occupati		Quantità	25,00	104,00	124,00	25,00	25,00	25,00	●
12	Carcerati / persone uscite dal carcere: utenti Odós		Quantità	23,00	30,00	34,00	20,00	20,00	20,00	●
13	Carcerati / persone uscite dal carcere: inserimenti lavorativi svolti		Quantità	18,00	19,00	13,00	15,00	15,00	15,00	●
14	Microaree		Quantità	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	○
15	Posti a disposizione nelle microaree		Quantità	103,00	99,00	108,00	103,00	103,00	103,00	◐

Commenti su consuntivo o target	
1 Cons. 2025	Fonte: ISTAT. Dato relativo all'anno 2024, in quanto quello relativo al 2025 non è ancora stato elaborato.
4 Cons. 2025	453 posti "ordinari" e 83 posti per profughi provenienti dall'Ucraina.
7 Cons. 2025	Dato stimato, in quanto non ancora disponibile.



Obiettivo strategico		4 Ai cittadini e alle cittadine è garantito un accesso ai servizi mirato e privo di barriere.									
Programma di governo		Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico		Benessere sociale									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Attuate in base alle direttive.									
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Misure e iniziative di sensibilizzazione / responsabilizzazione attuate			Quantità	2,00	1,00	8,00	2,00	2,00	2,00	●
2	Misure per favorire la raggiungibilità dei servizi attuate			Quantità	5,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	●
3	Statistiche accessi alle pagine internet della Rip. 24			Quantità	228.983,00	160.869,00	286.294,00	230.000,00	240.000,00	250.000,00	●
4	Dichiarazioni DURP presentate			Quantità	102.817,00	106.487,00	106.958,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	●

Commenti su consuntivo o target	
3 Cons. 2025	Sono state considerate le visualizzazioni complessive, non le singole visite al sito.



Obiettivo strategico		5 La qualità dei servizi sociali è garantita.									
Programma di governo		Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico		Benessere sociale									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No	
Descrizione		Il monitoraggio delle prestazioni sociali è stato svolto regolarmente, con particolare riferimento al processo di accreditamento dei servizi sociali.									
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Accreditamenti			Quantità	73,00	88,00	93,00	40,00	40,00	40,00	●
2	Sopralluoghi / verifiche effettuati			Quantità	55,00	80,00	52,00	20,00	20,00	20,00	●
3	Partecipanti ai corsi di formazione continua			Quantità	1.014,00	1.431,00	1.523,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	●
4	Servizi con carta dei servizi / carta della qualità			Quantità	313,00	310,00	327,00	300,00	300,00	300,00	●



Obiettivo strategico	6 Le risorse di personale e finanziarie necessarie per garantire un'adeguata offerta di servizi sono assicurate.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Le risorse finanziarie sono state sufficienti per garantire tutte le attività previste. Nel settore del personale continuano a rimanere notevoli difficoltà nel reperire i profili professionali sociali specializzati e si sono registrate difficoltà anche nel reperimento dei profili amministrativi.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Diplomati scuole per le professioni sociali e università		Quantità	450,00	277,00	288,00	440,00	440,00	440,00	●
2	Collaboratori dei servizi sociali (equivalenti a tempo pieno)		Quantità	7.100,00	7.550,00	7.650,00	7.100,00	7.150,00	7.200,00	●
3	Fluttuazione di personale nei servizi		%	8,50	11,00	12,70	8,50	8,50	8,50	●
4	Budget per il settore sociale		Mio. €	604,00	596,00	613,00	600,00	600,00	600,00	●
5	Incidenza budget settore sociale / bilancio provinciale		%	9,50	8,90	9,70	9,50	9,50	9,50	●
Commenti su consuntivo o target										
2	Cons. 2025	Stima, poiché il dato non è disponibile al 27/02/2026. Il numero include anche il personale degli asili nido e delle microstrutture per l'infanzia.								
3	Cons. 2025	Dato riferito all'anno precedente, poiché alla data del 27/02/2025 il dato aggiornato non è ancora disponibile. Il turnover del personale è calcolato come segue: Numero di dipendenti che hanno cessato il rapporto di lavoro (sono esclusi i dipendenti che si sono trasferiti da un servizio all'altro) / Numero totale di dipendenti all'inizio del periodo di riferimento × 100.								



Obiettivo strategico	7 Promuovere ed esigere una convivenza pacifica e armoniosa									
Programma di governo	Immigrazione e integrazione									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Misure attuate in base alle direttive.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Incontri in rete al livello provinciale e comprensoriale con partner pubblici e privati		Quantità		16,00	17,00	18,00	15,00	15,00	
2	Impulsi e azioni di sensibilizzazione a favore della diversità e della convivenza		Quantità		4,00	2,00	5,00	5,00	5,00	
3	Integrazione attraverso le prestazioni: numero di nuovi inserimenti nella banca dati		Quantità		1.350,00	1.172,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	





11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI  16 PAZEE, GIUSTIZIA E SOSTIZIONI 

1 **ERADICARE LA POVERTÀ** 3 **SALUTE E BENESSERE** 10 **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE** 11 **CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI**

Priorità di sviluppo	5 Sviluppo dell'organizzazione della valutazione della non autosufficienza						
Obiettivo strategico	La qualità dei servizi sociali è garantita.						
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani						
Valore pubblico	Benessere assistenziale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Sono state elaborate misure organizzative straordinarie per ridurre i tempi di attesa: l'assunzione di personale aggiuntivo, l'ottimizzazione del lavoro amministrativo nonché la valutazione d'ufficio delle persone che soffrono di demenza senile.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Realizzazione della riorganizzazione del Servizio approvata dalla Giunta provinciale							
Attivazione di un gruppo di lavoro interdisciplinare per l'individuazione di un nuovo strumento tecnico di valutazione							
Acquisto del nuovo strumento di valutazione e avvio della sua introduzione							
Ottimizzazione continua delle procedure amministrative legate alla valutazione della non autosufficienza e introduzione di un nuovo strumento di valutazione							



Priorità di sviluppo	6 Organizzazione e coordinamento della gestione dell'accoglienza dei profughi									
Obiettivo strategico	Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'accoglienza di richiedenti asilo è stata realizzata in n. 10 Centri di accoglienza straordinaria, di cui n. 2 dedicati a profughi provenienti dall'Ucraina. Al 31/12/2025 le persone complessivamente ospitate erano n. 453, di cui n.78 di origine ucraina. Il coordinamento degli enti gestori dei CAS ha avuto luogo attraverso n.11 riunioni.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coordinamento della prima accoglienza e organizzazione delle strutture di accoglienza										



Priorità di sviluppo	7 Rafforzamento della cooperazione tra Sociale e Sanità									
Obiettivo strategico	La qualità dei servizi sociali è garantita.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La Task Force Sociale e Sanità si è riunita n. 7 volte. È' stata rafforzata la collaborazione attiva nell'ambito del progetto innovativo "Casa del Sociale e della Sanità" ed è stata garantita la partecipazione al progetto scientifico "Verso un'integrazione strutturata e sistemica delle cure domiciliari per non autosufficienti in Italia", realizzato dall'OCSE.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Attivazione e sviluppo task force Sociale e Sanità										

Direzione Istruzione e Formazione italiana

Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua italiana

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Il plurilinguismo precoce (tedesco e inglese) è assicurato a tutti i bambini della scuola dell'infanzia.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	La promozione e l'apprendimento delle lingue nella scuola, a partire da quella dell'infanzia, assumono una rilevanza centrale in provincia di Bolzano. La formazione linguistica mantiene una fondamentale importanza nella scuola dell'infanzia. La Provincia autonoma di Bolzano è caratterizzata dall'intreccio di più culture. Le scuole dell'infanzia in lingua italiana propongono un notevole numero di progetti e attività fra cui anche numerose attività didattiche mirate, in particolare il potenziamento dell'insegnamento delle lingue.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Posti occupati da personale pedagogico di lingua tedesca (distacchi compresi)		Quantità	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	●
2	Posti occupati da collaboratrici pedagogiche di lingua tedesca		Quantità	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	●
3	Personale di lingua italiana per il tedesco L2		Quantità	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	◐
4	Scuole dell'infanzia interessate all'appalto con agenzia esterna per il tedesco L2		%	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	●
5	Scuole dell'infanzia interessate a progetti e attività concernenti il tedesco L2		%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
6	Scuole dell'infanzia interessate al Progetto Inglese nella scuola dell'infanzia italiana		%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●



Obiettivo strategico	2 Le scuole dell'infanzia in lingua italiana sono presenti su tutto il territorio provinciale e assicurano l'accoglienza di tutti i bambini per i quali viene fatta richiesta.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Anche nel 2025 le iscrizioni sono state effettuate tramite servizio online. Alle famiglie è stato pertanto fornito il supporto necessario. È stata attivata nuovamente una campagna di informazione per le famiglie prima delle iscrizioni.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Bambini iscritti		Quantità	3.198,00	3.241,00	3.232,00	3.300,00	3.200,00	3.200,00	●
2	Bambini in lista d'attesa (senza un posto nella scuola dell'infanzia)		Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●
3	Sezioni		Quantità	170,00	170,00	170,00	171,00	170,00	170,00	○

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

Priorità di sviluppo	2 Innovazione didattica e digitale
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.

Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Obiettivo raggiunto									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sperimentazione di metodologie didattiche innovative attraverso l'uso delle nuove tecnologie digitali										
Implementazione di materiale didattico innovativo nelle scuole dell'infanzia										
Consolidamento e valutazione dell'efficacia delle misure adottate										
Interventi di consulenza e supporto alle scuole										



Priorità di sviluppo	3 Progetto inclusione in collaborazione con l'università di Bolzano									
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Il progetto si è avviato in molte scuole dell'infanzia, anche se non sempre con l'università di Bolzano, ma con altri accompagnamenti scientifici									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Pianificazione e realizzazione nuovo progetto inclusione.										
Avvio del progetto presso alcune scuole pilota.										
Estensione del progetto alle altre scuole dell'infanzia										



Priorità di sviluppo	4 Progetti legati al tema della cittadinanza in collaborazione con EURAC e l'università di Trento.									
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Obiettivo raggiunto									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Introduzione delle iniziative presentate durante un convegno all'inizio dell'anno scolastico										

Tavoli di lavoro, presentazioni, condivisioni e riflessioni sulle nuove proposte legate al progetto							
Consolidamento e valutazione dell'efficacia dell'iniziativa							
Attuazione e realizzazione del progetto nelle scuole dell'infanzia							



Priorità di sviluppo	5 Progetto Atelier in collaborazione con l'Ufficio politiche giovanili e l'Associazione VKE									
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Obiettivo raggiunto									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Pianificazione e creazione di un modello per la sperimentazione didattica										
Estensione del progetto in altre sedi del territorio										



Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado a carattere statale in lingua italiana

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Nell'anno scolastico 2024/25 l'andamento delle iscrizioni ha evidenziato un trend complessivamente positivo. Il rapporto con l'amministrazione scolastica centrale e con gli enti locali si è confermato costruttivo, favorendo lo sviluppo di significative collaborazioni e progettualità condivise. Il dialogo con le componenti del sistema scolastico (genitori, studenti, dirigenti e insegnanti) è stato continuo e fruttuoso, in particolare grazie al buon funzionamento dei rapporti con gli organismi di rappresentanza. Numerosi i progetti avviati nel corso dell'anno, tra i quali si segnala in particolare il progetto Athena, dedicato all'introduzione consapevole dell'intelligenza artificiale nei contesti educativi, quale leva per l'innovazione didattica e organizzativa. In tale quadro si collocano anche il progetto e le Linee guida sulle competenze socio-emotive, nonché le Indicazioni provinciali, strumenti strategici per l'evoluzione dell'offerta formativa e per il rafforzamento del successo formativo. Accanto alle progettualità di sistema, sono state realizzate iniziative di rilievo rivolte agli studenti, tra cui la manifestazione di inaugurazione dell'anno scolastico presso il Teatro Stabile e la cerimonia di premiazione delle eccellenze alla Fiera di Bolzano. Il costante sostegno alla inclusione si è arricchito di una rinnovata offerta di sportelli di consulenza per docenti e famiglie dedicati ai Bisogni Educativi Speciali.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Docenti			Quantità	2.105,00	2.205,00	2.300,00	2.200,00	2.305,00	2.305,00	●

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



Obiettivo strategico	2 Il sistema scolastico, accogliente e di alto livello, mette al centro il benessere degli studenti, in ogni suo aspetto.								
Programma di governo	Istruzione/Formazione								
Valore pubblico	Benessere educativo								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Nell'anno scolastico 2024/25 la Direzione Provinciale Scuole ha orientato l'impiego delle proprie risorse per rispondere in modo strutturato alle esigenze degli studenti in un contesto educativo in continua evoluzione. In tale prospettiva, sono state valorizzate le esperienze maturate negli ultimi anni in ambito digitale e innovativo, integrandole in una visione più ampia di rinnovamento didattico e organizzativo. Parallelamente, è stato rafforzato l'impegno nella promozione di iniziative e servizi di supporto pedagogico e psicologico, rivolti agli studenti e alle studentesse, nonché alle famiglie, con particolare attenzione al benessere, alla motivazione e al successo formativo.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Alunne e alunni, studentesse e studenti	Quantità	16.943,00	17.111,00	17.166,00	17.100,00	17.262,00	17.300,00	○
2	Alunne e alunni con background migratorio	%	22,80	22,50	22,50	23,50	24,00	24,00	○
3	Alunne e alunni con diritto al sostegno	%	15,50	16,30	16,71	15,80	22,00	22,00	○
4	Alunne e alunni partecipanti al progetto “Successo formativo” promossi	%	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	○
5	Corsi di formazione e sensibilizzazione per docenti nel settore dell'integrazione / inclusione	%	21,00	19,50	16,00	18,00	10,00	10,00	●
6	Consulenza degli esperti dello Sportello di consulenza pedagogico / didattica	Ore	371,00	298,00	400,00	400,00	400,00	400,00	●
Commento su indicatore									
1	In generale sono considerati gli alunni/studenti che frequentano la scuola a carattere statale primaria, secondaria di I grado o di II grado della provincia di Bolzano e le scuole paritarie. Nel totale non sono inclusi i bambini della scuola dell'infanzia.								
3	Nel calcolo della percentuale di alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES) sono compresi i casi che hanno diritto alla L. 104/1992, i Disturbi Specifici dell'Apprendimento e i casi previsti dalla Direttiva Ministeriale 2012 “Profumo ”. Il Servizio Inclusione gestisce anche i collaboratori all'integrazione che vengono assegnati alle scuole dell'infanzia e alle altre scuole.								
4	La dispersione scolastica è un concetto molto vasto, che racchiude in sé diversi fenomeni: evasione dell'obbligo, abbandoni della scuola, proscioglimento dall'obbligo senza conseguimento del titolo, ripetizione dell'anno, bocciature, assenze ripetute e frequenze irregolari. "Abbandono scolastico" e drop-out, in particolare, sono termini simili utilizzati per indicare l'uscita dello studente dal sistema scolastico. “Successo formativo” è un progetto finanziato dal FSE e finalizzato alla prevenzione e al recupero della dispersione scolastica, rivolto ad alunni delle secondarie di I grado e II grado, che mira a ri-motivare allo studio e reintegrare nel sistema scolastico tutti coloro che per fattori che vanno dalla profonda demotivazione, all'insuccesso scolastico ripetuto, a contesti familiari e ambientali problematici, ne sono in vario modo fuoriusciti – o rischiano di farlo – o l'hanno decisamente rifiutato. Per i ragazzi delle scuole secondarie di secondo grado sono stati attivati rilevazioni e progetti volti in particolare all'orientamento, riorientamento o auto orientamento.								

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



Priorità di sviluppo	1 Indicazioni provinciali per il I ciclo e II ciclo - implementazione					
Obiettivo strategico	La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il Ministero dell'Istruzione definisce le Indicazioni nazionali per il curriculum della scuola, che vengono recepite a livello provinciale e adattate alla specificità della scuola italiana attraverso le Indicazioni provinciali. Queste costituiscono il quadro di riferimento per la progettazione dei curricula di istituto, la cui elaborazione è affidata alle singole istituzioni scolastiche nell'esercizio della loro autonomia. Nel corso dell'anno scolastico 2024/25 si è concluso il percorso di elaborazione delle nuove Indicazioni provinciali, con la loro pubblicazione ufficiale e la realizzazione di un evento accompagnatorio dedicato alla loro presentazione e condivisione con il sistema scolastico. Parallelamente, è stato avviato un accompagnamento costante delle scuole, attraverso percorsi strutturati di formazione e aggiornamento del personale, finalizzati a sostenere l'effettiva implementazione delle Indicazioni nei curricula di istituto e nelle pratiche didattiche. Le Indicazioni provinciali, articolate per il primo e per il secondo ciclo di istruzione, rappresentano uno strumento dinamico, da monitorare nel tempo, per garantire che l'offerta formativa risponda in modo adeguato alle esigenze della società, degli studenti e alle innovazioni introdotte a livello nazionale.					

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



Priorità di sviluppo	3 Piano di intervento per il miglioramento delle competenze sulla base dei risultati INVALSI					
Obiettivo strategico	Il sistema scolastico in lingua italiana utilizza la valutazione per promuovere la qualità nelle scuole.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il progetto “Effetto scuola” parte dalla volontà di impiegare i risultati delle prove INVALSI, soprattutto negli ambiti di Italiano e Matematica, come punto di partenza per un processo di miglioramento della qualità didattica e quindi delle competenze di base degli studenti. Sono in corso la definizione e l’attuazione degli interventi di supporto, al fine di valutare l’efficacia degli interventi stessi. Il progetto coinvolge diverse scuole e istituzioni come il Politecnico di Milano e la Libera Università di Bolzano, nonché istituti nazionali quali l’INVALSI e l’INDIRE.					

Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
	Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Analisi dei dati INVALSI per l'individuazione delle scuole con maggiori criticità.								
Ricerca azione partecipata e analisi dei dati qualitativi per la definizione delle aree critiche delle scuole individuate nella fase 1								
Pianificazione, attuazione e monitoraggio di interventi di supporto al miglioramento nelle aree critiche individuate nella fase 2 a favore delle scuole interessate.								



Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Garantire un’offerta formativa finalizzata all’ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l’inserimento nel mercato del lavoro.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	L'offerta formativa è stata garantita.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Classi a tempo pieno o in servizio		Quantità	125,00	120,00	126,00	125,00	125,00	125,00	●
2	Allievi		Quantità	1.619,00	1.521,00	1.599,00	1.600,00	1.500,00	1.500,00	●
3	Apprendisti		Quantità	400,00	374,00	399,00	370,00	400,00	400,00	●
4	Conclusione del percorso formativo		%	81,00	78,00	93,00	80,00	80,00	80,00	●
5	Allievi occupati entro 12 mesi su campione rilevato		%	77,00	83,00	65,00	80,00	70,00	70,00	●
6	Allievi con background migratorio		%	32,00	34,00	35,00	30,00	34,00	34,00	●
7	Allievi con diagnosi funzionale (L. 104 / L. 170)		%	29,00	32,00	31,00	31,00	31,00	31,00	●

Obiettivo strategico	2 Garantire l’offerta formativa per l’aggiornamento, la qualificazione e la riqualificazione delle persone in età lavorativa.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	L'offerta formativa per aggiornamento, qualificazione e riqualificazione delle persone adulte ha consolidato gli obiettivi relativamente al numero di edizioni, corsi e utenti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Corsi organizzati in proprio			Quantità	222,00	222,00	218,00	200,00	200,00	200,00	

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

Priorità di sviluppo	1 Potenziamento relazioni scuole e mondo delle imprese finalizzata all'individuazione di nuove opportunità professionali ed esperienziali destinate ai giovani					
Obiettivo strategico	Garantire un'offerta formativa finalizzata all'ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l'inserimento nel mercato del lavoro.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Osservatorio Occupabilità ha proseguito la propria attività analizzando le competenze in uscita degli allievi del corso Tecnico del Verde. Il report finale é in fase di definizione. Coinvolgimento attivo della FP nella Fondazione dell'ITS.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
A partire da un rafforzato rapporto di collaborazione con le associazioni di categoria e con la camera di commercio si procede alla verifica delle competenze in uscita e, laddove necessario ad una coerente integrazione e revisione dei piani formativi. Laddove possibile si procede anche ad una integrazione dell'attuale offerta formativa.							
Accordo di collaborazione con Sportler per la nascita di un centro di formazione per operatori della meccanica del ciclo							
Istituzione di un “Osservatorio Occupabilità” che con il concorso di una agenzia di ricerca esterna ha il compito di raccogliere dati e analizzare gli esiti in uscita dai percorsi di formazione sia in riferimento ai tassi di occupazione che alla adeguatezza delle competenze tecnico-professionali possedute in uscita dagli studenti delle scuole professionali.							
Prosecuzione lavoro "tavolo per l'apprendistato" con le parti sociali.							
Prosecuzione valutazione percorsi formativi con la presa in esame dei titoli di qualifica e diploma del settore Commercio-Turismo-Servizi.							
Progetti di apprendimento destinati ai laboratori FP, di interventi di FCSL organici alle necessità delle imprese, consultazione di FP, imprese parti sociali (CCIAA, APA, CNA) per individuare elementi di efficacia per le azioni territoriali di sostegno alla formazione (voucher aziendali, progetti formativi aziendali, voucher individuali)							
Progetto "Formazione Professionale Territorio" favorire partnership con organizzazioni imprenditoriali del territorio per verificare la fattibilità di collaborazioni e sviluppo di progetti a favore della formazione degli allievi (CCIAA, Assoimprenditori)							
Gestione di un rapporto organico e integrato tra le imprese dei settori industria e artigianato partner della Formazione Professionale e i centri di FP. Cura e sviluppo degli ambiti di collaborazione con le imprese: tirocini allievi; visite docenti FP alle imprese e tecnici delle imprese ai laboratori FP; sviluppo di competenze specifiche relative alla progettazione didattica di azioni formative di formazione continua, condivisione con imprese partner							
Prosecuzione del progetto “Osservatorio occupabilità” che con il concorso di una agenzia di ricerca esterna ha il compito di raccogliere dati e analizzare gli esiti in uscita dai percorsi di formazione sia in riferimento ai tassi di occupazione che alla adeguatezza delle competenze tecnico-professionali possedute in uscita dagli studenti delle scuole professionali.							

Priorità di sviluppo	2 Sviluppo del sistema formativo sulla base delle esigenze espresse dagli stakeholder di riferimento (giovani, famiglie, aziende, mondo delle professioni, comunità locale, istituzioni)									
Obiettivo strategico	Garantire un'offerta formativa finalizzata all'ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l'inserimento nel mercato del lavoro.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No			
Descrizione	Conclusa la progettazione dei corsi di Tecnico Acconciatore e Tecnico dell'innovazione digitale (IdTech), Terminata la progettazione del corso per adulti Treeworker e del corso biennale di Cuoco diplomato in dietetica, in progettazione il corso di Assistente infermiere. Prosecuzione e incremento dei tirocini per persone in disagio occupazionale. Partecipazione scuole FP al Campionato dei mestieri World Skills 2024-25									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sviluppo di iniziative volte al miglioramento dell'apprendimento della seconda lingua: tedesco nei laboratori, aggiornamento insegnanti, stage all'estero, visite sul territorio, utilizzo testimoni privilegiati, scambi classi/docenti con la Formazione professionale tedesca, certificazioni linguistiche, stage in aziende altoatesine dove si parla tedesco e altre iniziative; coordinamento, assistenza tecnica e supervisione del lavoro delle scuole										
Prosecuzione del lavoro di individuazione e descrizione dei profili professionali di riferimento per la formazione al lavoro e la formazione continua che concorrono alla implementazione del repertorio provinciale delle qualificazioni professionali										
Sviluppo della progettazione di percorsi integrati tirocinio-formazione finalizzati alla qualificazione professionale e all'assunzione di persone in disagio occupazionale										
Esame conclusivo e certificazione di competenze del Tecnico per la gestione dei rifiuti										
Prosecuzione lavoro "tavolo per l'apprendistato" con le parti sociali										

Studio di fattibilità corso post-diploma digital marketing							
Realizzazione percorsi formativi meccanica del ciclo + e-bike							
Sviluppo della ricerca e della progettazione di percorsi post-diploma in modalità formazione teorica + tirocinio in azienda, rilascio di certificazione di competenze.							
Applicazione dell'Accordo Conferenza Stato-Regioni-Province Autonome 01.08.2019 e conseguente aggiornamento dei percorsi professionali relativi ai titoli di qualifica e diploma.Prosecuzione del lavoro di individuazione e descrizione dei profili professionali di riferimento per la formazione al lavoro e la formazione continua che concorrono alla implementazione del repertorio provinciale delle qualificazioni professionali							
Definizione di un modello di attribuzione dell'organico delle scuole di formazione prof.							
Revisione del modello di selezione per l'Accesso all'anno di preparazione alla maturità professionale (Capes)							
Azioni di social media marketing							

Priorità di sviluppo	3 Sviluppo del sistema della formazione continua sulla base delle esigenze espresse dagli stakeholder di riferimento (giovani, famiglie, lavoratori, aziende, mondo delle professioni, comunità locale, istituzioni)						
Obiettivo strategico	Garantire l'offerta formativa per l'aggiornamento, la qualificazione e la riqualificazione delle persone in età lavorativa.						
Programma di governo	Istruzione/Formazione						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Razionalizzazione e aggiornamento dell'offerta formativa del catalogo della FC SL e dei corsi sicurezza sul lavoro e erogazione dei corsi in convenzione con forze dell'ordine. Proseguono le iniziative di promozione dell'offerta formativa a mezzo social media marketing (SMM) con risorse interne ed esterne.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Messa a punto e gestione dei bandi per l'erogazione di contributi economici a enti, aziende, individui per la realizzazione e per la frequenza di corsi di aggiornamento professionale							
Servizio orientamento interno e tirocini con estensione anche a giovani in cerca di prima occupazione							
Al nuovo Centro di coordinamento sono stati indicati i seguenti obiettivi strategici: coordinare e ottimizzare l'attuale offerta a catalogo, individuare nuovi bisogni formativi in relazione a nuove figure professionali richieste dal mercato del lavoro, progettare interventi integrati di formazione-tirocinio di inserimento; progettare percorsi formativi con certificazione di competenze e con formazione duale (tirocinio-aula)							
Partecipazione al gruppo interdipartimentale per la gestione del Repertorio provinciale dei titoli e delle qualificazioni, definizione e stipula di un protocollo di intesa con la Regione FVG per la collaborazione nella gestione dei rispettivi repertori							
Nuova gestione del servizio Formazione Continua sul Lavoro con l'utilizzo dei social media web per la creazione di gruppi professionali							
Implementazione nuove procedure per la certificazione delle competenze							
Progettazione e realizzazione di nuova offerta formativa di concetto con imprese e agenzie formative.							
Istituzione di gruppi di lavoro ad hoc per la gestione di problematiche relative ai bisogni occupazionali di disoccupati, inoccupati, persone in mobilità							
Messa a punto e gestione dei bandi per l'erogazione di contributi economici a enti, aziende, individui per la realizzazione e per la frequenza di corsi di aggiornamento professionale							
Coordinamento/realizzazione di attività formative e di aggiornamento professionale: nell'ambito della sicurezza sul lavoro e della formazione al lavoro rivolte a detenuti, militari in ferma breve, Carabinieri, Guardia di Finanza e a personale dell'Amministrazione della Difesa (realizzazione nuovo protocollo di intesa), rivolte al personale della pubblica amministrazione							
Certificazione delle competenze nella formazione continua: assistenza tecnica, progettazione e realizzazione di percorsi formativi per la riqualificazione di lavoratori e cittadini adulti con particolare riguardo alla valorizzazione ed al riconoscimento di competenze professionali quali crediti formativi per il raggiungimento di una qualificazione professionale							

Ripartizione Intendenza scolastica italiana	
---	--

Tema		Formazione e lingue Informatica e digitalizzazione							
Obiettivo strategico		1 L'Intendenza scolastica italiana assicura l'offerta formativa a tutti gli alunni.							
Programma di governo		Istruzione/Formazione							
Valore pubblico		Benessere educativo							
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		Allo scopo di potenziare e migliorare le azioni di supporto alle istituzioni scolastiche l'Intendenza Scolastica ha posto in essere le seguenti azioni: - Gestione concorsi per il personale docente delle scuole a carattere statale - Mobilità del personale docente e dirigente - Applicazione normativa personale docente a tempo determinato e indeterminato, al fine del corretto avvio dell'anno scolastico 2025/2026 - Partecipazione alla contrattazione collettiva per il personale docente. - Gestione del bilancio dell'Intendenza scolastica italiana e della Formazione professionale italiana. - Avvio della revisione delle indicazioni provinciali per il secondo ciclo. La ripartizione ha implementato anche le procedure ai fini della digitalizzazione dei processi lavorativi. Sono stati confermati gli interventi finanziari nel campo dell'integrazione degli alunni stranieri e disabili con il finanziamento di progetti scolastici, l'assegnazione di ore straordinarie e lo storno di risorse finanziarie all'Ufficio stipendi per l'assunzione di personale per l'inclusione.							
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni							
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Alunni delle scuole a carattere statale	Quantità	15.806,00	15.955,00	16.022,00	16.012,00	16.175,00	16.200,00	○
2	Posti per docenti delle scuole a carattere statale	Quantità	1.985,00	2.008,75	2.105,75	2.010,00	2.105,75	2.105,75	●
3	Alunni della formazione professionale	Quantità	2.012,00	2.035,00	1.992,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	○
4	Posti per docenti della formazione professionale	Quantità	302,00	298,50	304,50	305,50	305,50	305,50	●
5	Postazioni PC	Quantità	5.000,00	5.300,00	5.300,00	5.300,00	5.300,00	5.300,00	◐
6	Rapporto computer per alunni	%	31,70	33,50	33,50	33,50	33,50	33,50	●
7	Alunne e alunni con background migratorio	%	22,80	22,50	22,50	23,70	24,00	24,00	○
8	Alunni con bisogni educativi speciali	%	15,50	16,30	16,70	15,80	22,00	22,00	○
Commento su indicatore									
1	Esclusi gli alunni delle scuole dell'infanzia e delle scuole private. I dati sono riferiti alla data 01 ottobre di quest'anno scolastico, il numero degli alunni varia anche in modo sensibile nel corso dell'anno scolastico.								
2	Il numero corrisponde ai posti previsti dall'organico complessivo stabilito dalla Giunta provinciale. Il numero reale delle persone è maggiore.								
3	Numero di allievi nei corsi a tempo pieno e apprendistato								
5	Si tratta di una stima in base ai dati disponibili. Alcune scuole dispongono di unità mobili non collegate alla rete didattica.								
6	Con il 33,5% si ha, in media, un computer per ogni 2,9 alunni ca.								

1 Tarq. 2026	Il numero degli alunni si riferisce alle scuole pubbliche di ogni ordine e grado.
--------------	---



Obiettivo strategico		2 L'Intendenza scolastica italiana assicura un buon funzionamento globale della scuola.											
Programma di governo		Istruzione/Formazione											
Valore pubblico		Benessere educativo											
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		Sì	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No	
Descrizione		Nel corso dell'anno scolastico 2024-2025 l'attività dell'Intendenza scolastica italiana si è concretizzata nella realizzazione delle competenze istituzionali, finalizzate a garantire il regolare avvio dell'anno scolastico. È stato attivato un concorso relativo a numerose classi di concorso per il reclutamento di personale docente delle scuole secondarie di I° e II° grado a carattere statale in lingua italiana della Provincia di Bolzano. Si è provveduto altresì ad espletare le operazioni necessarie finalizzate alle assunzioni a tempo determinato e indeterminato del personale insegnante. L'Intendenza scolastica ha inoltre garantito lo svolgimento delle operazioni legate alle dotazioni organiche delle scuole e ai trasferimenti del personale insegnante nei tempi stabiliti, consentendo il regolare inizio dell'attività didattica. In linea con il precedente anno finanziario, sono stati confermati gli importi destinati alle scuole a carattere statale, nonché alle scuole paritarie.											
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni											
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.		
1	Risorse finanziarie a favore delle scuole a carattere statale			Euro	12.454.814,00	13.672.666,00	15.192.086,00	15.014.800,00	15.200.000,00	15.200.000,00			
2	Risorse finanziarie a favore delle scuole paritarie			Euro	4.011.500,00	3.734.900,00	4.048.978,00	3.800.000,00	4.200.000,00	4.200.000,00			
3	Risorse finanziarie per la formazione professionale			Euro	4.064.673,00	4.051.993,00	4.400.000,00	4.266.000,00	4.200.000,00	4.200.000,00			
4	Risorse finanziarie a favore delle scuole dell'infanzia			Euro	908.609,00	1.015.847,00	1.033.109,00	1.000.000,00	500.000,00	500.000,00			
5	Spese di investimento a favore delle scuole a carattere statale			Euro	782.811,00	659.150,00	614.955,00	700.000,00	700.000,00	700.000,00			
6	Spese di investimento a favore delle scuole paritarie			Euro	192.300,00	76.850,00	46.800,00	190.000,00	190.000,00	120.000,00			
7	Insegnanti a tempo indeterminato			%	76,80	87,61	75,00	80,00	80,00	80,00			
8	Contenziosi (ricorsi)			Quantità	8,00	8,00	1,00	10,00	10,00	10,00			
9	Procedimenti disciplinari			Quantità	21,00	25,00	25,00	20,00	20,00	20,00			
Commento su indicatore													
1	Gli importi riportati nel triennio fanno riferimento al totale delle risorse destinate alle scuole a carattere statale, comprensivi delle risorse destinate al funzionamento didattico amministrativo delle scuole statali, degli acquisti diretti, dei servizi e dei progetti effettuati dalla ripartizione per le scuole e degli importi per l'organico insegnante a carico della ripartizione.												
2	Importi riportati nel triennio fanno riferimento al complesso delle risorse destinate alle scuole paritarie e riconosciute. Gli importi indicati negli anni precedenti riguardavano invece la gestione delle scuole paritarie e riconosciute.												
3	Importi riportati nel triennio fanno riferimento al complesso delle risorse destinate alle scuole professionali.												
4	Si tratta di una voce relativa alle spese sostenute per i Circoli dell'Infanzia, comprensive di spese correnti tra le quali quelle relative al plurilinguismo e di contributi agli investimenti ai Comuni per acquisti.												
5	Gli importi si riferiscono alle assegnazioni in conto capitale e alle spese dirette in investimenti per le scuole statali.												
6	Si tratta di una voce relativa alle assegnazioni in conto capitale alle scuole paritarie e riconosciute per acquisti di investimento.												

Commenti su consuntivo o target	
1 Targ. 2026	Nella nuova programmazione 2026-2028 le risorse sono comprensive anche di: • copertura di 161,5 posti personale docente per un importo annuo di euro 8.882.500,00 • progettualità scolastica • aggiornamento e didattica • scuola di Musica • per le scuole dell'infanzia il progetto Plurilinguismo è finanziato dal FSE
6 Cons. 2025	Le spese di investimento a favore delle scuole paritarie sono state inferiori rispetto al previsto.



Obiettivo strategico	3 L'amministrazione delle risorse umane e finanziarie è finalizzata a garantire un'ottimale organizzazione scolastica e il diritto all'istruzione e formazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il sostegno, la riqualificazione e valorizzazione delle risorse interne è stata supportata da una coerente definizione degli obiettivi dei direttori d'ufficio che sono stati direttamente coinvolti nella definizione e il conseguimento degli obiettivi della ripartizione tesi a garantire il diritto all'istruzione e formazione. Anche nel corso dell'anno scolastico 2024-2025 sono stati curati e seguiti vari casi problematici legati a procedimenti disciplinari e contenziosi riguardanti il personale docente delle scuole a carattere statale e si è fornito supporto giuridico ai Dirigenti scolastici attraverso formazione e dispense. L'intervento finanziari più consistenti nel corso del 2025 è stato l'ulteriore incremento della dotazione organica degli insegnanti delle scuole a carattere statale tramite lo storno di risorse finanziarie all'Ufficio stipendi.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Docenti		Quantità	2.105,00	2.205,00	2.300,00	2.200,00	2.305,00	2.305,00	●
2	Classi		Quantità	838,00	819,00	843,00	847,00	847,00	847,00	●
3	Rapporto alunni per classe		Quantità	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	●
4	Risorse di bilancio disponibili		Euro	22.414.708,00	23.211.408,00	25.375.928,00	24.900.800,00	24.850.000,00	24.850.000,00	●
5	Progetti con contributi fondi UE		Quantità	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	●

Commento su indicatore	
4	L'importo comprende le risorse complessive di bilancio, si riferisce cioè: alle risorse destinate al funzionamento didattico-amministrativo delle scuole, agli acquisti diretti, i servizi e i progetti effettuati dalla ripartizione per le scuole, alle risorse per le scuole professionali.

Commenti su consuntivo o target	
1 Targ. 2026	Il numero degli insegnanti effettivi non coincide con il numero di posti occupati, tale numero è una stima.



Obiettivo strategico	4 La Ripartizione offre al personale docente e dirigente adeguate proposte di formazione e aggiornamento.								
Programma di governo	Istruzione/Formazione								
Valore pubblico	Benessere educativo								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No

4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ**

4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ**

Priorità di sviluppo	2 Stabilizzazione del personale docente					
Obiettivo strategico	L'Intendenza scolastica italiana assicura un buon funzionamento globale della scuola.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'effettuazione di concorsi finalizzati all'assunzione a tempo indeterminato del personale costituisce uno di passi fondamentali per garantire stabilità e continuità didattica al sistema scolastico. Anche durante l'anno scolastico 2024/2025 l'amministrazione scolastica ha effettuato le procedure concorsuali necessarie a garantire l'assunzione di personale insegnate a tempo indeterminato in base alle disponibilità di posti in organico per le diverse classi di concorso.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Rilevazione del fabbisogno di personale insegnante presso le scuole							
Effettuazione di concorsi finalizzati all'assunzione a tempo indeterminato di personale insegnante							
Fase di controllo e di assestamento delle assunzioni							
Effettuazione di ulteriori concorsi finalizzati all'assunzione a tempo indeterminato di personale insegnante							



Priorità di sviluppo	3 Contrattazione collettiva per il personale docente									
Obiettivo strategico	L'amministrazione delle risorse umane e finanziarie è finalizzata a garantire un'ottimale organizzazione scolastica e il diritto all'istruzione e formazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La contrattazione collettiva per il personale docente costituisce un fattore decisivo nella valorizzazione del lavoro del personale docente allo scopo di rendere più attraente la funzione docente sia a livello professionale che sul piano motivazionale.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Svolgimento della contrattazione collettiva e relativi accordi in relazione al CCP										
Applicazione di accordi siglati in riferimento al Contratto collettivo provinciale										



Priorità di sviluppo	4 Formazione e abilitazione del personale insegnante nelle scuole primarie e secondarie									
Obiettivo strategico	L'amministrazione delle risorse umane e finanziarie è finalizzata a garantire un'ottimale organizzazione scolastica e il diritto all'istruzione e formazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La qualificazione e l'abilitazione del personale insegnante costituisce un passaggio fondamentale per garantire un'offerta formativa qualitativamente elevata nelle scuole. La promozione di attività formative e di supporto al personale insegnante contribuisce inoltre all'arricchimento culturale dell'offerta formativa nonché a favorire la stabilizzazione del sistema scolastico.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Attivazione e svolgimento delle iniziative di formazione										
Conclusione del percorso abilitante e stabilizzazione del personale insegnante										



Scuola di musica in lingua italiana

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 La Scuola di Musica assicura a tutti gli interessati la possibilità di frequentare corsi di strumento e canto, coro e musica d’insieme.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	La Scuola di Musica “Vivaldi” ha operato nel contesto dell’intera provincia di Bolzano, che si dimostra generalmente molto sensibile all’educazione musicale. Come è naturale, la Scuola ha avuto una forte attività nei centri in cui maggiore è la presenza della popolazione di lingua italiana, mentre nelle altre località il numero di allievi è rimasto limitato. I Comuni in cui sono situate le sedi hanno rappresentato gli interlocutori per la Scuola “Vivaldi”, in quanto, secondo la normativa, questi devono mettere a disposizione le strutture che ospitano i corsi. La Scuola di Musica ha operato in 12 centri della Provincia. Gli allievi, appartenenti a fasce di età molto diversificate (dai 4 anni in su), rappresentano i principali stakeholders della Scuola.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Alunne / alunni		Quantità	2.033,00	2.055,00	2.078,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	●
2	Posti in pianta organica (equivalenti a tempo pieno) assegnati all’area		Quantità	86,00	85,50	85,50	86,00	85,50	85,50	○
3	Proporzione alunni iscritti e ammessi		%	61,00	70,00	50,00	65,00	65,00	65,00	●
4	Località in cui si tengono i corsi		Quantità	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	◐
5	Corsi e laboratori offerti		Quantità	48,00	48,00	48,00	48,00	50,00	50,00	●
Commenti su consuntivo o target										
2	Cons. 2025	il programma negli anni passati non accettava le virgole quindi la previsione è stata automaticamente arrotondata all'eccesso (vedi 86 posti anzichè 85,50)								

Obiettivo strategico	2 La Scuola di Musica assicura l'attività di educazione musicale nelle scuole primarie e nelle altre scuole interessate, con un alto livello qualitativo.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Le scuole di ogni ordine e grado hanno rappresentano per la Scuola di Musica un interlocutore di grande importanza. Sono infatti stati avviati e consolidati numerosi progetti per l'educazione musicale precoce e per l'alfabetizzazione e l'avvicinamento dei bambini alla musica, oltre a ciò sono state stipulate convenzioni con 6 scuole secondarie di I grado per consentire l'ampliamento dell'offerta didattica.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Scuole medie che hanno una convenzione con scuole di musica		%	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	
2	4° e 5° classi della scuola primaria con potenziamento dell'educazione musicale		%	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	
3	Istituti scolastici che aderiscono a "Progetti Didattici"		%	100,00	81,00	95,00	95,00	95,00	95,00	
4	Attività musicale nelle scuole dell'infanzia		Ore	11,00	12,00	0,00	2,00	0,00	0,00	
5	Attività musicale nelle scuole secondarie di secondo grado		Ore	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	

Obiettivo strategico	3 La Scuola di Musica consente a tutti gli interessati l'accesso a produzioni artistiche e culturali.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Le produzioni artistiche della Scuola sono state molteplici ed in tutta la provincia.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Saggi musicali di alunne e alunni		Quantità	101,00	57,00	80,00	80,00	50,00	50,00	
2	Produzioni artistiche (comprese le repliche)		Quantità	30,00	59,00	85,00	20,00	50,00	50,00	
3	Conferenze / dibattiti / tavole rotonde		Quantità	3,00	10,00	14,00	5,00	5,00	5,00	

Priorità di sviluppo	1 Ottimizzare l'attività musicale nelle scuole secondarie di I grado di Bolzano per mezzo di convenzioni con la Scuola di Musica											
Obiettivo strategico	La Scuola di Musica assicura l'attività di educazione musicale nelle scuole primarie e nelle altre scuole interessate, con un alto livello qualitativo.											
Programma di governo	Istruzione/Formazione											
Valore pubblico	Benessere educativo											
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No		
Descrizione	Sono state stipulate convenzioni con le scuole "A. Negri", "U. Foscolo", Leonardo da Vinci", "I. Alpi", "E. Fermi", "A. Frank"											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
Revisione delle convenzioni in funzione della futura creazione di un'orchestra interscolastica												
Creazione di una banda interscolastica												
Mantenimento dello status quo												

Priorità di sviluppo	2 Potenziare le attività correlate all'educazione musicale, favorendo una maggiore presenza di allievi sotto i 25 anni											
Obiettivo strategico	La Scuola di Musica assicura a tutti gli interessati la possibilità di frequentare corsi di strumento e canto, coro e musica d'insieme.											
Programma di governo	Istruzione/Formazione											
Valore pubblico	Benessere educativo											
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No		
Descrizione	In fase di iscrizione è stata data precedenza agli allievi delle scuole secondarie di I grado e agli allievi che hanno concluso la scuola secondaria di I grado ad indirizzo musicale.											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Incentivazione attività nelle scuole secondarie di II grado												
Precedenza in fase di iscrizione agli allievi delle scuole secondarie di I grado e delle scuole ad indirizzo musicale												
Consolidamento attività proposta												

Dipartimento Cultura italiana e Sviluppo economico

Ripartizione Cultura italiana

Tema	Arte e cultura Informatica e digitalizzazione								
Obiettivo strategico	1 A tutte le persone che vivono sul territorio provinciale viene garantita pari opportunità di accesso e partecipazione all’offerta culturale, contribuendo ad abbattere barriere geografiche, economiche, fisiche e sociali.								
Programma di governo	Cultura								
Valore pubblico	Benessere educativo								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Nel 2025 proseguono le iniziative culturali, le mostre e gli eventi, registrando una considerevole partecipazione di pubblico.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Iscritti ai servizi del Centro Trevi		Quantità			25.303,00	25.303,00	26.303,00	27.303,00	●
2 Prestiti del sistema di biblioteche pubbliche e della biblioteca digitale		Quantità	699.907,00	660.910,00	305.511,00	625.000,00	625.000,00	625.000,00	◐
3 Partecipanti iscritti ai corsi di educazione permanente e ai corsi di lingua		Quantità			16.958,00	12.150,00	20.150,00	20.150,00	○
4 Prestiti/Iscritti CAB - Bolzano		Quantità	11.424,00	13.441,00	10.409,00	12.000,00	12.000,00	11.000,00	●
5 Visitatori Centro multilingue di Bolzano		Quantità	21.754,00	26.483,00	25.757,00	22.000,00	22.500,00	22.500,00	●
6 Visitatori della Biblioteca Provinciale Claudia Augusta		Quantità			43.674,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	●
7 Visitatori Mediateca Multilingue di Merano		Quantità			15.184,00	10.000,00	10.500,00	10.500,00	●
8 Abbonati al Teatro Stabile e al Teatro Cristallo		Quantità			3.294,00	2.800,00	2.900,00	3.000,00	○

Obiettivo strategico	2 L'innovazione nella produzione artistica e culturale in lingua italiana viene sostenuta favorendo la promozione della ricerca e della sperimentazione di nuovi linguaggi e la loro diffusione su tutto il territorio provinciale.								
Programma di governo	Cultura								
Valore pubblico	Benessere educativo								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Nel 2025 proseguono le iniziative culturali, le mostre e gli eventi, registrando una considerevole partecipazione di pubblico.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Artisti sostenuti (progetti e formazione)		Quantità	13,00	13,00	17,00	130,00	20,00	20,00	
2 Opere sostenute (documentari, pubblicazioni)		Quantità	64,00	58,00	45,00	38,00	40,00	40,00	
3 Progetti di cultura giovanile		Quantità	36,00	44,00	60,00	40,00	40,00	40,00	
4 Iniziative della Biblioteca “Claudia Augusta” in sede e online		Quantità	60,00	76,00	82,00	30,00	30,00	30,00	

Obiettivo strategico	4 La cultura italiana in Alto Adige viene valorizzata anche attraverso il collegamento con la dimensione nazionale, promuovendo il senso di comunità e preservando la memoria collettiva.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Nel corso del 2025 si è dato avvio all'iniziativa "Storie italiane", in particolare con lo sviluppo di trasmissioni radiotelevisive e l'inizio della ricerca storica, in collaborazione con l'Università di Trento, sull'associazionismo in lingua italiana.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Opere sostenute (documentari, pubblicazioni) riferite alla storia della comunità italiana		Quantità			17,00	60,00	20,00	20,00	●
2	Incontri/presentazioni organizzati dalla Biblioteca provinciale italiana per valorizzare la cultura italiana		Quantità			82,00	30,00	30,00	30,00	●
3	Nuovi elementi nell'archivio orale e patrimoniale della Biblioteca provinciale italiana		Quantità			13,00	10,00	10,00	10,00	●

Priorità di sviluppo	1 PNRR Progetto M1 C3 1.1.4. e 1.1.5. Digitalizzazione del patrimonio culturale e accessibilità, preservazione e conservazione						
Programma di governo	Cultura						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Raggiunta la certificazione per l'integrazione con Ecomic IPAC relativamente al subinvestimento 1.1.4; raggiunto e superato il target EU previsto dal DM 298/2022, relativamente al subinvestimento 1.1.5;						

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Descrizione	Anche il servizio di newsletter “TreviLab Informa” ha ulteriormente stabilizzato modalità di diffusione e layout grafico, registrando risultati molto positivi nei report della piattaforma. È stata riconfermata la collaborazione con il Teatro Stabile di Bolzano, garantendo agli utenti la disponibilità di due abbonamenti per la stagione teatrale 2025/2026. È proseguito il percorso di rafforzamento delle misure di accessibilità del Centro e delle mostre organizzate internamente, nel quadro di un costante miglioramento. Sono state gestite numerose richieste di concessione degli spazi, sempre nel rispetto del regolamento del Centro, mantenendo procedure coerenti e trasparenti.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Ampliamento dell’orario di apertura e semplificazione della concessione per l'utilizzo delle sale.								
La pubblicazione “Scripta Manent” diventa una piattaforma di approfondimento culturale con momenti d’incontro al Centro Trevi.								
Istituzione della redazione Social per il coordinamento ed il potenziamento della comunicazione, al fine di avvicinare nuovi target di pubblico (newsletter, programma comune, ecc.).								
Strumenti di fidelizzazione degli utenti al Centro Trevi (indagini di customer satisfaction, amici del Trevi, ecc.).								
Collaborazione con grandi Istituzioni e Festival culturali della Provincia per una programmazione di qualità.								
Presentazioni della Biblioteca Claudia Augusta su Youtube								

Priorità di sviluppo	4 Rinnovare le strutture e le funzioni dei principali centri giovanili, con particolare riferimento alla progettazione della governance degli Ex Telefoni di Stato									
Obiettivo strategico	Il sistema culturale locale viene rafforzato attraverso il sostegno economico alle organizzazioni, alle lavoratrici e ai lavoratori, con l'obiettivo di aumentare qualità e quantità delle opportunità su tutto il territorio provinciale, anche promuovendo lo sviluppo di reti e collaborazioni.									
Programma di governo	Giovani									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Nel 2025 sono stati avviati interventi di rinnovamento su tre Centri giovani. Vintola18 è in fase di “demoricostruzione” per diventare hub intergenerazionale. Terraferma è attivo come community tech hub e spazio educativo integrato, con programmazione stabile. Strike Up ha riaperto nuovi spazi musicali e avviato attività intergenerazionali. Le attività sono progettate con i giovani e presidiate da operatori giovanili qualificati.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Polo culturale Don Bosco Bolzano										
Polo culturale Strike Up Merano										
Centro giovani Vintola										

Priorità di sviluppo	5 Digitalizzazione, innovazione, competitività e turismo. Piattaforma digitale per i beni culturali e digitalizzazione del patrimonio culturale					
Obiettivo strategico	Il sistema culturale locale viene rafforzato attraverso il sostegno economico alle organizzazioni, alle lavoratrici e ai lavoratori, con l'obiettivo di aumentare qualità e quantità delle opportunità su tutto il territorio provinciale, anche promuovendo lo sviluppo di reti e collaborazioni.					
Programma di governo	Cultura					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Raggiunta la certificazione per l'integrazione con Ecomic IPAC relativamente al subinvestimento 1.1.4; raggiunto e superato il target EU previsto dal DM 298/2022, relativamente al subinvestimento 1.1.5;					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Digitalizzazione: incrementare la documentazione storica, facilitare l'accesso alle fonti e preservare il materiale							
Gestione della biblioteca ed erogazione dei servizi bibliotecari							



Priorità di sviluppo	6 Semplificazione accesso al sistema bibliotecario per i cittadini										
Programma di governo	Cultura										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Nel 2025 è proseguita l'attività di miglioramento, manutenzione e stabilizzazione della piattaforma gestionale in cloud Alma e del discovery tool Explora MyArgo, con l'obiettivo di offrire ai cittadini un'esperienza di ricerca nel catalogo più semplice, fluida ed efficace.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Box restituzione 24 h											
Avvio appalto per il nuovo software per la gestione delle biblioteche											
Partecipazione al progetto ARGO											

Ripartizione Sviluppo economico

Tema	Lavoro ed economia									
Obiettivo strategico	1 La competitività delle imprese e dell'Alto Adige nel suo complesso viene mantenuta ed ampliata attraverso sostegni mirati, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'Alto Adige continua ad essere una delle regioni economiche più forti d'Europa. Nel 2025 l'economia altoatesina presenta un andamento eterogeneo: una moderata crescita del PIL di circa lo 0,9%, sostenuta dal turismo – al contempo fattore di pressione e motore di benessere – e da una situazione occupazionale stabile, si scontra con le difficoltà dovute al calo della domanda in Germania e Austria. Altre sfide importanti sono la carenza di manodopera, l'esodo di persone altamente qualificate, il costo degli alloggi, il traffico di transito, i salari inferiori rispetto a quelli dei paesi a noi vicini, la burocrazia. Allo stesso tempo, innovazioni nei settori della sostenibilità e dell'economia circolare, insieme ad agevolazioni per le PMI, generano nuovi impulsi positivi. Sono state nuovamente presentate numerose domande per le nostre linee di agevolazioni.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Sviluppo del commercio estero		Mio. €	5.044,60	5.639,80	5.790,60	7.000,00	7.000,00	7.000,00	
2	PIL pro capite		Euro			62.100,00	47.000,00	60.000,00	60.000,00	

2	Domande di contributo per l'internazionalizzazione liquidate	Quantità	340,00	562,00	534,00	451,00	470,00	480,00	●
3	Domande di contributo per investimenti liquidate	Quantità		564,00	827,00	680,00	630,00	640,00	◐
5	Domande di contributo liquidate per investimenti nella digitalizzazione delle imprese	Quantità	302,00	358,00	440,00	430,00	350,00	450,00	●

Commenti su consuntivo o target

1	Cons. 2025	Questo numero si riferisce ai primi tre quartiali dell'anno 2025, il numero totale non è ancora disponibile.
---	------------	--



Obiettivo strategico	2 Lo svolgimento dell'attività di impresa è facilitato, anche dalla destinazione mirata ed economica di terreni ad aree produttive, che consenta alle aziende in crescita di continuare a crescere o proseguire la loro attività in Alto Adige, nonostante la notevole scarsità di terreni e il loro prezzo conseguentemente elevato, nonché la necessità di limitare il consumo di suolo.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Nel 2025 sono state registrate 3.338 nuove iscrizioni al registro delle imprese della Camera di Commercio. Questo dato riflette una notevole dinamicità imprenditoriale e un forte spirito di iniziativa in Alto Adige. Anche la quota delle imprese giovanili si attesta su un livello decisamente positivo, pari al 9,6%. Inoltre, sono stati individuati circa 8 ettari di nuove aree produttive, evidenziando un utilizzo responsabile e parsimonioso delle risorse territoriali disponibili.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1	Nuove iscrizioni di imprese nel registro delle imprese della Camera di commercio	Quantità	2.694,00	2.808,00	3.338,00	2.600,00	2.800,00	2.800,00		
2	Contributi a comuni e loro consorzi per l'urbanizzazione di aree produttive	Euro	1.280.000,00	5.223.112,00	1.820.808,00	1.800.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00		
3	Creazione di nuove aree produttive	ha			8,00	12,00	10,00	10,00		
4	Percentuale di imprese giovanili	%			9,60	9,00	9,00	9,00		

Obiettivo strategico	3 L'equilibrio tra i diversi settori in Alto Adige e la strutturazione su piccola scala con le molte imprese familiari garantiscono stabilità in tempi di crisi. Il loro rafforzamento continua a essere un obiettivo importante.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Per garantire uno sviluppo economico equilibrato, sono state erogate complessivamente 68 domande di agevolazione a favore dei servizi di vicinato. Le agevolazioni continuano a concentrarsi sulla valorizzazione sostenibile e sullo sviluppo strategico della competitività delle piccole imprese. In particolare, le numerose aziende a conduzione familiare rappresentano un pilastro fondamentale per la stabilità del sistema economico altoatesino e si sono ancora una volta dimostrate un punto di riferimento affidabile anche in periodi caratterizzati da importanti sfide.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Domande di contributo liquidate a favore dei servizi di vicinato		Quantità	78,00	78,00	68,00	81,00	75,00	75,00	
2	Domande di contributo per le misure per lo sviluppo di centri sciistici liquidate		Quantità		32,00	39,00	36,00	45,00	47,00	
3	Domande di contributo per i costi d'esercizio dei piccoli impianti di paese liquidate		Quantità		20,00	25,00	25,00	25,00	25,00	

4	Imprese con fino a 10 dipendenti	Quantità			40.000,00	45.000,00	52.000,00	52.000,00	
---	----------------------------------	----------	--	--	-----------	-----------	-----------	-----------	--



Priorità di sviluppo	1 Sviluppo del sostegno all'economia										
Obiettivo strategico	La competitività delle imprese e dell'Alto Adige nel suo complesso viene mantenuta ed ampliata attraverso sostegni mirati, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	La “Piattaforma economia 2030” è stata istituita con successo; parallelamente è stato elaborato l’indice di un documento strategico sullo sviluppo economico in Alto Adige. Questo documento, innovativo nei contenuti e nel metodo, verrà sviluppato con la collaborazione di esperti e stakeholder e dovrà orientare le scelte politiche nel prossimo futuro. Per il ripristino del fondo di rotazione sono state completate le necessarie attività preliminari, consentendo l’avvio del finanziamento nel 2026. Inoltre, i contributi per la digitalizzazione sono stati ampliati a nuove tipologie di spesa, incrementati sul piano finanziario e prorogati in modo mirato.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Agevolazione di progetti innovativi come i concept stores											
Digitalizzazione e automazione dei procedimenti nell’ambito delle agevolazioni economiche (PABGOESDIGITAL) – fase II											
Approvazione criteri per l'agevolazione dei costi di gestione a favore di impianti di risalita di paese											
Implementazione delle agevolazioni a favore dell’apprendistato e Co Working (imprenditoria femminile)											
Implementazione criteri per l'agevolazione dei costi di gestione a favore di impianti di risalita di paese											
Offensiva di digitalizzazione per piccole imprese											
Introduzione di "Co Working"											
Agevolazione di progetti innovativi											
Ripristino del fondo di rotazione											
Avvio di una "Piattaforma Economia 2030"											
Le iniziative per il mantenimento e la promozione del commercio al dettaglio e l'offerta locale dovrebbero essere intraprese anche nei quartieri dei grandi centri											
Redazione di un volume con il gruppo di lavoro "Piattaforma Economia 2030"											



Priorità di sviluppo	2 Sviluppo dell'ordinamento dell'economia							
Obiettivo strategico	La competitività delle imprese e dell'Alto Adige nel suo complesso viene mantenuta ed ampliata attraverso sostegni mirati, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.							
Programma di governo	Economia e agricoltura							
Valore pubblico	Benessere economico							
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No

Descrizione	L'ordinamento dell'artigianato è stato sottoposto, nel corso dell'ultimo anno, a una verifica caso per caso in relazione a diversi ambiti tematici. In tale contesto è stata effettuata un'analisi dei contenuti delle disposizioni vigenti sotto il profilo della chiarezza giuridica, dell'attualità e della praticabilità applicativa. Le corrispondenti modifiche delle norme in vigore sono previste per l'anno 2026. Attraverso le verifiche effettuate è stato garantito che venisse creata una base solida per gli adeguamenti programmati per il prossimo anno, al fine di adattare in modo mirato l'ordinamento dell'artigianato alle attuali condizioni economiche, tecniche e organizzative.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Rielaborazione dell'ordinamento dell'artigianato – Attività gommista								
Rielaborazione dell'ordinamento dell'artigianato								
Rielaborazione legge provinciale cave e torbiere								

Priorità di sviluppo	3 Accompagnamento, controllo e monitoraggio degli enti strumentali della Provincia									
Obiettivo strategico	L'equilibrio tra i diversi settori in Alto Adige e la strutturazione su piccola scala con le molte imprese familiari garantiscono stabilità in tempi di crisi. Il loro rafforzamento continua a essere un obiettivo importante.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il programma di attività viene definito in stretto coordinamento con IDM e vengono attuate le misure individuate nell'analisi di sviluppo condotta dagli enti proprietari. Le attività di IDM e la loro efficacia sono monitorate costantemente, al fine di garantire un orientamento mirato e un'elevata qualità nell'attuazione.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Monitoraggio delle attività e loro efficienza										
L'IDM, che si occupa in particolare della promozione del territorio, dei prodotti locali e dei servizi, sfruttando la funzione di ponte del territorio, sarà ottimizzata in diversi ambiti secondo quanto previsto dal documento di riorganizzazione già elaborato, pur mantenendo le sue attuali competenze.										



Direzione Istruzione, Formazione e Cultura ladina

Tema	Formazione e lingue									
Priorità di sviluppo	1 Elaboriamo e adottiamo misure per la rilevazione e la valutazione delle competenze plurilinguistiche delle alunne e degli alunni delle scuole ladine									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	I dati del primo milestone sono stati elaborati e analizzati. Sono stati predisposti gli strumenti per la seconda rilevazione (lingua italiana): pre-test e test che saranno realizzati in primavera e autunno 2026.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Individuazione degli strumenti di rilevazione e delle modalità della rilevazione pilota										
Realizziamo la ricerca COMPLEtt finalizzatoa alla rilevazione delle competenze linguistiche e plurilinguistiche delle studentesse e degli studenti delle scuole ladine										

Direzione provinciale Scuole ladine

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Il sostegno, la consulenza e l'accompagnamento nell'ambito dell'innovazione e dello sviluppo, nonché la vigilanza delle attività formative per il gruppo linguistico ladino sono garantiti.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento, la vigilanza e il controlling sono stati prestati sì dalla Direzione Provinciale tramite il direttore provinciale, dall'ispettrice per le scuole dell'infanzia e dal ispettore scolastico.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Scuole dell'infanzia e scuole sostenute		Quantità	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00		



Obiettivo strategico	2 Lo sviluppo delle lezioni e delle scuole, lo sviluppo qualitativo del sistema educativo ladino e l'aggiornamento del personale docente sono controllati, promossi e accompagnati.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'implementazione del profilo è proseguita. Inoltre, abbiamo avviato lo scambio tra le scuole con il progetto “Scuole nel dialogo”, che prevede anche momenti di formazione continua.					

4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ**

Priorità di sviluppo	2 Accompagnamento e sostegno per un apprendimento individualizzato ed autoorganizzato.					
Obiettivo strategico	Il sostegno, la consulenza e l'accompagnamento nell'ambito dell'innovazione e dello sviluppo, nonché la vigilanza delle attività formative per il gruppo linguistico ladino sono garantiti.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Le attività di formazione nel 2025 miravano a rafforzare le competenze del personale docente nella progettazione di percorsi di apprendimento individualizzati e auto-					

Descrizione	organizzati. L'offerta ampia e diversificata comprendeva workshop pratici, momenti di riflessione e corsi tematici che integravano competenze metodologiche, didattiche e digitali. Attraverso questi interventi le insegnanti e gli insegnanti sono stati sostenuti nella creazione di ambienti di apprendimento flessibili, nella promozione di strategie di studio mirate e nella strutturazione di un insegnamento che permetta agli alunni di assumere una crescente responsabilità nel proprio processo di apprendimento. Un'attenzione particolare è stata dedicata alla differenziazione, all'uso consapevole dei media digitali, allo sviluppo collaborativo della didattica e alla valorizzazione del plurilinguismo. L'ampia partecipazione e la varietà dei contenuti proposti hanno contribuito a consolidare una cultura dell'apprendimento favorevole alla personalizzazione e a sostenere le scuole nell'integrazione stabile dell'apprendimento individualizzato e auto-organizzato nella quotidianità didattica.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Implementazione e accompagnamento nella progettazione della continuità didattica fra i diversi gradi d'istruzione								
Rafforzamento delle scuole nell'ambito delle materie tecnico-scientifiche tramite accompagnamento, aggiornamento e progetti mirati								
Pianificazione e realizzazione di azioni di supporto finalizzate allo sviluppo dell'apprendimento autonomo e al potenziamento delle competenze sociali delle alunne/degli alunni								
Attività di consulenza dell'ambito di apprendimento trasversale dell'educazione civica presso le scuole delle località ladine								
Promozione delle competenze delle/dei docenti nella gestione delle classi								
Misure di sostegno e supporto per bambini con difficoltà nell'uso delle lingue di insegnamento								
Promozione del lavoro di rete fra le direzioni scolastiche ladine nell'ambito dell'innovazione didattica								
Potenziamento delle competenze linguistiche nel passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria								
Pianificazione, attivazione e realizzazione di un corso formativo di didattica montessoriana per il personale delle scuole primarie e dell'infanzia								
Introduzione del "Salzburger Beobachtungskonzept" presso le scuole dell'Infanzia ladine								



Priorità di sviluppo	3 Realizziamo azioni per l'educazione alla salute nella scuola ("Gesunde Schule").									
Obiettivo strategico	Lo sviluppo delle lezioni e delle scuole, lo sviluppo qualitativo del sistema educativo ladino e l'aggiornamento del personale docente sono controllati, promossi e accompagnati.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le attività previste sono state realizzate come da programma.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elaborazione di un documento con indicazioni riguardo all'alimentazione sana nelle istituzioni scolastiche										
Sviluppo delle competenze nell'ambito del "Primo soccorso" nelle scuole primarie e secondarie di 1. e 2. grado										
Elaborazione e sperimentazione di un piano per l'introduzione del progetto “La scuola in movimento” presso due scuole ladine										
Applicazione delle linee guida elaborate durante il progetto "Cibo sano, buono e sostenibile nella scuola dell'infanzia"										
Sviluppo di misure per rafforzare la resilienza per il personale docente										
Misure di supporto per promuovere un'alimentazione sana										
Misure per la promozione e il potenziamento delle attività motorie presso le scuole primarie ladine										





Obiettivo strategico	2 Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione
Valore pubblico	Benessere educativo

Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità		Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione		Tutti i provvedimenti sono stati attuati.									
Grado di raggiungimento		Lievi scostamenti									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Insegnanti gestiti			Quantità	320,00	356,00	320,00	320,00	320,00	320,00	●
2	Associazioni culturali finanziate			Quantità	145,00	79,00	145,00	145,00	145,00	145,00	●



Priorità di sviluppo	1 Sostegno alle segreterie delle scuole ladine									
Obiettivo strategico	Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il sostegno è stato dato, soprattutto tramite il canale di sostegno congiunto. L'organizzazione dei moduli brevi è stata interrotta di comune accordo, poiché da parte delle scuole non vi era interesse e gli argomenti sono già coperti dal Canale di supporto congiunto delle Ripartizioni amministrazione scolastica tedesca e ladina.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Incontro per rilevamento del fabbisogno delle segreterie scolastiche ladine										
Moduli di formazione su argomenti amministrativi										
Sviluppo continuo del canale di sostegno congiunto per le segreterie scolastiche										



Priorità di sviluppo	3 Sviluppo di sinergie nell'artigianato artistico ladino (promozione artigiani-artisti, promozione della generazione futura, museo, scuola professionale, domande per fondi terzi)									
Obiettivo strategico	Il mantenimento e lo sviluppo della cultura e delle politiche giovanili ladine sono garantiti.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'artigianato artistico ladino è stato ulteriormente consolidato sul piano delle reti di collaborazione. I corsi di artigianato artistico per bambini e ragazzi registrano una buona partecipazione; inoltre, l'officina viene utilizzata anche dai giovani professionisti agli inizi della loro attività. Il Museum Gherdëina ha inaugurato la mostra speciale dedicata ai giocattoli in legno e ha rielaborato il progetto della mostra permanente. I promotori delle biennali di arte contemporanea sono stati incoraggiati e sostenuti a rafforzare la cooperazione internazionale. I tre Istituti culturali ladini e centri di ricerca sono stati coinvolti in progetti europei di cooperazione.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sostegno di mostre dell'artigianato artistico attivo										

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



Priorità di sviluppo	6 Sostegno allo sviluppo IT delle scuole, in particolare nell'ambito del PNRR
Obiettivo strategico	Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.

Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Lievi scostamenti pervia di scostamenti da parte del Ministero.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coordinamento della raccolta dati										
Sostegno delle scuole nella stesura e realizzazione di progetti PNRR										
Revisione dei progetti PNRRR delle scuole										



Priorità di sviluppo	7 Istituzione di un gruppo per progetti finanziati da fondi terzi									
Obiettivo strategico	Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Obiettivo completamente raggiunto. Tre domande di progetti sono state inoltrate e anche approvate.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Assunzione di un/a specialista										
Affidamento di consulenza esterna										
Presentazione di prime domande per progetti										

Priorità di sviluppo	8 Sviluppo di un modello per la definizione degli organici delle scuole									
Obiettivo strategico	Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La definizione del modello per le scuole elementari e medie è consolidata. La definizione del modello per le scuole superiori è stata migliorata, continuerà nel 2026 e 2027,									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Definizione del modello per le scuole elementari e medie										

Definizione del modello per le scuole superiori								
---	--	--	--	--	--	--	--	--



Priorità di sviluppo	9 Digitalizzazione delle domande in ambito culturale									
Obiettivo strategico	Il mantenimento e lo sviluppo della cultura e delle politiche giovanili ladine sono garantiti.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il procedimento amministrativo per i contributi ordinari della cultura ladina è stato digitalizzato e con ciò semplificato per la cittadinanza, segue l'la parte della liquidazione. Si è partito con la digitalizzazione di ulteriori procedimenti amministrativi, quale progetti e investimenti per la sezione Cultura, nonché contributi ordinari, progetti e investimenti per la sezione Giovani.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elaborazione di obiettivi comuni delle tre Ripartizioni cultura e analisi										
Ulteriori procedimenti di contributi cultura e giovani: analisi										
Go-live di ulteriori procedimenti di contributi cultura e giovani										
Go-live delle domande digitali per attività culturali										



Dipartimento Infrastrutture e Mobilità

Ripartizione Infrastrutture	
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50
51	51
52	52
53	53
54	54
55	55
56	56
57	57
58	58
59	59
60	60
61	61
62	62
63	63
64	64
65	65
66	66
67	67
68	68
69	69
70	70
71	71
72	72
73	73
74	74
75	75
76	76
77	77
78	78
79	79
80	80
81	81
82	82
83	83
84	84
85	85
86	86
87	87
88	88
89	89
90	90
91	91
92	92
93	93
94	94
95	95
96	96
97	97
98	98
99	99
100	100

Tema	Turismo e mobilità									
Obiettivo strategico	1 La mobilità su strade statali e provinciali viene garantita in modo efficiente e con standard di sicurezza elevati e inoltre viene aumentata la qualità di vita nei centri abitati.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Nel rispetto del programma triennale e dei fondi messi a disposizione sono state progettate ed eseguite le opere previste fino al completo esaurimento dei fondi.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Domande di contributo concesse			Quantità	18,00	12,00	16,00	15,00	15,00	15,00	
2 Gare pubblicate			Quantità	15,00	16,00	30,00	30,00	30,00	30,00	
3 Progetti conclusi			Quantità			10,00		15,00	15,00	



Priorità di sviluppo	1 Monitoraggio e controllo dei costi delle opere									
Obiettivo strategico	La mobilità su strade statali e provinciali viene garantita in modo efficiente e con standard di sicurezza elevati e inoltre viene aumentata la qualità di vita nei centri abitati									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Sono stati calcolati i prezzi medi delle opere principali, strade, ponti e gallerie secondo le loro diverse tipologie e sono stati messi a disposizione i valori risultanti definendo anche la possibilità di aggiornamento.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Analisi dei costi parametrici di opere eseguite										
Definizione dei costi parametrici										
Utilizzo dei costi parametrici										

Priorità di sviluppo	2 Giochi olimpici 2026 - Completamento
Obiettivo strategico	La mobilità su strade statali e provinciali viene garantita in modo efficiente e con standard di sicurezza elevati e inoltre viene aumentata la qualità di vita nei centri abitati.
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)							No
Descrizione	Sono stati completati i progetti per l'intero ammontare dei finanziamenti completando gli ultimi 2 appalti previsti nel febbraio 2026											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Ultimazione delle progettazioni												
Apertura al traffico delle opere												
Per garantire l'accessibilità ai territori delle Olimpiadi e in un'ottica di miglioramento della fruibilità delle dotazioni infrastrutturali attuali e da realizzarsi, sono previsti dei finanziamenti statali per un ammontare di 82 Mio di Euro per alcune cosiddette "opere essenziali" e "opere connesse" individuate al fine di garantire un sistema infrastrutturale adeguato agli eventi e in grado di rispondere alle esigenze delle migliaia di sportivi e turisti che giungeranno nelle nostre località												



Ripartizione Servizio strade

Tema	Turismo e mobilità									
Obiettivo strategico	1 Il mantenimento del patrimonio stradale è garantito qualitativamente e tempestivamente.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità			Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Nell'anno 2025 gli obiettivi in generale sono stati raggiunti. 1: Il focus principale è stato messo soprattutto sui lavori di asfaltatura. 2: A causa delle scarse nevicate, le spese sono leggermente diminuite. 3: Il focus principale è stato messo soprattutto sui lavori di asfaltatura. 4+5: Questi dati vanno sempre presi dall'anno precedente, in questo caso del 2023, perché quelli del 2024 non sono ancora disponibili. 6+7: Le condizioni delle strade hanno fatto sì che ci fossero meno danni e per questo motivo anche meno richieste									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Periodicità rinnovo strato di usura		Anni	16,00	14,00	153,00	13,00	15,00	14,00	
2	Costi delle pulizie e del servizio invernale		Mio. €	5,20	6,50	6,20	5,40	6,20	5,80	
3	Rinnovo / Posa di nuove sezioni di barriere stradali		km	21,00	26,00	23,00	19,00	21,00	22,00	
4	Feriti in incidenti stradali		Quantità	610,00	540,00	869,00	800,00	720,00	650,00	
5	Morti in incidenti stradali		Quantità	8,00	4,00	24,00	12,00	10,00	8,00	
6	Richieste danni per mancata manutenzione stradale		Quantità	58,00	45,00	48,00	65,00	50,00	41,00	
7	Richieste danni per caduta sassi		Quantità	49,00	29,00	55,00	52,00	48,00	42,00	

Obiettivo strategico	2 Aumento dei lavori di manutenzione sul costruito.								
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Gli obiettivi per il 2025 sono stati raggiunti.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Spese di manutenzione stradale in rapporto alle spese totali nel settore strade	%	72,00	73,00	81,00	70,00	73,00	78,00	●
2	Spese di manutenzione per km stradale	Euro	23.100,00	25.000,00	29.000,00	23.000,00	26.000,00	27.500,00	●

Obiettivo strategico	3 I beni del demanio stradale sono rilevati completamente e gestiti in maniera ottimale.								
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Primi sondaggi sono stati eseguiti e si cerca ancora una soluzione con le diverse ripartizioni.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Regolarizzazione della proprietà del demanio stradale	%	83,00	89,00	65,00	87,00	92,00	85,00	
2	Contenziosi	Quantità	4,00	7,00	3,00	5,00	7,00	9,00	

Priorità di sviluppo	1 Riattivazione Teleform e TLF										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Sviluppo di un'applicazione web per la gestione dei rapporti di lavoro e la comunicazione di alcuni dati alla medicina del lavoro. La riattivazione Teleform e TLF non viene portata avanti. Il tutto viene sostituito con una soluzione proposta dall'Informatica/SIAG.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Realizzazione dell'applicativo per l'elaborazione dei report per la comunicazione dei dati alla medicina del lavoro											
Sostituzione Teleform + TLF attraverso soluzione proposta dall'informatica											
Gestione digitale dei rapporti di lavoro											

Priorità di sviluppo	2 Mantenimento, ottimizzazione e razionalizzazione dell'efficienza del parco mezzi					
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Dal 1998 al 2003, a seguito del passaggio di competenze da ANAS a Provincia sono state eseguite gare con importi medi pari a 8 milioni. Grazie a tali acquisti il parco mezzi è stato ingrandito e ringiovanito. Nei successivi 5 anni sono state eseguite gare con importi annuali pari a 2 milioni, che hanno permesso l'ottimizzazione degli acquisti precedenti. Tra il 2008 e il 2013 non sono state eseguite gare, che sono invece riprese a partire dagli anni 2014 - 2015 e 2016, con importi medi di 3 milioni di euro. Visto l'andamento altalenante degli investimenti, anche in previsione di compensare gli acquisti non eseguiti per alcuni anni, nei prossimi anni sarà necessario					

Descrizione	spendere almeno 7 milioni di euro all'anno al fine di mantenere i numeri dell'attuale patrimonio. Investimenti inferiori comportano a breve termine riduzione del numero di mezzi oppure un aumento della loro vita d'esercizio già oggi molto alta. Nel 2017 sono stati investiti 3,5 milioni di euro. Nel 2018 sono stati investiti 4,4 milioni di euro. Nel 2020,2021,2022,2023, 2024, 2025 sono stati investiti 17 milioni di euro.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Analisi del parco mezzi - parte 2								
Analisi del parco mezzi - parte 1								
Predisposizione programma acquisti - parte 1								
Verifica necessità - parte 1								
Verifica necessità - parte 2								
Predisposizione programma acquisti - parte 2								
Verifica necessità - parte 3								
Predisposizione programma acquisti - parte 3								



Priorità di sviluppo	3 Evoluzione dell'applicativo Gesper per la gestione del personale degli uffici periferici									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Gli obiettivi per il 2024 sono stati raggiunti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Continuo adattamento del programma per nuove necessità - parte 1										
Sviluppo di una nuova applicazione										
Continuo sviluppo di una nuova applicazione										
Continuo adattamento del programma per nuove necessità - parte 2										

Priorità di sviluppo	4 Incremento del livello di inquadramento del personale cantoniere										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Nel 2025 sono stati eseguiti i concorsi per il nuovo inquadramento dei cantonieri provinciali.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Verifica della possibilità di adeguare l'inquadramento con la Direzione generale											

Ripartizione Mobilità	
-----------------------	--

* *Standard di qualità*

Obiettivo strategico	3 Circolano nel traffico solo mezzi di trasporto idonei, le relative infrastrutture sono a norma e partecipano solo conducenti e addetti competenti.
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale

8 LAVORO DEGNO
E CRESCITA
ECONOMICA

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI

Obiettivo strategico	5 Le infrastrutture riguardanti la mobilità di competenza della Provincia e le tipologie di mobilità sostenibile sono sicure ed attrattive.
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale

Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione		Anche nel 2025 sono state avviate molte nuove iniziative, tra cui progetti per piste ciclabili, potenziamento delle fermate degli autobus, parcheggi per le biciclette, ecc. Si ritiene che le iniziative di finanziamento esistenti dovrebbero essere mantenute o incrementate.									
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Veicoli nuovi immatricolati a basse emissioni (ibridi, elettrici e a idrogeno) non a noleggio			Quantità		2.000,00	2.000,00	1.800,00	2.200,00	2.600,00	●
2	Rapporto tra veicoli nuovi immatricolati con alimentazione elettrica (escluse società di noleggio/leasing) ed immatricolazioni complessive			%			25,00		26,50	32,40	●
2	Rapporto veicoli a basse emissioni (ibridi, elettrici e ad idrogeno) rispetto al parco circolante			%		11,13	16,00	24,00	29,00	34,00	●
3	Nuove fermate autobus o fermate adattate, prive di barriere architettoniche			Quantità		13,00	20,00	15,00	15,00	15,00	●
4	Diversi soggetti che hanno intrapreso iniziative per rafforzare la mobilità sostenibile (ad es. costruzione di parcheggi per biciclette) grazie ad incentivi (ad es. contributi)			Quantità		79,00	118,00	45,00	45,00	50,00	◐
Commenti su consuntivo o target											
1	Cons. 2025	Dato stimato, in quanto il dato definitivo non è pervenuto.									
2	Cons. 2025	Dato stimato, in quanto non pervenuto dal PRA.									
4	Cons. 2025	Mobilità sostenibile: 65, Piste ciclabili: 35, Fermate autobus: 17, Carsharing: 1.									



Priorità di sviluppo	1 Piano Clima Alto Adige 2040										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale										
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Sì			
Descrizione	Il Piano Clima Alto Adige 2040 è stato approvato dalla Giunta provinciale con la delibera n. 595 del 18 luglio 2023, a conclusione di un lavoro preparatorio svolto congiuntamente tra ripartizioni e dipartimenti per definire gli obiettivi specifici delle diverse aree d'intervento. Nel settore della mobilità sono stati individuati obiettivi mirati, da realizzare attraverso misure concrete che coinvolgono tutti gli uffici della Ripartizione Mobilità, in particolare l'Ufficio Infrastrutture e mobilità sostenibile e l'Ufficio Trasporto persone. Nel corso del 2025 la Ripartizione Mobilità ha proseguito il percorso avviato per contribuire al raggiungimento degli obiettivi del Piano Clima Alto Adige 2040. Tra le azioni più significative rientrano l'introduzione dell'abbonamento Altoadigemobilità Fix365, che ha ampliato l'offerta rendendo ancora più accessibile l'utilizzo del trasporto pubblico locale, e l'attivazione del biglietto unico Euregio, introdotto durante la presidenza altoatesina, che permette di viaggiare liberamente all'interno dell'Euroregione Tirolo–Alto Adige–Trentino. Parallelamente è proseguita la decarbonizzazione delle flotte autobus, con l'entrata in servizio di nuovi mezzi elettrici e a idrogeno, mentre sul fronte ferroviario sono stati avviati i passaggi conclusivi per l'elettificazione della linea della Val Venosta e sono continuati i lavori della variante Val di Riga, della galleria del Virgolo e delle opere collegate al BBT.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elaborazione e approvazione della parte speciale del Piano Clima Alto Adige 2040: elaborazione di una base statistica per la definizione delle misure e come base di riferimento per il monitoraggio dell'attuazione del Piano per il clima; definizione di tutte le misure e dei corrispondenti soggetti responsabili; definizione dei criteri per l'attuazione operativa											
Aumento del numero di passeggeri-chilometro nel trasporto pubblico del 70%											
Aumento al 100% del numero di veicoli a emissioni zero nelle nuove immatricolazioni											

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI

13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO



Priorità di sviluppo	3 Mobilità ciclopedonale
Obiettivo strategico	Le infrastrutture riguardanti la mobilità di competenza della Provincia e le tipologie di mobilità sostenibile sono sicure ed attrattive.
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere ambientale

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)							No
Descrizione	L'attuazione delle misure nel campo della mobilità ciclistica e pedonale prosegue in conformità con il Piano provinciale per la Mobilità Sostenibile.											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Potenziamento della rete ciclabile sovracomunale												
Realizzazione di parcheggi sicuri per biciclette presso gli snodi principali												
Potenziamento del trasporto biciclette sui mezzi pubblici												
Sensibilizzazione all'uso della bicicletta come mezzo di trasporto quotidiano												
Potenziamento della manutenzione stradale invernale sui percorsi quotidiani												
Rilevamento uniforme dei dati sulla ciclomobilità												
Piano provinciale per la realizzazione di un sistema uniforme di segnaletica e gestione della mobilità ciclabile												



Priorità di sviluppo	4 Centri di mobilità e nodi di interscambio										
Obiettivo strategico	Le infrastrutture riguardanti la mobilità di competenza della Provincia e le tipologie di mobilità sostenibile sono sicure ed attrattive.										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)						No
Descrizione	Gli interventi nei centri di mobilità e sui nodi di trasporto sono in corso di attuazione secondo le priorità del Piano provinciale per la Mobilità Sostenibile. Sono tutti in fase di progettazione o di realizzazione.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sviluppo del sistema tariffario AltoAdige Pass anche in prospettiva transfrontaliera											
Videosorveglianza nelle stazioni ferroviarie											
Realizzazione del Centro Mobilità di Merano											
Realizzazione del Centro Mobilità di San Candido											
Realizzazione del Centro Mobilità di Malles											
Parcheggi intermodali presso le stazioni ferroviarie											
Realizzazione di piccoli centri mobilità presso i capolinea delle nuove linee di autobus espressi											
Equipaggiamento di ulteriori linee di autobus con strutture portabiciclette											
Gestione della mobilità aziendale nell'amministrazione provinciale											





Priorità di sviluppo	6 Brenner Digital Green Corridor						
Obiettivo strategico	L'area economica alpina viene rafforzata.						
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità						
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No	
Descrizione	Le attività lungo il Corridoio verde digitale del Brennero proseguono secondo la programmazione. Altri progetti, come il sistema slot, dipendono fortemente dal consenso transfrontaliero a livello politico.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sviluppo di un sistema di gestione di fasce orarie (slot)							
Idrogeno per il trasporto pubblico locale							
Realizzazione di un'infrastruttura per la ricarica elettrica di autovetture e autocarri sugli assi principali							
Stesura di una strategia per il trasporto merci locale su rotaia							
Logistica dei treni merci							



Priorità di sviluppo	7 Ridurre la pressione ambientale su valli e aree vulnerabili					
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità					
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel 2025 è proseguito l'impegno per ridurre l'impatto ambientale nelle valli e nelle aree particolarmente sensibili. La digitalizzazione e un utilizzo più efficiente dei parcheggi esistenti — grazie, ad esempio, all'ampliamento del portale www.parking.bz e al miglioramento della gestione dei parcheggi al Passo delle Erbe, all'Alpe di Rodengo e in Val Gardena (con l'installazione di nuovi cartelli intelligenti e l'introduzione di un sistema di intelligenza artificiale per monitorare l'uso dei parcheggi) — hanno contribuito a ottimizzare l'accesso e la fruibilità di queste zone. Parallelamente, l'ampliamento mirato dell'offerta di trasporto pubblico e l'integrazione degli impianti di risalita nell'ambito dell'iniziativa “Estate in funivia” hanno rafforzato la mobilità sostenibile. Anche la mobilità attiva è stata incentivata attraverso diverse misure dedicate. Rimane tuttavia critico il fatto che l'installazione di autovelox fissi lungo le strade di montagna continua ad essere molto difficile. Inoltre, nel suo rapporto annuale 2025, l'UNESCO ha segnalato che il Patrimonio Mondiale Dolomiti è esposto ad un crescente rischio a causa del traffico eccessivo.					
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti					

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Digitalizzazione e miglioramento utilizzo dei parcheggi esistenti							
Ampliamento di nuovi parcheggi di raccolta veicoli con sistemi digitali							
Riduzione del traffico individuale attraverso sistemi di prenotazione digitale							
Riesame delle introduzioni di pedaggi							
Potenziamento dell'offerta di servizi di trasporto pubblico locale in queste aree							
Inserimento degli impianti funiviari nuovi e preesistenti nella gamma di servizi di mobilità							
Rafforzamento della mobilità pedonale e ciclabile							



Priorità di sviluppo	8 Trasporto con autobus					
Obiettivo strategico	Circolano nel traffico solo mezzi di trasporto idonei, le relative infrastrutture sono a norma e partecipano solo conducenti e addetti competenti.					
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità					
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale					
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No

Descrizione	Nel 2025 con il CallBus Valdaora, introdotto insieme a STA e all'Associazione Turistica Valdaora, è stato avviato il primo vero servizio di bus a chiamata in Alto Adige, funzionante tramite un'App dedicata. Il primo bilancio è positivo e per il 2026 si sta valutando una prudente estensione del progetto.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Incremento dell'efficienza e ottimizzazione dei servizi di linea mediante il sistema ICTS								
Progetti pilota per i servizi di autobus a chiamata								
Potenziamento e accelerazione della circolazione di varie linee di autobus								
Conversione della flotta di autobus in veicoli a emissione zero								



Priorità di sviluppo	9 Nuovi impianti a fune di trasporto pubblico									
Obiettivo strategico	Le infrastrutture riguardanti la mobilità di competenza della Provincia e le tipologie di mobilità sostenibile sono sicure ed attrattive.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Sì		
Descrizione	Proseguono i progetti per la realizzazione di collegamenti funiviari strategici nell'ambito della mobilità pubblica.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Realizzazione collegamento funiviario Rio Pusteria-Maranza										
Realizzazione collegamento funiviario Bolzano-S. Genesio										
Realizzazione collegamento Merano-Scenna-Tirolo										
Realizzazione collegamento tra la stazione ferroviaria di Bressanone e la stazione a valle della funivia Plose										



Priorità di sviluppo	10 Istituzione di un centro di competenza per veicoli per la riunificazione dei 3 poli di servizio						
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità						
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	I lavori proseguono nel rispetto dei tempi previsti.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Pianificazione preliminare ed ampliamento del progetto planivolumetrico							
Progettazione, presentazione del progetto e pubblicazione della gara per i lavori							
Assegnazione lavori e costruzione							
Spostamento del personale nel Centro provinciale revisioni veicoli							
Servizio							



Incarico speciale complesso "Pianificazione provinciale viabilità e flussi di mobilità"

Tema	Turismo e mobilità									
Priorità di sviluppo	1 Coordinamento Pianificazione provinciale viabilità e flussi di mobilità									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Sì		
Descrizione	Nel 2024 si è concluso definitivamente il procedimento di approvazione del Piano provinciale per la mobilità sostenibile (PPMS). Il PPMS rappresenta lo strumento strategico centrale per lo sviluppo della mobilità in Alto Adige. Nel 2025 sono stati portati avanti sia l'attuazione delle misure previste dal Piano sia l'ulteriore sviluppo dei suoi sette ambiti d'intervento. Particolare attenzione è stata nuovamente dedicata al potenziamento quantitativo e qualitativo del trasporto ferroviario. Nel corso del 2025 è infatti iniziata la sostituzione graduale dei treni "Regionali Veloci" con nuovi treni a due piani completamente accessibili. Parallelamente sono state avviate le attività preparatorie per l'introduzione di nuovi collegamenti Freccia da Milano e Roma verso Monaco di Baviera. Inoltre, è stato avviato il procedimento di consultazione con il Ministero dei Trasporti per la nuova gara Intercity. Anche nell'ambito della digitalizzazione sono stati fatti importanti passi avanti. Il tema del gestione digitale della sosta è stato sviluppato in modo mirato: tra l'altro, al Passo delle Erbe e presso il parcheggio escursionistico per l'Alpe di Rodengo sono stati finanziati tramite fondi di progetto sistemi basati su intelligenza artificiale per il monitoraggio dell'occupazione dei parcheggi. In collaborazione con il Dipartimento Urbanistica prosegue inoltre il progetto NXTLVLParking. Per quanto riguarda il corridoio del Brennero, è stato elaborato insieme alla Baviera e al Trentino un capitolato tecnico per uno studio sull'introduzione di un pedaggio variabile. L'assegnazione e il completamento dello studio sono previsti per il 2026.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Reporting e rappresentanza										
Espansione e perfezionamento delle conoscenze acquisite fino a quel momento e, se necessario, espansione delle strategie										



Priorità di sviluppo	2 Coordinamento dei Comitati internazionali riguardo al progetto Brenner Digital Green Corridor
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale

Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					Si	
Descrizione	Nel 2025 è stato avviato un processo di riforma della piattaforma iMonitraf!, con l'obiettivo di trasformare la rete in una piattaforma dati per l'intero arco alpino, che includa tutte le modalità di trasporto terrestre. Dal punto di vista della Provincia di Bolzano, la piattaforma dovrebbe in futuro assumere un ruolo maggiormente tecnico e orientato ai dati, perseguendo in misura minore finalità politiche. Parallelamente è stato avviato anche un processo di riflessione strategica sul futuro del Gruppo d'Azione 4 di EUSALP. La collaborazione negli altri organismi consolidati è proseguita regolarmente e senza interruzioni. Inoltre, è stato portato avanti con costanza il lavoro di rafforzamento delle reti di cooperazione nel settore della mobilità a livello sovregionale ed europeo, al fine di integrare sempre più l'Alto Adige nei principali ambiti di coordinamento e confronto sulla mobilità.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Cooperazione e supporto del Dipartimento Mobilità in organismi internazionali come la Comunità d'azione Ferrovia del Brennero, EUSALP, partecipazione a gruppi di lavoro sul tema dell'accessibilità											



Direzione Istruzione e Formazione tedesca

Tema	Formazione e lingue									
Priorità di sviluppo	1 Ottimizzazione del feedback sulla valutazione esterna									
Obiettivo strategico	Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le esperienze con i dati longitudinali interni alle scuole, così come con i dati di confronto a livello provinciale, sono state pienamente positive. Le scuole possono ora collocare meglio i dati attuali – sia per l’analisi interna sia per la presentazione all’esterno.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Adeguamento del format per il feedback										
Autovalutazione della propria attività										
Applicazione degli strumenti										



Priorità di sviluppo	2 Ciclo di valutazione ogni sei-sette anni									
Obiettivo strategico	Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Come previsto, tutte le scuole sono state sottoposte al processo di valutazione esterna e al feedback sulla gestione interna della qualità scolastica.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Concettualizzazione visite scolastiche e adattamento										
Consolidamento di un adeguato arco di tempo per il ciclo di valutazione										
Adattamento e sviluppo del processo di valutazione esterna										



Priorità di sviluppo	3 Realizzazione di una rilevazione nella materia Italiano
Obiettivo strategico	La qualità dell'offerta formativa nelle scuole della Provincia è garantita e sviluppata.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Sono stati effettuati tutti i preparativi per la realizzazione della prova. Alla data in oggetto, il test nella lingua italiana è già stato somministrato nelle scuole primarie di lingua tedesca.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Realizzazione della rilevazione nella 4a classe della scuola primaria e nella 2a classe della scuola secondaria di sec. grado											



Priorità di sviluppo	4 Ottimizzazione dei processi riguardo ai rilevamenti nazionali									
Obiettivo strategico	Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Per quanto riguarda il flusso informativo, l'ufficio di valutazione regionale deve svolgere una funzione di filtro e traduzione, al fine di fornire alle scuole le informazioni pertinenti in modo mirato. In questo ambito sono stati compiuti grandi progressi. Non ancora soddisfacenti sono invece i tempi che intercorrono tra la raccolta dei dati e il ritorno dei risultati. Una modifica della convenzione dovrebbe avere effetti positivi in questo settore. Un bilancio definitivo potrà essere tracciato nella tarda estate del 2026.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Individuazione del potenziale di ottimizzazione e relativi adattamenti dei procedimenti										
Routine standardizzata nella realizzazione di tutti i rilevamenti degli apprendimenti (ad eccezione di PISA)										



Priorità di sviluppo	5 Ottimizzazione dei rapporti provinciali relativi alle rilevazioni degli apprendimenti										
Obiettivo strategico	Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	I rapporti provinciali sono stati rivisti in termini di ampiezza e complessità. Sono stati apportati piccoli adattamenti, rendendo così l'accesso ai contenuti più semplice anche per persone non esperte del settore. Sebbene l'aspetto contenutistico rimanga prioritario, resta un'area di sviluppo la progettazione grafica, al fine di conferire ai rapporti un aspetto più accattivante.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Adattamento continuo dei rapporti a causa di condizioni iniziali variabili.											
Concetto del format per il rapporto relativo alla rilevazione della seconda lingua											
Standardizzazione del layout dei report provinciali											



Priorità di sviluppo	6 Sviluppo concettuale della rilevazione ed elaborazione quantitativa e qualitativa dei dati									
Obiettivo strategico	Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le esperienze con la nuova presentazione dei dati sono state pienamente positive. A differenza degli anni precedenti, i diversi destinatari non riscontrano alcuna difficoltà di comprensione. La rappresentazione è chiara, facilmente accessibile e di semplice interpretazione.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ottimizzazione e standardizzazione										
Introduzione nuovo software (MAXQDA)										
Utilizzo standardizzato del software										



Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua tedesca

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 I posti nelle scuole dell'infanzia sono garantiti. Le liste d'attesa si risolvono nel periodo da marzo a settembre.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	È stata garantita l'ammissione di tutti i bambini secondo i criteri vigenti e le liste d'attesa sono state smaltite.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Bambini		Quantità	11.300,00	11.080,00	11.159,00	11.350,00	11.100,00	11.100,00	○
2	Circoli per la scuola dell'infanzia		Quantità	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	○
3	Scuole dell'infanzia		Quantità	265,00	266,00	265,00	267,00	265,00	265,00	○
4	Sezioni nelle scuole dell'infanzia		Quantità	557,00	549,00	541,00	549,00	541,00	550,00	○



Obiettivo strategico	2 I bambini vengono sostenuti nel loro sviluppo e promossi nel loro potenziale. Ciò comporta una collaborazione perenne con le famiglie.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	In collaborazione con partner sociali, associazioni e organizzazioni familiari sono stati elaborati progetti di cooperazione sociale, sostegno e prevenzione e sono state adottate misure volte a migliorare la conciliabilità tra famiglia e lavoro.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Strumenti e modelli pratici per l'applicazione delle linee guida provinciali		Quantità	11,00	5,00	9,00	9,00	10,00	10,00	●
2	Coordinamento dei gruppi di lavoro		Quantità	10,00	12,00	15,00	10,00	12,00	12,00	◐
3	Tiratura del manuale per genitori "Willkommen in der Schule"		Quantità	4.000,00	1,00	1,00	4.000,00	1,00	1,00	◐



Obiettivo strategico	3 La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Il documento programmatico “Wege in die Bildung 2030 - Ganzheitliche Bildung im inklusiven Kindergarten” (Percorsi verso l'istruzione 2030 - Istruzione olistica nella scuola materna inclusiva) sarà sistematicamente implementato in tutte le scuole dell'infanzia nel corso di un periodo di quattro anni. Per garantire una professionalizzazione sostenibile ed efficiente del personale educativo nelle scuole dell'infanzia, è stato elaborato un concetto di rete tra ripartizione pedagogica_direzione provinciale, che entrerà in vigore nel 2026. Sursum corda.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Posti a tempo pieno per personale pedagogico		Quantità	1.363,00	1.362,00	1.363,00	1.363,00	1.400,00	1.400,00	○
2	Personale pedagogico		Quantità	2.250,00	2.300,00	2.150,00	2.130,00	2.200,00	2.400,00	○
3	Eventi di formazione della Direzione provinciale e dei circoli delle scuole dell'infanzia		Quantità	223,00	200,00	298,00	190,00	170,00	190,00	●
4	Partecipanti ai corsi di formazione continua della Direzione provinciale e dei circoli delle scuole dell'infanzia		Quantità	7.459,00	2.300,00	10.250,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	●
5	Concorsi ed esami d'idoneità		Giorni	6,00	5,00	5,00	6,00	6,00	6,00	●
6	Aggiornamento della biblioteca specializzata in pedagogia		Quantità	517,00	300,00	30,00	300,00	80,00	50,00	●





4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



Priorità di sviluppo	3 Implementazione della mappa qualitativa per la valutazione interna nella scuola dell'infanzia
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

Priorità di sviluppo	5 Sostegno delle competenze nell'ambito della formazione digitale					
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Offerte formative regolari e l'utilizzo di piattaforme e strumenti digitali rafforzano la pratica digitale degli educatori. Nella pratica vengono utilizzate offerte adeguate allo sviluppo dei bambini in materia di educazione digitale e materiali didattici certificati. Il concetto di manutenzione è stato testato e la bozza di delibera è stata approvata come accordo congiunto tra la Provincia Autonoma e il Consorzio dei Comuni. Comunque vada.					

Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Presentazione di concetti e misure sull'educazione digitale								
Accompagnamento delle scuole dell'infanzia nell'attuazione delle offerte nel campo dell'educazione digitale								
Rafforzare le politiche e le misure nel campo dell'istruzione digitale								



Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado in lingua tedesca

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Principi e piani pedagogico didattici sono determinanti nell'adattamento delle riforme statali alla realtà dell'Alto Adige e per le misure in ambito formativo.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	L'obiettivo “Wege in die Bildung” viene sostenuto in tutte le scuole e le fasi di implementazione vengono monitorate. Il progetto pilota è in corso. Allo stesso tempo, si stanno esaminando altri modelli all'estero che si trovano e vengono implementati in linea con l'area di interesse.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Adattamenti realizzati di disposizioni statali		Quantità	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	●
2	Concetti / regolamentazioni / misure realizzati		Quantità	5,00	2,00	6,00	2,00	2,00	2,00	●



Obiettivo strategico	2 Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità			Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	L' obiettivo di “Wege in die Bildung 2030” è ancorato in tutte le conferenze di servizio e viene introdotto in termini di formazione continua con competenze interne ed esterne. Viene effettuata un'analisi sistematica dei dati e dello sviluppo didattico e organizzativo supportato dai dati.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Progetti / pacchetti di misure per lo sviluppo della scuola e dell'insegnamento		Quantità	25,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	
2	Dirigenze scolastiche che hanno partecipato a progetti / pacchetti di misure		%	100,00	77,00	100,00	77,00	77,00	77,00	

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



Priorità di sviluppo	1 Sostegno della competenza linguistica negli ambiti della madrelingua, della seconda lingua e delle lingue straniere
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Seconda lingua: il progetto “peer review” è stato nuovamente avviato e sono stati stipulati i relativi accordi con la Provincia di Trento. Il progetto “LISE” sulla mobilità degli studenti prosegue come previsto. È in fase di avvio un collegamento tra la terza prova scritta nell'ambito dell'esame di maturità e la certificazione delle competenze nella seconda lingua necessaria per l'ammissione alla Libera Università di Bolzano. Si sono tenuti i primi colloqui di pianificazione con la Libera Università di Bolzano e sono stati sviluppati possibili scenari. Lingua madre tedesco: nell'ambito del focus “Percorsi di formazione” è prevista la creazione di un nuovo modulo per la formazione linguistica nella lingua di insegnamento tedesco. Il concetto di massima per il modulo è stato sviluppato insieme alla Ripartizione pedagogica magica e sono stati assegnati i compiti.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Attuazione e sviluppo delle diverse misure adottate e valutazione della loro efficacia											
Valutazione della seconda fase pilota CLIL nelle scuole secondarie di II grado: valutazione delle esperienze delle scuole coinvolte, definizione delle necessarie condizioni generali per la lezione CLIL nell'ambito delle scuole superiori. Messa a regime di: offerte per la produzione di materiale											
Riforma esame di Stato del secondo ciclo: sulla base delle disposizioni statali, adeguamento del formato della prima prova scritta (tedesco) secondo le realtà locali, accompagnamento nello sviluppo dei relativi formati											
Formazione degli insegnanti della scuola secondaria (acquisizione della specializzazione): monitoraggio del concetto durante lo sviluppo, particolare attenzione alle offerte della didattica disciplinare nell'ambito delle lingue											
Conclusione dei test di valutazione delle competenze di Italiano Seconda lingua											
Valutazione della fase di implementazione dei test di competenza dell'italiano											
Concetto interdisciplinare dell'insegnamento della lingua (classe 2°-10°): sviluppo del concetto, implementazione nelle scuole, misure di accompagnamento											
Elaborazione dei risultati del test di competenza italiano (scuole 1° grado) e proseguimento dei test di competenza per il livello superiore											
Attuazione dei risultati della valutazione della fase pilota CLIL											
Proseguimento della formazione degli insegnanti della scuola secondaria, completamento del primo ciclo e riorientamento del ciclo successivo											
Accompagnare l'attuazione del concetto di insegnamento delle lingue											
Monitoraggio dei centri linguistici e adeguamento delle regole per gli insegnanti di lingue nelle scuole											



Priorità di sviluppo	2 Sostegno delle competenze nell'ambito della formazione digitale										
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Sono stati sviluppati criteri per la sostituzione delle attrezzature obsolete nelle scuole nell'area della didattica. I fondi sono stati assicurati e distribuiti. Il gruppo di lavoro si riunisce regolarmente. Viene fornita consulenza costante.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Accompagnare le scuole nello sviluppo di un curriculum per l'educazione digitale											



Priorità di sviluppo	4 Sostegno per una migliore amministrazione e gestione delle scuole autonome					
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.					
Programma di governo	Autonomia					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il concorso si è svolto secondo i piani. È stato ideato e avviato un corso di formazione per le/i vincitrici/ vincitori del concorso. L'accompagnamento è affidato all'ispettorato scolastico.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



5 PARITÀ DI GENERE

Tema	Formazione e lingue						
Obiettivo strategico	1 La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.						
Programma di governo	Istruzione/Formazione						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Le opportunità educative sono state garantite.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Esami di fine apprendistato per apprendisti superati con successo	%	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	●
2	Qualificati all'esame di qualifica	%	91,60	93,10	94,10	88,00	88,00	88,00	●
3	Esami di Stato superati con successo	%	97,40	92,30	95,60	87,00	87,00	87,00	●
4	Alunni stranieri qualificati	%	68,60	72,00	66,50	73,00	73,00	73,00	●
5	Progetti in collaborazione con istituzioni di ricerca e insegnamento	Quantità	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	●
Commento su indicatore									
1	Rapporto esiti positivi/candidati								
2	Rapporto esiti positivi/candidati								
3	Rapporto esiti positivi/candidati								
4	Rapporto esiti positivi alunni stranieri/alunni stranieri all'ultimo anno								



Obiettivo strategico	2 L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Offerte formative di educazione permanente e qualificazione sono state attuate come previsto. A partire dal 2025, l'Ufficio per lo sviluppo del personale, in accordo con la Direzione dell'istruzione di lingua tedesca, ha affidato al Centro di coordinamento per la formazione professionale continua anche i seguenti servizi: • Formazione continua obbligatoria per il personale ausiliario delle scuole autonome (scuole professionali e scuole di tipo statale) • Corsi obbligatori sulla sicurezza sul lavoro per il personale delle scuole autonome, degli asili e delle scuole di musica (corsi base e di aggiornamento per i superiori, corsi base e di aggiornamento per i datori di lavoro, corsi base e di aggiornamento di primo soccorso per i membri delle squadre di pronto intervento)									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Corsi di formazione continua professionali e di specializzazione effettuati		Quantità	477,00	444,00	511,00	550,00	550,00	550,00	
2	Partecipanti corsi di formazione continua e di specializzazione		Quantità	6.018,00	5.351,00	6.125,00	6.600,00	6.600,00	6.600,00	
3	Ore per partecipanti corsi di formazione continua e di specializzazione		Ore	163.239,00	138.127,00	171.146,00	160.000,00	160.000,00	160.000,00	
4	Persone che hanno concluso la procedura di validazione e certificazione		Quantità	94,00	73,00	123,00	80,00	80,00	80,00	
5	Qualifiche professionali		Quantità	2,00	0,00	7,00	1,00	1,00	1,00	
6	Corsi di maestro artigiano		Quantità	24,00	18,00	22,00	25,00	25,00	25,00	
7	Partecipanti corsi di maestro artigiano		Quantità	272,00	268,00	296,00	300,00	300,00	300,00	
8	Ore partecipanti corsi di maestro artigiano		Ore	56.438,00	46.883,00	58.237,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	
9	Tirocini formativi e di orientamento		Quantità	121,00	119,00	126,00	140,00	140,00	140,00	



Priorità di sviluppo	2 Rafforzamento e sviluppo del sistema di sostegno nelle scuole professionali provinciali					
Obiettivo strategico	La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Una parte significativa del lavoro sociale scolastico nelle scuole professionali è stata garantita anche nel primo semestre dall'attuazione del quinto progetto FSE ESF2_f2_0007, avviato nel novembre 2023 e con una durata prevista fino al 31 agosto 2025. Il lavoro socio-scolastico è ormai un'offerta di sostegno indispensabile e facilmente accessibile nelle scuole professionali. Il feedback delle scuole professionali coinvolte sul lavoro sociale scolastico è decisamente positivo ed è considerato una risorsa importante nelle scuole. Dal 1° settembre 2025 sono stati creati 18 posti di lavoro per il sostegno socio-scolastico nell'organico delle scuole professionali. L'implementazione dell'assistenza sociopedagogica nella routine scolastica quotidiana è stata così ulteriormente rafforzata. Le scuole continuano a partecipare a progetti FSE di enti privati che integrano l'offerta di assistenza socio-pedagogica e misure di prevenzione su temi quali la promozione della salute, i ruoli di genere, la prevenzione delle dipendenze e della violenza, l'interculturalità e la formazione di gruppo. Purtroppo, gli enti pubblici e gli istituti di formazione non hanno potuto partecipare al nuovo bando FSE.					

Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Attuazione della 2a edizione del progetto: i giovani recuperano gli esami finali di apprendistato e prevengono l'abbandono dell'apprendistato								
Gli standard di qualità per il lavoro sociale scolastico nelle scuole professionali vengono continuamente sviluppati. Si richiede collaborazione (ricerca-pratica) con l'Università di Bolzano.								
Il lavoro socio-pedagogico all'interno delle scuole ed offerte specifiche (Time-Out-Learning) rivolte a gruppi con particolari esigenze sono in fase pilota. Analisi dell'offerta (interna e di partner esterni) sia sotto l'aspetto di qualità che qualità.								
Continuazione: Sviluppo di offerte di sostegno per (consulenza per persone di riferimento per apprendisti) aziende								
Il lavoro socio-pedagogico all'interno delle scuole ed offerte specifiche (Time-Out-Learning) rivolte a gruppi con particolari esigenze. Sviluppo e consolidamento.								



Priorità di sviluppo	3 Digitalizzazione di processi e servizi amministrativi									
Obiettivo strategico	La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le priorità di sviluppo sono attuate secondo il programma.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ulteriore sviluppo										
La gestione dei corsi di maestro professionale viene effettuata attraverso il programma gestionale dei corsi SAP-SuccessFactors.SAP SuccessFactors viene introdotto nel settore della formazione continua in tutte le scuole professionali provinciali e le scuole professionali agricole e forestali, per l'economia domestica ed agroalimentare										
Saranno creati i presupposti affinché in futuro i dati degli esami di fine apprendistato possano essere gestiti attraverso il sistema informativo PopCorn.										
Miglioramento e sviluppo del programma gestionale SAP SuccessFactors per aumentare la usability a favore delle scuole professionali provinciali e dei cittadini.										

Priorità di sviluppo	4 Individuazione, validazione e certificazione di competenze per la qualificazione di persone adulte									
Obiettivo strategico	L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le misure previste per il 2025 sono state superate.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Realizzare un progetto pilota per lo sviluppo del servizio di validazione e certificazione sulla base di un dossier										

Proposta e implementazione del servizio di validazione e certificazione							
Ancoraggio giuridico e attuazione del sistema definitivo per la validazione e certificazione							
Eseguire una campagna di sensibilizzazione per la popolazione.							



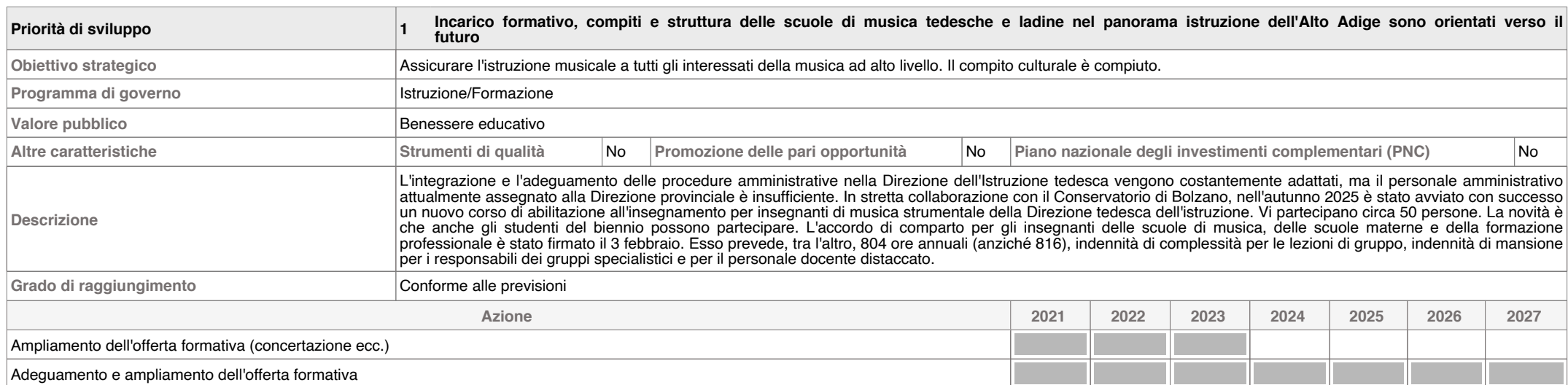
Priorità di sviluppo	5 Sviluppo della qualità nella formazione continua									
Obiettivo strategico	L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le misure previste per lo sviluppo della qualità nella Formazione continua sono state attuate.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Esaminazione, raccolta e analisi delle pratiche esistenti nella formazione continua in collaborazione con le scuole profssionali provinciali										
Definizione di standard di qualità in accordo con le scuole professionali provinciali										
Ancoraggio giuridico e implementazione di standard di qualità										



Direzione provinciale Scuola musicale tedesca e ladina

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Il nuovo regolamento degli studi della Direzione provinciale, introdotto il 20 agosto 2024, che garantisce alle 17 direzioni delle scuole di musica autonomia nei quattro settori dell'organizzazione, dell'amministrazione, delle sperimentazioni scolastiche e della didattica, sta dando i primi frutti. È stata creata una fitta rete di cooperazione con asili e scuole, che viene valutata ogni anno. Le direzioni possono attuare in modo mirato la promozione dei talenti e strutturare i contenuti didattici in modo che siano efficaci per il territorio.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Direzioni delle scuole di musica		Quantità	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	●
2	Sedi scolastiche		Quantità	52,00	52,00	52,00	52,00	52,00	52,00	●
3	Insegnanti		Quantità	420,00	420,00	430,00	420,00	440,00	440,00	●

Obiettivo strategico	2 La ricerca, trasmissione e cura dell'eredità musicale è assicurata ad alto livello.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Nel campo della divulgazione della musica popolare è proseguito il progetto inclusivo “Musigkischtl” nelle scuole primarie ed è stato pubblicato il quaderno con i materiali didattici per la scuola materna. L’RVM ha organizzato numerose offerte di formazione continua rivolte a diversi gruppi target, che hanno riscosso grande successo. I settori dell’archiviazione e della ricerca sono stati portati avanti in modo adeguato. Le attività pianificate nei settori del centro servizi, delle pubbliche relazioni e delle pubblicazioni sono state realizzate con successo.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Media nell'archivio		Quantità	3.100,00	3.250,00	3.300,00	3.250,00	3.300,00	3.300,00	●
2	Gruppi di musica popolare		Quantità	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	○
3	Incontri di musica popolare nella scuola		Ore	380,00	378,00	555,00	360,00	128,00	360,00	◐



Priorità di sviluppo	2 Ampliare e collegare il sistema tecnico-informatico ai sensi di una comunicazione e amministrazione più efficiente
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.

Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Il programma di amministrazione scolastica EMU e l'iscrizione digitale tramite IOLE vengono ulteriormente sviluppati nell'ambito di consultazioni bisettimanali con la ripartizione 9 e con SIAG. Purtroppo, non è stato ancora possibile attuare in modo efficace gli adeguamenti necessari, tra cui importanti innovazioni volte a consentire al personale docente e ai responsabili dell'istruzione di gestire e accedere ad un “registro digitale”, soprattutto per quanto riguarda la facilità d'uso e l'accessibilità per gli utenti.										
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ulteriore sviluppo del software amministrativo Papageno e ADREV											
Ampliamento e integrazione delle scuole musicali nella Direzione Istruzione e formazione											
Ulteriore sviluppo della rete didattica per le scuole di musica; scuole di interesse particolare											
Ulteriore sviluppo della rete informatica per la didattica											

Priorità di sviluppo	3 Provvedimenti interni ed esterni per la riduzione delle liste d'attesa presso le scuole di musica									
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	In stretta collaborazione con gli uffici e le ripartizioni competenti, l'iscrizione online tramite IOLE viene aggiornata ogni anno. Nell'anno scolastico in corso è stato possibile accogliere circa 800 studenti in più nella scuola di musica, grazie a concetti modulari e inclusivi e a modelli di cooperazione efficienti con scuole materne ed elementari. Attualmente un gruppo di lavoro sta valutando le liste d'attesa e elaborando un concetto per un aumento delle risorse a medio-lungo termine.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Delega di maggiori competenze didattiche alle singole direzioni										

Priorità di sviluppo	4 Sviluppo di un programma per la promozione di studenti di musica talentuosi in coordinamento con le altre direzioni										
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	La promozione dei talenti viene attuata sia dalle singole direzioni delle scuole di musica che dalla Direzione provinciale con misure mirate, tra cui: svolgimento degli esami per il conseguimento dei diplomi di merito in 3 sessioni d'esame, prenotazione di circa 50 posti all'anno per il tutoraggio presso il Conservatorio di Bolzano, preparazione e invio a concorsi regionali e internazionali, per i 3 progetti orchestrali della Direzione provinciale dell'istruzione la Fondazione Cassa di Risparmio dell'Alto Adige mette a disposizione un totale di 30 premi per la promozione dei talenti; sono in corso accordi concreti con l'Associazione delle scuole di musica del Tirolo per istituire in Alto Adige un concorso regionale di "Prima la musica", al quale potranno partecipare gli alunni e gli studenti di tutti gli istituti di formazione musicale.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Svolgimento degli esami di profitto alla fine dei singoli semestri											
Valutazione dei provvedimenti											

Ripartizione pedagogica

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Formati di formazione continua efficaci, consulenza qualificata e supporto in tutte le scuole di ogni ordine e grado, diverse offerte di supporto e materiale didattico aggiornato danno un contributo significativo alla qualità del sistema educativo in lingua tedesca.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Per quanto riguarda l'acquisizione di competenze da parte degli studenti quindicenni, i risultati del test PISA del 2022 continuano ad essere utilizzati come punto di riferimento per i confronti nazionali e internazionali. I risultati del test PISA del 2025 non saranno disponibili prima del prossimo anno. Nelle valutazioni INVALSI dell'apprendimento, condotte annualmente negli ultimi anni della scuola secondaria di primo e di secondo grado, si nota ancora un leggero calo nei risultati in matematica in quinta elementare, mentre si osservano solo lievi fluttuazioni nella scuola secondaria di II grado. Per quanto riguarda la competenza in lettura, si notano solo lievi fluttuazioni nei risultati in entrambi i livelli scolastici.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 PISA - risultati nella comprensione della lettura *		Punteggio	489,00	489,00	489,00	489,00	489,00	489,00	○	
2 PISA - risultati in matematica *		Punteggio	492,00	492,00	492,00	492,00	492,00	492,00	○	
3 PISA - risultati in scienze *		Punteggio	509,00	509,00	509,00	509,00	509,00	509,00	○	
4 Gruppo a rischio nella comprensione della lettura *		%	16,70	16,70	16,70	16,70	16,70	16,70	○	
5 Risultati INVALSI Matematica/livello scolastico 8 *		Punteggio			190,00	194,00	194,00	194,00	○	
6 Risultati INVALSI Tedesco/livello scolastico 8 *		Punteggio			206,00	202,00	202,00	202,00	○	
7 Risultati INVALSI Matematica/livello scolastico 13 *		Punteggio			208,00	211,00	211,00	211,00	○	
8 Risultati INVALSI Tedesco/livello scolastico 13 *		Punteggio			197,00	201,00	201,00	201,00	○	

* Standard di qualità



Obiettivo strategico	2 Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Le opportunità di sviluppo professionale sono ampiamente utilizzate dal Personale Pedagogico della scuola d'infanzia e del personale di tutti i livelli scolastici. Questo vale anche per i programmi a livello provinciale, il cosiddetto programma "Schilf" offerto dalla Ripartizione pedagogica per i dirigenti scolastici e le sessioni di micro-formazione offerte digitalmente attraverso gli #-Teams. Per uno sviluppo professionale efficace e sostenibile, lo stretto coordinamento dei programmi a tutti i livelli e la garanzia generale della qualità rimangono aree chiave su cui concentrarsi.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Partecipanti alla formazione: Eventi di intera giornata, pomeridiani e di più giorni			Quantità	9.000,00	11.155,00	10.824,00	10.500,00	11.000,00	11.000,00	●

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

10 RIDURRE LE
DISUGUAGLIANZE

Obiettivo strategico	4 Misure efficaci di sostegno linguistico adatte alle esigenze individuali delle bambine, dei bambini, delle alunne e degli alunni con prime lingue diverse dalle lingue della provincia al fine di soddisfare il diritto alle pari opportunità.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il supporto a bambini e ragazzi con una conoscenza limitata o senza conoscenza della lingua di insegnamento è un obiettivo fondamentale della Ripartizione pedagogica. I centri linguistici e i loro servizi svolgono un ruolo centrale in questo ambito; tra questi, consulenza, supporto, mediazione interculturale, corsi estivi, corsi di rete durante l'anno scolastico, progetti di rete e insegnamento delle lingue ereditarie. La Direzione Formazione e Istruzione sta inoltre lavorando a un progetto completo di formazione linguistica, che sarà implementato nel prossimo anno scolastico.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Priorità di sviluppo	2 Incentivazione del plurilinguismo nella scuola tedesca					
Obiettivo strategico	Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'importanza dell'educazione linguistica nella scuola dell'infanzia e nella scuola è in costante crescita in una società globalizzata e multiculturale. Per rispondere a questa esigenza, la Ripartizione pedagogica ha istituito un ambito di coordinamento denominato "Formazione linguistica".					

Descrizione	Alle scuole d'infanzia e alle scuole di ogni ordine e grado viene messa a disposizione un'ampia offerta di iniziative, con l'obiettivo di affrontare in modo più efficace le sfide legate all'acquisizione della lingua di scolarizzazione, della seconda lingua e delle lingue straniere. In collaborazione con le Direzioni provinciali per la scuola dell'infanzia, per le scuole statali e le scuole professionali, sono attualmente in fase di elaborazione delle misure che coinvolgono tutti i livelli del sistema educativo.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Supportare le scuole nell'attuazione dell'attenzione rivolta alla "Promozione della lingua e del multilinguismo" e alla professionalizzazione dei docenti								
Sviluppo delle linee guida per la "Promozione delle lingue e del plurilinguismo" e sostegno alle scuole che inseguono questo obiettivo; sviluppo di un' offerta prioritaria per insegnanti di L2 (didattica di L2 nell' ottica di L3)								
Implementazione delle linee guida per la "Promozione delle lingue e del plurilinguismo", sostegno alle scuole che inseguono questo obiettivo e professionalizzazione degli insegnanti;								
Accompagnamento delle scuole con il focus "Promozione delle lingue e del plurilinguismo" e professionalizzazione degli insegnanti								



Priorità di sviluppo	3 Formazione professionale dei docenti di nuova nomina										
Obiettivo strategico	Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Nell'anno formativo in corso la fase di ingresso in carriera viene attuata per la prima volta in una forma rinnovata e ulteriormente sviluppata. Le prime esperienze positive possono essere considerate un indicatore della coerenza del nuovo concetto; sono tuttavia ancora necessari alcuni affinamenti, al fine di rendere l'offerta significativa e di alta qualità per le giovani pedagogiste e i giovani pedagogisti. I relativi adeguamenti sono previsti per il prossimo anno scolastico.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Implementazione della fase di ingresso in carriera con aggiustamenti adeguati											
In applicazione del piano rielaborato realizzazione della formazione professionale											
Implementazione della fase di ingresso in carriera con aggiustamenti adeguati											



Priorità di sviluppo	4 Valorizzazione del ruolo degli insegnanti all'integrazione						
Obiettivo strategico	Misure efficaci e misure di supporto per garantire la partecipazione di successo di tutte le bambine e di tutti i bambini, di tutte le alunne e di tutti gli alunni a processi di apprendimento congiunti, tenendo conto delle loro esigenze individuali.						
Programma di governo	Istruzione/Formazione						
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No

Descrizione	I contesti di apprendimento concepiti in modo inclusivo hanno successo quando tutte le figure professionali coinvolte collaborano in modo costruttivo e professionale per l'inclusione di bambine, bambini, ragazze e ragazzi con bisogni educativi speciali. Informazione, formazione continua, consulenza e accompagnamento di tutte le categorie di personale coinvolte consentono di attendersi un effetto positivo e duraturo sul successo formativo di bambine, bambini, ragazze e ragazzi. L'offerta di supporto della Ripartizione pedagogica è orientata alla professionalizzazione e allo sviluppo della qualità in questo ambito di lavoro.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sviluppo di offerte con focus a supporto della tematica principale "Percorsi per l'istruzione e formazione 2030: insegnamento di qualità in una scuola inclusiva".								
Provvedimenti atti al rafforzamento della figura del coordinatore o coordinatrice per l'integrazione presso le scuole e provvedimenti atti al rafforzamento delle reti all'interno delle scuole.								
Ulteriore sviluppo del concetto di formazione per gli insegnanti di integrazione sulla base della valutazione del primo ciclo di studi.								
Revisione delle condizioni quadro per un'ulteriore edizione del corso								



Priorità di sviluppo	5 Sostegno alle scuole nell'applicare la premessa concernente la rilevazione precoce, il supporto e l'accertamento per bambin* e alunnn* con possibili disturbi specifici di apprendimento									
Obiettivo strategico	Misure efficaci e misure di supporto per garantire la partecipazione di successo di tutte le bambine e di tutti i bambini, di tutte le alunne e di tutti gli alunni a processi di apprendimento congiunti, tenendo conto delle loro esigenze individuali.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La diagnosi precoce per identificare specifici bisogni educativi e iniziative di supporto mirati rappresentano elementi fondamentali di un insegnamento di qualità e inclusivo. Attraverso una diagnosi pedagogico-didattica è possibile riconoscere i bisogni di supporto; successivamente si può intervenire con misure e interventi specifici e personalizzati. La Ripartizione pedagogica sostiene le scuole d'infanzia e le scuole in questo ambito di lavoro attraverso reti di collaborazione e si impegna a consolidarlo come parte integrante e strutturale della scuola.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ulteriore sviluppo di strumenti e misure										
Messa in rete degli attori coinvolti e consolidamento in loco										
Analisi e, se necessario, adeguamento delle misure										
Ulteriore sviluppo di strumenti e misure										



Ripartizione Amministrazione istruzione e formazione

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'impiego di queste risorse persegue l'obiettivo di fare in modo che i giovani si realizzino ottenendo qualifiche conformi alle proprie prospettive, talenti e capacità individuali.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Alunne e alunni nelle scuole di ogni ordine e grado		Quantità	44.000,00	44.296,00	43.920,00	44.300,00	43.585,00	43.500,00	○
2	Classi		Quantità	2.570,00	2.647,00	2.648,00	2.647,00	2.640,00	2.640,00	●
3	Posti docenti		Quantità	5.700,00	5.599,00	5.609,00	5.670,00	5.835,00	5.880,00	●
4	Rapporto alunni per classe		Quantità	17,00	16,70	13,60	16,70	16,50	16,50	●
5	Rapporto ore docenti per alunno		Ore	2,60	2,53	2,60	2,60	2,70	2,70	●
6	Deviazione media del rapporto alunni per classe (espresso in alunni)		Quantità	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	●
7	Posti assegnati per esigenze particolari		%	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	●
8	Posti assegnati secondo criteri di qualità		%	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	●

Obiettivo strategico	2 Il personale ispettivo, direttivo e docente è amministrato nel migliore dei modi.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	I dati riguardano solo le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado. Per gli insegnanti e i dirigenti delle scuole professionali e di musica, la Ripartizione 4 personale gestisce la parte principale dell'amministrazione del personale. L'amministrazione, nella sua attività, si attiene ai principi di imparzialità, di efficacia, di economicità, di speditezza, di pubblicità, di trasparenza, di parità e di pari opportunità nonché ai principi dell'ordinamento dell'Unione europea. In attuazione della nuova legge provinciale n. 6/2022 sulla dirigenza del sistema pubblico provinciale sono stati predisposti i decreti per il conferimento dell'incarico dirigenziale alle direttrici ed ai direttori dei circoli di scuola dell'infanzia, delle scuole professionali e delle scuole di musica della Provincia da parte del direttore della Direzione Istruzione e Formazione tedesca.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Docenti		Quantità	7.590,00	7.640,00	7.626,00	7.570,00	7.570,00	7.630,00	●
2	Dirigenti scolastici		Quantità	78,00	76,00	77,00	77,00	77,00	77,00	●
3	Ispettrici e ispettori		Quantità	7,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	●
4	Ricorsi presentati		Quantità	45,00	123,00	76,00	15,00	10,00	10,00	●
5	Assunzioni a tempo indeterminato di personale docente		Quantità	133,00	204,00	201,00	250,00	162,00	160,00	●

Obiettivo strategico	3 La formazione e il reclutamento del personale docente e direttivo sono indirizzati alle esigenze e alla qualità.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Il corso di formazione per il conseguimento dell’abilitazione all’insegnamento ai sensi dell’art. 12/bis del Decreto del Presidente della Repubblica n. 89/1983 e della deliberazione della Giunta Provinciale 31 agosto 2021, n. 752, per docenti della scuola secondaria si è concluso.									
	Il percorso abilitante per insegnanti di classe della scuola primaria in lingua tedesca in Provincia di Bolzano ai sensi dell’art. 12/novies della legge provinciale n. 24/1996 iniziato nel 2024, è stato proseguito.									
	I Percorsi formativi abilitanti d'intesa con il Conservatorio "Claudio Monteverdi" di Bolzano sono stati istituiti.									
	La Giunta provinciale ha approvato nuovi titoli richiesti per l'accesso ai ruoli provinciali del personale docente di religione cattolica (deliberazione della Giunta provinciale n. 1092/2025).									
	La procedura concorsuale per il reclutamento di 25 dirigenti scolastici delle scuole primarie e secondarie in lingua tedesca è stata espletata e conclusa regolarmente.									
Gli interPELLI per coprire le posizioni dirigenziali vacanti presso la Direzione per l'Istruzione e la formazione tedesca sono stati espletati regolarmente; in particolare la procedura di interpello riservato ai vincitori ed alle vincitrici del concorso per titoli ed esami per l’accesso alla qualifica di dirigente di seconda fascia – 8 posti nella seconda fascia, sezione "Istruzione e formazione".										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Tipologia di posti / classi di concorso per le quali sono stati richiesti dei posti di studio per la formazione iniziale di docenti		Quantità	40,00	1,00	22,00	27,00	27,00	27,00	

Obiettivo strategico	4 La consulenza giuridica e i servizi sono svolti nella maniera migliore.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	La Ripartizione Amministrazione istruzione e formazione presta consulenza amministrativa alle scuole di ogni ordine e grado e può espletare nel loro interesse procedimenti amministrativi.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Richieste evase entro 30 giorni *			%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

* *Standard di qualità*

Obiettivo strategico	5 L'ordinamento giuridico va sviluppato secondo gli obiettivi.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	È stata attuata la modifica dell'art. 26 della LP n. 20/1995 relativa alla rappresentanza delle persone con disabilità nella LBE/LBS. Delibere del Governo regionale relative all'argomento: • Modifica del calendario scolastico e della scuola dell'infanzia • Adeguamento delle retribuzioni/indennità per l'esame di maturità • Modifica della delibera di valutazione del ciclo primario • Bando di concorso per le elezioni del Consiglio scolastico provinciale					

	• Piano triennale delle scuole autonome a carattere statale e delle scuole professionali autonome 2025-2027 • Nomina dei membri del Consiglio scolastico provinciale. • Criteri per l'estensione dell'orario di apertura delle scuole dell'infanzia.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Leggi provinciali elaborate ed approvate	Quantità	3,00	4,00	1,00	5,00	5,00	5,00		
2 Delibere predisposte ed approvate dalla Giunta provinciale	Quantità	22,00	23,00	34,00	35,00	30,00	30,00		
3 Contratti collettivi provinciali predisposti e stipulati	Quantità	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00		

Priorità di sviluppo	1 Evoluzione della Direzione Istruzione e formazione tedesca										
Obiettivo strategico	L'ordinamento giuridico va sviluppato secondo gli obiettivi.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	In seguito della migrazione dei siti Internet della ripartizione Amministrazione istruzione e formazione, è stata creata la piattaforma informativa "myNET-Bildung", accessibile al personale di segreteria, ai dirigenti scolastici e ai collaboratori della ripartizione stessa. Alla fine di gennaio 2026 tutti gli insegnanti saranno informati dell'esistenza di questa nuova piattaforma informativa.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Chiarimento delle competenze e definizione delle procedure amministrative											
Implementazione											
Revisione											



Priorità di sviluppo	2 Contrattazione collettiva per il personale docente									
Obiettivo strategico	Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'Agenzia provinciale per le relazioni sindacali ha stipulato con l'assistenza della ripartizione Amministrazione istruzione e formazione una serie di contratti collettivi: 1) Quinto accordo stralcio per il rinnovo del Contratto collettivo provinciale per il personale docente e educativo delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della Provincia autonoma di Bolzano – chiusura triennio 2022-2024, del 18 agosto 2025; 2) Accordo per il rinnovo del contratto collettivo provinciale per il personale docente e educativo delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della Provincia autonoma di Bolzano per il triennio 2025-2027 del 4 novembre 2025; 3) Contratto collettivo provinciale per la dirigenza scolastica e il personale ispettivo delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della Provincia autonoma di Bolzano – chiusura triennio 2022-2024, in fase di controllo.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
CCP 2019-2021 trattato e stipulato										

CCP 2022-2024 trattato e stipulato							
CCP attuato							

Priorità di sviluppo	3 Processi informatizzati della gestione degli alunni e delle alunne (SIS)									
Obiettivo strategico	Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No			
Descrizione	a) L'inserimento dei dati relativi alle iscrizioni online nel Popcorn-Web è stato completato. I comuni possono verificare direttamente tramite il programma le iscrizioni effettuate dai bambini e dai giovani residenti nel territorio comunale. b) Il miglioramento del collegamento tra Popcorn-Web e OBU, volto a garantire l'inserimento dei dati relativi agli alunni e ai genitori, dovrebbe essere completato a breve. Il flusso di dati da Popcornweb alla rete scolastica, in breve SNETS, è in fase di implementazione. Un gruppo di lavoro composto da rappresentanti delle tre direzioni dell'Istruzione, della ripartizione Informatica, della Siag e di una società esterna definisce i requisiti per la trasmissione dei dati degli studenti da Popcorn-Web al database SIDI. c) Il call center offre un servizio di assistenza per Popcorn-Web.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ampliamento delle seguenti funzionalità in PopcornWeb: gestione/stampa delle pagelle; curriculum dello studente; adattamenti nel registro digitale.										
Registro elettronico: implementazione; POPCORN: sviluppo										
Estensione e ulteriore sviluppo delle funzionalità di PopcornWeb (incluso il registro digitale).										

Priorità di sviluppo	4 Ampliamento dell'informatizzazione della gestione del personale docente delle scuole a carattere statale										
Obiettivo strategico	Il personale ispettivo, direttivo e docente è amministrato nel migliore dei modi.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Per l'anno di riferimento 2025 si può affermare quanto segue: - Il proseguimento del progetto per l'introduzione del fascicolo personale digitale (DPA) per il personale docente ha dovuto essere sospeso per il momento a causa delle limitate capacità del reparto informatico e della sua concentrazione sui progetti digitali per l'implementazione di Eprocs e Sch_Abs. - Collaborazione all'analisi per il progetto di registrazione uniforme dei periodi di servizio e dello sviluppo della carriera degli insegnanti delle scuole primarie di primo, secondo grado nonché superiori. - Riforma delle classi di concorso (ai sensi del decreto ministeriale n. 255/2023) Adeguamento delle nuove classi di concorso nelle diverse applicazioni della gestione del personale docente - È stata richiesta all'informatica un'analisi aziendale per la presentazione online delle domande di graduatoria. - Coordinamento del progetto di ottimizzazione dei flussi di dati per gli insegnanti delle scuole primarie e superiori tra il programma salariale AS400, il sistema informativo scolastico e la banca dati dei dati anagrafici in SAP/HCM. - È stata ulteriormente sviluppata la Power App per la creazione degli organici. - È stata ottimizzata l'applicazione per la registrazione delle nomine dirette. - Intenso coordinamento/collaborazione allo sviluppo del programma utilizzato in tutte le scuole della Provincia Autonoma per la gestione delle assenze del personale docente (Sch_Abs) a seguito di modifiche sostanziali al contratto collettivo provinciale in relazione ad alcune assenze per motivi familiari.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
SCH_Abs e SIDI: evoluzione e adeguamenti. Moduli web per la gestione dei dati anagrafici e dei contratti a tempo indeterminatoento strategico nei processi informatizzati della gestione degli insegnanti											

Evoluzione e adeguamenti.							
moduli web per la gestione degli organici, la presentazione online delle domande per le graduatorie, la gestione delle ore straordinarie e le indennità							

Incarico speciale complesso "Formazione del personale docente delle scuole primarie e secondarie"

Tema	Formazione e lingue									
Priorità di sviluppo	1 Formazione del personale docente delle scuole primarie e secondarie									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nel 2025 sono stati organizzati e seguiti quattro corsi di formazione per l'abilitazione all'insegnamento: due corsi di formazione per persone provenienti da altri percorsi professionali, come insegnanti di classe della scuola elementare, un corso di formazione per insegnanti della scuola secondaria di primo e secondo grado (laureati) e un corso di formazione per insegnanti specializzati nella formazione professionale. Il legame tra teoria, pratica e riflessione è stato costante. Nel frattempo, l'organizzazione di questo settore è stata completamente trasferita al Ripartizione pedagogica. Sursum corda- per la Direzione Provinciale, questo area di lavoro è quindi considerata conclusa.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Conclusione del primo ciclo del percorso abilitante scuola secondaria, formazione professionale, scuola di musica e nuovo bando " Percorso abilitante primaria"										
Nuovo bando " Percorso abilitante primaria"										



Soprintendenza provinciale ai beni culturali

Obiettivo strategico	2 Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.					
Programma di governo	Cultura					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Secondo programmazione					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Domande presentate da parte di privati per la tutela dei beni culturali	Quantità	5,00	1,00	1,00	10,00	0,00	0,00	●
2 Ricorsi gerarchici contro provvedimenti di tutela	Quantità	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	○
3 Richieste di interventi di restauro e bonifica e di piani urbanistici	Quantità	938,00	1.284,00	1.348,00	950,00	1.300,00	1.300,00	○
4 Ricorsi gerarchici	Quantità	3,00	1,00	4,00	2,00	2,00	0,00	○
5 Segnalazioni spontanee per interventi di tutela e scoperte archeologiche	Quantità	24,00	12,00	16,00	5,00	5,00	5,00	●
6 Richieste di prestiti per mostre a esterni	Quantità	14,00	10,00	8,00	8,00	13,00	5,00	●
7 Fondi ceduti in forma di deposito a lungo termine all'Archivio provinciale	Quantità	128,00	129,00	135,00	136,00	136,00	136,00	●



Obiettivo strategico	3 È garantita l'accessibilità e la fruibilità al pubblico dei beni culturali.						
Programma di governo	Cultura						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Secondo programmazione						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Incremento delle unità archivistiche catalogate digitalmente in banca dati	Quantità	3.169,00	3.000,00	4.050,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	◐
2 Visitatori all'Archivio provinciale (presenze giornaliere)	Quantità	990,00	1.095,00	1.093,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	○
3 Accessi alle homepage in Internet	Quantità	0,00	652.585,00	1.653.251,00	1.732.000,00	1.734.000,00	1.740.000,00	●
4 Visitatori / visitatrici e collaboratori / collaboratrici esterni e esterne nel magazzino archeologico di Frangarto	Quantità	578,00	399,00	378,00	400,00	500,00	500,00	◐
5 Utenti nelle biblioteche specializzate (Beni architettonici)	Quantità	0,00	0,00	0,00	10,00	10,00	10,00	●
6 Mostre	Quantità	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	●
7 Mostre permanenti	Quantità	100,00	99,00	101,00	108,00	97,00	99,00	●
8 Musealizzazioni esistenti	Quantità	21,00	25,00	25,00	21,00	24,00	24,00	◐

Commenti su consuntivo o target	
3 Cons. 2025	La cifra di 852.259 accessi all'archivio fotografico dell'Archivio Provinciale si riferisce al periodo successivo al 26 maggio 2025; i dati precedenti non sono disponibili a causa di un attacco informatico.



Obiettivo strategico	4 La storia della Provincia e della sua cultura viene esplorata trasversalmente nelle epoche e in maniera interdisciplinare.
Programma di governo	Cultura
Valore pubblico	Benessere educativo

Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Secondo programmazione								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Pubblicazioni scientifiche (report annuale, pubblicazioni proprie)	Quantità	5,00	6,00	9,00	5,00	3,00	3,00	
2	Convegni scientifici	Quantità	6,00	3,00	7,00	3,00	3,00	2,00	
3	Progetti di ricerca (propri e in cooperazione)	Quantità	9,00	8,00	5,00	5,00	7,00	4,00	



Priorità di sviluppo	1 Informatizzazione di atti amministrativi e messa in sicurezza dei dati									
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nell'ambito del progetto KULTISPRO è stato elaborato con il supporto dell'Ufficio lo stato di fatto delle applicazioni FSR, KULTIS e ARCHEOBROWSER.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sviluppo dell'amministrazione digitale dei reperti, archiviazione digitale di documenti e la documentazione di scavo e il loro collegamento										



Priorità di sviluppo	2 Riorganizzazione, alla luce delle norme di sicurezza, degli spazi volti alla conservazione e musealizzazione dei beni culturali										
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.										
Programma di governo	Cultura										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Il polo bibliotecario e il deposito per i Beni culturali sono in fase di pianificazione.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Prosecuzione dei lavori da parte dell'Ufficio manutenzione											
Costruzione deposito beni culturali											
Trasloco reperti archeologici											



9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE

Priorità di sviluppo	5 Elaborazione della documentazione di scavo					
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.					
Programma di governo	Cultura					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La raccolta e l'inserimento dati della documentazione di scavo nel programma di gestione dati FSR è stata portata avanti.					

Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Digitalizzazione e inserimento immagini							
Elaborazione della documentazione degli scavi archeologici diretti dall'Ufficio. Digitalizzazione, informatizzazione e collegamento della documentazione di scavo. Digitalizzazione e informatizzazione immagini.							
Elaborazione della documentazione degli scavi archeologici finanziati e diretti dall'Ufficio. Digitalizzazione, informatizzazione e collegamento della documentazione di scavo.							



Priorità di sviluppo	6 Ottimizzazione delle procedure di contributo 13.1									
Obiettivo strategico	Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Due collaboratrici amministrative, in assenza di posizioni contabili dell'Ufficio, hanno assunto compiti complementari alle mansioni contabili fornite dal personale dell'Archivio provinciale e Ufficio archeologia. Sono stati rielaborati tutti i formulari per le richieste di contributo ed aggiornato il sistema di calcolo dei contributi adattandolo al prezzario provinciale. Si è partecipato al progetto PNRR "Bandiera" con la descrizione e riscrittura di tutte le procedure amministrative e l'inserimento sulla piattaforma digitale.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Censimento dei procedimenti e delle procedure										
Ottimizzazione dei processi										
Supervisione, attualizzazione e revisione										
Rielaborazione della prestazione										
Esame dei risultati, attualizzazione dei processi										
Supervisione										
Esame dei risultati, attualizzazione dei processi										



Priorità di sviluppo	7 Campagna di sensibilizzazione e d'informazione sui Beni culturali e la loro tutela						
Obiettivo strategico	Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.						
Programma di governo	Cultura						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No	

4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ** 
16 **PAZ. GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE** 

4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ** 11 **CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI** 16 **PACE, GIUSTIZIA E SISTEMI DI SOLIDARIETÀ**

Priorità di sviluppo	9 Continuazione della collaborazione con l'associazione "Storia e regione"					
Obiettivo strategico	La storia della Provincia e della sua cultura viene esplorata trasversalmente nelle epoche e in maniera interdisciplinare.					
Programma di governo	Cultura					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La convenzione con l'associazione Storia e regione è stata prolungata di ulteriori tre anni, sono stati presentati due fascicoli della rivista Storia e regione					

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ** 16 **PACE, GIUSTIZIA E SISTEMI SOLIDE** 17 **PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI**

4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ** 11 **CITÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI** 16 **PACE, GIUSTIZIA E SOLIDITÀ**

Priorità di sviluppo	12 Strategia inerente la messa sotto tutela e revisione dell'elenco dei beni culturali
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.
Programma di governo	Cultura

Valore pubblico	Benessere educativo									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Carenza di risorse di personale notevole e priorità progetti PNRR "Architettura rurale" e "Indagine parchi e giardini storici"									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Revisione e aggiornamento del Monumentbrowser										
Rilevazione del patrimonio edilizio storico del Comune pilota di Sluderno										
Rilevazione del patrimonio edilizio storico della Val Venosta										
Revisione della lista dei monumenti a rischio e strategia per i beni architettonici in pericolo										
Rilevazione del patrimonio edilizio storico della Val d'Isarco										
Elaborazione di una strategia per la messa sotto tutela fino al 2030										



Ripartizione Cultura tedesca

Tema	Arte e cultura									
Obiettivo strategico	1 L'offerta culturale in Alto Adige consente ai cittadini una vasta partecipazione culturale e contribuisce così allo sviluppo di una società in grado di affrontare il futuro.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere sociale Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Gli obiettivi prefissati sono stati in gran parte raggiunti. Si sono registrate alcune discrepanze nei settori interessati dalle attività scolastiche oggetto dello sciopero.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1	Persone singole sovvenzionate nel settore cultura	Quantità	137,00	135,00	171,00	120,00	120,00	125,00	●	
2	Partecipazioni all'offerta formativa sovvenzionata dall'Ufficio educazione permanente	Quantità	140.000,00	158.000,00	124.265,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	●	
3	Utenti delle biblioteche pubbliche	Quantità	2.024.000,00	2.270.000,00	2.380.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.100.000,00	●	
4	Progetti accompagnati nell'Ufficio Film e media	Quantità	100,00	90,00	87,00	180,00	150,00	140,00	●	
5	Nuovi utenti della Biblioteca provinciale Teßmann	Quantità	4.000,00	3.950,00	2.746,00	4.100,00	4.000,00	4.100,00	●	
6	Giovani accompagnati da strutture del settore giovanile	Quantità	36.000,00	31.400,00	30.100,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	●	



		
Priorità di sviluppo	1 Lo sviluppo costante della qualità nelle unità settoriali (interne ed esterne) è prioritario ed avviene attuando misure continue	
Obiettivo strategico	L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.	
Programma di governo	Cultura	
Valore pubblico	Benessere educativo	
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No Promozione delle pari opportunità Sì Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC) No
Descrizione	L'ulteriore sviluppo di alta qualità dei singoli settori è stato realizzato come pianificato.	
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni	

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Il processo di equità è integrato nella pratica di finanziamento dell'Ufficio della cultura							
Le offerte nel settore dei media sono state valutate e adattate alle nuove esigenze sociali							
Attuazione e valutazione dei criteri di finanziamento dell'educazione permanente di cui alle leggi provinciali del 7 novembre 1983, n. 41, del 13 marzo 1987, n. 5 e dell'11 maggio 1988, n. 18							
Realizzazione e valutazione dei criteri per la concessione di agevolazioni economiche nel settore giovanile secondo la legge provinciale 1° giugno 1983, n. 13							
Attuazione di ulteriori tre misure risultanti dal processo di sviluppo organizzativo EVA (Entwicklung – Vision – Abteilung)							
I progetti vengono realizzati dalla Ripartizione Cultura, avvalendosi degli strumenti del project management.							
Implementazione della qualità attraverso regolari colloqui con i partner di rete, valutazioni e formazione nel settore giovanile							
Archivio film, foto e musica - Innovazione							
Le direzioni d'ufficio della Ripartizione Cultura sono assegnate definitivamente							
Attuazione dei nuovi criteri per la concessione di agevolazioni economiche nel settore biblioteche per il gruppo linguistico tedesco e ladino secondo la legge provinciale del 7 novembre 1983, n. 41							
Ha avuto luogo una discussione sullo studio culturale elaborata nel 2021 e sono state tratte delle conclusioni all'interno della Ripartizione							
EVA: è stata effettuata una formazione per i collaboratori della Ripartizione (IT, team, Office 365, resilienza ...)							
EVA: Un gruppo di lavoro sulla information literacy è stato attivato							
I cambiamenti che hanno avuto luogo nei vari settori a seguito della pandemia sono stati valutati e integrati nel proprio lavoro (anche Smart Working)							
Adattamento delle offerte di formazione e perfezionamento con la creazione di un corso di formazione in servizio per gli educatori giovanili.							
Elaborazione e attuazione delle misure e delle azioni emerse dallo studio „digitalizzazione ed educazione permanente"							
Implementazione ed evaluation dei nuovi criteri per contributi del Servizio Coordinamento per l' integrazione							
Ufficio biblioteche e lettura: i lavori preparativi per l'aggiornamento delle base giuridiche sono state completate							
Educazione permanente: Implementazione della qualità attraverso regolari colloqui con i partner di rete, valutazioni e formazione nonché lo sviluppo di criteri di qualità pedagogici e didattici.							
Progettazione e realizzazione un corso di formazione sulle competenze interculturali nel settore servizio giovani.							
Per l'archivio musicale è disponibile un piano di sviluppo che riguarda la gestione, i punti chiave della collezione e il marketing.							
Conclusione del progetto medialab tra l'Ufficio audiovisivi e la Biblioteca provinciale							
Sviluppo di un marchio di qualità nell'Educazione permanente: lavori preliminari							
Sviluppo di concetti su come rendere accessibili le offerte culturali ai nuovi cittadini							



Priorità di sviluppo	2 Sostegno dello sviluppo di strutture centrali e strategiche nel settore cultura così da valorizzare le eccellenze, le sinergie e il lavoro in rete
Obiettivo strategico	L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.
Programma di governo	Cultura
Valore pubblico	Benessere educativo

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)							No
Descrizione	Sono state finanziate una serie di importanti strutture aggiuntive nel settore culturale. Le strutture vengono realizzate come pianificate.											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
È stato sviluppato e attuato il progetto MASO in collaborazione con IDM e le tre Ripartizioni culturali per promuovere il settore dei cortometraggi.												
Polo bibliotecario: Sviluppo delle aree di attività della biblioteca												
Polo bibliotecario: Sviluppo delle aree di lavoro biblioteconomiche che mediatici sia per le unità organizzative della Ripartizione nonché per il sistema delle biblioteche della Provincia												
Biblioteche: sviluppo di un concetto per la classificazione terminologica e i relativi compiti												
Rete bibliotecaria altoatesina: analisi della rete bibliotecaria altoatesina attraverso un gruppo di lavoro ed elaborazione di parametri per la realizzazione di sistemi bibliotecari												
Corso formativo specifico per bibliotecari: un gruppo di lavoro valuta se avviare un percorso formativo specifico per bibliotecari in Alto Adige												
Viene garantito il sostegno operativo della volontà politica di prevedere l'istituzione di una pensione integrativa per artisti.												
Polo bibliotecario di Bolzano: accompagnamento del progetto di costruzione												
Realizzazione del percorso formativo per le biblioteche nell'ambito dell'informazione e della consulenza												
Realizzazione delle misure del programma per la promozione del servizio giovani												
Gli effetti della crisi pandemica sulle attività culturali saranno monitorati, saranno identificate misure appropriate e verranno sviluppate raccomandazioni per le azioni dal punto di vista della Ripartizione Cultura.												
Rete bibliotecaria altoatesina: implementazione di un sistema bibliotecario come progetto pilota												
Una panoramica dell' infrastruttura culturale in vista delle sfide globali e accompagnata da considerazioni professionali, è stata elaborata												
La discussione e l' adattamento della panoramica dell' infrastruttura culturale elaborata nel 2022/2023 con la politica ha avuto luogo												
Una lista di progetti d' investimento necessari (costruzione/arredamento, investimenti digitali) è disponibile per la Ripartizione cultura (cultura, giovani, educazione permanente, biblioteche) come piano triennale. Questo dovrebbe rendere più facile la pianificazione dei progetti d' investimento												
Elaborazione di un concetto strutturale della scuola di documentario												
Implementazione del sostegno della scuola di film documentario della provincia												
La supervisione e il supporto dei comitati di educazione permanente sono assicurati												
Preparazione del piano pluriennale per l'integrazione												
I risultati della panoramica "Infrastrutture culturali" sono stati presentati al nuovo responsabile politico e, se necessario, sono stati fatti degli aggiustamenti												
Evaluazione e adattamento della scuola di documentario												
Conversione della scuola di cinema ZELIG in un Ente strumentale												
Attuazione del concetto concordato a livello politico per una maggiore cooperazione in materia di contenuti tra le unità organizzative dell'Ufficio per i film e i media e la Biblioteca provinciale Teßmann												
Polo bibliotecario: collaborazione nell'attuazione del progetto di costruzione da parte della Ripartizione Edilizia e servizio tecnico												
Polo bibliotecario: Sviluppo di un concetto per il centro per l'autonomia in collaborazione con l'EURAC												

Priorità di sviluppo	3 Le offerte culturali digitali vengono integrate nell'Agenda digitale dei singoli settori										
Obiettivo strategico	L'offerta culturale in Alto Adige consente ai cittadini una vasta partecipazione culturale e contribuisce così allo sviluppo di una società in grado di affrontare il futuro.										
Programma di governo	Cultura										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	L'implementazione avviene come pianificato										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Implementazione di due misure basate sulla valutazione e sullo studio delle prospettive delle offerte online nella formazione continua											
Il prototipo per le applicazioni online (finanziamento corrente) dell'Ufficio per la cultura è stato valutato											
Le domande di finanziamento per le spese correnti dell'Ufficio per la cultura si effettuano online											
Creazione di un "team editoriale" per le attività sui social media: elaborazione di un concetto per rafforzare la comunicazione interna ed esterna.											
Sono state sviluppate due misure per l'utilizzo dei film altoatesini con lo scopo dell'utilizzo in classe sulla piattaforma LeOn											
Offerte d'informazione nelle biblioteche: Sviluppo di un concetto e definizione delle condizioni generali per avviare il finanziamento di progetti per la creazione di offerte informative digitali nelle biblioteche											
Biblioteca digitale "Biblio24": ampliamento del patrimonio											
Tessmann digital: Incremento delle offerte/servizi digitali attraverso ulteriori progetti di digitalizzazione											
Realizzazione del secondo ciclo dell'evento di dialogo sulla digitalizzazione e società											
Nuova Distribuzione Online (NDO): Avvio del progetto e implementazione del nuovo sistema di prestito film											
Il portale di ricerca "chiri.bz" è stato ampliato e collegato con il metacatalogo ARGO											
Nella Biblioteca Provinciale esistono le strutture per i formati digitali di incontri, formazione ed eventi											
Valutazione e piccola ricerca sulla situazione e le prospettive riguardante corsi online nell'educazione permanente, formulare e attuare conseguenze											
Sviluppo e prosecuzione di forme di supporto digitali come forme alternative dell'animazione socio-educativa (covid)											
Realizzazione del piano formativo per le biblioteche nell'ambito delle competenze digitali											
Il concetto di supporto per l'ulteriore sviluppo di ARGO è stato sviluppato.											
L'ampliamento dell'offerta digitale all'interno del panorama dei processi in Ripartizione Cultura Tedesca è stata completata											
Valutazione dell'evento dialogo digitalizzazione e società											
Valutazione ed eventuale adattamento del prestito film											
Rilancio "Tessmann digital"											
Offerte informative nelle biblioteche: introduzione di un finanziamento di progetti per la creazione di offerte informative digitali nelle biblioteche											
È stato istituito un gruppo di lavoro information literacy ed è stato elaborato un concetto corrispondente											
Sono state attuate 3 misure del concetto "information literay"											
Le offerte online dell' educazione permanente sono sottoposte a rilevazione e integrate nella banca dati dei corsi, così che diventino visibili per gli utenti, per il reporting e per l' ASTAT											

Tema	Arte e cultura Innovazione e ricerca									
Obiettivo strategico	1 Le imprese dell'Alto Adige sono competitive grazie alle misure provinciali di promozione dell'innovazione, della ricerca e dello sviluppo.									
Programma di governo	Ricerca, università e musei									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Sebbene il numero delle domande di finanziamento approvate sia stabile, gli investimenti effettuati dalle imprese stanno diminuendo. I progetti sembrano quindi essere di dimensioni inferiori.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Imprese finanziate che svolgono attività di R&S in collaborazione con altre imprese o con enti di ricerca pubblici / privati		Quantità	20,00	25,00	12,00	29,00	28,00	26,00	●
2	Investimenti R&S presentati da parte delle imprese		Euro	78.466.000,00	70.267.397,56	60.289.236,53	82.000.000,00	79.000.000,00	80.000.000,00	●
3	Domande in R&S ammesse a finanziamento		Quantità	207,00	323,00	325,00	245,00	260,00	270,00	●
4	Start-up innovative		Quantità	110,00	120,00	100,00	120,00	120,00	120,00	●



Obiettivo strategico	2 Il sistema altoatesino della Ricerca è competitivo a livello nazionale e internazionale e gli attori cooperano con partner locali, nazionali e internazionali.					
Programma di governo	Ricerca, università e musei					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Gli investimenti generati dal sistema di ricerca continuano ad aumentare. Il numero dei progetti Horizon approvati sta aumentando. Gli altri indicatori corrispondono					

	approssimativamente ai valori pianificati.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Investimenti annuali effettuati dal Sistema della Ricerca	Mio. €	91,80	95,91	102,98	92,00	100,00	105,00	●	
2 Progetti di ricerca finanziati da Horizon Europe 2021-2027	Quantità	61,00	96,00	107,00	70,00	100,00	110,00	●	
3 Volume annuale aggregato dei bilanci degli organismi di ricerca e diffusione della conoscenza (somma dei rispettivi bilanci consuntivi)	Mio. €	155,90	159,85	176,54	165,00	170,00	175,00	○	
4 Impegni annui (per competenza) nell'ambito della ricerca scientifica e del sostegno agli organismi di ricerca e diffusione della conoscenza	Mio. €	109,00	118,39	129,38	120,00	130,00	135,00	○	
5 Liquidazioni annue nell'ambito della ricerca scientifica e del sostegno agli organismi di ricerca e diffusione della conoscenza	Mio. €	114,60	122,84	137,99	117,00	120,00	130,00	○	



Obiettivo strategico	3 L'Alto Adige è attrattivo per personale altamente qualificato e per ricercatori.									
Programma di governo	Ricerca, università e musei									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Tutti i valori sono aumentati.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Addetti alla ricerca e sviluppo		Quantità	3.703,00	3.879,00	3.905,00	3.900,00	4.000,00	4.000,00	●
2	Risorse umane in ambiti scientifici e tecnologici (HRST) in relazione alle forze di lavoro		%	33,70	35,30	36,50	33,00	34,00	34,00	○
3	Laureati della Libera Università di Bolzano, con laurea di primo livello, che trovano lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo di studio		%	52,30	52,40	55,10	45,00	52,00	52,00	○



Obiettivo strategico	4 Il panorama museale altoatesino è innovativo e comprende un’offerta varia e interessante.									
Programma di governo	Ricerca, università e musei									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Il panorama dei musei dell'Alto Adige è innovativo e ha un'offerta attraente e varia. È composto da musei pubblici e privati di diversa complessità. L'Ufficio assegna contributi per attività ordinaria, progetti e investimenti, funge da centro servizi e promuove lo sviluppo del panorama museale. Organizza manifestazioni mirate al “fare rete” e campagne di comunicazione e supporta il lavoro con le collezioni da un punto di vista contenutistico nonché fornendo l'infrastruttura digitale.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Visitatori dei musei			Quantità	1.563.006,00	1.728.348,00	1.599.103,00	1.400.000,00	1.750.000,00	1.770.000,00	●

2	Mostre	Quantità	152,00	159,00	105,00	150,00	155,00	160,00	●
3	Entrate finanziarie non costituite da contributi pubblici	%	56,50	57,40	63,60	60,00	60,00	60,00	●
4	Musei che hanno utilizzato il proprio patrimonio per attività scientifiche negli ultimi cinque anni	%	52,00	43,80	42,30	52,00	50,00	50,00	○
5	Pubblicazioni realizzate studiando il patrimonio museale	Quantità	255,00	169,00	222,00	225,00	200,00	200,00	○
6	Postazioni multimediali per i visitatori	%	42,00	0,00	0,00	35,00	35,00	35,00	●
7	Musei che hanno digitalizzato, in tutto o in parte, le proprie collezioni	%	44,70	53,60	60,60	45,00	54,00	56,00	●

Commenti su consuntivo o target

6 Cons. 2025 L'indicatore non viene più rilevato da Astat

Obiettivo strategico	5 In Alto Adige aumentano gli investimenti in innovazione e ricerca.										
Programma di governo	Ricerca, università e musei										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Nel 2023 (Astat Info settembre 2025) le imprese hanno investito molto meno in R&S. Le spese degli enti di ricerca, invece, continuano ad aumentare costantemente.										
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1	Spese in ricerca e sviluppo rapportato al prodotto interno lordo (PIL)			%	0,90	0,76	0,66	0,80	0,82	0,86	●

Priorità di sviluppo	1 Sviluppo del NOI Techpark									
Obiettivo strategico	In Alto Adige aumentano gli investimenti in innovazione e ricerca.									
Programma di governo	Ricerca, università e musei									
Valore pubblico	Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Realizzazione Gastronomia A6: L'infrastruttura di base per il progetto "gastronomia A6" è stata rifinita nel 2025. Ampliamento dell'area del NOI Techpark, creazione di nuovi spazi per uffici e laboratori per utenti pubblici e privati: L'areale del NOI Techpark viene costantemente ampliato. Bonifica lotti B: La progettazione della bonifica dei lotti B è stata portata avanti nel 2025. Realizzazione Edificio B6: La progettazione dell'edificio B6 è stata quasi completata nel 2025. Progettazione Edifici D4 e D5: È stata presa la decisione di accorpare i due edifici D4 e D5 in uno solo (D4) e la progettazione è stata portata avanti nel 2025. Progettazione Edificio A7: La progettazione dell'edificio A7 è sarà avviata nel 2026.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Direzione lavori lotto A6 Biomedicina nel NOI Techpark a Bolzano										
Progettazione e Inizio lavori lotto B2 facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori NOI Techpark a Brunico										
Gara d'appalto e inizio lavori dei lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori A6 Biomedicina nel NOI Techpark a Bolzano										

Direzione lavori B1 facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano							
Direzione lavori NOI Techpark a Brunico							
Direzione lavori lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano							
Progettazione preliminare/Studi di fattibilità D4 e D5							
Progettazione preliminare/studi di fattibilità studentato Brunico							
Completamento del lotto B1 facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano							
Completamento lavori NOI Techpark Brunico							
Completamento dei lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano							
Completamento del lotto A6 Biomedicina nel NOI Techpark di Bolzano							
Realizzazione Gastronomia A6							
Ampliamento dell'area del NOI Techpark, creazione di nuovi spazi per uffici e laboratori per utenti pubblici e privati							
Bonifica lotti B							
Realizzazione edificio B6							
Pianificazione edifici D4 e D5							
Pianificazione edificio A7							
Realizzazione edificio A7							
Realizzazione nuovi laboratori B5							
Pianificazione/ristrutturazione F3							
Costruzione edifici D4 e D5							



Priorità di sviluppo	2 Iniziativa per la ricerca in Alto Adige										
Obiettivo strategico	Il sistema altoatesino della Ricerca è competitivo a livello nazionale e internazionale e gli attori cooperano con partner locali, nazionali e internazionali.										
Programma di governo	Ricerca, università e musei										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Le misure presentate all'inizio del 2018 sotto il termine “Nuove iniziative per la ricerca in Alto Adige – Südtiroler Forschungsoffensive” sono state consolidate e ulteriormente ampliate. Attraverso la piattaforma “Pica” di Cineca, utilizzata per la prima volta nel 2022 per la presentazione e la valutazione dei progetti di ricerca, è stato lanciato un nuovo bando “Research Südtirol / Alto Adige 2024” (scadenza 17.01.2025). In seguito, è stata avviata la ricerca di valutatori e valutatrici e la valutazione stessa tramite esperti internazionali. Attraverso la misura “Joint Projects” continuano ad essere finanziati progetti di ricerca di enti di ricerca altoatesini in collaborazione con partner in Austria, Svizzera, Germania e Lussemburgo, e nel 2025 è stata siglata una nuova collaborazione con la Fondazione regionale per la ricerca biomedica (FRRB) della Regione Lombardia. Inoltre, la Provincia è ormai partner di quattro partenariati di ricerca dell'UE: Biodiversa+, Sustainable Food Systems, Agroecology e Forest, il che consente agli enti di ricerca altoatesini di partecipare ai rispettivi bandi e di essere integrati in reti internazionali.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
L'iniziativa per la ricerca altoatesina, approvata dalla Giunta provinciale nel dicembre 2017, è avviata in tutte e tre le sue parti: (a) Research											

Südtirol / Alto Adige, (b) Joint Research Projects (con l’Austria - FWF, la Svizzera - FNS, la Germania - DFG e il Lussemburgo FNR), (c) Seal of Excellence Projects.							
Trattative con altri stati / agenzie di finanziamento / regioni nell’ambito di „Joint Research Projects“							
Monitoraggio dei progetti del primo bando ”Research Südtirol / Alto Adige - 2019”							
Adesione alla EU-Partnership Biodiversa che ha lanciato il primo bando “Biodiversa+ 2021”							
Valutazione formale delle domande presentate nell'ambito delle EU-partnerships							
Pubblicazione di un secondo bando “Research Südtirol / Alto Adige - 2022”, valutazione delle domande presentate e pubblicazione della graduatoria							
Monitoraggio dei progetti avviati e approvazione di nuovi progetti nell’ambito delle misure Research Alto Adige, Joint Projects, Seal of Excellence e mobilità internazionale.							
Stipula degli accordi di finanziamento dei bandi “Research Südtirol / Alto Adige 2022” e dei bandi in ambito di EU-partnerships							
Partecipazione a ulteriori EU-partnerships e prosecuzione della collaborazione con la partnership Biodiversa							
Pubblicazione di un terzo bando Research Südtirol / Alto Adige 2024“, valutazione dei progetti presentati, pubblicazione della graduatoria							
Continuazione della collaborazione con i partenariati UE Biodiversa+, Agroecology, FutureFoodS, Forest.							



Priorità di sviluppo	3 Sviluppo del panorama museale dell’Alto Adige									
Obiettivo strategico	Il panorama museale altoatesino è innovativo e comprende un’offerta varia e interessante.									
Programma di governo	Ricerca, università e musei									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No			
Descrizione	Dalla primavera 2024 la Direzione dell’Ufficio è vacante e occupata da una reggenza. L’ufficio era coinvolto nel coordinamento dell’Anno Musei Euregio 2025, 11 progetti sono stati incentivati. È proseguito il lavoro di digitalizzazione delle misure di incentivazione e di rielaborazione dei criteri di incentivazione. Iniziative di formazione: convegno “Giornata dei Musei Altoatesini 2025” in collaborazione con l’Associazione Musei Alto Adige e l’Azienda Musei Provinciali e offerte formative nell’ambito del supporto al lavoro con le collezioni. In primavera è stato presentato il nuovo portale web delle collezioni di musei, archivi audiovisivi ed altri istituzioni che si occupano di conservazione in Alto Adige. Sono stati portati avanti progetti per promuovere il panorama museale (Giornata internazionale dei musei, Summer&Museum). L’Ufficio fa parte del gruppo di lavoro “Protezione dei beni culturali nelle emergenze” e ha proseguito i lavori con particolare riguardo alle attività con le collezioni. L’ufficio fa parte del gruppo di lavoro Euregio "Atlante storico digitale/Digitaler Historischer Atlas".									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Proseguimento ed ampliamento delle attività formative per i musei										
Attivazione bandi ricerca e innovazione in campo museale										
Riattivazione progetto “Catalogo online beni culturali dell’Alto Adige”										
Upgrade della banca dati per la gestione delle collezioni										
revisione dei criteri per l’incentivazione										
rielaborazione della brochure dei musei Alto Adige										
Sostegno e organizzazione dell’anno museale 2025 “Guerre dei contadini”										
Organizzazione di mostre virtuali sul Portale web degli oggetti di musei, collezioni e archivi dell’Alto Adige										

Elaborazione e collaborazione al progetto pilota “Manuale di tutela dei beni culturali – Piano d’emergenza” con l’Agenzia per la protezione civile e la Soprintendenza provinciale ai beni culturali						
Consulenza e assistenza dei musei nell’ambito PNRR						

Priorità di sviluppo	4 Sviluppo dei servizi di supporto e consulenza finanziaria della EUREGIO Plus SGR										
Obiettivo strategico	Le imprese dell’Alto Adige sono competitive grazie alle misure provinciali di promozione dell’innovazione, della ricerca e dello sviluppo.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	o Comune di Appiano: le attività svolte da Euregio Plus nel 2025 sono così riassumibili: interlocuzioni con Comune di Appiano, analisi del progetto esecutivo presentato per l’areale; condivisione informazioni tecnico-strategiche all’interno del Tavolo tecnico; o Contratto di Servizi: Euregio Plus ha completato il piano di attività previsto all’interno del contratto di servizi annuale. Tra i risultati raggiunti ricordiamo: attivazione di un fondo di investimento sul parco immobiliare pubblico (c.d. “Fondo Valore”), analisi di Partnership pubblico-private (“Progetti PPP”); o Gestione Fondo PMI: Il fondo ha avviato nuovi investimenti i quali hanno portato il fondo alla piena allocazione delle risorse raccolte. Gli investimenti erogati interessano ca 20 aziende del territorio; o Gestione Fondo Turismo: il fondo continua l’investimento in strutture strategiche riportando all’attivo due nuovi investimenti; si tratta di investimenti di taglia media con durata prevista di circa 10 anni; o Gestione Fondo AlpGip: nel 2025 è cominciata la liquidazione del fondo e le relative distribuzioni di capitale; la gestione riporta un andamento positivo e l’incasso di plusvalenze per la Provincia; o Gestione Patrimoniale: il 2025 ha segnato tassi stabili producendo un moderato rendimento degli investimenti; il risultato lordo si attesta intorno ai 450.000€; o Gestione Fondo Venture Capital: il fondo prosegue la sua attività di scouting e finanziamento di imprese innovative in Alto Adige;										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Accordo tra Comune di Appiano, Provincia Autonoma di Bolzano e Euregio Plus "Riqualificazione areale ex-militare di Appiano"											
Contratto servizi annuale per lo sviluppo economico dell’Alto Adige											
Gestione del Fondo "PMI"											
Gestione del Fondo "Turismo"											
Attivazione/Gestione del Fondo "Fotovoltaico"											
Gestione del Fondo "AlpGip"											
Gestione patrimoniale											
Gestione del Fondo "Venture Capital"											
Attivazione/Gestione del Fondo "Valore Alto Adige" e fondi tematici a valle											



Ripartizione Diritto allo studio

Tema	Formazione e lingue
Obiettivo strategico	1 Il diritto allo studio garantisce eque opportunità formative per la popolazione.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo

Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità		Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione		I valori obiettivi sono stati raggiunti. Il numero di vincitrici/vincitori di una borsa di studio ordinaria diminuisce.									
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1	Quota del bilancio provinciale riguardante le spese per il diritto allo studio		%	0,60	0,62	0,67	0,60	0,60	0,60	●	
2	Studenti che frequentano un'università in Alto Adige e che percepiscono una borsa di studio ordinaria		%	21,00	20,00	18,68	20,00	22,00	22,00	○	
3	Alunni / alunne delle scuole secondarie e professionali che percepiscono una borsa di studio per alloggio fuori famiglia		%	5,50	4,70	3,80	4,50	4,50	4,50	●	
4	Giovani che abbandonano prematuramente gli studi		%	13,50	12,30	14,70	12,30	12,30	12,15	●	
5	25-34enni con istruzione universitaria		%			25,00	24,00	24,00	24,00	●	
6	Borse di studio per la formazione post-universitaria		%	65,60	59,65	60,34	70,00	75,00	75,00	●	
7	Studenti iscritti presso un'università in Austria che risiedono in Alto Adige e ricevono una borsa di studio ordinaria		%		22,10	19,34	22,10	25,00	25,00	○	
8	Studenti iscritti presso un'università in Italia (escluso l'Alto Adige) che risiedono in Alto Adige e ricevono una borsa di studio ordinaria		%		15,85	13,10	15,85	19,00	19,00	○	
Commento su indicatore											
1	La quota della spesa per il diritto allo studio si basa sul bilancio di previsione.										
4	Fonte: Istat, Sito internet “noi Italia”, Istruzione										
5	Fonte: ASTAT, Istruzione in cifre, Bolzano. I dati sono disponibili solo per gli anni precedenti e non per l'anno scolastico corrente.										
Commenti su consuntivo o target											
3	Cons. 2025	Il calo deriva da una diminuzione del numero di convittori/convittrici.									
4	Cons. 2025	Dati ISTAT, noi Italia, anno 2024 - riguardanti Trentino-Alto Adige									



Obiettivo strategico	2 Il riconoscimento di titoli accademici esteri e di qualifiche professionali acquisiti all'estero è supportato professionalmente dal Servizio di informazione universitaria.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Le contrattazioni si sono svolte in marzo 2025.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Titoli di studio universitari austriaci riconosciuti recentemente in Italia		Quantità			7,00	7,00	0,00	5,00	○
2	Titoli di studio di università di scienze applicate austriaci riconosciuti recentemente in Italia		Quantità			17,00	17,00	0,00	10,00	○

3	Consulenze effettuate	Quantità			2.452,00		2.000,00	2.000,00	●
---	-----------------------	----------	--	--	----------	--	----------	----------	---



Obiettivo strategico	3 La scelta scolastica, universitaria e professionale consapevole da parte di giovani e adulti è promossa da consulenza di alta qualità e informazioni aggiornate.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità			Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Nel corso del 2025, l'Ufficio ha concentrato la propria attività sull'organizzazione della fiera della Formazione Futurum, sulla collaborazione con le istituzioni scolastiche, sulla gestione delle consulenze e sul lavoro con le famiglie, oltre che sulla realizzazione di ulteriori progetti di orientamento. Parallelamente, sono state intensificate le azioni volte a rafforzare la visibilità dell'Ufficio									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Persone che hanno richiesto un servizio dell'ufficio		Quantità	15.343,00	13.941,00	14.312,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	●
2	Colloqui individuali per l'orientamento scolastico, universitario e professionale		Quantità	5.795,00	4.702,00	5.689,00	4.700,00	4.700,00	4.700,00	◐
3	Scuole secondarie di primo grado, secondo grado e professionali che vengono contattate annualmente al fine di definire la collaborazione		%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	◐
4	Pubblicazioni annuali per l'utenza principale		Quantità	12,00	7,00	11,00	4,00	7,00	7,00	◐
5	Psicologi/psicologhe nella 9° qualifica funzionale		ULA	7,00	6,70	6,80	7,00	7,00	7,00	●
6	Studenti delle scuole medie che usufruiscono della consulenza individuale		%	27,00	28,00	27,50	27,00	28,00	28,00	●
Commento su indicatore										
3	Percentuale di scuole secondarie di primo grado, secondo grado e professionali con le quali ci si mette in contatto ogni anno per definire la collaborazione.									
4	Sono almeno quattro le pubblicazioni per l'utenza principale (studenti scuole medie e superiori e genitori) che vengono annualmente aggiornate. Il resto delle pubblicazioni viene aggiornato regolarmente. Si metteranno a disposizione meno pubblicazioni cartacee e si aumenterà, invece, il lavoro dedicato all'aggiornamento della homepage e ai media digitali.									
6	Media della percentuale degli studenti delle medie delle classi terze in consulenza individuale (scuole tedesche/valli ladine: scuole italiane - precisando, la percentuale di alunni tedeschi e ladini delle scuole medie è superiore a quella degli alunni italiani).									
Commenti su consuntivo o target										
2	Cons. 2025	Sono state investite 12.082 ore per l'attività di consulenza individuale.								
4	Cons. 2025	sussidio per l'orientamento in lingua facile (ted.; ital.); brochure informativa per i genitori in lingua italiana; Scegli il tuo futuro, Wegweiser, volantino e video per gli studenti della scuola secondaria di secondo grado in lingua tedesca e italiana, video relativi ai sistemi formativi in diverse lingue (albanese, arabo, urdu)								



Dipartimento Europa, Lavoro e Personale

Ispettorato del lavoro

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA

Priorità di sviluppo	1 Collaborazione degli organi di vigilanza sul livello provinciale					
Obiettivo strategico	La sicurezza del lavoro, la tutela della salute e la protezione sociale delle persone occupate sono garantite.					
Programma di governo	Lavoro					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel periodo di riferimento l'attenzione è stata concentrata sulle attività preparatorie interne finalizzate all'elaborazione del concetto di base per l'istituzione dell'Agenzia					

Descrizione	provinciale per la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro. Considerata la complessità e l'elevato livello di ambizione dell'obiettivo, nel corso del 2025 si è reso necessario avviare innanzitutto un approfondito lavoro di natura concettuale. Le attività si sono pertanto focalizzate sull'analisi e sulla strutturazione dei processi e delle strutture interne, al fine di creare una base solida e sostenibile per il proseguimento dei lavori. Parallelamente sono state avviate prime riflessioni di carattere concettuale in merito ai presupposti legislativi, ai modelli di governance, al fabbisogno di personale e alle esigenze in ambito informatico. Il concetto di base è attualmente in fase di elaborazione. Le attività preparatorie svolte nel 2025 costituiscono un presupposto indispensabile per uno sviluppo graduale, coerente e strutturato dell'Agenzia provinciale per la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro negli anni successivi. Il Comitato è stato supportato ampiamente nelle sue attività.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ulteriore sviluppo degli incontri informativi in collaborazione con le associazioni datoriali e dei lavoratori.								
Revisione della tecnologia IT per semplificare l'acquisizione dei dati, mappare completamente i processi amministrativi, accelerare la trasmissione telematica degli atti amministrativi e integrarsi meglio con le banche dati sia dell'Amministrazione stessa che esterne.								
Concetto per la progettazione giuridica del nuovo servizio di ispezione; Attuazione operativa del processo di riorganizzazione dell'Ispettorato del lavoro e istituzione di un servizio ispettivo e preventivo provinciale unificato sotto forma di agenzia.								
Istituzione della struttura di coordinamento nell'ambito della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro (Istituzione segreteria comitato).								
Sviluppo del concetto di base per l'istituzione dell'Agenzia provinciale per la tutela del lavoro con i seguenti punti focali - Fondamenta giuridiche e governance - Personale: profili di attività, inquadramento e dotazione organica - Informatica: semplificazione dell'acquisizione dei dati, mappatura dei processi amministrativi, accelerazione della trasmissione telematica degli atti amministrativi e integrazione le banche dati sia dell'Amministrazione provinciale stessa che esterne -Determinazione dei requisiti di uffici e spazi Attuazione delle prime misure di prevenzione concordate nel Comitato di coordinamento.								
Attuazione delle prime misure di prevenzione concordate nel Comitato di coordinamento								
Deliberazione legislativa per l'istituzione dell'Agenzia provinciale per la tutela del lavoro e inizio dell'attuazione operativa								
Attuazione di ulteriori misure di prevenzione concordate nel Comitato di coordinamento in materia di tutela della sicurezza sul lavoro e della tutela sociale								
Attuazione operativa dell'istituzione dell'Agenzia provinciale per la tutela del lavoro								
Attuazione di ulteriori misure di prevenzione concordate nel Comitato di coordinamento								



Funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano

Tema	Amministrazione									
Obiettivo strategico	1 Le funzioni di supporto ai magistrati del Tribunale Amministrativo contribuiscono ad assicurare al cittadino la definizione dei giudizi in termini brevi o comunque del tutto ragionevoli.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	La durata dei processi non ha subito particolari variazioni. Le udienze di merito vengono fissate non appena sono decorsi i termini processuali a favore delle parti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Durata dei procedimenti giurisdizionali			Giorni	363,00	237,00	231,00	360,00	360,00	360,00	○

2	Ricorsi presentati	Quantità	299,00	319,00	264,00	300,00	300,00	300,00	
3	Ricorsi pendenti	Quantità	162,00	195,00	158,00	250,00	250,00	250,00	
4	Provvedimenti giurisdizionali pubblicati	Quantità	557,00	511,00	536,00	600,00	600,00	600,00	

Priorità di sviluppo	1 Ulteriori processi di razionalizzazione nell'ambito delle funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano										
Obiettivo strategico	Le funzioni di supporto ai magistrati del Tribunale Amministrativo contribuiscono ad assicurare al cittadino la definizione dei giudizi in termini brevi o comunque del tutto ragionevoli.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Le azioni sono state attuate come da pianificazione.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Semplificazione dei procedimenti amministrativi riguardanti le attività di competenza dell'Agenzia delle Entrate in merito alla tassazione delle sentenze e della verifica delle autocertificazioni											
Digitalizzazione dei registri processuali tenuti dal T.R.G.A.											
Introduzione di un'applicazione per la rilevazione dei dati relativi all'attività del personale di magistratura per la trasmissione periodica al Consiglio di Stato.											
Rilevazione del patrimonio librario del Tribunale amministrativo, creazione di un registro digitale ed eventuale trasferimento di collezioni all'Archivio di Stato o all'Archivio provinciale.											
Riorganizzazione dell'archivio del Tribunale amministrativo nell'ambito del suo trasferimento in nuovi locali conformi alla normativa, al fine di facilitare l'accesso e il reperimento dei fascicoli richiesti dai magistrati.											
Istituzionalizzazione di un incontro annuale del Tribunale amministrativo con l'Avvocatura distrettuale dello Stato di Trento e con i Presidenti dell'Ordine degli avvocati di Bolzano e della Camera amministrativa di Bolzano, al fine di acquisire eventuali proposte di miglioramento inerenti l'organizzazione dell'attività giudiziaria.											

Ripartizione Personale

Tema	Amministrazione									
Obiettivo strategico	1 L'Amministrazione provinciale dispone di personale adeguato e qualificato.									
Programma di governo	Lavoro									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Nell'anno 2025 è stata introdotta la nuova procedura di assegnazione personale vincitore e idoneo da concorsi pubblici “speed dating”. Questa procedura comporta un notevole risparmio di tempo e risorse per tutte le strutture coinvolte. Nel corso dei progetti di digitalizzazione della Ripartizione Personale, sono da nominare la nuova gestione del congedo parentale, completata all'85% nel 2025 e attuata nei primi mesi del 2026, gli ulteriori sviluppi del programma salariale (tra cui il superamento dell'elaborazione parallela degli stipendi, l'implementazione del calcolo delle indennità di fine rapporto, l'implementazione del programma relativo ai premi di rendimento e al calcolo dei costi per il personale comandato), l'introduzione delle applicazioni relative ai dirigenti e la rilevazione del fabbisogno di personale amministrativo e ausiliario nelle scuole.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Procedure concorsuali amministrazione			Quantità	46,00	49,00	57,00	38,00	38,00	38,00	

Obiettivo strategico		2 Il personale viene gestito in modo efficiente, giuridicamente corretto e trasparente									
Programma di governo		Lavoro									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No	
Descrizione		Diversi contratti collettivi sono stati implementati e gestiti; violazioni degli obblighi di servizio e di comportamento sono stati sanzionati, garantendo un procedimento trasparente; tramite la medicina legale è stata accertata l'idoneità al servizio; le norme statali sulla trasparenza sono state rispettate. Sono stati emessi i necessari provvedimenti di gestione del personale.									
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Contratti di lavoro			Quantità	9.000,00	9.961,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	●
2	Provvedimenti di gestione del personale			Quantità	70.000,00	72.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	●
3	Cedolini mensili			Quantità	24.000,00	24.973,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	○
4	Controversie di lavoro, conciliazioni e procedimenti disciplinari			Quantità	78,00	47,00	106,00	79,00	126,00	126,00	○
Commento su indicatore											
1	contratti di lavoro a tempo indeterminato, contratti di lavoro a tempo determinato, chiamate dirette, contratti di lavoro part time, proroghe contrattuali e modifiche orario										
2	Assenze, carriera, lavoro extra-servizio, cessazione, TFR										
3	Dipendenti provinciali, docenti scuole a carattere statale										

Obiettivo strategico	3 La Ripartizione Personale, Servizio di prevenzione e protezione consulta e supporta in modo efficiente il datore / la datrice di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/2008 s.m.i.									
Programma di governo	Lavoro									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il servizio di prevenzione e protezione SPP ha svolto le sue attività nell'anno 2025 in modo efficiente e nei termini previsti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Ore per la consulenza e il supporto al datore/alla datrice di lavoro		Ore	3.569,00	3.957,00	3.870,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	
2	Sopralluoghi effettuati		Quantità	112,00	85,00	78,00	70,00	70,00	50,00	
3	Infortuni sul lavoro		Quantità	270,00	284,00	266,00	180,00	170,00	170,00	
Commento su indicatore										
1	Datore di lavoro ai sensi del d.lgs. 81/2008									

2	Il numero dei lavoratori comprende i dipendenti pubblici dell'Amministrazione provinciale, personale docente e non docente delle scuole di ogni ordine e grado, alunni e apprendisti delle scuole professionali.
3	Edifici provinciali, scuole di ogni ordine e grado

Priorità di sviluppo	1 Amministrazione del personale su base informatica						
Obiettivo strategico	Il personale viene gestito in modo efficiente, giuridicamente corretto e trasparente						
Programma di governo	Lavoro						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Il progetto "Redazione digitale dei documenti di valutazione dei rischi per le scuole di ogni ordine e grado" è stato avviato in autunno 2024 e proseguirà nel 2026 con il supporto della Ripartizione Informatica. Nel corso dei progetti di digitalizzazione della Ripartizione Personale, di cui è responsabile l'incaricato speciale per la digitalizzazione, è stato possibile compiere progressi significativi in diversi ambiti, giustificando il raggiungimento degli obiettivi previsti. Tra questi figurano la nuova gestione del congedo parentale, completata all'85% nel 2025 e attuata nei primi mesi del 2026, gli ulteriori sviluppi del programma salariale (tra cui il superamento dell'elaborazione parallela degli stipendi, l'implementazione del calcolo delle indennità di fine rapporto, l'implementazione del programma relativo ai premi di rendimento e al calcolo dei costi per il personale comandato), l'introduzione delle applicazioni relative ai dirigenti e la rilevazione del fabbisogno di personale amministrativo e ausiliario nelle scuole. Il progetto schede informative sui processi della Ripartizione Personale e delle scuole è stato completato e costituisce il punto di partenza per ulteriori riflessioni organizzative e digitali che saranno attuate nel 2026.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Implementazione, sviluppo, testing e implementazione di ulteriori funzionalità programma stipendiale J-Pers										
Sviluppo, testing e implementazione di moduli esistenti del programma di gestione del personale SAP-HCM										
Sviluppo e implementazione nuove soluzioni IT in base all'architettura della gestione amministrativa del personale										
Definizione dell'architettura IT dell'amministrazione del personale										
Dematerializzazione e digitalizzazione della posta in entrata e in uscita tramite FDP - sviluppo										
Sviluppo ALFAGEST per DVR e visite mediche del lavoro										
Redazione digitale della documentazione della sicurezza sul lavoro										

Priorità di sviluppo	2 Ordinamento del personale										
Obiettivo strategico	Il personale viene gestito in modo efficiente, giuridicamente corretto e trasparente										
Programma di governo	Lavoro										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Nel 2025 è stata introdotta la nuova procedura di assegnazione dei vincitori e idonei da concorsi pubblici, denominata “speed dating”, che comporta un notevole risparmio di tempo e risorse. Nel corso dei progetti di digitalizzazione della Ripartizione Personale, sono da nominare la nuova gestione del congedo parentale, completata all'85% nel 2025 e attuata nei primi mesi del 2026, gli ulteriori sviluppi del programma salariale (tra cui il superamento dell'elaborazione parallela degli stipendi, l'implementazione del calcolo delle indennità di fine rapporto, l'implementazione del programma relativo ai premi di rendimento e al calcolo dei costi per il personale comandato), l'introduzione delle applicazioni relative ai dirigenti e la rilevazione del fabbisogno di personale amministrativo e ausiliario nelle scuole.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ulteriore sviluppo delle discipline di assunzione nell'amministrazione, nella scuola e nella scuola dell'infanzia											
Rielaborazione della disciplina concernente l'attività extra-servizio											

Confronto analitico tra la disciplina statale e quella provinciale							
Implementazione della legge sulla dirigenza e dei contratti collettivi							

Priorità di sviluppo	3 Sicurezza sul lavoro									
Obiettivo strategico	La Ripartizione Personale, Servizio di prevenzione e protezione consulta e supporta in modo efficiente il datore / la datrice di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/2008 s.m.i.									
Programma di governo	Lavoro									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La Deliberazione della Giunta Provinciale del Servizio di Prevenzione e Protezione è stata approvata dalla Giunta Provinciale il 19.12.2025 con il n. 1095.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Rielaborazione della Deliberazione della Giunta provinciale 8 novembre 1999, n. 4884										
Valutazione dei rischi fisici ai sensi del D.lgs 81/2008										
Progetto misurazioni del rumore nelle scuole dell'infanzia ed elaborazione della valutazione dei rischi										
Organizzazione e elaborazione dei contenuti per il corso di formazione cinestetica per le collaboratrici/collaboratori all'integrazione nell'ambito dei circoli dell'infanzia e scuole										
Introduzione delle novità nell'ambito della formazione della sicurezza sul lavoro ai sensi dell'accordo stato-regioni e province autonome del 17.04.2025										
Elaborazione della valutazione dei rischi sulla movimentazione manuale dei carichi e movimenti ripetuti ai sensi delle norme ISO specifiche.										
Revisione della valutazione dei rischi prevenzione incendi in riferimento alla nuova legge provinciale 4/2025 – Procedure generali per la prevenzione degli incendi										

Priorità di sviluppo	4 Incarico speciale complesso "Digitalizzazione" negli ambiti del Personale e del Lavoro									
Programma di governo	Lavoro									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nel corso dei progetti di digitalizzazione della Ripartizione Personale, di cui è responsabile l'incaricato speciale per la digitalizzazione, è stato possibile compiere progressi significativi in diversi ambiti, giustificando il raggiungimento degli obiettivi previsti. Tra questi figurano la nuova gestione del congedo parentale, completata all'85% nel 2025 e attuata nei primi mesi del 2026, gli ulteriori sviluppi del programma salariale (tra cui il superamento dell'elaborazione parallela degli stipendi, l'implementazione del calcolo delle indennità di fine rapporto, l'implementazione del programma relativo ai premi di rendimento e al calcolo dei costi per il personale comandato), l'introduzione delle applicazioni relative ai dirigenti e la rilevazione del fabbisogno di personale amministrativo e ausiliario nelle scuole. Il progetto schede informative sui processi della Ripartizione Personale e delle scuole è stato completato e costituisce il punto di partenza per ulteriori riflessioni organizzative e digitali che saranno attuate nel 2026.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Gestione congedo parentale: sviluppo nuovo applicativo										
Sviluppo programma stipendi: implementare la soluzione JPers stand alone										
Sviluppo dell'applicativo per il calcolo e mla gestione del TFR/TFS										
Pianificazione e coordinamento delle attività da svolgere interdipartimentale per la gestione dei dirigenti										

Ripartizione Servizio Mercato del lavoro	
--	--

Tema	Lavoro ed economia					
Obiettivo strategico	1 Svolgiamo un'efficace attività di mediazione per garantire un elevato livello di occupazione.					
Programma di governo	Lavoro					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel quadro della prosecuzione dell'indirizzo strategico volto a garantire la priorità assoluta e concreta della politica attiva del lavoro, anche nel 2025 le attività si sono concentrate su due ambiti centrali: (1) l'attuazione coerente e sistematica della Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL), le cui misure sono disciplinate nel Piano attuativo provinciale aggiornato (deliberazione della Giunta provinciale n. 683 del 05/09/2025); (2) la prosecuzione del rafforzamento istituzionale del Servizio Mercato del lavoro, finalizzato a consolidare in modo stabile la politica attiva del lavoro e a sviluppare ulteriormente l'area dei servizi destinati al mercato del lavoro, come definito nel documento strategico «Politica attiva del lavoro 2020–24» (deliberazione della Giunta provinciale n. 850 del 03/11/2020). Nel corso dell'anno di riferimento 2025 sono stati registrati progressi. I valori obiettivo previsti nell'ambito della Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) entro il 31/12/2025 sono stati raggiunti in due ambiti su tre: complessivamente, i Centri di mediazione al lavoro della Provincia hanno preso in carico 13.592 persone, conseguendo l'obiettivo previsto. 1.241 persone hanno partecipato a misure di formazione, di cui circa 420 nell'ambito delle competenze digitali. Mentre l'obiettivo complessivo relativo ai partecipanti alle misure formative è stato raggiunto, non è stato conseguito lo specifico valore obiettivo previsto per l'ambito delle «competenze digitali». A partire da metà 2025 è stato inoltre possibile svolgere tirocini extracurricolari finanziati nell'ambito del programma GOL (deliberazione della Giunta provinciale n. 163/2025). Entro la fine del 2025 è stato inoltre attivato il quarto percorso di misure «Lavoro e inclusione». Il finanziamento delle misure nell'ambito della Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) è garantito fino alla fine del 2026. Nel 2025 sono state avviate attività preparatorie finalizzate alla creazione di un'infrastruttura delle misure finanziata con risorse provinciali e disciplinata da disposizioni provinciali per l'attuazione della politica attiva del lavoro; tra l'altro, la preparazione di cooperazioni rafforzate con le strutture provinciali competenti per l'educazione e la formazione professionale, nonché con il Fondo sociale europeo (FSE). Le risorse destinate alle misure di politica attiva del lavoro sono stabilmente iscritte nel bilancio provinciale. Un secondo ambito strategico centrale del 2025 è stato la valutazione del documento strategico «Politica attiva del lavoro 2020–24», nonché l'elaborazione di un nuovo documento quadro strategico: «ML#S²2030 I Politica attiva del lavoro per il 2030». Tale documento verrà presentato all'inizio del 2026 alla Commissione provinciale per l'impiego e alla Giunta provinciale ai fini dell'adozione. Nella seduta del 28/01/2026, la Commissione provinciale per l'impiego ha adottato il documento. Le condizioni quadro dell'anno 2025 continuano a essere caratterizzate dalle peculiarità del mercato del lavoro altoatesino e dalla specifica configurazione degli attori nell'ambito della politica attiva del lavoro. Ciò rappresenta una sfida particolare per il Servizio Mercato del lavoro e per gli enti pubblici coinvolti (tra cui le strutture di coordinamento per la formazione professionale, le scuole professionali, i servizi per l'orientamento scolastico, universitario e professionale, la Ripartizione Informatica e la Ripartizione Personale), poiché, parallelamente alla costruzione e al consolidamento dell'infrastruttura delle misure, devono essere garantite l'integrazione informatica della stessa nonché l'attuazione di un numero di misure significativamente più elevato rispetto al passato, nel rispetto di elevati standard qualitativi. Le criticità derivanti dal rigido orientamento a disposizioni prevalentemente statali nell'attuazione del programma GOL sono documentate e sono state comunicate alla Giunta provinciale. La quota di persone disoccupate avviate al lavoro dopo il completamento delle misure è stata rilevata per la prima volta e ammonta al 23,4%. Il valore obiettivo del 30% previsto per il 2025 non è stato raggiunto. Tale constatazione costituisce la base per misure di ottimizzazione a partire dall'anno in corso 2026. La quota di persone disoccupate con disabilità certificata avviate al lavoro dopo il completamento delle misure è stata anch'essa rilevata per la prima volta e ammonta al 33,8%; il valore obiettivo del 20% è pertanto stato conseguito. Gli indicatori ISTAT/ASTAT sul tasso di occupazione per l'intero anno 2025 non sono ancora disponibili al momento della redazione del presente documento, oppure lo					

		sono solo parzialmente (fino al 3° trimestre 2025). Il valore obiettivo dell'80% risulta lievemente mancato, attestandosi al 79,8%. La solidità del mercato del lavoro altoatesino, nonostante le incertezze internazionali e il cambiamento strutturale, è confermata dal tasso di occupazione dipendente pari al 60,2%. Il valore obiettivo del 58% è stato raggiunto e può essere motivatamente innalzato.							
		Il tasso di disoccupazione secondo ISTAT/ASTAT, considerando i primi tre trimestri del 2025, si colloca nella fascia di età 20–64 anni all'1,8%. Il tasso di disoccupazione amministrativa del Servizio Mercato del lavoro, che include tutte le persone residenti iscritte come disoccupate, è pari al 6,3%. Ciò corrisponde, in media annua nel 2025, a circa 13.200 persone residenti.							
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni							
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Quota di disoccupati avviati al lavoro (in misure)	%		0,00	23,40	30,00	20,00	30,00	
2	Quota di disoccupati avviati al lavoro con disabilità (in misure)	%		0,00	33,80	20,00	15,00	20,00	
3	Tasso di occupazione (20-64)	%		80,50	79,80	80,00	81,00	81,50	
4	Tasso di occupazione dipendente 20 -64 anni	%		59,50	60,20	58,50	59,00	59,50	
5	Tasso di disoccupazione	%		1,70	1,80	3,00	3,00	2,50	
6	Tasso di disoccupazione registrata (20-65)	%		6,30	6,30	7,00	6,50	6,50	
Commento su indicatore									
3	Dati ISTAT/ASTAT								
4	Dati Servizio Mercato del lavoro								
5	Dati ISTAT/ASTAT								
6	Dati Servizio Mercato del lavoro								
Commenti su consuntivo o target									
1	Targ. 2025	Dati Servizio Mercato del lavoro / Questi indicatori includono tuttora valori stimati, poiché mancano ancora valori empirici. Al momento della stesura del piano di performance, non sono ancora disponibili dei dati, poiché l'infrastruttura di misura "GOL" è entrata in funzione nel maggio del 2024.							
1	Targ. 2026	Dati Servizio Mercato del lavoro / Questi indicatori includono tuttora valori stimati, poiché mancano ancora valori empirici. Al momento della stesura del piano di performance, non sono ancora disponibili dei dati, poiché l'infrastruttura di misura "GOL" è entrata in funzione nel maggio del 2024.							
1	Cons. 2025	Dati Servizio Mercato del lavoro / Tale indicatore contiene ancora assunzioni, in quanto i dati consolidati non sono ancora presenti in misura sufficiente							
2	Targ. 2025	Dati Servizio Mercato del lavoro / Questi indicatori includono valori stimati, poiché mancano ancora valori empirici. Al momento della stesura del piano di performance, non sono ancora disponibili dei dati, poiché l'infrastruttura di misura "GOL" è entrata in funzione nel maggio del 2024.							
2	Targ. 2026	Dati Servizio Mercato del lavoro / Questi indicatori includono valori stimati, poiché mancano ancora valori empirici. Al momento della stesura del piano di performance, non sono ancora disponibili dei dati, poiché l'infrastruttura di misura "GOL" è entrata in funzione nel maggio del 2024.							
2	Cons. 2025	Dati Servizio Mercato del lavoro / Tale indicatore contiene ancora assunzioni, in quanto i dati consolidati non sono ancora presenti in misura sufficiente							
3	Cons. 2025	Dati ISTAT/ASTAT: Valore medio dei primi tre trimestri del 2025							
5	Cons. 2025	Dati ISTAT/ASTAT: Valore medio dei primi tre trimestri del 2025							



Priorità di sviluppo	1 Riorganizzazione del Servizio Mercato del lavoro per nuovi servizi
Obiettivo strategico	Svolgiamo un'efficace attività di mediazione per garantire un elevato livello di occupazione.
Programma di governo	Lavoro
Valore pubblico	Benessere economico

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Al centro dell'anno 2025 si collocano il consolidamento dell'infrastruttura delle misure e l'ottimizzazione della cooperazione con le agenzie di formazione incaricate.										
	I 4.531 assessment effettuati nel 2025 con persone disoccupate iscritte si distribuiscono come segue tra i distretti dei Centri di mediazione al lavoro (CML): nel distretto CML di Bolzano è stato realizzato il 41,6% di tutti gli assessment, seguito da Merano con il 22,2%. La profilazione delle persone disoccupate ha evidenziato che 3.563 (78,6%) risultano molto vicine al mercato del lavoro, 781 (17,2%) necessitano di misure di upskilling, 43 (0,9%) richiedono un reskilling più impegnativo e 144 (3,2%) necessitano di misure di inclusione più articolate per poter rientrare nel mercato del lavoro.										
	Nel 2025, con 2.032 persone disoccupate sono state concordate misure volte a incrementare l'occupabilità; complessivamente sono state concordate 4.420 misure. Le misure più frequentemente concordate riguardano l'orientamento individuale (42,5%), i corsi di lingua (29,5%) e i corsi per l'acquisizione di competenze digitali (10%).										
	La maggior parte delle misure continua a essere di breve durata: corsi di lingua e digitali nonché misure di supporto al comportamento di candidatura (orientamento individuale e collettivo, redazione del curriculum vitae). Nel 2025 meno del 2% delle persone sottoposte ad assessment ha avviato corsi specialistici di durata più lunga. Dei tirocini extracurricolari, resi possibili dall'autunno 2025, hanno beneficiato 25 persone.										
	Circa il 38% di tutti i beneficiari è costituito da cittadini non UE. Entro la fine del 2025, 1.355 beneficiari hanno concluso tutte le misure.										
	Nell'aprile 2025 è stato aperto il CML Gries-San Quirino, che da allora offre i propri servizi. Ciò risponde all'esigenza di rafforzare in modo mirato la presa in carico delle persone disoccupate residenti in città. Per i comuni limitrofi e per il Servizio per le imprese resta operativo il CML di Bolzano-Piani, ben collegato dal punto di vista viario.										
	L'ampliamento dei servizi è avvenuto in modo moderato e non ha ancora raggiunto la necessaria copertura territoriale. Diversi CML hanno organizzato recruiting day, principalmente per imprese del commercio all'ingrosso. L'ulteriore sviluppo del Servizio per le imprese stabile rimane una priorità anche per il 2026, al fine di garantire un abbinamento mirato tra domanda e offerta di lavoro.										
Grado di raggiungimento	Negli ultimi anni sono stati effettuati importanti investimenti nello sviluppo di un nuovo programma per la gestione delle persone disoccupate iscritte e delle misure concordate. La prima versione, ancora con funzionalità ridotte, del nuovo software entrerà in esercizio nel primo semestre 2026. Il 2025 è stato dedicato allo sviluppo e alla programmazione. A fine anno mancava in particolare l'integrazione con alcuni sistemi esterni, con i quali la nuova piattaforma dovrà in futuro scambiare dati in modo automatico.										
	Il sistema ProAbility per la concessione di premi in caso di assunzione di persone con disabilità è stato ulteriormente ottimizzato, consentendo ulteriori risparmi di tempo e una riduzione degli oneri burocratici sia per i richiedenti sia per l'amministrazione.										
	Conforme alle previsioni										
	Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	Pubblicazione del primo avviso per la selezione di soggetti esecutori del percorso GOL 4;										
	Assegnazione al soggetto attuatore e avvio delle misure										
	Istituzione di un nuovo Centro di mediazione lavoro per il bacino di utenza di Bolzano										
Introduzione di SIPAL per la gestione tecnica di GOL											
Monitoraggio e valutazione delle misure adottate e definizione di misure correttive e complementari, in particolare rispetto il raggiungimento degli obiettivi di "GOL"											
Parziale introduzione di LAV 2.0 (New LAV)											
Estensione della eJobLavoro e messa in rete dei dati sui posti vacanti per il servizio datori di lavoro											
Valutazione del documento strategico “Politica attiva del lavoro 2020-24” e sviluppo del documento “Politica del lavoro 2030” (titolo di lavoro)											
Estensione della eJobLavoro e messa in rete dei dati sui posti vacanti (Tuttofferte)											
Profilo professionale mediatrice/mediatore al lavoro											
Introduzione parziale di NewLAV											
Approvazione del Documento strategico ML# S°2030 da parte della Giunta Provinciale											
Monitoraggio e valutazione delle misure adottate e definizione di misure correttive e complementari, in particolare rispetto il raggiungimento degli obiettivi di "GOL"tematico e capillare del Servizio per datori di lavoro											
Creazione di una nuova infrastruttura di misure capillare e agile, in collaborazione con gli Uffici per l'Educazione Permanente e le Lingue.											

Introduzione parziale di NewLAV (Parte 1)							
Attivazione della borsa lavoro euroregionale “TuttofferteEuregio”							
Preparazione del riordino dei tirocini di orientamento (già tirocini estivi) sotto il profilo normativo, amministrativo e digitale							
Introduzione sperimentale del servizio per le imprese in distretti del mercato del lavoro selezionati							
Attuazione del riordino dei tirocini di orientamento.							
Introduzione di servizi complementari della politica attiva del lavoro per i disoccupati iscritti, ad esempio il tirocinio di prova							
Inizio attività della nuova infrastruttura delle misure							
Introduzione parziale di NewLAV (Parte 2)							
Collaborazione al “Welcome Center”							
Preparazione di EURES come servizio per le imprese							



Ripartizione Europa

Tema	Politica, diritto e relazioni estere								
Obiettivo strategico	1 I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.								
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione								
Valore pubblico	Benessere assistenziale								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Tutti i programmi del periodo di programmazione 2021-2027 sono in fase di piena attuazione, sono stati pubblicati bandi e sono stati firmati i contratti di finanziamento. L'obiettivo di spesa n+3 è stato raggiunto e superato in tutti i fondi.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 FESR: bandi		Quantità	10,00	8,00	5,00	4,00	4,00	2,00	
2 FESR: soggetti partecipanti a progetti		Quantità	148,00	74,00	85,00	75,00	100,00	200,00	
3 FSE: bandi		Quantità	6,00	4,00	8,00	4,00	4,00	2,00	
4 FSE: soggetti partecipanti a progetti		Quantità	55,00	194,00	193,00	250,00	350,00	450,00	
5 INTERREG Italia-Austria: bandi		Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	
6 INTERREG Italia-Austria: soggetti partecipanti a bandi		Quantità	70,00	213,00	213,00	75,00	100,00	150,00	
7 EU-Next Generation PNRR: bandi curati da parte della Task Force		Quantità	22,00	7,00	5,00	5,00	0,00	0,00	



Obiettivo strategico	2 Gli altoatesini sono informati sulle questioni e sulle possibilità europee.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'informazione e la comunicazione della popolazione dell'Alto Adige è stata intensificata. E' stata implementata uniformemente e rafforzata la strategia di comunicazione della Ripartizione Europa anche con azioni trasversali. Le riunioni delle Persone di contatto UE sono state organizzate regolarmente e la partecipazione è stata intensificata.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Info Point Europa: iniziative d'informazione		Quantità	13,00	13,00	16,00	4,00	4,00	4,00	
2	FESR: iniziative d'informazione		Quantità	10,00	21,00	9,00	10,00	10,00	10,00	
3	FSE: iniziative d'informazione		Quantità	12,00	15,00	7,00	10,00	10,00	10,00	
4	INTERREG: iniziative d'informazione		Quantità	11,00	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00	



Priorità di sviluppo	1 Programma CoheMON per la presentazione e gestione delle domande FSE, FESR e INTERREG										
Obiettivo strategico	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.										
Programma di governo	Un’amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere assistenziale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Il sistema CoheMon è stato adeguato continuamente alle nuove esigenze e l'automazione del sistema è stata ulteriormente implementata. Il contratto per un progetto PPP ad iniziativa pubblica per lo sviluppo del sistema è stato firmato in data 1° luglio 2024 e viene eseguito con successo.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva. Stipula di un nuovo contratto.											
Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva.											
Adeguamento del sistema esistente alle esigenze del periodo di programmazione 2021-2027.											
Gara per la programmazione ed implementazione del nuovo sistema IT per il periodo di programmazione 2021-2027.											
Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva di Cohemon											
Messa in produzione del nuovo sistema IT per il periodo di programmazione 2021-2027											



Priorità di sviluppo	2 First level control									
Obiettivo strategico	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Il controllo di primo livello nei programmi FSE, EFRE e Interreg ha avuto luogo secondo quanto pianificato. Gli obiettivi di spesa n+3 sono stati raggiunti in tutti i fondi.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Controllo delle rendicontazioni della programmazione 2014-2020 e 2021-2027 e controlli in loco. Formazione specifica. Introduzione delle procedure di chiusura programmazione										

Priorità di sviluppo	3 EU-Next Generation PNRR									
Obiettivo strategico	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	La Task Force supporta regolarmente la Cabina di Regia e gli stakeholder locali. Accompagnamento e sviluppo del progetto 1000 esperti. Assegnazione di ca. 1.300 Mio. EUR alla Provincia autonoma di Bolzano.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Costituzione Task Force										
coordinamento progetti										



Dipartimento Opere pubbliche, Valorizzazione del patrimonio, Libro fondiario e Catasto

Ripartizione Amministrazione del patrimonio

Tema	Amministrazione									
Obiettivo strategico	1 Il patrimonio della pubblica amministrazione viene ottimizzato in modo sostenibile attraverso uno sviluppo strategico e una dismissione mirata, al fine di garantire la stabilità dei costi a lungo termine, l'efficienza delle risorse e la qualità dei servizi pubblici.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	il dato non è governabile: il numero complessivo delle stime include tutti gli incarichi di stima pervenuti nell'arco dell'anno all'ufficio,									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Immobili di proprietà gestiti		Quantità	3.239,00	3.228,00	3.350,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	●	
2 Vendite realizzate di immobili non utilizzati		Quantità			40,00	60,00	60,00	60,00	●	
3 Acquisti di immobili realizzati		Quantità			4,00	15,00	15,00	15,00	●	
4 Locazioni passive - riduzione		Euro			11.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	◐	
5 Valutazioni di terreni, edifici e complessi immobiliari		Quantità			397,00	470,00	480,00	490,00	●	
6 Domande per progetti di partenariato pubblico-privato elaborate		Quantità			1,00	1,00	1,00	1,00	◐	
7 Procedure di esproprio avviate		Quantità			49,00	50,00	50,00	50,00	●	

Obiettivo strategico	2 La conservazione sostenibile e a lungo termine del valore e della funzionalità del patrimonio immobiliare è garantita dalla manutenzione regolare e dalla cura proattiva dei beni pubblici, riducendo al minimo i tempi di inattività e i costi imprevisti.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	La manutenzione ordinaria viene effettuata regolarmente, l'uso di nuove tecnologie e prodotti sostenibili viene incrementato per ottenere un risparmio energetico.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Opere ultimate entro i termini previsti		Quantità	3.200,00	3.200,00	2.000,00	2.500,00	2.500,00	2.000,00	
2	Proporzione di misure di manutenzione pianificate rispetto a quelle non pianificate		%			60,00	80,00	80,00	80,00	
3	Attività di manutenzione registrate nel sistema digitale di gestione della manutenzione per la pianificazione e il monitoraggio della manutenzione		%			90,00	90,00	90,00	90,00	
4	Corsi di formazione sull'uso di moderne tecniche di manutenzione e di materiali sostenibili per ogni dipendente		Giorni			2,00	2,00	2,00	2,00	
5	Consumo energetico degli immobili		kWh			110.000.000,00	120.000.000,00	119.000.000,00	118.000.000,00	
6	Tecnologie per la diagnostica remota e la manutenzione predittiva		Quantità			6,00	6,00	5,00	4,00	

Priorità di sviluppo	2 Manutenzione degli edifici scolastici										
Obiettivo strategico	La conservazione sostenibile e a lungo termine del valore e della funzionalità del patrimonio immobiliare è garantita dalla manutenzione regolare e dalla cura proattiva dei beni pubblici, riducendo al minimo i tempi di inattività e i costi imprevisti.										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	La sua attuazione sta procedo sulla base dei finanziamenti garantiti .										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Attuazione del programma di manutenzione complessivo con le priorità riviste in base alle criticità rilevate											



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)							No
Descrizione	I lavori procedono con un leggero ritardo dovuto a continue modifiche del progetto richieste dagli utenti avvallate dalla commissione paritetica.											
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti											
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Esecuzione lavori priorità 1 e 2												

Ripartizione Edilizia e servizio tecnico

Tema	Costruire e abitare Informatica e digitalizzazione Natura e ambiente										
Obiettivo strategico	1 Gli edifici pubblici sono progettati e realizzati nel rispetto delle tempistiche previste, in modo economico e secondo i più alti standard qualitativi, al fine di garantire la sostenibilità, la sicurezza e la soddisfazione dei cittadini										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Valore pubblico	Benessere economico										
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Il programma pluriennale è stato realizzato nei termini previsti e rispettando i costi.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Opere eseguite entro i termini previsti			Quantità	24,00	23,00	22,00	12,00	17,00	17,00	
2	Progetti preliminari approvati entro i termini previsti			Quantità	4,00	7,00	10,00	7,00	7,00	7,00	
3	Progetti definitivi approvati entro i termini previsti			Quantità	8,00	4,00	6,00	8,00	6,00	6,00	
4	Progetti esecutivi approvati entro i termini previsti			Quantità	10,00	19,00	10,00	7,00	7,00	7,00	
5	Mantenimento dei costi standard specifici *			%	98,00	95,00	95,00	95,00	100,00	100,00	
6	Concorsi effettuati			Quantità			6,00	10,00	8,00	8,00	
7	Controlli di qualità effettuati			%			90,00	90,00	95,00	100,00	
8	Utilizzo di materiali sostenibili e di tecnologie innovative			%			80,00	80,00	90,00	100,00	

* Standard di qualità



Obiettivo strategico	2 La sicurezza pubblica, l'uso sostenibile delle risorse naturali e la protezione degli eco-sistemi sono garantiti da analisi, test e progetti geologici e sui materiali da costruzione di alta qualità.										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Valore pubblico	Benessere ambientale										
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca Salute										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì		

Descrizione	I provvedimenti e il programma sono stati realizzati entro i termini previsti e rispettando i costi.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Interventi immediati eseguiti relativi alla Protezione civile e al Servizio Strade	Quantità	185,00	186,00	98,00	200,00	200,00	200,00		
2 Opere e progetti eseguiti entro i termini previsti	%	99,00	98,00	98,00	97,00	100,00	100,00		
3 Piani di zone di pericolo approvati entro i termini previsti	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
4 Mantenimento degli standard qualitativi dello Stato e della Certificazione ISO *	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
5 Rispetto dei tempi del procedimento per le ricerche e i pareri *	%	98,00	100,00	99,00	98,00	100,00	100,00		

* Standard di qualità



Obiettivo strategico	3 Ai cittadini, alle imprese e alla Pubblica Amministrazione viene fornito un accesso in maniera sicura e veloce ad internet.								
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Le prestazioni sono state eseguite così come programmato								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Sviluppo della rete provinciale in fibra ottica		km		75,00	31,00	30,00	20,00	20,00	●
2 Strutture pubbliche di interesse provinciale e comunale, connesse alla rete in fibra ottica		Quantità	1.770,00	2.100,00	2.250,00	2.200,00	2.500,00	2.700,00	●

Priorità di sviluppo	1 Ottimizzazione della progettazione, dell'esecuzione e della gestione degli edifici mediante software - BIM									
Obiettivo strategico	Gli edifici pubblici sono progettati e realizzati nel rispetto delle tempistiche previste, in modo economico e secondo i più alti standard qualitativi, al fine di garantire la sostenibilità, la sicurezza e la soddisfazione dei cittadini									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Tutti i tecnici hanno partecipato ai corsi di formazione. I progetti pilota sono stati portati avanti. Le attività stanno procedendo.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elaborazione e analisi del progetto pilota / formazione BIM										
Introduzione graduale di BIM e formazione										
Proseguimento delle attività BIM										
Elaborazione ed analisi del progetto pilota / formazione BIM										
Introduzione graduale di BIM e formazione										

Ripartizione Libro fondiario, catasto fondiario e urbano										
Tema	Costruire e abitare									
Obiettivo strategico	1 Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il Comitato di revisione della spesa pubblica aveva deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non dovesse effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; tale decisione comportava che tutti i collaboratori andati in pensione potessero essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico avrebbe dovuto essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. La riduzione è stata effettuata nel 2025, attingendo parzialmente anche ad altre qualifiche. Ciò aggrava la carenza di personale. Speriamo di rimediare almeno parzialmente sviluppando ulteriormente la digitalizzazione del Libro fondiario. Una persistente carenza di personale avrebbe effetti negativi sulle prestazioni lavorative e sulla qualità dei servizi del Catasto e del Libro Fondiario, e quindi anche sull'economia altoatesina. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 62.000.000.000,00, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 5.000.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (48.000 domande/anno) e catastali (4.800 tipi di frazionamento, 24.000 denunce di accatastamento, 11.200 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Domande tavolari pervenute		Quantità	41.073,00	39.833,00	40.429,00	44.700,00	44.700,00	44.700,00	○
2	Iscrizioni effettuate		Quantità	140.459,00	135.173,00	132.735,00	146.200,00	146.200,00	146.200,00	○
3	Notifiche effettuate		Quantità	69.517,00	64.166,00	46.038,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	○
4	Copie rilasciate		Quantità	36.030,00	33.254,00	24.397,00	46.000,00	46.000,00	46.000,00	○
5	Durata del procedimento fino all'iscrizione *		Giorni	20,00	19,00	27,00	25,00	25,00	25,00	◐
6	Durata complessiva del procedimento *		Giorni	24,00	22,00	30,00	30,00	30,00	30,00	◐
7	Durata per l'emissione di copie e certificati *		min.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	◐
8	Matricole pulite e numeri di codice fiscale integrati		%	99,90	99,90	99,90	99,90	99,90	99,90	◐
9	Fascicoli digitali predisposti		Quantità	41.073,00	39.833,00	40.429,00	44.700,00	44.700,00	44.700,00	●
Commento su indicatore										
1	Una domanda per ottenere un'iscrizione nel Libro fondiario va rivolta all'ufficio tavolare competente, ivi registrata nel rispettivo giornale tavolare e trattata. In seguito all'emissione del decreto tavolare il suo contenuto viene iscritto nel libro maestro e notificato alle parti interessate. Infine, gli atti vengono predisposti per la microfilmatura e successiva formazione della raccolta tavolare. Il numero di domande tavolari pervenute si riflette sul numero delle iscrizioni, delle notifiche e sul numero dei fascicoli digitali predisposti.									
4	Chiunque può consultare il libro fondiario, prendendo visione dei libri maestri, istanze, decreti, documenti, registri reali, e registri accessori, come anche ottenere copie di istanze, decreti tavolari e documentazione come anche delle partite tavolari. È inoltre previsto il rilascio di copie del libro maestro.									
5	Le domande tavolari pervenute vengono evase e iscritte nel libro maestro in media entro 25 giorni di calendario dalla registrazione della domanda nel giornale tavolare (la registrazione nel giornale tavolare viene fatta al momento della ricezione).									

Commenti su consuntivo o target		
6	Cons. 2025	L'obiettivo di 30 giorni di durata complessiva è stato raggiunto negli uffici di Brunico, Egna, Monguelfo e Vipiteno mentre negli altro no, a causa della perdurante, grave mancanza di personale.

Obiettivo strategico	2 Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il Comitato di revisione della spesa pubblica aveva deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non dovesse effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; tale decisione comportava che tutti i collaboratori andati in pensione potessero essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico avrebbe dovuto essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. La riduzione è stata effettuata nel 2025, attingendo parzialmente anche ad altre qualifiche. Ciò aggrava la carenza di personale. Speriamo di rimediare almeno parzialmente sviluppando ulteriormente la digitalizzazione del Libro fondiario. Una persistente carenza di personale avrebbe effetti negativi sulle prestazioni lavorative e sulla qualità dei servizi del Catasto e del Libro Fondiario, e quindi anche sull'economia altoatesina. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 62.000.000.000,00, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 5.000.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (48.000 domande/anno) e catastali (4.800 tipi di frazionamento, 24.000 denunce di accatastamento, 11.200 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Commento su indicatore	
8	I libri maestri dei dieci uffici del Libro fondiario vengono scansionati presso l'Ispettorato del Libro fondiario.

8 I libri maestri dei dieci uffici del Libro fondiario vengono scansionati presso l'Ispettorato del Libro fondiario.

9	La procedura del rilievo ex novo, come è regolata dalla L.R. 8 marzo 1990, n. 6, persegue l'obiettivo di arrivare ad una piena concordanza tra Libro fondiario e Catasto.
10	La procedura di reimpianto e ripristino del Libro fondiario, come è regolata dalla L.R. 1° agosto 1985, n. 3, ha luogo quando è da procedersi al reimpianto, totale o parziale, di un Libro fondiario per sopravvenuto smarrimento o distruzione e nelle altre ipotesi previste dalla legge citata.
Commenti su consuntivo o target	
3 Cons. 2025	La percentuale prevista a livello provinciale del 50,10 di fascicoli classificati è stata superata; il mancato raggiungimento dell'obiettivo in vari uffici è dovuto, oltre alla nota mancanza di personale, al fatto che gli stessi hanno lavorato alla classificazione dei fascicoli di Bolzano. Questo allo scopo di parificare la classificazione in tutti gli uffici della provincia per poi poterli pubblicare in Openkat omogeneamente fino almeno al 1990, obiettivo che è stato raggiunto. In considerazione della sempre maggiore mancanza di personale sorgerà poi la domanda se sarà possibile continuare con gli obiettivi attuali oppure no. La classificazione che permette la ricerca puntuale di un documento è infatti molto dispendiosa. Si spera di riuscire a pubblicare almeno altre 5 annualità.
4 Cons. 2025	La percentuale prevista dell' 80% di libri maestri scansionati (550 nel 2025) è stata completamente raggiunta e leggermente superata. Il target dell' 80% di libri maestri non è corretto per la mancata attivazione del nuovo scanner nell'ufficio del libro fondiario di Silandro, si deve considerare quindi corretto il target del 75%.
6 Cons. 2025	L'obiettivo è stato ampiamente superato. Questo è avvenuto per le ragioni già evidenziate in sede di consuntivo 2022 e 2023. In primo luogo, l'obsolescenza dei lettori microfilm e l'antieconomicità della loro sostituzione, in considerazione della crescente digitalizzazione, hanno portato a dare prevalenza al lavoro di digitalizzazione anche per gli uffici in cui vi erano lettori microfilm funzionanti ma in procinto di perdere la copertura del contratto di manutenzione, non più rinnovabile. Inoltre, per le stesse ragioni l'acquisto di un nuovo apparecchio sarebbe stato diseconomico considerati gli alti costi dello stesso e la sua rapida perdita di utilità in prospettiva futura. Per errore nel PP 2025-2027 è stato inserito il numero delle immagini inizialmente previsto e non di quelle rimanenti da digitalizzare, che sommarvano circa 17.900, integralmente digitalizzate.
8 Cons. 2025	La percentuale prevista dell'80% di libri maestri scansionati (550 nel 2025) è stata completamente raggiunta e leggermente superata.
9 Targ. 2025	rilievi ex novo (Mareta, Merano 3. lotto)
10 Targ. 2025	Ripristini (Moncucco, Lacus), nuovi impianti (Cima Gallina, Resia)
10 Cons. 2025	Per il nuovo impianto della zona di Cima Gallina si sono individuate le parti interessate anche se rimangono da chiarire alcune situazioni giuridiche. Nel frattempo é deceduto il commissario per il ripristino parziale oltre ad un fiduciario, va quindi nominata la nuova commissione.

Obiettivo strategico	3 Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.								
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione								
Valore pubblico	Benessere economico								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Il Comitato di revisione della spesa pubblica aveva deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non dovesse effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; tale decisione comportava che tutti i collaboratori andati in pensione potessero essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico avrebbe dovuto essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. La riduzione è stata effettuata nel 2025, attingendo parzialmente anche ad altre qualifiche. Ciò aggrava la carenza di personale. Speriamo di rimediare almeno parzialmente sviluppando ulteriormente la digitalizzazione del Libro fondiario. Una persistente carenza di personale avrebbe effetti negativi sulle prestazioni lavorative e sulla qualità dei servizi del Catasto e del Libro Fondiario, e quindi anche sull'economia altoatesina. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 62.000.000.000,00, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 5.000.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (48.000 domande/anno) e catastali (4.800 tipi di frazionamento, 24.000 denunce di accatastamento, 11.200 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Durata per l'emissione di copie e certificati *		min.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
2 Tipi di frazionamento pervenuti		Quantità	5.127,00	4.780,00	4.736,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	
3 Durata procedimento trattazione tipo di frazionamento *		Giorni	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	
4 Domande di voltura del catasto fabbricati pervenute		Quantità	12.412,00	11.610,00	11.164,00	7.600,00	7.600,00	7.600,00	
5 Durata procedimento trattazione domande di voltura del catasto dei fabbricati *		Giorni	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	
6 Copie di planimetrie del catasto fabbricati emesse in via telematica		Quantità	17.886,00	18.292,00	18.487,00	23.000,00	23.000,00	23.000,00	

7	Giorni necessari dalla domanda telematica per il rilascio di una copia della planimetria del catasto dei fabbricati fino alla consegna *	Giorni	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	
8	Altre certificazioni rilasciate	Quantità	39.319,00	33.654,00	30.869,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	
9	Denunce al catasto dei fabbricati pervenute (UIU)	Quantità	26.685,00	25.044,00	23.809,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	
10	Durata procedimento denuncia al catasto dei fabbricati *	Giorni	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	
11	Sopralluoghi di tipi di frazionamento	%	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	
12	Sopralluoghi di denunce del catasto dei fabbricati	%	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	

Commento su indicatore

1	Chiunque può consultare il catasto, prendendo visione dei relativi documenti come anche ottenendo copie. Gli utenti devono ricevere subito gli estratti e la copia della documentazione richiesti. Il rilascio di planimetrie del catasto dei fabbricati è tuttavia soggetta alle norme sulla protezione dei dati di modo che il relativo rilascio sia possibile solamente a determinate condizioni; conseguentemente si allungano i tempi di rilascio.
2	I tipi di frazionamento presentati dai tecnici liberi professionisti vengono trattati dall'ufficio.
3	Un tipo di frazionamento viene presentato telematicamente da un tecnico autorizzato all'ufficio del catasto. Il tipo di frazionamento viene vidimato oppure rigettato in media entro 18 giorni di calendario.
4	Una domanda di voltura viene presentata telematicamente da un tecnico autorizzato o dalla parte all'ufficio del catasto.
5	In media entro 15 giorni di calendario avviene la voltura.
6	Le planimetrie del catasto dei fabbricati possono essere visionate solamente dal proprietario o da un tecnico da lui autorizzato. La relativa domanda telematica di rilascio di una copia deve essere quindi controllata, di modo che la consegna della copia della planimetria sia possibile in media solamente entro 1,5 giorni; la copia di una planimetria del catasto dei fabbricati richiesta invece in ufficio viene consegnata subito dopo aver svolto il necessario controllo.
8	Tutti gli altri documenti del catasto vengono consegnati al cittadino immediatamente dopo la registrazione della richiesta orale.
9	Una denuncia al catasto dei fabbricati viene presentata telematicamente da un tecnico autorizzato all'ufficio del catasto. Le denunce del catasto urbano presentate dai tecnici liberi professionisti vengono trattate dall'ufficio.
10	In media entro 18 giorni di calendario si ha l'attribuzione della rendita oppure il rigetto della denuncia.
11	Vengono regolarmente fatti sopralluoghi per il 6% dei tipi di frazionamento presentati.
12	Vengono fatti regolarmente sopralluoghi per il 6% delle denunce al catasto dei fabbricati presentate.

Commenti su consuntivo o target

12	Cons. 2025	A causa dei pensionamenti e delle assenze che non si sono potuti sostituire tempestivamente non si sono potuti fare dappertutto i sopralluoghi previsti.
----	------------	--

* Standard di qualità

Obiettivo strategico	4 Catasto: digitalizzazione dei dati, riposizionamento e nuovi rilievi.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il Comitato di revisione della spesa pubblica aveva deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non dovesse effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; tale decisione comportava che tutti i collaboratori andati in pensione potessero essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico avrebbe dovuto essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. La riduzione è stata effettuata nel 2025, attingendo parzialmente anche ad altre qualifiche. Ciò aggrava la carenza di personale. Speriamo di rimediare almeno parzialmente sviluppando ulteriormente la digitalizzazione del Libro fondiario. Una persistente carenza di personale avrebbe effetti negativi sulle prestazioni lavorative e sulla qualità dei servizi del Catasto e del Libro Fondiario, e quindi anche sull'economia altoatesina. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 62.000.000.000,00, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 5.000.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (48.000 domande/anno) e catastali (4.800 tipi di frazionamento, 24.000					

		denunce di accatastamento, 11.200 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.							
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni							
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Rilievi ex novo effettuati	Quantità	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	●
2	Comuni catastali riposizionati	Quantità	227,00	236,00	246,00	246,00	246,00	246,00	◐
Commento su indicatore									
1	La procedura del rilievo ex novo, come è regolata dalla L.R. 8 marzo 1990, n. 6, persegue l'obiettivo di arrivare ad una piena concordanza tra Libro fondiario e Catasto.								
2	Obiettivi del riposizionamento sono quelli di migliorare la qualità e la precisione della cartografia vettoriale ottenuta dalla digitalizzazione delle mappe di conservazione, correggere gli errori generati in fase di creazione della banca dati vettoriale nella fase di mosaicatura dei vari fogli, eliminare in modo significativo lo spostamento relativo del frazionamento PREGEO nella fase di inserimento in banca dati.								
Commenti su consuntivo o target									
1	Targ. 2025	CC Mareta							

Obiettivo strategico	5 L'elaborazione delle operazioni catastali e del libro fondiario avviene secondo gli standard più elevati, in modo semplice ed efficiente, al fine di migliorare l'utilizzo dei servizi e garantire la soddisfazione degli utenti attraverso processi digitali nel quadro delle leggi applicabili.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Il Comitato di revisione della spesa pubblica aveva deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non dovesse effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; tale decisione comportava che tutti i collaboratori andati in pensione potessero essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico avrebbe dovuto essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. La riduzione è stata effettuata nel 2025, attingendo parzialmente anche ad altre qualifiche. Ciò aggrava la carenza di personale. Speriamo di rimediare almeno parzialmente sviluppando ulteriormente la digitalizzazione del Libro fondiario. Una persistente carenza di personale avrebbe effetti negativi sulle prestazioni lavorative e sulla qualità dei servizi del Catasto e del Libro Fondiario, e quindi anche sull'economia altoatesina. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 62.000.000.000,00, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 5.000.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (48.000 domande/anno) e catastali (4.800 tipi di frazionamento, 24.000 denunce di accatastamento, 11.200 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Accessi al portale Openkat (Libro fondiario e Catasto)		Quantità			4.290.000,00	3.500.000,00	3.500.000,00	3.500.000,00	○
2	Visure di documenti digitali completate tramite il portale Openkat		Quantità			1.091.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	◐
3	Accessi tramite my-Civis per i cittadini (Libro fondiario e Catasto)		Quantità			96.500,00	89.000,00	89.000,00	89.000,00	○
4	Eventi formativi o informativi organizzati sull'uso dei servizi digitali		Quantità			2,00	2,00	2,00	2,00	●
5	Uffici distribuiti territorialmente in 10 sedi (uffici del catasto e uffici tavolari)		Quantità			20,00	20,00	20,00	20,00	●

Priorità di sviluppo	1 Sistema di consultazione telematica OpenKat: porting tecnologico ed evoluzione funzionale								
Obiettivo strategico	Il catasto viene sviluppato come una piattaforma moderna, digitale e interoperabile, al fine di gestire le operazioni catastali in modo efficiente, conforme alla legge e orientato all'utente, incentivare l'utilizzo dei servizi e orientare la piattaforma verso il futuro in modo sicuro e innovativo.								
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione								
Valore pubblico	Benessere economico								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No

Descrizione	Avendo la Procura della Corte dei Conti messo in dubbio la correttezza delle modalità di affidamento della gestione e dello sviluppo dei programmi informatici a Siag, l'affidamento di ulteriori sviluppi software è stato sospeso in attesa della sentenza definitiva.							
Grado di raggiungimento	Interrotto							
Azione		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Completamento della migrazione del portale OpenKat								
Introduzione navigazione GIS								
Introduzione navigazione GIS								

Priorità di sviluppo	2 Porting tecnologico dei sistemi gestionali									
Obiettivo strategico	Stiamo realizzando un sistema di gestione del Libro fondiario altamente performante e completamente digitalizzato, che garantisca massima efficienza, qualità dei dati e sicurezza procedurale grazie ai processi automatizzati e conservati nel sistema – il tutto in conformità alle normative vigenti.									
Programma di governo	Un’amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Avendo la Procura della Corte dei Conti messo in dubbio la correttezza delle modalità di affidamento della gestione e dello sviluppo dei programmi informatici a Siag, l'affidamento di ulteriori sviluppi software é stato sospeso in attesa della sentenza definitiva.									
Grado di raggiungimento	Interrotto									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Completamento del porting tecnologico										

Priorità di sviluppo	3 Domanda tavolare telematica									
Obiettivo strategico	Stiamo realizzando un sistema di gestione del Libro fondiario altamente performante e completamente digitalizzato, che garantisca massima efficienza, qualità dei dati e sicurezza procedurale grazie ai processi automatizzati e conservati nel sistema – il tutto in conformità alle normative vigenti.									
Programma di governo	Un’amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L’ampliamento delle categorie di utenti abilitate all’invio telematico delle domande tavolari richiede ulteriori approfondimenti giuridici e tecnici, che sono a buon punto.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Eventuale estensione dell’invio telematico della domanda tavolare ad altre categorie di utenti (p.es. geometri)										
Evoluzione del programma con nuove funzionalità										

Priorità di sviluppo	4 Coordinamento dei sistemi del Catasto fabbricati e del Libro fondiario (planimetria unica)					
Obiettivo strategico	Il catasto viene sviluppato come una piattaforma moderna, digitale e interoperabile, al fine di gestire le operazioni catastali in modo efficiente, conforme alla legge e orientato all'utente, incentivare l'utilizzo dei servizi e orientare la piattaforma verso il futuro in modo sicuro e innovativo.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Avendo la Procura della Corte dei Conti messo in dubbio la correttezza delle modalità di affidamento della gestione e dello sviluppo dei programmi informatici a Siag,					

Descrizione	l'affidamento di ulteriori sviluppi software è stato sospeso in attesa della sentenza definitiva.						
Grado di raggiungimento	Interrotto						
Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Introduzione della planimetria unica							
Digitalizzazione di una parte del pregresso secondo le specifiche della planimetria unica nel contesto di un progetto Recovery Fund, qualora venisse approvato							
Introduzione della planimetria unitaria, che potrà essere presentata sia al Libro fondiario che al Catasto.							

Priorità di sviluppo	5 Completamento della digitalizzazione del catasto fondiario									
Obiettivo strategico	Il catasto viene sviluppato come una piattaforma moderna, digitale e interoperabile, al fine di gestire le operazioni catastali in modo efficiente, conforme alla legge e orientato all'utente, incentivare l'utilizzo dei servizi e orientare la piattaforma verso il futuro in modo sicuro e innovativo.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Gli uffici hanno tutti scansionato la quota prevista del 40% delle vecchie mappe di evidenza.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Scansione delle mappe di evidenza										
Scansione degli atti di impianto										

Priorità di sviluppo	6 Riforma del catasto									
Obiettivo strategico	Il catasto viene sviluppato come una piattaforma moderna, digitale e interoperabile, al fine di gestire le operazioni catastali in modo efficiente, conforme alla legge e orientato all'utente, incentivare l'utilizzo dei servizi e orientare la piattaforma verso il futuro in modo sicuro e innovativo.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La percentuale di superfici mancanti è stata ridotta dal 20 al 10% con lavoro interno. L'appalto della parte rimanente sarà effettuato quando lo Stato riprenderà il progetto di riforma del catasto.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Completamento del rilievo delle superfici										
Rilievo interno delle superfici										
Completamento da parte di esterni del rilievo delle superfici										
Completamento da parte di esterni del rilievo delle superfici, quando lo Stato riprenderà il progetto di riforma del catasto.										

Priorità di sviluppo	7 Nuovo sistema informativo del Catasto Geometrico (porting tecnologico, evoluzione funzionale e integrazione con gli altri sistemi)
Obiettivo strategico	Il catasto viene sviluppato come una piattaforma moderna, digitale e interoperabile, al fine di gestire le operazioni catastali in modo efficiente, conforme alla legge e orientato all'utente, incentivare l'utilizzo dei servizi e orientare la piattaforma verso il futuro in modo sicuro e innovativo.
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione
Valore pubblico	Benessere economico

Priorità di sviluppo	8 Sistema di conservazione dei documenti informatici del Catasto (fascicolo digitale catastale)									
Obiettivo strategico	Il catasto viene sviluppato come una piattaforma moderna, digitale e interoperabile, al fine di gestire le operazioni catastali in modo efficiente, conforme alla legge e orientato all'utente, incentivare l'utilizzo dei servizi e orientare la piattaforma verso il futuro in modo sicuro e innovativo.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Avendo la Procura della Corte dei Conti messo in dubbio la correttezza delle modalità di affidamento della gestione e dello sviluppo dei programmi informatici a Siag, l'affidamento di ulteriori sviluppi software è stato sospeso in attesa della sentenza definitiva.									
Grado di raggiungimento	Interrotto									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Effettuazione dell'analisi										
Realizzazione e applicazione del nuovo programma										

Priorità di sviluppo	10 Professionalità tecnici catastali						
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.						
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione						
Valore pubblico	Benessere economico						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Nel 2025 si è già provveduto ad introdurre specifiche indennità per i profili specifici del settore catastale e tavolare. Nel 2026 bisognerà valutare l'impatto del provvedimento e se non sarà sufficiente, prevedere altre soluzioni.						

Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione										

Priorità di sviluppo	11 Professionalità collaboratori tavolari									
Obiettivo strategico	Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Nel 2025 si è già provveduto ad introdurre specifiche indennità per i profili specifici del settore catastale e tavolare. Nel 2026 bisognerà valutare l'impatto del provvedimento e se non sarà sufficiente, prevedere altre soluzioni.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione										

Priorità di sviluppo	12 Riposizionamento									
Obiettivo strategico	Catasto: digitalizzazione dei dati, riposizionamento e nuovi rilievi.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	La prevista quota di 246 comuni è stata raggiunta. Il progetto è concluso.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Riposizionamento di circa 11 comuni catastali										
Riposizionamento di circa 14 comuni catastali										
Riposizionamento di circa 12 comuni catastali										
Riposizionamento degli ultimi 10 comuni catastali										

Priorità di sviluppo	13 Digitalizzazione dei libri maestri posti fuori uso									
Obiettivo strategico	Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Raggiunto e leggermente superato.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Digitalizzazione di circa 800 libri maestri										

Priorità di sviluppo	17 Professionalità conservatori tavolari
Obiettivo strategico	Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.

Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nel 2025 si è già provveduto ad introdurre specifiche indennità per i profili specifici del settore catastale e tavolare. Nel 2026 bisognerà valutare l'impatto del provvedimento e se non sarà sufficiente, prevedere altre soluzioni.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione e implementazione										

Ufficio Sport

3

SALUTE E BENESSERE



5

PARI OPPORTUNITÀ



10

RIORIENTARE LE INVESTIMENTI



Obiettivo strategico	2 Tutti i cittadini hanno accesso a offerte sportive adatte (sport per tutti) e lo sport agonistico in Alto Adige riceve un sostegno mirato.					
Programma di governo	Sport					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'obiettivo strategico è stato sostanzialmente attuato. Lo sviluppo del software per il motore di ricerca dello sport è indicato nel programma informatico da alcuni anni, tuttavia finora non è stato implementato a causa di chiarimenti riguardo alla possibile implementazione dei dati nell'ambito del censimento al livello statale. Il controllo di					

	qualità per i programmi di sport per tutti delle associazioni sportive non è ancora previsto.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Praticanti sport in Alto Adige	%		60,40	57,40	57,00	57,00	57,00	●	
2 Partecipanti altoatesini ai Giochi olimpici e paralimpici	Quantità		4,00	0,00	0,00	35,00	0,00	◐	
3 Atleti tesserati per una federazione sportiva	%		9,84	9,30	10,00	10,00	10,00	○	
4 Discipline sportive praticate e offerte nelle associazioni	Quantità		86,00	86,00	85,00	85,00	85,00	●	
5 Associazioni con offerte di sport per tutti di qualità	Quantità		0,00	0,00	25,00	25,00	25,00	●	
6 Fornitori di offerte sportive finanziati - attività	Quantità		457,00	436,00	450,00	450,00	450,00	●	
7 Fornitori di offerte per il tempo libero finanziati - attività	Quantità		51,00	47,00	55,00	55,00	55,00	◐	
8 Organizzazioni sportive finanziate	Quantità		58,00	57,00	50,00	50,00	50,00	◐	
9 Progetti per l'impiantistica sportiva finanziati	Quantità		20,00	22,00	10,00	10,00	10,00	◐	
10 Atleti e atlete e squadre sponsorizzati	Quantità		31,00	33,00	35,00	35,00	35,00	◐	
11 Visite al motore di ricerca per lo sport nel web	Quantità		0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	●	



Priorità di sviluppo	1 Piano strategico provinciale sport									
Obiettivo strategico	Lo sport altoatesino è curato e guidato in modo competente.									
Programma di governo	Sport									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Prosegue il confronto con gli stakeholder.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Confronto con gli stakeholder (analisi interna già effettuata)										
Proposta di misure										



Priorità di sviluppo	2 Riforma del sostegno alle associazioni sportive										
Obiettivo strategico	Tutti i cittadini hanno accesso a offerte sportive adatte (sport per tutti) e lo sport agonistico in Alto Adige riceve un sostegno mirato.										
Programma di governo	Sport										
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		

Ripartizione Natura, Paesaggio e Sviluppo del territorio									
Tema		Costruire e abitare Arte e cultura Natura e ambiente							
Obiettivo strategico		1 Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del paesaggio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.							
Programma di governo		Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio							
Valore pubblico		Benessere ambientale							
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		L'indicatore n. 3 non è stato raggiunto per la mancata elaborazione delle linee guida nazionali alla individuazione di queste aree.							
Grado di raggiungimento		Lievi scostamenti							
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Interventi di tutela del paesaggio tramite contributi per interventi di mantenimento e cura del paesaggio e tramite agevolazioni dal fondo del paesaggio	Quantità		557,00	512,00	520,00	520,00	520,00	●
2	Aree protette, ovvero parco nazionale, parchi naturali e biotopi, sottoposte a vincolo paesaggistico	%		25,00	25,00	25,00	26,00	30,00	●
3	Aree protette, ovvero parco nazionale, parchi naturali e biotopi, sottoposte a protezione rigorosa	%			0,00	3,00	10,00	33,00	●
Commento su indicatore									
2	Fonte dati: Istat								
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 15 LA VITA SULLA TERRA									

Obiettivo strategico	2 Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.					
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio					
Valore pubblico	Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La ripartizione ha lavorato al conseguimento di questo obiettivo strategico e continua a farlo, pianificando di intervenire sia a livello normativo sia sviluppando uno strumento di monitoraggio. Una proposta operativa per la limitazione del consumo di suolo in termini di impermeabilizzazione è stata elaborata dagli uffici come proposta, corredata da uno strumento digitale per la relativa misurazione. Naturalmente, il risultato è influenzato in modo significativo dalle decisioni di altri enti.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

11 CITTÀ CONCRETE SOSTENIBILI 15 LA VITA SULLA TERRA

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO **15** LA VITA SULLA TERRA

Obiettivo strategico	4 Conservazione, valorizzazione e fruizione sostenibile nonché sviluppo dei riconoscimenti e dei programmi UNESCO in provincia					
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio					
Valore pubblico	Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	È proseguita con successo l'attività sulle Dolomiti Patrimonio Mondiale UNESCO, sia a livello locale (Alto Adige) che interregionale (intero Patrimonio Mondiale). A livello					

	locale sono stati lanciati alcuni nuovi progetti (es. Ranger e Ranger digitali). Accanto alle attività consuete di formazione è stato organizzato con le associazioni turistiche un viaggio studio in Svizzera nonché un viaggio di studio virtuale (Isole Canarie, Mauritius e Islanda). A livello interregionale è stato sviluppato ulteriormente il monitoraggio dei flussi dei visitatori. A livello internazionale si segnala la partecipazione al corso di formazione “WHAPS – World Heritage in Africa. Processes and Strategies”, organizzato da ICCROM e la partecipazione a conferenze internazionali. Presentazione di due progetti di candidatura sul Patrimonio culturale immateriale, approvati dalla Giunta provinciale con conseguenti attività di attuazione e coordinamento a livello locale, nazionale e internazionale. È stato inoltre garantito il supporto ai riconoscimenti esistenti del Patrimonio culturale immateriale (Transumanza, Irrigazione tradizionale e Alpinismo). Primi contatti per la candidatura dell’Autonomia sudtirolese nel Registro della memoria UNESCO (Memory of the World MoW).
--	---

Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni
-------------------------	--------------------------

Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Riconoscimenti e programmi gestiti, coordinati o sostenuti	Quantità		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
2 Consulenze e nuove candidature	Quantità		2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	

Commenti su consuntivo o target	
1 Cons. 2025	Dolomiti Patrimonio Mondiale UNESCO, irrigazione tradizionale, Transumanza, Alpinismo
2 Cons. 2025	Zatteria, Haflinger, MoW



Priorità di sviluppo	1 Consulenza ai Comuni nella elaborazione del programma di sviluppo comunale per il territorio e il paesaggio										
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.										
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio										
Valore pubblico	Benessere sociale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	L'ufficio fa consulenza continuativa accompagnando i comuni nell'elaborazione dei programmi di sviluppo comunale. Vengono convocati alcuni incontri di coordinamento per armonizzare i programmi di sviluppo dei singoli comuni con le varie ripartizioni e uffici della Provincia.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sostegno alle Amministrazioni comunali che hanno avviato la procedura del programma di sviluppo comunale per il territorio e il paesaggio											
Sostegno alle Amministrazioni comunali che non hanno ancora avviato la procedura del programma di sviluppo comunale per il territorio e il paesaggio											
Valutazione dei programmi di sviluppo comunali ed espletamento delle procedure di approvazione dei medesimi											



Priorità di sviluppo	2 Piano Clima Alto Adige 2040							
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.							
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio							
Valore pubblico	Benessere ambientale							
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No

5 **PARIETÀ DI GENERE**  11 **CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI** 

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Priorità di sviluppo	4 Approvazione del piano e del regolamento del Parco Nazionale dello Stelvio					
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.					
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel corso del 2025 sono stati avviati colloqui con la Provincia Autonoma di Trento e con la Regione Lombardia per far approvare le linee guida del Parco Nazionale dello Stelvio, nella versione aggiornata, attraverso possibili deliberazioni delle Giunte provinciali di Bolzano, Trento e una deliberazione della Regione Lombardia. Inoltre, tramite i comuni del Parco Nazionale sono stati raccolti dati relativi a masi, rifugi e malghe, al fine di disporre di un volume edilizio indicativo necessario e poterlo comunicare al MASE (Ministero dell'Ambiente).					
Grado di raggiungimento	Critico					

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI  15 LA VITA SULLA TERRA 

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elaborazione, revisione ed eventuale adeguamento degli obiettivi e delle misure di conservazione per i siti Natura 2000							
Trasmissione delle proposte elaborate al Ministero al fine della relativa previa approvazione							
Trasmissione alla Giunta provinciale della proposta di deliberazione relativa alle misure di conservazione							
Lavori preparatori per l'adeguamento dei piani di gestione Natura 2000 in base alle misure di conservazione approvate							
Elaborazione di una bozza dei nuovi piani di gestione Natura 2000							
Attuazione delle misure di conservazione							



Priorità di sviluppo	6 Approvazione ed attuazione del piano strategico provinciale					
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.					
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La bozza del PSP è stata inoltrata in Bede nell'autunno 2024 e da allora è ferma alla firma dell'Assessore. Le fasi successive non dipendono dall'Ufficio					
Grado di raggiungimento	Critico					

Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
La bozza del piano, sviluppata considerando gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile riconosciuti dall’Agenda 2030, è sottoposta all’attenzione del Dipartimento e, se condivisa, alla Giunta provinciale.							
La bozza del piano viene valutata dagli organi tecnici a seguito delle prese di posizione di Comuni e associazioni.							
Il piano è adeguato alle considerazioni e valutazioni degli organi tecnici ed è sottoposto alla Giunta provinciale e poi al Consiglio provinciale per la approvazione con legge.							
Il piano strategico provinciale adottato dalla Giunta provinciale viene pubblicato							



Priorità di sviluppo	7 Collaborazione alla elaborazione di una proposta di istituire un gruppo di lavoro sul piano di ripristino in base alla “Restauration law”									
Obiettivo strategico	La tutela della natura, in particolare la ricerca scientifica, l’informazione e l’educazione ambientale nonché la biodiversità (varietà dei geni, delle specie, degli habitat, degli ecosistemi) è assicurata.									
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nel corso del 2025 si sono svolti diversi incontri nell’ambito del gruppo di coordinamento per la biodiversità (lead: Dipartimento Agricoltura, Foreste e Turismo). Sono state presentate contenuti relativi all’adempimento dell’ ordinanza di ripristino. Nel luglio 2025, la Giunta provinciale ha deciso di rinviare una possibile nomina di questo gruppo di lavoro interdisciplinare fino all’entrata in vigore del regolamento nazionale sul ripristino degli ecosistemi.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
È da elaborare una proposta da sottoporre alla Giunta										
Collaborazione nel gruppo di lavoro interdisciplinare stabilito dalla Giunta										
Confronto con il Ministero										
Chiusura del piano di ripristino nazionale secondo l'articolo 14 regolamento (UE) 2024/1991										



Priorità di sviluppo	8 Incarico speciale complesso “UNESCO”: Creazione e coordinamento dell'“Area UNESCO” come punto di contatto e riferimento per l'UNESCO in Alto Adige									
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le attività sono state condotte secondo le previsioni.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elaborazione dei criteri per le nuove candidature, in attuazione dell’art. 6 della legge provinciale n. 13/2023										

Prosecuzione della gestione coordinata e dell'amministrazione del Dolomiti Patrimonio Mondiale UNESCO							
Gestione coordinata e amministrazione degli altri riconoscimenti e programmi UNESCO in provincia							
Predisposizione del lavoro di rete con uffici provinciali, istituzioni pubbliche, portatori di interesse, istituzioni di ricerca e altre istituzioni sia a livello locale che interregionale, statale e internazionale							
Definizione di nuovi processi e procedure di lavoro, pianificazione e definizione delle priorità di intervento e delle attività del team UNESCO e loro attuazione							
Pianificazione e gestione dei mezzi finanziari, organizzazione di eventi, gruppi di lavoro e incontri con i partner attuali e futuri							
Promozione della conoscenza dei programmi e dei riconoscimenti UNESCO in Alto Adige, con particolare riferimento a quelli già esistenti.							



Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima

Tema	Natura e ambiente									
Obiettivo strategico	1 Nell'ambito della difesa del suolo le risorse ambientali sono preservate a lungo termine e l'inquinamento ambientale è minimizzato a favore di un'elevata qualità di vita per le persone.									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì	
Descrizione	Nell'anno scolastico 2025/26 46 scuole, 178 classi e 3.049 alunne e alunni hanno partecipato alle attività di educazione ambientale dell'Agenzia provinciale per l' Ambiente e la Tutela del Clima. Il programma comprendeva 18 workshop e due mostre interattive su temi centrali della sostenibilità ed era rivolto a tutti gli ordini scolastici e ai gruppi linguistici tedesco e italiano. Rispetto all'anno precedente si è registrato un forte calo della partecipazione (73,3% delle classi), dovuto in larga misura agli scioperi del personale docente in Alto Adige. Le scuole di lingua italiana hanno rappresentato il 54,3% dei partecipanti, mentre le scuole ladine non sono state coinvolte. Dal punto di vista territoriale, la partecipazione si è concentrata soprattutto nel comprensorio di Bolzano, che ha coinvolto oltre la metà delle classi. La presenza dei diversi ordini scolastici è risultata equilibrata tra scuole primarie, secondarie di primo e di secondo grado. Dei 766 interventi programmati, 178 sono stati prenotati, con un tasso di utilizzo del 23,24 %. I progetti più richiesti sono stati Il valore degli alimenti e Sulle tracce delle microplastiche, mentre diverse attività laboratoriali hanno registrato una domanda limitata. Nel complesso, nonostante la partecipazione ridotta, le attività di educazione ambientale continuano a raggiungere un ampio pubblico scolastico. Per il prossimo anno scolastico si prevede una normalizzazione della domanda.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Campioni analizzati		Quantità	300,00	300,00	287,00	300,00	270,00	290,00	●
2	Alunni partecipanti all'educazione ambientale		Quantità	9.815,00	10.740,00	3.049,00	9.800,00	9.800,00	10.740,00	◐
3	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani / riviste)		Quantità	50,00	39,00	34,00	100,00	90,00	120,00	◐
4	Contributi concessi: misure di sensibilizzazione ambientale		Quantità	5,00	2,00	0,00	3,00	3,00	2,00	●
5	Laboratori didattici, mostre interattive, iniziative di educazione ambientale		Quantità	15,00	18,00	18,00	15,00	15,00	16,00	◐
6	Servizio di reperibilità per incidenti chimici o incendi rilevanti		Quantità	0,00	4,00	6,00	5,00	4,00	2,00	◐
7	Acquisto apparecchiature per laboratori		Quantità	23,00	14,00	26,00	30,00	30,00	30,00	◐

2	Cons. 2025	La partecipazione è stata significativamente inferiore rispetto all'anno precedente, principalmente a causa delle agitazioni sindacali degli insegnanti in Alto Adige. Rispetto all'anno scorso, il numero di classi partecipanti è diminuito del 73,3% (178 invece di 666).
---	------------	--



Obiettivo strategico	2 La tutela della qualità delle risorse ambientali è garantita tramite il lavoro efficiente nei laboratori									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					Sì
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature			Quantità	45,00	41,00	47,00	60,00	60,00	60,00	●



Obiettivo strategico	3 Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Assegnazione all'Agenzia per l'Energia			Quantità	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	



Obiettivo strategico	4 Il suolo è tutelato dalle diverse forme di inquinamento tramite una gestione dei rifiuti secondo principi di sostenibilità ambientale.					
Programma di governo	Energia e ambiente					
Valore pubblico	Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



6 ACQUA PULITA
E SERVIZI
IGIENICO-SANITARI

Obiettivo strategico	6 I cambiamenti climatici vengono continuamente contrastati. La cultura della sostenibilità ambientale si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.					
Programma di governo	Energia e ambiente					
Valore pubblico	Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Contributi erogati	Quantità	600,00	883,00	801,00	600,00	1.200,00	1.200,00	●
2	Comuni coinvolti per l'inquinamento luminoso	Quantità	90,00	90,00	90,00	90,00	50,00	50,00	○
3	Consulenze effettuate per risparmio energetico	Quantità	250,00	349,00	574,00	250,00	350,00	350,00	○
4	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani / riviste)	Quantità	5,00	5,00	18,00	10,00	12,00	12,00	◐
Commenti su consuntivo o target									
3	Cons. 2025	Il target programmato è stato superato ampiamente dalla richiesta esagerata.							



Obiettivo strategico	7 Le reti di approvvigionamento sono garantite, l'infrastruttura di distribuzione è progettata in modo più efficiente e con meno impatto sul paesaggio.									
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Contributi erogati		Quantità	10,00	10,00	39,00	10,00	30,00	30,00	●
2	Autorizzazioni per linee elettriche rilasciate		Quantità	90,00	91,00	57,00	90,00	5,00	5,00	●
3	Linee ad alta tensione: affiancamento del procedimento statale di approvazione di progetti di costruzione ecosostenibile delle linee		Quantità	4,00	2,00	4,00	2,00	2,00	1,00	●



Obiettivo strategico		8 Coordinamento delle procedure per le approvazioni e autorizzazioni in materia ambientale									
Programma di governo		Energia e ambiente									
Valore pubblico		Benessere ambientale									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.									
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Procedure VAS effettuate (valutazione ambientale strategica per piani e programmi)			Quantità	6,00	1,00	7,00	7,00	8,00	7,00	○
2	Procedure VIA effettuate (valutazione impatto ambientale)			Quantità	22,00	19,00	8,00	10,00	10,00	10,00	○
3	Procedure AIA effettuate (autorizzazione integrata ambientale)			Quantità	18,00	18,00	11,00	18,00	18,00	18,00	○

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI

12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI

13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO



7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

Priorità di sviluppo	3 Servizi di reperibilità					
Obiettivo strategico	Per la tutela dell'ambiente e la salute delle persone sono monitorati la qualità dell'aria e il rispetto dei valori limite di emissione e di rumore.					
Programma di governo	Energia e ambiente					
Valore pubblico	Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La priorità di sviluppo reperibilità è stata raggiunta. Nel 2025 sono stati registrati sei interventi importanti nel settore incidenti chimici. Il servizio di reperibilità era stato					

Priorità di sviluppo	4 Educazione ambientale: nuovi ambiti tematici					
Obiettivo strategico	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.					
Programma di governo	Energia e ambiente					
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No

13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO

Priorità di sviluppo	5	Incarico speciale complesso "Gestione delle procedure di rilascio delle concessioni per grandi e medie derivazioni d'acqua e per la distribuzione di gas"
Obiettivo strategico	Le reti di approvvigionamento sono garantite, l'infrastruttura di distribuzione è progettata in modo più efficiente e con meno impatto sul paesaggio.	
Programma di governo	Energia e ambiente	
Valore pubblico	Benessere ambientale	

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Per le medie derivazioni è stato predisposto il modello di bando, che può essere completato con i dati tecnici delle diverse centrali da mettere a bando. E' in corso la valutazione dei beni relativi a tre centrali. Concluso questo passaggio, si potranno pubblicare i rispettivi bandi. Per le grandi derivazioni sono state adottate numerose delibere attuative della legge 20/2023 e altre sono in fase di adozione. Sono stati analizzati i rapporti di fine concessioni e verranno richieste integrazioni, al fine di poter predisporre un primo bando di gara. Sono stati coinvolti gli altri uffici coinvolti per avere dati ambientali aggiornati.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Gara per concessioni in scadenza											



Dipartimento Edilizia abitativa, Sicurezza e prevenzione della violenza

Ripartizione Edilizia abitativa	
---------------------------------	--

Tema		Costruire e abitare										
Obiettivo strategico		1 La costituzione di proprietà abitativa a prezzi accessibili e la disponibilità di alloggi in affitto sono garantite attraverso la promozione del recupero, dell'acquisto, della costruzione e dell'affitto di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.										
Programma di governo		Abitare										
Valore pubblico		Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale										
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità			Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		“ Il numero di domande prima casa presentate è in calo rispetto al 2024, con una riduzione di 50 domande (1.068 domande presentate nel 2025 e 1.118 nel 2024). Nel 2025 sono state trattate complessivamente circa 300 domande in più rispetto al 2024 (1.566 domande trattate nel 2025 e 1.225 nel 2024). Questo è dovuto in particolare alla sospensione parziale delle attività di consulenza. La mancanza di una completa digitalizzazione di tutti i processi di lavoro continua tuttavia a comportare un grande carico di lavoro, in quanto per molte attività è necessario effettuare elaborazioni digitali in aggiunta al sistema precedente. A tal proposito, sono state poste le basi per una digitalizzazione delle procedure e in dicembre 2025 si è iniziato a sviluppare un programma digitale di presentazione online, realizzato con data 1.2.2026.										
Grado di raggiungimento		Lievi scostamenti										
Indicatore					Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Domande presentate				Quantità	1.501,00	1.414,00	1.342,00	1.500,00	1.450,00	1.400,00	○
2	Domande approvate				Quantità	1.649,00	1.274,00	1.566,00	1.750,00	1.800,00	1.900,00	◐
3	Domande liquidate				Quantità	2.483,00	1.809,00	1.602,00	1.800,00	1.900,00	1.900,00	◑
4	Durata di procedimenti sino all'approvazione *				Giorni	520,00	557,00	586,00	180,00	180,00	180,00	◐
Commenti su consuntivo o target												
4	Cons. 2025	A causa delle condizioni quadro strutturali esistenti, i termini previsti dalla legge per l'elaborazione delle domande non possono essere attualmente rispettati. Il superamento dei tempi di elaborazione è essenzialmente riconducibile a fattori sui quali l'Ufficio per la promozione dell'edilizia agevolata o la Ripartizione edilizia abitativa hanno un'influenza molto limitata o nulla. In particolare, dalla pandemia, un numero costantemente elevato di posti vacanti, i ritardi nella copertura dei posti nonché l'onere di addestramento dei nuovi collaboratori e delle nuove collaboratrici, considerevole e ripetuto a causa del frequente avvicendamento del personale, influiscono in modo duraturo sui tempi di elaborazione. Inoltre, la digitalizzazione delle procedure di agevolazione non ancora attuata influenza considerevolmente l'efficienza dello svolgimento delle procedure. Questa è stata avviata a fine 2025 con la digitalizzazione del programma di presentazione e dovrebbe essere conclusa in gran parte entro il 2026.										



Obiettivo strategico	2 Supervisione e promozione dell'Istituto per l'edilizia sociale per soddisfare le future esigenze di alloggi a prezzi accessibili attraverso la ristrutturazione, l'acquisizione e la nuova costruzione.					
Programma di governo	Abitare					
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'incarico dell'IPES è quello di fornire alloggi in affitto a prezzi accessibili alla popolazione, contribuendo così in modo significativo alla sicurezza sociale delle famiglie a					

		basso reddito, degli anziani, delle persone con disabilità e di altri gruppi sociali. Al 31 dicembre 2025, l'IPES gestiva un totale di 13.512 appartamenti in affitto. Le principali sfide per i prossimi anni risiedono nella costruzione di ulteriori unità abitative, nella ristrutturazione degli edifici esistenti e nella riduzione al minimo dei tassi di sfritto. Nel contesto di un mercato degli affitti privati ristretto da anni, di affitti in forte aumento e di una crescente scarsità di alloggi a prezzi accessibili, la domanda di appartamenti gestiti dall'IPES ha continuato a crescere. Per molte famiglie a medio e basso reddito, il mercato degli affitti privati non rappresenta più un'alternativa realistica. IPES partecipa al programma “Sicuro verde e sociale: riqualificazione dell'edilizia residenziale pubblica” finanziato dal Fondo Complementare (PNC) al PNRR, D.L. 6 maggio 2021, n. 59, art. 1, co. 2, lett. c) punto 13. Gli interventi finanziati per complessivi € 15.719.970,34 sono otto nelle seguenti località: due a Bolzano, Merano, San Candido, San Pancrazio, Perca, Sarentino, Brunico. Già alla data del 31 dicembre 2024 - e quindi ben prima della scadenza prevista per marzo 2026 - erano già completati i lavori su 5 delle 8 misure di contributi. Per quattro interventi è stato emesso Certificato di regolare esecuzione mentre altri quattro interventi sono stati sottoposti a collaudo tecnico amministrativo con commissione di collaudo. Si è in attesa del deposito del verbale per due interventi. Sono in corso le attività di rendicontazione previste dalla legge. Alla data di dicembre 2025 è stato liquidato all'IPES l'importo complessivo di € 10.746.324,15 quale percentuale corrispondente allo stato di avanzamento dei lavori.							
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni							
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Alloggi IPES costruiti	Quantità	5,00	27,00	44,00	45,00	36,00	22,00	
2	Alloggi IPES risanati	Quantità	396,00	341,00	309,00	410,00	400,00	440,00	
3	Alloggi IPES assegnati (esclusi i cambi alloggio)	Quantità	356,00	417,00	383,00	400,00	380,00	400,00	
4	Cambi alloggio effettuati	Quantità	39,00	64,00	41,00	60,00	60,00	60,00	



Priorità di sviluppo	1 Ottimizzazione della consulenza clienti									
Obiettivo strategico	La costituzione di proprietà abitativa a prezzi accessibili e la disponibilità di alloggi in affitto sono garantite attraverso la promozione del recupero, dell’acquisto, della costruzione e dell'affitto di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.									
Programma di governo	Abitare									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Con il lancio di MS Dynamics, il servizio di consulenza al cittadino è stato integrato nel processo di consulenza. Sono stati implementati servizi di prenotazione appuntamenti, telefonici e online. Contemporaneamente, sono state parzialmente reintrodotte e ulteriormente ampliate le consulenze di persona.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Il concetto per il progetto Customer Citizen Service e la pianificazione per l'implementazione sono elaborati.										



Dipartimento Prevenzione sanitaria e Salute

Ripartizione Salute	
---------------------	--

Tema		Salute e benessere									
Obiettivo strategico		1 Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie.									
Programma di governo		Salute									
Valore pubblico		Benessere assistenziale									
Missioni PNRR		Salute									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		L'attuazione dei piani di settore viene monitorata. Il lavoro sul PNRR ha assorbito molte risorse, rallentando l'attività di revisione di alcuni piani.									
Grado di raggiungimento		Lievi scostamenti									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Monitoraggio dell'attuazione del piano prevenzione			Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
2	Aggiornamento e attuazione piano della riabilitazione			Quantità	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00	
3	Attuazione del PNRR, Missione 6			Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	
4	Attuazione piano dell'assistenza intermedia			Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
5	Monitoraggio dell'attuazione del piano pandemico influenzale			Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
6	Rilevazione mensile dell'attuazione del Piano di riordino della rete ospedaliera			Quantità	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	0,00	
Commenti su consuntivo o target											
2	Cons. 2025	Sono iniziati i lavori di aggiornamento delle tabelle del piano e abbozzati alcuni capitoli									
3	Targ. 2027	Il PNRR dovrebbe concludersi nel 2026									
6	Targ. 2027	Questo monitoraggio dovrebbe concludersi nel 2026									



Obiettivo strategico	2 Il Servizio sanitario provinciale assicura l'assistenza sanitaria attraverso la programmazione, la verifica e il finanziamento del fabbisogno corrente e di investimento.						
Programma di governo	Salute						
Valore pubblico	Benessere assistenziale						
Missioni PNRR	Salute						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		Si
Descrizione	Sono stati approvati complessivamente 6 piani di investimento. Per quanto riguarda le spese, si registra un aumento costante delle spese correnti e in particolare in quelle di investimento.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Indicatore	Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1Finanziamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige - spese di investimento	Mio. €	81,30	109,01	155,04	91,99	83,16	70,20	●
2Finanziamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige - spese correnti	Mio. €	1.600,40	1.676,16	1.808,12	1.634,86	1.853,28	1.752,68	●
3Piani di investimento	Quantità	4,00	4,00	6,00	4,00	4,00	4,00	◐

Priorità di sviluppo	1 Implementazione del fascicolo sanitario elettronico (FSE-AA)										
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie.										
Programma di governo	Salute										
Valore pubblico	Benessere assistenziale										
Missioni PNRR	Salute										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Effettuato secondo programma in conformità alle specifiche dell'intervento PNRR										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Adeguamento dei software gestionali di cartella clinica utilizzati dai MMG/PLS e compatibili con il “SAP” affinché questi medici siano in grado di consultare i documenti esistenti nel FSE del rispettivo paziente e compilare ed inviare la sintesi della storia clinica del paziente (“patient summary”)											
Graduale estensione dei dati e documenti sanitari che vengono messi a disposizione dei cittadini nel FSE (Lettera di dimissione ospedaliera, referti di radiologia, verbali di pronto soccorso, ...)											
Sviluppo del FSE verso il FSE 2.0 nell'ambito dell'intervento M6K2, 1.3.1 del PNRR (b) «Attuazione e utilizzo del FSE da parte delle Regioni»											



Priorità di sviluppo	2 Digitalizzazione del servizio sanitario									
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie.									
Programma di governo	Salute									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Missioni PNRR	Salute									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	I singoli milestones sono state raggiunte completamente o in gran parte.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Riprogettazione grafica del Fascicolo Sanitario Elettronico dell'Alto Adige										
Adeguamento dei software gestionali di cartella clinica dei MMG/PLS affinché questi possano gestire il consenso alla consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico per conto dei loro pazienti, consultare i documenti messi a disposizione nei Fascicoli Sanitari Elettronici dei loro pazienti e generare per i loro pazienti il “Profilo sanitario sintetico” (“patient summary”) ed inviarlo al sistema “Fascicolo Sanitario Elettronico”										
Messa a disposizione del “Portale Operatori Fascicolo Sanitario Elettronico – personale medico” a tutti i medici specialisti operanti nell'ASDAA e nelle strutture private accreditate convenzionate										

Realizzazione del “taccuino personale” all’interno del Fascicolo Sanitario Elettronico dell’Alto Adige							
Integrazione dei sistemi informatici delle strutture private convenzionate con l’ASDAA affinché queste possano alimentare in modalità automatizzata i Fascicoli Sanitari Elettronici con documenti sanitari generati in modalità digitale							
Graduale ampliamento delle tipologie di dati e documenti sanitari che vengono messi a disposizione dei cittadini per il recupero nei loro Fascicoli Sanitari Elettronici							
Graduale ampliamento dei servizi online che possono essere utilizzati dai cittadini direttamente all’interno del loro Fascicolo Sanitario Elettronico (p.es. prenotazione di prestazioni specialistiche, pagamento di prestazioni sanitarie, ecc.)							
Digitalizzazione della “Ricetta bianca” (medicinali che non sono a carico del Servizio Sanitario pubblico)							
Digitalizzazione della scheda di prescrizione “Nota 97” e prescrizione dematerializzata dei farmaci collegati a queste schede di prescrizione							
Digitalizzazione di ulteriori piani terapeutici AIFA							
Attuazione di un progetto pilota relativo all’informatizzazione/alla messa in rete delle “Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT)”							
Implementazione a livello provinciale dell’informatizzazione/messa in rete delle “Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT)”							
Realizzazione del supporto informatico per le „Centrali Operative Territoriali (COT)“							
Realizzazione di soluzioni “Cloud” per i MMG/PLS							
Messa a disposizione della web-app “Celiachia”							
Messa a disposizione del “Portale Operatori Fascicolo Sanitario Elettronico – personale medico” a tutti i medici specialisti operanti nell’ASDAA e nelle strutture private accreditate convenzionate							
Implementazione della telemedicina nell’ambito del sub-intervento PNRR M6C1 1.2.3.2 “Servizi di telemedicina“							

Priorità di sviluppo	3 Progetti PNRR - missione 6									
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie.									
Programma di governo	Salute									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Missioni PNRR	Salute									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No			
Descrizione	Proseguono i lavori per la realizzazione delle case e degli ospedali di comunità e l'attività di rendicontazione. Anche i nuovi flussi informativi relativi agli ospedali di comunità a ai consultori sono stati avviati. Con delibera della GP 413/2025 sono state approvate le linee di funzionamento delle nuove strutture territoriali. Il fascicolo sanitario elettronico continua ad essere gestita e monitorata e l'Azienda sanitaria viene supportata. Sono state approvate delibere sui consultori familiari la medicina dello sport e la podologia.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Linee Guida Operative per il Governo del Sistema delle Cure Domiciliari										
Linee di indirizzo sul funzionamento delle nuove strutture PNRR ed implementazione del modello organizzativo della nuova assistenza territoriale ex D.M. n.77/2022										
Recepimento dei Flussi sugli Ospedali di Comunità e sulle Cure primarie										
Recepimento della rimodulazione del POR per gli investimenti PNRR										
Realizzazione e messa in opera di 5 centrali operative territoriali										
Realizzazione di 10 Case della Comunità										
Realizzazione di 3 ospedali di Comunità										

Verifica rendicontazioni PNRR per gli uffici della Ripartizione coinvolti, prima di inviarli al Ministero e contestuale formazione dei collaborator e dei RUP aziendali	Verifica presenza delle check-list di controllo complete e firmate, in accompagnamento alle rendicontazioni aziendali						
realizzazione dei corsi di formazione in ambito delle competenze manageriali							
formazione e comunicazione nell'ambito del fascicolo sanitario elettronico (supporto e monitoring dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige)							
formazione in ambito delle infezioni correlate all'assistenza (supporto e monitoring dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige)							
formazione in medicina generale							



Priorità di sviluppo	4 Preparazione dei provvedimenti per l'istituzione di un'Università di medicina in Alto Adige										
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie.										
Programma di governo	Salute										
Valore pubblico	Benessere assistenziale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	A sostegno degli studenti dell'Università Cattolica del Sacro Cuore con sede a Bolzano, con delibera della Giunta provinciale n. 702 del 5.9.2025 è stato stipulato un accordo di cooperazione tra la Provincia Autonoma di Bolzano e la Libera Università di Bolzano relativo a un programma extracurricolare di apprendimento linguistico per gli studenti del corso di laurea in Medicina e Chirurgia. Con delibera della Giunta provinciale n. 664 del 26 agosto 2025 è stato approvato il memorandum per la promozione della ricerca con diversi partner, tra cui anche l'Università Cattolica.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Preparazione della deliberazione, del protocollo d'intesa e dell'accordo economico ai fini dell'istituzione dell'Università di medicina											
Affiancamento della partenza dell'Università di medicina e finanziamento delle borse di studio per gli studenti/le studentesse di medicina											

Priorità di sviluppo	5 Percorso attuativo della certificabilità (PAC) dei bilanci dell'Azienda Sanitaria										
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale assicura l'assistenza sanitaria attraverso la programmazione, la verifica e il finanziamento del fabbisogno corrente e di investimento.										
Programma di governo	Salute										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Nell'esercizio 2025, la Provincia ha continuato a monitorare lo stato di perfezionamento del percorso di certificazione del bilancio, analizzando le procedure revisionate durante l'anno (14 procedure) e il nuovo piano di Audit 2025, anch'esso perfezionato sulla base dei suggerimenti forniti all'Azienda sanitaria. È stato monitorato anche lo stato di avanzamento della risoluzione dei rilievi formulati nell'ambito della certificazione dello stato patrimoniale e del conto economico 2024, in particolare con riferimento agli immobili.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Monitoraggio della risoluzione dei rilievi formulati nell'ambito della certificazione dello stato patrimoniale del bilancio consuntivo 2022											
Supervisione e monitoraggio della certificazione del bilancio consuntivo 2023											
Incontri dedicati ad aspetti critici e problematiche emerse. Verifica dell'espletazione degli ultimi adempimenti connessi al PAC e relazione finale											

Dipartimento Agricoltura, Foreste e Turismo

Area funzionale Turismo

Tema	Turismo e mobilità									
Obiettivo strategico	1 L'Alto Adige è la meta turistica sostenibile preferita a livello nazionale e nell'arco alpino.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità			Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	ASTAT INFO 2025: nella stagione invernale 2024/2025 (novembre 2024 - aprile 2025) gli arrivi registrati sono 3,4 milioni e le presenze 14,3 milioni. Nella stagione estiva 2025 (maggio-ottobre 2025) si registrano 5,6 milioni arrivi (+3,7% rispetto all'estate 2024). Le presenze, pari a 23,6 milioni, aumentano del 3,5 % rispetto alla stagione estiva precedente.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.	
1 Pernottamenti		Quantità	36.010.477,00	36.823.846,00	37.914.826,00	34.100.000,00	34.100.000,00	34.100.000,00	○	
2 Utilizzo		%	40,80	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	○	
3 Finanziamento delle organizzazioni turistiche		Euro	15.486.040,00	5.002.046,10	5.300.000,00	22.000.000,00	22.000.000,00	22.000.000,00	◐	
4 Parere in merito a classificazione e cambio categoria (Hotel)		Quantità	160,00	213,00	959,00	130,00	200,00	150,00	◐	



Obiettivo strategico	2 Concetto di futuro per un turismo sostenibile: Attuazione del Programma provinciale per lo sviluppo del turismo 2030+									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità			Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Il piano provinciale per lo sviluppo del turismo 2030+ (PPST) si pone tra l'altro l'obiettivo di garantire alloggi per la popolazione residente e di progettare lo sviluppo quantitativo degli esercizi in modo che sia compatibile con le risorse a disposizione. La Giunta provinciale con la delibera n. 887/2023 ha fissato le linee guida e i limiti per l'ampliamento degli esercizi ricettivi. In particolare, è stata reintrodotta la possibilità di creare ulteriori posti letto per gli ospiti, ma solo entro il tetto stabilito e sulla base di un sistema di assegnazione. Inoltre, sono stati introdotti i criteri di sostenibilità come base per l'ampliamento delle strutture ricettive.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Turismo legato alla natura		%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
2	Turismo orientato all'innovazione		%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
3	Turismo attento alla comunità		%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●



Priorità di sviluppo	1 Emanazione di nuove normative nel turismo									
Obiettivo strategico	L'Alto Adige è la meta turistica sostenibile preferita a livello nazionale e nell'arco alpino.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Sono entrati in vigore i nuovi criteri per la concessione di contributi ai rifugi alpini di CAI e AVS (Delibera GP 01.07.2025 n. 481), criteri per la concessione di contributi ai rifugi alpini privati (Delibera GP del 16.09.2025 n. 740). Sono stati approvati i nuovi criteri per la concessione di contributi alle organizzazioni turistiche (Delibera GP 30.09.2025 n.777)									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nuovi criteri per la concessione di contributi per investimenti a favore dei rifugi alpini										
Norme per l'attuazione del programma provinciale per lo sviluppo del turismo										
Modifica dei criteri di classificazione degli esercizi pubblici										
Modifica dell'ordinamento delle organizzazioni turistiche										



Ripartizione Agricoltura										
Tema	Agricoltura e foreste									
Obiettivo strategico	1 L'ecologizzazione e la biodiversità dell'agricoltura aumentano e il benessere e la salute animale sono migliorati.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il nuovo periodo di programmazione agricola dell'UE è iniziato all'inizio del 2023. Oltre alle misure agroambientali degli anni precedenti, sono state introdotte le seguenti misure: - Misura per il benessere degli animali per ovini e caprini - Premio biologico per i pascoli alpini Queste misure sono state portate avanti nel 2025.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Aziende agricole con produzione biologica			Quantità	1.630,00	1.650,00	1.636,00	1.990,00	1.700,00	1.700,00	●
2 Superfici a coltivazione biologica			ha	57.000,00	74.000,00	74.980,00	71.500,00	74.500,00	74.500,00	●

3	Superficie finanziata per la coltivazione ecologica di cereali	ha	45,50	33,00	62,70	50,00	50,00	50,00	●
4	Superficie finanziata per uccelli che nidificano nei prati	ha	44,40	99,00	228,00	250,00	250,00	250,00	●
5	Pecore e capre, per le quali è stato erogato l'aiuto benessere animale (SRA-30)	Quantità		20.099,00	22.807,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	●



Obiettivo strategico	2 Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	I precedenti pagamenti compensativi sono stati mantenuti in termini di portata e obiettivi, così come la concentrazione dei finanziamenti provinciali sulle aree montane. La spesa per i servizi di consulenza è stata nuovamente aumentata, in particolare per l'agricoltura di montagna e per i servizi di consulenza sul biologico. La tendenza ad abbandonare il settore lattiero-caseario ha subito un certo rallentamento a causa dell'aumento del prezzo del latte.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Primi insediamenti di giovani agricoltori finanziati		Quantità	188,00	197,00	214,00	220,00	220,00	220,00	●
2	Indennità compensativa (SRB01): superficie finanziata		ha	51.961,00	56.712,54	56.947,38	50.000,00	50.000,00	50.000,00	●
3	Misure agroambientali (SRA08): superficie finanziata		ha	26.067,00	38.096,93	62.653,36	40.000,00	40.000,00	40.000,00	●



Obiettivo strategico	3 Le sfide particolari dell'agricoltura di montagna sono attenuate da misure di sostegno specifiche.								
Programma di governo	Economia e agricoltura								
Valore pubblico	Benessere economico								
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Rivoluzione verde e transizione ecologica								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	L'attenzione particolare alla situazione dell'agricoltura di montagna è rimasta, tra l'altro rafforzando i servizi di consulenza, le attività di ricerca agricola e i finanziamenti di investimenti.								
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1 Indennità compensativa (SRB01): superficie finanziata		ha	51.961,00	56.712,54	56.947,38	50.000,00	50.000,00	50.000,00	●
2 Aiuti per la raccolta del latte nelle aziende in zona montana		Quantità	3.538,00	3.437,00	3.382,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	●



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE

Priorità di sviluppo	2 Attuazione del Piano di azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.
Programma di governo	Economia e agricoltura

9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE

Priorità di sviluppo	4 Attuazione della politica agricola comune (Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014 - 2022, organizzazione comune di mercato)					
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.					
Programma di governo	Economia e agricoltura					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il passaggio delle competenze dall'organismo pagatore AGEA all'organismo pagatore della Provincia autonoma di Bolzano è stato attuato.					

Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Proroga del programma, modifiche								
Termine del Programma								
Completamento dell'organizzazione comune di mercato ortofrutta 2014-2022								
Organizzazione comune di mercato ortofrutta, vino e apicoltura: passaggio delle competenze da AGEA a OPPAB								



Priorità di sviluppo	5 Piano strategico nazionale PAC 2023 - 2027 – Ulteriore sviluppo delle applicazioni informatiche										
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Anche nell'anno 2025 si sono rese necessarie ampie modifiche al software nell'ambito del sistema di gestione delle superfici (LAFIS-MAP), nel registro dei vigneti (LAFIS-WINE), nel registro della frutta (LAFIS-Fruit) e in APIA.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Realizzazione di progetti di sviluppo in base al piano strategico IT e di misure della strategia PABGOESDIGITAL: Domanda di premio unico, domande PSR, gestione superfici (LAFIS_MAP), gestione schedario vitivinicolo (LAFIS_WINE), sincronizzazione dati con SIAN											
Messa in funzione delle nuove applicazioni software per le misure del piano strategico GAP e le relative misure dei banchi date corrispondenti.											
Adattamenti e integrazioni necessari in continuazione, anche in base alle richieste del Ministero dell'Agricoltura e di AGEA Coordinamento.											



Priorità di sviluppo	6 Rafforzare la promozione dell'agricoltura biologica, la protezione e il benessere degli animali										
Obiettivo strategico	L'ecologizzazione e la biodiversità dell'agricoltura aumentano e il benessere e la salute animale sono migliorati.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	I sussidi biologici sono stati estesi anche alle malghe e ai pascoli, il che significa che circa il 25% della superficie agricola totale dell'Alto Adige è ora certificata biologica. Il miglioramento del benessere degli animali è stato ulteriormente promosso adattando i criteri di finanziamento e ampliando i relativi servizi di consulenza.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Considerazione di tali argomenti in sede di elaborazione e revisione dei regolamenti/criteri di sostegno nel settore agricolo.											



Priorità di sviluppo	7 Attuazione del piano strategico PAC 2023 - 2027 (Programma di Sviluppo Rurale 2023 - 2027, organizzazione comune di mercato)										
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Il Complemento Provinciale per lo Sviluppo Rurale del Piano Strategico della PAC (PSP) 2023-2027 è stato integrato e adeguato, come pure il piano strategico nazionale della PAC.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Preparazione dell'intera modulistica e dei documenti per le domande di aiuto del nuovo programma, nonché accettazione delle domande di premi a superficie, primi bandi per le misure di investimento, determinazione delle aree LEADER e approvazione dei gruppi di azione locale.											
Attuazione delle misure del piano strategico della PAC											
Adegamenti continui alle modifiche del piano strategico e del complemento provinciale											



Ripartizione Servizio forestale

Tema	Agricoltura e foreste									
Obiettivo strategico	1 Il Servizio Forestale provinciale provvede, con particolare riguardo alla biodiversità, alla gestione sostenibile ed equilibrata degli ecosistemi e alla loro tutela.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Superficie boschiva gestita in modo sostenibile		ha	339.000,00	375.351,00	350.000,00	339.000,00	339.000,00	339.000,00	●
2	Superficie boschiva complessiva vicino alla naturalità		%	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	●
3	Contrazione superficie boschiva a seguito di cambiamenti nei piani urbanistici		ha	55,90	81,48	52,22	51,50	51,50	55,90	◐
4	Superficie boschiva priva di danni		%	95,00	99,00	99,00	98,00	98,00	95,00	●
5	Superficie dei pascoli gestita in modo sostenibile		ha	118.164,00	128.487,00	117.940,00	110.000,00	110.000,00	118.164,00	●
6	Sfruttamento sostenibile delle acque da pesca		ha	2.800,00	2.800,00	8.273,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	●



13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO

15 LA VITA
SULLA TERRA



1

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Cambiamenti di bosco nei piani urbanistici e paesaggistici eseguiti		Quantità	190,00	201,20	74,52	185,00	185,00	190,00	●
2	Pareri redatti su interventi di modesta entità		Quantità	16,00	639,00	39,00	51,00	51,00	51,00	●
3	Autorizzazioni movimenti terra rilasciate		Quantità	1.694,00	1.892,00	962,00	1.668,00	1.668,00	1.694,00	●



Obiettivo strategico	5 La Protezione civile è rafforzata da conoscenze approfondite del territorio e da solide competenze specifiche.								
Programma di governo	Economia e agricoltura								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.								
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti								
Indicatore		Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Rilievi nivometrici per bollettini valanghe eseguiti	Quantità	363,00	406,00	340,00	350,00	350,00	363,00	
2	Rilievi di ostacoli al volo gestiti	Quantità	1.280,00	1.835,00	1.835,00	1.816,00	1.816,00	1.280,00	
3	Piani delle zone di pericolo per i comuni	Quantità	110,00	34,00	45,00	110,00	110,00	110,00	
4	Superficie boschiva percorsa da incendi	ha	0,80	0,30	231,06	0,10	0,10	0,80	
5	Spese per riparazioni di danni meteorici a infrastrutture e in ambiente rurale	Euro	864.800,00	1.002.520,00	623.051,54	700.000,00	700.000,00	864.800,00	



Obiettivo strategico	6 La sorveglianza e il controllo nei settori foreste, caccia, pesca, protezione della natura e del paesaggio, così come nella difesa dell’ambiente sono garantiti.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Violazioni della legge forestale rilevate		Quantità	120,00	173,00	138,00	110,00	110,00	120,00	
2	Violazioni della legge sulla caccia rilevate		Quantità	212,00	153,00	202,00	122,00	122,00	212,00	
3	Violazioni della legge sulla pesca rilevate		Quantità	40,00	32,00	27,00	18,00	18,00	40,00	

4	Violazioni della legge sulla protezione di natura e paesaggio rilevate	Quantità	72,00	439,00	77,00	450,00	450,00	72,00	●
5	Violazioni della legge su protezione delle acque, gestione dei rifiuti e difesa del suolo rilevate	Quantità	31,00	29,00	37,00	40,00	40,00	31,00	●
6	Comunicazione di notizie di reato	Quantità	71,00	90,00	71,00	80,00	80,00	71,00	●



Obiettivo strategico	7 Tramite i lavori in economia è assicurata in modo veloce e snello la messa in atto di misure.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Indicatore			Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Giornate di lavoro degli operai forestali stagionali		Giorni	46.837,00	59.452,00	30.652,00	44.000,00	44.000,00	46.837,00	●
2	Progetti di lavori in economia eseguiti		Quantità	491,00	1.069,00	433,00	510,00	510,00	491,00	●
3	Risorse economiche investite dalla Provincia		Mio. €	8,30	8,31	10,07	10,00	10,00	8,30	◐
4	Risorse economiche investite da terzi		Mio. €	3,90	2.521.200,00	3,50	4,00	4,00	3,90	●
Commento su indicatore										
4	Per terzi si intendono tra l'altro comuni, altre ripartizioni provinciali, proprietari boschivi privati.									



Priorità di sviluppo	1 Attuazione del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2021-2027									
Obiettivo strategico	Il Servizio Forestale provinciale sostiene lo sviluppo del territorio rurale.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
I progetti in economia riguardanti le misure previste nel programma nonchè quelli facenti parte del programma leader sono attuati										
Il 5% delle domande per i premi agro-ambientali e indennità compensativa sono controllate dal Corpo forestale provinciale in collaborazione con l'Organismo pagatore provinciale.										
Elaborazione del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2021 - 2027.										
L'intervento di incentivo riguardante i macchinari è attuato										



Priorità di sviluppo	2 Provvedimenti per combattere il bostrico vengono eseguiti su tutto il territorio provinciale										
Obiettivo strategico	Il bosco di montagna è rafforzato attraverso il sostegno di una gestione attiva dello stesso in tutte le sue funzioni, in particolare quella di protezione, e contribuisce attivamente alla protezione del clima anche grazie alla produzione sostenibile di legname da opera.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Provvedimenti per combattere il bostrico vengono eseguiti su tutto il territorio provinciale.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Si prosegue nel monitoraggio della popolazione del bostrico e della sua espansione superficiale											
Il servizio forestale provinciale valuta in loco, a seconda delle circostanze, i provvedimenti per minimizzare l'ulteriore propagazione del bostrico e per non compromettere nei boschi infestati l'azione protettiva del soprassuolo											
Per l'immediato esbosco di alberi attaccati dal bostrico si dà un contributo al proprietario boschivo											
Una campagna informativa mirata a riguardo del bostrico viene eseguita.											



Priorità di sviluppo	3 Le misure di controllo per i grandi predatori sono volte ad assicurare una coltivazione sostenibile del paesaggio culturale incluse anche le malghe									
Obiettivo strategico	Il Servizio Forestale provinciale provvede, con particolare riguardo alla biodiversità, alla gestione sostenibile ed equilibrata degli ecosistemi e alla loro tutela.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le misure di controllo per i grandi predatori sono volte ad assicurare una coltivazione sostenibile del paesaggio culturale incluse anche le malghe.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sono adattati e sviluppati i presupposti per le misure di prevenzione e di intervento ai sensi della LP 11/2018 e della LP 10/2023.										
I criteri per la prevenzione da e il risarcimento di danni da selvaggina e grandi predatori sono rielaborati e la nuova delibera è in vigore										
L'attività di consulenza per le misure di protezione delle greggi viene svolta.										
I progetti pilota tramite lavori in amministrazione diretta per la protezione delle greggi sono terminati e le relative esperienze sono documentate										
Si prosegue nel monitoraggio e dei grandi carnivori										



Organismo pagatore provinciale	
---------------------------------------	--

Tema		Agricoltura e foreste									
Obiettivo strategico		1 I fondi europei agricoli FEASR e FEAGA sono gestiti in modo efficiente ed efficace.									
Programma di governo		Economia e agricoltura									
Valore pubblico		Benessere economico									
Missioni PNRR		Rivoluzione verde e transizione ecologica									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		Obiettivo raggiunto.									
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni									
Indicatore				Unità	Cons. 2023	Cons. 2024	Cons. 2025	Targ. 2025	Targ. 2026	Targ. 2027	Gov.
1	Richiedenti FEASR			Quantità	9.197,00	9.212,00	9.207,00	9.850,00	9.850,00	9.250,00	○
2	Richiedenti FEAGA			Quantità	11.469,00	11.709,00	11.735,00	11.793,00	11.793,00	11.793,00	○



Priorità di sviluppo	1 Rafforzamento della gestione automatizzata delle domande di contributi, controlli e pagamenti (fondi FEASR e FEAGA)										
Obiettivo strategico	I fondi europei agricoli FEASR e FEAGA sono gestiti in modo efficiente ed efficace.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Nel corso dell'anno si è lavorato intensamente allo ulteriore sviluppo degli applicativi informatici, anche per quanto concerne gli adeguamenti correnti, imposti dall'autorità nazionale. Questo è stato realizzato in stretta collaborazione con il fornitore (SIAG). Si tratta di un processo di adeguamento continuo.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Implementazione e avvio dei progetti (inserimento, istruttoria, controlli e comunicazioni nei nuovi applicativi)											
Completamento del nuovo applicativo per la gestione delle domande uniche e PSR superfici											
Ottimizzare lo svolgimento dei controlli in loco attraverso la digitalizzazione e lo sviluppo di un applicativo per l'estrazione dei campioni e la sincronizzazione dei dati											
Convogliare nella piattaforma SIAN la gestione degli interventi non-SIGC											

Priorità di sviluppo	2 Ottimizzazione continua dell'organizzazione della Ripartizione Organismo pagatore					
Obiettivo strategico	I fondi europei agricoli FEASR e FEAGA sono gestiti in modo efficiente ed efficace.					
Programma di governo	Economia e agricoltura					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Obiettivo raggiunto per l'anno 2025.					

Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni							
Azione		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Rafforzamento e normalizzazione del processo di riorganizzazione. Creazione all'interno della Ripartizione 43 di un Ufficio Affari Generali /Sistemi Informativi e un Ufficio Internal Audit e inserimento gerarchico all'interno della struttura della Ripartizione 43 dell'Ufficio Esecuzione Pagamenti e Contabilizzazione, attualmente dipendenti dalla Ripartizione 5 Finanze									
Strutturazione degli Uffici Autorizzazione e Servizio tecnico, Affari Generali e Sistemi Informativi (AG/SI) e Internal Audit (IA)									
L'Autorità di Certificazione (AdC) viene scorporata dalla Ripartizione 43 Organismo pagatore provinciale e la stessa viene trasferita alla Ripartizione Europa, mentre le attività per il completamento del periodo di programma rimangono alla Ripartizione fino al 2025									
Adeguamento della struttura organizzativa agli ulteriori criteri di riconoscimento in relazione alle misure FEAGA non SIGC (cioè le misure OCM relative a ortofrutta, viticoltura e apicoltura)									
Rafforzamento della pianta organica per far fronte alle nuove attività collegate alle misure OCM									