

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

dell'Amministrazione
provinciale



2024

Indice

1. Analisi del contesto e delle risorse
 - 1.1 Contesto esterno: dati e analisi statistiche
 - 1.2. Contesto interno: organizzazione, risorse umane e risorse finanziarie
2. Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale 2024: risultati in sintesi
 - 2.1 Programma di governo
 - 2.2 Valore pubblico
 - 2.3 Altre caratteristiche
3. Obiettivi trasversali comuni a tutte le unità organizzative per l'anno 2024
4. Le misure adottate nel 2024 per migliorare il ciclo della performance



L'art. 6 del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle Pubbliche Amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”, ha previsto che le pubbliche amministrazioni con più di cinquanta dipendenti, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, adottino il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) entro il 31 gennaio di ogni anno.

Successivamente, il D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81 “Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione” e il decreto 30 giugno 2022, n. 132, “Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione”, emanato dal Ministro per la Pubblica Amministrazione di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, hanno completato la disciplina normativa sul PIAO.

Il PIAO, in particolare la Sottosezione 2.2, al pari della Relazione sulla performance, sono strumenti dell'Amministrazione provinciale finalizzati alla gestione per risultati in termini di efficacia ed efficienza. Il PIAO è uno strumento pluriennale per la pianificazione e il controllo. Successivamente alle nuove elezioni del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano, tenutesi in data 22 ottobre 2023, e all'elezione del Presidente della Provincia, avvenuta in data 18 gennaio 2024, è stato predisposto il PIAO per il triennio 2024-2026. Al fine di rispettare il termine previsto dalla legge per l'adozione, il PIAO è stato inizialmente predisposto come “PIAO tecnico” e approvato con il decreto del Presidente della Provincia del 30 gennaio 2024, n. 1303. Il PIAO tecnico è stato successivamente aggiornato e adeguato al nuovo programma di governo. Il PIAO definitivo, relativo al triennio 2024-2026, che nella Sottosezione 2.2 contiene il Piano della performance, è stato approvato dalla Giunta provinciale con deliberazione della Giunta provinciale 25 giugno 2023, n. 529.

Decorso l'anno viene redatta la Relazione sulla performance, con la quale l'Amministrazione provinciale illustra alla collettività, alla cittadinanza e agli stakeholder, interni ed esterni, le molteplici attività da essa svolte e i risultati ottenuti.

Nella Relazione sulla performance viene rilevato il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici e delle priorità di sviluppo, contenuti nella Sottosezione 2.2 “Performance” del PIAO dell'anno precedente, e vengono descritte le prestazioni eseguite dall'Amministrazione provinciale nell'anno di riferimento: dall'erogazione di contributi al rilascio di autorizzazioni, all'attività di vigilanza, all'istruzione, fino alla gestione di progetti e servizi. Ivi vengono rilevati eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno e ne vengono indicate le cause, corredate dalle relative misure correttive adottate. Queste informazioni rappresentano una base preziosa per analizzare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa.

La Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale è costituita dalle singole Relazioni delle ripartizioni e delle altre strutture dirigenziali. Le singole Relazioni sulla performance sono strutturate come segue:

- obiettivi strategici e indicatori;
- priorità di sviluppo e loro stato di attuazione;
- prestazioni (finalità e breve descrizione) e indicatori.

Per la realizzazione delle molteplici attività e il raggiungimento degli obiettivi programmati nel Piano della performance dell'Amministrazione provinciale è fondamentale un impiego efficiente ed efficace di risorse di personale e finanziarie.

Il Ciclo della performance è descritto nel [Sistema di misurazione e valutazione della Performance \(SMVP\)](#). Quest'ultimo definisce l'insieme dei settori, degli strumenti e dei processi per mezzo dei quali un'amministrazione pubblica pianifica, implementa, monitora e valuta i propri obiettivi e le proprie prestazioni ai fini della performance.

La Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale è redatta dal Settore Controlling dell'Ufficio Organizzazione, su incarico della Direzione generale, e viene approvata dalla Giunta provinciale. Oltre ad essa le strutture dirigenziali predispongono le proprie relazioni sulla performance operativa, le quali includono anche la rilevazione dell'impiego effettivo delle risorse di personale e la valutazione degli obiettivi operativi annuali.

1. Analisi del contesto e delle risorse

1.1 Contesto esterno: dati e analisi statistiche



A beneficio della popolazione altoatesina, l'Amministrazione provinciale ha cercato e cerca tuttora di investire maggiori energie in quei settori, nei quali - a causa della mutata situazione generale - sono necessari ulteriori sforzi, come ad esempio: promozione di una società caratterizzata da pari opportunità e pari accesso all'istruzione, al lavoro e agli alloggi a prezzi accessibili; sostegno delle persone svantaggiate e rispetto delle regole della convivenza in società; rafforzamento e ampliamento dell'autonomia della Provincia; sburocratizzazione e semplificazione delle procedure amministrative; potenziamento dell'infrastruttura digitale e dei servizi digitali, promozione delle competenze digitali delle cittadine e dei cittadini; supporto del volontariato; prevenzione e lotta alla criminalità per una maggiore sicurezza; rafforzamento delle organizzazioni di protezione civile e investimenti in misure di prevenzione; prevenzione della violenza, mobbing e comportamenti a rischio in particolare per i giovani; integrazione sociale della popolazione immigrata o delle persone con un background migratorio; misure per promuovere e sostenere le famiglie, lotta alla povertà in età avanzata; potenziamento di modelli di assistenza, residenza e cura rivolte alle persone anziane e a quelle con disabilità; sostegno del coinvolgimento giovanile nel lavoro, nella cultura, nel volontariato, nella vita pubblica e nella politica; miglioramento della offerta didattica e sostegno della formazione professionale; garanzia di pari opportunità educative a tutti i bambini e le bambine, ai e alle giovani; sostegno dell'apprendimento delle lingue provinciali e lingue straniere; investimenti in ricerca e innovazione; realizzazione di progetti museali e aggiornamento delle mostre permanenti; tutela e cura dei monumenti architettonici e artistici, promozione della cultura; ampliamento e rafforzamento del servizio sanitario pubblico, espansione dell'assistenza territoriale, misure per la prevenzione sanitaria e promozione della salute mentale; promozione dello sport; misure per la creazione di alloggi a prezzi accessibili per la popolazione locale; promozione dell'edilizia pubblica e misure di espansione del mercato degli affitti; tutela del paesaggio naturale e culturale, riduzione del consumo di suolo; semplificazione delle procedure amministrative e promozione dell'uso dell'esistente in ambito di pianificazione territoriale; promozione delle energie rinnovabili e miglioramento dell'efficienza energetica; tutela della biodiversità e uso sostenibile delle risorse; potenziamento delle infrastrutture di trasporto pubblico e promozione dell'intermodalità; potenziamento delle infrastrutture stradali e della sicurezza stradale; sostegno ai comuni nell'erogazione dei servizi all'utenza e promozione della cooperazione intercomunale; rafforzamento della competitività delle imprese e dell'Alto Adige nel suo complesso; sostegno delle aziende agricole e promozione di prodotti regionali; lotta alla carenza di manodopera qualificata e miglioramento delle condizioni di lavoro e promozione dell'integrazione delle persone con disabilità nel mercato del lavoro.

È possibile approfondire ulteriori temi e/o consultare rilevazioni statistiche sul contesto esterno consultando i seguenti link:

Territorio, ambiente ed energia: [Territorio, ambiente ed energia | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Popolazione: [Popolazione | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Vita quotidiana e aspetti sociali: [Vita quotidiana e aspetti sociali | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Salute: [Salute | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Istruzione e cultura: [Istruzione e cultura | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Mercato del lavoro e redditi: [Mercato del lavoro e redditi | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Export, imprese, istituzioni e R&S: [Export, imprese, istituzioni e R&S | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

PIL e conto economico: [PIL e conto economico | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Agricoltura e foreste: [Agricoltura e foreste | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Attività edilizia e abitazioni: [Attività edilizia e abitazioni | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Mobilità e turismo: [Mobilità e turismo | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Inflazione, prezzi e tariffe: [Inflazione, prezzi e tariffe | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Tematiche generali: [Tematiche generali | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Censimenti: [Censimenti | Istituto provinciale di statistica | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

Digitalizzazione: [Digital now](#)

Sostenibilità: [Sostenibilità in Alto Adige](#)

Con tutti gli obiettivi e i settori sopra indicati, con la necessaria coesione, ottimismo, solidarietà e comprensione reciproca, l'Amministrazione provinciale si impegna a garantire alle persone in Alto Adige un elevato livello di qualità della vita e di sicurezza. Ciò presuppone una società equa, con pari accesso all'istruzione, formazione e lavoro a un salario equo.

Poiché la ricerca individuale e collettiva della qualità della vita, della sicurezza, del progresso e dello sviluppo non deve andare a scapito delle generazioni future, l'attività di governo dev'essere orientata sui principi della sostenibilità sociale, ecologica ed economica.

Nel 2023 è stata condotta un'indagine sulla [soddisfazione delle cittadine e dei cittadini nei confronti dei servizi pubblici](#), a seguito della quale – rispetto alla precedente edizione dell'indagine del 2018 – è stato rilevato un calo della fiducia delle cittadine e dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione.

In virtù di questo risultato l'Amministrazione provinciale si impegna costantemente ad aumentare il livello di soddisfazione dei servizi forniti, migliorare il livello di informazione della cittadinanza, garantire sia l'accessibilità ai servizi online a tutta l'utenza, sia l'accessibilità fisica e digitale all'Amministrazione provinciale da parte della popolazione ultrasessantacinquenne e dei cittadini e delle cittadine con disabilità, mettendo anche a disposizione la rete dei servizi di facilitazione digitale, rafforzando il dialogo con l'utenza e la partecipazione ai processi decisionali.

La scheda anagrafica dell'Amministrazione provinciale è contenuta nella Sezione 1 del [Piano integrato di attività e organizzazione dell'Amministrazione provinciale \(PIAO\) 2024-2026](#).

1.2 Contesto interno: organizzazione, risorse umane e risorse finanziarie

Organigramma



L'Amministrazione provinciale al 31.12.2024 è strutturata in una Segreteria generale, una Direzione generale, undici dipartimenti e tre direzioni di istruzione e formazione. In esse si inquadrano le ripartizioni, a loro volta suddivise in uffici. Nel settore dell'istruzione vi sono inoltre diverse direzioni provinciali. Il Presidente della Provincia e dieci assessore/i sono responsabili della gestione dei dipartimenti e delle direzioni istruzione e formazione, nonché delle ripartizioni e degli uffici ad essi appartenenti.

I funzionari di rango più elevato dell'Amministrazione provinciale sono il Segretario generale e il Direttore generale, che rispondono direttamente al Presidente della Provincia. I direttori e le direttrici dei dipartimenti e delle Direzioni istruzione e formazione costituiscono il collegamento tra il livello politico (Giunta provinciale) e quello amministrativo (Amministrazione provinciale). Le singole unità organizzative dell'Amministrazione provinciale sono elencate nell'[organigramma](#) (al 20.01.2025).

Personale



Al 31/12/2024 il personale provinciale - compreso il personale delle scuole dell'infanzia, professionali, di musica, nonché il personale amministrativo per il settore dell'istruzione - ammonta complessivamente a 10.398,4 unità di lavoro equivalenti a tempo pieno (ULA), corrispondenti a 12.429 persone. Rispetto al 31.12.2023 la situazione del personale è rimasta complessivamente stabile, evidenziando una leggera flessione (-41 Persone e -33,6 ULA). A 10.398,4 ULA corrispondono 12.388 persone, 315 delle quali sono dirigenti.

Al personale provinciale si aggiungono 9.589 [docenti e dirigenti](#) (8.221,6 ULA) delle scuole a carattere statale (scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado). È possibile reperire ulteriori informazioni sul [personale](#) dell'Amministrazione provinciale sul sito web della Provincia nella sezione "[Amministrazione trasparente](#)" e nel [Piano integrato di attività e organizzazione dell'Amministrazione provinciale \(PIAO\) 2024-2026](#).

Benessere organizzativo



Nel 2025 è stata condotta un'indagine sul [benessere sul posto di lavoro](#). Otto persone su dieci si sono dichiarate in generale soddisfatte, di cui il 15,1% molto soddisfatte e il 65,1% abbastanza soddisfatte. Al contrario, due persone su dieci hanno espresso un livello di soddisfazione complessivamente basso: il 17,2% è poco soddisfatto/a e il 2,6% non lo è per niente.

Ordinamento finanziario e finanziamento dell'Autonomia



Nucleo centrale di ogni autonomia, compresa quella altoatesina, è la sua copertura finanziaria, poiché il grado e la qualità della medesima possono essere dedotti da un insieme di compiti e attribuzioni solo grazie ai mezzi finanziari a disposizione. Un'insufficiente dotazione di mezzi finanziari non comprometterebbe soltanto le caratteristiche dell'autonomia altoatesina (ad es. le competenze

legislative ed amministrative autonome), ma anche l'esistenza e lo sviluppo delle minoranze linguistiche tedesca e ladina. Per funzionare, l'autonomia ha bisogno dei necessari finanziamenti e della libertà di poter utilizzare le risorse secondo criteri indipendenti. Ciò è garantito da accordi speciali. Il [bilancio](#) della Provincia di Bolzano è alimentato dal gettito fiscale sulla base delle imposte riscosse in Alto Adige. Di queste entrate fiscali nove decimi restano sul territorio provinciale, il restante decimo viene trasferito allo Stato. È possibile reperire ulteriori informazioni su questo argomento consultando il link [competenze e finanziamento dell'autonomia](#). Il [bilancio 2024-2026](#) della Provincia Autonoma di Bolzano e il rendiconto generale della Provincia per l'anno finanziario 2023 sono consultabili sul sito internet della Ripartizione Finanze.

2. Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale 2024: risultati in sintesi

La Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale 2024 include la performance strategica, ovvero gli obiettivi strategici e le priorità di sviluppo dei dipartimenti, delle ripartizioni, degli uffici e degli incarichi speciali. Inoltre, le strutture dirigenziali predispongono le proprie relazioni sulla performance operativa, le quali contengono anche la rendicontazione delle prestazioni pianificate e dell'impiego effettivo delle risorse di personale, nonché la valutazione degli obiettivi operativi annuali. La Relazione sulla performance operativa è consultabile sul sito dell'Amministrazione provinciale nella sezione "[Amministrazione trasparente](#)".



Obiettivi strategici

170



Priorità di sviluppo

238

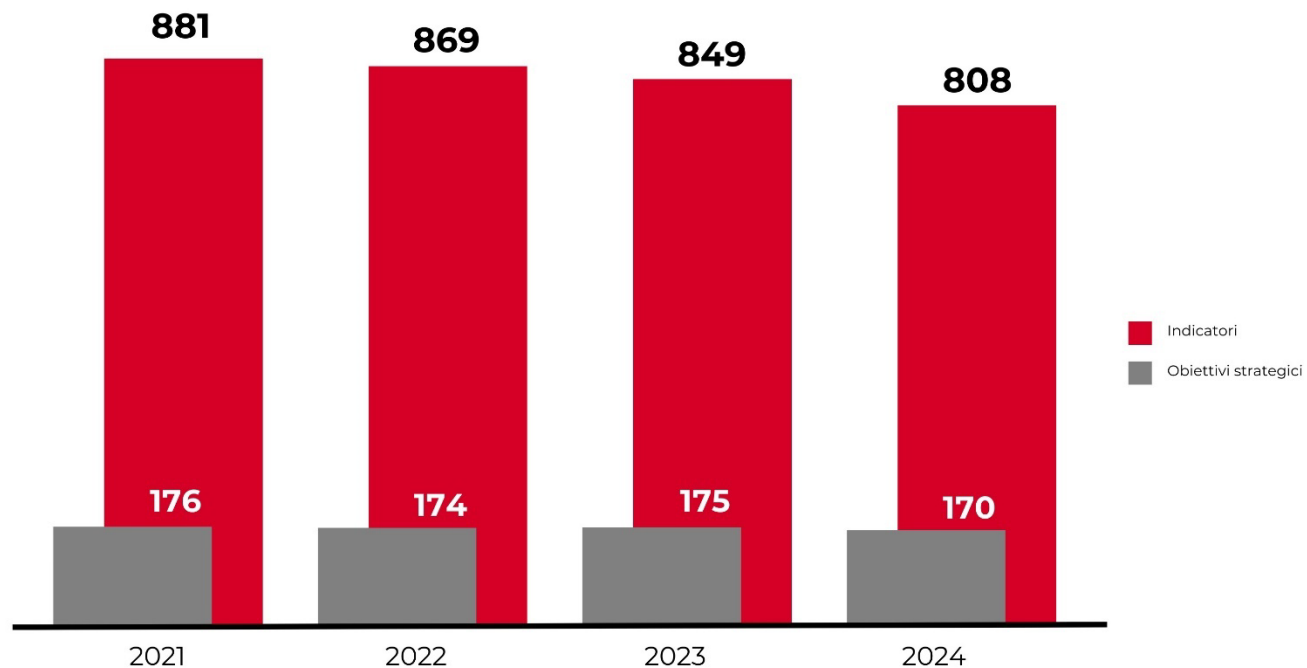


Prestazioni

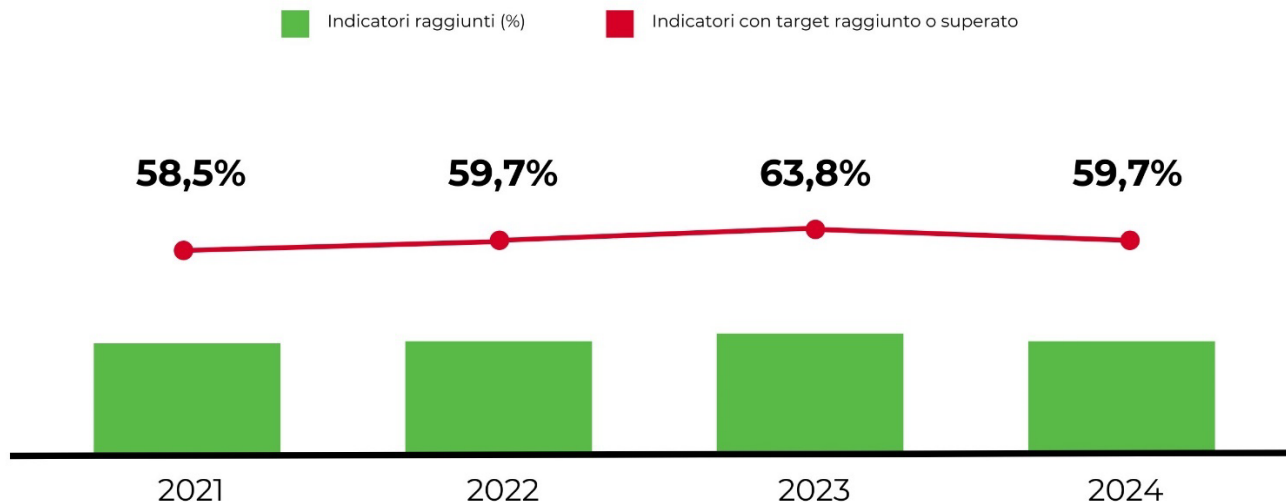
971

La Relazione sulla performance è stata redatta da dipartimenti, ripartizioni, uffici e titolari di incarichi speciali. Sono stati valutati complessivamente 170 obiettivi strategici, misurati da 808 indicatori. Gli obiettivi strategici si basano in particolare sul mandato istituzionale e descrivono i risultati realizzati nel contesto socio-ambientale di riferimento. Si tratta di obiettivi di carattere generale e pluriennale. Nella Relazione sulla performance sono presentati i risultati rilevati, eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, le cause che gli hanno prodotti e le relative misure correttive adottate.

Tra il 2021 e il 2024 si è registrata una continua riduzione degli obiettivi strategici e degli indicatori. Questa tendenza è in linea con le direttive dell'Amministrazione provinciale, volte a concentrare l'attività su obiettivi strategici mirati e a misurare la loro realizzazione attraverso un'attenta selezione di indicatori. Tale procedura è finalizzata a garantire e assicurare la qualità della pianificazione. Anche l'esternalizzazione delle unità organizzative ha portato ad una riduzione degli obiettivi strategici.

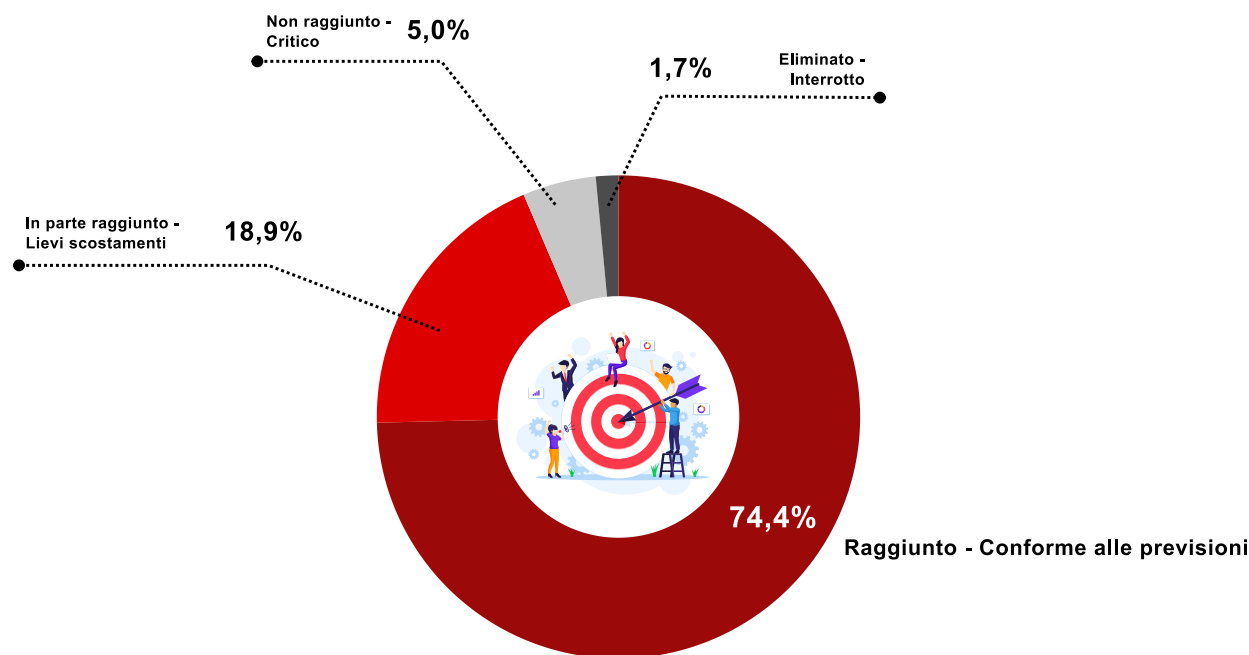


Nel 2024 il 59,7% su 808 indicatori degli obiettivi strategici ha raggiunto o superato il valore target. La percentuale degli indicatori raggiunti o superati è rimasta relativamente stabile negli ultimi anni, con una media del 60,4%, ma rispetto all'anno precedente è leggermente diminuita dal 63,8% al 59,7%.



Accanto agli obiettivi strategici pluriennali sono state determinate priorità di sviluppo, la cui realizzazione riveste una notevole rilevanza politica. Le priorità di sviluppo (insieme alla definizione delle azioni o milestones) rappresentano la spinta innovativa delle unità organizzative. Si tratta di progetti speciali che hanno un forte impatto sul contesto. Nella Relazione sulla performance 2024 sono state descritte 238 priorità di sviluppo insieme alle più importanti azioni, è stato valutato il loro grado di attuazione e sono stati rilevati eventuali scostamenti.

Al fine di determinare il loro grado di raggiungimento, le priorità di sviluppo sono state valutate sulla base di una scala su quattro livelli. Delle complessive 238 priorità di sviluppo, il 74,4% è stato raggiunto conformemente alle previsioni, il 18,9% con lievi scostamenti, il 5,0% non è stato raggiunto e il 1,7% è stato interrotto o eliminato. Rispetto all'anno precedente, la percentuale delle priorità di sviluppo raggiunte conformemente alle previsioni è diminuita sensibilmente (dal 77,2% nel 2023 al 74,4% nel 2024), mentre quella con lievi scostamenti è leggermente aumentata (dal 16,4% nel 2023 all'18,9% nel 2024).



Gli obiettivi strategici sono stati realizzati attraverso l'erogazione di 971 prestazioni concrete¹, ovvero “prodotti” che l'Amministrazione fornisce ai diversi gruppi di interesse (imprese, cittadinanza, etc.). Le prestazioni vengono misurate attraverso indicatori, per i quali nel triennio di riferimento vengono pianificati e determinati i relativi valori target. I consuntivi mostrano il raggiungimento degli obiettivi e gli eventuali scostamenti.

Infine, le prestazioni delle singole unità organizzative vengono rilevate e descritte in modo uniforme all'interno di un Catalogo delle prestazioni. Le prestazioni sono collegate con un obiettivo strategico, e presentano finalità, una breve descrizione, la fonte normativa, i destinatari, la promozione delle pari opportunità, e i collegamenti con eventuali processi a rischio corruttivo, con i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs), con i finanziamenti derivanti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e dal Piano Nazionale per gli investimenti complementari (PNC).²

¹ Diverse unità organizzative possono erogare la stessa prestazione. In tali casi se la prestazione viene conteggiata una sola volta, il numero totale delle prestazioni ai fini statistici corrisponde a 771.

² Vedasi [Relazione sulla performance dell'Amministrazione provinciale 2024 –Prestazioni 2024](#).

2.1 Programma di governo

La pianificazione strategica viene effettuata coerentemente con il [Programma di Governo per la XVII Legislatura \(2023-2028\)](#): gli obiettivi strategici e le priorità di sviluppo sono collegate alle aree tematiche del programma di governo.

Un'attenzione particolare è rivolta alle esigenze delle giovani generazioni, aspetto trasversale preso in considerazione in tutte le aree tematiche.

Gli obiettivi strategici sono corredati da indicatori che ne misurano il grado di raggiungimento. Nell'infografica seguente viene illustrato, per ciascuna area tematica del programma di governo, il numero complessivo di obiettivi strategici collegati e la relativa percentuale di indicatori per i quali è stato raggiunto o superato il valore target di riferimento: dagli indicatori di performance si evince pertanto l'efficacia con cui tali obiettivi sono stati raggiunti.

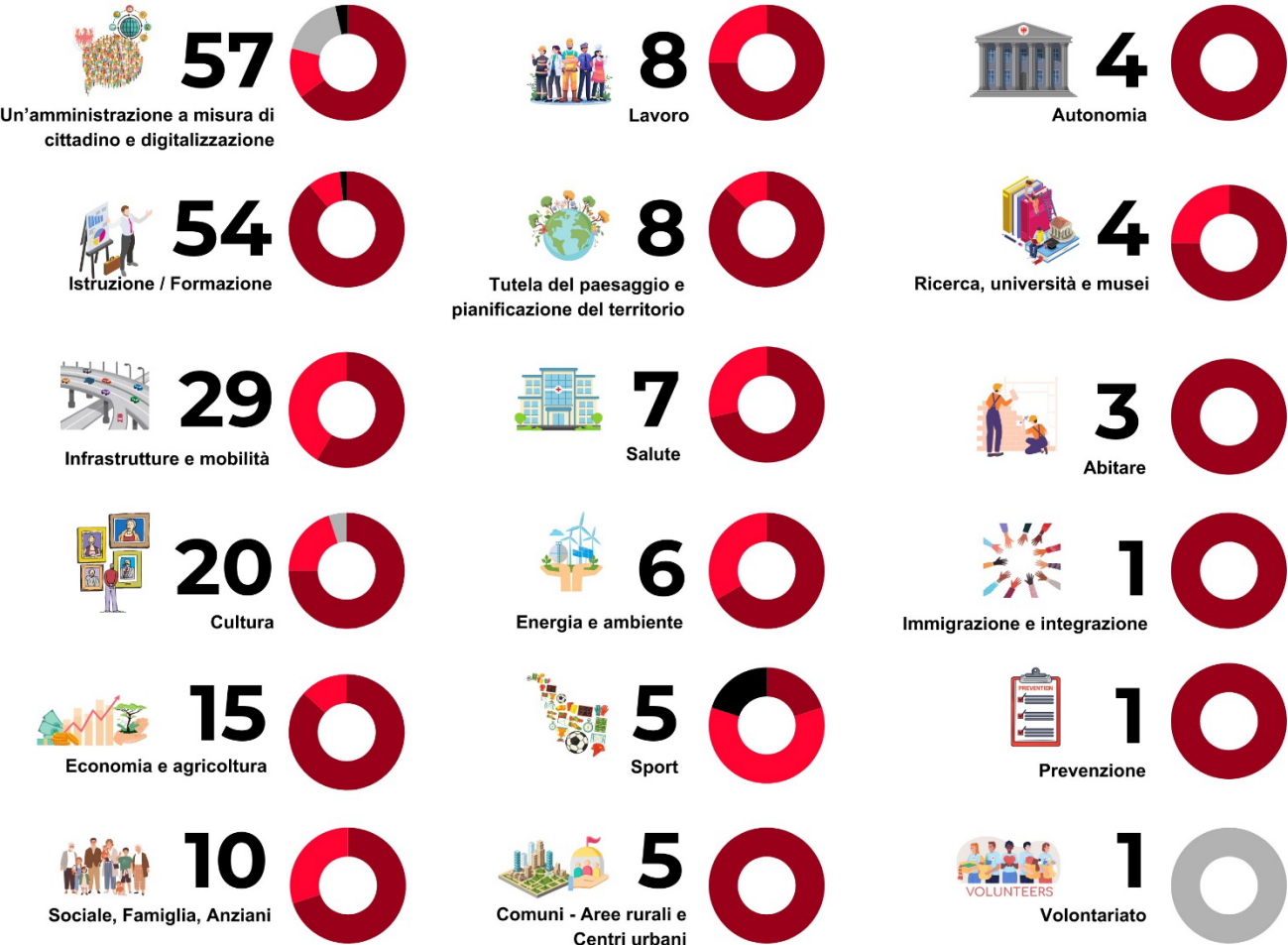
Si può notare che, nella grande maggioranza delle aree tematiche, oltre la metà degli indicatori è stata raggiunta o superata. Una maggiore attenzione e l'implementazione di misure mirate al fine di una maggiore efficacia nel raggiungimento degli obiettivi strategici sono invece necessarie nelle aree tematiche "Sociale, famiglia, anziani", "Immigrazione e integrazione", "Energia e ambiente" e soprattutto nell'area tematica "Abitare". Queste quattro aree, che racchiudono un'ampia gamma di servizi per la popolazione, possono essere influenzate da fattori economici, demografici e sociali, il che le rende una sfida di grande interesse. In generale, nelle aree con frequenza elevata di obiettivi strategici, si riscontra anche un maggior grado di raggiungimento: ne deriva che un numero elevato di obiettivi consente una migliore focalizzazione e allocazione delle risorse, con conseguente miglioramento delle prestazioni. Al contrario, se vengono definiti solo pochi obiettivi strategici, anche la percentuale di indicatori raggiunti è ridotta.

Per 17 delle 18 aree tematiche del programma di governo, il grado di raggiungimento delle priorità di sviluppo si è attestato come previsto o con lievi deviazioni nell'80% dei casi. Il successo della realizzazione della maggior parte delle priorità di sviluppo deriva dall'impegno e dall'efficacia delle misure attuate. Le priorità di sviluppo nelle aree "Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione", "Volontariato" e "Sport" possono essere ulteriormente rafforzate attraverso misure mirate.

Obiettivi strategici per area tematica del programma di governo



Priorità di sviluppo per area tematica del programma di governo



■ Raggiunto - Conforme alle previsioni ■ In parte raggiunto - Lievi scostamenti ■ Non raggiunto - Critico ■ Eliminato - Interrotto



2.2 Valore pubblico

La missione naturale ed intrinseca alla Pubblica Amministrazione è la creazione di valore pubblico per i propri utenti, stakeholder e cittadini, ovvero per tutti quei soggetti direttamente o indirettamente interessati dagli effetti del suo operato. L'azione di un ente, affinché si possa definire generante valore pubblico e quindi migliorativa del livello di benessere sociale della comunità amministrata, deve essere ispirata ai principi di efficienza, economicità ed efficacia nella gestione delle risorse a disposizione, mirando alla valorizzazione del proprio patrimonio intangibile oltreché al reale soddisfacimento delle esigenze di contesto interne ed esterne.

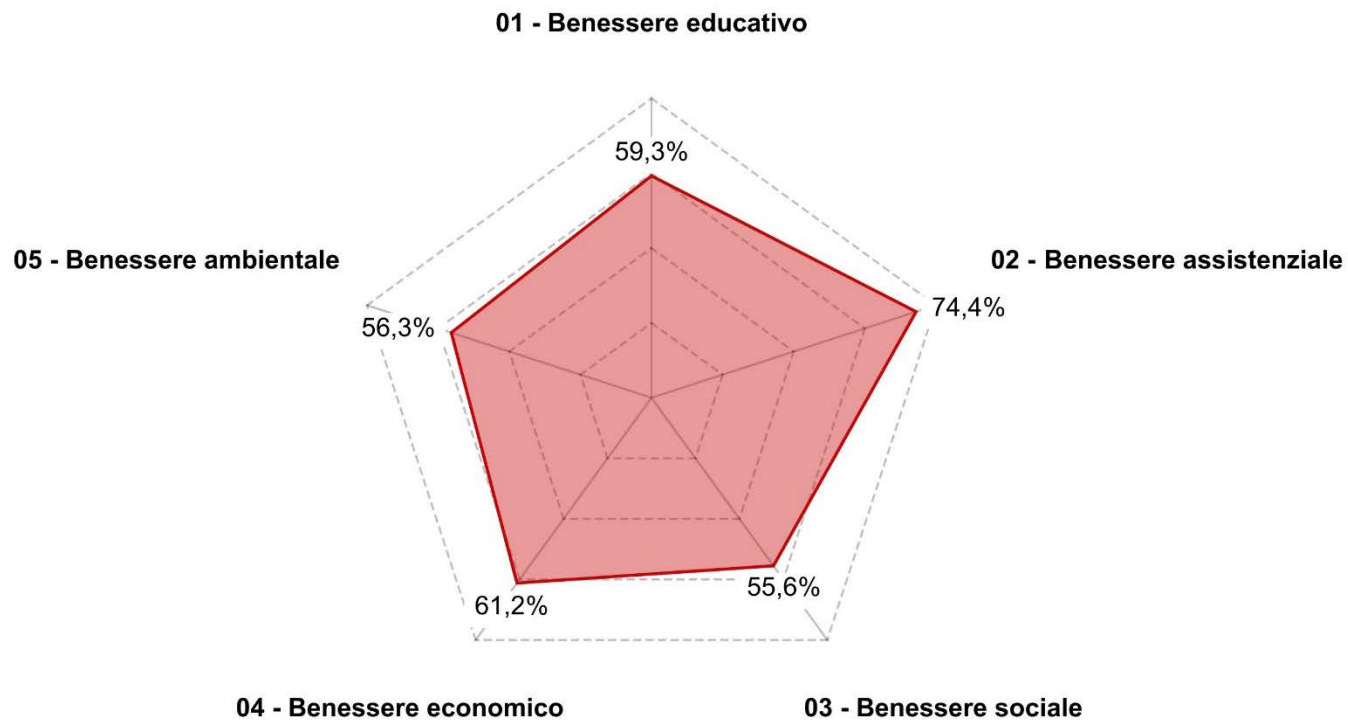
Il valore pubblico, così definito, trova esplicitazione concreta in cinque diverse dimensioni del benessere, ovvero in cinque ambiti all'interno dei quali le azioni intraprese producono degli effetti positivi verso l'esterno:

1. **Dimensione del benessere EDUCATIVO:** interventi a favore di istruzione, apprendimento, cultura e insegnamento;
2. **Dimensione del benessere ASSISTENZIALE:** interventi mirati a scongiurare la povertà e a garantire dignità sociale, tenori di vita minimi e servizi essenziali alla cittadinanza e alle famiglie;
3. **Dimensione del benessere SOCIALE:** azioni volte al soddisfacimento dei bisogni fondamentali della comunità locale ed al raggiungimento di una qualità di vita appagante sul territorio;
4. **Dimensione del benessere ECONOMICO:** operato dell'amministrazione mirato a garantire reddito, produzione, consumi e occupazione nonché a stimolare il benessere generale e la ricchezza della comunità;
5. **Dimensione del benessere AMBIENTALE:** interventi che agiscono sul miglioramento della qualità di aria, acqua, suolo, sottosuolo, ecc., in un'ottica di contrasto e prevenzione rispetto all'inquinamento degli ecosistemi ed al contenimento degli effetti negativi derivanti dalle attività umane.

Con una quota significativa dei suoi obiettivi strategici (138 su un totale di 170) e delle sue priorità di sviluppo (202 su 238), la Provincia di Bolzano contribuisce in modo sostanziale alla creazione di valore pubblico, contribuendo in modo significativo alle cinque dimensioni del benessere della cittadinanza, delle imprese e di altri stakeholders del territorio: 62 degli obiettivi strategici contribuiscono alla dimensione del "benessere educativo", 41 al "benessere economico", 37 al "benessere sociale", 25 al "benessere ambientale" e 10 al "benessere assistenziale".



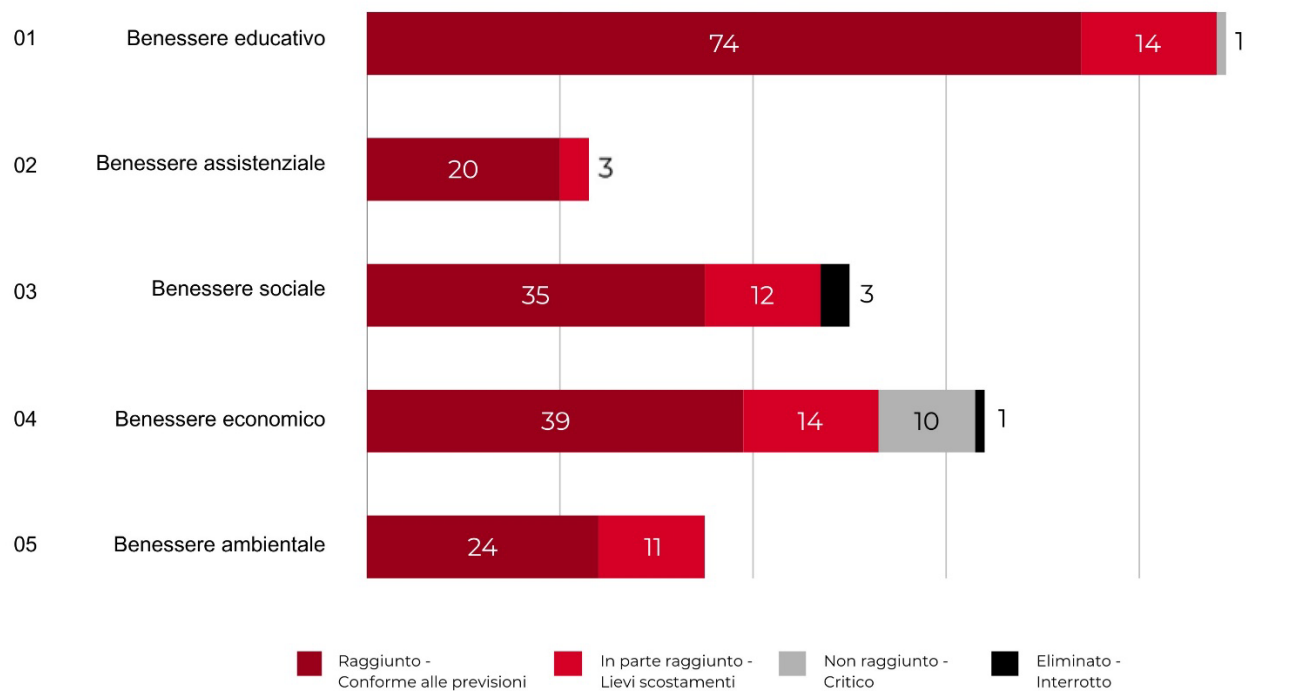
Per la dimensione del “benessere assistenziale” è stato raggiunto o superato il 74,4% degli indicatori dei relativi obiettivi strategici. Nelle dimensioni del “benessere economico” e di quello “educativo”, la quota si attesta al 60% circa, mentre scende al 56% circa nelle dimensioni del “benessere sociale” e di quello “ambientale”.



Delle 202 priorità di sviluppo, invece, 89 possono essere assegnate alla dimensione del “benessere educativo”, 64 al “benessere economico”, 50 al “benessere sociale”, 35 al “benessere ambientale” e 23 al “benessere assistenziale”.



Nelle dimensioni “Benessere educativo” e “Benessere assistenziale” sono state raggiunte conformemente alle previsioni più dell'80% delle priorità di sviluppo, il 70% nelle dimensioni “Benessere sociale” e “Benessere ambientale” e solamente circa il 60% nella dimensione “Benessere economico”.



2.3 Altre caratteristiche

Nell'ambito della pianificazione degli obiettivi strategici e delle priorità di sviluppo per il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026, è stata attribuita particolare importanza alle seguenti tematiche:

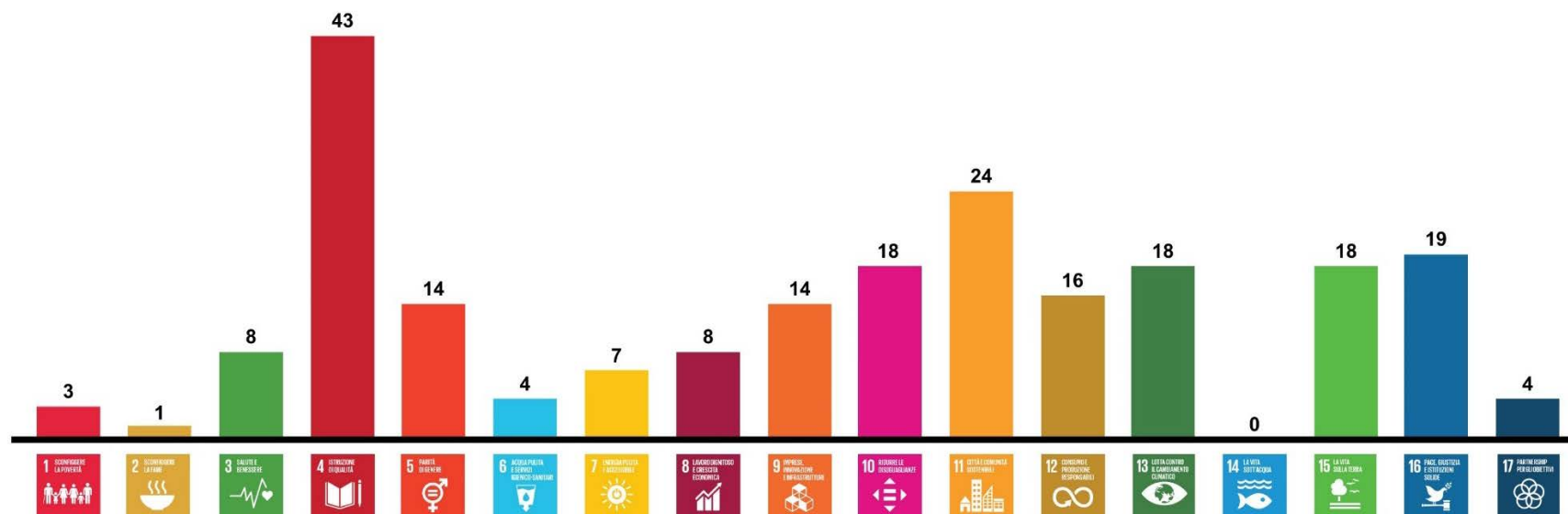


Il documento strategico “[Everyday for future - Insieme per la sostenibilità](#)” è stato pubblicato nel luglio 2021 e costituisce il quadro di riferimento per lo sviluppo sostenibile in Alto Adige. Nel 2022 questo impegno fondamentale dell'Amministrazione pubblica per la sostenibilità è stato sancito all'interno dell'articolo 1, comma 5, della legge provinciale 22 ottobre 1993, n. 17: 'Amministrazione si ispira al principio dello sviluppo sostenibile per soddisfare le esigenze della generazione attuale senza compromettere la qualità della vita e le opportunità delle generazioni future.

I 17 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'ONU sono stati incorporati nel Piano della performance dell'Amministrazione provinciale 2024-2026. In questo contesto, gli obiettivi strategici, le priorità di sviluppo e le prestazioni delle unità organizzative trovano un collegamento con l'attuazione degli obiettivi di sostenibilità. Data l'ampiezza dell'azione amministrativa della Provincia autonoma di Bolzano, molti degli obiettivi strategici (65,9%) e delle priorità di sviluppo (65,5%) trovano un collegamento diretto con uno o più obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs), contribuendo in tal senso al loro raggiungimento.

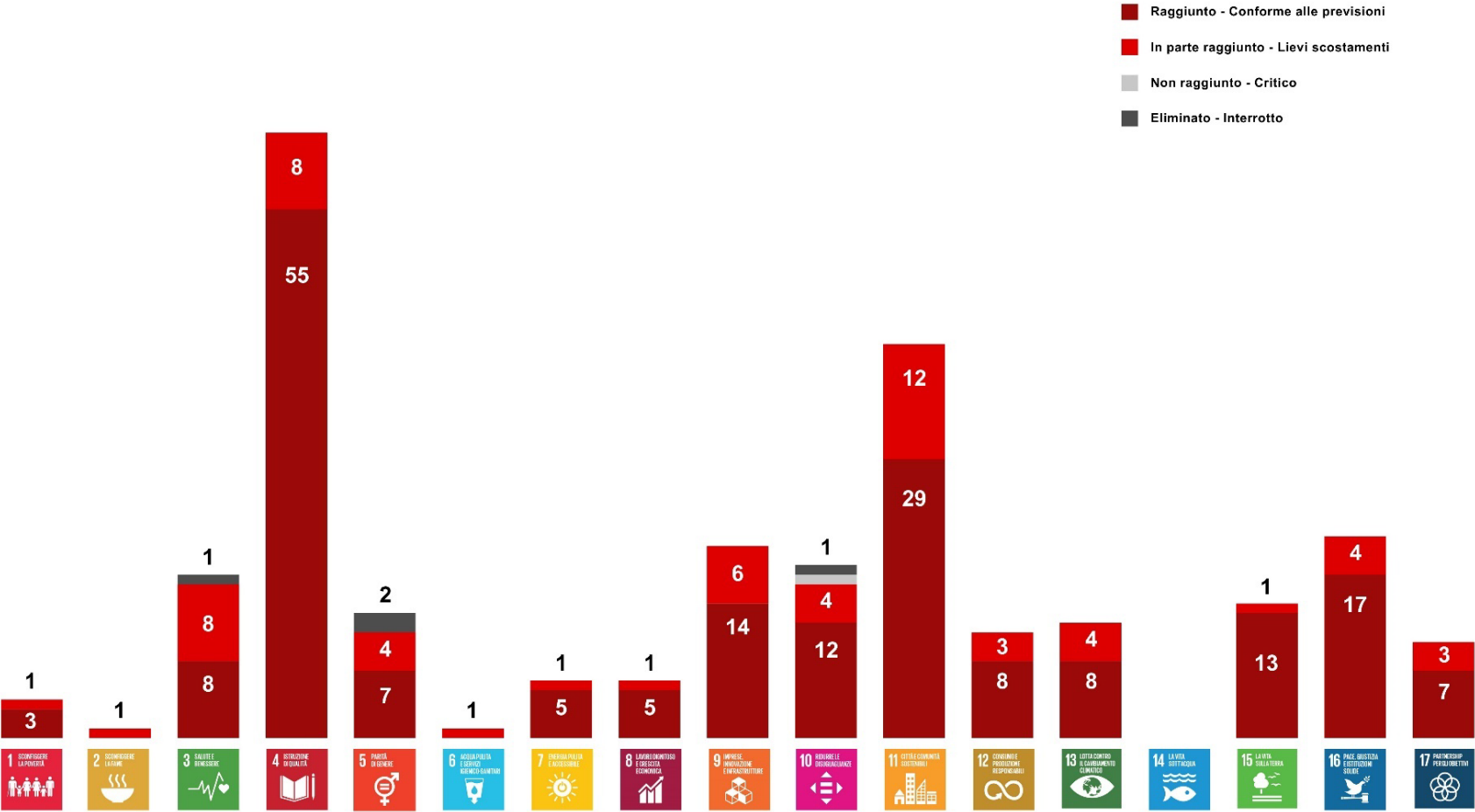
Con 43 obiettivi strategici su 170, l'obiettivo di sostenibilità n. 4 “Istruzione di qualità” è stato quello maggiormente indicato. A seguire, 24 obiettivi strategici, sono stati associati all'obiettivo di sostenibilità n. 11 “Città e comunità sostenibili” e 19 all'obiettivo di sostenibilità n. 16 “Pace, giustizia e istituzioni solide”. Altrettanti 18 obiettivi strategici sono stati collegati rispettivamente agli obiettivi di sostenibilità n. 10 “Ridurre le disuguaglianze”, n. 13 “Lotta contro il cambiamento climatico” e n. 15 “La vita sulla terra”.

Obiettivi strategici per ogni obiettivo di sostenibilità – 2024



L'65,5% delle priorità di sviluppo è collegato a uno o più dei 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile. 63 priorità di sviluppo contribuiscono a realizzare l'obiettivo n. 4 "Istruzione di qualità". Di queste 63 priorità 55 sono state raggiunte conformemente alle previsioni, mentre 8 con lievi scostamenti. Segue l'obiettivo "Città e comunità sostenibili" con 41 priorità di sviluppo: di esse 29 sono state raggiunte conformemente alle previsioni, mentre 12 con lievi scostamenti.

Grado di raggiungimento delle priorità di sviluppo e sostenibilità – 2024





La Provincia di Bolzano persegue gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, tra cui l'obiettivo 5 "Parità di genere", l'obiettivo 10 "Ridurre le disuguaglianze" e l'obiettivo 16 "Pace, giustizia e istituzioni solide". Come passo importante in questa direzione, la Provincia autonoma di Bolzano ha firmato la Carta europea per la parità delle donne e degli uomini nel 2021 e successivamente ha elaborato, in un processo partecipativo, il primo Piano d'azione complessivo per la parità di genere in Alto Adige, *ÆQUITAS*. Il piano prevede otto campi d'azione, fissa obiettivi ambiziosi e definisce misure specifiche da attuare nel periodo 2024-2028, per promuovere la parità di genere.

Questi obiettivi e misure sono stati inseriti nel Piano della Performance 2024-2026.

Inoltre, l'Amministrazione provinciale ha elaborato il "Gender Equality Plan - GEP dell'Amministrazione provinciale dell'Alto Adige / Piano triennale di azioni positive per il personale dell'Amministrazione provinciale" per il periodo 2024-2026, con l'obiettivo di promuovere le pari opportunità e l'uguaglianza di genere all'interno dell'Amministrazione, pianificando e attuando misure concrete a beneficio del personale e monitorando i risultati raggiunti e lo sviluppo della parità di genere sulla base di indicatori predefiniti.

Il 41,2% degli obiettivi strategici e il 36,6% delle priorità di sviluppo contribuisce alla promozione delle pari opportunità.



Coloro che prendono decisioni in ambito politico e amministrativo dispongono di vari strumenti e sistemi volti a misurare, garantire e migliorare la qualità delle prestazioni. Essi includono ad es. un sistema di gestione della qualità, circoli di qualità, carte dei servizi, nonché la misurazione e la conseguente gestione della soddisfazione (intesa come qualità percepita delle prestazioni) dei servizi pubblici o un controllo della qualità supportato da indicatori di qualità. La quota di obiettivi strategici (21,8%) e di priorità di sviluppo (18,5%) sottoposti a revisione con strumenti di qualità è molto bassa.



Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) svolge un ruolo centrale nell'orientamento strategico dell'Amministrazione provinciale.

Il 10,0% (17) degli obiettivi strategici e il 12,6% (30) delle priorità di sviluppo è collegato a una missione del PNRR. 9 obiettivi strategici si riferiscono alla Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", 7 alla Missione 4 "Istruzione e ricerca", 5 alla Missione 2 "Rivoluzione verde e transizione ecologica", 3 alla Missione 6 "Salute" e 1 alla Missione 3 "Infrastrutture per una mobilità sostenibile".

15 priorità di sviluppo riguardano la Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", 6 la Missione 4 "Istruzione e ricerca", 5 ciascuna la Missione 3 "Infrastrutture per una mobilità sostenibile" e la Missione 6 "Salute", mentre solo una priorità di sviluppo è associata alla Missione 2 "Rivoluzione verde e transizione ecologica" e alla Missione 5 "Coesione e inclusione".



6 progetti ciascuno dei 170 obiettivi strategici e delle 238 priorità di sviluppo, fanno parte del Piano nazionale per gli investimenti complementari (PNC). Questi progetti svolgono un ruolo chiave nella promozione dello sviluppo nazionale e nella realizzazione di importanti progetti di investimento.

3. Obiettivi trasversali comuni a tutte le unità organizzative per l'anno 2024

A differenza degli obiettivi strategici gli obiettivi trasversali di tutte le unità organizzative sono obiettivi e misure a breve termine e molto concreti. Con essi si mira a garantire e migliorare l'offerta dei servizi, ottimizzare i processi e le procedure, abbreviare la durata dei processi o ridurre anche i costi. Particolare importanza viene attribuita agli aspetti qualitativi. Per l'anno 2024 sono stati definiti i seguenti obiettivi operativi trasversali per tutte le strutture dirigenziali:



L'attuazione degli obiettivi trasversali per tutte le unità organizzative nell'anno 2024 viene riportata nella seguente breve sintesi.



Semplificazione, sburocratizzazione e digitalizzazione delle attività e dei procedimenti amministrativi per un'Amministrazione provinciale a misura di cittadino

La semplificazione dei procedimenti e delle attività di una Pubblica Amministrazione è essenziale per migliorare l'efficienza e la trasparenza del settore pubblico. Ridurre la burocrazia e snellire i processi amministrativi permette di accelerare i tempi di risposta e di ridurre i costi operativi. Questo si traduce in un accesso più agevole ai servizi per la cittadinanza e le imprese, oltre a creare un ambiente più favorevole allo sviluppo economico e sociale del territorio. Inoltre, una Pubblica Amministrazione più efficiente può rispondere con maggiore rapidità ed efficacia alle esigenze della comunità, promuovendo la fiducia e la partecipazione della cittadinanza. L'adozione di tecnologie digitali e l'automazione dei processi possono migliorare ulteriormente la trasparenza e la responsabilità, rendendo più facile monitorare e valutare le performance. In sintesi, la semplificazione dei procedimenti amministrativi è uno strumento fondamentale per ridefinire il settore pubblico in chiave più moderna, efficiente e responsabile.

Con il PIAO 2024-2026, l'Amministrazione provinciale ha fissato un obiettivo trasversale a tutte le strutture organizzative: semplificare, sburocratizzare e digitalizzare le attività e i procedimenti amministrativi. Questa spinta verso la semplificazione amministrativa deriva direttamente dal programma di governo per la legislatura 2023- 2028, che esprime chiaramente la volontà di ridurre la burocrazia eliminando, semplificando e accorpendo le procedure amministrative.

Programma di governo per la legislatura 2023-2028:

“Un'amministrazione pubblica efficiente, efficace e trasparente è essenziale per il benessere di una società e per la fiducia dei cittadini nelle istituzioni. La coalizione è convinta che la necessità di ridurre la burocrazia eliminando, semplificando e accorpendo le procedure amministrative derivi semplicemente dal fatto che la pubblica amministrazione non avrebbe altrimenti le risorse umane e finanziarie necessarie per affrontare le sfide future”.

Tale obiettivo è stato oggetto della DGP del 25 giugno 2024, n. 529 e della Circolare del Direttore generale del 18 luglio 2024, n. 7.

Dalla Relazione sulla performance 2024 emerge che il 93,2% delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale ha raggiunto questo obiettivo operativo conformemente alle previsioni, il 4,8% di esse l'ha raggiunto con lievi scostamenti, il 1,6% ha classificato il raggiungimento di questo obiettivo come critico e lo 0,4% lo ha interrotto o eliminato, ritenendolo inadatto alle proprie attività o non pertinente.



Rispetto dei tempi di pagamento di debiti commerciali

Tra le riforme abilitanti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che l'Italia si è impegnata a realizzare, in linea con le raccomandazioni della Commissione europea, è prevista la Riforma n. 1.11 - Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie. Il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ha diramato in proposito la circolare n. 1/2024 ad oggetto “Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni – Attuazione dell'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41. Prime indicazioni operative”.

La circolare interviene sulle modalità applicative dell'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 relativo ai tempi di pagamento delle fatture. Questo stabilisce, a livello nazionale, che, qualora non venga rispettato un termine di 30 giorni per il pagamento delle fatture, vi sia una riduzione della retribuzione di risultato sia del dirigente responsabile che del relativo superiore.

L'Amministrazione provinciale pubblica annualmente e trimestralmente, come previsto dal D.P.C.M. 22 settembre 2014, l'indicatore di tempestività dei pagamenti³ e i tempi medi di pagamento relativi agli acquisti di beni, servizi, prestazioni professionali e forniture sul sito istituzionale della Provincia ([indicatore di tempestività dei pagamenti](#)).

Nel 2024, il tempo medio di pagamento è di 20 giorni, in miglioramento rispetto ai 23,84 giorni del 2023. L'indicatore di tempestività dei pagamenti è pari a -10,63 nel 2024, rispetto a -10,30 nel 2023.

	I. trimestre	II. trimestre	III. trimestre	IV. trimestre	Totale 2024
Tempi medi di pagamento	33,64 giorni	26 giorni	23 giorni	20 giorni	20 giorni
Indicatore di tempestività dei pagamenti	-1,95	-8,78	-14,62	-13,15	-10,63

Per quanto riguarda i pagamenti, il 94,0% delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale, ha dichiarato che l'obiettivo operativo è stato raggiunto come previsto nel corso del 2024. Il 4,8% ha invece segnalato lievi scostamenti, mentre l'1,2% delle unità organizzative ha classificato il raggiungimento dell'obiettivo trasversale come "critico".



Promozione dell'inclusione e dell'accessibilità ai servizi da parte delle cittadine e dei cittadini

La piena accessibilità digitale all'amministrazione è cruciale per garantire l'inclusione e la partecipazione attiva di tutti i cittadini, compresi quelli con disabilità. L'accesso ai servizi digitali a tutti i cittadini, indipendentemente dalle loro abilità, è garantito grazie a misure che mirano alla riduzione del Digital Divide e al potenziamento dello sviluppo delle competenze digitali al fine di favorire la cultura digitale. Inoltre, grazie al potenziamento dell'accessibilità Web, alle tecnologie assistive ed infrastrutture tecnologiche e supporto tecnico l'accessibilità può diventare una realtà tangibile, migliorando la qualità della vita di tutti i cittadini.

Per promuovere la riduzione della frammentazione e favorire la maturità dei servizi digitali, si considerano i seguenti principi: Semplicità e Standardizzazione; Principio "Once Only; Rispetto del CAD, ddl 82/2005 e Linee Guida AgID; Open Source e Riuso; Conformità al CAD, d.lgs. 82/2005 e Linee Guida AgID; Principio "Cloud First"; Integrazione con Piattaforme Nazionali; Accesso tramite Identità Digitale; Rispetto della Normativa sull'Accessibilità; Monitoraggio

³ L'indicatore di tempestività dei pagamenti è calcolato come la somma, per ciascuna fattura emessa a titolo corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.

costante e accessibilità universale. L'implementazione di tali principi promuove una Pubblica Amministrazione più efficiente, trasparente e orientata ai cittadini e si arriva a un miglioramento sostanziale nella comunicazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

Le azioni principali dell'Amministrazione provinciale sono: Ammodernamento delle dotazioni informatiche del personale e garanzia di una formazione adeguata; Ottimizzazione degli ecosistemi digitali dell'Amministrazione provinciale, rispettando il requisito del bi- o trilinguismo; Semplificazione dei processi e dei servizi digitali, valutando costantemente i processi esistenti, Stretta collaborazione e interoperabilità con le Piattaforme nazionali per garantire una corretta integrazione e adesione agli standard nazionali.

I seguenti principi guidano la piena accessibilità digitale all'Amministrazione pubblica da parte di tutti i cittadini, anche con abilità diverse: Inclusione sociale; Uguaglianza di opportunità; Efficienza Amministrativa; Autonomia dei cittadini.

Le misure principali dell'Amministrazione provinciale per la riduzione del Digital Divide sono: Informazione e formazione lungo tutto l'arco della vita; Accessibilità Web; Tecnologie assistive, Politiche inclusive; Offrire assistenza tecnica e supporto continuo per risolvere problemi e facilitare l'uso delle piattaforme digitali e l'accesso ai servizi digitali dell'Amministrazione pubblica.

Le misure sopracitate trovano fondamento nell'Agenda "Alto Adige Digitale 2022-2026" approvata con la delibera della Giunta provinciale del 29/03/2022, n. 202 (cfr. sito web [digital now](#)) e vengono attuate tramite il Piano strategico ICT 2022-2026 approvato con delibera della Giunta provinciale n. 470/2022.

Inoltre, l'Amministrazione provinciale ha elaborato il Piano triennale per l'Informatica della Provincia autonoma di Bolzano (PTI-PAB) 2024-2026 in linea con le direttive AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) e nel rispetto delle disposizioni normative stabilite dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e che si inserisce nel più ampio contesto di riferimento definito dal programma Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022.

Con delibera della Giunta provinciale del 07.05.2024, n. 317 è stato approvato il progetto PNRR 1.4.2 "Citizen Inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali". Il progetto è volto al miglioramento dell'accessibilità e dell'utilizzo dei servizi provinciali digitali erogati al pubblico, in modo da consentirne l'utilizzo da parte di chiunque. Tali obiettivi si intende perseguire anche tramite la ricognizione e il soddisfacimento del fabbisogno di tecnologie assistive delle persone con disabilità che lavorano nell'amministrazione provinciale; l'analisi dei servizi digitali dell'amministrazione, al fine di verificare l'accessibilità degli stessi e la diffusione della cultura dell'accessibilità all'interno dell'amministrazione provinciale.

Gli obiettivi da raggiungere, condivisi con AGID e DTD (Dipartimento per la trasformazione digitale) sono: assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per il personale con disabilità; erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità e ridurre al 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente.

L'Amministrazione provinciale individua le tecnologie assistive della classe 22 UNI EN ISO 9999:2017 e i software necessari alle postazioni di lavoro del proprio personale con disabilità coordinando le strutture competenti e avvalendosi del supporto di associazioni di settore, al fine di identificare il fabbisogno in maniera puntuale.

Inoltre, il progetto persegue l'obiettivo generale di diffondere le tematiche dell'accessibilità ai contenuti digitali a tutto il personale dell'Amministrazione e di altri enti pubblici del territorio, in particolare prevedendo la diffusione di competenze differenziate a seconda di target di riferimento.

In aggiunta nell'ambito del progetto Citizen Inclusion si sta lavorando al miglioramento del grado di accessibilità di quattro servizi digitali fruibili dalla cittadinanza, scelti dall'amministrazione tra quelli con il maggiore utilizzo. L'obiettivo consiste nel risolvere almeno il 50% delle tipologie di errore di accessibilità evidenziate con il supporto di AgID nei servizi individuati, secondo i criteri di accessibilità WCAG 2.1.

Un ruolo importante in tema di accessibilità assume anche la competenza digitale. Per tale motivo, con delibera della Giunta provinciale 29.11.2022, n. 879 è stato approvato il progetto PNRR 1.7.2 DIGI POINT – Reti di servizi di facilitazione digitale che prevede la realizzazione di una rete di servizi di facilitazione digitale per il potenziamento delle competenze digitali di tutti i cittadini al fine di incrementare la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base.

Ai sensi dell'articolo 33 della Legge provinciale n. 7/2015, la Ripartizione Politiche sociali organizza annualmente una riunione di coordinamento con le ripartizioni dell'Amministrazione provinciale. Tema dell'incontro è il monitoraggio e l'attuazione delle misure e degli obiettivi previsti nella suddetta legge provinciale. Di seguito una breve sintesi delle misure e delle attività presentate e realizzate dalle ripartizioni nel 2024.

L'Ufficio Persone con disabilità della Ripartizione Politiche sociali, in attuazione del Piano sociale provinciale 2030, ha implementato la separazione del procedimento di autorizzazione da quello di accreditamento dei servizi per persone con disabilità, con malattie mentali e dipendenze, con l'obiettivo di garantirne e migliorarne la qualità. Ha inoltre rivisto le linee guida per la concessione dei contributi e proseguito la digitalizzazione del procedimento per il contributo Plus +35.

Sono state elaborate linee guida per campeggi accessibili e sono stati portati avanti progetti supplementari per l'assistenza a persone con disturbi dello spettro autistico. Inoltre, sono state sviluppate linee guida per servizi a bassa soglia. Per quanto riguarda l'accessibilità all'amministrazione pubblica per le persone con disabilità, nel 2024 anche gli ultimi 3 comuni rimasti hanno redatto un piano di adeguamento per ridurre le barriere architettoniche esistenti negli edifici pubblici dell'Alto Adige.

La Ripartizione Diritto allo studio ha organizzato l'assegnazione dei servizi di trasporto per gli alunni e le alunne con disabilità e ha rimborsato le spese di alloggio per gli studenti e le studentesse con disabilità. Inoltre, all'interno della rete sono state fornite consulenze e consigli individuali nell'ambito della formazione, dello studio e della carriera scolastica.

L'Agenzia di stampa e comunicazione ha ulteriormente ampliato il portale web provinciale in linguaggio semplificato. Gli accessi sono aumentati a 31.927 visualizzazioni di pagina per il portale in lingua tedesca e a 32.949 visualizzazioni per il portale in lingua italiana. L'Agenzia ha offerto corsi di formazione sull'accessibilità e l'inclusione nel web, formando circa 800 dipendenti dell'Amministrazione provinciale

La Direzione Istruzione e Formazione in lingua tedesca ha realizzato progetti di innovazione pedagogica e didattica per favorire l'inclusione degli alunni con disabilità. L'attuazione del tema centrale "Una buona didattica in una scuola inclusiva" è proseguita in diverse scuole pilota. Sono stati formati insegnanti di sostegno e organizzati corsi di aggiornamento specifici per il corpo docente. Inoltre, sono stati sviluppati progetti dedicati all'orientamento futuro degli studenti e delle studentesse, rafforzando al contempo il servizio di pedagogia sociale scolastica. È stata portata avanti anche l'eliminazione delle barriere architettoniche attraverso il noleggio di mezzi di ausilio e un servizio di consulenza mirato.

La Ripartizione Mobilità ha realizzato interventi di adeguamento e valorizzazione di diverse fermate e stazioni degli autobus, tra cui a Curon Venosta, a Siusi allo Sciliar, a Bressanone Ospedale, a Bressanone Don Bosco, a Varna e a Spinga. Presso la stazione ferroviaria di Bolzano, è stata rialzata una banchina, mentre a San Candido è stata creata una Sala Blu per l'assistenza ai passeggeri con disabilità. Nella stazione di Vipiteno-Val di Vizze sono iniziati i lavori per l'installazione di ascensori. Inoltre, sono state pubblicate linee guida tecniche per la progettazione e la realizzazione delle fermate degli autobus.

La Direzione Istruzione, Formazione e Cultura Ladina ha attuato misure specifiche di consulenza e supporto a famiglie e scuole. Per il personale docente sono stati organizzati corsi di formazione su tematiche legate all'inclusione. Sono stati inoltre realizzati progetti di sensibilizzazione per gli studenti e le studentesse e offerti percorsi di orientamento per la pianificazione del loro futuro. Inoltre, sono stati acquistati ausili speciali per bambini e bambine con disabilità.

La Ripartizione Servizio Mercato del lavoro ha realizzato iniziative di informazione e sensibilizzazione per facilitare il passaggio dalla scuola al mondo del lavoro. Sono stati stipulati 384 accordi individuali per l'integrazione lavorativa.

La Ripartizione Edilizia Abitativa, nell'ambito della promozione dell'abbattimento delle barriere architettoniche nelle abitazioni, ha concesso contributi per un totale di circa 1,5 milioni di euro a favore di 129 richieste.

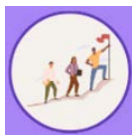
L'Agenzia per la famiglia ha erogato contributi per un totale di circa 3,5 milioni di euro a sostegno del personale specializzato nell'assistenza ai bambini e alle bambine con disabilità negli asili nido, nelle strutture per la prima infanzia e nell'ambito dei servizi estivi e pomeridiani. Sono state inoltre realizzate misure di aggiornamento per il personale educativo della prima infanzia, con particolare attenzione all'assistenza ai bambini e alle bambine con disabilità. Il sito web dell'Agenzia è stato arricchito con informazioni dedicate alle famiglie con bambini e con bambine con disabilità.

L'Ufficio Sport ha organizzato eventi sportivi specifici per persone con disabilità e rafforzato la loro rappresentanza all'interno della Consulta dello sport. Inoltre, per promuovere ulteriormente lo sport inclusivo, ha concesso contributi alle associazioni che svolgono attività dedicate alle persone con disabilità. La Direzione Istruzione e Formazione italiana ha realizzato interventi di formazione nell'ambito della disabilità per il personale docente e scolastico. È stato attuato un progetto finanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) per contrastare l'abbandono scolastico e sono stati sostenuti economicamente progetti specifici proposti dalle singole scuole.

Per le famiglie con studenti e studentesse con disabilità è stato attivato uno sportello di consulenza, mentre gli ausili didattici e tecnologici destinati agli studenti e studentesse con disabilità sono stati catalogati all'interno di una banca dati.

La Ripartizione Salute ha attuato misure specifiche per la promozione della salute e per il supporto alle persone con disabilità. Attraverso la realizzazione di progetti pilota, è stata rafforzata la collaborazione socio-sanitaria e migliorata la valutazione multidisciplinare delle pazienti e dei pazienti.

Dalla Relazione sulla performance 2024 emerge che il 97,2% delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale ha raggiunto questo obiettivo operativo conformemente alle previsioni, il 2,0% l'ha raggiunto con lievi scostamenti e l'0,8% lo ha interrotto o eliminato perché non in linea con le proprie attività e pertanto non pertinente.



Assegnazione degli obiettivi individuali e formativi

L'art. 7 del Contratto collettivo di comparto per il personale provinciale prevede che la valutazione delle prestazioni rese dal personale avvenga sulla base di un accordo da stipulare all'inizio del periodo di valutazione (generalmente all'inizio dell'anno). Tale accordo viene definito insieme alla diretta/al diretto superiore, specificando mansioni, compiti da svolgere, obiettivi e risultati da raggiungere nel corso del periodo di riferimento (di norma l'anno).

Nell'ambito degli obiettivi individuali vengono individuate anche le attività di formazione e sviluppo professionale. La formazione e l'aggiornamento professionale, così come lo sviluppo delle conoscenze, delle abilità e delle competenze delle / dei nostri/e collaboratrici /collaboratori sono fondamentali per il continuo miglioramento dei servizi da noi offerti ai cittadini e per tanto sono di interesse strategico.

La Giunta provinciale ha stabilito che il personale dell'Amministrazione provinciale deve completare in media 24 ore (almeno 8 ore per dipendente) di misure obbligatorie di formazione nell'anno 2024. In caso di lavoro a tempo parziale, di assenze prolungate (ad esempio, periodi di attesa) o di rapporti di lavoro inferiori a un anno, l'ammontare minimo può essere corrispondentemente adeguato. Le attività formative e di sviluppo devono essere concordate mediante piani di formazione nell'ambito del colloquio individuale di inizio anno e possono essere svolte in forme e modi diversi:

- partecipazione a corsi di formazione e sviluppo offerti dall'Amministrazione oppure a corsi organizzati da enti esterni;
- partecipazione a corsi, percorsi di formazione, master e ulteriori corsi universitari;
- partecipazione a convegni a porte chiuse, congressi e conferenze;
- coaching, teambuilding e supervisione;
- workshop con esperti in settori specifici, Ask the experts, incontri a porte chiuse, incontri di rete, escursioni, eventi nell'ambito di communities of practice, consulenze di apprendimento e iniziative analoghe;
- formazione relativa a nuove attività realizzate internamente nell'ambiente di lavoro e formazione interna ai singoli uffici;
- formazione in auto-apprendimento, attività di studio autonoma attraverso corsi e-learning, video-tutorial, podcast, registrazioni di webinar e altro;

- attività come relatori interni in corsi, convegni a porte chiuse e incontri analoghi, pubblicazioni e presentazioni scientifiche.

I contenuti didattici dovevano essere adeguati alle competenze necessarie per l'adempimento dell'attività lavorativa e il raggiungimento degli obiettivi. Queste possono spaziare dalle soft skills, alle competenze gestionali e digitali, fino alle competenze specialistiche e ai temi della salute e della sicurezza sul lavoro.

Questo obiettivo trasversale è stato raggiunto dalla quasi totalità delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale (89,0%). Nel 2024, il personale provinciale ha partecipato ad attività di formazione per una media di 28 ore.

4. Le misure adottate nel 2024 per migliorare il ciclo della performance

Il PIAO 2024-2026 della Provincia autonoma di Bolzano è caratterizzato da un chiaro orientamento verso la semplificazione amministrativa, la creazione di valore pubblico a misura di cittadino e benefici per la società. Con il decreto del Presidente della Provincia del 30 gennaio 2024, n. 1303, è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione tecnico 2024-2026, adempiendo all'obbligo di adozione entro il 31 gennaio 2024. Il PIAO tecnico 2024-2026 già approvato ha quindi dovuto essere aggiornato, consentendo così per la prima volta il collegamento con il programma di governo dell'attuale legislatura, il valore pubblico e i benefici per la società. Gli obiettivi strategici e le priorità di sviluppo sono stati allineati con il programma di governo della XVII legislatura (2023-2028) e collegati ai temi centrali del programma di governo e alle dimensioni di valore pubblico/beneficio per la società. Il PIAO definitivo per il triennio 2024-2026, contenente il Piano della Performance nella sottosezione 2.2 è stata approvato dalla Giunta provinciale con delibera n. 529 del 25 giugno 2024. Per la prima volta è stato possibile collegare il programma di governo con gli obiettivi strategici e le priorità di sviluppo, definiti all'interno del Piano della Performance dell'Amministrazione provinciale.

In linea con gli obiettivi di un'amministrazione moderna, l'Amministrazione provinciale altoatesina si sta concentrando su un profondo cambiamento della cultura della pianificazione. Questo cambiamento non solo dovrebbe aumentare l'efficienza interna, ma anche consentire di concentrarsi in modo mirato sulle esigenze dei cittadini e sulle sfide future.

Nell'ottobre 2024, l'Amministrazione provinciale ha segnato l'inizio di questo processo di cambiamento organizzando un forum per la dirigenza intitolato "Con il PIAO verso un'Amministrazione di qualità". L'obiettivo dell'evento era quello di sensibilizzare la dirigenza dell'Amministrazione provinciale sull'importanza di una pianificazione sistematica e sostenibile per soddisfare le crescenti esigenze ed aumentare contemporaneamente l'efficienza della pubblica amministrazione. Relatori di fama provenienti dall'Italia e dalla Germania hanno fornito preziose indicazioni e consigli pratici per l'utilizzo del PIAO come strumento per migliorare in modo sostenibile la qualità dell'Amministrazione e la soddisfazione dei cittadini.

Il dialogo sui futuri requisiti di gestione e sul ruolo del PIAO continuerà anche nei prossimi anni con una serie di incontri di gruppo. Quest'ultimi offriranno alla dirigenza l'opportunità di condividere esperienze, buone pratiche e discutere gli approcci strategici per la loro attuazione. L'obiettivo è quello di intensificare la collaborazione tra le varie unità organizzative promuovendo lo sviluppo e l'implementazione di soluzioni che migliorino ulteriormente il successo comune dell'Amministrazione provinciale e la sua vicinanza ai cittadini.

Con queste misure, l'Amministrazione provinciale dell'Alto Adige punta su un'amministrazione orientata al futuro, alla pianificazione, all'innovazione ed ai cittadini.




Führungskräfte-FORUM | FORUM dirigenti

**MIT DEM PIAO ZU EINER
BESSEREN VERWALTUNG**

**CON IL PIAO VERSO
UN'AMMINISTRAZIONE DI QUALITÀ**

Innovative Wege für eine integrierte Planung,
die den Bedürfnissen der Bürger und
Bürgerinnen und den künftigen
Herausforderungen wirksam
Rechnung tragen

Percorsi innovativi per una
pianificazione integrata capace
di rispondere efficacemente alle
esigenze dei cittadini e delle
cittadine e alle sfide future

**14.10.
2024**

14:30 - 17:30
Palais Widmann
Innenhof - Silvius-Magnago-Platz 1, Bozen
Cortile interno - Piazza S. Magnago 1, Bolzano

A partire da ottobre 2024, l'Amministrazione provinciale dell'Alto Adige ha partecipato al progetto ASK Public Value, un'iniziativa del Dipartimento della Funzione Pubblica, attuata da Formez PA nell'ambito del Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza (PNRR). L'obiettivo del progetto è quello di supportare le amministrazioni pubbliche nel miglioramento dei processi di pianificazione, nella creazione di valore pubblico e benefici misurabili per la società.

Formez sta lavorando per sviluppare un sistema per definire e misurare gli indicatori chiave di performance (KPI), valutare le prestazioni ed il valore dei servizi pubblici, supportare le amministrazioni nell'applicazione dei KPI definiti, ottimizzare i processi di pianificazione e gestione e promuovere lo scambio di buone pratiche e risultati tra le diverse amministrazioni pubbliche. Entro dicembre 2024, il progetto avrà coinvolto 46 amministrazioni (regioni, province, grandi città, comuni) in incontri bilaterali. Il progetto ASK Public Value rappresenta quindi un passo importante verso una pubblica amministrazione moderna, trasparente e orientata ai risultati

Nel 2024 è stato attivato un nuovo modulo per la programmazione dei carichi di lavoro per tutti i dipendenti. Il modulo per la registrazione delle ore di lavoro (Timesheet) consente di:

- pianificare, razionalizzare e ottimizzare i processi;
- allocare correttamente i carichi di lavoro e le responsabilità organizzative o, se necessario, ridistribuirli;
- individuare una serie di indicatori utili, come il costo per servizio, sempre con l'obiettivo di migliorare l'efficienza dei servizi erogati dall'Amministrazione provinciale;
- offrire al personale la possibilità di documentare le attività lavorative svolte nell'ambito dello smart working o al di fuori del luogo di lavoro.

L'utilizzo del modulo "Carichi di lavoro" è a discrezione della direttrice o del direttore di ripartizione.



Il nuovo sistema di reporting, che riguarda in particolare la performance strategica e gli obiettivi strategici, è stato ulteriormente sviluppato e integrato con i nuovi elementi "Programma di governo" e "Creazione di valore pubblico". Lo strumento per la revisione, l'analisi e la visualizzazione grafica, il supporto al processo decisionale e il monitoraggio degli obiettivi strategici è derivato dai data mart del software di gestione della performance.

L'obiettivo è fornire alla dirigenza uno strumento semplice e sempre aggiornato, con un'ampia quantità di dati storici che possono essere selezionati a seconda delle necessità. Il sistema di reporting è stato messo a disposizione della dirigenza nel 2024, ha completato l'introduzione di quest'ultimo la predisposizione di una formazione dedicata sull'utilizzo dello stesso.

È stato ulteriormente sviluppato il modulo sulla performance individuale delle collaboratrici e dei collaboratori, che comprende gli accordi di definizione degli obiettivi e le valutazioni delle prestazioni individuali.

La metodologia e i principi della criticità dei compiti sono stati incorporati all'interno del ciclo della performance come principi generali. L'armonizzazione del piano della performance con gli altri strumenti di pianificazione si è ulteriormente evoluta, contribuendo ad aumentare l'efficienza e l'utilità del ciclo di performance stesso.



Indice

Segreteria generale - Dipartimento Autonomia, Comuni, Affari istituzionali e legislativi

Ufficio Affari istituzionali

Ufficio Legislativo

Area Autorità di audit per i finanziamenti UE

Ufficio Questioni linguistiche

Ripartizione Presidenza

Avvocatura della Provincia

Ripartizione Enti locali

Direzione generale - Dipartimento Finanze, Trasformazione digitale e Amministrazione a misura di cittadino

Ripartizione Finanze

Ripartizione Informatica

Ripartizione Servizi trasversali

Dipartimento Protezione civile, Diritti civili, Parità e Comunicazione

Agenzia di stampa e comunicazione

Incarico speciale complesso "Giochi Olimpici e Paralimpici invernali Milano Cortina 2026"

Incarico speciale complesso "Sostenibilità"

Dipartimento Coesione sociale, Famiglia, Anziani, Cooperative e Volontariato

Agenzia per la famiglia

Ufficio Volontariato e solidarietà

Ufficio per la cooperazione

Ripartizione Politiche sociali

Direzione Istruzione e Formazione italiana

Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua italiana

Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado a carattere statale in lingua italiana

Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana

Ripartizione Intendenza scolastica italiana

Scuola di musica in lingua italiana

Dipartimento Cultura italiana e Sviluppo economico

Ripartizione Cultura italiana



Indice

Ripartizione Sviluppo economico

Direzione Istruzione, Formazione e Cultura ladina

Direzione provinciale Scuole ladine

Ripartizione Amministrazione scuola e cultura ladina

Dipartimento Infrastrutture e Mobilità

Ripartizione Infrastrutture

Ripartizione Servizio strade

Ripartizione Mobilità

Incarico speciale complesso "Pianificazione provinciale viabilità e flussi di mobilità"

Direzione Istruzione e Formazione tedesca

Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua tedesca

Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado in lingua tedesca

Direzione provinciale Formazione professionale in lingua tedesca

Direzione provinciale Scuola musicale tedesca e ladina

Ripartizione pedagogica

Ripartizione Amministrazione istruzione e formazione

Incarico speciale complesso "Formazione del personale docente delle scuole primarie e secondarie"

Dipartimento Innovazione e Ricerca, Musei, Beni culturali, Cultura tedesca e Diritto allo studio

Soprintendenza provinciale ai beni culturali

Ripartizione Cultura tedesca

Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei

Ripartizione Diritto allo studio

Dipartimento Europa, Lavoro e Personale

Ispettorato del lavoro

Funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano

Ripartizione Personale

Ripartizione Servizio Mercato del lavoro

Ripartizione Europa

Dipartimento Opere pubbliche, Valorizzazione del patrimonio, Libro fondiario e Catasto



Indice

Ripartizione Amministrazione del patrimonio

Ripartizione Edilizia e servizio tecnico

Ripartizione Libro fondiario, catasto fondiario e urbano

Dipartimento Protezione dell'ambiente, della natura e del clima, Energia, Sviluppo del territorio e Sport

Ufficio Sport

Ripartizione Natura, Paesaggio e Sviluppo del territorio

Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima

Dipartimento Edilizia abitativa, Sicurezza e prevenzione della violenza

Ripartizione Edilizia abitativa

Dipartimento Prevenzione sanitaria e Salute

Ripartizione Salute

Dipartimento Agricoltura, Foreste e Turismo

Area funzionale Turismo

Ripartizione Agricoltura

Ripartizione Servizio forestale

Organismo pagatore provinciale

Legenda

Governabilità :



diretta



parziale



non governabile



Segreteria generale - Dipartimento Autonomia, Comuni, Affari istituzionali e legislativi

Tema	Politica, diritto e relazioni estere									
Priorità di sviluppo	1 Sviluppo di una piattaforma digitale per ordinanze presidenziali									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nel corso del 2024 il progetto è stato attuato e perfezionato, anche attraverso numerosi test e molte riunioni, che hanno permesso di esaminare e risolvere al meglio problematiche e peculiarità, venendo incontro alle esigenze della Provincia.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sviluppo di una piattaforma digitale per ordinanze presidenziali contingibili e urgenti										

Ufficio Affari istituzionali

Tema	Amministrazione									
Obiettivo strategico	1 L'attività di governo si esprime per il tramite di delibere chiare e formulate in modo accurato.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Il numero di copie di deliberazioni prodotte dall'ufficio si è stabilizzato. In generale anche nel 2024 è stata data prevalenza a sistemi di comunicazione digitale.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Ordini del giorno della Giunta provinciale		Quantità	48,00	49,00	52,00	48,00	48,00	48,00	●
2	Delibere emanate dalla Giunta provinciale		Quantità	1.100,00	1.189,00	1.236,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	○
3	Copie conformi di delibere richieste		Quantità	600,00	500,00	350,00	400,00	400,00	400,00	●
4	Delibere pubblicate		Quantità	1.033,00	1.189,00	1.236,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	●

Obiettivo strategico	2 Le procedure elettorali sono svolte in modo corretto e con rispetto dei termini.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Si è registrato il ritorno alle urne da parte di 5 comuni altoatesini. Nel 2024 si è votato a febbraio a Bressanone, in maggio a Lana, Laives e San Martino in Passiria ed a novembre a La Valle.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Procedure elettorali provinciali	Quantità	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●
2 Tutela di contrassegni in occasione di elezioni comunali	Quantità	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	●
3 Ricorsi presentati	Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●

Obiettivo strategico	3 L'Amministrazione si informa a criteri di trasparenza e combatte conflitti di interessi e corruzione.						
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione						
Valore pubblico	Benessere sociale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Il settore dell'anticorruzione si trova in fase di assestamento e richiede forti investimenti in termini di risorse, tenuto conto dei continui interventi a livello statale. In generale si registra un aumento di analisi e pareri, dovuto ad una migliorata collaborazione con le diverse strutture organizzative dell'amministrazione. In autunno è stato svolto un monitoraggio interno a campione di 2. livello in ordine alle misure di prevenzione specifiche selezionate. Trasparenza: Nell'arco dell'anno si sono esaminati i differenti obblighi di pubblicazione. Il numero di richieste di accesso civico si è stabilizzato. In autunno è stato svolto un monitoraggio interno a campione per verificare completezza e qualità dei dati pubblicati in Amministrazione trasparente. A livello centrale si sta promuovendo una nuova idea di trasparenza, che prevede una maggiore standardizzazione degli obblighi di pubblicazione. Si prevede pertanto un importante adeguamento degli obblighi in tema di trasparenza.						

Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Piano triennale della prevenzione della corruzione e relativi aggiornamenti	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	●
2 Analisi e pareri redatti	Quantità	22,00	21,00	22,00	18,00	20,00	20,00	●
3 Rilievi dell'ANAC (Autorità nazionale anticorruzione)	Quantità	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00	●
4 Contenuti pubblicati su sito "Amministrazione Trasparente"	Quantità	240,00	265,00	240,00	265,00	240,00	240,00	●
5 Livello di adempimento secondo la "Bussola della Trasparenza"	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
6 Attività a carico di enti e società	Quantità	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●

Obiettivo strategico	4 Si favorisce la collaborazione con l'organo di controllo della Provincia.						
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione						
Valore pubblico	Benessere sociale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	La gestione dei rapporti con la sezione di controllo della Corte dei Conti si presenta in linea con quanto rilevato negli ultimi anni. L'introduzione nel 2017 del collegio dei revisori dei conti ha portato ad una riduzione delle richieste, filtrate almeno in parte dall'attività istituzionale del collegio. L'Ufficio supporta la Segreteria generale nella liquidazione delle indennità spettanti ai revisori. I tempi di risposta dell'amministrazione sono influenzati dall'applicazione delle novità contabili, introdotte dalle disposizioni di legge statale, risultano comunque in linea con i dati degli ultimi anni.						

Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Coordinamento di prese di posizione	Quantità	20,00	25,00	26,00	20,00	22,00	22,00	●



2	Durata media dei procedimenti *	Giorni	34,00	44,00	33,00	40,00	40,00	40,00	●
3	Procedure di ammissione o selettive eseguite	Quantità	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	●

* Standard di qualità

Priorità di sviluppo	1 Ulteriori sviluppi della digitalizzazione di deliberazioni e decreti										
Obiettivo strategico	L'attività di governo si esprime per il tramite di delibere chiare e formulate in modo accurato.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere sociale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Si è data esecuzione ai necessari adeguamenti per le delibere (Bede) e i decreti (DeReg): - si è proseguita l'analisi per gli adeguamenti e le modifiche per l'Ufficio Bilancio e programmazione e per una riprogrammazione della funzione “Richiedi Parere/Visto”; - è stata rilasciata una funzione collegata al caricamento degli allegati ed alla predisposizione delle note in Bede; - è stata rilasciata la nuova pagina di pubblicazione delle delibere; - si sono seguite le attività preparatorie all'introduzione di un climacheck per determinate categorie di delibere.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Evolutive piattaforma informatica DeReg: modelli standard (gestione amministrativa) ed estensione per lo storico decreti, adeguamenti in Bede per la ripartizione Enti locali											
Evolutive piattaforma informatica Bede e DeReg: adeguamenti necessari (versioni mobili)											
Evolutive piattaforma informatica DeReg: adeguamenti necessari (multitenancy)											
Evolutive piattaforma informatica Bede: adeguamenti necessari											
Evolutive piattaforme informatiche Bede e Dereg: adeguamenti necessari											

Priorità di sviluppo	2 Sviluppo dell'albo digitale provinciale										
Obiettivo strategico	L'attività di governo si esprime per il tramite di delibere chiare e formulate in modo accurato.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere sociale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Con legge provinciale 29 giugno 2023, n. 12 è stata soppressa la previsione normativa di istituzione dell'albo digitale. La priorità di sviluppo può pertanto ritenersi interrotta. Si pianifica invece per il futuro una riorganizzazione dei contenuti web, in modo da ottimizzare la pubblicazione delle informazioni su atti normativi ed amministrativi e semplificare la ricerca degli atti da parte dei cittadini e delle cittadine.										
Grado di raggiungimento	Interrotto										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sviluppo dell'albo digitale provinciale (fase esecutiva)											

Obiettivo strategico	2 Le competenze della Provincia sono tutelate attraverso l'analisi degli atti legislativi statali e proposte emendative.					
Programma di governo	Autonomia					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Come emerge dagli indicatori, l'obiettivo è stato raggiunto. Nel 2024 non ci sono state impugnazioni.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Atti legislativi statali esaminati	Quantità	79,00	130,00	125,00	70,00	70,00	70,00	●
2 Emendamenti proposti in Parlamento	Quantità	38,00	59,00	50,00	50,00	50,00	50,00	●
3 Emendamenti approvati in Parlamento	%	29,00	22,00	18,00	20,00	20,00	20,00	○
4 Impugnazioni proposte	Quantità	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	◐
5 Impugnazioni con esito positivo	%	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00	○
6 Modifiche proposte nelle Conferenze	Quantità	14,00	20,00	12,00	20,00	20,00	20,00	●
7 Modifiche approvate nelle Conferenze	%	79,00	55,00	40,00	25,00	25,00	25,00	○

Commenti su consuntivo o target

4 Cons. 2024	Nel 2024 non ci sono state impugnazioni.
5 Cons. 2024	Nel 2024 non ci sono state impugnazioni.

Obiettivo strategico	3 Le controversie sono composte in modo celere e ponderato.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Nel corso del 2024 sono stati verificati i ricorsi gerarchici previsti, ma la loro decisione è avvenuta anche oltre i termini di legge.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Ricorsi gerarchici verificati		Quantità		34,00	35,00	35,00	35,00	35,00	●
2	Ricorsi trattati entro i termini di legge		%	58,00	59,00	34,00	60,00	60,00	60,00	●
Commenti su consuntivo o target										
2	Cons. 2024	Dal 2022 le decisioni sui ricorsi vengono notificate dai singoli dipartimenti competenti ai sensi della LP 6/2022.								

Priorità di sviluppo	1 Analisi e semplificazione dell’ordinamento giuridico provinciale									
Programma di governo	Autonomia									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nel corso del 2024 l’attività dell’Ufficio Legislativo si è concentrata in particolare sull’abrogazione delle disposizioni provinciali obsolete e sulle proposte di accorpamento.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Analisi del quadro normativo provinciale individuato e formulazione, in collaborazione con le Ripartizioni provinciali interessate e l’Avvocatura della Provincia, di proposte di semplificazione dello stesso.										

Priorità di sviluppo	1 Implementazione nuovi strumenti operativi, incluso il Sistema Informativo					
Obiettivo strategico	Il controllo dell'utilizzo corretto delle spese dei fondi europei secondo la normativa comunitaria e le indicazioni della Commissione Europea è garantito.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Gli strumenti operativi per la programmazione 14-20 e 21-27 sono stati aggiornati nei tempi e nei modi previsti. È stato implementato il sistema MY Audit, cioè la Banca dati dell'IGRUE a cui la Autorità di Audit della Provincia autonoma di Bolzano ha aderito, nonché sono stati inseriti i dati richiesti dal sistema CoheMON di competenza dell'Autorità di Audit. Inoltre, si utilizza il sistema informativo Arachne, a cui è garantito l'accesso ai collaboratori dell'ufficio, per ottimizzare i controlli di competenza.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sperimentazione di nuove modalità di lavoro con distribuzione degli obiettivi. Distribuzione dei carichi di lavoro in funzione delle nuove esigenze e dei relativi orari e modalità di lavoro (presenza in ufficio, smart working, orario dinamico). Stipula di step lavorativi personalizzati con obiettivi qualitativi e quantitativi ben definiti per ogni collaboratrice/collaboratore dell'AdA							
Predisposizione degli strumenti operativi per la programmazione 2021-2027							
Avvio nuova programmazione 2021-2027 - Implementazione e aggiornamento del fascicolo informatico per tutti gli audit previsti, contenente tutti i documenti degli strumenti operativi per la programmazione 2021-2027 - attuazione del Sistema Informativo							
Completamento della digitalizzazione del lavoro di audit							
Semplificazione delle attività di audit attraverso il controllo in desk per il 70% delle verifiche al fine di contenere l'impatto dell'attività di audit							
Aggiornamento degli strumenti operativi per la programmazione 2014-2020 in conformità alle normative della UE e del MEF-IGRUE (aggiornamento manuale di Audit e delle strategie di Audit)							
Digitalizzazione di tutte le attività attraverso il sistema informativo dedicato, My Audit, implementato e regolarmente alimentato							
Implementazione, aggiornamento degli strumenti operativi in vista della chiusura della programmazione 2014-2020 – implementazione del sistema operativo e informatico in relazione alla programmazione 2021-2027							
Implementazione, aggiornamento degli strumenti operativi del fascicolo informatico per tutti gli audit previsti, contenente tutti i documenti							

Ufficio Questioni linguistiche

Tema	Amministrazione								
Obiettivo strategico	1 Le norme, gli atti e i testi dell’Amministrazione provinciale di particolare rilevanza per la collettività sono scritti in modo chiaro e corretto, nel rispetto del genere e sono quindi più comprensibili a cittadini e cittadine.								
Programma di governo	Un’amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Sia il volume delle traduzioni e revisioni è aumentato (aumentata attività di legislazione, numerosi progetti delle strutture provinciali che richiedevano supporto linguistico/di traduzione) nonché il volume delle consulenze che comprendono, tra l'altro, l'attività svolta per conto della TerKom, l'attività per la gestione della Rete dei referenti linguistici, la partecipazione a commissioni che hanno bisogno di esperti ed esperte in campo linguistico, attività da referente ecc.								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Consulenze linguistiche prestate		Quantità		597,00	697,00	500,00	500,00	500,00	
2 Consulenze linguistiche prestate		Ore		1.908,00	3.404,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	
3 Traduzioni – revisioni (pagine standard)		Quantità		6.633,00	5.879,00	5.400,00	5.400,00	5.400,00	

Ripartizione Presidenza

Tema	Politica, diritto e relazioni estere
Obiettivo strategico	1 La certificazione della conoscenza delle lingue italiana, tedesca e ladina e il diritto all'uso della madrelingua sono garantiti.
Programma di governo	Autonomia
Valore pubblico	Benessere educativo



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	L'Ufficio lingue ufficiali e diritti civici ha il compito di fornire informazioni e supporto per l'attuazione del diritto all'uso della lingua madre da parte dei cittadini nei confronti degli enti pubblici. Richieste e le reclami scritti e orali dei cittadini vengono valutati e viene richiesta unarelazione all'amministrazione/organismo interessato accusato della violazione linguistica. Naturalmente, i dati personali dei denunciati rimangono anonimi. Inoltre, l'ufficio si occupa di proteggere e promuovere i diritti dei consumatori nella sfera privata e pubblica. A tal fine, è stato rinnovato il contratto con il Centro consumatori dell'Alto Adige nel 2023. Due uffici sono subordinati all'ufficio stesso: da un lato, l'ufficio per gli esami bilingui e trilingui, che determina la conoscenza delle lingue tedesca, italiana e ladina attraverso esami linguistici e fornisce informazioni, consulenza ai candidati agli esami, elabora le domande e rilascia i certificati; dall'altro, l'ufficio donne, che mira a promuovere le questioni femminili e la società su temi importanti e informazioni.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Domande esaminate per l'esame di bilinguismo livello C1, B2, B1 e A2		Quantità	9.800,00	9.571,00	10.185,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	○
2	Domande esaminate per l'esame di trilinguismo, tutti i livelli		Quantità	330,00	214,00	139,00	307,00	307,00	307,00	○
3	Domande esaminate per riconoscimenti, tutti i livelli		Quantità	2.656,00	2.507,00	2.307,00	2.153,00	2.153,00	2.153,00	○
4	Attestati conseguiti, tutti i livelli		Quantità	5.730,00	5.445,00	5.941,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	○
5	Interventi scritti in seguito ai reclami presentati		Quantità	22,00	56,00	76,00	50,00	100,00	100,00	●
6	Attestati conseguiti, tutti i livelli		%	50,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	○



Obiettivo strategico	2 L'Alto Adige è rappresentato in maniera adeguata nel contesto transfrontaliero, europeo e nazionale.									
Programma di governo	Autonomia									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Punto 1: L'Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino - anche nello spirito della Convenzione delle Alpi e in linea con i suoi obiettivi - mira a rafforzare le relazioni economiche, sociali e culturali tra le popolazioni dei suoi membri, nel rispetto delle competenze interne dei suoi membri. Per questo motivo, ogni anno sono previste numerose iniziative rivolte a diversi gruppi di popolazione, dai più giovani ai più anziani. Queste iniziative riguardano diversi settori elencati nell'articolo 6 dell'Accordo GECT (tra cui economia, istruzione, ricerca e cultura, affari sociali e salute, amministrazione pubblica, società civile). L'anno scorso, sotto la presidenza del Trentino, sono stati realizzati numerosi progetti all'insegna del motto "L'Euregio è giovane". Punto 3 e 4:L'Ufficio di Bruxelles ha seguito anche nel 2024 le riunioni delle commissioni e le sessioni plenarie per il Presidente Kompatscher. Nel suo ruolo di membro effettivo, il Presidente ha preso la parola in diverse riunioni (riunione del gruppo PPE, delegazione italiana, sessione plenaria) e occasionalmente ha sostenuto o proposto emendamenti. È stato membro nelle commissioni NAT ed ENVE. In particolare, nella commissione NAT il Presidente come in passato continua a cercare di concentrarsi sulla politica europea per la sostenibilità. Nella commissione ENVE, l'attenzione principale è stata rivolta al problema dei grandi carnivori. Infine, la collaborazione dell'Alto Adige nella "Rete RegHub" sul tema della sussidiarietà è di grande rilevanza ed è stato segnalato l'interesse a continuare questa collaborazione in futuro. Infine, il Presidente della Provincia rimane osservatore del Comitato europeo delle Regioni nel Forum europeo dell'alimentazione. Nell'ambito della Regione europea, l'Alto Adige ha partecipato a due workshop della Settimana europea delle regioni e delle città: mobilità e talenti. L'Alto Adige continua a cercare di proporre cooperazioni sia all'interno della Regione europea che con altre regioni europee per essere attivo a livello transfrontaliero e internazionale in alcuni settori come la formazione duale, i talenti, la ricerca, le energie rinnovabili, ecc.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Popolazione raggiunta tramite le iniziative del GECT		Quantità	4.100,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	●
2	Proposte accolte nelle Conferenze delle Regioni e delle P.A.		%	80,00	100,00	100,00	110,00	100,00	100,00	●



3	Proposte presentate nel Comitato delle Regioni	Quantità	30,00	20,00	30,00	30,00	0,00	0,00	●
4	Proposte accolte nel Comitato delle Regioni	%	90,00	20,00	20,00	30,00	0,00	0,00	●
5	Proposte presentate nelle Conferenze delle Regioni e delle Province autonome (P.A.)	Quantità	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	●

Commenti su consuntivo o target

3	Targ. 2025	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.
3	Targ. 2026	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.
4	Targ. 2025	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.
4	Targ. 2026	PP non è membro effettivo del Comitato europeo delle regioni per gli anni 2025, 2026 e 1° semestre 2027.



Obiettivo strategico	3 Il miglioramento e il raggiungimento della partecipazione e delle pari opportunità tra donne e uomini sono garantiti in tutti i comparti della vita sociale.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Una società democratica prospera grazie alla partecipazione dei suoi cittadini. A lungo termine, una democrazia non può permettersi di avere metà della popolazione sottorappresentata negli organi politici, ma anche nelle posizioni di comando della vita economica e sociale. Le donne apportano alle varie discussioni prospettive e punti di vista diversi da quelli degli uomini. Per prendere decisioni politiche migliori per l'intera popolazione, è quindi necessario che un maggior numero di donne si impegni in politica e che gli organi politici abbiano una rappresentanza paritaria. Il campo d'azione 5 “Parità politica e partecipazione delle donne in tutti i settori” del Piano d'azione per l'uguaglianza di genere dell'Alto Adige ÆQUITAS affronta questo tema e propone diverse opzioni di intervento. Al fine di sensibilizzare, motivare e qualificare un maggior numero di donne per la politica comunale nell'anno elettorale 2025, viene offerto un corso di formazione per le donne politiche potenziali ed esistenti. Inoltre, l'Ufficio Donne, in collaborazione con la Camera di Commercio di Bolzano, organizza ogni anno un corso per future amministratrici, al fine di preparare le donne a ricoprire queste posizioni di responsabilità. Per il 2025 sono previsti due corsi. Con l'aiuto di un database di esperte donne, richiesto da due campi d'azione del Piano d'azione per l'uguaglianza di genere (HF 1.1 Reddito e HF 8 Uguaglianza di genere nei media), si vuole migliorare la visibilità delle donne.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Gender-GAP		%	17,00	17,00	17,00	15,00	15,00	15,00	●
2	Eventi informativi		Quantità	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	◐
3	Contributi ad associazioni delle donne		Quantità	9,00	12,00	8,00	10,00	10,00	10,00	●



Priorità di sviluppo	1 Aumento della presenza delle donne nelle commissioni, comitati, organi decisionali nonché nella vita economica e sociale
Obiettivo strategico	Il miglioramento e il raggiungimento della partecipazione e delle pari opportunità tra donne e uomini sono garantiti in tutti i comparti della vita sociale.
Programma di governo	Lavoro
Valore pubblico	Benessere economico



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Una società democratica prospera grazie alla partecipazione dei suoi cittadini. A lungo termine, una democrazia non può permettersi di avere metà della popolazione sottorappresentata negli organi politici, ma anche nelle posizioni di comando della vita economica e sociale. Le donne apportano alle varie discussioni prospettive e punti di vista diversi da quelli degli uomini. Per prendere decisioni politiche migliori per l'intera popolazione, è quindi necessario che un maggior numero di donne si impegni in politica e che gli organi politici abbiano una rappresentanza paritaria. Il campo d'azione 5 “Parità politica e partecipazione delle donne in tutti i settori” del Piano d'azione per l'uguaglianza di genere dell'Alto Adige ÆQUITAS affronta questo tema e propone diverse opzioni di intervento. Al fine di sensibilizzare, motivare e qualificare un maggior numero di donne per la politica comunale nell'anno elettorale 2025, viene offerto un corso di formazione per le donne politiche potenziali ed esistenti. Inoltre, l'Ufficio Donne, in collaborazione con la Camera di Commercio di Bolzano, organizza ogni anno un corso per future amministratrici, al fine di preparare le donne a ricoprire queste posizioni di responsabilità. Per il 2025 sono previsti due corsi. Con l'aiuto di un database di esperte donne, richiesto da due campi d'azione del Piano d'azione per l'uguaglianza di genere (HF 1.1 Reddito e HF 8 Uguaglianza di genere nei media), si vuole migliorare la visibilità delle donne nei media.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ulteriori sforzi di sensibilizzazione sulla partecipazione delle donne alla vita politica sociale e nelle posizioni decisionali											
Rafforzamento della presenza di donne nelle commissioni dei Comuni ed educazione politica per le donne											
Più donne in funzioni dirigenziali sul posto di lavoro											



Priorità di sviluppo	2 Maggiore coordinamento delle attività transfrontaliere tramite la creazione di sinergie all'interno dell'Ufficio di Bruxelles e con il GECT, nonché tra il GECT ed i dipartimenti dell'Amministrazione provinciale										
Obiettivo strategico	L'Alto Adige è rappresentato in maniera adeguata nel contesto transfrontaliero, europeo e nazionale.										
Programma di governo	Autonomia										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Nel definire le proprie attività e il programma di lavoro annuale, la rappresentanza a Bruxelles cerca di tenere conto dei contributi delle istituzioni europee, del GECT e degli altri uffici nazionali. Dalla crisi di Covid è stato istituito un sistema ibrido di conferenze. Questo apre ulteriori opportunità di eventi, in quanto anche il territorio può essere coinvolto più da vicino. Tuttavia, si sta cercando di organizzare di persona iniziative come la Scuola Euregio di Bruxelles, poiché il contatto è importante anche per costruire sinergie. Sono stati organizzati vari eventi su argomenti diversi che vanno dall'educazione duale alla salute, ai trasporti, al New European Bauhaus, ai grandi carnivori, alla ricerca e all'innovazione e agli Amici dell'EUSALP, solo per citarne alcuni. Si cerca sempre di organizzare progetti comuni, ma in alcuni casi le attività sono specifiche dell'Alto Adige. Tuttavia, continuiamo ad agire come organizzatori comuni. Nel corso dell'anno c'è stato uno scambio regolare con i colleghi del GECT per discutere di possibili collaborazioni. Ad esempio, è stato organizzato congiuntamente un giovedì culturale sul Nuovo Bauhaus Europeo. L'Ufficio Estero di Bruxelles della Provincia Autonoma di Bolzano ha continuato a prestare particolare attenzione ai finanziamenti diretti dell'UE e al loro maggiore utilizzo in Alto Adige, con un'azione crescente attraverso gli ecosistemi. Inoltre, l'iniziativa di una persona dedicata alla ricerca e all'innovazione (FUB/Laimburg/Dipartimento 34 Amministrazione provinciale) ha dato i suoi frutti, in quanto questa persona è ora impiegata in modo permanente. Il Ministero degli Esteri sta ancora cercando di dimostrare che sarebbe necessario creare un pool di competenze europee nell'amministrazione provinciale. Chiede inoltre agli attori esterni di prendere in considerazione la possibilità di collocare una persona a Bruxelles per costruire e ampliare la propria rete. In generale, presso la sede comune di Bruxelles sono stati portati avanti importanti lavori di manutenzione. Tuttavia, diversi aspetti della manutenzione rimangono irrisolti. Tuttavia, l'accessibilità è ormai definitivamente avviata. Infine, i primi mesi di presidenza altoatesina della Regione europea sono già stati realizzati e sono state fatte le prime considerazioni per le celebrazioni del prossimo 30° anniversario.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Stretta collaborazione con la presidenza tirolese nel GECT e coordinamento dell'elaborazione del programma di lavoro											



Stretta collaborazione e coordinamento con la presidenza tirolese nel GECT							
Stretta collaborazione con la presidenza trentina del GECT e elaborazione del programma di lavoro per la presidenza altoatesina del GECT per gli anni 2023-2025							
Inizio presidenza GECT per il periodo 2023-2025, attuazione del programma di lavoro							



Priorità di sviluppo	3 Piano d'azione per la parità di genere Alto Adige ÆQUITAS (DGP 666 dell'8/8/2023)										
Obiettivo strategico	Il miglioramento e il raggiungimento della partecipazione e delle pari opportunità tra donne e uomini sono garantiti in tutti i comparti della vita sociale.										
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Nel 2024 è proseguito il lavoro svolto nel 2023 dal Servizio donna e dall'Ufficio Lingue ufficiali e diritti civili sul Piano d'azione questo progetto e sono stati mossi i primi passi verso l'attuazione delle misure in esso contenute. Nella primavera del 2024 il Servizio donna ha concluso un primo ciclo di incontri tecnici con alcune delle strutture amministrative provinciali coinvolte nel progetto, al fine di presentarne i contenuti e verificarne l'attuabilità. Durante tutto l'anno gli uffici sopracitati, insieme con la Commissione provinciale per le pari opportunità, si sono impegnati per concretizzare i contenuti del Piano d'azione e col supporto di altre strutture interne ed esterne all'amministrazione provinciale hanno ottenuto i primi risultati positivi. Di seguito alcuni esempi: • Elaborazione del concetto per una banca dati di esperte; • Corso per donne in politica comunale, in vista delle elezioni comunali di maggio 2025, progetto realizzato in collaborazione con Eurac research; • Predisposizione del protocollo di intesa "No Woman No Panel" tra Provincia, Comune di Bolzano, Libera Università di Bolzano e RAI e realizzazione di un protocollo simile con valenza locale, al quale hanno aderito numerosi partner altoatesini; • Agevolazione delle iniziative di accompagnamento finalizzate a migliorare le competenze e il ruolo delle donne all'interno dell'impresa, a cura della Ripartizione Sviluppo economico; • Attività di sensibilizzazione sul tema della medicina di genere portate avanti dall'Ufficio Personale, formazione e contributi in ambito sanitario e in particolare dalla referente per la Medicina di genere all'interno dell'Amministrazione provinciale; • Aggiornamento delle Direttive per il linguaggio di genere da parte dell'ufficio Questioni linguistiche. Parimenti, in tutte le altre giornate di azione organizzate nel 2024 dal Servizio donna e dall'Ufficio Lingue ufficiali e diritti civili, è stata colta l'occasione per informare la popolazione su questo progetto ed è stata ribadita la necessità di portarne avanti le misure. Sono stati infine monitorati tutti quegli eventi e quelle iniziative realizzate sul territorio provinciale nel 2024, che avevano dei punti di contatto con il Piano d'azione e che si occupavano delle medesime tematiche.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sostegno di progetti											



Avvocatura della Provincia

Tema	Politica, diritto e relazioni estere
Obiettivo strategico	1 Le norme e gli atti destinati alla generalità vengono esaminati giuridicamente e viene prestata consulenza all'Amministrazione provinciale su questioni giuridiche
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione
Valore pubblico	Benessere sociale



		Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Il dispendio di tempo necessario per questo obiettivo strategico è diminuito notevolmente, esercitando ora l'Ufficio legislativo il compito principale che - solamente all'occorrenza - si rivolge all'Avvocatura per un parere legale. Inoltre, sulla base della riforma dell'Avvocatura l'Ufficio Questioni linguistiche, che eseguiva l'esame delle norme e dgli atti dal punto di vista linguistico, è stato incorporato nella Segreteria Generale.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Testi di leggi e regolamenti di esecuzione esaminati entro 30 giorni			%	80,00	100,00	80,00	80,00	80,00	80,00	●
2	Leggi provinciali impugnate dinanzi alla Corte costituzionale			Quantità	1,00	4,00	6,00	5,00	5,00	5,00	○
Commento su indicatore											
1	Il parere viene rilasciato su richiesta dell'Ufficio legislativo nei termini sopra indicati.										



Obiettivo strategico		2 L'attività contrattuale è svolta in modo spedito e corretto.									
Programma di governo		Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico		Benessere sociale Benessere economico									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		È stato possibile quasi sempre concludere i procedimenti nei tempi previsti.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Procedimenti conclusi entro 30 giorni			%	40,00	40,00	75,00	40,00	55,00	55,00	●
2	Atti elaborati			%	80,00	95,00	75,00	80,00	90,00	90,00	●



Obiettivo strategico	3 Gli interessi dell'Amministrazione sono difesi in modo mirato dinanzi alle autorità giudiziarie.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Nel 2024 sono stati instaurati complessivamente 540 nuovi procedimenti.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Nuovi processi			Quantità	845,00	920,00	540,00	500,00	450,00	450,00	○

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI

Priorità di sviluppo	3	Mediazione e negoziazione assistita
----------------------	---	-------------------------------------

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



Ripartizione Enti locali	
Comuni	100
Province	100
Regioni	100
Stato	100

Tema	Politica, diritto e relazioni estere Amministrazione					
Obiettivo strategico	1 Gli enti locali sono autonomi e responsabili.					
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Gli enti locali sono autonomi e svolgono i loro compiti ed altri compiti a loro trasferiti con successo e in modo autonomo e legittimo. Nell'anno 2017 è stata approvata una legge cornice per il trasferimento delle competenze; in seguito verranno modificate le singole norme. A livello politico nell'anno 2024 non sono stati decisi nuovi trasferimenti di competenza ai comuni.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Competenze attribuite ai Comuni	Quantità			0,00	1,00	1,00	1,00	●
2 Conclusione degli accordi di collaborazione intercomunale	Quantità			68,00	50,00	55,00	60,00	●
3 Riunioni del gruppo di lavoro permanente della collaborazione intercomunale	Quantità			17,00	15,00	15,00	15,00	●



Obiettivo strategico	2 Il finanziamento degli enti locali è adeguato									
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il lavoro di supervisione dei Comuni ed il coordinamento della finanza locale previsto dallo Statuto di Autonomia consentono di mantenere sotto controllo eventuali situazioni finanziarie critiche.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Grado di indebitamento		%	5,80	4,90	4,00	5,00	4,00	3,00	●
2	Consenso rilasciato dal Consiglio dei Comuni nell'ambito degli accordi sulla finanza locale		%			100,00	100,00	100,00	100,00	●
3	Riunione della commissione nazionale sui costi standard nell'ambito delle Autonomie Speciali		Quantità			1,00	3,00	5,00	5,00	●
4	Comuni in una situazione critica finanziaria dovuta a mancanza di fondi		Quantità	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●



Obiettivo strategico	3 Vengono assicurate la legalità e l'efficienza della gestione degli enti locali.								
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani								
Valore pubblico	Benessere sociale								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Non si sono verificate cause per lo svolgimento di ispezioni.								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Ispezioni di consulenza e assistenza		Quantità			0,00	1,00	2,00	3,00	●
2 Comuni che presentano una situazione finanziaria critica in base al rilevamento di indicatori		Quantità			1,00	3,00	3,00	3,00	●
3 Esami e indagini svolti per conto della Corte dei Conti		Quantità			0,00	1,00	2,00	3,00	●



9 IMPRESE
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI

17 PARTNERSHIP
PER GLI OBIETTIVI

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE

Priorità di sviluppo	2 Corso abilitante alle funzioni di segretario/a comunale
Obiettivo strategico	Vengono assicurate la legalità e l'efficienza della gestione degli enti locali.
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani
Valore pubblico	Benessere sociale



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)							No
Descrizione	La conclusione del 15. corso è avvenuta secondo quanto pianificato											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Accompagnamento e svolgimento del corso e della pratica												
Svolgimento del corso, della pratica e svolgimento dell'esame abilitante												
Conclusione dell'esame abilitante e consegna dei diplomi												
Pubblicazione del bando, svolgimento del test di ammissione, definizione delle materie di studio e dei relatori												
Accompagnamento e svolgimento del corso e della pratica												
Conclusione dell'esame abilitante e consegna dei diplomi												
Pubblicazione del bando, svolgimento del test di ammissione, definizione delle materie di studio e dei relatori												



Priorità di sviluppo	3 Potenziamento dei servizi di consulenza e ridefinizione della funzione di vigilanza									
Obiettivo strategico	Vengono assicurate la legalità e l'efficienza della gestione degli enti locali.									
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	È stato avviato un processo di sviluppo delle differenti forme di consulenza.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ampliamento dell'ambito strategico per tutti i temi che riguardano i comuni										
L'ambito strategico lavora sulla base di un piano strutturato										
Redazione di linee guida e comunicazioni										
Creazione di concetti per lo svolgimento di attività di Vigilanza generalizzata										
Organizzazione di eventi formativi, conferenze e simili										
Monitoraggio dei dati finanziari dei comuni al fine di riconoscere eventuali situazioni finanziarie critiche										
Sviluppo di concetti di controllo per quanto riguarda l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa										



Priorità di sviluppo	4 Nuovo modello di finanziamento degli investimenti dei comuni
----------------------	--



Obiettivo strategico	Gli enti locali sono autonomi e responsabili.									
Programma di governo	Comuni – Aree rurali e Centri urbani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	È stato istituito un gruppo di lavoro con WIFO e Consorzio dei Comuni per analizzare ed elaborare i dati finanziati relativi ai nuovi trasferimenti per investimenti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Evaluazione dei risultati e impatto del nuovo modello di finanziamento dei comuni										
Elaborazione di concetto di riordino del finanziamento per investimenti										
Elaborazione di dettagliate linee guida per il riordino del finanziamento per investimenti										
Prima fase di implementazione del nuovo modello di finanziamento per investimenti										
Messa a terra del modello di finanziamento secondo l'articolo 5bis in determinati ambiti										
Approfondimento e messa in pratica delle possibilità di semplificazione delle linee di finanziamento										
Lavori preparatori per la messa a terra del nuovo modello di finanziamento secondo l'articolo 5bis in tutti gli ambiti di investimento										



Obiettivo strategico	3 Le normative statali e le disposizioni operative sono applicate anche mediante specifici adattamenti al contesto locale.					
Programma di governo	Autonomia					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Art. recepimento dell'Accordo tra il MEF, la Regione Trentino Alto Adige - Südtirol e le Province Autonome di Trento e Bolzano in materia di Finanza Pubblica.					



Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Coordinamento tecnico Affari Finanziari	Quantità	10,00	8,00	8,00	10,00	10,00	10,00	●
2	Norme di attuazione elaborate (ambito finanziario)	Quantità	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	○
Commenti su consuntivo o target									
2	Cons. 2024	Art. recepimento dell'Accordo tra il MEF, la Regione Trentino Alto Adige - Südtirol e le Province Autonome di Trento e Bolzano in materia di Finanza Pubblica.							

Obiettivo strategico	4 L'organo politico è coadiuvato nell'analisi e nell'elaborazione di politiche fiscali nella salvaguardia degli equilibri di bilancio.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Coordinamento tavolo di lavoro IRAP. Nessuna novità introdotta.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Valore delle manovre fiscali effettuate		Mio. €	250,00	260,00	210,00	200,00	250,00	250,00	●
2	Verifiche di copertura finanziaria DLP effettuate		Quantità	11,00	14,00	13,00	9,00	9,00	9,00	○
3	Verifiche di copertura finanziaria secondo regolamenti effettuate		Quantità	7,00	133,00	110,00	120,00	130,00	130,00	○

Obiettivo strategico	5 Attività istruttoria di vigilanza sui bilanci degli enti strumentali e delle società partecipate								
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione								
Valore pubblico	Benessere economico								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	L'obiettivo è stato raggiunto								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Istruttorie sui bilanci delle società partecipate		Quantità	23,00	27,00	26,00	21,00	21,00	21,00	●
2 Bilanci di previsione, variazioni di bilancio e rendiconti degli enti funzionali approvati		Quantità	43,00	36,00	46,00	30,00	35,00	35,00	○

Priorità di sviluppo	1 Armonizzazione dei bilanci degli enti territoriali e dei loro enti ed organismi					
Obiettivo strategico	Attività istruttoria di vigilanza sui bilanci degli enti strumentali e delle società partecipate					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata raggiunta					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Consolidamento dei conti con gli enti strumentali e le società partecipate; riconciliazione crediti e debiti reciproci; adozione di misure correttive volte ad eliminare le cause dei disallineamenti.							

Priorità di sviluppo	2 Ricognizione periodica delle società partecipate						
Obiettivo strategico	La Provincia è supportata nella programmazione efficace ed efficiente delle risorse finanziarie.						
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione						
Valore pubblico	Benessere economico						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata raggiunta						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Predisposizione di uno schema di regolamento sulla public corporate governance delle società partecipate							
Avvio delle attività propedeutiche alle operazioni di razionalizzazione delle società direttamente e indirettamente controllate in base al piano di razionalizzazione periodica e all'analisi effettuata							
Analisi dell'assetto complessivo delle società in cui la Provincia detiene partecipazioni, dirette o indirette (LP n. 12/2007, art. 1, comma 5-bis)							
Completamento delle operazioni di razionalizzazione delle società direttamente e indirettamente controllate in base al piano di razionalizzazione							

Priorità di sviluppo	3 Disciplina delle entrate e apertura ai nuovi canali di pagamento						
Obiettivo strategico	Le normative statali e le disposizioni operative sono applicate anche mediante specifici adattamenti al contesto locale.						
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione						
Valore pubblico	Benessere economico						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Automatizzazione SDD per entrate rateali e ripetitive						
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Attivazione della modalità di pagamento PagoPA							
Riconciliazione automatica delle riscossioni PagoPA con le scritture contabili. Predisposizione del nuovo regolamento delle entrate							
Decentramento degli accertamenti							
Attivazione servizi AppIO							

Ripartizione Informatica

Tema	Amministratoione Informatica e digitalizzazione									
Obiettivo strategico	1 L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Nel 2024 la ripartizione Informatica ha avviato 4 nuovi progetti nell'ambito del PNRR - Missione 1. e ha avviato 14 linee di intervento dell'Agenda Alto Adige Digitale 2022-2026. La disponibilità del portale on-line era garantita al 100%.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Avvio di linee di intervento dell'Agenda Alto Adige Digitale 2022-2026 di competenza della ripartizione		Quantità		14,00	14,00	6,00	5,00	5,00	
2	Servizi elettronici (servizi eGov)		Quantità	300,00		324,00	400,00	200,00	210,00	
3	Formazione in media per collaboratori e collaboratrici IT		Giorni	5,00		7,00	7,00	1,50	2,00	
4	Disponibilità del portale online		%	100,00		100,00	100,00	99,00	99,00	
5	Adesione ai bandi PNRR		%		100,00	100,00	3,00	0,00	0,00	
Commenti su consuntivo o target										
1	Cons. 2024	sono stati attivati più interventi del programmato								
5	Cons. 2024	Si precisa che nel 2024 sono stati attivati 4 progetti finanziati con risorse del PNRR e che il n. 3 messo era riferito al numero dei progetti e non alla percentuale.								



Priorità di sviluppo	1 Acquisizione di fondi UE, in particolare FESR e PNRR					
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico					
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La ripartizione ha avviato una nuova misura finanziata con fondi FESR nell'ambito della digitalizzazione (eGov Toolkit) in stretta collaborazione con le parti interessate e la Ripartizione Europa. La Ripartizione ha lavorato all'attuazione dei progetti PNRR avviati, in particolare al progetto "Bandiera" (simply digital) Sono stati operativamente conclusi i progetti Adozione "App IO", Bozen Asset, Cert, SOC.					



Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Decisione/Definizione/Monitoraggio Milestones PNRR								
Decisione/Definizione/Monitoraggio Milestones FESR								

Priorità di sviluppo	2 Digitalizzazione della Provincia autonoma di Bolzano, in particolare semplificazione									
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	In 90% di tutti gli obiettivi contenuti nella strategia ICT sono state avviate azioni. Il processo di convalida con le parti interessate è stato completato e sono stati intrapresi i primi passi per istituire la nuova governance. Ciò è necessario per garantire un'implementazione fluida della strategia ICT.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ulteriore consolidamento dell'infrastruttura IT e delle componenti IT funzionali alla digitalizzazione dei procedimenti relativi ai contributi dalla Wave 1 secondo la roadmap. Viene introdotta la metodologia di co-progettazione con il business che favorisce l'individuazione di soluzioni innovative (Design Thinking).										
Attuazione di ulteriori progetti per l'utilizzo del nuovo sistema di gestione documentale. Attuazione del progetto pilota per l'individuazione della soluzione tecnologica per la digitalizzazione dei procedimenti di autorizzazioni e licenze. Accompagnamento dei progetti tramite una consulenza professionale di Change Management.										
Collegamento a parti delle "infrastrutture immateriali nazionali" (basi di dati di interesse naz.) al fine di fornire soluzioni informatiche future e attuali non obsolete, con anagrafica consolidata: ANPR, RegistroImprese, ANNCSU, IPA, INI-PEC. L'accesso a questi dati deve essere incapsulato in modo da renderlo possibile per tutte le applicazioni dell'amministrazione provinciale in modo tecnologicamente uniforme, mentre l'integrazione con i sistemi naz. segue il modello di interoperabilità naz.										
Proseguimento nel processo di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi attraverso la gestione del Programma di Digitalizzazione 2021 impostato e attivato a fine 2020 e aggiornato secondo i processi condivisi anche con la Direzione Generale. Preparazione delle necessarie soluzioni tecniche per la realizzazione standardizzata e uniforme delle soluzioni IT per la digitalizzazione EndToEnd dei procedimenti amministrativi.										

Priorità di sviluppo	3 Servizi ai cittadini e alle imprese, in particolare myCivis 4.0							
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.							
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione							
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico							
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo							
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No

Descrizione	Nell'anno 2024 il focus era sull'implementazione del progetto bandiera PNNR/PNC Simply digital, che comprende tra gli ambiti di azione, tra l'altro, Civis/myCivis 4.0, la gestione delle relazioni con i cittadini CzRM, il nuovo Service Desk e il Fraud management per la prevenzione e il contrasto delle frodi. Il progetto ha come obiettivo di agevolare l'accesso degli utenti, cittadini ed imprese, ai servizi erogabili dall'Amministrazione provinciale e dagli Enti Pubblici della Provincia utilizzando le nuove tecnologie digitali e tra queste in modo prevalente quelle legate all'intelligenza Artificiale. Il cittadino potrà quindi interagire in modo conversazionale con il portale di accesso dei servizi , ottenendo guida alla ricerca dei servizi, alla concessione di benefici, alla verifica dei requisiti di accesso, accedendo nel contempo, oltre al telefono e alla mail, a nuovi canali di comunicazione ed interazione (facebook, whatsapp) con la PA. Le richieste dei cittadini potranno essere gestite in modo più efficace, efficiente e standardizzato. La nuova piattaforma myCivis 4.0. integra quindi le funzionalità classiche del portale a quelle del Citizen Relationship Management garantendo in tal modo una miglior accessibilità e usabilità. Il progetto sarà completato nel 2025.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Possibile integrazione del fascicolo sanitario elettronico nel conto del cittadino; possibile integrazione con l'APP "IO" di AGID per dispositivi mobili; possibile integrazione con eIDAS, la soluzione europea per l'identificazione elettronica.							
Integrazione con l'APP "IO" di AGID per dispositivi mobili. Possibile integrazione del calendario personale dove tenere traccia dei vari appuntamenti con la pubblica amministrazione.							
Miglioramento della User Experience del cittadino su myCivis in linea con le linee guida nazionali su design, UX e accessibilità							
Rilascio di ulteriori servizi per i cittadini su myCivis							

Priorità di sviluppo	4 Infrastrutture ICT, in particolare Data center unificato									
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'implementazione del progetto Data Center è in linea con le esigenze degli enti che si sono candidati ai bandi abilitazione al cloud del PNRR. I servizi che il progetto Data Center sta sviluppando tengono conto delle linee di sviluppo imposte dal regolamento Cloud ACN attraverso un percorso di confronto costante con i referenti ACN sul livello di maturità dei singoli requisiti. Anche il potenziamento hardware previsto dal progetto ha soddisfatto le esigenze degli enti attraverso gli assessment forniti dal progetto Migration Factory.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Realizzazione di un data center unificato										

Priorità di sviluppo	5 Potenziamento delle competenze tecniche e giuridico amministrative					
Obiettivo strategico	L'innovazione e la crescita economica sono promosse attraverso l'uso delle tecnologie ICT nella provincia, migliorando le infrastrutture, i servizi e le competenze digitali.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'Ufficio amministrativo Informatica è stato inserito nell'organizzazione della ripartizione con decreto del presidente della Provincia n. 5/2023 ed è operativo dal mese di ottobre 2023. Non sono stati ancora assunti dipendenti di IX livello.					
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Creazione di un ufficio amministrativo							
Predisposizione di un posto di IX livello tecnico							
Predisposizione di un posto di IX livello giuridico							

Ripartizione Servizi trasversali

Tema	Amministrazione Statistiche e censimenti									
Obiettivo strategico	1 L'Amministrazione provinciale garantisce il rispetto delle norme in materia di privacy.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Per quanto concerne il coordinamento delle misure in materia di privacy, oltre alle diverse consulenze specifiche e all'analisi dei processi e procedimenti per valutarne la conformità ai principi generali in materia di protezione dei dati, una ulteriore attività ha consistito nell'introduzione di un modello organizzativo della protezione dei dati per mezzo della deliberazione della Giunta provinciale n. 345/2024 e della relativa circolare del Direttore generale del 21 maggio 2024, n. 6, quale pacchetto di misure orientate all'attuazione del Regolamento europeo sulla protezione dei dati n. 2016/679.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Trattamenti gestiti con la piattaforma informatica		Quantità		816,00	856,00	800,00	700,00	600,00	●
2	Progetti di privacy		Quantità	7,00	14,00	12,00	10,00	10,00	10,00	●
3	Attuazione del nuovo Regolamento UE in materia di protezione dei dati n. 679/2016		Quantità		1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	●

Obiettivo strategico	2 L'impostazione delle procedure e dei processi viene accompagnata in modo da garantirne l'efficienza e la vicinanza al cittadino e un impiego ottimale delle risorse viene sostenuto.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	È stato emanato il Regolamento di esecuzione relativo alla struttura amministrativa della Provincia autonoma di Bolzano n. 3 del 2024 in conformità alla legge provinciale 21 luglio 2022, n. 6. È stato fornito il supporto organizzativo, amministrativo e giuridico ad oltre 80 procedure di conferimento degli incarichi dirigenziali sia di prima che di seconda fascia per tutta la amministrazione del sistema pubblico provinciale. È stato fornito il supporto organizzativo, amministrativo e giuridico alla commissione per la dirigenza del sistema pubblico provinciale.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Progetti organizzativi		Quantità	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	
2	Adegamenti delle strutture organizzative		Quantità	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	
3	Management degli immobili - programmi spazio redatti		Quantità	22,00	22,00	21,00	25,00	20,00	19,00	
4	Interpelli e concorsi per posizioni dirigenziali		Quantità			88,00	82,00	52,00	100,00	

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



Obiettivo strategico	4 I servizi dell'Economato verranno effettuati in modo efficiente ed economico, tenendo conto di aspetti sociali ed ecologici.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel 2024 sono state effettuate 104 procedure (affidamenti diretti E-Procurement), 48 acquisti tramite catalogo (MEP) e 49 indagini di mercato attraverso SICP Sistema, oltre a 615 operazioni di cassa economale. In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 36, comma 1 della legge provinciale 21 dicembre 2011, n. 15, l'Economato, anche nel corso dell'anno 2024, ha provveduto a stipulare convenzioni con cooperative sociali di tipo B, nella misura del 33,44% (in relazione alla totalità delle procedure svolte) favorendo l'opportunità di lavoro, di formazione ed apprendimento professionale per persone svantaggiate e unendo quindi rilevanti finalità sociali all'espletamento dell'incarico oggetto delle convenzioni medesime. Nell'ottica di una razionalizzazione nell'espletamento delle procedure per servizi e forniture, a seguito dell'innalzamento della soglia per affidamenti diretti, si sono realizzati appalti con una maggiore durata. Soprattutto nell'ambito dei servizi l'economato è ricorso a procedure destinate alle cooperative sociali di tipo B che bene si					



prestano negli ambiti del servizio di pulizia, della rilegatura, della manutenzione del verde e piccole riparazioni, nonché dello smaltimento di toner e cartucce. Questo ha determinato un'notevole incremento della percentuale di appalti destinati a sopradetta categoria.
L'incremento dello smart working ha ridotto la necessità di approvvigionamenti di materiale di cancelleria e di attrezzature da ufficio e ha permesso di ridurre il parco veicoli a noleggio per dipendenti provinciali, in quanto si ricorre sempre più spesso a riunioni da remoto al posto delle trasferte di servizio.
Per quanto riguarda gli abbonamenti, è stata effettuata una riorganizzazione nel 2024, anche in vista della gara d'appalto onnicomprensiva, che verrà effettuata nel 2025. A causa delle disposizioni vigenti in materia degli appalti pubblici, i contratti potevano essere stipulati solo con gli operatori economici iscritti nel portale SICP. Di conseguenza, non è stato più possibile effettuare incarichi fuori del portale.
Nella fornitura di arredamenti d'ufficio, l'economato inoltre predilige il riutilizzo del mobili usato, ma in buono stato di conservazione, dato che dispone di un proprio magazzino di stoccaggio. Questa pratica contribuisce ad un risparmio sia in termini economici che di rispetto dell'ambiente.

Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Spese totali per i servizi dell'Economato	Euro		9.253.238,92	8.261.605,19	9.800.000,00	9.800.000,00	9.800.000,00	●
2 Spese per forniture e servizi (n. 1 detratti spese postali e pagamenti in contanti)	Euro		7.402.741,41	6.564.747,65	6.800.000,00	6.800.000,00	6.800.000,00	●
3 Spese per forniture e servizi tramite gare	%		75,00	79,00	73,00	70,00	70,00	◐
4 Spese tramite convenzioni CONSIP	Euro		2.484.761,07	2.706.478,32	3.300.000,00	3.300.000,00	3.300.000,00	◐
5 Spese tramite MEPA del portale CONSIP	Euro		13.439,24	70.327,72	100.000,00	100.000,00	100.000,00	◐
6 Spese tramite gare mediante il portale della Provincia (SICP) e MEPAB	Euro		2.256.038,06	1.771.617,35	2.400.000,00	2.400.000,00	2.400.000,00	◐
7 Convenzione portale SICP	Euro		104.758,57	40.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	◐
8 Spese per incarichi a cooperative sociali di tipo B (tramite SICP)	Euro		1.289.556,00	705.027,76	900.000,00	900.000,00	900.000,00	◐
9 Spese per incarichi a cooperative sociali tipo B in rapporto alle spese totali per i servizi dell'Economato	%		13,90	7,39	7,00	6,00	6,00	◐

Commenti su consuntivo o target

7 Cons. 2024 La convenzione ACP-carta è scaduta a metà anno 2024, perciò l'importo parziale è inferiore rispetto a quanto pianificato per il 2024



Obiettivo strategico	5 I dati statistici vengono rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati vengono messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'obiettivo strategico è stato raggiunto: I dati statistici sono stati rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati sono stati messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Lavori a iniziativa locale			Quantità		69,00	59,00	100,00	105,00	100,00	
2 Lavori a iniziativa locale – altri uffici del Sistema statistico provinciale			Quantità		65,00	66,00	69,00	70,00	65,00	
3 Lavori dal Programma Statistico Nazionale			Quantità		74,00	67,00	83,00	84,00	84,00	



4	Notizie e informazioni ASTAT nei mass-media (articoli)	Quantità		1.829,00	965,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	●
5	Accessi al sito internet dell'ASTAT	Quantità		140.531,00	159.379,00	145.000,00	147.000,00	147.000,00	●
6	Visualizzazioni pagine	Quantità		514.852,00	550.729,00	390.000,00	395.000,00	395.000,00	●
7	Pagine pubblicate dall'ASTAT	Quantità		3.865,00	3.183,00	4.000,00	4.100,00	4.000,00	◐

Obiettivo strategico	6 Lo sviluppo del personale corrisponde al fabbisogno dei dipendenti provinciali e alle condizioni del contesto circostante in continua evoluzione.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel 2024, l'Ufficio Sviluppo Personale ha organizzato 381 iniziative in-house, alle quali hanno partecipato complessivamente 14.458 persone (nel 2023 erano 270 iniziative con 7.273 partecipanti). Inoltre, 2.996 dipendenti hanno preso parte a corsi, seminari, congressi e convegni organizzati da enti di formazione esterni (nel 2023 erano 3.043). Le ripartizioni e gli uffici dell'Amministrazione hanno realizzato in autonomia iniziative di formazione e aggiornamento in base alle loro specifiche esigenze; a queste 227 iniziative formative hanno partecipato complessivamente 9.045 persone. Con queste offerte di formazione e aggiornamento è stato possibile dare un contributo significativo al raggiungimento degli obiettivi trasversali, in particolare alla promozione dell'inclusione e dell'accessibilità ai servizi da parte delle cittadine e dei cittadini, nonché alla definizione di obiettivi formativi individuali. Per alcune categorie professionali dell'Amministrazione provinciale (p.es. per psicologi, chimici e biologi), per le quali l'iscrizione agli ordini professionali è un prerequisito all'esercizio dell'attività, è obbligatoria la formazione continua e l'acquisizione di crediti formativi. Per consentire l'acquisizione dei crediti a queste categorie professionali (professioni sanitarie), l'Ufficio Sviluppo personale già nel 2023, in qualità di provider accreditato ECM (Educazione Continua in Medicina), aveva effettuato l'accreditamento di tre iniziative di formazione, con 58 partecipanti in totale. Nell'anno 2024 sono state accreditate ben 16 iniziative formative con un totale di 228 partecipanti. Per il personale di nuova assunzione è stato offerto un corso di formazione di base, a cui hanno partecipato 75 dipendenti. Accanto alle competenze giuridico-professionali, è stata data particolare importanza alle competenze trasversali. La formazione di base comprendeva in totale 100 unità didattiche in formato "Blended-Learning". Sono state offerte complessivamente 49 iniziative formative per lo sviluppo e il rafforzamento delle competenze dei/delle dirigenti, alle quali hanno partecipato complessivamente 1.637 persone. Nel mese di aprile 2024 è stata organizzata la giornata dei/delle dirigenti sul tema "La Provincia come datore di lavoro attraente". Sono stati inoltre organizzati un FORUM dei Dirigenti sul tema „L'intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione“ e un secondo FORUM „Con il PIAO verso un' amministrazione di qualità“ La pagina intranet myNET dell'Ufficio Sviluppo personale è stata ulteriormente sviluppata e comprende tutte le iniziative di formazione e aggiornamento, rivolte al personale provinciale. Grazie all'offerta di corsi e-learning sulla piattaforma di apprendimento e alla pubblicazione del materiale didattico e delle videoregistrazioni nella biblioteca digitale, le collaboratrici e i collaboratori possono acquisire nuove competenze rapidamente ed efficacemente, in base alle proprie esigenze di lavoro e con massima flessibilità in termini di tempo e luogo. 10.178 dipendenti (nel 2023 erano 8.979) hanno partecipato ai corsi e-learning sulle tematiche di interesse generale, come sicurezza IT, competenze digitali, prevenzione della corruzione, trasparenza, privacy, codice di comportamento, smart working e altri. 28.835 persone hanno partecipato ai corsi e-learning sul tema della salute e sicurezza sul lavoro (nel 2022 i partecipanti erano stati 9.475 e nel 2023 i partecipanti erano stati 19.890). Nei corsi di aggiornamento in tema di sicurezza sul lavoro il numero dei partecipanti è quindi notevolmente aumentato negli ultimi due anni. Nel 2024 sono stati organizzati due eventi di onboarding per i collaboratori e le collaboratrici neoassunte. Inoltre, è stato organizzato un incontro comune conclusivo anche per i 136 giovani che nel 2024 hanno svolto uno stage presso l'amministrazione provinciale. Un altro evento è stato dedicato ai 391 dipendenti provinciali collocati a riposo, che hanno ricevuto anche un regalo in segno di riconoscimento per il servizio prestato nell'Amministrazione provinciale. Altri progetti chiave per lo sviluppo del personale riguardano il potenziamento delle competenze sull'intelligenza artificiale, la formazione obbligatoria personalizzata, le iniziative PNRR 'Digi Point' e 'Citizen Inclusion' e l'introduzione di un processo di onboarding sistematico.					

Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Iniziative inhouse svolte	Quantità		270,00	381,00	300,00	250,00	250,00	●
2 Partecipanti a iniziative inhouse	Quantità	8.568,00	7.439,00	14.458,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	●
3 Partecipanti ad eventi presso enti esterni	Quantità		3.043,00	2.996,00	600,00	600,00	600,00	●
4 Coaching (ore) eseguiti	Ore		213,00	315,00	130,00	130,00	130,00	●
5 Partecipanti a corsi e-learning svolti sulla piattaforma di apprendimento	Quantità		28.849,00	39.013,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	◐



Obiettivo strategico	7 Si promuovono con adeguate iniziative il benessere dei dipendenti e le pari opportunità sul posto di lavoro, lo sviluppo organizzativo e la collaborazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	La maggiore complessità, il carico di lavoro aumentato, a cui si deve far fronte con meno personale, le riorganizzazioni e le relazioni impegnative con l'utenza incidono spesso negativamente sul lavoro e possono portare a situazioni di sovraccarico e addirittura a malattie. La promozione del benessere e della salute psichica e fisica è essenziale per il mantenimento delle prestazioni del personale. Questo aspetto deve essere tenuto in considerazione anche in riferimento al continuo aumento dell'età media del personale e alla vita lavorativa più lunga. Le iniziative di supervisione, coaching, sviluppo dell'organizzazione e del team sono servite a garantire l'accompagnamento professionale delle/dei singoli dipendenti (dirigenti e collaboratrici/collaboratori), dei team e delle unità organizzative in caso di situazioni difficili, sfide e processi di sviluppo e cambiamento. Nel 2024 sono stati realizzati in totale 24 interventi di sviluppo organizzativo e del team e 7 processi di supervisione. Inoltre, sono state erogate complessivamente 315 ore di coaching. È stata avviata una forte collaborazione con la consigliera di fiducia. La consigliera è la persona di riferimento in caso di conflitti e situazioni difficili, che possono ledere la dignità delle persone nell'ambiente di lavoro. La consigliera ha gestito un totale di 65 casi, di cui 13 risalenti al 2023 e 52 nuovi casi del 2024.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Misure di sviluppo organizzativo e team building, supervisione		Quantità		21,00	31,00	15,00	15,00	15,00	●
2	Sostegno di chi vive situazioni difficili		Quantità		39,00	65,00	40,00	40,00	40,00	◐
3	Grado di soddisfazione dei collaboratori / delle collaboratrici		%		86,10	86,10	83,00	83,00	83,00	●
4	Coordinamento Piano triennale delle azioni positive - Gender Equality Plan		Quantità		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	◐



Priorità di sviluppo	1 Promozione della cultura dell'apprendimento e della conoscenza e dell'apprendimento continuo autonomo e digitale nell'Amministrazione provinciale
Obiettivo strategico	La formazione del personale, il benessere e le pari opportunità sul posto di lavoro, insieme allo sviluppo organizzativo e del team, sono promossi attraverso misure appropriate.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Le misure sono state attuate con successo, come da programma. Sono state messe a disposizione diverse offerte di apprendimento online sincrono e asincrono e la biblioteca digitale è stata costantemente ampliata con diversi contenuti e materiale didattico, riguardante vari argomenti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ulteriore sviluppo della biblioteca di apprendimento digitale: maggiore offerta di apprendimento online asincrono, per esempio video tutorial, brevi unità di microapprendimento, le cosiddette pillole di apprendimento, corsi e-learning, ecc.										
Sviluppo continuo della pagina myNET dell'Ufficio Sviluppo personale: la pagina myNET viene regolarmente aggiornata e arricchita con nuove funzionalità per garantire un ambiente di apprendimento moderno e orientato all'utente.										
Promozione della cultura dell'apprendimento e della conoscenza: potenziamento delle competenze di apprendimento e sensibilizzazione all'apprendimento autonomo; supporto nell'utilizzo degli strumenti di apprendimento e conoscenza, come quelli di Microsoft 365; rafforzamento della rete dei responsabili della formazione continua dei dipartimenti regionali.										
Ulteriore sviluppo della propria piattaforma di apprendimento: aggiornamenti continui di ILIAS (nuove versioni); ampliamento della funzionalità della piattaforma attraverso vari componenti aggiuntivi.										
Creazione di una soluzione di BI per il monitoraggio delle iniziative di formazione e aggiornamento frequentate attraverso un'adeguata digitalizzazione e standardizzazione dei processi interni.										
Offerta di opportunità di apprendimento inclusive.										
Implementazione di un sistema integrato di gestione dell'apprendimento (Enterprise Learning Management System): integrazione di tutti i processi di sviluppo del personale, offerta di percorsi di apprendimento orientati all'utente, monitoraggio a vari livelli, standardizzazione e digitalizzazione dei processi interni.										



Priorità di sviluppo	2 Introduzione di un sistema integrato per il governo dell'Amministrazione provinciale									
Obiettivo strategico	La pianificazione e gestione per risultati dell'Amministrazione provinciale è impostata in modo professionale e viene accompagnata con strumenti di management.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La performance strategica è stata integrata nel 2024 con il programma di governo e il valore pubblico. È stato messo a disposizione dei dirigenti un nuovo documento di business intelligence "Performance - obiettivi strategici", che consente di analizzare i datamart per ottenere informazioni sugli obiettivi strategici e sui risultati, monitorando il raggiungimento degli obiettivi, migliorando i processi decisionali, riconoscendo le tendenze e trovando nuovi ambiti di sviluppo. Le informazioni presentate nella BI per i/le dirigenti riguardano essenzialmente le aree rilevanti per la gestione e il monitoraggio della performance strategica, delle risorse finanziarie, delle risorse umane e le aree della sostenibilità, delle pari opportunità, del monitoraggio attraverso strumenti di qualità, del PNRR e del PNC. Il modulo di nuova configurazione sui carichi di lavoro è stato messo a disposizione dei dirigenti nel 2024. È proseguita anche il lavoro sull'introduzione dei moduli per gli accordi sugli obiettivi dei dipendenti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Modulo fabbisogno di personale										



Collegamenti risorse (personale, finanziarie)							
Modulo definizione e valutazione performance individuale dirigenti							
Modulo definizione obiettivi e valutazione performance individuale personale non dirigente							
Modulo carichi di lavoro							

Priorità di sviluppo	3 Realizzazione dei presupposti tecnico-amministrativi per la digitalizzazione e adeguamento al CAD (Codice dell'amministrazione digitale)					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel 2024 l'Amministrazione provinciale ha formato il 99,2% dei propri documenti come documenti informatici. Nel 2024 l'Amministrazione provinciale disponeva di 343 caselle PEC, la cui attivazione è coordinata dall'Ufficio Organizzazione. Le disposizioni in materia di digitalizzazione sono contenute nel Manuale di gestione documentale. Il manuale viene novellati regolarmente. Tutta la documentazione è pubblicata sulla pagina MyNet "Protocollo informatico e gestione documentale". Il registro di protocollo dell'Amministrazione provinciale viene costantemente aggiornato per garantire il rispetto delle disposizioni in materia e i principi dello svolgimento dell'attività amministrativa. Nel contesto della digitalizzazione dei procedimenti amministrativi si presta particolare attenzione alla standardizzazione dei moduli, degli oggetti dei documenti e delle denominazioni dei fascicoli, al fine di promuovere la comprensibilità e la trasparenza nella corrispondenza tra amministrazione e cittadini. Il riferimento per la denominazione dei procedimenti amministrativi è il catalogo dei procedimenti, che comprende i procedimenti amministrativi dell'Amministrazione provinciale. Il catalogo dei procedimenti viene aggiornato regolarmente e integrato con le informazioni relative ai termini procedurali, alla normativa di riferimento, all'indice di classificazione del titolare e ai tempi di conservazione. Una corretta gestione dei fascicoli garantisce una corretta gestione degli archivi nonché conservazione a lungo termine dei documenti informatici. Sul tema "protocollo informatico" l'Ufficio Organizzazione supporta e consiglia non solo i dipendenti dell'Amministrazione provinciale (1.516 nel 2024), ma anche quelli degli enti, delle agenzie e degli organismi da essa dipendenti, nonché delle scuole, dunque gli utenti di un totale di 145 registi di protocollo nel 2024. Le disposizioni di legge e le funzioni del protocollo informatico sono sempre portate a conoscenza dei dipendenti tramite corsi di formazione o sessioni di consulenza. A ogni modifica della struttura dirigenziale dell'Amministrazione provinciale, l'organigramma del protocollo informatico viene aggiornato e le registrazioni di protocollo e i fascicoli vengono riassegnati in base alle competenze in seguito all'istituzione di nuovi uffici o alla loro soppressione. Sono inoltre aggiornati gli indirizzi di posta elettronica certificata e istituzionale, i codici univoci ufficio (CUU) per la ricezione e l'emissione delle fatture elettroniche, le abilitazioni all'uso del protocollo e lo spostamento degli utenti nell'organigramma. Nell'Indice delle pubbliche Amministrazioni (IPA) vengono pubblicati l'organigramma dell'Amministrazione provinciale e registrati gli indirizzi di posta elettronica certificata e istituzionale delle strutture organizzative e attivati i codici univoci ufficio (CUU) per le fatture elettroniche. Nel 2024 erano attivi 141 codici univoci ufficio. Tramite l'applicazione eFatt viene gestito l'organigramma dell'Amministrazione provinciale, al quale vengono associati i codici univoci uffici per le fatture elettroniche.					

Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Adeguamento del Manuale di gestione documentale e del Regolamento sulle procedure di protocollo e sull'Amministrazione provinciale digitale alle novelle della normativa vigente								
Presa in carico e consolidamento della banca dati sui procedimenti amministrativi								
Aggiornamento continuo delle funzioni del protocollo informatico, al fine di garantire agli utenti un maggiore supporto nella gestione del documento e del fascicolo informatico								
Rilevazione e aggiornamento continuo dei procedimenti amministrativi in una banca dati come base per la digitalizzazione								
Sostituzione del registro di protocollo elettronico per l'Amministrazione provinciale								

Priorità di sviluppo	4 Realizzazione parco macchine ecologico					
Obiettivo strategico	I servizi dell'Economato verranno effettuati in modo efficiente ed economico, tenendo conto di aspetti sociali ed ecologici.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere ambientale					



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	In linea con le disposizioni sulla sostenibilità, a partire dal 2024 saranno a disposizione del personale provinciale veicoli a noleggio completamente elettrici e in futuro la flotta dei veicoli di servizio dei membri della Giunta Provinciale sarà composta da veicoli ibridi plug-in e veicoli mild-hybrid.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Noleggio di 9 autovetture ibride plug-in per Garage Centrale											
Noleggio di un veicolo di servizio per Ufficio Infrastrutture per telecomunicazioni											
Noleggio di 7 veicoli di servizio ibridi plug-in											
Noleggio di 4 veicoli di servizio elettrici per la Ripartizione Infrastrutture											
Noleggio di un'autovettura ad idrogeno per il garage centrale											
Noleggio di due veicoli di servizio per la Soprintendenza Provinciale ai Beni culturali											
Noleggio di 10 veicoli di servizio per l'Ispettorato del lavoro dell'amministrazione provinciale											
Noleggio di 7 veicoli di servizio elettrici per i dipendenti dell'amministrazione provinciale											
Noleggio di 8 veicoli di servizio plug-in hybrid per il garage centrale											
Noleggio di due veicoli di servizio mild-hybrid per il Garage Centrale dell'Amministrazione provinciale											



Priorità di sviluppo	5 Ulteriori processi di razionalizzazione nell'ambito dell'attività statistica										
Obiettivo strategico	I dati statistici vengono rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati vengono messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	La razionalizzazione dell'attività statistica è proseguita come da programma. Particolare attenzione è stata rivolta agli strumenti informatici per rendere i dati più accessibili alla popolazione, alle imprese e alle istituzioni. Per raggiungere questo obiettivo, è stato scelto un unico strumento per la visualizzazione e l'analisi dei macrodati in rete, per rendere i dati disponibili in un formato riconoscibile da persone e macchine. In questo modo si riducono al minimo gli oneri amministrativi e di assistenza e si concentrano le risorse su un unico strumento standard. Per garantire l'interoperabilità tra istituzioni nazionali ed estere, gli strumenti sviluppati sono conformi allo standard internazionale SDMX per la pubblicazione e lo scambio di dati.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Razionalizzazione degli strumenti IT per l'esposizione del dato al cittadino, alle imprese e alle istituzioni mediante la scelta di un unico strumento di visualizzazione ed analisi dei macrodati statistici attraverso il web. Il progetto cerca di minimizzare gli sforzi per la gestione e manutenzione dei vari applicativi attualmente in uso, concentrando le risorse su uno strumento standard che permetta di mettere a disposizione i dati in un formato riconosciuto e accessibile sia da persone che da macchine.											



Attualizzazione del barometro congiunturale che dà una breve e veloce panoramica sull'attuale andamento congiunturale dell'economia altoatesina. Una serie di indicatori mostra gli ultimi sviluppi su vari argomenti come il commercio estero, il mercato del lavoro e l'inflazione. Il progetto cerca di aggiornare gli indicatori rendendo maggiormente navigabili gli stessi, con nuovi grafici e tabelle.						
Intensificazione del posizionamento internazionale dell'ASTAT attraverso una maggiore collaborazione con gli uffici di statistica dei paesi limitrofi di lingua tedesca (Austria, Svizzera, Germania): scambio di idee e di esperienze nell'ambito di incontri e di workshops, per potenziare ulteriormente la razionalizzazione dell'attività statistica						
Nuove statistiche digitali – Big data delle pubbliche amministrazioni (con il termine Big data si indica il lavoro con grandi quantità di dati): L'obiettivo è quello, tra l'altro, di rafforzare e semplificare lo scambio di dati con ISTAT. I dati degli archivi amministrativi – ad esempio registri anagrafici e dati territoriali sugli operatori economici (frame) – vengono collegati in collaborazione con ISTAT ed elaborati dall'ASTAT per la Provincia di Bolzano (= razionalizzazione).						

Priorità di sviluppo	6 Un'amministrazione a misura di cittadino									
Obiettivo strategico	L'impostazione delle procedure e dei processi viene accompagnata in modo da garantirne l'efficienza e la vicinanza al cittadino e un impiego ottimale delle risorse viene sostenuto.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Come stabilito dalla Circolare del Direttore generale n. 7 del 18 luglio 2024, nel corso dell'anno sono stati mossi diversi passi concreti nel perseguimento dell'obiettivo di governo "Un'amministrazione a misura di cittadino". In vista della chiusura della Giunta provinciale del 20 settembre 2024, nella quale è stato stabilito di elaborare diverse misure di semplificazione, sburocratizzazione e digitalizzazione dei procedimenti e dell'attività amministrativa, si è lavorato su tre diversi piani. Il lavoro preparatorio è stato suddiviso tra: - il gruppo di lavoro apposito, costituitosi su base volontaria dopo l'ultima Giornata dei dirigenti; - lo svolgimento di un sondaggio online per raccogliere proposte di miglioramento da parte del personale provinciale; - l'organizzazione di una chiusura preparatoria dei direttori e delle direttrici di dipartimento. Sulla base di questo lavoro propedeutico, la Giunta ha individuato, nell'ambito della sua chiusura del 20 settembre, i progetti di semplificazione e sburocratizzazione maggiormente promettenti e le strutture organizzative preposte sono state incaricate di procedere alla loro implementazione. Ai diversi direttori e direttrici di dipartimento è stato inoltre affidato il compito di valutare i requisiti concreti per l'implementazione delle proposte pervenute da parte dei collaboratori e delle collaboratrici. È recentemente terminata la valutazione del livello di implementabilità delle proposte del personale ed un'apposita relazione è stata sottoposta all'attenzione della Giunta provinciale, la quale ha così potuto verificare i progressi sin qui conseguiti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Analisi dei bisogni e visione degli stakeholder										
Definizione degli obiettivi e visione										
Pianificazione del progetto e allocazione delle risorse										
Realizzazione del progetto										
Fase pilota e miglioramento continuo										
Valutazione e misurazione della performance										



Dipartimento Protezione civile, Diritti civili, Parità e Comunicazione

Agenzia di stampa e comunicazione

Tema	Amministrazione									
Obiettivo strategico	1 I cittadini e i media sono informati in maniera adeguata, puntuale e trasparente sull'attività dell'Amministrazione provinciale e della Giunta provinciale									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'anno 2024 è stato caratterizzato dalla riorganizzazione della redazione in unità tematiche e dall'impostazione della collaborazione con la nuova giunta provinciale. È proseguito e si è consolidato il lavoro di informazione e comunicazione trasversale attraverso i canali e i formati consolidati. I formati video (YouTube e canali SM) sono stati rafforzati per venire incontro alle abitudini degli utenti.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Comunicati stampa		Quantità	3.800,00	3.800,00	4.000,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	
2	Appuntamenti con i media organizzati		Quantità	271,00	270,00	270,00	250,00	250,00	250,00	
3	Contatti raggiunti sui canali di social media seguiti		Quantità	93.000,00	110.000,00	120.000,00	70.000,00	75.000,00	80.000,00	
4	Pubblicazione di comunicati stampa		Quantità	4.600,00	5.700,00	5.000,00	3.150,00	3.150,00	3.150,00	
Commenti su consuntivo o target										
3	Cons. 2024	Sono stati contati anche i contatti su X (Ex-Twitter), LinkedIn, Instagram, Youtube e Tiktok								
4	Targ. 2024	L'obiettivo è un tasso di riproduzione del 90%								
4	Targ. 2025	L'obiettivo è un tasso di riproduzione del 90%								



Obiettivo strategico	2 È garantita la comunicazione esterna su linee di indirizzo, temi e servizi di utilità e la sensibilizzazione su tematiche di interesse collettivo									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Consolidamento e potenziamento dei canali SM con dati di crescita particolarmente positivi per Instagram e LinkedIN. Lancio del canale TikTok della Provincia con format tematici mirati e adatti a questo canale (SDG, violenza sulle donne). Realizzazione di diversi progetti di comunicazione per pubblicizzare le iniziative della Provincia e sensibilizzare l'opinione pubblica (digitalizzazione, violenza sulle donne, bostrico, FSE, Olimpiadi,...).									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Campagne di informazione e progetti di comunicazione eseguiti o coordinati			Quantità		12,00	13,00	5,00	8,00	8,00	

Commenti su consuntivo o target		
1	Cons. 2024	Vedi Prestazioni Ufficio comunicazione
3	Cons. 2024	Metodo di monitoraggio - Siteimprove Marketing Analytics
4	Cons. 2024	Sono stati contati anche i contatti su X (Ex-Twitter), LinkedIn, Instagram, Youtube e Tiktok

Priorità di sviluppo	1 Rafforzamento dell'immagine e della visibilità della Provincia e dell'autonomia speciale verso l'esterno					
Obiettivo strategico	È assicurata una comunicazione e un'immagine coordinata dell'intera Amministrazione provinciale verso l'esterno.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Potenziamento del media mix e dei formati di comunicazione e informazione Sviluppo comunicazione employer branding Proseguimento della migrazione del portale web Standardizzazione dei video redazionali su You-Tube Sviluppo di un nuovo corporate design con introduzione prevista nel 2025					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Completamento dell'elaborazione della Corporate Identity							
Reintrodurre una redazione foto e un servizio infografiche per migliorare la qualità e l'archiviazione delle foto							
Sviluppo e coordinamento della comunicazione sulla strategia di sostenibilità della Provincia							
Employer branding							
Implementazione nuovo CD							
Design e comunicazione nuovo portale dei servizi (Mycivis 4.0)							



Priorità di sviluppo	2 Rafforzamento e costante sviluppo del mix dei mezzi di comunicazione									
Obiettivo strategico	È assicurata una comunicazione e un'immagine coordinata dell'intera Amministrazione provinciale verso l'esterno.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Pubblicazione di 6 numeri della rivista provinciale con un significativo miglioramento del flusso di lavoro. Potenziamento dei canali SM (in particolare IG e LinkedIn) e introduzione di Tik-Tok. Proseguimento della migrazione del portale web									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Potenziamento canali social media										
Nuova rivista provinciale										
Portale Web provinciale										
Sviluppo e potenziamento del portale News										



Incarico speciale complesso "Giochi Olimpici e Paralimpici invernali Milano Cortina 2026"	
Tema	Amministrazione
Priorità di sviluppo	1 Giochi olimpici: lavori di adeguamento infrastrutturale dell'Arena dell'Alto Adige - Anterselva
Programma di governo	Sport
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico

9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI

9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI

Incarico speciale complesso "Sostenibilità"

Tema	Amministrazione					
Priorità di sviluppo	1 Incarico speciale complesso “Sostenibilità”					
Programma di governo	Energia e ambiente					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il progetto di monitoraggio delle emissioni di CO2 è stato in parte integrato nel progetto "Monitoraggio del piano per il clima" e in parte è in fase di rilancio. Il progetto CESTAA è stato un lavoro preparatorio per il progetto "Approcci strategici all'economia circolare nel settore delle costruzioni". "La sostenibilità negli standard amministrativi" è stata implementata in parte con il climate check e in parte dai gruppi direttivi dei campi d'azione della strategia di sostenibilità.					



Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						
Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Costruzione e coordinamento del processo di sostenibilità nell'Amministrazione provinciale e negli enti strumentali della Provincia e dei processi di partecipazione interdisciplinari							
Implementazione e valutazione di nuovi indicatori, misure e obiettivi nel SDG-Tracker e nel Piano della performanc							
Contribuzione alla costruzione e all'accompagnamento dell'"Alleanza per la formazione e per la ricerca" del "Centro di competenza finanze sostenibili"							
Collaborazione e monitoraggio del progetto "Monitoring CO2"							
Accompagnamento strategico del progetto "CESTAA" (Circular Economy Südtirol/Alto Adige)							
Collaborazione e monitoraggio del progetto "sostenibilità della normativa amministrativa"							





Obiettivo strategico	2 Le famiglie ricevono sostegno e sono agevolate e rafforzate mediante aiuti finanziari diretti e indiretti.					
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Le misure sono state realizzate. Obiettivo raggiunto.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Beneficiari dell'assegno provinciale al nucleo familiare + (congedo parentale)	Quantità	89,00	70,00	76,00	240,00	240,00	240,00	●
2 Beneficiari della Carta Nonni	Quantità	4.045,00	4.641,00	5.286,00	5.500,00	5.500,00	55.000,00	◐
3 Beneficiari dell'EuregioFamilyPass Alto-Adige	Quantità	55.611,00	60.816,00	65.462,00	72.000,00	72.000,00	72.000,00	●
4 Beneficiari dell'assegno provinciale per i figli rispetto a tutte le famiglie con almeno un figlio minorenni	%	66,30	67,60	64,70	52,00	52,00	52,00	●



Obiettivo strategico	3 Le famiglie vengono accompagnate e rafforzate tempestivamente e in modo durevole nella loro competenza educativa e relazionale.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Le misure sono state attuate. Obiettivo raggiunto.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Abbonati alle lettere ai genitori rispetto a tutti gli aventi diritto		%	43,00	44,00	53,00	61,00	62,00	63,00	●
2	Centri genitori bimbi		Quantità	25,00	25,00	25,00	26,00	26,00	27,00	●
3	Beneficiari del „Pacchetto Ben arrivato Bebé”		Quantità	4.900,00	3.580,00	3.642,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	●
4	Beneficiari “Bookstart”		Quantità		5.100,00	6.562,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	●



Priorità di sviluppo	1 Piano della formazione, educazione ed assistenza dei bambini									
Obiettivo strategico	Famiglia e lavoro sono facilmente conciliabili.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata attuata in gran parte.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Introduzione di un questionario standardizzato di feedback da parte dei genitori riguardo la qualità nei servizi di assistenza nei periodi di chiusura scolastica e pomeridiana										



Elaborazione della prima versione del quadro di riferimento per le attività di formazione, educazione e di assistenza alla prima infanzia							
Elaborazione di standard di qualità nell'ambito della assistenza pomeridiana e in periodo di chiusura delle scuole							
Sviluppo del sistema informatico per sostenere la gestione dei contributi nonché per monitorare e pianificare la formazione, educazione ed assistenza dei bambini							
Semplificazione dei processi amministrativi tra i diversi partner finanziari							
Verifica della validazione e certificazione delle competenze dei profili professionali nell'assistenza per la prima infanzia							
Linee guida sulla qualità e modalità di finanziamento nei servizi di assistenza nei periodi di chiusura scolastica e pomeridiana							
Sviluppo del sistema informatico nei servizi di assistenza per la prima infanzia							
Attuazione della valutazione interna nella assistenza alla prima infanzia							
Revisione e adattamento degli standard di qualità nei servizi di assistenza per la prima infanzia							
Adeguamento della procedura relativa al personale aggiuntivo per i bambini con disabilità nei servizi per la prima infanzia							
Adeguamento dei criteri di finanziamento dei servizi di assistenza per la prima infanzia							
Adeguamento dei criteri di finanziamento dei servizi per la formazione delle famiglie							
Adeguamento dei criteri di finanziamento dei servizi di assistenza nei periodi di chiusura delle scuole e pomeridiana							



Priorità di sviluppo	2 Organizzazione dell’Agenzia e processi interni									
Obiettivo strategico	Le famiglie ricevono sostegno e sono agevolate e rafforzate mediante aiuti finanziari diretti e indiretti.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata attuata in gran parte.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ulteriore sviluppo del sistema informatico per la gestione dei contributi e delle applicazioni software										
Elaborazione di un concetto per lo sviluppo organizzativo e strutturale dell’Agenzia										
Armonizzazione ed aggiornamento lettere di comunicazione										
Semplificazione degli iter per i controlli a campione										
Ulteriore digitalizzazione dei processi e procedimenti										
Semplificazione e razionalizzazione dei procedimenti										



Sviluppo della nuova struttura organizzativa dell'Agenzia per la famiglia							
Introduzione di domande di contributo informatizzate							

Priorità di sviluppo	3 Management per le famiglie - progetti									
Obiettivo strategico	Le famiglie vengono accompagnate e rafforzate tempestivamente e in modo durevole nella loro competenza educativa e relazionale.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata attuata in gran parte.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Pubblicazione di uno Studio sugli effetti della pandemia di Covid sulle famiglie in Alto Adige										
Implementazione del Gruppo di lavoro sulle Politiche del tempo con definizione delle prime misure										
Aggiornamento di un contenitore di idee con provvedimenti a favore dei bambini e family friendly a livello comunale										
Completamento dell'elaborazione di un piano di sostegno familiare per l'Alto Adige										
Stesura del concetto pluriennale di comunicazione "Alto Adige- Paese delle famiglie" e attuazione										
Stabilizzazione del processo di certificazione „FamilyPlus" per Comuni a misura della famiglia										
Introduzione e sviluppo di una carta vantaggi per i nonni										
Pubblicazione del secondo Studio sulle famiglie altoatesine										
Elaborazione di misure nel Campo di azione "Tempo/Cura" del Piano di parità di genere										
Indagine "Fabbisogno di tempo prolungato" condotta insieme ad ASTAT										
Studio sugli "Effetti economici dell'espansione dei servizi di assistenza all'infanzia in Alto Adige"										



Ufficio Volontariato e solidarietà

Tema	Famiglia, sociale e comunità
Obiettivo strategico	1 La promozione del volontariato rappresenta un incentivo alla solidarietà nella popolazione altoatesina.
Programma di governo	Volontariato
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere ambientale



Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione		Negli ambiti Terzo Settore e Persone giuridiche l'obiettivo è stato superato. Nell'ambito Servizi volontari il valore di risultato è leggermente inferiore quello prefissato come obiettivo, in quanto nell'anno di riferimento sono state presentate relativamente meno domande di sostituzione o di proroga di rapporti di servizio preesistenti.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Impiegi approvati servizi volontari			Quantità			457,00	460,00	370,00	370,00	●
2	Iscrizioni al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore			Quantità			2.441,00	2.100,00	2.000,00	2.000,00	●
3	Iscrizioni al Registro delle persone giuridiche			Quantità			771,00	630,00	640,00	640,00	●

Obiettivo strategico		2 La Provincia contribuisce agli obiettivi della solidarietà internazionale e alla cooperazione internazionale.									
Programma di governo		Volontariato									
Valore pubblico		Benessere educativo Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		I progetti sono stati valutati, approvati e gestiti come da programma. Nell'anno di riferimento non c'erano approvazioni di nuovi progetti diretti di sviluppo, ma sono stati gestiti i progetti diretti pluriennali, approvati negli anni precedenti.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Progetti cooperazione ed educazione allo sviluppo approvati			%			82,00	65,00	65,00	65,00	●
2	Progetti conclusi entro il termine previsto			%			100,00	95,00	95,00	95,00	●
Commento su indicatore											
1	Numero complessivo dei progetti indiretti nell'educazione allo sviluppo e nell'educazione allo sviluppo approvati nonché dei progetti diretti di cooperazione allo sviluppo approvati										



Priorità di sviluppo	1 Attuazione della Riforma del Terzo Settore										
Obiettivo strategico	La promozione del volontariato rappresenta un incentivo alla solidarietà nella popolazione altoatesina.										
Programma di governo	Volontariato										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Nel periodo di riferimento l'attuazione non è potuta avvenire a causa della mancanza del presupposto necessario, ovvero dell'approvazione, da parte della Commissione europea, del relativo regime di aiuti.										
Grado di raggiungimento	Critico										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Attuazione della nuova normativa fiscale in collaborazione con il Centro Servizi per il Volontariato											



Ufficio per la cooperazione

Tema	Lavoro ed economia									
Obiettivo strategico	1 Le cooperative in Provincia di Bolzano sono competitive, adeguatamente patrimonializzate e strutturate e creano posti di lavoro qualificati per persone svantaggiate grazie alle misure provinciali di promozione della cooperazione.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Dai dati del registro provinciale degli enti cooperativi emerge un quadro sostanzialmente stabile del settore. Le cooperative sono generalmente di piccole e piccolissime dimensioni e poco capitalizzate. Viene rispecchiato il tessuto imprenditoriale della provincia. Sono particolarmente sostenute le cooperative sociali e le cooperative che assumono persone con difficoltà ad inserirsi nel mercato del lavoro.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Cooperative		Quantità	872,00	865,00	832,00	880,00	850,00	850,00	○
2	Cooperative sociali		Quantità	235,00	245,00	237,00	240,00	240,00	240,00	○
3	Nuove iscrizioni al registro		Quantità	42,00	28,00	19,00	35,00	30,00	30,00	○
4	Cancellazioni dal registro cooperative		Quantità	54,00	44,00	40,00	60,00	40,00	40,00	○
5	Domande di contributo		Quantità	262,00	204,00	224,00	200,00	200,00	200,00	●



Obiettivo strategico	2 Le cooperative e le associazioni di rappresentanza del mondo cooperativo in Provincia di Bolzano sono iscritte al registro provinciale, revisionate regolarmente e il sistema è adeguatamente vigilato e rispetta la normativa vigente.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'Ufficio ha monitorato la situazione patrimoniale delle cooperative segnalando i casi critici alle associazioni di rappresentanza di riferimento in modo da permettere la messa in atto delle misure idonee. Dai dati emerge una leggera decrescita del numero totale delle cooperative.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Revisioni annuali / cooperative iscritte al registro			Quantità	445,00	461,00	453,00	450,00	450,00	450,00	●
2 Cooperative con patrimonio netto negativo			Quantità	50,00	56,00	30,00	48,00	50,00	50,00	●
3 Banche e istituti di credito a carattere regionale			Quantità	42,00	41,00	41,00	40,00	40,00	40,00	○



Priorità di sviluppo	1 Sostegno alle cooperative sociali di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B)									
Obiettivo strategico	Le cooperative in Provincia di Bolzano sono competitive, adeguatamente patrimonializzate e strutturate e creano posti di lavoro qualificati per persone svantaggiate grazie alle misure provinciali di promozione della cooperazione.									
Programma di governo	Lavoro									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'Ufficio per la cooperazione in collaborazione con le ripartizioni competenti in materia di lavoro e del sociale e le associazioni cooperative ha elaborato e realizzato misure atte a promuovere e facilitare lo sviluppo delle cooperative sociali di tipo B. Le azioni sono costantemente adeguate alle modifiche della normativa in materia di appalti pubblici.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Misure per il superamento della crisi dovuta all'epidemia di Covid-19										
Collaborazione con le Centrali cooperative e il Centro di Competenza per il Management nelle Cooperative										
Organizzazione di gruppi di lavoro con le Centrali cooperative su temi di attualità, inclusa la "co-programmazione" e "co-progettazione" ai sensi del Codice del Terzo Settore..										
Organizzazione di eventi informativi e formativi.										



Ripartizione Politiche sociali

Tema	Famiglia, sociale e comunità								
Obiettivo strategico	1 L'Alto Adige dispone di un efficace sistema di tutela dei minori.								
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani								
Valore pubblico	Benessere sociale								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	L'anno 2024 è stato caratterizzato dalla regolare attività dei servizi e da una regolare erogazione delle prestazioni.								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Posti disponibili in strutture per minori		Quantità	288,00	288,00	287,00	290,00	285,00	285,00	●
2 Grado di occupazione delle strutture per minori		%	82,00	88,00	89,00	84,00	84,00	84,00	●



3	Famiglie affidatarie	Quantità	73,00	93,00	80,00	130,00	80,00	80,00	●
4	Adozioni	Quantità	14,00	16,00	16,00	20,00	15,00	15,00	●
5	Minori seguiti dal Servizio socio-pedagogico	Quantità	4.061,00	4.215,00	4.772,00	3.700,00	4.000,00	4.100,00	●
6	Utenti Istituto provinciale assistenza infanzia	Quantità	49,00	31,00	40,00	80,00	30,00	30,00	●
7	Posti disponibili per minori stranieri non accompagnati	Quantità	43,00	43,00	44,00	68,00	40,00	40,00	●
8	Beneficiari anticipazione assegno di mantenimento	Quantità	1.001,00	921,00	896,00	1.200,00	900,00	900,00	●
9	Misure del Tribunale per i minori	Quantità	522,00	504,00	461,00	700,00	500,00	500,00	●
10	Prestazioni ambulant / educativa domiciliare	Quantità	1.545,00	1.522,00	1.528,00	1.300,00	1.500,00	1.500,00	●



Obiettivo strategico	2 Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Lo standard delle prestazioni è stato mantenuto. Sono state effettuate delle rimodulazioni dovute al perdurare delle conseguenze della pandemia COVID19, con particolare riferimento all'offerta di posti letto nelle residenze per anziani.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Anziani: posti disponibili in strutture residenziali		Quantità	3.950,00	4.685,00	4.747,00	4.683,00	4.650,00	4.700,00	●
2	Anziani: grado di occupazione strutture residenziali		%	85,00	94,00	94,00	95,00	90,00	90,00	●
3	Anziani: utenti assistenza domiciliare		Quantità	6.000,00	6.000,00	6.177,00	6.200,00	6.000,00	6.000,00	●
4	Anziani: posti disponibili per assistenza di breve durata		Quantità	200,00	220,00	220,00	230,00	220,00	220,00	●
5	Anziani: posti disponibili per assistenza diurna		Quantità	165,00	180,00	170,00	200,00	180,00	180,00	●
6	Anziani: posti disponibili per residenze assistite / assistenza abitativa		Quantità	300,00	350,00	350,00	360,00	350,00	350,00	●
7	Anziani: beneficiari assegno di cura a casa maggiore di 65 anni		Quantità	8.315,00	9.278,00	9.486,00	10.790,00	9.300,00	9.300,00	●
8	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: posti residenziali disponibili		Quantità	541,00	533,00	564,00	550,00	530,00	530,00	●
9	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: grado di occupazione strutture residenziali		%	95,00	90,00	90,00	96,00	90,00	90,00	●
10	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: utenti accompagnamento abitativo		Quantità	233,00	291,00	301,00	235,00	290,00	290,00	●
11	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: posti di lavoro integrazione lavorativa e occupazionale		Quantità	2.845,00	2.638,00	2.726,00	2.500,00	2.600,00	2.600,00	●
12	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: utenti assistenza precoce		Quantità	230,00	267,00	267,00	135,00	260,00	265,00	●



13	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: consulenze barriere architettoniche	Quantità	429,00	435,00	375,00	390,00	430,00	435,00	●
14	Persone con disabilità, malattia psichica e dipendenze: beneficiari assegno di cura a casa minore di 65 anni	Quantità	3.277,00	3.471,00	3.430,00	3.000,00	3.450,00	3.500,00	●
15	Violenza sulle donne: posti residenziali disponibili	Quantità	38,00	38,00	38,00	40,00	38,00	38,00	●
16	Violenza sulle donne: grado di occupazione strutture residenziali	%	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	●
17	Violenza sulle donne: contatti presso i centri antiviolenza	Quantità	600,00	760,00	832,00	600,00	750,00	750,00	●
18	Violenza sulle donne: partecipanti training antiviolenza	Quantità	58,00	100,00	179,00	40,00	100,00	100,00	●

Obiettivo strategico	3 La disuguaglianza sociale e le situazioni di emarginazione sociale sono ridotte.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Lo standard delle prestazioni è stato mantenuto. Nel settore delle persone "senza tetto" è stata realizzata l'offerta di n. 350 posti letto di "Ricoveri notturni invernali", distribuiti sul territorio provinciale.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Povertà relativa (ISTAT/ASTAT)		%	7,70	10,50	10,60	17,10	10,50	10,00	●
2	Beneficiari reddito minimo		Quantità	3.000,00	1.800,00	1.250,00	2.600,00	1.800,00	1.800,00	●
3	Beneficiari contributo locazione e spese accessorie		Quantità	13.000,00	11.300,00	9.824,00	12.800,00	11.300,00	11.300,00	●
4	Profughi: posti di accoglienza disponibili		Quantità	384,00	576,00	673,00	700,00	380,00	400,00	●
5	Senza fissa dimora: posti letto disponibili		Quantità	450,00	668,00	678,00	400,00	650,00	650,00	●
6	Senza fissa dimora: persone raggiunte dai servizi di contatto		Quantità	929,00	557,00	987,00	2.000,00	550,00	550,00	●
7	Senza fissa dimora: inserimenti lavorativi svolti		Quantità	57,00	48,00	66,00	5,00	45,00	50,00	●
8	Prostituzione: persone contattate		Quantità	605,00	589,00	792,00	300,00	580,00	600,00	●
9	Prostituzione: persone accolte (ALBA)		Quantità	17,00	19,00	19,00	22,00	18,00	19,00	●
10	Prostituzione: inserimenti lavorativi svolti		Quantità	20,00	6,00	19,00	16,00	10,00	10,00	●
11	Carcerati / persone uscite dal carcere: carcerati occupati		Quantità	90,00	25,00	104,00	90,00	25,00	25,00	●
12	Carcerati / persone uscite dal carcere: utenti Odós		Quantità	22,00	23,00	30,00	90,00	20,00	20,00	●
13	Carcerati / persone uscite dal carcere: inserimenti lavorativi svolti		Quantità	10,00	18,00	19,00	30,00	15,00	15,00	●
14	Microaree		Quantità		6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	○
15	Posti a disposizione nelle microaree		Quantità		103,00	99,00	98,00	103,00	103,00	◐



Commenti su consuntivo o target	
1 Cons. 2024	Fonte: ISTAT. Dato relativo all'anno 2023, in quanto quello relativo al 2024 non è ancora stato elaborato.
6 Cons. 2024	Il numero delle persone raggiunte dall'Osservatorio di strada nel 2024 è superiore a quello del 2023. L'aumento delle persone raggiunte è legato soprattutto al potenziamento del lavoro dell'unità di strada.
11 Cons. 2024	Il dato dei carcerati occupati ci è stato comunicato direttamente dalla Casa Circondariale di Bolzano. Si può ipotizzare che nell'ultimo anno più persone abbiano potuto usufruire di benefici di legge per accedere ad un lavoro all'esterno o siano stati occupati all'interno della struttura.

Obiettivo strategico		4 Ai cittadini e alle cittadine è garantito un accesso ai servizi mirato e privo di barriere.									
Programma di governo		Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico		Benessere sociale									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Attuate in base alle direttive.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Misure e iniziative di sensibilizzazione / responsabilizzazione attuate			Quantità	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	●
2	Misure per favorire la raggiungibilità dei servizi attuate			Quantità	2,00	5,00	4,00	2,00	2,00	2,00	●
3	Statistiche accessi alle pagine internet della Rip. 24			Quantità	160.335,00	228.983,00	160.869,00	45.000,00	230.000,00	240.000,00	●
4	Dichiarazioni DURP presentate			Quantità	111.011,00	102.817,00	106.487,00	195.000,00	100.000,00	100.000,00	●

Commenti su consuntivo o target	
3 Cons. 2024	Il dato si discosta da quello previsionale perché da qualche anno viene conteggiato il numero di visite alle pagine della Rip. 24 e non "il numero di contatti nella Rete Civica". La previsione 2028 verrà adeguata di conseguenza.



Obiettivo strategico		5 La qualità dei servizi sociali è garantita.									
Programma di governo		Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico		Benessere sociale									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Il monitoraggio delle prestazioni sociali è stato svolto regolarmente, con particolare riferimento al processo di accreditamento dei servizi sociali.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Accreditamenti			Quantità	19,00	73,00	88,00	53,00	40,00	40,00	●
2	Sopralluoghi / verifiche effettuati			Quantità	14,00	55,00	80,00	150,00	20,00	20,00	●
3	Partecipanti ai corsi di formazione continua			Quantità	848,00	1.014,00	1.431,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	●



4	Servizi con carta dei servizi / carta della qualità	Quantità	173,00	313,00	310,00	260,00	300,00	300,00	●
---	---	----------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---

Obiettivo strategico		6 Le risorse di personale e finanziarie necessarie per garantire un'adeguata offerta di servizi sono assicurate.									
Programma di governo		Sociale, Famiglie, Anziani									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Le risorse finanziarie sono state sufficienti per garantire tutte le attività previste. Nel settore del personale continuano a rimanere notevoli difficoltà nel reperire i profili professionali sociali specializzati e si sono registrate difficoltà anche nel reperimento dei profili amministrativi.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Diplomati scuole per le professioni sociali e università			Quantità	413,00	450,00	277,00	360,00	440,00	440,00	●
2	Collaboratori dei servizi sociali (equivalenti a tempo pieno)			Quantità	7.144,00	7.100,00	7.550,00	7.150,00	7.100,00	7.150,00	●
3	Fluttuazione di personale nei servizi			%	8,40	8,50	11,00	3,50	8,50	8,50	●
4	Budget per il settore sociale			Mio. €	562,00	604,00	596,00	633,00	600,00	600,00	●
5	Incidenza budget settore sociale / bilancio provinciale			%	8,30	9,50	8,90	8,20	9,50	9,50	●
Commenti su consuntivo o target											
2	Cons. 2024	Stima, poiché il dato non è disponibile al 31/03/2025. Il numero include anche il personale degli asili nido e delle microstrutture per l'infanzia.									
3	Cons. 2024	Stima, poiché il dato non è disponibile al 31/03/2025. Il turnover del personale viene calcolato come segue: Numero di dipendenti che ha lasciato il lavoro / Numero totale di dipendenti dall'inizio del periodo di riferimento * 100.									

Obiettivo strategico		7 Promuovere ed esigere una convivenza pacifica e armoniosa									
Programma di governo		Immigrazione e integrazione									
Valore pubblico		Benessere sociale									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Misure attuate in base alle direttive. Il Servizio di coordinamento per l'integrazione è stato inserito a partire da marzo 2024 nella Ripartizione Politiche sociali.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Incontri in rete al livello provinciale e comprensoriale con partner pubblici e privati			Quantità			16,00	18,00	18,00	15,00	
2	Impulsi e azioni di sensibilizzazione a favore della diversità e della convivenza			Quantità			4,00	5,00	5,00	5,00	
3	Integrazione attraverso le prestazioni: numero di nuovi inserimenti nella banca dati			Quantità			1.350,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	



Priorità di sviluppo	1 Coordinamento del processo di realizzazione dei progetti sociali del PNRR - Missione 5 Inclusione
Obiettivo strategico	Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani
Valore pubblico	Benessere sociale



Priorità di sviluppo	3 Approvazione del nuovo Piano sociale provinciale e realizzazione delle strategie e delle misure del nuovo Piano sociale provinciale						
Obiettivo strategico	Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.						
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani						
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Sono state realizzate diverse misure previste dal Piano sociale provinciale in tutte le aree di intervento: tutela dei minori, anziani, persone con disabilità, inclusione sociale.						



Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Approvazione del nuovo Piano sociale e realizzazione delle misure nel settore tutela minori, persone con disabilità, anziani, donne e inclusione sociale								
Realizzazione delle misure nel settore tutela minori, persone con disabilità, anziani, donne e inclusione sociale								



Priorità di sviluppo	4 Sviluppo dell’organizzazione della valutazione della non autosufficienza									
Obiettivo strategico	La qualità dei servizi sociali è garantita.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La realizzazione del piano di sviluppo e miglioramento organizzativo dei teams di valutazione della non autosufficienza è proseguita. Le sedi ditaccate attive sono n.12.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Realizzazione della riorganizzazione del Servizio approvata dalla Giunta provinciale										
Attivazione di un gruppo di lavoro interdisciplinare per l’individuazione di un nuovo strumento tecnico di valutazione										
Acquisto del nuovo strumento di valutazione e avvio della sua introduzione										



Priorità di sviluppo	5 Organizzazione e coordinamento della gestione dell'accoglienza dei profughi									
Obiettivo strategico	Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'accoglienza di richiedenti asilo è stata realizzata in n.11 Centri di accoglienza straordinaria, di cui n.3 dedicati a profughi provenienti dall'Ucraina. Al 31/12/2024 le persone complessivamente ospitate erano n.499, di cui n.94 di origine ucraina. Il coordinamento degli enti gestori dei CAS ha avuto luogo attraverso n.11 riunioni.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Coordinamento della prima accoglienza e organizzazione delle strutture di accoglienza										



Priorità di sviluppo	6 Rafforzamento della cooperazione tra Sociale e Sanità									
Obiettivo strategico	La qualità dei servizi sociali è garantita.									
Programma di governo	Sociale, Famiglie, Anziani									
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La task force Sociale e Sanità è stata attivata e si è riunita n.5 volte. E' stata inoltre attivata una collaborazione attiva nell'ambito del progetto innovativo "Casa del Sociale e della Sanità".									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Attivazione e sviluppo task force Sociale e Sanità										

Priorità di sviluppo	7 Promozione della coesistenza sociale									
Obiettivo strategico	Promuovere ed esigere una convivenza pacifica e armoniosa									
Programma di governo	Immigrazione e integrazione									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Misure attuate in base alle direttive. Il Servizio di coordinamento per l'integrazione è stato inserito a partire da marzo 2024 nella Ripartizione Politiche sociali.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
I servizi e i compiti del Servizio coordinamento per l'integrazione sono state valutate in base delle risorse umane										
Finanziare e realizzare progetti/dare impulsi										
Monitoring e ulteriore sviluppo del collegamento tra l'accesso a prestazioni sociali accessorie e attività volte all'integrazione										
Attuazione dell' elenco provinciale dei mediatori e delle mediatrici interculturali										
Pianificazione e attuazione di misure di formazione per moltiplicatori e moltiplicatrici nell'ambito della migrazione										





Direzione Istruzione e Formazione italiana

Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua italiana

Tema	Formazione e lingue								
Obiettivo strategico	1 Il plurilinguismo precoce (tedesco e inglese) è assicurato a tutti i bambini della scuola dell'infanzia.								
Programma di governo	Istruzione/Formazione								
Valore pubblico	Benessere educativo								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	La promozione e l'apprendimento delle lingue nella scuola, a partire da quella dell'infanzia, assumono una rilevanza centrale in provincia di Bolzano. La formazione linguistica mantiene una fondamentale importanza nella scuola dell'infanzia. La Provincia autonoma di Bolzano è caratterizzata dall'intreccio di più culture. Le scuole dell'infanzia in lingua italiana propongono un notevole numero di progetti e attività fra cui anche numerose attività didattiche mirate, in particolare il potenziamento dell'insegnamento delle lingue.								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Posti occupati da personale pedagogico di lingua tedesca (distacchi compresi)	Quantità	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	●
2	Posti occupati da collaboratrici pedagogiche di lingua tedesca	Quantità	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	●
3	Personale di lingua italiana per il tedesco L2	Quantità	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	◐
4	Scuole dell'infanzia interessate all'appalto con agenzia esterna per il tedesco L2	%	50,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	●
5	Scuole dell'infanzia interessate a progetti e attività concernenti il tedesco L2	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
6	Scuole dell'infanzia interessate al Progetto Inglese nella scuola dell'infanzia italiana	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●



Obiettivo strategico	2 Le scuole dell'infanzia in lingua italiana sono presenti su tutto il territorio provinciale e assicurano l'accoglienza di tutti i bambini per i quali viene fatta richiesta.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Anche nel 2024 le iscrizioni sono state effettuate tramite servizio online. Alle famiglie è stato pertanto fornito il supporto necessario. È stata attivata nuovamente una campagna di informazione per le famiglie prima delle iscrizioni.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Bambini iscritti		Quantità	3.213,00	3.198,00	3.241,00	3.450,00	3.300,00	3.300,00	●
2	Bambini in lista d'attesa (senza un posto nella scuola dell'infanzia)		Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	●



3	Sezioni	Quantità	170,00	170,00	170,00	170,00	171,00	171,00	○
4	Scuole dell'infanzia provinciali	Quantità	58,00	58,00	58,00	58,00	59,00	59,00	●
5	Personale pedagogico	Quantità	278,00	282,00	282,00	282,00	282,00	282,00	●
6	Collaboratrici/collaboratori pedagogici	Quantità	187,00	186,00	187,00	187,00	187,00	187,00	●



Obiettivo strategico	3 La scuola dell’infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Le scuole dell’infanzia hanno mantenuto il progetto il “Mondo delle parole” (finalizzato allo sviluppo del linguaggio, anche in un’ottica di continuità verticale). In vista dell'anno scolastico 2024/2025, si è lavorato alla realizzazione di un nuovo progetto di continuità con la scuola primaria, "Kamikuku". Nel frattempo si è deciso di sospendere per un anno il precedente progetto di continuità "La Valigetta".									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Utenti del Centro di Ricerca e Documentazione per la scuola dell'infanzia		Quantità	500,00	500,00	500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	●
2	Attività, corsi di formazione e di formazione continua per il personale		Quantità	16,00	11,00	12,00	20,00	20,00	20,00	●
3	Bambini partecipanti al Progetto “La Valigetta”		Quantità	1.209,00	1.193,00	1.151,00	1.220,00	1.220,00	1.220,00	◐
4	Bambini partecipanti al Progetto “Il mondo delle parole”		Quantità	1.209,00	1.193,00	1.151,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	◐



Priorità di sviluppo	1 Implementazione delle nuove Indicazioni provinciali									
Obiettivo strategico	La scuola dell’infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Obiettivo raggiunto									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Presentazione, condivisione e riflessioni con tutto il personale docente, tavoli di lavoro sulle nuove Indicazioni provinciali										
Eventuali iniziative di formazione e aggiornamento sulle novità introdotte dalle Indicazioni provinciali										



Priorità di sviluppo	4 Progetti legati al tema della cittadinanza in collaborazione con EURAC e l'università di Trento.
----------------------	--



Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	In seguito al convegno tenutosi il 01 dicembre 2022, le scuole dell'infanzia hanno adottato una nuova organizzazione degli spazi che ha coinvolto i bambini, il personale pedagogico, le famiglie e i Comuni.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Introduzione delle iniziative presentate durante un convegno all'inizio dell'anno scolastico											
Tavoli di lavoro, presentazioni, condivisioni e riflessioni sulle nuove proposte legate al progetto											
Consolidamento e valutazione dell'efficacia dell'iniziativa											
Attuazione e realizzazione del progetto nelle scuole dell'infanzia											



Priorità di sviluppo	5 Progetto Atelier in collaborazione con l'Ufficio politiche giovanili e l'Associazione VKE										
Obiettivo strategico	La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Obiettivo raggiunto										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Pianificazione e creazione di un modello per la sperimentazione didattica											
Estensione del progetto in altre sedi del territorio											



Priorità di sviluppo	6 Progetti di promozione della lettura legati alla trasmissione GUGGUG! e al Piano nazionale di "Nati per Leggere"									
Obiettivo strategico	Il plurilinguismo precoce (tedesco e inglese) è assicurato a tutti i bambini della scuola dell'infanzia.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					

Descrizione	Obiettivo raggiunto							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Avvio del progetto presso alcune scuole pilota di Bolzano								
Estensione e diffusione dell'iniziativa a tutte le scuole del territorio								

**Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado a carattere statale in lingua italiana**

Tema		Formazione e lingue									
Obiettivo strategico		1 La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.									
Programma di governo		Istruzione/Formazione									
Valore pubblico		Benessere educativo									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Nell’anno scolastico 2023/24 l’andamento delle iscrizioni ha segnato un trend positivo in tutti i gradi scolastici e il rapporto con l’amministrazione scolastica centrale e gli enti locali è stato proficuo ed ha comportato il fiorire di importanti collaborazioni. Il dialogo con le componenti del sistema scolastico (genitori, studenti, dirigenti e insegnanti) è stato continuo e fruttuoso, in particolare grazie al buon funzionamento dei rapporti con gli organismi di rappresentanza. Numerosi i progetti proposti, tra tutti segnaliamo “Effetto Scuola”, per il miglioramento delle metodologie didattiche, e gli eventi dedicati agli studenti, tra tutti citiamo la manifestazione di apertura dell’anno scolastico presso il Palasport di Bolzano. La Direzione Istruzione, tra le uniche amministrazioni scolastiche italiane, ha pubblicato nell’autunno 2023 il Bilancio sociale e introdotto il Piano Provinciale Scuola Digitale, che indica alle scuole le modalità di utilizzo del digitale nella didattica. Sono contemporaneamente iniziati i confronti per la stesura delle nuove Linee guida per la scuola italiana “La scuola che vogliamo”. Il costante sostegno alla inclusione si è arricchito di una rinnovata offerta di sportelli di consulenza per docenti e famiglie dedicati ai Bisogni Educativi Speciali.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Docenti			Quantità	2.185,00	2.105,00	2.205,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	●
2	Dirigenti scolastici			Quantità	21,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	●
3	Ispettrici e ispettori			Quantità	5,00	5,00	6,00	5,00	6,00	6,00	●
4	Conferenze / dibattiti / tavole rotonde			Quantità	15,00	14,00	15,00	15,00	15,00	15,00	◐
5	Corsi di aggiornamento per docenti e dirigenti scolastici			Quantità	141,00	101,00	113,00	120,00	100,00	100,00	●
6	Cabine di regia			Quantità	3,00	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00	●
Commento su indicatore											
6	Le cabine di regia sono state attivate nell’anno scolastico 2019/20 e sono composte da rappresentanti della scuola (docenti, dirigenti e ispettori), dell’amministrazione provinciale, degli enti e associazioni presenti sul territorio ed operanti nell’ambito d’azione delle singole cabine. Il ruolo principale di ogni cabina è il coordinamento organizzativo al fine di garantire una proficua cooperazione tra tutti i soggetti interessati, attraverso anche un’azione di monitoraggio, di rilevazione delle criticità e di diffusione delle buone pratiche. A tale scopo viene anche redatto un documento operativo per definire un piano di interventi a lungo termine e una metodologia specifica d’azione condivisa.										



Obiettivo strategico		2 Il sistema scolastico, accogliente e di alto livello, mette al centro il benessere degli studenti, in ogni suo aspetto.										
Programma di governo		Istruzione/Formazione										
Valore pubblico		Benessere educativo										
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		Sì	Promozione delle pari opportunità			Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		Nell'a.s. 2023/24 la Direzione Provinciale Scuole ha impiegato le proprie risorse per dare una risposta alle esigenze degli studenti nella nuova situazione in continuo cambiamento. Si è inoltre deciso di valorizzare quanto è emerso dalle novità introdotte dalla didattica a distanza e online, promuovendo anche le iniziative ed i servizi volti al sostegno pedagogico e psicologico di ragazzi/ragazze nonché delle famiglie.										
Indicatore					Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Alunne e alunni, studentesse e studenti				Quantità	16.955,00	16.943,00	17.111,00	16.800,00	17.100,00	17.100,00	○
2	Alunne e alunni con background migratorio				%	22,80	22,80	22,50	23,50	23,50	23,50	○
3	Alunne e alunni con diritto al sostegno				%	14,50	15,50	16,30	14,50	15,80	15,80	○
4	Alunne e alunni partecipanti al progetto “Successo formativo” promossi				%	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	○
5	Corsi di formazione e sensibilizzazione per docenti nel settore dell'integrazione / inclusione				%	17,00	21,00	19,50	18,00	18,00	18,00	●
6	Consulenza degli esperti dello Sportello di consulenza pedagogico / didattica				Ore	380,60	371,00	298,00	1.000,00	400,00	400,00	●
Commento su indicatore												
1	In generale sono considerati gli alunni/studenti che frequentano la scuola a carattere statale primaria, secondaria di I grado o di II grado della provincia di Bolzano e le scuole paritarie. Nel totale non sono inclusi i bambini della scuola dell'infanzia.											
3	Nel calcolo della percentuale di alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES) sono compresi i casi che hanno diritto alla L. 104/1992, i Disturbi Specifici dell’Apprendimento e i casi previsti dalla Direttiva Ministeriale 2012 “Profumo ”. Il Servizio Inclusione gestisce anche i collaboratori all’integrazione che vengono assegnati alle scuole dell’infanzia e alle altre scuole.											
4	La dispersione scolastica è un concetto molto vasto, che racchiude in sé diversi fenomeni: evasione dell’obbligo, abbandoni della scuola, proscioglimento dall’obbligo senza conseguimento del titolo, ripetizione dell’anno, bocciature, assenze ripetute e frequenze irregolari. "Abbandono scolastico" e drop-out, in particolare, sono termini simili utilizzati per indicare l’uscita dello studente dal sistema scolastico. “Successo formativo” è un progetto finanziato dal FSE e finalizzato alla prevenzione e al recupero della dispersione scolastica, rivolto ad alunni delle secondarie di I grado e II grado, che mira a ri-motivare allo studio e reintegrare nel sistema scolastico tutti coloro che per fattori che vanno dalla profonda demotivazione, all’insuccesso scolastico ripetuto, a contesti familiari e ambientali problematici, ne sono in vario modo fuoriusciti – o rischiano di farlo – o l’hanno decisamente rifiutato. Per i ragazzi delle scuole secondarie di secondo grado sono stati attivati rilevazioni e progetti volti in particolare all’orientamento, riorientamento o auto orientamento.											
5	Il sistema scolastico dedica particolare attenzione all'Integrazione per alunni con background migratorio e l'inclusione degli studenti con bisogni educativi speciali. Va specificato che il numero di corsi di formazione nel settore dell'inclusione qui riportato non comprende i corsi delle altre discipline che introducono moduli dedicati a questi ambiti.											
Commenti su consuntivo o target												
6	Cons. 2024	Ci si aspettava un aumento significativo del numero di consultazioni e di sportelli, ma questi sono rimasti in linea con gli anni precedenti.										



Obiettivo strategico	3 Il sistema scolastico in lingua italiana utilizza la valutazione per promuovere la qualità nelle scuole.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il Servizio Provinciale di Valutazione si è occupato di sviluppare e supportare l'autovalutazione e le indagini a livello nazionale e internazionale. Una particolare attenzione è stata rivolta alla raccolta di informazioni utili a intervenire e a promuovere la qualità delle scuole in termini non solo di esiti, ma anche di processi di apprendimento. Inoltre, è proseguito il progetto “Effetto scuola”.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Scuole che predispongono una relazione sui risultati delle prove INVALSI		Quantità	36,00	36,00	34,00	36,00	34,00	34,00	●
2	Scuole che attuano l'autovalutazione		Quantità	36,00	36,00	34,00	36,00	34,00	34,00	●
3	Scuole oggetto di valutazione esterna		Quantità	3,00	0,00	2,00	5,00	3,00	4,00	◐
4	Prove standardizzate nazionali o internazionali per la misurazione degli apprendimenti		Quantità	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	○
5	Scuole che organizzano prove comuni a livello di istituto o partecipano a livello provinciale		Quantità	36,00	36,00	34,00	36,00	34,00	34,00	◐
6	Indagini e ricerche utili alla valutazione e all’ auto-valutazione in un’ottica di miglioramento continuo		Quantità	1,00	3,00	2,00	1,00	2,00	2,00	●
7	Elaborazione dei dati, analisi dei risultati e stesura di rapporti relativi a prove standardizzate nazionali e internazionali		Quantità	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	●



Priorità di sviluppo	1 Revisione e adeguamento delle Indicazioni provinciali										
Obiettivo strategico	La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Il Ministero dell'Istruzione definisce le Indicazioni nazionali per il curriculum della scuola, che vengono recepite a livello provinciale e adattate alla realtà della scuola italiana dalle Indicazioni Provinciali, che costituiscono il quadro di riferimento per la stesura dei curricula di istituto, che è affidata alle singole scuole. Le Indicazioni sono specifiche per il primo ciclo (scuola primaria e secondaria di I grado) e per il secondo ciclo (secondaria di II grado) e vanno costantemente tenute monitorare per garantire che le scuole possano costruire curricula adeguati alle esigenze della società e degli studenti nonché per rispondere alle novità introdotte dal Ministero. Nel corso dell'a.s. 2023/24 la scuola italiana ha proseguito l'attività dei due tavoli di lavoro per la stesura delle nuove Indicazioni con un continuo confronto con il Ministero.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Stesura delle indicazioni provinciali del 1° ciclo											
Stesura delle indicazioni provinciali del 2° ciclo											
Prosecuzione delle attività che hanno subito un rinvio a causa del protrarsi della situazione pandemica											
Redazione ed approvazione della delibera											
Iniziative e misure di accompagnamento all'attuazione delle nuove indicazioni provinciali											



Entrata in vigore della delibera							
Monitoraggio sull'applicazione delle nuove indicazioni provinciali							



Priorità di sviluppo	2 Laboratorio di Teambuilding									
Obiettivo strategico	La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le competenze di Teambuilding e Leadership sono ritenute fondamentali per la gestione delle istituzioni scolastiche, poiché un leader efficace è in grado di costruire e motivare un team, valorizzare le singole competenze e guidare con l'esempio. Il percorso che è stato strutturato si sviluppa su più anni e punta a fare in modo che le scuole diventino luoghi ancora più coesi, innovativi e orientati al successo. Tutti i dirigenti delle scuole sono invitati a partecipare alle giornate formative che si tengono nel corso dell'anno scolastico.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Approfondimento e promozione delle tematiche relative al Teambuilding finalizzati all'individuazione e introduzione di nuove possibilità applicative per favorire e migliorare i processi di interazione nel sistema scuola.										
Accompagnare e sostenere le scuole nell'attuazione di nuove proposte e procedure individuate nell'ambito delle attività inerenti il Teambuilding.										
Consolidamento delle attività e monitoraggio dell'efficacia delle misure adottate										



Priorità di sviluppo	3 Piano di intervento per il miglioramento delle competenze sulla base dei risultati INVALSI									
Obiettivo strategico	Il sistema scolastico in lingua italiana utilizza la valutazione per promuovere la qualità nelle scuole.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il progetto “Effetto scuola” parte dalla volontà di impiegare i risultati delle prove INVALSI, soprattutto negli ambiti di Italiano e Matematica, come punto di partenza per un processo di miglioramento della qualità didattica e quindi delle competenze degli studenti. All'interno del piano pluriennale del progetto, sono state identificate in particolare le aree critiche. Sono in corso la definizione e l'attuazione degli interventi di supporto, al fine di valutare l'efficacia degli interventi stessi. Il progetto coinvolge diverse scuole e istituzioni come il Politecnico di Milano e la Libera Università di Bolzano.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Analisi dei dati INVALSI per l'individuazione delle scuole con maggiori criticità.										



Ricerca azione partecipata e analisi dei dati qualitativi per la definizione delle aree critiche delle scuole individuate nella fase 1							
Pianificazione, attuazione e monitoraggio di interventi di supporto al miglioramento nelle aree critiche individuate nella fase 2 a favore delle scuole interessate.							



Priorità di sviluppo	4 Digitalizzazione e sviluppo di piattaforme digitali										
Obiettivo strategico	La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	L'utilizzo delle piattaforme informatiche ha permesso di implementare nuovi strumenti per l'attività didattica fra cui la condivisione online di progetti e materiali didattici. Facendo tesoro di quanto sviluppato negli anni precedenti lo sviluppo di piattaforme online rappresenta un work in progress che prevede fasi di monitoraggio in cui vengono raccolte le novità e le best practice e fasi di progettazione in cui possono essere potenziati i sistemi e le funzionalità degli strumenti informatici.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Approfondimento e promozione delle tematiche relative alla digitalizzazione e allo sviluppo di piattaforme digitali finalizzate all'introduzione di nuove possibilità applicative nelle scuole. Formazione per docenti sulla piattaforma Copernicus.											
Restyling del sito Scuola italiana e realizzazione nuove piattaforme sia aperte che con aree riservate destinate ai docenti.											
Implementazione e messa in rete dei nuovi sistemi											



Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Garantire un’offerta formativa finalizzata all’ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l’inserimento nel mercato del lavoro.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	l’offerta formativa è stata garantita.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Classi a tempo pieno o in servizio			Quantità	125,00	125,00	120,00	125,00	125,00	125,00	



2	Allievi	Quantità	1.567,00	1.619,00	1.521,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	●
3	Apprendisti	Quantità	332,00	400,00	374,00	370,00	370,00	370,00	●
4	Conclusione del percorso formativo	%	83,00	81,00	78,00	80,00	80,00	80,00	●
5	Allievi occupati entro 12 mesi su campione rilevato	%	80,00	77,00	83,00	70,00	80,00	80,00	●
6	Allievi con background migratorio	%	29,00	32,00	34,00	30,00	30,00	30,00	●
7	Allievi con diagnosi funzionale (L. 104 / L. 170)	%	29,00	29,00	32,00	31,00	31,00	31,00	●

Obiettivo strategico	2 Garantire l'offerta formativa per l'aggiornamento, la qualificazione e la riqualificazione delle persone in età lavorativa.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'offerta formativa per aggiornamento, qualificazione e riqualificazione delle persone adulte ha consolidato gli obiettivi relativamente al numero di edizioni, corsi e utenti.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Corsi organizzati in proprio		Quantità	219,00	222,00	222,00	150,00	200,00	200,00	
2	Ore erogate corsi in proprio		Quantità	5.255,00	6.106,00	6.106,00	5.500,00	6.000,00	6.000,00	
3	Partecipanti ai corsi in proprio		Quantità	2.883,00	3.014,00	3.014,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	
4	Domande di contributo ad enti di formazione elaborate		Quantità	7,00	10,00	14,00	10,00	10,00	10,00	
5	Domande di contributo a aziende elaborate		Quantità	2,00	21,00	17,00	5,00	20,00	20,00	
6	Domande per voucher formativi aziendali elaborate		Quantità	40,00	31,00	34,00	40,00	40,00	40,00	
7	Domande di contributo a formativi individuali elaborate		Quantità	70,00	82,00	78,00	70,00	80,00	80,00	
8	Corsi di formazione programma GOL (PNRR Missione 5, Componente 1, Riforma 1.1)		Quantità		0,00	0,00	5,00	5,00	5,00	

Obiettivo strategico	3 Garantire il mantenimento degli alti livelli di competenza del corpo docente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Nell'anno formativo 2023-24 si é svolto il corso di idoneità sostanziale e il corso abilitante per insegnanti laureati e diplomati.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Insegnanti in valutazione		Quantità	39,00	36,00	40,00	43,00	13,00	25,00	
2	Insegnanti con valutazione positiva		%	98,00	86,00	92,00	98,00	98,00	98,00	



3	Ore di formazione per percorsi di valutazione	Ore	482,00	1.232,00	432,00	432,00	432,00	832,00	
4	Insegnanti che si aggiornano (corsi a pagamento)	Quantità		6,00	9,00	7,00	7,00	7,00	

Commento su indicatore

3 Ad anni alterni si aggiunge il secondo anno di formazione degli insegnanti tecnico-professionali (percorso biennale)

Commenti su consuntivo o target

4 Targ. 2025 Con l'autonomia delle scuole professionali i corsi vengono finanziati direttamente anche dalle singole scuole.

4 Targ. 2026 Con l'autonomia delle scuole professionali i corsi vengono finanziati direttamente anche dalle singole scuole.

Priorità di sviluppo	1 Potenziamento relazioni scuole e mondo delle imprese finalizzata all'individuazione di nuove opportunità professionali ed esperienziali destinate ai giovani									
Obiettivo strategico	Garantire un'offerta formativa finalizzata all'ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l'inserimento nel mercato del lavoro.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Osservatorio Occupabilità ha proseguito la propria attività analizzando le competenze in uscita degli allievi del corso Tecnico grafico multimediale, conclusione ricerca con report finale. L'aggiornamento dei profili professionali dei titoli di qualifica e diploma si é concluso, con Delibera n. 582 di luglio 2024. Osservatorio Occupabilità ha avviato la ricerca sulle competenze degli allievi del corso di diploma per Tecnico del verde (TV). Sono in essere collaborazioni e scambi con la CNA/SHV conseguenti alla firma della convenzione di collaborazione tra DP e scuole di fp.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Progetto "Formazione Professionale Territorio" favorire partnership con organizzazioni imprenditoriali del territorio per verificare la fattibilità di collaborazioni e sviluppo di progetti a favore della formazione degli allievi										
Progetti integrati post diploma nei settori energie rinnovabili (partner Alperia) e gestione rifiuti industriali e urbani (partner Seab e Ecocenter)										
A partire da un rafforzato rapporto di collaborazione con le associazioni di categoria e con la camera di commercio si procede alla verifica delle competenze in uscita e, laddove necessario ad una coerente integrazione e revisione dei piani formativi. Laddove possibile si procede anche ad una integrazione dell'attuale offerta formativa.										
Accordo di collaborazione con Sportler per la nascita di un centro di formazione per operatori della meccanica del ciclo										
Istituzione di un “Osservatorio Occupabilità” che con il concorso di una agenzia di ricerca esterna ha il compito di raccogliere dati e analizzare gli esiti in uscita dai percorsi di formazione sia in riferimento ai tassi di occupazione che alla adeguatezza delle competenze tecnico-professionali possedute in uscita dagli studenti delle scuole professionali.										
Prosecuzione lavoro "tavolo per l'apprendistato" con le parti sociali.										
Prosecuzione valutazione percorsi formativi con la presa in esame dei titoli di qualifica e diploma del settore Commercio-Turismo-Servizi.										
Applicazione dell'Accordo Conferenza Stato-Regioni-Province Autonome 01.08.2019 e conseguente aggiornamento dei profili professionali per i titoli di qualifica e diploma.										



Progetti di apprendimento destinati ai laboratori FP, di interventi di FCSL organici alle necessità delle imprese, consultazione di FP, imprese parti sociali (CCIAA, APA, CNA) per individuare elementi di efficacia per le azioni territoriali di sostegno alla formazione (voucher aziendali, progetti formativi aziendali, voucher individuali)							
Progetto "Formazione Professionale Territorio" favorire partnership con organizzazioni imprenditoriali del territorio per verificare la fattibilità di collaborazioni e sviluppo di progetti a favore della formazione degli allievi (CCIAA, Assoimprenditori)							
Gestione di un rapporto organico e integrato tra le imprese dei settori industria e artigianato partner della Formazione Professionale e i centri di FP. Cura e sviluppo degli ambiti di collaborazione con le imprese: tirocini allievi; visite docenti FP alle imprese e tecnici delle imprese ai laboratori FP; sviluppo di competenze specifiche relative alla progettazione didattica di azioni formative di formazione continua, condivisione con imprese partner							
Prosecuzione del progetto "Osservatorio occupabilità" che con il concorso di una agenzia di ricerca esterna ha il compito di raccogliere dati e analizzare gli esiti in uscita dai percorsi di formazione sia in riferimento ai tassi di occupazione che alla adeguatezza delle competenze tecnico-professionali possedute in uscita dagli studenti delle scuole professionali.							

Priorità di sviluppo	2 Sviluppo del sistema formativo sulla base delle esigenze espresse dagli stakeholder di riferimento (giovani, famiglie, aziende, mondo delle professioni, comunità locale, istituzioni)									
Obiettivo strategico	Garantire un'offerta formativa finalizzata all'ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l'inserimento nel mercato del lavoro.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Conclusa la progettazione di nuovi percorsi di formazione: Promotore politiche giovanili; in corso la progettazione del Treeworker; prosecuzione delle iniziative di miglioramento della L2, ridefinizione del modello Capes, prosecuzione tirocini per persone in disagio occupazionale.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sviluppo di iniziative volte al miglioramento dell'apprendimento della seconda lingua: tedesco nei laboratori, aggiornamento insegnanti, stage all'estero, visite sul territorio, utilizzo testimoni privilegiati, scambi classi/docenti con la Formazione professionale tedesca, certificazioni linguistiche, stage in aziende altoatesine dove si parla tedesco e altre iniziative; coordinamento, assistenza tecnica e supervisione del lavoro delle scuole										
Prosecuzione del lavoro di individuazione e descrizione dei profili professionali di riferimento per la formazione al lavoro e la formazione continua che concorrono alla implementazione del repertorio provinciale delle qualificazioni professionali										
Progetti integrati post diploma nei settori energie rinnovabili (partner Alperia) e gestione rifiuti industriali e urbani (partner Seab e Ecocenter)										
Prosecuzione della progettazione di percorsi post-diploma con l'estensione al settore dei servizi d'impresa										
Sviluppo della progettazione di percorsi integrati tirocinio-formazione finalizzati alla qualificazione professionale e all'assunzione di persone in disagio occupazionale										
Esame conclusivo e certificazione di competenze del Tecnico per la gestione dei rifiuti										
Prosecuzione lavoro "tavolo per l'apprendistato" con le parti sociali										
Studio di fattibilità corso post-diploma digital marketing										
Realizzazione percorsi formativi meccanica del ciclo + e-bike										
Sviluppo della ricerca e della progettazione di percorsi post-diploma in modalità formazione teorica + tirocinio in azienda, rilascio di certificazione di competenze.										



Applicazione dell'Accordo Conferenza Stato-Regioni-Province Autonome 01.08.2019 e conseguente aggiornamento dei percorsi professionali relativi ai titoli di qualifica e diploma. Prosecuzione del lavoro di individuazione e descrizione dei profili professionali di riferimento per la formazione al lavoro e la formazione continua che concorrono alla implementazione del repertorio provinciale delle qualificazioni professionali							
Definizione di un modello di attribuzione dell'organico delle scuole di formazione prof.							
Revisione del modello di selezione per l'Accesso all'anno di preparazione alla maturità professionale (Capes)							
Azioni di social media marketing							

Priorità di sviluppo	3 Sviluppo del sistema della formazione continua sulla base delle esigenze espresse dagli stakeholder di riferimento (giovani, famiglie, lavoratori, aziende, mondo delle professioni, comunità locale, istituzioni)										
Obiettivo strategico	Garantire l’offerta formativa per l’aggiornamento, la qualificazione e la riqualificazione delle persone in età lavorativa.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Razionalizzazione e aggiornamento dell'offerta formativa del catalogo della FCSL e dei corsi sicurezza sul lavoro e erogazione dei corsi in convenzione con forze dell'ordine. Le scuole hanno programmato i corsi PNRR_GOL in attesa di erogazione. Proseguono le iniziative di promozione dell'offerta formativa a mezzo social media marketing (SMM) con risorse interne ed esterne. Il protocollo con la regione FVG é in attesa di sblocco da parte della regione FVG.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Realizzazione del progetto "Antoine" di contrasto al fenomeno NEET. I tirocini per giovani in svantaggio lavorativo saranno potenziati prevedendo la programmazione organica di percorsi di formazione propedeutici ai tirocini e una progettazione e assistenza personalizzata (tutor e corsi in FCSL)											
Servizio orientamento interno e tirocini con estensione anche a giovani in cerca di prima occupazione											
Il finanziamento del Progetto “Antoine” con fondi FSE è risultato non percorribile, il progetto prosegue nella versione ridotta (colloquio orientativo e tirocinio)											
Al nuovo Centro di coordinamento sono stati indicati i seguenti obiettivi strategici: coordinare e ottimizzare l'attuale offerta a catalogo, individuare nuovi bisogni formativi in relazione a nuove figure professionali richieste dal mercato del lavoro, progettare interventi integrati di formazione-tirocinio di inserimento; progettare percorsi formativi con certificazione di competenze e con formazione duale (tirocinio-aula)											
Partecipazione al gruppo interdipartimentale per la gestione del Repertorio provinciale dei titoli e delle qualificazioni, definizione e stipula di un protocollo di intesa con la Regione FVG per la collaborazione nella gestione dei rispettivi repertori											
Nuova gestione del servizio Formazione Continua sul Lavoro con l'utilizzo dei social media web per la creazione di gruppi professionali											
Implementazione nuove procedure per la certificazione delle competenze											
Progettazione e realizzazione di nuova offerta formativa di concetto con imprese e agenzie formative.											
Istituzione di gruppi di lavoro ad hoc per la gestione di problematiche relative ai bisogni occupazionali di disoccupati, inoccupati, persone in mobilità											
Messa a punto e gestione dei bandi per l’erogazione di contributi economici a enti, aziende, individui per la realizzazione e per la frequenza di corsi di aggiornamento professionale											

Ripartizione Intendenza scolastica italiana

Tema		Formazione e lingue Informatica e digitalizzazione									
Obiettivo strategico		1 L'Intendenza scolastica italiana assicura l'offerta formativa a tutti gli alunni.									
Programma di governo		Istruzione/Formazione									
Valore pubblico		Benessere educativo									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		Allo scopo di potenziare e migliorare le azioni di supporto alle istituzioni scolastiche l'Intendenza Scolastica ha posto in essere le seguenti azioni: - Gestione concorsi per il personale docente delle scuole a carattere statale - Mobilità del personale dirigente - Applicazione normativa personale docente a tempo determinato e indeterminato, al fine del corretto avvio dell'anno scolastico 2024/2025 - Partecipazione alla contrattazione collettiva per il personale docente. - Gestione del bilancio dell'Intendenza scolastica italiana e della Formazione professionale italiana. - Avvio della revisione delle indicazioni provinciali per il primo e secondo ciclo. La ripartizione ha implementato anche le procedure ai fini della digitalizzazione dei processi lavorativi. Sono stati confermati gli interventi finanziari nel campo dell'integrazione degli alunni stranieri e disabili con il finanziamento di progetti scolastici, l'assegnazione di ore straordinarie e lo storno di risorse finanziarie all'Ufficio stipendi per l'assunzione di personale per l'inclusione.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Alunni delle scuole a carattere statale			Quantità	15.784,00	15.806,00	15.955,00	16.000,00	16.012,00	16.020,00	
2	Posti per docenti delle scuole a carattere statale			Quantità	1.986,00	1.985,00	2.008,75	2.001,00	2.010,00	2.010,00	
3	Alunni della formazione professionale			Quantità	1.832,00	2.012,00	2.035,00	1.950,00	2.000,00	2.000,00	
4	Posti per docenti della formazione professionale			Quantità	302,00	302,00	298,50	303,00	305,50	305,50	
5	Postazioni PC			Quantità	4.800,00	5.000,00	5.300,00	5.300,00	5.300,00	5.300,00	
6	Rapporto computer per alunni			%	30,00	31,70	33,50	33,50	33,50	33,50	
7	Alunne e alunni con background migratorio			%	22,80	22,80	22,50	23,50	23,70	23,70	
8	Alunni con bisogni educativi speciali			%	14,50	15,50	16,30	14,50	15,80	15,80	
Commento su indicatore											
1	Esclusi gli alunni delle scuole dell'infanzia e delle scuole private. I dati sono riferiti alla data 01 ottobre di quest'anno scolastico, il numero degli alunni varia anche in modo sensibile nel corso dell'anno										

1	scolastico.
2	Il numero corrisponde ai posti previsti dall'organico complessivo stabilito dalla Giunta provinciale. Il numero reale delle persone è maggiore.
3	Numero di allievi nei corsi a tempo pieno e apprendistato
5	Si tratta di una stima in base ai dati disponibili. Alcune scuole dispongono di unità mobili non collegate alla rete didattica.
6	Con il 33,5% si ha, in media, un computer per ogni 2,9 alunni ca.



Obiettivo strategico		2 L'Intendenza scolastica italiana assicura un buon funzionamento globale della scuola.									
Programma di governo		Istruzione/Formazione									
Valore pubblico		Benessere educativo									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Nel corso dell'anno scolastico 2023-2024 l'attività dell'Intendenza scolastica italiana si è concretizzata nella realizzazione delle competenze istituzionali, finalizzate a garantire il regolare avvio dell'anno scolastico. È stato attivato un concorso straordinario relativo a numerose classi di concorso per il reclutamento di personale docente delle scuole secondarie di I° e II° grado a carattere statale in lingua italiana della Provincia di Bolzano. Si è provveduto altresì ad espletare le operazioni necessarie finalizzate alle assunzioni a tempo determinato e indeterminato del personale insegnante. L'Intendenza scolastica ha inoltre garantito lo svolgimento delle operazioni legate alle dotazioni organiche delle scuole e ai trasferimenti del personale insegnante nei tempi stabiliti, consentendo il regolare inizio dell'attività didattica. In linea con il precedente anno finanziario, sono stati confermati gli importi destinati alle scuole a carattere statale, nonché alle scuole paritarie.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Risorse finanziarie a favore delle scuole a carattere statale			Euro	8.717.530,22	12.454.814,00	13.672.666,00	12.300.000,00	15.014.800,00	15.014.800,00	●
2	Risorse finanziarie a favore delle scuole paritarie			Euro	3.526.341,21	4.011.500,00	3.734.900,00	3.943.000,00	3.800.000,00	3.800.000,00	●
3	Risorse finanziarie per la formazione professionale			Euro	3.464.658,42	4.064.673,00	4.051.993,00	4.266.000,00	4.266.000,00	4.266.000,00	●
4	Risorse finanziarie a favore delle scuole dell'infanzia			Euro	1.039.719,68	908.609,00	1.015.847,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	●
5	Spese di investimento a favore delle scuole a carattere statale			Euro	1.284.200,00	782.811,00	659.150,00	700.000,00	700.000,00	700.000,00	●
6	Spese di investimento a favore delle scuole paritarie			Euro	95.800,00	192.300,00	76.850,00	190.000,00	190.000,00	190.000,00	●
7	Insegnanti a tempo indeterminato			%	74,00	76,80	87,61	80,00	80,00	80,00	◐
8	Contenziosi (ricorsi)			Quantità	9,00	8,00	8,00	10,00	10,00	10,00	○
9	Procedimenti disciplinari			Quantità	26,00	21,00	25,00	20,00	20,00	20,00	○
Commento su indicatore											
1	Gli importi riportati nel triennio fanno riferimento al totale delle risorse destinate alle scuole a carattere statale, comprensivi delle risorse destinate al funzionamento didattico amministrativo delle scuole statali, degli acquisti diretti, dei servizi e dei progetti effettuati dalla ripartizione per le scuole e degli importi per l'organico insegnante a carico della ripartizione.										
2	Importi riportati nel triennio fanno riferimento al complesso delle risorse destinate alle scuole paritarie e riconosciute. Gli importi indicati negli anni precedenti riguardavano invece la gestione delle scuole paritarie e riconosciute.										

3	Importi riportati nel triennio fanno riferimento al complesso delle risorse destinate alle scuole professionali.
4	Si tratta di una voce relativa alle spese sostenute per i Circoli dell'Infanzia, comprensive di spese correnti tra le quali quelle relative al plurilinguismo e di contributi agli investimenti ai Comuni per acquisti.
5	Gli importi si riferiscono alle assegnazioni in conto capitale e alle spese dirette in investimenti per le scuole statali.
6	Si tratta di una voce relativa alle assegnazioni in conto capitale alle scuole paritarie e riconosciute per acquisti di investimento.



Obiettivo strategico	3 L'amministrazione delle risorse umane e finanziarie è finalizzata a garantire un'ottimale organizzazione scolastica e il diritto all'istruzione e formazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il sostegno, la riqualificazione e valorizzazione delle risorse interne è stata supportata da una coerente definizione degli obiettivi dei direttori d'ufficio che sono stati direttamente coinvolti nella definizione e il conseguimento degli obiettivi della ripartizione tesi a garantire il diritto all'istruzione e formazione. Anche nel corso dell'anno scolastico 2023-2024 sono stati curati e seguiti vari casi problematici legati a procedimenti disciplinari e contenziosi riguardanti il personale docente delle scuole a carattere statale e si è fornito supporto giuridico ai Dirigenti scolastici attraverso formazione e dispense. Gli interventi finanziari più consistenti nel corso del 2024 sono stati: la copertura dei costi per il progetto "Plurilinguismo nella scuola d'infanzia italiana", l'ulteriore incremento della dotazione organica degli insegnanti delle scuole a carattere statale tramite lo storno di risorse finanziarie all'Ufficio stipendi.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Docenti		Quantità	2.185,00	2.105,00	2.205,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	●
2	Classi		Quantità	828,00	838,00	819,00	820,00	847,00	847,00	●
3	Rapporto alunni per classe		Quantità	19,00	19,00	19,00	20,00	19,00	19,00	●
4	Risorse di bilancio disponibili		Euro	18.622.706,24	22.414.708,00	23.211.408,00	22.400.000,00	24.900.800,00	24.900.800,00	●
5	Progetti con contributi fondi UE		Quantità	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	●
Commento su indicatore										
4	L'importo comprende le risorse complessive di bilancio, si riferisce cioè: alle risorse destinate al funzionamento didattico-amministrativo delle scuole, agli acquisti diretti, i servizi e i progetti effettuati dalla ripartizione per le scuole, alle risorse per le scuole professionali.									



Obiettivo strategico	4 La Ripartizione offre al personale docente e dirigente adeguate proposte di formazione e aggiornamento.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel corso dell'anno scolastico 2023-2024 l'Ufficio Aggiornamento e didattica ha svolto con regolarità le attività di propria competenza, elaborando il Piano provinciale di Aggiornamento e il Piano delle Attività 2023/24.					



Priorità di sviluppo	2 Stabilizzazione del personale docente					
Obiettivo strategico	L'Intendenza scolastica italiana assicura un buon funzionamento globale della scuola.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'effettuazione di concorsi finalizzati all'assunzione a tempo determinato del personale costituisce uno di passi fondamentali per garantire stabilità e continuità didattica al sistema scolastico. Anche durante l'anno scolastico 2023/2024 l'amministrazione scolastica ha effettuato le procedure concorsuali necessarie a garantire l'assunzione di personale insegnate a tempo indeterminato in base alle disponibilità di posti in organico per le diverse classi di concorso.					

Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						
Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Rilevazione del fabbisogno di personale insegnante presso le scuole							
Effettuazione di concorsi finalizzati all'assunzione a tempo indeterminato di personale insegnante							
Fase di controllo e di assestamento delle assunzioni							
Effettuazione di ulteriori concorsi finalizzati all'assunzione a tempo indeterminato di personale insegnante							



Scuola di musica in lingua italiana

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 La Scuola di Musica assicura a tutti gli interessati la possibilità di frequentare corsi di strumento e canto, coro e musica d’insieme.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	La Scuola di Musica “Vivaldi” ha operato nel contesto dell’intera provincia di Bolzano, che si dimostra generalmente molto sensibile all’educazione musicale. Come è naturale, la Scuola ha avuto una forte attività nei centri in cui maggiore è la presenza della popolazione di lingua italiana, mentre nelle altre località il numero di allievi è rimasto limitato. I Comuni in cui sono situate le sedi hanno rappresentato gli interlocutori per la Scuola “Vivaldi”, in quanto, secondo la normativa, questi devono mettere a disposizione le strutture che ospitano i corsi. La Scuola di Musica ha operato in 12 centri della Provincia. Gli allievi, appartenenti a fasce di età molto diversificate (dai 4 anni in su), rappresentano i principali stakeholders della Scuola.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Alunne / alunni		Quantità	2.009,00	2.033,00	2.055,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	●
2	Posti in pianta organica (equivalenti a tempo pieno) assegnati all’area		Quantità	86,00	86,00	85,50	86,00	86,00	86,00	○
3	Proporzione alunni iscritti e ammessi		%	65,00	61,00	70,00	70,00	65,00	65,00	●
4	Località in cui si tengono i corsi		Quantità	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	◐
5	Corsi e laboratori offerti		Quantità	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	●

Obiettivo strategico	2 La Scuola di Musica assicura l'attività di educazione musicale nelle scuole primarie e nelle altre scuole interessate, con un alto livello qualitativo.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Le scuole di ogni ordine e grado, comprese le scuole per l'infanzia, hanno rappresentato per la Scuola di Musica un interlocutore di grande importanza. Sono infatti stati					

Obiettivo strategico	3 La Scuola di Musica consente a tutti gli interessati l'accesso a produzioni artistiche e culturali.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Le produzioni artistiche della Scuola sono state molteplici ed in tutta la provincia.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Saggi musicali di alunne e alunni		Quantità	100,00	101,00	57,00	80,00	80,00	80,00	
2	Produzioni artistiche (comprese le repliche)		Quantità	20,00	30,00	59,00	20,00	20,00	20,00	
3	Conferenze / dibattiti / tavole rotonde		Quantità	5,00	3,00	10,00	5,00	5,00	5,00	

Priorità di sviluppo	2 Potenziare le attività correlate all'educazione musicale, favorendo una maggiore presenza di allievi sotto i 25 anni
Obiettivo strategico	La Scuola di Musica assicura a tutti gli interessati la possibilità di frequentare corsi di strumento e canto, coro e musica d'insieme.



Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	In fase di iscrizione è stata data precedenza agli allievi delle scuole secondarie di I grado e agli allievi che hanno concluso la scuola secondaria di I grado ad indirizzo musicale.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Incentivazione attività nelle scuole secondarie di II grado											
Precedenza in fase di iscrizione agli allievi delle scuole secondarie di I grado e delle scuole ad indirizzo musicale											
Consolidamento attività proposta											



Dipartimento Cultura italiana e Sviluppo economico

Ripartizione Cultura italiana

Tema	Arte e cultura Informatica e digitalizzazione									
Obiettivo strategico	1 Tutte le persone che vivono nel territorio provinciale partecipano all'offerta culturale.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Nel 2024 proseguono le iniziative culturali, le mostre e gli eventi, registrando una considerevole partecipazione di pubblico.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Visitatori Mediateca multilingue Merano		Quantità	7.056,00	12.582,00	13.213,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	●
2	Prestiti del sistema di biblioteche pubbliche e della biblioteca digitale		Quantità	682.165,00	699.907,00	660.910,00	625.000,00	625.000,00	625.000,00	◐
3	Visitatori Centro multilingue di Bolzano		Quantità	20.574,00	21.754,00	26.483,00	22.000,00	22.000,00	22.000,00	●
4	Prestiti/Iscritti CAB - Bolzano		Quantità	15.094,00	11.424,00	13.441,00	13.500,00	12.000,00	12.000,00	●
5	Pubblico sale eventi Centro Trevi		Quantità	24.083,00	30.000,00	20.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	●
6	Partecipanti iscritti corsi di educazione permanente		Quantità	8.000,00	8.000,00	15.400,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	◐
7	Partecipanti iscritti ai corsi di lingua		Quantità	3.564,00	2.765,00	2.975,00	2.150,00	2.150,00	2.150,00	●
8	Partecipanti alle iniziative organizzate dalla Biblioteca provinciale “Claudia Augusta”		Quantità	9.145,00	10.000,00	5.340,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	●

Obiettivo strategico	2 La produzione culturale in lingua italiana è presente su tutto il territorio ed è innovativa.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Nel 2024 proseguono le iniziative culturali, le mostre e gli eventi, registrando una considerevole partecipazione di pubblico.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Artisti sostenuti (progetti e formazione)		Quantità	127,00	13,00	13,00	130,00	130,00	130,00	
2	Opere sostenute (documentari, pubblicazioni)		Quantità	65,00	64,00	58,00	35,00	38,00	40,00	
3	Progetti di cultura giovanile		Quantità	39,00	36,00	44,00	36,00	40,00	40,00	
4	Iniziative della Biblioteca “Claudia Augusta” in sede e online		Quantità	68,00	60,00	76,00	30,00	30,00	30,00	

Priorità di sviluppo	2 Il grande patrimonio artistico italiano: avvicinare il pubblico all'arte e favorire la conoscenza delle istituzioni museali che conservano, tutelano e valorizzano i tesori dell'arte
Programma di governo	Cultura



Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Anche nel 2024 l'Ufficio Cultura ha promosso sul territorio iniziative di alto profilo, sia per valorizzare la produzione artistica del territorio che per stimolare la conoscenza della storia dell'arte, in collaborazione con i grandi musei italiani: Museo Nazionale Etrusco di Villa Giulia in Roma, Fondazione Donnaregina per le arti contemporanee MADRE di Napoli e Museion di Bolzano. In particolare la mostra dedicata alla Civiltà Etrusca ha coinvolto il pubblico interessato con visite guidate, conferenze di approfondimento, laboratori per famiglie e incontri con le curatrici sia a Bolzano che a Rovereto in sinergia con il Mart. Sono state riproposte le collaborazione con la Società Dante Alighieri di Bolzano e due istituti scolastici di Bolzano per formare i giovani ciceroni: cioè studenti che con grande professionalità ed impegno hanno condotto le visite guidate per le scuole e per il pubblico in visita. Con il MADRE di Napoli e Museion è stata organizzata la seconda edizione del Premio Piero Siena, i cui vincitori hanno conferito una loro opera nella collezione permanente dei due musei. In particolare dopo la presentazione a Bolzano degli esiti del premio è stata organizzata dal Museo MADRE di Napoli una mostra di presentazione del Premio alla presenza degli artisti vincitori stessi.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
L'amministrazione provinciale ha tra le sue priorità la ripartenza del settore culturale attraverso lo sviluppo della progettualità delle organizzazioni culturali e l'avvio di collaborazioni con grandi istituzioni culturali per consentire la valorizzazione del patrimonio artistico italiano.											
Esplorare nuovi ambiti di interesse per quanto riguarda le collaborazioni con i grandi musei italiani e dell'oltralpe e proporre nuovi percorsi esplorativi.											
Ripensare dopo la pandemia da covid 19 la partecipazione del pubblico all'arte e alla cultura attraverso nuove progettualità sia direttamente promosse che proposte da organizzazioni sostenute dalla L.P. n. 9/2015, anche attraverso la formazione di reti associative.											
Priorità di sviluppo	3 Centro Trevi, la piazza della cultura: potenziamento dell'offerta culturale e collaborazione con le organizzazioni culturali del territorio										
Obiettivo strategico	La produzione culturale in lingua italiana è presente su tutto il territorio ed è innovativa.										
Programma di governo	Cultura										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Nel corso del 2024 si è conclusa la serie di incontri con personalità di spicco della cultura locale “Audaci della cultura” e si è avviato il progetto “Storie italiane – Storie di cultura 2000-2030” con la realizzazione e trasmissione sulle tv locali delle prime tre video-interviste con personalità appartenenti alle più diverse organizzazioni culturali del territorio. Il Centro ha ospitato esposizioni, progetti e performance grazie alla collaborazione con organizzazioni e festival culturali, offrendo durante tutto l'anno un calendario variegato e ricco di iniziative, attraendo pubblici diversi. La redazione social del Centro Trevi-TreviLab ha ottimizzato l'azione promozionale sui canali FB, Instagram e ha meglio sviluppato il format del podcast “Radio TreviLab”, inserendone la promozione nella campagna pubblicitaria della Ripartizione cultura. Anche il servizio di newsletter “TreviLab Informa” si è evoluto in termini di pianificazione, diffusione e layout, riscontrando risultati molto buoni nei report della piattaforma. Riconfermata la collaborazione con il Teatro Stabile di Bolzano, sia con la messa a disposizione per gli utenti di due abbonamenti della stagione 2024/2025, sia con l'ospitazione di un laboratorio teatrale interculturale per donne e di un laboratorio per bambini/e. Riconfermate anche le partnership con scuole superiori di Bolzano, sia attraverso il coinvolgimento attivo degli studenti in progetti culturali ed espositivi (mostra Etruschi), sia con l'accoglienza di studenti in progetti di alternanza scuola-lavoro PCTO. Anche nel 2024 si è curata la nuova edizione dell'annuario Scripta Manent, accessibile in formato pdf sul sito della provincia. Le richieste di concessione degli spazi sono state molto numerose e si è proceduto con le assegnazioni in coerenza con il regolamento del Centro.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ampliamento dell'orario di apertura e semplificazione della concessione per l'utilizzo delle sale.											

La pubblicazione “Scripta Manent” diventa una piattaforma di approfondimento culturale con momenti d’incontro al Centro Trevi.							
Istituzione della redazione Social per il coordinamento ed il potenziamento della comunicazione, al fine di avvicinare nuovi target di pubblico (newsletter, programma comune, ecc.).							
Strumenti di fidelizzazione degli utenti al Centro Trevi (indagini di customer satisfaction, amici del Trevi, ecc.).							
Collaborazione con grandi Istituzioni e Festival culturali della Provincia per una programmazione di qualità.							
Presentazioni della Biblioteca Claudia Augusta su Youtube							

Priorità di sviluppo	4 Digitalizzazione, innovazione, competitività e turismo. Piattaforma digitale per i beni culturali e digitalizzazione del patrimonio culturale									
Obiettivo strategico	Attraverso il sistema di organizzazione forte e attivo su tutto il territorio provinciale aumenta la quantità e la qualità dell'offerta culturale.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	E' stato realizzato un progetto di digitalizzazione di libri antichi, come copie di sicurezza per l'utenza e per il Document Delivery. E' inoltre stata avviata e conclusa l'aggiudicazione di una gara sopra soglia aderendo ad un accordo quadro nazionale per il PNRR con finanziamenti PNRR e relativamente alla digitalizzazione del patrimonio culturale e la realizzazione di relative infrastrutture informatiche M1 C3 1.1.4 e 1.1.5.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Digitalizzazione: incrementare la documentazione storica, facilitare l'accesso alle fonti e preservare il materiale										
Gestione della biblioteca ed erogazione dei servizi bibliotecari										



Ripartizione Sviluppo economico

Tema	<u>Lavoro ed economia</u>					
Obiettivo strategico	1 La competitività delle imprese e dell'Alto Adige nel suo complesso viene mantenuta ed ampliata attraverso sostegni mirati, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.					
Programma di governo	Economia e agricoltura					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'Alto Adige continua ad essere una delle regioni economiche più forti d'Europa. L'economia altoatesina è stabile nonostante le incertezze globali. Secondo le previsioni, nel 2025 si prevede una crescita economica di circa l'1%. Alcuni dei principali motivi per cui l'Alto Adige ha una buona situazione economica è il mix di settori che caratterizza la sua struttura economica e la sua funzione di ponte tra Nord e Sud grazie al suo multilinguismo e alla sua posizione sull'importante asse del Brennero. Il settore turistico è visto sia come un peso che come una fonte di prosperità. Altre sfide importanti sono la carenza di manodopera, l'esodo di persone altamente qualificate, il costo degli alloggi, il traffico di transito, i salari insufficienti e					

		l'eccessiva burocrazia. Nonostante la situazione tesa, si registra un atteggiamento fiducioso delle imprese. Sono state nuovamente presentate numerose domande per le nostre linee di agevolazioni: investimenti, internazionalizzazione e investimenti con focus sulla digitalizzazione.							
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Sviluppo del commercio estero	Mio. €	5.003,20	5.044,60	5.639,80	6.500,00	7.000,00	7.000,00	
2	Domande di contributo per l'internazionalizzazione liquidate	Quantità	291,00	340,00	562,00	255,00	451,00	470,00	
3	Domande di contributo per investimenti liquidate	Quantità			564,00	655,00	680,00	670,00	
4	Domande di contributo per la consulenza, formazione e diffusione delle conoscenze liquidate	Quantità	513,00	370,00	247,00	355,00	370,00	390,00	
5	Domande di contributo liquidate per investimenti nella digitalizzazione delle imprese	Quantità	0,00	302,00	358,00	425,00	430,00	315,00	
Commenti su consuntivo o target									
1	Cons. 2024	Questo numero si riferisce ai primi tre quartali dell'anno 2024, il numero totale non è ancora disponibile.							



Obiettivo strategico	2 Lo svolgimento dell'attività di impresa è facilitato, anche dalla destinazione mirata ed economica di terreni ad aree produttive, che consenta alle aziende in crescita di continuare a crescere o proseguire la loro attività in Alto Adige, nonostante la notevole scarsità di terreni e il loro prezzo conseguentemente elevato, nonché la necessità di limitare il consumo di suolo.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Fino alla fine di novembre sono state registrate 2.808 nuove iscrizioni di imprese nel registro delle imprese della Camera di Commercio, a testimonianza di un numero rilevante di imprenditori ed imprenditrici con coraggio I Comuni ed i loro consorzi hanno ricevuto contributi per un totale di 5.223.112,00 euro per l'urbanizzazione di aree produttive.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Nuove iscrizioni di imprese nel registro delle imprese della Camera di commercio		Quantità	2.681,00	2.694,00	2.808,00	2.800,00	2.600,00	2.600,00	
2	Contributi a comuni e loro consorzi per l'urbanizzazione di aree produttive		Euro	810.105,00	1.280.000,00	5.223.112,00	750.000,00	1.800.000,00	2.500.000,00	
Commenti su consuntivo o target										
1	Cons. 2024	Questo numero si riferisce ai primi undici mesi dell'anno 2024, il numero totale non è ancora disponibile.								

Obiettivo strategico	3 L'equilibrio tra i diversi settori in Alto Adige e la strutturazione su piccola scala con le molte imprese familiari garantiscono stabilità in tempi di crisi. Il loro rafforzamento continua a essere un obiettivo importante.					
Programma di governo	Economia e agricoltura					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Sono state liquidate 78 domande di contributo a favore dei servizi di vicinato, per un ammontare del volume delle agevolazioni per le imprese di vicinato di 1.168.000,00 euro.					



Anche in questi tempi, lo sviluppo delle aree rurali è una priorità e tutte le misure sono finalizzate a questo scopo. Tutte le agevolazioni si concentrano sul rafforzamento e sullo sviluppo della competitività delle piccole imprese.

Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Domande di contributo liquidate a favore dei servizi di vicinato	Quantità	74,00	78,00	78,00	77,00	81,00	81,00	◐
2 Domande di contributo per le misure per lo sviluppo di centri sciistici liquidate	Quantità			32,00	36,00	36,00	30,00	●
3 Domande di contributo per i costi d'esercizio dei piccoli impianti di paese liquidate	Quantità			20,00	20,00	25,00	25,00	●
4 Ammontare agevolazioni per le imprese di vicinato	Euro	792.000,00	919.000,00	1.168.000,00	910.000,00	950.000,00	950.000,00	◐
5 Progetti di valorizzazione agevolati ai sensi della L.P. 79/1973	Quantità			35,00	50,00	50,00	50,00	◐



Priorità di sviluppo	1 Sviluppo del sostegno all'economia						
Obiettivo strategico	La competitività delle imprese e dell'Alto Adige nel suo complesso viene mantenuta ed ampliata attraverso sostegni mirati, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.						
Programma di governo	Economia e agricoltura						
Valore pubblico	Benessere economico						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Nel 2024 sono state introdotte le linee di agevolazioni “Concessione di contributi per la produzione e l'utilizzazione economica di opere musicali – fondo musica” e “Installazione di impianti video-allarme antirapina delle imprese”, che hanno avuto un ottimo riscontro. In linea con la razionalizzazione dei servizi dell'amministrazione provinciale, la linea di agevolazione “Formazione continua per le imprese” della Ripartizione Diritto allo studio è stata integrata in quella della Ripartizione Sviluppo economico. È stata valutata e adattata la procedura per la concessione di agevolazioni ai sensi della Legge provinciale n. 6/2002 “Norme sulle comunicazioni e provvidenze in materia di radiodiffusione”.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valutazione dei criteri con riferimento agli aspetti sostenibilità e digitalizzazione							
Agevolazioni a favore dell'apprendistato e Co Working (imprenditoria femminile) - Delibera della giunta provinciale per l'approvazione dei criteri; agevolazioni progetti innovativi.							
Stesura criteri per l'agevolazione dei costi di gestione a favore di impianti di risalita di paese							
Digitalizzazione e automazione dei procedimenti nell'ambito delle agevolazioni economiche (PABGOESDIGITAL)							
Stesura criteri: sussidi di sostegno al settore economia a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19							
Misure temporanee a sostegno delle imprese dei settori artigianato, industria, commercio e servizi, turismo e agricoltura a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19							
Agevolazione di progetti innovativi come i concept stores							
Digitalizzazione e automazione dei procedimenti nell'ambito delle agevolazioni economiche (PABGOESDIGITAL) – fase II							
Approvazione criteri per l'agevolazione dei costi di gestione a favore di impianti di risalita di paese							



Implementazione delle agevolazioni a favore dell'apprendistato e Co Working (imprenditoria femminile)							
Implementazione criteri per l'agevolazione dei costi di gestione a favore di impianti di risalita di paese							
Offensiva di digitalizzazione per piccole imprese							
Introduzione di "Co Working"							
Agevolazione di progetti innovativi							
Ripristino del fondo di rotazione							
Avvio di una "Piattaforma Economia 2030"							
Le iniziative per il mantenimento e la promozione del commercio al dettaglio e l'offerta locale dovrebbero essere intraprese anche nei quartieri dei grandi centri							
Redazione di un volume con il gruppo di lavoro "Piattaforma Economia 2030"							



Priorità di sviluppo	2 Sviluppo dell'ordinamento dell'economia						
Obiettivo strategico	La competitività delle imprese e dell'Alto Adige nel suo complesso viene mantenuta ed ampliata attraverso sostegni mirati, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.						
Programma di governo	Economia e agricoltura						
Valore pubblico	Benessere economico						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No	
Descrizione	L'ordinamento dell'artigianato è in fase di riorganizzazione e le modifiche necessarie vengono introdotte caso per caso. Ad esempio, sono stati definiti i contenuti e i criteri per l'organizzazione e la composizione della commissione per l'esame di idoneità per l'attività dei gelatieri.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Stesura ed approvazione del regolamento di esecuzione del nuovo ordinamento del commercio							
Stesura del regolamento di esecuzione per la nuova legge urbanistica							
Rielaborazione del regolamento di esecuzione delle cave e delle torbiere							
Rielaborazione dell'ordinamento dell'artigianato – Attività gommista							
Rielaborazione dell'ordinamento dell'artigianato							
Rielaborazione legge provinciale cave e torbiere							

Priorità di sviluppo	3 Accompagnamento, controllo e monitoraggio degli enti strumentali della Provincia
Obiettivo strategico	L'equilibrio tra i diversi settori in Alto Adige e la strutturazione su piccola scala con le molte imprese familiari garantiscono stabilità in tempi di crisi. Il loro rafforzamento continua a essere un obiettivo importante.
Programma di governo	Economia e agricoltura
Valore pubblico	Benessere economico



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Il programma di attività viene definito insieme a IDM e viene data attuazione alle misure identificate nell'analisi di sviluppo condotta dagli enti proprietari. Le attività dell'IDM e la loro efficacia sono monitorate costantemente.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Delega attività agevolazione film											
Monitoraggio delle attività e loro efficienza											
L'IDM, che si occupa in particolare della promozione del territorio, dei prodotti locali e dei servizi, sfruttando la funzione di ponte del territorio, sarà ottimizzata in diversi ambiti secondo quanto previsto dal documento di riorganizzazione già elaborato, pur mantenendo le sue attuali competenze.											



Direzione Istruzione, Formazione e Cultura ladina

Tema	Formazione e lingue									
Priorità di sviluppo	1 Elaboriamo e adottiamo misure per la rilevazione e la valutazione delle competenze plurilinguistiche delle alunne e degli alunni delle scuole ladine									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Sono state rilevate (maggio 2024) le competenze nella lingua tedesca e nella lingua tedesca in combinazione con le altre lingue di istruzione/straniere su un campione e in una seconda fase (dicembre 2024) su tutta la popolazione scolastica delle classi 3 delle scuole secondarie di primo grado (208 alunni/alunne). Gli strumenti di rilevazione utilizzati prevedono task con l'uso di più lingue, codici e contesti (p.e. comunicazioni informali fra alunni/e).									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Individuazione degli strumenti di rilevazione e delle modalità della rilevazione pilota										
Realizziamo la ricerca COMPLEtt finalizzatoa alla rilevazione delle competenze linguistiche e plurilinguistiche delle studentesse e degli studenti delle scuole ladine										

Direzione provinciale Scuole ladine

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Sono assicurati il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento nell'innovazione e nello sviluppo, così come la vigilanza, la valutazione e il controlling delle attività formative e culturali per il gruppo linguistico ladino.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità			Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento, la vigilanza e il controlling sono stati prestati sia dalla Direzione Provinciale tramite la direttrice provinciale, dall'ispettrice per le scuole dell'infanzia, dal ispettore scolastico e dall'ispettrice per l'ambito dell'inclusione.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Scuole dell'infanzia e scuole sostenute			Quantità	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	



Obiettivo strategico	2 Lo sviluppo delle lezioni e delle scuole, lo sviluppo qualitativo del sistema educativo ladino e l'aggiornamento del personale docente sono controllati, promossi e accompagnati.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

Priorità di sviluppo	2 Accompagnamento e sostegno per un apprendimento individualizzato ed autoorganizzato.
Obiettivo strategico	Sono assicurati il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento nell'innovazione e nello sviluppo, così come la vigilanza, la valutazione e il controlling delle attività formative e culturali per il gruppo linguistico ladino.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Il programma di formazione è stato attuato come previsto, laddove si sia registrato un numero sufficiente di partecipanti al rispettivo evento. 3 scuole che hanno richiesto supporto sono state accompagnate e sostenute con misure mirate per l'apprendimento autogestito.										
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Implementazione e accompagnamento nella progettazione della continuità didattica fra i diversi gradi d'istruzione											
Rafforzamento delle scuole nell'ambito delle materie tecnico-scientifiche tramite accompagnamento, aggiornamento e progetti mirati											
Pianificazione e realizzazione di azioni di supporto finalizzate allo sviluppo dell'apprendimento autonomo e al potenziamento delle competenze sociali delle alunne/degli alunni											
Attività di consulenza dell'ambito di apprendimento trasversale dell'educazione civica presso le scuole delle località ladine											
Promozione delle competenze delle/dei docenti nella gestione delle classi											
Sviluppo delle capacità nella cultura del feedback											



Priorità di sviluppo	3 Realizziamo azioni per l’educazione alla salute nella scuola (“Gesunde Schule”).									
Obiettivo strategico	Lo sviluppo delle lezioni e delle scuole, lo sviluppo qualitativo del sistema educativo ladino e l'aggiornamento del personale docente sono controllati, promossi e accompagnati.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le attività previste sono state realizzate come da programma.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione di un documento con indicazioni riguardo all'alimentazione sana nelle istituzioni scolastiche										
Sviluppo delle competenze nell'ambito del "Primo soccorso" nella scuola primaria										
Elaborazione e sperimentazione di un piano per l'introduzione del progetto “La scuola in movimento” presso due scuole ladine										
Applicazione delle linee guida elaborate durante il progetto "Cibo sano, buono e sostenibile nella scuola dell'infanzia"										
Sviluppo di misure per rafforzare la resilienza per il personale docente										
Misure di supporto per promuovere un'alimentazione sana										
Misure per la promozione e il potenziamento delle attività motorie presso le scuole primarie ladine										



Priorità di sviluppo	4 Promozione delle competenze nell'uso dei media digitali.
----------------------	--



Obiettivo strategico	Sono assicurati il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento nell'innovazione e nello sviluppo, così come la vigilanza, la valutazione e il controlling delle attività formative e culturali per il gruppo linguistico ladino.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Sono state attuate diverse misure di accompagnamento e sostegno alle istituzioni scolastiche nell'ambito dell'educazione digitale: consulenza per l'utilizzo del hardware, formazione per il personale di tutti i livelli scolastici.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Adozione di misure specifiche per l'accompagnamento del processo di digitalizzazione della didattica										
Elaborazione di un percorso mirato per una didattica di media presso le scuole ladine										



Ripartizione Amministrazione scuola e cultura ladina

Tema	Formazione e lingue Arte e cultura									
Obiettivo strategico	1 Il mantenimento e lo sviluppo della cultura e delle politiche giovanili ladine sono garantiti.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'ecosistema dell'artigianato artistico ladino è messo in rete. Per i corsi dell'artigianato artistico per bambine e bambini è stato finanziato un nuovo locale con laboratori. La rielaborazione della legge provinciale per l'Istituto ladino di cultura è stata conclusa, come anche lo Statuto nuovo dell'Istituto ladino di cultura. La campagna d'informazione per il rilevamento della consistenza dei gruppi linguistici è stata messa in atto. Gli sforzi per l'istituzione di un contributo a una pensione complementare per artiste e artisti sono stati portati avanti.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Contributi concessi a associazioni, federazioni, artisti/e		Quantità	81,00	120,00	93,00	105,00	125,00	119,00	
2	Contributi concessi per le politiche giovanili		Quantità	13,00	12,00	15,00	18,00	18,00	22,00	
3	Misure di sostegno e promozione		Quantità	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	



Priorità di sviluppo	2 Digitalizzazione delle domande in ambito culturale					
Obiettivo strategico	Il mantenimento e lo sviluppo della cultura e delle politiche giovanili ladine sono garantiti.					
Programma di governo	Cultura					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il progetto di digitalizzazione dei contributi ordinari cultura viene portato avanti. La presentazione della domanda è stata implementata e l'ulteriore sviluppo, compreso i					

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



Priorità di sviluppo	4 Contratti collettivi per il personale insegnante
Obiettivo strategico	Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.
Programma di governo	Lavoro
Valore pubblico	Benessere educativo



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)						No
Descrizione	I mezzi finanziari messi a disposizione sono stati utilizzati nei contratti collettivi trattati.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nuovo contratto collettivo provinciale per il personale docente a carattere statale, con l'obiettivo di un maggiore avvicinamento al contratto del personale docente provinciale - in cooperazione con la nuova Agenzia provinciale per le relazioni sindacali											



Priorità di sviluppo	5 Sostegno IT dei procedimenti dell'amministrazione del personale docente									
Obiettivo strategico	Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Il software per l'anagrafica del personale docente a carattere statale nonché la web-app per l'amministrazione dei contratti sono stati messi in utilizzo.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Realizzazione dell'anagrafica docenti - in collaborazione con le altre Intendenza, la Rip. Informatica e Siag										
Applicativo web per l'amministrazione di contratti del personale docente										



Priorità di sviluppo	6 Sostegno allo sviluppo IT delle scuole, in particolare nell'ambito del PNRR									
Obiettivo strategico	Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Missioni PNRR	Istruzione e ricerca									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La raccolta dati per il Ministero è stata effettuata. Le scuole sono state sostenute nelle domande di progetto e nell'attuazione. Tutti i controlli contabili resi possibili dal Ministero sono stati effettuati.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Coordinamento della raccolta dati										



Sostegno delle scuole nella stesura e realizzazione di progetti PNRR							
Revisione dei progetti PNRRR delle scuole							





Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Nel rispetto del programma annuale e dei fondi messi a disposizione sono state progettate ed eseguite le opere previste fino al completo esaurimento dei fondi.										
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ultimazione delle progettazioni											
Apertura al traffico delle opere											
Per garantire l'accessibilità ai territori delle Olimpiadi e in un'ottica di miglioramento della fruibilità delle dotazioni infrastrutturali attuali e da realizzarsi, sono previsti dei finanziamenti statali per un ammontare di 82 Mio di Euro per alcune cosiddette "opere essenziali" e "opere connesse" individuate al fine di garantire un sistema infrastrutturale adeguato agli eventi e in grado di rispondere alle esigenze delle migliaia di sportivi e turisti che giungeranno nelle nostre località											



Ripartizione Servizio strade

Tema	Turismo e mobilità								
Obiettivo strategico	1 Il mantenimento del patrimonio stradale è garantito qualitativamente e tempestivamente.								
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No	
Descrizione	Nell'anno 2024 gli obiettivi in generale sono stati raggiunti. 1: Il focus principale è stato messo soprattutto sui lavori di asfaltatura. 2: A causa delle scarse nevicate, le spese sono leggermente diminuite. 3: Il focus principale è stato messo soprattutto sui lavori di asfaltatura. 4+5: Questi dati vanno sempre presi dall'anno precedente, in questo caso del 2023, perché quelli del 2024 non sono ancora disponibili. 6+7: Le condizioni delle strade hanno fatto sì che ci fossero meno danni e per questo motivo anche meno richieste								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Periodicità rinnovo strato di usura		Anni	10,00	16,00	14,00	14,00	13,00	15,00	
2 Costi delle pulizie e del servizio invernale		Mio. €	5,10	5,20	6,50	6,00	5,40	6,20	
3 Rinnovo / Posa di nuove sezioni di barriere stradali		km	23,00	21,00	26,00	22,00	19,00	21,00	
4 Feriti in incidenti stradali		Quantità	858,00	610,00	540,00	600,00	800,00	720,00	
5 Morti in incidenti stradali		Quantità	16,00	8,00	4,00	8,00	12,00	10,00	
6 Richieste danni per mancata manutenzione stradale		Quantità	24,00	58,00	45,00	40,00	65,00	50,00	



7	Richieste danni per caduta sassi	Quantità	46,00	49,00	29,00	35,00	52,00	48,00	●
---	----------------------------------	----------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---

Obiettivo strategico		2 Aumento dei lavori di manutenzione sul costruito.									
Programma di governo		Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Gli obiettivi per il 2024 sono stati raggiunti.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Spese di manutenzione stradale in rapporto alle spese totali nel settore strade			%	75,00	72,00	73,00	75,00	70,00	73,00	●
2	Spese di manutenzione per km stradale			Euro	33.000,00	23.100,00	25.000,00	25.000,00	23.000,00	26.000,00	●

Obiettivo strategico		3 I beni del demanio stradale sono rilevati completamente e gestiti in maniera ottimale.									
Programma di governo		Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità		Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No	
Descrizione		Primi sondaggi sono stati eseguiti e si cerca ancora una soluzione con le diverse ripartizioni.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Regolarizzazione della proprietà del demanio stradale			%	89,00	83,00	89,00	85,00	87,00	92,00	
2	Contenziosi			Quantità	4,00	4,00	7,00	6,00	5,00	7,00	

Priorità di sviluppo	1 Riattivazione Teleform e TLF										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Sviluppo di un'applicazione web per la gestione dei rapporti di lavoro e la comunicazione di alcuni dati alla medicina del lavoro. La riattivazione Teleform e TLF non viene portata avanti. Il tutto viene sostituito con una soluzione proposta dall'Informatica/SIAG.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Realizzazione dell'applicativo per l'elaborazione dei report per la comunicazione dei dati alla medicina del lavoro											
Sostituzione Teleform + TLF attraverso soluzione proposta dall'informatica											
Gestione digitale dei rapporti di lavoro											

Priorità di sviluppo		2 Mantenimento, ottimizzazione e razionalizzazione dell'efficienza del parco mezzi							
Programma di governo		Infrastrutture e mobilità							
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No

12
CONSUMO E
PRODUTORES
RESPONSÁVEIS


Priorità di sviluppo	4 Incremento del livello di inquadramento del personale cantoniere
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)								No
Descrizione	Nel 2024 sono stati eseguiti i concorsi per il nuovo inquadramento.												
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni												
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026		
Verifica della possibilità di adeguare l'inquadramento con la Direzione generale													
Predisposizione dei criteri per il passaggio all'inquadramento superiore													
Attuazione graduale dell'aumento dell'inquadramento													

Priorità di sviluppo	5 Nuovo sistema informativo delle strade										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	I sistema nuovo è operativo dal 2021. Dopo l'effettuata migrazione nel 4. quartale del 2020 la GIP è messa in produzione nel 2021. Dopo una fase di introduzione verranno poi aggiunti al sistema nuovi contenuti.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Migrazione dei dati in appalto											
Messa in produzione della GIP-Alto Adige											
Miglioramento della qualità dei dati ed ampliamento dei contenuti per favorire un utilizzo più esteso del sistema informativo.											

Ripartizione Mobilità

Tema	Turismo e mobilità									
Obiettivo strategico	1 Il cittadino e le imprese sono soddisfatti del servizio reso con riferimento alle patenti.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'obiettivo è stato raggiunto.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Tempo medio di attesa allo sportello *		min.	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	
2	Utenti soddisfatti del servizio sportello rispetto al numero totale di segnalazioni pervenute *		%	98,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	



* Standard di qualità

Obiettivo strategico	2 Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì	
Descrizione	Laddove i dati erano disponibili, gli obiettivi sono stati raggiunti, tuttavia al momento della redazione della presente i dati erano rilevati solo in parte.									
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.	
1	Km trasporto pubblico locale su gomma	km			38.300.000,00	37.500.000,00	37.500.000,00	37.500.000,00	●	
2	Km trasporto pubblico locale su rotaia	km			5.400.000,00	8.500.000,00	5.200.000,00	5.800.000,00	●	
3	Numero complessivo abbonamenti	Quantità			335.894,00	260.000,00	275.000,00	280.000,00	●	
4	Passeggeri soddisfatti servizio ferroviario	%			96,00	80,00	80,00	80,00	●	
5	Passeggeri soddisfatti servizio autobus	%			99,00	90,00	90,00	90,00	●	



Obiettivo strategico	3 Circolano nel traffico solo mezzi di trasporto idonei, le relative infrastrutture sono a norma e partecipano solo conducenti e addetti competenti.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No	
Descrizione	L'obiettivo è stato raggiunto. L'ottimizzazione della sicurezza di tutti i conducenti e dei passeggeri resta al centro dell'attenzione degli uffici e delle strutture responsabili.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Controlli su strada effettuati di concerto con la polizia stradale		Quantità	287,00	147,00	403,00	100,00	100,00	500,00	
2	Officine autorizzate controllate		Quantità	39,00	33,00	35,00	30,00	40,00	30,00	
3	Partecipanti ai corsi di guida sicura presso il Safety Park		Quantità	3.917,00	3.930,00	4.200,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	
4	Collaudi di impianti a fune		Quantità	35,00	39,00	28,00	35,00	40,00	40,00	
5	Ispezioni periodiche di impianti a fune		Quantità	82,00	103,00	70,00	110,00	100,00	100,00	
6	Controlli d'esercizio sugli impianti a fune		Quantità	129,00	121,00	139,00	200,00	190,00	190,00	



7	Partecipanti ai corsi per recupero punti della patente	Quantità	391,00	177,00	150,00	300,00	300,00	300,00	
8	Esame addetti agli impianti a fune	Quantità	391,00	411,00	357,00	300,00	300,00	300,00	

Commenti su consuntivo o target

1	Targ. 2026	Messa in servizio della stazione fissa di controllo veicoli a Vipiteno con personale aggiuntivo.
5	Cons. 2024	Sono stati effettuati tutti i controlli con scadenza prescritta dalla legge.
6	Cons. 2024	Il valore é determinato dalla mancanza di personale presso l'Ufficio Funivie.



Obiettivo strategico	4 L'area economica alpina viene rafforzata.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il raggiungimento degli obiettivi è sempre in continuo sviluppo e miglioramento.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Incentivazione dell'ammodernamento e dell'aggiornamento tecnologico degli impianti a fune		Mio. €	30,00	19,00	23,00	20,00	20,00	20,00	
2	Età media degli impianti di risalita		Anni	22,00	23,00	23,63	25,00	24,00	23,00	
3	Contributo pubblico per i servizi turistici di trasporto pubblico		Mio. €	0,90	1,10	3,20	1,50	4,00	4,00	
4	Contributi pendolari per spese di viaggio a favore di lavoratrici e lavoratori dipendenti		Mio. €	3,10	3,10	3.468.300,00	3,00	3,50	3,50	

Commenti su consuntivo o target

3	Cons. 2024	L'importo é più alto di quanto indicato in fase di programmazione, in quanto con delibera 153/2024 é stato introdotto un nuovo sistema d'incentivazione.
---	------------	--



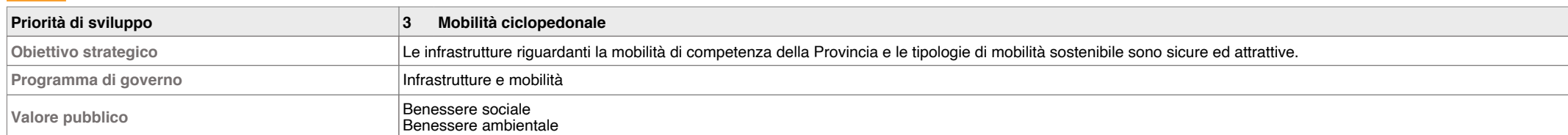
Obiettivo strategico	5 Le infrastrutture riguardanti la mobilità di competenza della Provincia e le tipologie di mobilità sostenibile sono sicure ed attrattive.					
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità					
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Grazie ai vari meccanismi di finanziamento, nel 2024 sono state avviate molte nuove iniziative, tra cui progetti per piste ciclabili, potenziamento delle fermate degli autobus, parcheggi per le biciclette, ecc. Per quanto riguarda gli indicatori relativi ai veicoli a basse emissioni (miglioramento del traffico), il trend e la capacità di effettuare cambiamenti rapidi nel campo della mobilità possono essere ancora migliorati. Pertanto si ritiene che le iniziative di finanziamento esistenti dovrebbero essere mantenute o incrementate.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Veicoli nuovi immatricolati a basse emissioni (ibridi, elettrici e a idrogeno) non a noleggio	Quantità			2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	●
2 Rapporto veicoli a basse emissioni (ibridi, elettrici e ad idrogeno) rispetto al parco circolante	%			11,13	3,00	4,00	5,00	●
3 Nuove fermate autobus o fermate adattate, prive di barriere architettoniche	Quantità			13,00	10,00	15,00	15,00	●
4 Diversi soggetti che hanno intrapreso iniziative per rafforzare la mobilità sostenibile (ad es. costruzione di parcheggi per biciclette) grazie ad incentivi (ad es. contributi)	Quantità			79,00	40,00	45,00	45,00	◐
Commenti su consuntivo o target								
1 Cons. 2024	Dato stimato, in quanto non pervenuto quello definitivo.							
4 Cons. 2024	Mobilità sostenibile: 27, Piste ciclabili: 38, Fermate autobus: 13, Carsharing: 1							



Priorità di sviluppo	1 Piano Clima Alto Adige 2040										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale										
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Sì			
Descrizione	Il Piano Clima Alto Adige 2040 è stato approvato dalla Giunta provinciale con delibera n. 595 del 18 luglio 2023. Questa delibera è stata preceduta da un lavoro tra ripartizioni e dipartimenti per sviluppare gli obiettivi specifici delle singole aree. Per quanto riguarda il settore della mobilità, sono stati sviluppati obiettivi specifici, da attuare attraverso una serie di misure concrete. Tutti gli uffici della ripartizione sono coinvolti in questo processo, in prima linea l'Ufficio Infrastrutture e mobilità sostenibile e l'Ufficio Trasporto persone. La Ripartizione Mobilità nel 2024 ha continuato a lavorare per raggiungere gli obiettivi del Piano Clima Alto Adige 2040. Tra le varie iniziative, l'offerta per l'accessibilità dell'Alto Adige è stata ampliata sia qualitativamente che quantitativamente: i vecchi treni Eurocity sono stati sostituiti dai Railjet di nuova generazione, è stato reintrodotta il treno diretto Bolzano – Puglia dopo 12 anni di interruzione, e la Provincia di Bolzano, insieme al Trentino e alla Regione Lombardia, ha introdotto una nuova connessione diretta Bolzano – Milano. Queste misure mirano a promuovere l'aumento dei viaggi sostenibili in treno verso l'Alto Adige. Contemporaneamente, con la nuova delibera tariffaria nel trasporto pubblico, sono state poste le basi per un nuovo abbonamento flat-rate, che dovrebbe rendere l'uso del trasporto pubblico ancora più attrattivo.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione e approvazione della parte speciale del Piano Clima Alto Adige 2040: elaborazione di una base statistica per la definizione delle misure e come base di riferimento per il monitoraggio dell'attuazione del Piano per il clima; definizione di tutte le misure e dei corrispondenti soggetti responsabili; definizione dei criteri per l'attuazione operativa											
Aumento del numero di passeggeri-chilometro nel trasporto pubblico del 70%											
Aumento al 100% del numero di veicoli a emissioni zero nelle nuove immatricolazioni											
Aumento degli ospiti che arrivano in treno al 20%											
Riduzione del trasporto individuale di passeggeri del 30%											
Riduzione del 35% del traffico merci convenzionale											





Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Le misure nel campo della mobilità ciclistica e pedonale vengono attuate in conformità con le priorità del Piano provinciale per la Mobilità Sostenibile. Sono tutte in fase di pianificazione o di attuazione, anche se si registrano lievi ritardi in alcuni progetti (ad esempio, i parcheggi per biciclette presso snodi centrali), dovuti in gran parte a terzi (ad esempio, ritardi nelle approvazioni da parte di RFI, nonostante il coordinamento specifico diretto).										
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Potenziamento della rete ciclabile sovracomunale											
Realizzazione di parcheggi sicuri per biciclette presso gli snodi principali											
Potenziamento del trasporto biciclette sui mezzi pubblici											
Sensibilizzazione all'uso della bicicletta come mezzo di trasporto quotidiano											
Potenziamento della manutenzione stradale invernale sui percorsi quotidiani											
Rilevamento uniforme dei dati sulla ciclomobilità											
Piano provinciale per la realizzazione di un sistema uniforme di segnaletica e gestione della mobilità ciclabile											



Priorità di sviluppo	4 Centri di mobilità e nodi di interscambio									
Obiettivo strategico	Le infrastrutture riguardanti la mobilità di competenza della Provincia e le tipologie di mobilità sostenibile sono sicure ed attrattive.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Gli interventi nei centri di mobilità e sui nodi di trasporto sono in corso di attuazione secondo le priorità del Piano provinciale per la Mobilità Sostenibile. Tutti sono in fase di progettazione o di realizzazione, anche se si registrano lievi ritardi in alcuni progetti (ad esempio il Centro Mobilità di San Candido), dovuti in gran parte a terzi (ad esempio, l'assenza di un chiaro posizionamento da parte di RFI, nonostante un coordinamento specifico diretto).									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sviluppo del sistema tariffario AltoAdige Pass anche in prospettiva transfrontaliera										
Videosorveglianza nelle stazioni ferroviarie										
Realizzazione del Centro Mobilità di Merano										
Realizzazione del Centro Mobilità di San Candido										
Realizzazione del Centro Mobilità di Malles										
Parcheggi intermodali presso le stazioni ferroviarie										



Realizzazione di piccoli centri mobilità presso i capolinea delle nuove linee di autobus espressi							
Equipaggiamento di ulteriori linee di autobus con strutture portabiciclette							
Gestione della mobilità aziendale nell'amministrazione provinciale							



Priorità di sviluppo	5 Digitalizzazione nel settore della mobilità e dei trasporti										
Obiettivo strategico	Il trasporto pubblico locale è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Nel 2024, l'Alto Adige ha compiuto progressi nella digitalizzazione del settore della mobilità e dei trasporti. La sicurezza informatica nelle sale d'esame per le patenti di guida è stata migliorata per garantire l'integrità degli esami. Diverse richieste di contributi, come il contributo per i pendolari, sono state ampiamente digitalizzate per facilitare l'accesso ai cittadini e ridurre i tempi di elaborazione. È stato in larga parte introdotto un nuovo sistema di bigliettazione, accompagnato dalla standardizzazione dell'architettura IT per aumentare l'efficienza, sebbene questo processo non sia ancora completato. Le informazioni ai passeggeri e il monitoraggio sono stati ottimizzati per fornire ai viaggiatori informazioni aggiornate e precise attraverso vari canali. Si è inoltre lavorato all'introduzione di un sistema MaaS che integra diversi mezzi di trasporto e semplifica la prenotazione di essi. I lavori sul capitolato per il Mobility Management Center sono stati avviati con l'aggiudicatario. Il servizio stradale ha lavorato nel 2024 all'espansione del monitoraggio centralizzato del flusso di traffico, ma restano da risolvere questioni legate alla protezione dei dati.										
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sicurezza informatica della sala esami patenti											
Digitalizzazione dei contributi per i pendolari											
Digitalizzazione dei contributi nel settore della mobilità elettrica											
Introduzione di un nuovo sistema di bigliettazione											
Standardizzazione architettura IT											
Informazione passeggeri											
Monitoraggio											
Sistema di prenotazione onnicomprensivo MaaS (Mobility as a service)											
Realizzazione del Mobility Management Centre South Tyrol (MMCS)											
Introduzione di un monitoraggio centrale dei flussi di traffico sulle strade											
Digitalizzazione contributi servizi integrativi di linea											



Priorità di sviluppo	6 Brenner Digital Green Corridor
----------------------	----------------------------------



Obiettivo strategico	L'area economica alpina viene rafforzata.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Proseguono le attività lungo il Corridoio verde digitale del Brennero. Progetti chiave come l'impianto di produzione di idrogeno a Bolzano Sud, finanziato dal PNRR, si stanno svolgendo secondo programma nonostante l'elevato livello di complessità. Altri progetti, come il sistema slot, dipendono fortemente dal consenso transfrontaliero a livello politico.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sviluppo di un sistema di gestione di fasce orarie (slot)										
Idrogeno per il trasporto pubblico locale										
Realizzazione di un'infrastruttura per la ricarica elettrica di autovetture e autocarri sugli assi principali										
Stesura di una strategia per il trasporto merci locale su rotaia										
Logistica dei treni merci										



Priorità di sviluppo	7 Ridurre la pressione ambientale su valli e aree vulnerabili									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nel 2024, in Alto Adige sono state adottate ulteriori misure per ridurre l'impatto ambientale nelle valli e nelle aree sensibili. La digitalizzazione e il miglior utilizzo dei parcheggi esistenti, come l'espansione del portale www.parking.bz e il miglioramento della situazione dei parcheggi al passo delle Erbe (installazione di nuovi cartelli intelligenti e nuovo parcheggio P&R a Piccolino), hanno contribuito a migliorare l'uso dei parcheggi. Sono stati inoltre promossi nuovi parcheggi con sistemi digitali e l'integrazione dell'Altoadigepass nel concetto Park&Ride. I sistemi di prenotazione digitale hanno continuato ad aiutare a Braies a ridurre con successo il traffico individuale nella valle. Inoltre, è stato commissionato un parere legale per esaminare l'introduzione di pedaggi sui passi. L'espansione mirata dell'offerta di trasporto pubblico e l'integrazione degli impianti di risalita, nell'ambito dell'iniziativa estate in funivia, hanno migliorato la mobilità in queste aree. Infine, la mobilità attiva è stata rafforzata attraverso varie misure.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Digitalizzazione e miglioramento utilizzo dei parcheggi esistenti										
Ampliamento di nuovi parcheggi di raccolta veicoli con sistemi digitali										



Riduzione del traffico individuale attraverso sistemi di prenotazione digitale							
Riesame delle introduzioni di pedaggi							
Potenziamento dell'offerta di servizi di trasporto pubblico locale in queste aree							
Inserimento degli impianti funiviari nuovi e preesistenti nella gamma di servizi di mobilità							
Rafforzamento della mobilità pedonale e ciclabile							



Priorità di sviluppo	8 Trasporto con autobus									
Obiettivo strategico	Circolano nel traffico solo mezzi di trasporto idonei, le relative infrastrutture sono a norma e partecipano solo conducenti e addetti competenti.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	È in corso il miglioramento e l'ottimizzazione del sistema di percorsi degli autobus sulla base dei dati STA ottenuti dal nuovo sistema. È allo studio l'ampliamento delle corsie preferenziali nell'Oltradige. La conversione della flotta SASA in autobus a emissioni zero sta procedendo.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Incremento dell'efficienza e ottimizzazione dei servizi di linea mediante il sistema ICTS										
Progetti pilota per i servizi di autobus a chiamata										
Potenziamento e accelerazione della circolazione di varie linee di autobus										
Conversione della flotta di autobus in veicoli a emissione zero										



Priorità di sviluppo	9 Nuovi impianti a fune di trasporto pubblico							
Obiettivo strategico	Le infrastrutture riguardanti la mobilità di competenza della Provincia e le tipologie di mobilità sostenibile sono sicure ed attrattive.							
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità							
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale							
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Sì



Descrizione	Proseguono i progetti per la realizzazione di collegamenti funiviari strategici nell'ambito della mobilità pubblica. Il progetto di collegamento Merano-Tirolo-Scena, tuttavia, è stato annullato in seguito alla bocciatura da parte del Consiglio comunale di Merano.							
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti							
Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Realizzazione collegamento funiviario Rio Pusteria-Maranza								
Realizzazione collegamento funiviario Bolzano-S. Genesio								
Realizzazione collegamento Merano-Scenna-Tirolo								
Realizzazione collegamento tra la stazione ferroviaria di Bressanone e la stazione a valle della funivia Plose								



Priorità di sviluppo	10 Istituzione di un centro di competenza per veicoli per la riunificazione dei 3 poli di servizio									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Sono state pubblicate le gare per l'esecuzione dei lavori e la fornitura degli arredi di serie e arredi su misura.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Pianificazione preliminare ed ampliamento del progetto planivolumetrico										
Progettazione, presentazione del progetto e pubblicazione della gara per i lavori										
Assegnazione lavori e costruzione										
Spostamento del personale nel Centro provinciale revisioni veicoli										



Priorità di sviluppo	11 Interventi a favore della sicurezza e dell'adeguamento della rete stradale						
Obiettivo strategico	Circolano nel traffico solo mezzi di trasporto idonei, le relative infrastrutture sono a norma e partecipano solo conducenti e addetti competenti.						
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità						
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Nel 2024, in Alto Adige sono state attuate diverse misure per promuovere la sicurezza e l'adeguamento della rete stradale. Tutti i nuovi progetti di costruzione stradale						



Descrizione	sono stati esaminati per garantire che rispettassero gli ultimi standard di sicurezza. Inoltre, è stata introdotta una visione di mobilità integrata, che tiene conto, nella progettazione delle opere stradali, delle varie forme di mobilità. Sono state considerate sia le norme funzionali che quelle geometriche per garantire la sostenibilità ecologica. Inoltre, sono stati studiati e implementati metodi innovativi e digitali per la valutazione delle condizioni della superficie stradale. Queste misure contribuiscono a migliorare la sicurezza e l'efficienza dell'infrastruttura stradale. Infine, è stato intensificato il controllo statico e il collaudo dei ponti per garantire la capacità portante e la sicurezza delle strutture esistenti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Esame di tutti i nuovi progetti di costruzione strade in base a criteri prestabiliti										



Incarico speciale complesso "Pianificazione provinciale viabilità e flussi di mobilità"

Tema	Turismo e mobilità									
Priorità di sviluppo	1 Coordinamento Pianificazione provinciale viabilità e flussi di mobilità									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Infrastrutture per una mobilità sostenibile									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Sì		
Descrizione	Nel 2024 è stata completata la procedura di approvazione del Piano Provinciale per la Mobilità Sostenibile (PPMS). Il PPMS è lo strumento guida strategico per la mobilità in Alto Adige. Nel 2024 si è lavorato all'attuazione delle singole misure e, in generale, allo sviluppo dei 7 ambiti di intervento del PPMS. In particolare, nel 2024 l'attenzione si è concentrata sull'espansione dei collegamenti ferroviari da e per l'Alto Adige. Ecco cosa è stato raggiunto nel 2024: • 5 aprile 2024: viaggio inaugurale del primo Railjet di nuova generazione sull'asse del Brennero. Ormai quasi tutti i treni EC sono stati sostituiti da nuovi Railjet. • 9 giugno 2024: dopo 12 anni di interruzione, è stata ripristinata nei fine settimana la connessione Intercity Bolzano – Lecce. • 1 agosto 2024: la connessione Lecce – Bolzano ora opera quotidianamente (Bolzano – Lecce invece solo nei fine settimana). • 15 dicembre 2024: a seguito dell'accordo con la Regione Lombardia, ora circola quotidianamente una coppia di treni Regioexpress tra Milano e Bolzano. • 15 dicembre 2024: l'IC da Bolzano a Lecce è stato modificato in Bolzano – Bari, ma ora opera quotidianamente. L'IC Lecce – Bolzano continua a operare quotidianamente. • 21 dicembre 2024: l'Intercity Notte Roma – Bolzano – Roma ora opera fino al Brennero e collega quindi nei fine settimana anche Ponte Gardena, Chiusa, Bressanone, Vipiteno, Fortezza e Brennero direttamente con Roma. Inoltre, nel campo della digitalizzazione, è stato promosso il tema della gestione digitale dei parcheggi. Tra l'altro, in collaborazione con l'Ordine degli Ingegneri, è stato organizzato un evento sulla gestione dei parcheggi per i comuni ed è stata presentata la piattaforma www.parking.bz.it. Per quanto riguarda le aree sensibili, è stato sviluppato un nuovo sistema di parcheggio al Passo delle Erbe. Per quanto riguarda il corridoio del Brennero, è stata completata la relazione sul sistema di gestione del traffico digitale con il Tirolo e la Baviera ed è stata trasmessa ai governi di Berlino, Vienna e Roma.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Reporting e rappresentanza										



Espansione e perfezionamento delle conoscenze acquisite fino a quel momento e, se necessario, espansione delle strategie																			
3 SALUTE E BENESSERE 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI																			
Priorità di sviluppo		2 Coordinamento dei Comitati internazionali riguardo al progetto Brenner Digital Green Corridor																	
Programma di governo		Infrastrutture e mobilità																	
Valore pubblico		Benessere economico Benessere ambientale																	
Missioni PNRR		Infrastrutture per una mobilità sostenibile																	
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità			No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)						Sì			
Descrizione		Nel 2024 si è continuato a lavorare nei gruppi di lavoro consolidati quali CAB, Eusalp, iMonitraf e Corridoio dell'Idrogeno del Brennero. Inoltre, sono state avviate due nuove collaborazioni: da un lato, nell'ambito del gruppo di lavoro Raggiungibilità, è stato stabilito un contatto con "Tirol auf Schiene" per lavorare insieme all'obiettivo di un viaggio sostenibile in treno; dall'altro, è stato avviato un nuovo gruppo di lavoro "Brenner Green Corridor" con il settore dei trasporti e della mobilità elettrica. Nell'ambito di quest'ultimo gruppo di lavoro, si lavora insieme all'implementazione della mobilità elettrica nel settore del trasporto merci nel corridoio del Brennero. Inoltre, si è lavorato costantemente all'espansione di una rete nel settore della mobilità a livello sovregionale ed europeo.																	
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni																	
Azione										2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026			
Cooperazione e supporto del Dipartimento Mobilità in organismi internazionali come la Comunità d'azione Ferrovia del Brennero, EUSALP, partecipazione a gruppi di lavoro sul tema dell'accessibilità																			





Direzione Istruzione e Formazione tedesca

Tema	Formazione e lingue									
Priorità di sviluppo	1 Ottimizzazione del feedback sulla valutazione esterna									
Obiettivo strategico	Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	In linea con lo sviluppo degli ultimi anni, la visualizzazione dei dati quantitativi è stata ulteriormente ottimizzata. Per quanto riguarda i dati comparativi delle precedenti valutazioni esterne delle scuole interessate e i valori a livello provinciale, è ora possibile verificare con maggiore precisione come si distribuiscono i rispettivi dati a livello scolastico e provinciale e se si siano migliorati o peggiorati dal punto di vista statistico. Ciò consente una classificazione più completa dei risultati.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Adeguamento del format per il feedback										
Autovalutazione della propria attività										
Applicazione degli strumenti										



Priorità di sviluppo	2 Ciclo di valutazione ogni sei-sette anni									
Obiettivo strategico	Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Come previsto, tutte le scuole sono state sottoposte al processo di valutazione esterna e al feedback sulla gestione interna della qualità scolastica.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Concettualizzazione visite scolastiche e adattamento										
Consolidamento di un adeguato arco di tempo per il ciclo di valutazione										
Adattamento e sviluppo del processo di valutazione esterna										



Priorità di sviluppo	3 Realizzazione di una rilevazione nella materia Italiano
Obiettivo strategico	La qualità dell'offerta formativa nelle scuole della Provincia è garantita e sviluppata.



Priorità di sviluppo	5 Ottimizzazione dei rapporti provinciali relativi alle rilevazioni degli apprendimenti					
Obiettivo strategico	Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Per rivolgersi in modo più specifico ai docenti delle materie interessate, il rapporto provinciale è stato suddiviso in tre rapporti specifici per ogni materia: tedesco, inglese e matematica. Le analisi individuali sono state sviluppate ex novo per un'analisi approfondita. La forma e la struttura dei rapporti specifici per materia sono state in gran parte mantenute. La pubblicazione è avvenuta nello stesso periodo dell'anno precedente. Oltre ai rapporti annuali sulle rilevazioni degli apprendimenti, sono stati inoltre pubblicati i rapporti sui risultati dell'indagine PISA 2022 (matematica, lettura, scienze naturali, educazione finanziaria). Il rapporto regionale sul creative thinking degli adolescenti è stato completato e, previa consultazione con la Direzione dell'Istruzione					



Descrizione	tedesca, sarà pubblicato a maggio 2025 dopo la presentazione nell'ambito di una conferenza di servizio dei dirigenti scolastici.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sulla base dello svolgimento delle rilevazioni degli apprendimenti in diversi gradi di scuola in diverse materie con partner differenti è necessario sviluppare un format appropriato per il feedback ed adattarlo in caso di cambiamenti.								
Concetto del format per il rapporto relativo alla rilevazione della seconda lingua								
Sviluppo del format dei report provinciali								
Standardizzazione del format dei report provinciali								



Priorità di sviluppo	6 Sviluppo concettuale della rilevazione ed elaborazione quantitativa e qualitativa dei dati										
Obiettivo strategico	Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	La restituzione dei dati prevede ora distribuzioni di frequenza al posto dei valori medi e della rappresentazione con boxplot; un metodo statistico specifico consente di valutare se le rispettive distribuzioni di frequenza si siano tendenzialmente migliorate o peggiorate dal punto di vista statistico. In questo modo, l'interpretazione dei dati risulta più accessibile per i diversi gruppi target e allo stesso tempo offre un'analisi più approfondita della distribuzione dei valori.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ottimizzazione e standardizzazione											
Introduzione nuovo software (MAXQDA)											
Utilizzo standardizzato del software											



Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua tedesca

Tema	Formazione e lingue							
Obiettivo strategico	1 I posti nelle scuole dell'infanzia sono garantiti. Le liste d'attesa si risolvono nel periodo da marzo a settembre.							
Programma di governo	Istruzione/Formazione							
Valore pubblico	Benessere educativo							
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No



Descrizione		È stata garantita l'ammissione di tutti i bambini in base ai criteri applicabili e sono state ridotte le liste d'attesa.							
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Bambini	Quantità	11.000,00	11.300,00	11.080,00	12.000,00	11.350,00	11.100,00	○
2	Circoli per la scuola dell'infanzia	Quantità	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	○
3	Scuole dell'infanzia	Quantità	266,00	265,00	266,00	267,00	267,00	265,00	○
4	Sezioni nelle scuole dell'infanzia	Quantità	570,00	557,00	549,00	572,00	549,00	550,00	○



Obiettivo strategico	2 I bambini vengono sostenuti nel loro sviluppo e promossi nel loro potenziale. Ciò comporta una collaborazione perenne con le famiglie.								
Programma di governo	Istruzione/Formazione								
Valore pubblico	Benessere educativo								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	La guida per i genitori “Willkommen in der Schule/ Benvenuti a scuola” è ora disponibile solo online.								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Strumenti e modelli pratici per l'applicazione delle linee guida provinciali		Quantità	4,00	11,00	5,00	9,00	9,00	9,00	
2 Coordinamento dei gruppi di lavoro		Quantità	10,00	10,00	12,00	10,00	10,00	12,00	
3 Tiratura del manuale per genitori "Willkommen in der Schule"		Quantità	0,00	4.000,00	1,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	



Obiettivo strategico	3 La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Documento programmatico e quadro di riferimento per la scuola dell'infanzia- “Percorsi di educazione 2030 - Educazione organica nella scuola dell'infanzia inclusiva”.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Posti a tempo pieno per personale pedagogico		Quantità	1.363,00	1.363,00	1.362,00	1.363,00	1.363,00	1.400,00	
2	Personale pedagogico		Quantità	2.130,00	2.250,00	2.300,00	2.130,00	2.130,00	2.200,00	
3	Eventi di formazione della Direzione provinciale e dei circoli delle scuole dell'infanzia		Quantità	200,00	223,00	200,00	190,00	190,00	170,00	
4	Partecipanti ai corsi di formazione continua della Direzione provinciale e dei circoli delle scuole dell'infanzia		Quantità	8.000,00	7.459,00	2.300,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	



Priorità di sviluppo	2 Certezze su nuovi insegnanti di scuole dell'infanzia					
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	I vari programmi di formazione per i profili professionali vengono portati avanti. Sono state definite le sfide nel campo del lavoro e si stanno sperimentando le opzioni di sgravio. Sono state aumentate le indennità per le insegnanti di scuola materna con incarico di coordinamento. Il coordinamento regolare con l'ufficio personale, le tre direzioni provinciali e i sindacati contribuisce all'ulteriore sviluppo dell'attrattività del profilo professionale. Le nomine dirette sono state pubblicizzate in modo specifico.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Avviamento di un corso universitario per la formazione come insegnante di integrazione per la scuola dell'infanzia							
Costituzione di un gruppo di lavoro per rafforzare il personale pedagogico maschile nella scuola dell'infanzia							
Elaborazione di una campagna mirata per valorizzare il lavoro dei profili professionali nell'ambito della scuola dell'infanzia e per indirizzare interessati potenziali.							
Realizzazione di ulteriori misure per sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema della scuola dell'infanzia come settore professionale							



Priorità di sviluppo	3 Implementazione della mappa qualitativa per la valutazione interna nella scuola dell'infanzia					
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il corso è stato completato. Il quadro di qualità è stato ampliato per includere gli indicatori: la versione stampata è in fase di pianificazione. Il concetto di valutazione esterna è stato finalizzato. L'implementazione operativa e il collegamento in rete della valutazione esterna e interna saranno sviluppati nella fase successiva.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
La mappa qualitativa è stata presentata nei circoli della scuola dell'infanzia e si avvia la fase di implementazione nelle scuole							
Concertazione con il servizio di valutazione dell'istruzione e formazione tedesca riguardante il coordinamento della valutazione interna con la valutazione esterna							
Fase di sperimentazione di modelli di valutazione partecipativi							
Fase di sperimentazione della mappa qualitativa nell'ambito della valutazione esterna							
Elaborazione di un modello per collegare la valutazione interna con la valutazione esterna							



Priorità di sviluppo	4 Distinzione fra periodo d'insegnamento e periodo di assistenza pomeridiana nella scuola dell'infanzia e nella scuola					
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Le possibilità di coniugare l'istruzione e la tutela dei bambini sono state esaminate con le varie parti interessate e considerate nell'ottica di raggiungere un migliore equilibrio tra lavoro e vita familiare privata.					



Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						
Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Concertazione con i diversi partner di networking riguardante il periodo di assistenza pomeridiana nella scuola dell'infanzia							
Istituzione del gruppo di lavoro per la elaborazione di un modello futuro per la distinzione fra periodo d'insegnamento e periodo di assistenza pomeridiana							
Introduzione dell'iscrizione online nella scuola dell'infanzia nel 2020/2021							
Elaborazione del modello per il periodo d'insegnamento							
Implementazione del modello							



Priorità di sviluppo	5 Sostegno delle competenze nell'ambito della formazione digitale									
Obiettivo strategico	La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il concetto di manutenzione è stato sperimentato e la bozza di delibera è un accordo congiunto tra la Provincia autonoma e l'associazione dei Comuni.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione di un concetto pedagogico-didattico riguardante l’attrezzatura IT nelle scuole dell’infanzia										
Visualizzazione e confronto di diversi concetti e approcci per la formazione digitale nelle scuole dell’infanzia										
Presentazione di concetti e misure sull'educazione digitale										
Accompagnamento delle scuole dell'infanzia nell'attuazione delle offerte nel campo dell'educazione digitale										
Rafforzare le politiche e le misure nel campo dell'istruzione digitale										



Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado in lingua tedesca

Tema	Formazione e lingue
Obiettivo strategico	1 Principi e piani pedagogico didattici sono determinanti nell'adattamento delle riforme statali alla realtà dell'Alto Adige e per le misure in ambito formativo.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo



Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione		L'obiettivo “Wege in die Bildung” viene sostenuto in tutte le scuole e le fasi di implementazione vengono monitorate. Il progetto pilota è in corso. Allo stesso tempo, si stanno esaminando altri modelli all'estero che si trovano e vengono implementati in linea con l'area di interesse.								
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Adattamenti realizzati di disposizioni statali		Quantità	3,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	●
2	Concetti / regolamentazioni / misure realizzati		Quantità	3,00	5,00	2,00	3,00	2,00	2,00	●



Obiettivo strategico	2 Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L' obiettivo di “Wege in die Bildung 2030” è ancorato in tutte le conferenze di servizio e viene introdotto in termini di formazione continua con competenze interne ed esterne. Viene effettuata un'analisi sistematica dei dati e dello sviluppo didattico e organizzativo supportato dai dati.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Progetti / pacchetti di misure per lo sviluppo della scuola e dell'insegnamento		Quantità	3,00	25,00	3,00	20,00	5,00	5,00	
2	Dirigenze scolastiche che hanno partecipato a progetti / pacchetti di misure		%	78,00	100,00	77,00	100,00	77,00	77,00	
3	Docenti che hanno partecipato a progetti / pacchetti di misure		%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	



Obiettivo strategico	3 La professionalità del personale scolastico e lo sviluppo dell'organizzazione scolastica vengono sostenuti in modo ottimale.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità		Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No	
Descrizione	Il programma di formazione continua per i dirigenti scolastici è stato sviluppato e viene utilizzato dai dirigenti scolastici. I modelli per l'ulteriore sviluppo sono in fase di perfezionamento e armonizzazione con il Ministero dell'Istruzione e del Merito.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Dirigenti scolastici che hanno frequentato corsi di formazione		%	78,00	100,00	78,00	100,00	77,00	77,00	○
2	Vicepresidi e coordinatori per il programma scolastico che hanno frequentato corsi di formazione		%	100,00	70,00	50,00	70,00	77,00	77,00	○



3	Insegnanti nell'anno di tirocinio e di prova che hanno frequentato corsi di formazione	Quantità	100,00	100,00	120,00	100,00	100,00	100,00	●
---	--	----------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---



Obiettivo strategico	4 La collaborazione con le altre unità organizzative della Direzione Istruzione e Formazione tedesca è sviluppata sistematicamente e avviene in modo efficiente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Sussistono tempi stabili per il dialogo e incontri congiunti periodici per coordinare concetti e direzioni. Il gruppo direttivo per l'area prioritaria "Wege in die Bildung 2030" e altri sottogruppi di progetto sono operativi.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Riunioni e colloqui		Quantità	30,00	70,00	50,00	50,00	50,00	50,00	●
2	Convegni e congressi comuni		Quantità	3,00	3,00	6,00	3,00	3,00	3,00	○
3	Strategie, concetti e misure didattiche comuni		Quantità	3,00	8,00	3,00	5,00	5,00	5,00	◐



Priorità di sviluppo	1 Sostegno della competenza linguistica negli ambiti della madrelingua, della seconda lingua e delle lingue straniere									
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Il modello di formazione è stato messo a bando, ma non è stato attivato a causa del modesto numero di domande. È proseguita la "peer review" in collaborazione con la Provincia di Trento. È stato ideato e lanciato il progetto “LISE” per promuovere la mobilità degli studenti delle scuole secondarie. È stato pubblicato il secondo bando di concorso.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Attuazione e sviluppo delle diverse misure adottate e valutazione della loro efficacia										
Valutazione della seconda fase pilota CLIL nelle scuole secondarie di II grado: valutazione delle esperienze delle scuole coinvolte, definizione delle necessarie condizioni generali per la lezione CLIL nell’ambito delle scuole superiori. Messa a regime di: offerte per la produzione di materiale										
Riforma esame di Stato del secondo ciclo: sulla base delle disposizioni statali, adeguamento del formato della prima prova scritta (tedesco) secondo le realtà locali, accompagnamento nello sviluppo dei relativi formati										



Formazione degli insegnanti della scuola secondaria (acquisizione della specializzazione): monitoraggio del concetto durante lo sviluppo, particolare attenzione alle offerte della didattica disciplinare nell'ambito delle lingue							
Conclusione dei test di valutazione delle competenze di Italiano Seconda lingua							
Valutazione della fase di implementazione dei test di competenza dell'italiano							
Concetto interdisciplinare dell'insegnamento della lingua (classe 2°-10°): sviluppo del concetto, implementazione nelle scuole, misure di accompagnamento							
Elaborazione dei risultati del test di competenza italiano (scuole 1° grado) e proseguimento dei test di competenza per il livello superiore							
Attuazione dei risultati della valutazione della fase pilota CLIL							
Proseguimento della formazione degli insegnanti della scuola secondaria, completamento del primo ciclo e riorientamento del ciclo successivo							
Accompagnare l'attuazione del concetto di insegnamento delle lingue							
Monitoraggio dei centri linguistici e adeguamento delle regole per gli insegnanti di lingue nelle scuole							



Priorità di sviluppo	2 Sostegno delle competenze nell'ambito della formazione digitale									
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Sono stati sviluppati criteri per la sostituzione delle attrezzature obsolete nelle scuole nell'area della didattica. I fondi sono stati assicurati e distribuiti. Il gruppo di lavoro si riunisce regolarmente. Viene fornita consulenza costante.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Presentazione di concetti e misure sull'educazione digitale										
Accompagnare le scuole nello sviluppo di un curriculum per l'educazione digitale										
Accompagnamento delle scuole nell'attuazione delle offerte nel campo dell'educazione digitale										
Rafforzare le politiche e le misure nel campo dell'istruzione digitale										
Monitoraggio di concetti e misure nel campo dell'educazione digitale										



Priorità di sviluppo	3 Sviluppo dell'apprendimento per realizzare una didattica per competenze
Obiettivo strategico	La professionalità del personale scolastico e lo sviluppo dell'organizzazione scolastica vengono sostenuti in modo ottimale.
Programma di governo	Istruzione/Formazione

4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ**

Priorità di sviluppo	4 Sostegno per una migliore amministrazione e gestione delle scuole autonome					
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.					
Programma di governo	Autonomia					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	È stato preparato e bandito un nuovo concorso per dirigenti scolastici. Il lavoro in rete viene sistematicamente promosso attraverso gli ispettori scolastici.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Trasferimento delle competenze trasversali della direzione provinciale agli ispettori							
Attuazione delle prime misure nei settori di lavoro designati; trasferimento graduale delle competenze							
Attuazione di una nuova procedura di selezione dei dirigenti scolastici							
Istituzione di un sistema di supporto per le segreterie scolastiche, in collaborazione con la Direzione Amministrazione e Istruzione							
Implementazione di concetti e competenze							
Completamento della nuova procedura di concorso dei dirigenti scolastici							
Revisione di alcuni accordi di contrattazione collettiva per i dirigenti scolastici							
Consigliare i distretti e promuovere ed espandere il networking tra di loro							
Assunzione dei nuovi dirigenti scolastici e loro sostegno							



Priorità di sviluppo	5 Distinzione fra periodo d'insegnamento e periodo di sorveglianza nella scuola dell'infanzia e nella scuola di ogni ordine e grado					
Obiettivo strategico	Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La bozza del concetto è stata presentata a vari interlocutori e partner. Il modello non ha riscosso un'ampia approvazione. Si è quindi deciso politicamente di non standardizzare i periodi educativi. Al fine di fornire un quadro di riferimento per le scuole che desiderano comunque lanciare tale concetto, un gruppo di lavoro ha elaborato criteri di qualità per i modelli lanciati dalle scuole come progetti pilota. Il progetto è quindi considerato concluso.					
Grado di raggiungimento	Interrotto					

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Introduzione dell'iscrizione nella scuola dell'infanzia nel 2020/2021							
Concetto del periodo d'insegnamento in discussione							
Confronto con altri partner educativi per quanto riguarda gli orari di sorveglianza							
Collaborazione con altri partner nel campo del sostegno extrascolastico alle famiglie							
Attuazione in occasione delle iscrizioni							





Direzione provinciale Formazione professionale in lingua tedesca

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Le opportunità educative sono state garantite.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Esami di fine apprendistato per apprendisti superati con successo		%	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	●
2	Qualificati all'esame di qualifica		%	91,50	91,60	93,10	88,00	88,00	88,00	●
3	Esami di Stato superati con successo		%	95,70	97,40	92,30	87,00	87,00	87,00	●
4	Alunni stranieri qualificati		%	70,90	68,60	72,00	73,00	73,00	73,00	●
5	Progetti in collaborazione con istituzioni di ricerca e insegnamento		Quantità	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	●
Commento su indicatore										
1	Rapporto esiti positivi/candidati									
2	Rapporto esiti positivi/candidati									
3	Rapporto esiti positivi/candidati									
4	Rapporto esiti positivi alunni stranieri/alunni stranieri all'ultimo anno									



Obiettivo strategico	2 L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'implementazione dell'offerta formativa di qualificazione ed educazione permanente è di nuovo in atto. Per i corsi e percorsi per i seguenti motivi sono stati realizzati meno corsi: grave carenza di personale amministrativo, aumento enorme della burocrazia legata all'incarico e alla retribuzione dei docenti.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Corsi di formazione continua professionali e di specializzazione effettuati		Quantità	548,00	477,00	444,00	550,00	550,00	550,00	
2	Partecipanti corsi di formazione continua e di specializzazione		Quantità	5.662,00	6.018,00	5.351,00	6.600,00	6.600,00	6.600,00	



3	Ore per partecipanti corsi di formazione continua e di specializzazione	Ore	146.561,00	163.239,00	138.127,00	160.000,00	160.000,00	160.000,00	●
4	Persone che hanno concluso la procedura di validazione e certificazione	Quantità	82,00	94,00	73,00	80,00	80,00	80,00	●
5	Qualifiche professionali	Quantità	1,00	2,00	0,00	1,00	1,00	1,00	●
6	Corsi di maestro artigiano	Quantità	26,00	24,00	18,00	25,00	25,00	25,00	◐
7	Partecipanti corsi di maestro artigiano	Quantità	252,00	272,00	268,00	300,00	300,00	300,00	●
8	Ore partecipanti corsi di maestro artigiano	Ore	61.081,00	56.438,00	46.883,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	●
9	Tirocini formativi e di orientamento	Quantità	156,00	121,00	119,00	170,00	140,00	140,00	◐
10	Domande di contributo presentate	Quantità	543,00	663,00	390,00	300,00	300,00	300,00	●
11	Domande di contributo concesse	Quantità	465,00	574,00	327,00	250,00	250,00	250,00	●



Priorità di sviluppo	1 Nuova organizzazione e sviluppo della formazione di maestro professionale e di tecnico del commercio										
Obiettivo strategico	L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	È stato elaborato un abbozzo per un concetto di valutazione dei corsi e degli esami di maestro professionale che sarà testato dai relatori e dalle relatrici durante il prossimo anno.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
I programmi d'esame e i quadri formativi per tutte le professioni in cui si svolgerà la formazione dei maestri professionali nel 2022-24 saranno adattati agli attuali sviluppi del settore, con un' attenzione particolare ai temi "innovazione e digitalizzazione".											
Viene attuato il nuovo modello per la formazione di tecnico del commercio.											
La parte "gestione dei dipendenti e formazione degli apprendisti" della formazione per maestri professionali viene riorganizzata ponendo l'obiettivo sulla "gestione del personale".											
È stato avviato l'outsourcing dei corsi per maestro professionale al WIFI della Camera di Commercio per quanto riguarda la parte gestione aziendale.											
Al fine di raggiungere un accordo con gli organi statali competenti sull' assegnazione della qualifica professionale "maestro/maestra professionale" al livello 6 del Quadro Nazionale delle Qualificazioni, la domanda necessaria sarà presentata all' ANPAL e il processo di negoziazione sarà accompagnato.											
Si stanno sviluppando spunti per l'integrazione dell'e-learning nella formazione per maestri professionali.											



Priorità di sviluppo	2 Rafforzamento e sviluppo del sistema di sostegno nelle scuole professionali provinciali
-----------------------------	--



Priorità di sviluppo	3 Individuazione, validazione e certificazione di competenze per la qualificazione di persone adulte					
Obiettivo strategico	L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Tutte le misure previste per il 2024 sono state attuate.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Realizzare un progetto pilota per lo sviluppo del servizio di validazione e certificazione sulla base di un dossier							
Proposta e implementazione del servizio di validazione e certificazione							
Ancoraggio giuridico e attuazione del sistema definitivo per la validazione e certificazione							
Eseguire una campagna di sensibilizzazione per la popolazione.							



Priorità di sviluppo	3 Digitalizzazione di processi e servizi amministrativi									
Obiettivo strategico	La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No			
Descrizione	Le priorità di sviluppo sono attuate secondo il programma.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ulteriore sviluppo										
La gestione dei corsi di maestro professionale viene effettuata attraverso il programma gestionale dei corsi SAP-SuccessFactors.SAP SuccessFactors viene introdotto nel settore della formazione continua in tutte le scuole professionali provinciali e le scuole professionali agricole e forestali, per l'economia domestica ed agroalimentare										
Saranno creati i presupposti affinché in futuro i dati degli esami di fine apprendistato possano essere gestiti attraverso il sistema informativo PopCorn.										
Miglioramento e sviluppo del programma gestionale SAP SuccessFactors per aumentare la usability a favore delle scuole professionali provinciali e dei cittadini.										

Priorità di sviluppo	4 Sviluppo della qualità nella formazione continua									
Obiettivo strategico	L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le misure previste per lo sviluppo della qualità nella Formazione continua sono state attuate.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Esaminazione, raccolta e analisi delle pratiche esistenti nella formazione continua in collaborazione con le scuole professionali provinciali										



Definizione di standard di qualità in accordo con le scuole professionali provinciali						
Ancoraggio giuridico e implementazione di standard di qualità						



Direzione provinciale Scuola musicale tedesca e ladina

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il 20 agosto 2024 la Giunta provinciale ha approvato il nuovo regolamento degli studi per le scuole di musica tedesche e ladine. Questo concede alle 17 direzioni delle scuole di musica l'autonomia in 4 ambiti: organizzazione, amministrazione, sperimentazione scolastica e didattica. Il presupposto è la consultazione del corpo docente e l'autorizzazione della Direzione provinciale delle scuole di musica.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Direzioni delle scuole di musica		Quantità	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	●
2	Sedi scolastiche		Quantità	52,00	52,00	52,00	52,00	52,00	52,00	●
3	Insegnanti		Quantità	450,00	420,00	420,00	420,00	420,00	420,00	●
4	Richieste di iscrizione nelle scuole di musica		Quantità	16.387,00	20.714,00	20.810,00	19.000,00	20.000,00	20.500,00	●
5	Alunni/e ammessi/e		Quantità	15.938,00	16.126,00	16.542,00	16.400,00	16.700,00	16.750,00	●
6	Alunne e alunni in liste di attesa		Quantità	2.100,00	3.000,00	4.612,00	2.400,00	3.200,00	3.200,00	●
7	Cornice musicale di festeggiamenti religiosi e profani		Quantità	600,00	700,00	500,00	700,00	700,00	700,00	◐
8	Concerti pubblici delle scuole di musica		Quantità	750,00	750,00	1.000,00	750,00	750,00	750,00	◐

Obiettivo strategico	2 La ricerca, trasmissione e cura dell'eredità musicale è assicurata ad alto livello.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nell'ambito dell'educazione alla musica popolare, il progetto inclusivo “Musikisti” è stato portato avanti nelle scuole elementari e il programma per le scuole dell'infanzia sarà presto implementato. Da sottolineare il 7° Concorso di musica popolare dell'Alto Adige, che si svolge ogni due anni, con un numero record di partecipanti. I settori dell'archiviazione e della ricerca sono stati portati avanti in modo adeguato. Sono state realizzate le attività pianificate nei settori del centro servizi, dell'educazione alla musica popolare e delle relazioni pubbliche.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Media nell'archivio	Quantità	3.200,00	3.100,00	3.250,00	3.200,00	3.250,00	3.300,00	●
2 Gruppi di musica popolare	Quantità	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	○
3 Incontri di musica popolare nella scuola	Ore	340,00	380,00	378,00	360,00	360,00	360,00	◐



Priorità di sviluppo	1 Incarico formativo, compiti e struttura delle scuole di musica tedesche e ladine nel panorama istruzione dell'Alto Adige sono orientati verso il futuro										
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	È stata attuata l'integrazione e l'adattamento dei processi di gestione amministrativa nei vari settori della Direzione didattica. È stato portato a termine con successo il programma di formazione per gli insegnanti di musica presso la Direzione istruzione e formazione in collaborazione con il Conservatorio di Bolzano (27 candidati). L'adeguamento del regolamento degli studi è stato completato con successo e approvato dalla Giunta provinciale il 20 agosto 2024.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ampliamento dell'offerta formativa (concertazione ecc.)											
Adeguamento e ampliamento dell'offerta formativa											

Priorità di sviluppo	2 Ampliare e collegare il sistema tecnico-informatico ai sensi di una comunicazione e amministrazione più efficiente									
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il programma di amministrazione scolastica EMU e l'iscrizione digitale tramite IOLE vengono ulteriormente sviluppati in regolare consultazione con la ripartizione 9 e con SIAG. Le iscrizioni scolastiche sono state fissate per il mese di marzo anche dalla scuola di musica italiana. La direzione provinciale sta attualmente lavorando allo sviluppo di un registro digitale in EMU.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ulteriore sviluppo del software amministrativo Papageno e ADREV										
Ampliamento e integrazione delle scuole musicali nella Direzione Istruzione e formazione										



Ulteriore sviluppo della rete didattica per le scuole di musica; scuole di interesse particolare							
Ulteriore sviluppo della rete informatica per la didattica							

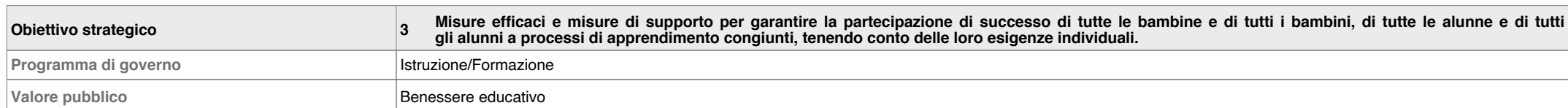
Priorità di sviluppo	3 Provvedimenti interni ed esterni per la riduzione delle liste d'attesa presso le scuole di musica									
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'iscrizione online è stata ulteriormente perfezionata. Circa 600 allievi in più sono stati ammessi alla scuola di musica grazie a concetti creativi e inclusivi e a modelli di cooperazione efficienti con asili e scuole.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Delega di maggiori competenze didattiche alle singole direzioni										

Priorità di sviluppo	4 Sviluppo di un programma per la promozione di studenti di musica talentuosi in coordinamento con le altre direzioni									
Obiettivo strategico	Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	I modelli avviati nell'anno scolastico precedente sono stati ottimizzati e la promozione degli alunni di talento è stata trasferita principalmente alle singole direzioni delle scuole di musica attraverso specifici contenuti didattici aggiuntivi, come la correpetizione, formazione dell'ascolto, la formazione alle audizioni e la partecipazione a concorsi. La direzione provinciale sostiene gli allievi di talento attraverso la partecipazione gratuita a un totale di 3 progetti orchestrali e attraverso bonus speciali in collaborazione con partner nazionali ed esteri (vedi “Solisti sul podio” con InnStrumenti).									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Svolgimento degli esami di profitto alla fine dei singoli semestri										
Valutazione dei provvedimenti										

Ripartizione pedagogica

Tema	<u>Formazione e lingue</u>
Obiettivo strategico	1 Formati di formazione continua efficaci, consulenza qualificata e supporto in tutte le scuole di ogni ordine e grado, diverse offerte di supporto e materiale didattico aggiornato danno un contributo significativo alla qualità del sistema educativo in lingua tedesca.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo

* *Standard di qualità*



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ

10 RIDURRE LE
DISUGUAGLIANZE

Priorità di sviluppo	1 Innovazioni nell'apprendimento con le tecnologie digitali					
Obiettivo strategico	Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'insegnamento e l'apprendimento con l'utilizzo di media digitali e dell' intelligenza artificiale rappresentano attualmente sfide importanti per le scuole di ogni ordine e grado. Il tema trasversale della “cultura della digitalità” rimane quindi un obiettivo prioritario. L'obiettivo è promuovere ulteriormente una “didattica digitale” in grado di tenere il passo con i rapidi sviluppi in questo settore.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Impiego di Digi-Coaches							
Provare nuovi formati di formazione; fare esperienza con video di apprendimento/video esplicativi; indagare le esigenze dei colleghi e sviluppare un piano di formazione							
Utilizzo di aule digitali; sviluppo di materie digitali/contenuti di apprendimento; creazione di prodotti digitali per l'apprendimento;							
Espansione di queste iniziative di una didattica contemporanea							
Espansione di queste iniziative di una didattica contemporanea; Intelligenza artificiale: possibilità didattiche, utilizzo, sfida							



Priorità di sviluppo	2 Incentivazione del plurilinguismo nella scuola tedesca					
Obiettivo strategico	Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il plurilinguismo e l'insegnamento sensibile alle lingue sono aree di interesse chiave in un ambiente educativo sempre più eterogeneo. Sensibilizzare i dirigenti e tutte le categorie professionali in ambito dell'istruzione, fornire approcci lavorativi, progetti e programmi scientificamente fondati e comprovati nell'attuazione.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Applicazione di ulteriori misure							
Sviluppo delle linee guida per la “Promozione delle lingue e del plurilinguismo” e sostegno alle scuole che inseguono questo obiettivo; sviluppo di un’ offerta prioritaria per insegnanti di L2 (didattica di L2 nell’ ottica di L3)							
Implementazione delle linee guida per la “Promozione delle lingue e del plurilinguismo”, sostegno alle scuole che inseguono questo obiettivo e professionalizzazione degli insegnanti;							
Accompagnamento delle scuole con il focus “Promozione delle lingue e del plurilinguismo” e professionalizzazione degli insegnanti							
Consulenza per le scuole nella promozione delle lingue e del multilinguismo e nella professionalizzazione dei docenti							



Priorità di sviluppo	3 Formazione professionale dei docenti di nuova nomina
Obiettivo strategico	Formazione continua supporto-orientamento sia degli insegnanti che del personale pedagogico nelle scuole di ogni ordine e grado, garanzia di un agire professionale da parte del personale pedagogico di nuova nomina.
Programma di governo	Istruzione/Formazione
Valore pubblico	Benessere educativo

Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Implementazione come da programmazione, valutazione dell' offerta formativa di ingresso in carriera; ulteriori riflessioni concettuali, tenendo conto di altre offerte esistenti per giovani pedagogisti.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valutazione e rielaborazione del piano.											
In applicazione del piano rielaborato realizzazione della formazione professionale											
Implementazione della fase di ingresso in carriera con aggiustamenti adeguati											
Implementazione della fase di ingresso in carriera con aggiustamenti adeguati											



Priorità di sviluppo	4 Valorizzazione del ruolo degli insegnanti all'integrazione									
Obiettivo strategico	Misure efficaci e misure di supporto per garantire la partecipazione di successo di tutte le bambine e di tutti i bambini, di tutte le alunne e di tutti gli alunni a processi di apprendimento congiunti, tenendo conto delle loro esigenze individuali.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Vengono forniti impulsi per una cooperazione efficiente nei team, nei consigli di classe e nelle comunità scolastiche, al fine di realizzare un'educazione inclusiva. Le iniziative di sostegno, consulenza e formazione servono a professionalizzare ulteriormente le categorie di personale coinvolte.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Provvedimenti atti al rafforzamento della figura del coordinatore o della coordinatrice per l'integrazione presso le scuole										
Provvedimenti atti al rafforzamento della figura del coordinatore o coordinatrice per l'integrazione presso le scuole e provvedimenti atti al rafforzamento delle reti all'interno delle scuole.										
Ulteriore sviluppo del concetto di formazione per gli insegnanti di integrazione sulla base della valutazione del primo ciclo di studi.										
Revisione delle condizioni quadro per un'ulteriore edizione del corso										
Revisione delle condizioni quadro per un'ulteriore edizione del corso										



Priorità di sviluppo	5 Sostegno alle scuole nell'applicare la premessa concernente la rilevazione precoce, il supporto e l'accertamento per bambin* e alun* con possibili disturbi specifici di apprendimento
Obiettivo strategico	Misure efficaci e misure di supporto per garantire la partecipazione di successo di tutte le bambine e di tutti i bambini, di tutte le alunne e di tutti gli alunni a processi di apprendimento congiunti, tenendo conto delle loro esigenze individuali.
Programma di governo	Istruzione/Formazione



Valore pubblico	Benessere educativo Benessere assistenziale Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	la diagnosi precoce per identificare specifici bisogni educativi e iniziative di supporto mirati sono elementi centrali di un insegnamento buono e inclusivo; l'implementazione è in corso; l'obiettivo è di radicare questo approccio concettuale ampiamente nelle scuole.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ordine di priorità in base ai risultati ottenuti dell'evaluazione										
Messa in rete degli attori coinvolti e consolidamento in loco										
Analisi e, se necessario, adeguamento delle misure										
Ulteriore sviluppo di strumenti e misure										
Ulteriore sviluppo di strumenti e misure										



Ripartizione Amministrazione istruzione e formazione

Tema	Formazione e lingue									
Obiettivo strategico	1 Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'impiego di queste risorse persegue l'obiettivo di fare in modo che i giovani si realizzino ottenendo qualifiche conformi alle proprie prospettive, talenti e capacità individuali.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Alunne e alunni nelle scuole di ogni ordine e grado		Quantità	54.159,00	44.000,00	44.296,00	44.000,00	44.300,00	43.200,00	○
2	Classi		Quantità	3.160,00	2.570,00	2.647,00	2.570,00	2.647,00	2.640,00	●
3	Posti docenti		Quantità	6.603,00	5.700,00	5.599,00	5.700,00	5.670,00	5.670,00	●
4	Rapporto alunni per classe		Quantità	17,00	17,00	16,70	17,00	16,70	16,70	●
5	Rapporto ore docenti per alunno		Ore	2,40	2,60	2,53	2,60	2,60	2,60	●
6	Deviazione media del rapporto alunni per classe (espresso in alunni)		Quantità	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	●
7	Posti assegnati per esigenze particolari		%	8,20	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	●

Obiettivo strategico	2 Il personale ispettivo, direttivo e docente è amministrato nel migliore dei modi.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	I dati riguardano solo le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado. Per gli insegnanti e i dirigenti delle scuole professionali e di musica, la Ripartizione 4 personale gestisce la parte principale dell'amministrazione del personale. L'amministrazione, nella sua attività, si attiene ai principi di imparzialità, di efficacia, di economicità, di speditezza, di pubblicità, di trasparenza, di parità e di pari opportunità nonché ai principi dell'ordinamento dell'Unione europea. In attuazione della nuova legge provinciale n. 6/2022 sulla dirigenza del sistema pubblico provinciale sono stati predisposti i decreti per il conferimento dell'incarico dirigenziale alle direttrici ed ai direttori dei circoli di scuola dell'infanzia, delle scuole professionali e delle scuole di musica della Provincia da parte del direttore della Direzione Istruzione e Formazione tedesca.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Docenti		Quantità	7.355,00	7.590,00	7.640,00	7.570,00	7.570,00	7.570,00	●
2	Dirigenti scolastici		Quantità	78,00	78,00	76,00	77,00	77,00	77,00	●
3	Ispettrici e ispettori		Quantità	8,00	7,00	8,00	8,00	8,00	8,00	●
4	Ricorsi presentati		Quantità	35,00	45,00	123,00	15,00	15,00	10,00	●
5	Assunzioni a tempo indeterminato di personale docente		Quantità	211,00	133,00	204,00	250,00	250,00	230,00	●

Obiettivo strategico	4 La consulenza giuridica e i servizi sono svolti nella maniera migliore.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La Ripartizione Amministrazione Istruzione e Formazione presta consulenza amministrativa alle scuole di ogni ordine e grado e può espletare nel loro interesse procedimenti amministrativi.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Richieste evase entro 30 giorni *	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

* Standard di qualità

Obiettivo strategico	5 L'ordinamento giuridico va sviluppato secondo gli obiettivi.						
Programma di governo	Istruzione/Formazione						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Sono stati elaborati degli emendamenti per alcuni disegni di leggi provinciali: a) La legge provinciale n. 12/2023, modificata da ultimo dalla legge provinciale n. 1/2024, ha posto la base normativa per il rinnovo degli ordinamenti scolastici. Di conseguenza, la Giunta provinciale può - previa autorizzazione del Ministero dell'istruzione e del merito- approvare anche sperimentazioni scolastiche i cui regolamenti si discostano dalle disposizioni vigenti degli ordinamenti scolastici; b) Ridisciplina complessiva dell'ordinamento delle scuole di musica (nuova base giuridica, concessione dell'autonomia, rielaborazione del regolamento degli studi, nuovo piano di distribuzione delle scuole di musica, abrogazione di disposizioni obsolete, come la LG n. 21/1977 sugli istituti per l'educazione musicale). Sono state predisposte le deliberazioni della Giunta provinciale per: a) la riorganizzazione della scuola ospedaliera; b) le modifiche del regolamento relativo alla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche a carattere statale e provinciale della Provincia autonoma di Bolzano.						

Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Leggi provinciali elaborate ed approvate	Quantità	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	
2 Delibere predisposte ed approvate dalla Giunta provinciale	Quantità	30,00	22,00	23,00	30,00	35,00	30,00	
3 Contratti collettivi provinciali predisposti e stipulati	Quantità	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	

Priorità di sviluppo	1 Evoluzione della Direzione Istruzione e formazione tedesca										
Obiettivo strategico	L'ordinamento giuridico va sviluppato secondo gli obiettivi.										
Programma di governo	Istruzione/Formazione										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	In seguito alla migrazione del sito web della ripartizione Amministrazione istruzione e formazione, è stato sviluppato il progetto per una piattaforma informativa nel settore dell'amministrazione dell'istruzione e formazione. Il progetto sarà implementato sull'intranet provinciale myNet nel 2025.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Chiarimento delle competenze e definizione delle procedure amministrative											
Implementazione											
Revisione											



Priorità di sviluppo	2 Contrattazione collettiva per il personale docente									
Obiettivo strategico	Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'Agenzia provinciale per le relazioni sindacali ha stipulato con l'assistenza della ripartizione Amministrazione istruzione e formazione una serie di contratti collettivi per il triennio 2022-2024: 1) Terzo accordo stralcio per il rinnovo del contratto collettivo provinciale per il personale docente e educativo delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della Provincia autonoma di Bolzano del 09 gennaio 2025, relativo alla ridisciplina dei congedi parentagli e dell'indennità di bilinguismo; 2) Quarto accordo stralcio per il rinnovo del Contratto collettivo provinciale per il personale docente e educativo delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della Provincia autonoma di Bolzano del 9 gennaio 2025, relativo all'acconto sull'adeguamento all'inflazione; 3) Contratto collettivo provinciale per i dirigenti scolastici e il personale ispettivo delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della Provincia di Bolzano / terzo accordo stralcio del triennio 2022-2024 del 16 dicembre 2024, relativo al l'adeguamento all'inflazione.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
CCP 2019-2021 trattato e stipulato										
CCP 2022-2024 trattato e stipulato										
CCP attuato										

Priorità di sviluppo	3 Processi informatizzati della gestione degli alunni e delle alunne (SIS)									
Obiettivo strategico	Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La flessibilità del sistema digitale di gestione degli alunni è stata garantita dal passaggio dal programma Popcorn all'applicazione Popcorn Web. Il continuo sviluppo e miglioramento dell'applicazione è stato guidato da un costante coordinamento tra i rappresentanti della Direzione per l'istruzione e la formazione tedesca, dell'Ufficio gestione fabbisogno IT, della ripartizione Informatica e di SIAG. Sono stati affrontati i seguenti argomenti principali: a) l'importazione di dati amministrativi in Popcorn-Web, come l'iscrizione online degli alunni e il tentativo di sincronizzazione con i registri anagrafici dei comuni, la gestione dei voti da parte degli insegnanti, che attualmente sono ancora importati in Popcorn come file Excel dal personale di segreteria; b) la garanzia di un flusso continuo di dati tra Popcorn-Web e i programmi già collegati (come la rete scolastica - SNETS - e OBU, il programma di contabilità per le scuole a carattere statale) e i collegamenti previsti con altre applicazioni e portali digitali (come il “SIDI”, il “Sistema Informativo dell'Istruzione”); c) la garanzia di un supporto affidabile per Popcorn-Web.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ampliamento delle seguenti funzionalità in PopcornWeb: gestione/stampa delle pagelle; curriculum dello studente; adattamenti nel registro digitale.										
Registro elettronico: implementazione; POPCORN: sviluppo										

Estensione e ulteriore sviluppo delle funzionalità di PopcornWeb (incluso il registro digitale).										
Priorità di sviluppo	4 Ampliamento dell'informatizzazione della gestione del personale docente delle scuole a carattere statale									
Obiettivo strategico	Il personale ispettivo, direttivo e docente è amministrato nel migliore dei modi.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Nell'anno in rassegna sono stati portati avanti diversi progetti di digitalizzazione: - Intensa collaborazione/coordinamento nel progetto di standardizzazione dei dati anagrafici dei docenti delle scuole primarie e secondarie. La nuova applicazione web è stata messa a disposizione delle scuole in ottobre. - L'applicativo per la formazione degli organici del personale docente è stata ulteriormente sviluppata con una power app con diverse nuove funzionalità. - L'applicativo per la gestione delle messe a disposizione (MAD) e delle nomine dirette degli insegnanti è stato sostituito da quello sviluppato dalla scuola italiana e adattato alle esigenze della scuola tedesca. - Collaborazione all'analisi del progetto di standardizzazione della registrazione dei periodi di servizio degli insegnanti delle scuole primarie e secondarie. - Analisi preliminari per un progetto di introduzione del Fascicolo Personale Digitale (FPD) per il personale docente delle scuole primarie e secondarie, con l'obiettivo di creare il Fascicolo Personale Digitale utilizzabile dalle scuole a carattere statale e di adattare il FPD dell'amministrazione provinciale alle esigenze delle direzioni per l'istruzione e la formazione.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
SCH_Abs e SIDI: evoluzione e adeguamenti. Moduli web per la gestione dei dati anagrafici e dei contratti a tempo indeterminato entro strategicamente nei processi informatizzati della gestione degli insegnanti										
Evoluzione e adeguamenti.										
moduli web per la gestione degli organici, la presentazione online delle domande per le graduatorie, la gestione delle ore straordinarie e le indennità										

Incarico speciale complesso "Formazione del personale docente delle scuole primarie e secondarie"

Tema	Formazione e lingue					
Priorità di sviluppo	1 Formazione del personale docente delle scuole primarie e secondarie					
Obiettivo strategico	La professionalità del personale scolastico e lo sviluppo dell'organizzazione scolastica vengono sostenuti in modo ottimale.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel 2024, sono stati realizzati e seguiti quattro programmi di formazione per insegnanti: due programmi per gli insegnanti della scuola primaria, un programma per gli insegnanti della scuola secondaria e della scuola secondaria superiore (accademici) ed un programma per gli insegnanti in riferimento alla formazione professionale. Il collegamento tra teoria, pratica e riflessione ha caratterizzato tutti i programmi.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Conclusione del primo ciclo del percorso abilitante scuola secondaria, formazione professionale, scuola di musica e nuovo bando " Percorso abilitante primaria"							
Nuovo bando " Percorso abilitante primaria"							





Dipartimento Innovazione e Ricerca, Musei, Beni culturali, Cultura tedesca e Diritto allo studio

Soprintendenza provinciale ai beni culturali

Tema	Arte e cultura Sicurezza e protezione civile								
Obiettivo strategico	1 Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.								
Programma di governo	Cultura								
Valore pubblico	Benessere educativo								
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Secondo programmazione								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Proposte di nuove tutele dei monumenti architettonici e artistici		Quantità	13,00	12,00	14,00	20,00	20,00	20,00	
2 Proposte di nuove tutele di lotti d'interesse archeologico		Quantità	0,00	3,00	0,00	0,00	2,00	1,00	
3 Sospensioni dei lavori per protezione contro lavori illeciti		Quantità	5,00	4,00	1,00	0,00	0,00	0,00	
4 Totale monumenti architettonici e artistici sotto tutela		Quantità	5.047,00	5.048,00	5.062,00	5.130,00	5.068,00	5.188,00	
5 Totale particelle vincolate		Quantità	10.528,00	10.602,00	10.746,00	10.795,00	10.930,00	10.950,00	
6 Totale particelle di interesse archeologico nell'Archaeobrowser		Quantità	40.658,00	43.010,00	43.467,00	45.565,00	47.300,00	48.000,00	
7 Totale dei reperti inventariati		Quantità	547.562,00	589.436,00	646.647,00	555.900,00	563.700,00	605.000,00	
8 Unità archivistiche catalogate digitalmente in banca dati		Quantità	388.831,00	392.000,00	395.000,00	395.000,00	398.000,00	401.000,00	
9 Reperti esterni catalogati digitalmente di proprietà privata ed ecclesiastica		Quantità	313,00	314,00	316,00	316,00	317,00	318,00	
10 Sanzioni amministrative		Quantità	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	
11 Monumenti a rischio		Quantità	100,00	95,00	90,00	100,00	95,00	80,00	



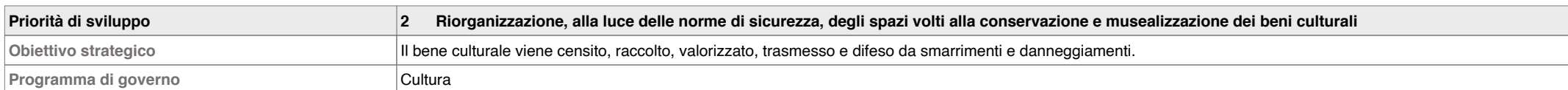
Obiettivo strategico	2 Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.							
Programma di governo	Cultura							
Valore pubblico	Benessere educativo							
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca							
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No		



Descrizione		Secondo programmazione							
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Domande presentate da parte di privati per la tutela dei beni culturali	Quantità	2,00	5,00	1,00	10,00	10,00	0,00	●
2	Ricorsi gerarchici presentati d'ufficio a tutela dei beni culturali	Quantità	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	○
3	Richieste di interventi di restauro e bonifica e di piani urbanistici	Quantità	971,00	938,00	1.284,00	1.100,00	950,00	950,00	○
4	Ricorsi gerarchici	Quantità	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	○
5	Segnalazioni spontanee per interventi di tutela e scoperte archeologiche	Quantità	12,00	24,00	12,00	5,00	5,00	5,00	●
6	Richieste di prestiti per mostre a esterni	Quantità	4,00	14,00	10,00	8,00	8,00	13,00	●
7	Fondi ceduti in forma di deposito a lungo termine all'Archivio provinciale	Quantità	126,00	128,00	129,00	126,00	136,00	140,00	●



Obiettivo strategico	3 È garantita l'accessibilità e la fruibilità al pubblico dei beni culturali.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Secondo programmazione									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Incremento delle unità archivistiche catalogate digitalmente in banca dati		Quantità	20.831,00	3.169,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	
2	Visitatori all'Archivio provinciale (presenze giornaliere)		Quantità	1.164,00	990,00	1.095,00	1.500,00	1.000,00	1.000,00	
3	Accessi alle homepage in Internet		Quantità	1.728.155,00	0,00	652.585,00	1.730.000,00	1.732.000,00	1.734.000,00	
4	Visitatori / visitatrici e collaboratori / collaboratrici esterni e esterne nel magazzino archeologico di Frangarto		Quantità	572,00	578,00	399,00	400,00	400,00	500,00	
5	Utenti nelle biblioteche specializzate (Beni architettonici)		Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	10,00	
6	Mostre		Quantità	6,00	1,00	2,00	4,00	2,00	1,00	
7	Mostre permanenti		Quantità	107,00	100,00	99,00	107,00	108,00	97,00	
8	Musealizzazioni esistenti		Quantità	21,00	21,00	25,00	21,00	21,00	24,00	





Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il polo bibliotecario e il deposito per i Beni culturali sono in fase di pianificazione.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Prosecuzione dei lavori da parte dell'Ufficio manutenzione										



Priorità di sviluppo	3 Allestimento e trasloco archivio dei reperti									
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La realizzazione del deposito di beni culturali è un progetto che coinvolge più unità organizzative. È intenzione dell'Ufficio beni archeologici contribuire alla progettazione del nuovo deposito di beni culturali.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Prosecuzione dei lavori (Ufficio Manutenzione) e successivo trasloco										
Collaborazione per la realizzazione del progetto esecutivo e pianificazione del trasloco										



Priorità di sviluppo	4 Musealizzazione della villa romana di San Paolo/Appiano										
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.										
Programma di governo	Cultura										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	La musealizzazione della villa romana è stata portata avanti in collaborazione con il Dipartimento edilizia, libro fondiario, catasto e patrimonio. La conservazione dei beni archeologici è stata verificata.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Controllo dello stato di conservazione e collaborazione con la Ripartizione Edilizia e servizio tecnico per la realizzazione della musealizzazione											



Priorità di sviluppo	5 Elaborazione della documentazione di scavo										
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.										
Programma di governo	Cultura										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	É` stata portata avanti l'elaborazione della documentazione degli scavi archeologici.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Digitalizzazione e inserimento immagini											
Elaborazione della documentazione degli scavi archeologici diretti dall'Ufficio. Digitalizzazione, informatizzazione e collegamneto della documentazione di scavo. Digitalizzazione e informatizzazione immagini.											
Elaborazione della documentazione degli scavi archeologici finanziati e diretti dall'Ufficio. Digitalizzazione, informatizzazione e collegamneto della documentazione di scavo.											



Priorità di sviluppo	6 Ottimizzazione delle procedure di contributo 13.1											
Obiettivo strategico	Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.											
Programma di governo	Cultura											
Valore pubblico	Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale											
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo											
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	I compiti dei due posti di lavoro non occupati dalle contabili dell'ufficio è stato in parte compensato dal sostegno della contabile dell'archivio provinciale.											
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti											
Azione						2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Censimento dei procedimenti e delle procedure												
Ottimizzazione dei processi												
Supervisione e revisione												
Supervisione, attualizzazione e revisione												
Rielaborazione della prestazione												

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



Priorità di sviluppo	8 Strategie di indagine dei beni culturali						
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.						
Programma di governo	Ricerca, università e musei						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Carenza di personale						
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti						



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione del concetto e avvio del progetto del catasto digitale dei beni architettonici (banca dati dei beni culturali)							
Digitalizzazione dei fondi e inserimento nella banca dati							



Priorità di sviluppo	9 Sostegno e attuazione della nuova legge provinciale territorio e paesaggio n. 9/2018						
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Secondo programmazione						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Formazione di esperti di cultura edilizia in collaborazione con la Ripartizione 28							
Offerta formativa inerente alla tutela e alla cura dei beni culturali per tecnici comunali e personale con potere decisionale in tale ambito							



Priorità di sviluppo	10 Elaborazione di un piano prevenzione dei rischi e la reazione alle emergenze riguardanti i beni culturali in collaborazione con l'Agenzia per la Protezione civile						
Obiettivo strategico	Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.						
Programma di governo	Prevenzione						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Sono stati organizzati un convegno e un'esercitazione di evacuazione, è stato offerto un corso di formazione assieme alla Croce Rossa Italiana						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione di un manuale							
Diffusione del manuale presso i proprietari di beni culturali							
Corsi specifici ed esercitazioni per il personale addetto alla gestione dei beni culturali							



4 **ISTRUZIONE**
DI QUALITÀ  17 **PARTNERSHIP**
PER GLI OBIETTIVI 

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 16 PAZEE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI

Priorità di sviluppo	13 Scienza dei Beni architettonici ed artistici (pratiche della conservazione)
Obiettivo strategico	La storia della Provincia e della sua cultura viene esplorata trasversalmente nelle epoche e in maniera interdisciplinare.
Programma di governo	Cultura
Valore pubblico	Benessere educativo



Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La disponibilità alla partecipazione al progetto da parte di attori esterni è venuta a mancare.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione del concetto e coinvolgimento dei partner										
Convegno e presentazione della piattaforma Scienza dei Beni architettonici ed artistici per il risanamento e restauro conservativo										
Avvio del ciclo di conferenze destinate ai settori di intervento										



Priorità di sviluppo	14 Rielaborazione della legge provinciale 26/1975 e dei criteri per la concessione di contributi									
Obiettivo strategico	Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	I nuovi criteri per la concessione di contributi, DGP 1171/17.12.2024 sono in vigore dal 1.1.2025.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Reintroduzione della Consulta Beni culturali e della denominazione di “Soprintendente ai beni culturali”										
Rielaborazione dei criteri di contribuzione										
Entrata in vigore dei nuovi criteri per la concessione di contributi										
Elaborazione di linee guida per la tutela dei beni architettonici ed artistici										
Stesura definitiva delle linee guida per la Giunta provinciale										
Adattamento linguistico e destituzione degli articoli non più attuali della legge provinciale										
Delibera Giunta provinciale criteri contributi e linee guida										





Ripartizione Cultura tedesca

Tema	Arte e cultura									
Obiettivo strategico	1 L'offerta culturale in Alto Adige consente ai cittadini una vasta partecipazione culturale e contribuisce così allo sviluppo di una società in grado di affrontare il futuro.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere sociale Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Ci sono stati aumenti importanti in molte aree che richiedono un'analisi approfondita.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Persone singole sovvenzionate nel settore cultura		Quantità	103,00	137,00	135,00	120,00	120,00	120,00	●
2	Partecipazioni all'offerta formativa sovvenzionata dall'Ufficio educazione permanente		Quantità	86.277,00	140.000,00	158.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	●
3	Utenti delle biblioteche pubbliche		Quantità	1.850.000,00	2.024.000,00	2.270.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	●
4	Progetti accompagnati nell'Ufficio Film e media		Quantità	144,00	100,00	90,00	180,00	180,00	150,00	●
5	Nuovi utenti della Biblioteca provinciale Teßmann		Quantità	3.812,00	4.000,00	3.950,00	4.100,00	4.100,00	4.000,00	●
6	Giovani accompagnati da strutture del settore giovanile		Quantità	35.000,00	36.000,00	31.400,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	●



Obiettivo strategico	2 L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	I valori previsti sono stati raggiunti nella grande maggioranza dei casi. Si può affermare che è stato nuovamente raggiunto il livello pre-corona.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Organizzazioni culturali finanziate		Quantità	499,00	535,00	420,00	335,00	338,00	350,00	●
2	Organizzazioni con partecipazione provinciale assistite		Quantità	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	◐
3	Biblioteche pubbliche finanziate		Quantità	120,00	120,00	118,00	120,00	120,00	120,00	●
4	Organizzazioni finanziate dall'Ufficio Servizio giovani		Quantità	121,00	125,00	127,00	125,00	125,00	125,00	●



5	Organizzazioni finanziate nell'ambito della formazione permanente	Quantità	40,00	172,00	165,00	165,00	165,00	165,00	●
6	Organizzazioni finanziate dall'Ufficio Film e media	Quantità	26,00	31,00	28,00	30,00	30,00	30,00	●
7	Iniziative proprie organizzate dalla Direzione di ripartizione	Quantità	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	◐
8	Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio Educazione permanente	Quantità	10,00	10,00	16,00	12,00	12,00	15,00	◐
9	Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio Biblioteche e lettura	Quantità	178,00	184,00	160,00	100,00	100,00	90,00	◐
10	Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio Film e media	Quantità	8,00	16,00	26,00	12,00	10,00	30,00	◐
11	Iniziative proprie organizzate dalla Biblioteca provinciale "Dr. F. Teßmann"	Quantità	74,00	74,00	68,00	60,00	60,00	60,00	◐
12	Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio cultura	Quantità	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	◐
13	Iniziative proprie organizzate dall'Ufficio Servizio giovani	Quantità	22,00	23,00	24,00	22,00	22,00	20,00	◐



Priorità di sviluppo	1 Lo sviluppo costante della qualità nelle unità settoriali (interne ed esterne) è prioritario ed avviene attuando misure continue										
Obiettivo strategico	L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.										
Programma di governo	Cultura										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Questo aspetto riveste un ruolo importante in tutte le unità organizzative e si concretizza nei piani di sviluppo (Bibliotheksplan, Jugendförderprogramm...)										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Il processo di equità è integrato nella pratica di finanziamento dell'Ufficio della cultura											
Le offerte nel settore dei media sono state valutate e adattate alle nuove esigenze sociali											
Attuazione di sei misure dal processo di sviluppo organizzativo EVA (Entwicklung – Vision - Abteilung)											
Conclusione ed attuazione dei risultati della formazione di project management nella Ripartizione Cultura tedesca											
Attuazione e valutazione dei criteri di finanziamento dell'educazione permanente di cui alle leggi provinciali del 7 novembre 1983, n. 41, del 13 marzo 1987, n. 5 e dell'11 maggio 1988, n. 18											
Realizzazione e valutazione dei criteri per la concessione di agevolazioni economiche nel settore giovanile secondo la legge provinciale 1° giugno 1983, n. 13											
Attuazione di ulteriori tre misure risultanti dal processo di sviluppo organizzativo EVA (Entwicklung – Vision – Abteilung)											
I progetti vengono realizzati dalla Ripartizione Cultura, avvalendosi degli strumenti del project management.											
Implementazione della qualità attraverso regolari colloqui con i partner di rete, valutazioni e formazione nel settore giovanile											



Archivio film, foto e musica - Innovazione							
Le direzioni d'ufficio della Ripartizione Cultura sono assegnate definitivamente							
Attuazione dei nuovi criteri per la concessione di agevolazioni economiche nel settore biblioteche per il gruppo linguistico tedesco e ladino secondo la legge provinciale del 7 novembre 1983, n. 41							
Ha avuto luogo una discussione sullo studio culturale elaborata nel 2021 e sono state tratte delle conclusioni all'interno della Ripartizione							
EVA: è stata effettuata una formazione per i collaboratori della Ripartizione (IT, team, Office 365, resilienza ...)							
EVA: Un gruppo di lavoro sulla information literacy è stato attivato							
I cambiamenti che hanno avuto luogo nei vari settori a seguito della pandemia sono stati valutati e integrati nel proprio lavoro (anche Smart Working)							
Adattamento delle offerte di formazione e perfezionamento con la creazione di un corso di formazione in servizio per gli educatori giovanili.							
Elaborazione e attuazione delle misure e delle azioni emerse dallo studio „digitalizzazione ed educazione permanente"							
Implementazione ed valutazione dei nuovi criteri per contributi del Servizio Coordinamento per l' integrazione							
Ufficio biblioteche e lettura: i lavori preparativi per l'aggiornamento delle base giuridiche sono state completate							
Educazione permanente: Implementazione della qualità attraverso regolari colloqui con i partner di rete, valutazioni e formazione nonché lo sviluppo di criteri di qualità pedagogici e didattici.							



Priorità di sviluppo	2 Sostegno dello sviluppo di strutture centrali e strategiche nel settore cultura così da valorizzare le eccellenze, le sinergie e il lavoro in rete									
Obiettivo strategico	L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No			
Descrizione	I lavori prepapatori per il Polo bibliotecario e il Centro dell'Autonomia rappresenta sono ripartiti nel corso dell'anno, dopo che l'inizio dei lavori era stato fissato per il 2025. Le attività vengono realizzate con lievi scostamenti come pianificate.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
È stato sviluppato e attuato il progetto MASO in collaborazione con IDM e le tre Ripartizioni culturali per promuovere il settore dei cortometraggi.										
Polo bibliotecario: Sviluppo delle aree di attività della biblioteca										
Polo bibliotecario: Sviluppo delle aree di lavoro biblioteconomiche che mediatici sia per le unità organizzative della Ripartizione nonché per il sistema delle biblioteche della Provincia										
Biblioteca provinciale goes BIZ: collocazione a scaffale aperto dei libri e media nella sala di lettura (saggistica)										



I lavori per la costituzione della Fondazione Tinne sono terminati, la fondazione è operativa dal 1/1/2021							
Biblioteche: sviluppo di un concetto per la classificazione terminologica e i relativi compiti							
Rete bibliotecaria altoatesina: analisi della rete bibliotecaria altoatesina attraverso un gruppo di lavoro ed elaborazione di parametri per la realizzazione di sistemi bibliotecari							
Corso formativo specifico per bibliotecari: un gruppo di lavoro valuta se avviare un percorso formativo specifico per bibliotecari in Alto Adige							
Viene garantito il sostegno operativo della volontà politica di prevedere l'istituzione di una pensione integrativa per artisti.							
Polo bibliotecario di Bolzano: accompagnamento del progetto di costruzione e realizzazione dei pacchetti di lavoro elaborati.							
Realizzazione del percorso formativo per le biblioteche nell'ambito dell'informazione e della consulenza							
Realizzazione delle misure del programma per la promozione del servizio giovani							
Gli effetti della crisi pandemica sulle attività culturali saranno monitorati, saranno identificate misure appropriate e verranno sviluppate raccomandazioni per le azioni dal punto di vista della Ripartizione Cultura.							
Rete bibliotecaria altoatesina: implementazione di un sistema bibliotecario come progetto pilota							
Una panoramica dell' infrastruttura culturale in vista delle sfide globali e accompagnata da considerazioni professionali, è stat elaborata							
La discussione e l' adattamento della panoramica dell' infrastruttura culturale elaborata nel 2022/2023 con la politica ha avuto luogo							
Una lista di progetti d' investimento necessari (costruzione/arredamento, investimenti digitali) è disponibile per la Ripartizione cultura (cultura, giovani, educazione permanente, biblioteche) come piano triennale. Questo dovrebbe rendere più facile la pianificazione dei progetti d' investimento							
Elaborazione di un concetto strutturale della scuola di documentario							
Implementazione del sostegno della scuola di film documentario della provincia							
La supervisione e il supporto dei comitati di educazione permanente sono assicurati							
Preparazione del piano pluriennale per l'integrazione							
I risultati della panoramica "Infrastrutture culturali" sono stati presentati al nuovo responsabile politico e, se necessario, sono stati fatti degli aggiustamenti							
Valutazione e adattamento della scuola di documentario							
Conversione della scuola di cinema ZELIG in un Ente strumentale							
Attuazione del concetto concordato a livello politico per una maggiore cooperazione in materia di contenuti tra le unità organizzative dell'Ufficio per i film e i media e la Biblioteca provinciale Teßmann							
Polo bibliotecario: collaborazione nell'attuazione del progetto di costruzione da parte della Ripartizione Edilizia e servizio tecnico							
Polo bibliotecario: Sviluppo di un concetto per il centro per l'autonomia in collaborazione con l'EURAC							



Priorità di sviluppo	3 Le offerte culturali digitali vengono integrate nell'Agenda digitale dei singoli settori
Obiettivo strategico	L'offerta culturale in Alto Adige consente ai cittadini una vasta partecipazione culturale e contribuisce così allo sviluppo di una società in grado di affrontare il futuro.
Programma di governo	Cultura
Valore pubblico	Benessere educativo



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)							No
Descrizione	I progetti previsti per il 2024 sono stati realizzati come da programma											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Implementazione di due misure basate sulla valutazione e sullo studio delle prospettive delle offerte online nella formazione continua												
Il prototipo per le applicazioni online (finanziamento corrente) dell'Ufficio per la cultura è stato valutato												
Le domande di finanziamento per le spese correnti dell'Ufficio per la cultura si effettuano online												
Creazione di un "team editoriale" per le attività sui social media: elaborazione di un concetto per rafforzare la comunicazione interna ed esterna.												
Sono state sviluppate due misure per l'utilizzo dei film altoatesini con lo scopo dell'utilizzo in classe sulla piattaforma LeOn												
Nel catalogo online della Biblioteca provinciale è introdotto il “catalogue enrichment”												
Il portale di ricerca per alunni “chiri.bz” è consultabile anche attraverso l’account della biblioteca scolastica												
Rilancio “Tessmann digital”												
Apporto allo sviluppo del programma per l’offerta formativa dell’Amministrazione provinciale												
Tutte le biblioteche pubbliche con personale a tempo pieno dispongono di un catalogo web. Avvio attrezzatura delle biblioteche specialistiche con un catalogo web												
Elaborazione di un concetto formativo per le biblioteche nell’ambito delle competenze digitali												
Elaborazione e realizzazione di un primo ciclo dell’evento di dialogo sulla digitalizzazione e società												
Riflessioni su un possibile passaggio del prestito film allo streaming e confronti tra i diversi provider												
Istituzione e sviluppo del JugendINFOgiovani												
Offerte d’informazione nelle biblioteche: Sviluppo di un concetto e definizione delle condizioni generali per avviare il finanziamento di progetti per la creazione di offerte informative digitali nelle biblioteche												
Biblioteca digitale "Biblio24": ampliamento del patrimonio												
Tessmann digital: Incremento delle offerte/servizi digitali attraverso ulteriori progetti di digitalizzazione												
Realizzazione del secondo ciclo dell’evento di dialogo sulla digitalizzazione e società												
Nuova Distribuzione Online (NDO): Avvio del progetto e implementazione del nuovo sistema di prestito film												
Il portale di ricerca "chiri.bz" è stato ampliato e collegato con il metacatalogo ARGO												
Nella Biblioteca Provinciale esistono le strutture per i formati digitali di incontri, formazione ed eventi												
Valutazione e piccola ricerca sulla situazione e le prospettive riguardante corsi online nell'educazione permanente, formulare e attuare conseguenze												
Sviluppo e prosecuzione di forme di supporto digitali come forme alternative dell'animazione socio-educativa (covid)												
Realizzazione del piano formativo per le biblioteche nell’ambito delle competenze digitali												
Il concetto di supporto per l'ulteriore sviluppo di ARGO è stato sviluppato.												
L'ampliamento dell'offerta digitale all'interno del panorama dei processi in Ripartizione Cultura Tedesca è stata completata												



Valutazione dell'evento dialogo digitalizzazione e società							
Valutazione ed eventuale adattamento del prestito film							
Rilancio "Tessmann digital"							
Offerte informative nelle biblioteche: introduzione di un finanziamento di progetti per la creazione di offerte informative digitali nelle biblioteche							
È stato istituito un gruppo di lavoro information literacy ed è stato elaborato un concetto corrispondente							
Sono state attuate 3 misure del concetto "information literay"							
Le offerte online dell' educazione permanente sono sottoposte a rilevazione e integrate nella banca dati dei corsi, così che diventino visibili per gli utenti, per il reporting e per l' ASTAT							
Elaborazione di un nuovo prestito attrezzi nell' ufficio film e media e attuazione del nuovo sistema							
Sviluppo e prosecuzione di forme di supporto digitale come forme alternative dell' animazione socio-educativa (youth app)							
Costruzione del portale web „quotidiani storici" nella Biblioteca provinciale Dr. F. Teßmann							
Incremento delle offerte/servizi „CHIRI" e "FritzCube" nella Biblioteca provinciale Dr. F. Teßmann							
La banca dati del portale "Kulturgüter" è aggiornata							
Nell'Ufficio cultura, le applicazioni digitali sono state estese alle aree degli investimenti e dei progetti.							



Priorità di sviluppo	4 Il reperimento di risorse finanziarie da terzi costituisce un’ulteriore risorsa all’interno della ripartizione cultura									
Obiettivo strategico	L’offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l’elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.									
Programma di governo	Cultura									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il progetto è stato terminato e non verrà proseguito in questa forma.									
Grado di raggiungimento	Critico									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
E' stato valutato il posto per progetti per i finanziamenti da parte di terzi										
La possibilità di presentare una domanda nel settore dei media attraverso dei finanziament EU viene esaminata e possibilmente presentata										
Creazione di un posto per project-manager basato sul project management dei valori: il posto per project-manager è stato creato										
Progetto FESR “ARGO – Navigare tra i media in Alto Adige”: Go live del progetto										
Il progetto dell'EURAC DI-ÖSS (Infrastruttura digitale per l'ecosistema dei dati e servizi linguistici in Alto Adige) con partecipazione della Biblioteca provinciale è concluso										



La Ripartizione Cultura tedesca è accreditata							
I fondi finanziari per il progetto Interreg „Zeitshift“ sono stati trovati ed il progetto è stato avviato							
Fondi FSE per il finanziamento di attività d'inclusione dei migranti sono stati richiesti							
Progetto Interreg „Zeitshift“ – I pacchetti di lavoro annuali sono stati realizzati							
I fondi per volontariato del terzo settore sono appaltati e utilizzati.							
È stato richiesto il finanziamento del FSE per sostenere le misure per l'inclusione dei migranti.							
Il progetto Interreg „Zeitshift“ è concluso e rendicontato							
Il project management per fondi europei e operativo e funge da collegamento tra gli uffici e la Ripartizione Europa interno							
Presa di contatto con la ripartizione UE, valutazione e richiesta di un nuovo progetto nell'ambito degli archivi media nel nuovo periodo Interreg							
Fondi FSE per il finanziamento del servizio giovani sono stati richiesti							
Il servizio giovani è un partner in vari progetti Erasmus							
Partecipazione a progetti europei per favorire lo scambio di know-how nell' ambito dell' educazione permanente e dell' integrazione.							
I fondi finanziari per il progetto „EURECHA“ sono stati trovati							
Il progetto di follow-up „Zeitshift 2“ è stato presentato							
Progetto Arge-Alp "Tradizione-diversità-cambiamento"							



Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei

Tema	Arte e cultura Innovazione e ricerca									
Obiettivo strategico	1 Le imprese dell’Alto Adige sono competitive grazie alle misure provinciali di promozione dell’innovazione, della ricerca e dello sviluppo.									
Programma di governo	Ricerca, università e musei									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Quest’anno è stata registrata una diminuzione degli investimenti delle imprese altoatesine in R&S. Il numero delle domande approvate, invece, è aumentato.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Imprese finanziate che svolgono attività di R&S in collaborazione con altre imprese o con enti di ricerca pubblici / privati		Quantità	24,00	20,00	25,00	30,00	29,00	28,00	●
2	Investimenti R&S presentati da parte delle imprese		Euro	79.675.157,23	78.466.000,00	70.267.397,56	80.000.000,00	82.000.000,00	83.000.000,00	●
3	Domande in R&S ammesse a finanziamento		Quantità	246,00	207,00	323,00	270,00	245,00	260,00	●



4	Start-up innovative	Quantità	127,00	110,00	120,00	130,00	120,00	120,00	●
---	---------------------	----------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---



Obiettivo strategico	2 Il sistema altoatesino della Ricerca è competitivo a livello nazionale e internazionale e gli attori cooperano con partner locali, nazionali e internazionali.									
Programma di governo	Ricerca, università e musei									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Gli investimenti generati dal sistema di ricerca continuano ad aumentare. Il numero dei progetti Horizon approvati sta aumentando. Gli altri indicatori corrispondono approssimativamente ai valori pianificati.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Investimenti annuali effettuati dal Sistema della Ricerca		Mio. €	88,70	91,80	95,91	82,00	92,00	93,00	●
2	Progetti di ricerca finanziati da Horizon Europe 2021-2027		Quantità	36,00	61,00	96,00	60,00	70,00	75,00	●
3	Volume annuale aggregato dei bilanci degli organismi di ricerca e diffusione della conoscenza (somma dei rispettivi bilanci consuntivi)		Mio. €	150,90	155,90	159,85	160,00	165,00	170,00	○
4	Impegni annui (per competenza) nell'ambito della ricerca scientifica e del sostegno agli organismi di ricerca e diffusione della conoscenza		Mio. €	110,30	109,00	118,39	115,00	120,00	130,00	○
5	Liquidazioni annue nell'ambito della ricerca scientifica e del sostegno agli organismi di ricerca e diffusione della conoscenza		Mio. €	113,00	114,60	122,84	115,00	117,00	120,00	○



Obiettivo strategico	3 L'Alto Adige è attrattivo per personale altamente qualificato e per ricercatori.									
Programma di governo	Ricerca, università e musei									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Tutti i valori sono aumentati.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Addetti alla ricerca e sviluppo		Quantità	3.964,00	3.703,00	3.879,00	3.780,00	3.900,00	4.000,00	●
2	Risorse umane in ambiti scientifici e tecnologici (HRST) in relazione alle forze di lavoro		%	31,70	33,70	35,30	33,00	33,00	33,00	○
3	Laureati della Libera Università di Bolzano, con laurea di primo livello, che trovano lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo di studio		%	42,40	52,30	52,40	45,00	45,00	45,00	○



Obiettivo strategico		4 Il panorama museale altoatesino è innovativo e comprende un’offerta varia e interessante									
Programma di governo		Ricerca, università e musei									
Valore pubblico		Benessere educativo									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Il panorama dei musei dell'Alto Adige è innovativo e ha un'offerta attraente e varia. È composto da musei pubblici e privati di diversa complessità. L'Ufficio assegna contributi per attività ordinaria, progetti e investimenti, funge da centro servizi e promuove lo sviluppo del panorama museale. Organizza manifestazioni mirate al “fare rete” e campagne di comunicazione e supporta il lavoro con le collezioni da un punto di vista contenutistico nonché fornendo l'infrastruttura digitale.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Visitatori dei musei			Quantità	958.849,00	1.563.006,00	1.728.348,00	2.000.000,00	1.400.000,00	1.600.000,00	●
2	Mostre			Quantità	133,00	152,00	159,00	130,00	150,00	150,00	●
3	Entrate finanziarie non costituite da contributi pubblici			%	55,10	56,50	57,40	68,00	60,00	60,00	●
4	Musei che hanno utilizzato il proprio patrimonio per attività scientifiche negli ultimi cinque anni			%	51,00	52,00	43,80	55,00	52,00	52,00	○
5	Pubblicazioni realizzate studiando il patrimonio museale			Quantità	16,00	255,00	169,00	225,00	225,00	225,00	○
6	Postazioni multimediali per i visitatori			%	18,00	42,00	0,00	35,00	35,00	35,00	●
7	Musei che hanno digitalizzato, in tutto o in parte, le proprie collezioni			%	30,00	44,70	53,60	38,00	45,00	47,00	●
Commenti su consuntivo o target											
6	Cons. 2024	Valore sconosciuto, in quanto nel 2024 non è stato rilevato dall'Astat. Vedi astat.info 02/2025.									

Obiettivo strategico	5 In Alto Adige aumentano gli investimenti in innovazione e ricerca.										
Programma di governo	Ricerca, università e musei										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Nel 2022 (Astat Info sett. 2024), gli investimenti in R&S sono aumentati da 213,6 milioni di euro a 220,5 milioni di euro. Nonostante ciò, la quota R&S è diminuita, poiché il PIL è cresciuto più della spesa in R&S.										
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.	
1	Spese in ricerca e sviluppo rapportato al prodotto interno lordo (PIL)			%	1,00	0,90	0,76	0,90	0,80	0,82	●



Commenti su consuntivo o target

1 Targ. 2024 Il valore è 0,95. Nell'intera serie di indicatori manca la seconda cifra decimale.

Priorità di sviluppo	1 Sviluppo del NOI Techpark									
Obiettivo strategico	In Alto Adige aumentano gli investimenti in innovazione e ricerca.									
Programma di governo	Ricerca, università e musei									
Valore pubblico	Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Completamento del lotto B1facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano: L'edificio è stato finalizzato e inaugurato in autunno 2024. Completamento dei lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano: Gli edifici sono stati finalizzati e inaugurati in autunno 2024. Realizzazione Gastronomia A6: L'infrastruttura di base per il progetto "gastronomia A6" è stata costruita nel 2024. Ampliamento dell'area del NOI Techpark, creazione di nuovi spazi per uffici e laboratori per utenti pubblici e privati: L'areale del NOI Techpark viene costantemente ampliato.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Direzione lavori lotto A6 Biomedicina nel NOI Techpark a Bolzano										
Progettazione e Inizio lavori lotto B2 facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori NOI Techpark a Brunico										
Gara d'appalto e inizio lavori dei lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori A6 Biomedicina nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori B1 facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano										
Direzione lavori NOI Techpark a Brunico										
Direzione lavori lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano										
Progettazione preliminare/Studi di fattibilità D4 e D5										
Progettazione preliminare/studi di fattibilità studentato Brunico										
Completamento del lotto B1facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano										
Completamento lavori NOI Techpark Brunico										
Completamento dei lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano										
Completamento del lotto A6 Biomedicina nel NOI Techpark di Bolzano										
Realizzazione Gastronomia A6										
Ampliamento dell'area del NOI Techpark, creazione di nuovi spazi per uffici e laboratori per utenti pubblici e privati										
Bonifica lotti B										
Realizzazione edificio B6										



Pianificazione edifici D4 e D5							
Pianificazione edificio A7							



Priorità di sviluppo	2 Iniziativa per la ricerca in Alto Adige										
Obiettivo strategico	Il sistema altoatesino della Ricerca è competitivo a livello nazionale e internazionale e gli attori cooperano con partner locali, nazionali e internazionali.										
Programma di governo	Ricerca, università e musei										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Le misure presentate all'inizio del 2018 sotto il termine “Nuove iniziative per la ricerca in Alto Adige – “Südtiroler Forschungsoffensive” sono state consolidate e ulteriormente ampliate. Attraverso la piattaforma “Pica” di Cineca, utilizzata per la prima volta nel 2022 per la presentazione e la valutazione dei progetti di ricerca, è stato lanciato un nuovo bando “Research Südtirol / Alto Adige 2024” (scadenza 17.01.2025). Il 4 aprile 2024 sono stati presentati al pubblico i risultati dei progetti vincitori del bando 2019, che si sono conclusi nel 2023, e i progetti vincitori del bando 2022, che inizieranno nel 2024. Attraverso la misura “Joint Projects” continuano ad essere finanziati progetti di ricerca di enti di ricerca altoatesini in collaborazione con partner in Austria, Svizzera, Germania e Lussemburgo, e nel 2024 è stata avviata una collaborazione con la Fondazione regionale per la ricerca biomedica (FRRB) della Regione Lombardia. La misura “Seal of Excellence” è stata riformata nel 2024: i progetti MSCA insigniti con il SoE della Commissione Europea, che sono stati pianificati fin dall'inizio con un ente di ricerca altoatesino come sede, vengono finanziati direttamente, mentre quelli che originariamente dovevano essere realizzati presso altri enti di ricerca e che ora, in virtù della “portabilità dei progetti”, adesso chiedono di poter essere svolti presso un ente di ricerca altoatesino, saranno sottoposti a una valutazione aggiuntiva da parte del Comitato Tecnico provinciale per l’Innovazione e la Ricerca attraverso un bando specifico. Inoltre, la Provincia è diventata partner di tre partenariati di ricerca dell'UE: Biodiversa+, Sustainable Food Systems e Agroecology, il che consente agli enti di ricerca altoatesini di partecipare ai rispettivi bandi e di essere integrati in reti internazionali.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
L'iniziativa per la ricerca altoatesina, approvata dalla Giunta provinciale nel dicembre 2017, è avviata in tutte e tre le sue parti: (a) Research Südtirol / Alto Adige, (b) Joint Research Projects (con l’Austria - FWF, la Svizzera - FNS, la Germania - DFG e il Lussemburgo FNR), (c) Seal of Excellence Projects.											
Trattative con altri stati / agenzie di finanziamento / regioni nell’ambito di „Joint Research Projects“											
Monitoraggio dei progetti del primo bando “Research Südtirol / Alto Adige - 2019”											
Adesione alla EU-Partnership Biodiversa che ha lanciato il primo bando “Biodiversa+ 2021”											
Valutazione formale delle domande presentate nell'ambito delle EU-partnerships											
Pubblicazione di un secondo bando “Research Südtirol / Alto Adige - 2022”, valutazione delle domande presentate e pubblicazione della graduatoria											
Monitoraggio dei progetti avviati e approvazione di nuovi progetti nell'ambito delle misure Research Alto Adige, Joint Projects, Seal of Excellence e mobilità internazionale.											
Stipula degli accordi di finanziamento dei bandi “Research Südtirol / Alto Adige 2022” e dei bandi in ambito di EU-partnerships											
Partecipazione a ulteriori EU-partnerships e prosecuzione della collaborazione con la partnership Biodiversa											
Pubblicazione di un terzo bando Research Südtirol / Alto Adige 2024“, valutazione dei progetti presentati, pubblicazione della graduatoria											



Priorità di sviluppo	3 Sviluppo del panorama museale dell’Alto Adige										
Obiettivo strategico	Il panorama museale altoatesino è innovativo e comprende un’offerta varia e interessante										
Programma di governo	Ricerca, università e musei										
Valore pubblico	Benessere educativo										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Dalla primavera 2024 la Direzione dell’Ufficio è vacante e occupata da una reggenza. Per l’Anno Musei Euregio 2025 sono stati concessi contributi per 11 progetti museali, l’Ufficio è coinvolto nel coordinamento dell’anno museale. È proseguito il lavoro di digitalizzazione delle misure di incentivazione e di rielaborazione dei criteri di incentivazione. È andata online la nuova pagina tematica “Musei” sul sito web della Provincia. Iniziative di formazione: convegno “Giornata Musei Euregio 2024” e offerte formative nell’ambito del supporto al lavoro con le collezioni. Si è chiuso l’upgrade del sistema di documentazione del lavoro con le collezioni da Adlib ad Axiell Collections e sono iniziati i lavori per il relativo portale web. Sono stati portati avanti progetti per promuovere il panorama museale (Giornata internazionale dei musei, Abo+Museum). L’Ufficio ha proseguito la collaborazione al gruppo di lavoro “Protezione dei beni culturali nelle emergenze”.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Proseguimento ed ampliamento delle attività formative per i musei											
Ampliamento standard di qualità museale											
Attivazione bandi ricerca e innovazione in campo museale											
Riattivazione progetto “Catalogo online beni culturali dell’Alto Adige”											
Upgrade della banca dati per la gestione delle collezioni											
revisione dei criteri per l’incentivazione											
gruppo di lavoro per l’elaborazione dei criteri per la ricerca											
rielaborazione della brochure dei musei Alto Adige											
Sostegno e organizzazione dell’anno museale 2025 “Guerre dei contadini”											
Intensificazione della collaborazione con l’Associazione Musei Alto Adige											
Organizzazione di mostre virtuali sul Catalogo online dei Beni culturali in Alto Adige “BIA”											
Elaborazione e collaborazione al progetto pilota “Manuale di tutela dei beni culturali – Piano d’emergenza” con l’Agenzia per la protezione civile e la Soprintendenza provinciale ai beni culturali											
Consulenza e assistenza dei musei nell’ambito PNRR											
Priorità di sviluppo	4 Sviluppo dei servizi di supporto e consulenza finanziaria della EUREGIO Plus SGR										
Obiettivo strategico	Le imprese dell’Alto Adige sono competitive grazie alle misure provinciali di promozione dell’innovazione, della ricerca e dello sviluppo.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)						No



Descrizione	Comune di Appiano: le attività svolte da Euregio Plus nel 2024 sono così riassumibili: interlocuzioni con Comune di Appiano, pubblicazione manifestazione di interesse per operatore interessato a gestione Casa di Riposo; analisi del progetto esecutivo presentato per l'areale; condivisione informazioni tecnico-strategiche all'interno del Tavolo tecnico; Contratto di Servizi: Euregio Plus ha completato il piano di attività previsto all'interno del contratto di servizi annuale. Tra i risultati raggiunti ricordiamo: attivazione di un fondo di investimento sul fotovoltaico, inizio operatività del fondo di investimento nel settore del Venture Capital; Gestione Fondo PMI: Il fondo ha avviato nuovi investimenti i quali hanno portato il fondo alla piena allocazione delle risorse raccolte. Gli investimenti erogati interessano ca 15 aziende del territorio; Gestione Fondo Turismo: il fondo ha avviato due investimenti significativi in altrettante strutture alberghiere del territorio; gli interventi risultano di taglia medio-grossa con scadenze previste tra i 5 e i 10 anni; Gestione Fondo AlpGip: nel 2024 è stato effettuato l'ultimo richiamo degli impegni in vista della fase di liquidazione del fondo che avverrà nel corso del 2026; il fondo presenta ad oggi un risultato positivo per la Provincia Autonoma; Gestione Patrimoniale: nonostante una sensibile discesa dei tassi di interesse, la Gestione patrimoniale ha ottenuto rendimenti positivi che si sono attestati intorno ai 400.000€ di rendimenti; Gestione Fondo Venture Capital: il fondo ha preso avvio nel settembre 2024 ed ha eseguito il primo investimento in una Startup del territorio atesino; il fondo prosegue la sua attività di scouting e finanziamento di imprese innovative in Alto Adige;							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Accordo tra Comune di Appiano, Provincia Autonoma di Bolzano e Euregio Plus "Riqualificazione areale ex-militare di Appiano"								
Contratto servizi annuale per lo sviluppo economico dell'Alto Adige								
Gestione del Fondo "PMI"								
Gestione del Fondo "Turismo"								
Attivazione/Gestione dei Fondi "Fotovoltaico"								
Gestione del Fondo "AlpGip"								
Gestione patrimoniale								
Gestione del Fondo "Venture Capital"								



Ripartizione Diritto allo studio						
Tema	Formazione e lingue					
Obiettivo strategico	1 Il diritto allo studio garantisce eque opportunità per la popolazione.					
Programma di governo	Istruzione/Formazione					
Valore pubblico	Benessere educativo					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	I valori obiettivi sono stati raggiunti. Il numero di vincitrici/vincitori di una borsa di studio ordinaria diminuisce.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Quota del bilancio provinciale riguardante le spese per il diritto allo studio	%	0,60	0,60	0,62	0,60	0,67	0,67	●
2 Studenti che frequentano un'università in Alto Adige e che percepiscono una borsa di studio ordinaria	%	22,00	21,00	20,00	23,00	23,00	23,00	○
3 Alunni / alunne delle scuole secondarie e professionali che percepiscono una borsa di studio per alloggio fuori famiglia	%	5,20	5,50	4,70	5,50	5,60	5,80	●
4 Giovani che abbandonano prematuramente gli studi	%	12,10	13,50	12,30	13,60	12,90	13,50	●
5 30-34enni con istruzione universitaria	%	29,20	25,20	28,50	26,70	24,00	25,40	●
6 Borse di studio per la formazione post-universitaria	%	71,00	65,60	59,65	70,00	70,00	75,00	●
7 Studenti iscritti presso un'università in Austria che risiedono in Alto Adige e ricevono una borsa di studio ordinaria	%			22,10	24,00	24,00	24,00	○
8 Studenti iscritti presso un'università in Italia (escluso l'Alto Adige) che risiedono in Alto Adige e ricevono una borsa di studio ordinaria	%			15,85	19,00	19,00	19,00	○

Commento su indicatore

1 La quota della spesa per il diritto allo studio si basa sul bilancio di previsione.

4 Fonte: Istat, Sito internet "noi Italia", Istruzione

Commenti su consuntivo o target

4 Cons. 2024 Dati ISTAT, noi Italia, anno 2023 - riguardanti Trentino-Alto Adige

5 Targ. 2025 30-34enni con istruzione universitaria: L'indicatore corrisponde alla percentuale di 30-34enni che ha conseguito un titolo di studio terziario. I dati attualmente reperibili si riferiscono all'anno 2021. (Fonte: Istat, Sito internet "noi Italia", Istruzione, 16 agosto 2022)

5 Targ. 2026 30-34enni con istruzione universitaria: L'indicatore corrisponde alla percentuale di 30-34enni che ha conseguito un titolo di studio terziario. I dati attualmente reperibili si riferiscono all'anno 2022. (Fonte: Istat, Sito internet "noi Italia", Istruzione, 25 settembre 2023)

5 Cons. 2024 dati Istat, noi Italia, anno 2023, riguardante Trentino-Alto Adige



Obiettivo strategico	2 La consulenza e l'assistenza relative al riconoscimento dei titoli di studio conseguiti presso università estere e riconoscimento delle qualifiche professionali – Informazione universitaria – sono curate in maniera professionale e con un alto livello qualitativo.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	L'obiettivo di riconoscere i titoli di studio sarà perseguito in anche in futuro.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Titoli di studio austriaci riconosciuti in Italia			%	55,00	67,00	67,00	70,00	100,00	100,00	○



Commenti su consuntivo o target

1 Cons. 2024 Non si sono svolte nuove contrattazioni per il riconoscimento dei titoli di studio tra il Governo italiano e quello austriaco.



Obiettivo strategico	3 Consulenze di alta qualità, informazioni sempre aggiornate per giovani e adulti e sostegno nel loro percorso di scelta formativa e professionale.						
Programma di governo	Istruzione/Formazione						
Valore pubblico	Benessere educativo						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	L'ufficio è considerato il primo punto di contatto per le domande sull'orientamento scolastico, universitario, professionale. Nella consulenza si lavora sulla personalità (interessi, competenze, desideri, valori, obiettivi...) e si sostiene il processo decisionale, oltre a fornire informazioni adeguate. È aumentata la complessità delle situazioni di consulenza e della collaborazione con terzi. Gli obiettivi sono stati raggiunti.						

Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Persone che hanno richiesto un servizio dell'ufficio	Quantità	15.782,00	15.343,00	13.941,00	15.500,00	15.500,00	15.000,00	●
2 Colloqui individuali per l'orientamento scolastico, universitario e professionale	Quantità	5.511,00	5.795,00	4.702,00	6.000,00	5.800,00	5.300,00	●
3 Scuole secondarie di primo grado, secondo grado e professionali che vengono contattate annualmente al fine di definire la collaborazione	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
4 Pubblicazioni annuali per l'utenza principale	Quantità	7,00	12,00	7,00	7,00	4,00	4,00	●
5 Psicologi/psicologhe nella 9° qualifica funzionale	ULA	7,00	7,00	6,70	7,50	7,00	7,00	●
6 Studenti delle scuole medie che usufruiscono della consulenza individuale	%	30,00	27,00	28,00	29,00	27,00	28,00	●

Commento su indicatore

3	Percentuale di scuole secondarie di primo grado, secondo grado e professionali con le quali ci si mette in contatto ogni anno per definire la collaborazione.
4	Sono almeno quattro le pubblicazioni per l'utenza principale (studenti scuole medie e superiori e genitori) che vengono annualmente aggiornate. Il resto delle pubblicazioni viene aggiornato regolarmente. Si metteranno a disposizione meno pubblicazioni cartacee e si aumenterà, invece, il lavoro dedicato all'aggiornamento della homepage e ai media digitali.
6	Media della percentuale degli studenti delle medie delle classi terze in consulenza individuale (scuole tedesche/valli ladine: scuole italiane - precisando, la percentuale di alunni tedeschi e ladini delle scuole medie è superiore a quella degli alunni italiani).

Commenti su consuntivo o target

1 Cons. 2024	Nel 2024 abbiamo avuto un'estrema carenza di personale (9 persone). Abbiamo 25,8 anni-persona in ufficio, ma solo 22,93 anni-persona erano disponibili a causa di assenze e posti non coperti. Nonostante questa carenza, siamo riusciti a raggiungere un gran numero di cittadini.
2 Cons. 2024	Nel 2024 abbiamo avuto un'estrema carenza di personale (9 persone). Abbiamo 25,8 anni-persona in ufficio, ma solo 22,93 anni-persona erano disponibili a causa di assenze e posti non coperti. Nonostante questa carenza, siamo riusciti a raggiungere un gran numero di cittadini. Per 4702 colloqui sono stati impiegati 7536 ore di consulenza.



3	Cons. 2024	Tutte le scuole vengono informate sull'offerta dell'Ufficio Orientamento scolastico e professionale e viene offerta loro una collaborazione.
4	Cons. 2024	Brochure: Wegweiser, Scegli il tuo futuro, Zukunft im Blick, Video sul sistema scolastico in lingua ladina, questionario sugli interessi in lingua ladina, questionario sugli interessi per diplomandi (4°/5° classe superiore), questionario sugli interessi scolastici in lingua tedesca
5	Cons. 2024	Carenze



Priorità di sviluppo	1 DURP - Dichiarazione Unificata di Reddito e Patrimonio nell’ambito della Ripartizione Diritto allo studio									
Obiettivo strategico	Il diritto allo studio garantisce eque opportunità per la popolazione.									
Programma di governo	Istruzione/Formazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'introduzione della DURP e del valore della situazione economica (VSE) è completata: tutte le borse di studio che prevedono una valutazione della situazione economica sono passate al nuovo sistema.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Prosecuzione della fase dell'introduzione della DURP per le borse di studio della Ripartizione Diritto allo studio, che é iniziata nell'anno 2019: valutazione delle prime esperienze con ev. adeguamenti per le domande di borse di studio per l'anno accademico e scolastico 2021/22; introduzione della domanda rielaborata per il rimborso delle tasse universitarie; decisione sull'ampliamento della DURP come base per il calcolo per le altre borse di studio della Ripartizione Diritto allo studio.										
È stato innovato e semplificato il procedimento amministrativo e la domanda-online per le borse di studio ordinarie UNI nell’ambito del progetto “pab-goes-digital” dal punto di vista tecnico-informatico; tuttavia saranno necessari ulteriori adeguamenti.										
È stato innovato e semplificato il procedimento amministrativo e la domanda-online per gli alunni e le alunne ospitati fuori famiglia per motivi di studio delle scuole di II grado e professionali nell’ambito del progetto “pab-goes-digital” dal punto di vista tecnico-informatico.										
Avvenuta valutazione ed ulteriori approfondimenti finalizzati a studiare l’applicabilità della DURP ad ulteriori tipologie di contributi.										





Priorità di sviluppo	1 Collaborazione degli organi di vigilanza sul livello provinciale					
Obiettivo strategico	La sicurezza del lavoro, la tutela della salute e la protezione sociale delle persone occupate sono garantite.					
Programma di governo	Lavoro					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Per una diffusione ancora più intensa della cultura della sicurezza e delle misure di prevenzione in tutti i settori e ambiti, il 9 aprile 2024 la Giunta provinciale ha nominato i membri del Comitato provinciale per il coordinamento delle misure di prevenzione in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute nei luoghi di lavoro, ripristinando così il Comitato (ex art. 7 d.lgs. 81/08).					



Descrizione	I compiti del comitato provinciale comprendono lo sviluppo di misure preventive contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, la pianificazione e il monitoraggio di ulteriori misure di formazione e la ricerca di metodi innovativi per una maggiore sicurezza sul posto di lavoro. In questo comitato sono rappresentate anche le organizzazioni dei datori di lavoro e dei sindacati, con l'obiettivo di rappresentare gli interessi e le esigenze specifiche dell'industria, del commercio, dei servizi e dell'agricoltura. Si sono già tenute due riunioni (18/06/2024 e 17/12/2024), in cui sono stati affrontati principalmente argomenti relativi al piano di prevenzione della Provincia dell'Alto Adige. Sono già state programmate altre quattro riunioni del comitato per il 2025. L'Ispettorato del lavoro si è costituito come segreteria del comitato.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Stipula della convenzione con l'Agenzia nazionale ispettiva, ulteriore sviluppo del programma ispettivo e della disciplina provinciale delle ispezioni.								
Ulteriore sviluppo degli incontri informativi in collaborazione con le associazioni datoriali e dei lavoratori.								
Revisione della tecnologia IT per semplificare l'acquisizione dei dati, mappare completamente i processi amministrativi, accelerare la trasmissione telematica degli atti amministrativi e integrarsi meglio con le banche date sia dell'Amministrazione stessa che esterne.								
Concetto per la progettazione giuridica del nuovo servizio di ispezione; Attuazione operativa del processo di riorganizzazione dell'Ispettorato del lavoro e istituzione di un servizio ispettivo e preventivo provinciale unificato sotto forma di agenzia.								
Istituzione della struttura di coordinamento nell'ambito della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro (Istituzione segreteria comitato).								
Sviluppo del concetto di base per l'istituzione dell'Agenzia provinciale per la tutela del lavoro con i seguenti punti focali - Fondamenta giuridiche e governance - Personale: profili di attività, inquadramento e dotazione organica - Informatica: semplificazione dell'acquisizione dei dati, mappatura dei processi amministrativi, accelerazione della trasmissione telematica degli atti amministrativi e integrazione le banche date sia dell'Amministrazione provinciale stessa che esterne -Determinazione dei requisiti di uffici e spazi Attuazione delle prime misure di prevenzione concordate nel Comitato di coordinamento.								
Attuazione delle prime misure di prevenzione concordate nel Comitato di coordinamento								
Deliberazione legislativa per l'istituzione dell'Agenzia provinciale per la tutela del lavoro e inizio dell'attuazione operativa								
Attuazione di ulteriori misure di prevenzione concordate nel Comitato di coordinamento in materia di tutela della sicurezza sul lavoro e della tutela sociale								



Funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano

Tema	Amministrazione								
Obiettivo strategico	1 Le funzioni di supporto ai magistrati del Tribunale Amministrativo contribuiscono ad assicurare al cittadino la definizione dei giudizi in termini brevi o comunque del tutto ragionevoli.								
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	La durata dei processi non ha subito particolari variazioni. Le udienze di merito vengono fissate non appena sono decorsi i termini processuali a favore delle parti.								
Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.	
1 Durata dei procedimenti giurisdizionali	Giorni	259,00	363,00	237,00	370,00	360,00	360,00	○	



2	Ricorsi presentati	Quantità	285,00	299,00	319,00	250,00	300,00	300,00	○
3	Ricorsi pendenti	Quantità	257,00	162,00	195,00	270,00	250,00	250,00	●
4	Provvedimenti giurisdizionali pubblicati	Quantità	603,00	557,00	511,00	650,00	600,00	600,00	●

Priorità di sviluppo	1 Ulteriori processi di razionalizzazione nell’ambito delle funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano										
Obiettivo strategico	Le funzioni di supporto ai magistrati del Tribunale Amministrativo contribuiscono ad assicurare al cittadino la definizione dei giudizi in termini brevi o comunque del tutto ragionevoli.										
Programma di governo	Un’amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Le azioni sono state attuate come da pianificazione.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione di una applicazione informatica per la rilevazione e l'analisi corrente dei dati giudiziari a fini statistici											
Semplificazione dei procedimenti amministrativi riguardanti le attività di competenza dell'Agenzia delle Entrate in merito alla tassazione delle sentenze e della verifica delle autocertificazioni											
Digitalizzazione dei registri processuali tenuti dal T.R.G.A.											
Introduzione di un'applicazione per la rilevazione dei dati relativi all'attività del personale di magistratura per la trasmissione periodica al Consiglio di Stato.											
Rilevazione del patrimonio librario del Tribunale amministrativo, creazione di un registro digitale ed eventuale trasferimento di collezioni all'Archivio di Stato o all'Archivio provinciale.											
Riorganizzazione dell'archivio del Tribunale amministrativo nell'ambito del suo trasferimento in nuovi locali conformi alla normativa, al fine di facilitare l'accesso e il reperimento dei fascicoli richiesti dai magistrati.											

Ripartizione Personale

Tema	Amministrazione									
Obiettivo strategico	1 L'Amministrazione provinciale dispone di personale adeguato e qualificato.									
Programma di governo	Lavoro									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nell'anno 2024 le procedure di selezione nell'ambito amministrativo sono state per la prima volta espletate seguendo un piano preventivo; ciononostante era necessario espletare alcune procedure resesi necessarie e urgenti. Da mettere in evidenza la procedura selettiva per il profilo collaboratore/rice amministrativo/a (nella ripartizione lavoro, nell'ambito amministrativo e scolastico) a cui ha partecipato un straordinario numero di candidati/e e che è stata svolta anche in collaborazione con un servizio esterno.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Procedure concorsuali amministrazione			Quantità	54,00	46,00	49,00	38,00	38,00	38,00	



2	Procedure sellettive scuola e scuola dell'infanzia	Quantità	12,00	18,00	28,00	28,00	28,00	28,00	●
3	Graduatorie amministrazione	Quantità	61,00	61,00	61,00	61,00	61,00	61,00	●
4	Graduatorie scuola e scuola dell'infanzia	Quantità	21,00	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	●
5	Profili professionali	Quantità	170,00	170,00	125,00	150,00	150,00	150,00	●
6	Trasformazione posti	Quantità	729,00	728,00	853,00	70,00	70,00	70,00	●

Obiettivo strategico		2 Il personale viene gestito in modo efficiente, giuridicamente corretto e trasparente										
Programma di governo		Lavoro										
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		Diversi contratti collettivi sono stati implementati e gestiti; violazioni degli obblighi di servizio e di comportamento sono stati sanzionati, garantendo un procedimento trasparente; tramite la medicina legale è stata accertata l'idoneità al servizio; le norme statali sulla trasparenza sono state rispettate. Sono stati emessi i necessari provvedimenti di gestione del personale.										
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.	
1	Contratti di lavoro			Quantità	8.037,00	9.000,00	9.961,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	●	
2	Provvedimenti di gestione del personale			Quantità	75.000,00	70.000,00	72.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	●	
3	Cedolini mensili			Quantità	24.111,00	24.000,00	24.973,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	○	
4	Controversie di lavoro, conciliazioni e procedimenti disciplinari			Quantità	69,00	78,00	47,00	72,00	79,00	79,00	○	
Commento su indicatore												
1	contratti di lavoro a tempo indeterminato, contratti di lavoro a tempo determinato, chiamate dirette, contratti di lavoro part time, proroghe contrattuali e modifiche orario											
2	Assenze, carriera, lavoro extra-servizio, cessazione, TFR											
3	Dipendenti provinciali, docenti scuole a carattere statale											

Obiettivo strategico		3 La Ripartizione Personale, Servizio di prevenzione e protezione consulta e supporta in modo efficiente il datore / la datrice di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/2008 s.m.i.										
Programma di governo		Lavoro										
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		Il servizio di prevenzione e protezione SPP ha svolto le sue attività nell'anno 2024 in modo efficiente e nei termini previsti.										
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.	
1	Ore per la consulenza e il supporto al datore/alla datrice di lavoro			Ore	2.825,00	3.569,00	3.957,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00		
2	Sopraluoghi effettuati			Quantità	70,00	112,00	85,00	70,00	70,00	70,00		
3	Infortuni sul lavoro			Quantità	268,00	270,00	284,00	210,00	180,00	170,00		
Commento su indicatore												
1	Datore di lavoro ai sensi del d.lgs. 81/2008											



2	Il numero dei lavoratori comprende i dipendenti pubblici dell'Amministrazione provinciale, personale docente e non docente delle scuole di ogni ordine e grado, alunni e apprendisti delle scuole professionali.
3	Edifici provinciali, scuole di ogni ordine e grado

Priorità di sviluppo	1 Amministrazione del personale su base informatica									
Obiettivo strategico	Il personale viene gestito in modo efficiente, giuridicamente corretto e trasparente									
Programma di governo	Lavoro									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il progetto "Redazione digitale dei documenti di valutazione dei rischi per le scuole dell'infanzia, le scuole di ogni ordine e grado e le strutture amministrative" è stato avviato in autunno 2024 e sarà presumibilmente concluso con il supporto della Ripartizione Informatica nel 2026. Nel 2024, nell'ottica della semplificazione, sburocratizzazione e digitalizzazione delle attività e dei procedimenti amministrativi, è stato istituito l'incarico speciale "Digitalizzazione" e posto a capo un dirigente, che provvede a portare avanti la digitalizzazione all'interno della Ripartizione Personale. I progetti concreti della digitalizzazione 2024 riguardavano: stipendi, gestione dell'organico dirigenti, procedure di assunzione, gestione delle assenze (CCI congedo parentale), gestione delle presenze (AZES, GESTASS), gestione delle indennità (Contratto collettivo dicembre 2024). Sono ulteriormente state migliorate in modo continuativo le funzionalità all'interno dei moduli SAP anagrafica, organico e contratti. Anche nel 2024 per motivi di sicurezza durante l'intero anno gli stipendi sono stati elaborati in parallelo sia in J-Pers che in AS400. Inoltre si è continuato a lavorare intensamente al progetto Payroll in modo da poter introdurre ulteriori funzionalità.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Implementazione, sviluppo, testing e implementazione di ulteriori funzionalità programma stipendiale J-Pers										
Sviluppo, testing e implementazione di moduli esistenti del programma di gestione del personale SAP-HCM										
Sviluppo e implementazione nuove soluzioni IT in base all'architettura della gestione amministrativa del personale										
Definizione dell'architettura IT dell'amministrazione del personale										
Dematerializzazione e digitalizzazione della posta in entrata e in uscita tramite FDP - sviluppo										
Sviluppo ALFAGEST per DVR e visite mediche del lavoro										
Redazione digitale della documentazione della sicurezza sul lavoro										

Priorità di sviluppo	2 Ordinamento del personale										
Obiettivo strategico	Il personale viene gestito in modo efficiente, giuridicamente corretto e trasparente										
Programma di governo	Lavoro										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Nel corso del 2024 c'è stata una pubblicizzazione massiva dei concorsi pubblici per rendere i servizi disponibili al maggior numero possibile di cittadini. Con contratto collettivo è stato istituito uno specifico profilo professionale per l'assunzione di personale con handicap. Progetti concreti di digitalizzazione, all'interno del l'incarico speciale "Digitalizzazione" riguardavano nel 2024 tra l'altro la gestione dell'organico dirigenti e le procedure di assunzione. La Ripartizione Personale ha contiunato ad occuparsi del progetto 1000 esperti all'interno del PNRR.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ulteriore sviluppo delle discipline di assunzione nell'amministrazione, nella scuola e nella scuola dell'infanzia											

Tema	Lavoro ed economia					
Obiettivo strategico	1 Svolgiamo un'efficace attività di mediazione per garantire un elevato livello di occupazione.					
Programma di governo	Lavoro					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nel 2024, le attività continueranno a concentrarsi su (1) l'attuazione coerente dal punto di vista strategico della garanzia di occupabilità "GOL", le cui misure sono definite nell'attuale piano di attuazione integrato (delibera della Giunta provinciale 575 del 4 luglio 2023); (2) inoltre, la continuazione del potenziamento del Servizio Mercato del lavoro, che mira a sostenere istituzionalmente l'importanza della politica attiva del lavoro e a portare a un'ulteriore espansione dei servizi destinati al mercato del lavoro come definito nel documento strategico „Politica attiva del lavoro" (delibera Giunta provinciale 850 del 3 novembre 2020). A tale proposito sono stati compiuti progressi significativi nell'anno di riferimento. L'avvio dell'infrastruttura per le misure a maggio 2024 rappresenta una tappa significativa dopo la ristrutturazione della profilazione in conformità con le linee guida del "GOL". La rilevazione della quota di disoccupati avviati al lavoro (senza e con disabilità) richiede tempi più lunghi ovvero un periodo che rifletta sufficientemente adeguatamente il passato. Poiché le misure sono state lanciate solo nel maggio 2024, non è ancora possibile riportare i dati per il 2024. È stata necessaria una certa flessibilità da parte della CML e dei soggetti attuatori, soprattutto all'inizio della fase operativa, per risolvere le imminenti sfide operative in modo giuridicamente sicuro e nell'interesse dei beneficiari disoccupati. Gli indicatori ISTAT/ASTAT sull'occupazione per il 2024 nel suo complesso non sono ancora disponibili ovvero lo sono solo parzialmente (fino al 3° trimestre del 2024) al momento della stesura del presente documento. I dati suggeriscono che il tasso di occupazione target dell'80% per i 20-64enni sarà raggiunto o addirittura superato. Il valore medio per i primi tre trimestri del 2024 è dell'80,5%. La solidità del mercato del lavoro altoatesino, nonostante le incertezze internazionali e i cambiamenti strutturali, è evidenziata dal tasso di occupazione dipendente del 59,5%. L'obiettivo del 58% è stato raggiunto. Secondo i dati ISTAT/ASTAT, nei primi tre trimestri del 2024, la disoccupazione nella fascia di età 20-64 anni è stata dell'1,7%. Il tasso di disoccupazione del Servizio Mercato del Lavoro, che tiene conto di tutti i disoccupati registrati residenti, è pari al 6,3%. Ciò corrisponde a una media annuale di circa 13.100 residenti nel 2024.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Quota di disoccupati avviati al lavoro (in misure)	%			0,00	30,00	30,00	40,00	
2 Quota di disoccupati avviati al lavoro con disabilità (in misure)	%			0,00	20,00	20,00	25,00	
3 Tasso di occupazione (20-64)	%			80,50	80,40	80,00	81,00	
4 Tasso di occupazione dipendente 20 -64 anni	%			59,50	58,00	58,50	59,00	
5 Tasso di disoccupazione	%			1,70	3,00	3,00	3,00	
6 Tasso di disoccupazione registrata (20-65)	%			6,30	7,50	7,00	6,50	

Commento su indicatore

3	Dati ISTAT/ASTAT
4	Dati Servizio Mercato del lavoro
5	Dati ISTAT/ASTAT
6	Dati Servizio Mercato del lavoro

Commenti su consuntivo o target

1 Targ. 2024	Dati Servizio Mercato del lavoro / Questi indicatori includono valori stimati, poiché mancano ancora valori empirici. Al momento della stesura del piano di performance, non sono ancora disponibili dei dati, poiché l'infrastruttura di misura "GOL" non è ancora entrata in funzione.
1 Targ. 2025	Dati Servizio Mercato del lavoro / Questi indicatori includono tuttora valori stimati, poiché mancano ancora valori empirici. Al momento della stesura del piano di performance, non sono ancora disponibili dei dati, poiché l'infrastruttura di misura "GOL" è entrata in funzione nel maggio del 2024.
1 Cons. 2024	La rivelazione di questo indicatore richiede tempi più lunghi o un periodo che rifletta sufficientemente bene il passato. Poiché le misure sono state lanciate solo nel maggio 2024, non è ancora possibile riportare i dati per il 2024.
2 Targ. 2024	Dati Servizio Mercato del lavoro / Questi indicatori includono valori stimati, poiché mancano ancora valori empirici. Al momento della stesura del piano di performance, non sono ancora disponibili dei dati, poiché l'infrastruttura di misura "GOL" non è ancora entrata in funzione.
2 Targ. 2025	Dati Servizio Mercato del lavoro / Questi indicatori includono valori stimati, poiché mancano ancora valori empirici. Al momento della stesura del piano di performance, non sono ancora disponibili dei dati, poiché l'infrastruttura di misura "GOL" è entrata in funzione nel maggio del 2024.
2 Cons. 2024	La rivelazione di questo indicatore richiede tempi più lunghi o un periodo che rifletta sufficientemente bene il passato. Poiché le misure sono state lanciate solo nel maggio 2024, non è ancora possibile riportare i dati per il 2024.
3 Cons. 2024	Dati ISTAT/ASTAT: Valore medio dei primi tre trimestri del 2024
5 Cons. 2024	Dati ISTAT/ASTAT: Valore medio dei primi tre trimestri del 2024



Priorità di sviluppo	1 Riorganizzazione del Servizio Mercato del lavoro per nuovi servizi					
Obiettivo strategico	Svolgiamo un'efficace attività di mediazione per garantire un elevato livello di occupazione.					
Programma di governo	Lavoro					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No



Descrizione	Attivazione dell'infrastruttura di misure di politica del mercato del lavoro L'anno 2024 è stato dedicato all'avvio di un'infrastruttura permanente e capillare per le misure di politica attiva del lavoro. Dopo un ampio lavoro preparatorio di natura amministrativa ("avviso" da parte dell'Ufficio amministrativo Mercato del lavoro) e una riorganizzazione fondamentale dei servizi di mediazione, resa possibile da una stretta collaborazione tra tutti gli uffici del Servizio Mercato del lavoro, l'infrastruttura di misure è attiva dal mese di maggio dell'anno in esame. Ciò significa che i disoccupati possono ora beneficiare in modo permanente delle misure di integrazione nel mercato del lavoro (1), di up-skilling (2) e di re-skilling (3) dopo l'assessment. Nel periodo maggio-dicembre 2024 sono state concordate 3.852 misure con 1.402 disoccupati. Le misure più frequentemente concordate sono l'orientamento individuale (29%), i corsi di lingua (26%) e i corsi per l'acquisizione di competenze digitali (13%). Circa il 40% di tutti i beneficiari è costituito da cittadini extracomunitari. La maggior parte dei beneficiari rientra nel percorso di misura 2 e quasi la metà dei beneficiari sono disoccupati del CML Bolzano. Attualmente, circa un terzo dei beneficiari ha completato tutte le misure previste. La maggior parte delle misure è ancora di breve durata: corsi di lingua e di informatica, nonché misure di supporto alla candidatura (orientamento individuale e collettivo, stesura del CV). Finora sono stati avviati tre corsi "professionalizzanti" più lunghi, per la formazione delle seguenti professioni: "contabile", "assistente di segreteria", "specialista di logistica e magazzino". Tutti e tre i corsi sono tenuti in italiano e contano in totale 30 partecipanti. I programmi sono gestiti da associazioni temporanee di imprese private o associazioni temporanee di scopo da parte di enti di formazione privati. A tale scopo il territorio provinciale è stato suddiviso in tre aree: area regionale A (Bolzano e dintorni), area provinciale B (Valle Isarco e Val Pusteria) area provinciale C (Burgraviato e Val Venosta). L'avviso per le misure del percorso 4 "Lavoro e inclusione" è stato pubblicato nel dicembre 2024 e l'avvio delle misure è previsto per la primavera del 2025. Nel 2024 si è lavorato per ottimizzare i processi di "passaggio di consegne" dei disoccupati ai responsabili dell'attuazione delle misure, migliorare il flusso di informazioni tra il Centro di mediazione al lavoro e i responsabili dell'attuazione delle misure e coordinare i contenuti con le aziende in cerca di personale. Queste attività si delineano come cardini dell'anno 2025. L'Ufficio Osservazione mercato del lavoro prepara un sistema di monitoraggio per poter valutare gli "effetti" delle misure sull'occupabilità dei beneficiari. L'obiettivo è creare un sistema di reporting standardizzato. Creazione di un servizio per i datori di lavoro. La concezione e l'attuazione coerente di un servizio per i datori di lavoro continua a rappresentare un tema in fase di attuazione; in alcuni CML sono state messe in atto singole misure. Le misure messe in atto, come la cooperazione nell'ambito delle giornate di reclutamento e le visite aziendali, saranno successivamente estese a tutti i CML. È in preparazione un portafoglio di servizi standardizzati e permanentemente disponibili per le aziende. Ampliamento dell'infrastruttura dei CML. Nell'anno in esame è stata predisposta l'apertura di un secondo CML a Bolzano. Il CML Gries-San Quirino servirà principalmente i disoccupati della città di Bolzano, mentre il CML Piani di Bolzano servirà quelli dei comuni limitrofi. L'apertura della CML Gries-San Quirino è prevista per la primavera del 2025. Ampliamento dei servizi a sostegno del mercato del lavoro La Delibera n. 744/2024 della Giunta provinciale dell'Alto Adige approva l'avviso "GOL" n. 2. Esso prevede la creazione di un'infrastruttura di misure per il percorso 4 "Lavoro e inclusione". Le misure saranno operative dalla primavera del 2025. Aumentare la trasparenza del mercato del lavoro. Nel 2024 sono stati completati i lavori preparatori per la metaborsa del lavoro "tuttOfferte", per cui si può prevedere l'attivazione del primo prototipo con i 3 partner esterni nella primavera del 2025. Il profilo professionale "mediatore / mediatrice al lavoro" come base per la professionalizzazione dell'attività. Inoltre, di particolare importanza è il riconoscimento del profilo professionale di "mediatore / mediatrice al lavoro" nell'ambito del contratto collettivo di lavoro (art. 32 del contratto collettivo di comparto per il personale provinciale del 16 dicembre 2024). Digitalizzazione e semplificazione delle procedure Preparazione e piena attuazione di „ProAbility“, la procedura di richiesta di premi per l'assunzione e la stabilizzazione dei contratti di lavoro delle persone con disabilità. Il nuovo processo completamente digitalizzato inizierà il 1° febbraio 2025.							
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni							
Azione		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Pubblicazione del primo avviso per la selezione di soggetti esecutori del percorso GOL 4;								
Assegnazione al soggetto attuatore e avvio delle misure								
Istituzione di un nuovo Centro di mediazione lavoro per il bacino di utenza di Bolzano								
Introduzione di SIPAL per la gestione tecnica di GOL								
Monitoraggio e valutazione delle misure adottate e definizione di misure correttive e complementari, in particolare rispetto il raggiungimento degli obiettivi di "GOL"								
Parziale introduzione di LAV 2.0 (New LAV)								



Estensione della eJobLavoro e messa in rete dei dati sui posti vacanti per il servizio datori di lavoro							
Valutazione del documento strategico "Politica attiva del lavoro 2020-24" e sviluppo del documento "Politica del lavoro 2030" (titolo di lavoro)							
Estensione della eJobLavoro e messa in rete dei dati sui posti vacanti (Tuttofferte)							
Profilo professionale mediatrice/mediatore al lavoro							
Introduzione parziale di NewLAV							
Monitoraggio e valutazione delle misure adottate e definizione di misure correttive e complementari, in particolare rispetto il raggiungimento degli obiettivi di "GOL"							
Approccio sistematico e capillare del Servizio per datori di lavoro							
Monitoraggio e valutazione delle misure adottate e definizione di misure correttive e complementari, soprattutto rispetto a „GOL“							
Introduzione parziale di NewLAV							



Ripartizione Europa

Tema	Politica, diritto e relazioni estere									
Obiettivo strategico	1 I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Tutti i programmi del periodo di programmazione 2021-2027 sono in fase di piena implementazione, Gli avvisi sono stati lanciati e gli accordi di finanziamento sono stati firmati. Il processo di rendicontazione è stato avviato in tutti i fondi									
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.	
1 FESR: bandi		Quantità	1,00	10,00	8,00	4,00	4,00	4,00		
2 FESR: soggetti partecipanti a progetti		Quantità	0,00	148,00	74,00	50,00	75,00	100,00		
3 FSE: bandi		Quantità	4,00	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00		
4 FSE: soggetti partecipanti a progetti		Quantità	136,00	55,00	194,00	150,00	250,00	350,00		
5 INTERREG Italia-Austria: bandi		Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00		
6 INTERREG Italia-Austria: soggetti partecipanti a bandi		Quantità	4,00	70,00	213,00	50,00	75,00	100,00		
7 EU-Next Generation PNRR: bandi curati da parte della Task Force		Quantità	156,00	22,00	7,00	5,00	5,00	0,00		



Obiettivo strategico	2 Gli altoatesini sono informati sulle questioni e sulle possibilità europee.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	L'Informazione e la comunicazione della popolazione dell'Alto Adige è stata intensificata. E' stata implementata uniformemente e rafforzata la strategia di comunicazione della Ripartizione Europa anche con azioni trasversali. Le riunioni delle Persone di contatto UE sono state organizzate regolarmente e la partecipazione è stata intensificata.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Info Point Europa: iniziative d'informazione		Quantità	22,00	13,00	13,00	4,00	4,00	4,00	
2	FESR: iniziative d'informazione		Quantità	10,00	10,00	21,00	10,00	10,00	10,00	
3	FSE: iniziative d'informazione		Quantità	5,00	12,00	15,00	10,00	10,00	10,00	
4	INTERREG: iniziative d'informazione		Quantità	5,00	11,00	10,00	10,00	10,00	10,00	



Priorità di sviluppo	1 Programma CoheMON per la presentazione e gestione delle domande FSE, FESR e INTERREG										
Obiettivo strategico	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere assistenziale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Il sistema CoheMon è stato adeguato continuamente alle nuove esigenze e l'automazione del sistema è stata ulteriormente implementata. Il contratto per un progetto PPP ad iniziativa pubblica per lo sviluppo del sistema è stato firmato in data 1° luglio 2024.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva. Stipula di un nuovo contratto.											
Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva.											
Adeguamento del sistema esistente alle esigenze del periodo di programmazione 2021-2027.											
Gara per la programmazione ed implementazione del nuovo sistema IT per il periodo di programmazione 2021-2027.											



Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva di Cohemon							
Messa in produzione del nuovo sistema IT per il periodo di programmazione 2021-2027							



Priorità di sviluppo	2 First level control									
Obiettivo strategico	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il controllo di primo livello nei programmi FSE, EFRE e Interreg ha avuto luogo secondo quanto pianificato.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Controllo delle rendicontazioni della programmazione 2014-2020 e 2021-2027 e controlli in loco. Formazione specifica. Introduzione delle procedure di chiusura programmazione										

Priorità di sviluppo	3 EU-Next Generation PNRR									
Obiettivo strategico	I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La Task Force supporta regolarmente la Cabina di Regia e gli stakeholder lokali. Accompagnamento e sviluppo del progetto 1000 esperti. Assegnazione di ca. 1.000 Mio. EUR alla Provincia autonoma di Bolzano.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Costituzione Task Force										
coordinamento progetti										





Dipartimento Opere pubbliche, Valorizzazione del patrimonio, Libro fondiario e Catasto

Ripartizione Amministrazione del patrimonio

Tema	Costruire e abitare Amministrazione Informatica e digitalizzazione									
Obiettivo strategico	1 L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No	
Descrizione	l'obiettivo è stato raggiunto per la maggior parte.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Immobili censiti su database informatico ai fini di una gestione Facility Management		%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
2	Costi di gestione ridotti		%	10,00	20,00	15,00	20,00	20,00	20,00	●
3	Immobili di proprietà gestiti		Quantità	3.124,00	3.239,00	3.228,00	2.772,00	3.200,00	3.200,00	●
4	Fitti passivi		Quantità	134,00	135,00	139,00	115,00	90,00	100,00	●
5	Fitti attivi		Quantità	402,00	410,00	391,00	330,00	370,00	360,00	●
6	Contratti di somministrazione		Quantità	1.058,00	779,00	1.073,00	1.042,00	1.010,00	1.023,00	●
7	Opere ultimate entro i termini previsti		Quantità	2.800,00	3.200,00	3.200,00	3.100,00	2.500,00	2.500,00	○
8	Garanzia della prestazione dei servizi pubblici negli edifici provinciali tramite una manutenzione adeguata		%	95,00	95,00	93,00	95,00	95,00	95,00	●
9	Garanzia di interventi tempestivi in caso di emergenza		%	100,00	100,00	95,00	100,00	100,00	100,00	◐

Obiettivo strategico	2 È garantita un'alta qualità delle stime e l'efficienza dei procedimenti di esproprio.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	obiettivo raggiunto									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Stime di contratti urbanistici art. 20 l.p. 9/2018			Quantità	3,00	2,00	4,00	10,00	10,00	10,00	●
2 Consulenze tecniche di parte - CTP nei ricorsi contro stima			Quantità	3,00	7,00	3,00	5,00	5,00	5,00	◐
3 Riduzione delle opposizioni alle stime e dei ricorsi contro i procedimenti			Quantità	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00	3,00	●
4 Importo delle richieste di restituzione dei procedimenti di concordato preventivo			Euro	0,00	30.000,00	0,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	○



5	Stime di edifici e di immobili	Quantità	30,00	46,00	40,00	19,00	20,00	20,00	●
---	--------------------------------	----------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---

Obiettivo strategico	3 Le procedure dell'amministrazione del patrimonio sono trasparenti, efficienti e altamente automatizzate mediante l'uso di specifici pacchetti software.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	L'obiettivo è stato raggiunto, il numero dei procedimenti pubblicati è stato ridotto al numero di nuovi procedimenti effettuati nell'anno di riferimento senza considerare i contratti in essere.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Procedure di vendita pubblicate effettuate		Quantità	39,00	30,00	30,00	26,00	50,00	40,00	●
2	Procedure di locazione pubblicate effettuate		Quantità	1,00	9,00	3,00	90,00	20,00	20,00	●
3	Procedure di concessione pubblicate effettuate		Quantità	4,00	3,00	4,00	380,00	60,00	50,00	●
4	Affidamenti diretti		%	96,00	96,00	95,00	95,00	95,00	95,00	◐
5	Procedimenti terminati		%	80,00	75,00	90,00	80,00	80,00	80,00	◐
6	Analisi e pubblicazione dei dati disponibili in forma di statistiche annuali		Quantità	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	◐

Obiettivo strategico	4 Ai cittadini, alle imprese e alla Pubblica Amministrazione viene fornito un accesso in maniera sicura e veloce ad internet.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	obiettivo raggiunto									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Sviluppo della rete provinciale in fibra ottica		km			75,00	50,00	30,00	20,00	●
2	Strutture pubbliche di interesse provinciale e comunale, connesse alla rete in fibra ottica		Quantità	1.328,00	1.770,00	2.100,00	1.900,00	2.200,00	2.500,00	●

Priorità di sviluppo	1 IT - Sviluppo piattaforme informatiche per il conseguimento degli obiettivi strategici e digitalizzazione dei processi amministrativi									
Obiettivo strategico	Le procedure dell'amministrazione del patrimonio sono trasparenti, efficienti e altamente automatizzate mediante l'uso di specifici pacchetti software.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le funzioni della banca dati vengono continuamente adattate e migliorate. Vengono integrati nuovi modelli.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Progetto in continua evoluzione										



Priorità di sviluppo	2 Manutenzione degli edifici scolastici									
Obiettivo strategico	La conservazione sostenibile e a lungo termine del valore e della funzionalità del patrimonio immobiliare è garantita dalla manutenzione regolare e dalla cura proattiva dei beni pubblici, riducendo al minimo i tempi di inattività e i costi imprevisti.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La sua attuazione sta procedo sulla base dei finanziamenti garantiti .									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Monitoraggio degli immobili con maggiori criticità e pianificazione interventi in base all'urgenza										
Attuazione del programma di manutenzione complessivo con le priorità riviste in base alle criticità rilevate										

Priorità di sviluppo	3 Riqualificazione energetica degli immobili provinciali									
Obiettivo strategico	L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	I lavori procedono secondo programma.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Individuazione del soggetto aggiudicatario per l'attuazione degli interventi										
Esecuzione degli interventi										
Audit energetici										



Priorità di sviluppo	4 Manutenzione o ristrutturazione dei rifugi alpini di proprietà provinciale										
Obiettivo strategico	L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.										
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	I lavori procedono con un leggero ritardo (seconda priorità)										
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Lavori secondo programma priorità 1 e affidamento e inizio lavori programma priorità 2											

Priorità di sviluppo	5 Ottimizzazione dell'insieme degli immobili amministrativi a Bolzano									
Obiettivo strategico	L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Anche nell'anno 2024 è stato approvato un progamma delle alienazioni e attuato. Due grandi complessi immobiliari sono stati acquistati per sistemare uffici che attualmente si trovano in immobili presi in locazione.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Acquisizione di un nuovo immobile ovvero appalto mediante Project - Financing										
Raggruppamento delle sedi istituzionali per quanto ci siano i requisiti										



Priorità di sviluppo	7 Infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale						
Obiettivo strategico	Ai cittadini, alle imprese e alla Pubblica Amministrazione viene fornito un accesso in maniera sicura e veloce ad internet.						
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No	
Descrizione	obiettivo raggiunto						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Infrastrutturazione di 1 zona produttiva							

Ripartizione Edilizia e servizio tecnico

Tema	Costruire e abitare Natura e ambiente								
Obiettivo strategico	1 Gli edifici pubblici sono progettati e realizzati nel rispetto delle tempistiche previste, in modo economico e secondo i più alti standard qualitativi, al fine di garantire la sostenibilità, la sicurezza e la soddisfazione dei cittadini								
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità								
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere economico								
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Il programma pluriennale è stato realizzato nei termini previsti e rispettando i costi.								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Opere eseguite entro i termini previsti	Quantità	15,00	24,00	23,00	12,00	12,00	12,00	
2	Progetti preliminari approvati entro i termini previsti	Quantità	8,00	4,00	7,00	7,00	7,00	7,00	
3	Progetti definitivi approvati entro i termini previsti	Quantità	7,00	8,00	4,00	8,00	8,00	8,00	
4	Progetti esecutivi approvati entro i termini previsti	Quantità	8,00	10,00	19,00	7,00	7,00	7,00	
5	Mantenimento dei costi standard specifici *	%	98,00	98,00	95,00	95,00	95,00	100,00	

* Standard di qualità



Obiettivo strategico	2 La sicurezza pubblica, l'uso sostenibile delle risorse naturali e la protezione degli eco-sistemi sono garantiti da analisi, test e progetti geologici e sui materiali da costruzione di alta qualità.									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Istruzione e ricerca Salute									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì	
Descrizione	I provvedimenti e il programma sono stati realizzati entro i termini previsti e rispettando i costi.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Interventi immediati eseguiti relativi alla Protezione civile e al Servizio Strade			Quantità	87,00	185,00	186,00	200,00	200,00	200,00	



2	Opere e progetti eseguiti entro i termini previsti	%	97,00	99,00	98,00	97,00	97,00	98,00	●
3	Piani di zone di pericolo approvati entro i termini previsti	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
4	Mantenimento degli standard qualitativi dello Stato e della Certificazione ISO *	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
5	Rispetto dei tempi del procedimento per le ricerche e i pareri *	%	100,00	98,00	100,00	98,00	98,00	99,00	●

* Standard di qualità



Priorità di sviluppo	1 Ottimizzazione della progettazione, dell’esecuzione e della gestione degli edifici mediante software - BIM									
Obiettivo strategico	Gli edifici pubblici sono progettati e realizzati nel rispetto delle tempistiche previste, in modo economico e secondo i più alti standard qualitativi, al fine di garantire la sostenibilità, la sicurezza e la soddisfazione dei cittadini									
Programma di governo	Un’amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	L’incaricata BIM della Ripartizione 11 è la collaboratrice Alice Schweigkofler. Le attività stanno procedendo.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Formazione BIM / elaborazione di un progetto pilota										
Elaborazione e analisi del progetto pilota / formazione BIM										
Introduzione graduale di BIM e formazione										
Proseguimento delle attività BIM										
Elaborazione ed analisi del progetto pilota / formazione BIM										
Introduzione graduale di BIM e formazione										
Proseguimento delle attività BIM										



Priorità di sviluppo	2 Criteri ambientali nell'edilizia (CAM)							
Obiettivo strategico	Gli edifici pubblici sono progettati e realizzati nel rispetto delle tempistiche previste, in modo economico e secondo i più alti standard qualitativi, al fine di garantire la sostenibilità, la sicurezza e la soddisfazione dei cittadini							
Programma di governo	Energia e ambiente							
Valore pubblico	Benessere ambientale							
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No



Descrizione	L'obiettivo per l'anno 2024 è stato raggiunto.							
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti							
Azione		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
CAM negli appalti - proseguimento								
Miglioramenti e analisi della situazione								
Proseguimento e aggiornamenti								
Miglioramenti ed analisi della situazione								
Proseguimento ed aggiornamenti								



Priorità di sviluppo	3 Costruzione di un Polo Bibliotecario a Bolzano									
Obiettivo strategico	Gli edifici pubblici sono progettati e realizzati nel rispetto delle tempistiche previste, in modo economico e secondo i più alti standard qualitativi, al fine di garantire la sostenibilità, la sicurezza e la soddisfazione dei cittadini									
Programma di governo	Infrastrutture e mobilità									
Valore pubblico	Benessere educativo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Per l'anno 2024 l'obiettivo è stato raggiunto. Probabilmente nell'anno 2025 potranno partire i lavori.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Chiarimento della situazione legale ed eventuale stipulazione del contratto										
Approvazione del progetto esecutivo e inizio lavori										
Esecuzione dei lavori										
Approvazione del progetto esecutivo ed inizio lavori										
Esecuzione dei lavori										
Proseguimento dei lavori										

Ripartizione Libro fondiario, catasto fondiario e urbano

Tema	Costruire e abitare
Obiettivo strategico	1 Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione
Valore pubblico	Benessere economico

Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione		Il Comitato di revisione della spesa pubblica ha deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non deve effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; questa decisione comporta che tutti i collaboratori andati in pensione possono essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico deve essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. Alla luce della carenza del personale questi posti sarebbero da trasformare in 6ti livelli e di occuparli tramite assunzioni. La carenza di dotazione organica straordinariamente significativa ha avuto effetti negativi sulle prestazioni e non può durare ancora a lungo. Nel caso che la dotazione organica sottodimensionata non venisse implementata, ne deriveranno inevitabilmente gravi ripercussioni sulla prestazione lavorativa e sulla qualità del nostro servizio. In ogni caso un deterioramento del servizio del sistema Libro Fondiario/Catasto avrà sicuramente un visibile impatto negativo sul sistema economico complessivo dell'Alto Adige. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 62.000.000.000,00, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 3.800.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (40.000 domande/anno) e catastali (4.800 tipi di frazionamento, 25.000 denunce di accatastamento, 11.600 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Domande tavolari pervenute			Quantità	41.550,00	41.073,00	39.833,00	44.700,00	44.700,00	44.700,00	○
2	Iscrizioni effettuate			Quantità	144.032,00	140.459,00	135.173,00	146.200,00	146.200,00	146.200,00	○
3	Notifiche effettuate			Quantità	73.510,00	69.517,00	64.166,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	○
4	Copie rilasciate			Quantità	38.014,00	36.030,00	33.254,00	46.000,00	46.000,00	46.000,00	○
5	Durata del procedimento fino all'iscrizione *			Giorni	20,00	20,00	19,00	25,00	25,00	25,00	◐
6	Durata complessiva del procedimento *			Giorni	23,00	24,00	22,00	30,00	30,00	30,00	◐
7	Durata per l'emissione di copie e certificati *			min.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	◐
8	Matricole pulite e numeri di codice fiscale integrati			%	99,90	99,90	99,90	99,90	99,90	99,90	◐
9	Fascicoli digitali predisposti			Quantità	41.550,00	41.073,00	39.833,00	44.700,00	44.700,00	44.700,00	●
Commento su indicatore											
1	Una domanda per ottenere un'iscrizione nel Libro fondiario va rivolta all'ufficio tavolare competente, ivi registrata nel rispettivo giornale tavolare e trattata. In seguito all'emissione del decreto tavolare il suo contenuto viene iscritto nel libro maestro e notificato alle parti interessate. Infine, gli atti vengono predisposti per la microfilmatura e successiva formazione della raccolta tavolare. Il numero di domande tavolari pervenute si riflette sul numero delle iscrizioni, delle notifiche e sul numero dei fascicoli digitali predisposti.										
4	Chiunque può consultare il libro fondiario, prendendo visione dei libri maestri, istanze, decreti, documenti, registri reali, e registri accessori, come anche ottenere copie di istanze, decreti tavolari e documentazione come anche delle partite tavolari. E inoltre previsto il rilascio di copie del libro maestro.										
5	Le domande tavolari pervenute vengono evase e iscritte nel libro maestro in media entro 25 giorni di calendario dalla registrazione della domanda nel giornale tavolare (la registrazione nel giornale tavolare viene fatta al momento della ricezione).										
6	In media entro 30 giorni dalla registrazione nel giornale tavolare il decreto tavolare viene notificato e l'atto è completamente evaso. Al riguardo è sopravvenuta l'attività di affrancare la corrispondenza in uscita con le macchine affrancatrici fornite a partire dal luglio 2017 dall'Economato.										
7	L'emissione di copie e certificati viene fatta immediatamente dopo la registrazione della richiesta										
8	Non per tutti i titolari di diritti reali iscritti nel Libro fondiario risulta il relativo numero di codice fiscale. Questo rende meno agevole la ricerca e la consultazione, di modo che anche l'introduzione di nuovi servizi, come quello della cosiddetta carta dei servizi, risulta più difficile. Per questo motivo i numeri di codice fiscale mancanti vengono aggiunti con le procedure previste dalla legge. Tutte le matricole interessate dalle domande tavolari dell'anno in corso devono essere integrate con rapporto d'ufficio.										
9	Le domande tavolari pervenute in forma cartacea, comprensive di allegati, lustrum, decreto tavolare emesso e cartoline di ritorno di notifica, nonché e per quanto riguarda le domande tavolari pervenute in via telematica, il lustrum, il decreto tavolare emesso e le cartoline di ritorno di notifica, devono essere digitalizzate e classificate, allo scopo di creare il fascicolo digitale. Questa attività molto dispendiosa è iniziata con il 2016 e comprende anche l'annata 2015. In collegamento con l'attività di scansione vi è la successiva attività di controllo allo scopo di verificare la completezza del fascicolo prima del suo passaggio alla conservazione sostitutiva.										

Commenti su consuntivo o target		
6	Cons. 2024	L'obiettivo di 30 giorni di durata complessiva è stato raggiunto in tutti gli uffici salvo che nell'ufficio di Merano a causa della perdurante, grave mancanza di personale.

* *Standard di qualità*

Obiettivo strategico		2 Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.									
Programma di governo		Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico		Benessere economico									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Il Comitato di revisione della spesa pubblica ha deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non deve effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; questa decisione comporta che tutti i collaboratori andati in pensione possono essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico deve essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. Alla luce della carenza del personale questi posti sarebbero da trasformare in 6ti livelli e di occuparli tramite assunzioni. La carenza di dotazione organica straordinariamente significativa ha avuto effetti negativi sulle prestazioni e non può durare ancora a lungo. Nel caso che la dotazione organica sottodimensionata non venisse implementata, ne deriveranno inevitabilmente gravi ripercussioni sulla prestazione lavorativa e sulla qualità del nostro servizio. In ogni caso un deterioramento del servizio del sistema Libro Fondiario/Catasto avrà sicuramente un visibile impatto negativo sul sistema economico complessivo dell'Alto Adige. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 62.000.000.000,00, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 3.800.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (40.000 domande/anno) e catastali (4.800 tipi di frazionamento, 25.000 denunce di accatastamento, 11.600 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Dati sensibili controllati			%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
2	Microfilm digitalizzati			%	51,00	75,00	99,00	99,00	100,00	100,00	
3	Fascicoli classificati			%	41,00	46,10	49,12	48,10	50,10	52,10	
4	Libri maestri scansionati			%	64,00	68,00	71,00	75,00	80,00	82,00	
5	Numero giornali controllati in merito alla presenza di dati sensibili			Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
6	Numero giornali digitalizzati			Quantità	170.000,00	470.000,00	470.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	
7	Numero giornali della raccolta documenti digitalizzati classificati			Quantità	60.000,00	25.000,00	53.649,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	
8	Libri maestri scansionati (volumi)			Quantità	673,00	566,00	573,00	600,00	550,00	550,00	
9	Rilievi ex novo effettuati			Quantità	5,00	0,00	1,00	3,00	2,00	3,00	
10	Ripristini del libro fondiario effettuati			Quantità	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00	
Commento su indicatore											
8	I libri maestri dei dieci uffici del Libro fondiario vengono scansionati presso l'Ispektorato del Libro fondiario.										
9	La procedura del rilievo ex novo, come è regolata dalla L.R. 8 marzo 1990, n. 6, persegue l'obiettivo di arrivare ad una piena concordanza tra Libro fondiario e Catasto.										
10	La procedura di reimpianto e ripristino del Libro fondiario, come è regolata dalla L.R. 1° agosto 1985, n. 3, ha luogo quando è da procedersi al reimpianto, totale o parziale, di un Libro fondiario per sopravvenuto smarrimento o distruzione e nelle altre ipotesi previste dalla legge citata.										



Commenti su consuntivo o target	
3 Cons. 2024	La percentuale prevista a livello provinciale del 48,10 di fascicoli classificati è stata superata, così come nell'ufficio di Bolzano. Il mancato raggiungimento dell'obiettivo negli altri uffici è dovuto, oltre alla nota mancanza di personale, al fatto che gli stessi hanno lavorato alla classificazione dei fascicoli di Bolzano. Questo allo scopo di parificare la classificazione in tutti gli uffici della provincia per poi poterli pubblicare in Openkat omogeneamente fino almeno al 1990. In considerazione della sempre maggiore mancanza di personale sorgerà poi la domanda se sarà possibile continuare con gli obiettivi attuali oppure no. La classificazione che permette la ricerca puntuale di un documento è infatti molto dispendiosa.
4 Cons. 2024	La percentuale prevista del 75% di libri maestri scansionati (600 nel 2024) non è stata completamente raggiunta, a causa delle numerose uscite dal servizio non sostituite. Inoltre non è ancora stato installato il nuovo scanner nell'ufficio di Silandro..
6 Cons. 2024	L'obiettivo è stata ampiamente superato. Questo è avvenuto per le ragioni già evidenziate in sede di consuntivo 2022 e 2023. In primo luogo, l'obsolescenza dei lettori microfilm e l'antieconomicità della loro sostituzione, in considerazione della crescente digitalizzazione, hanno portato a dare prevalenza al lavoro di digitalizzazione anche per gli uffici in cui vi erano lettori microfilm funzionanti ma in procinto di perdere la copertura del contratto di manutenzione, non più rinnovabile. Inoltre, per le stesse ragioni l'acquisto di un nuovo apparecchio sarebbe stato diseconomico considerati gli alti costi dello stesso e la sua rapida perdita di utilità in prospettiva futura.
7 Cons. 2024	L'obiettivo previsto a livello provinciale di fascicoli classificati è stato superato, così come nell'ufficio di Bolzano. Il mancato raggiungimento dell'obiettivo negli altri uffici è dovuto, oltre alla nota mancanza di personale, al fatto che gli stessi hanno lavorato alla classificazione dei fascicoli di Bolzano. Questo allo scopo di parificare la classificazione in tutti gli uffici della provincia per poi poterli pubblicare in Openkat omogeneamente fino almeno al 1990. In considerazione della sempre maggiore mancanza di personale sorgerà poi la domanda se sarà possibile continuare con gli obiettivi attuali oppure no. La classificazione che permette la ricerca puntuale di un documento è infatti molto dispendiosa.
8 Cons. 2024	Il numero previsto di 600 libri maestri scansionati non è stata completamente raggiunto, a causa delle numerose uscite dal servizio non sostituite. Inoltre non è ancora stato installato il nuovo scanner nell'ufficio di Silandro.
9 Targ. 2025	rilievi ex novo (Mareta, Merano 3. lotto)
9 Cons. 2024	I progettati 2 rilievi ex novo da eseguire da parte degli uffici del Libro fondiario (iscrizione C.C. Gries I lotto LF Bolzano, iscrizione C.C. Merano lotto 3 LF Merano) non sono stati completati.
10 Targ. 2025	Ripristini (Moncucco, Lacus), nuovi impianti (Cima Gallina, Resia)

Obiettivo strategico	3 Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il Comitato di revisione della spesa pubblica ha deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non deve effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; questa decisione comporta che tutti i collaboratori andati in pensione possono essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico deve essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. Alla luce della carenza del personale questi posti sarebbero da trasformare in 6ti livelli e di occuparli tramite assunzioni. La carenza di dotazione organica straordinariamente significativa ha avuto effetti negativi sulle prestazioni e non può durare ancora a lungo. Nel caso che la dotazione organica sottodimensionata non venisse implementata, ne deriveranno inevitabilmente gravi ripercussioni sulla prestazione lavorativa e sulla qualità del nostro servizio. In ogni caso un deterioramento del servizio del sistema Libro Fondiario/Catasto avrà sicuramente un visibile impatto negativo sul sistema economico complessivo dell'Alto Adige. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 62.000.000.000,00, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 3.800.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (40.000 domande/anno) e catastali (4.800 tipi di frazionamento, 25.000 denunce di accatastamento, 11.600 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Durata per l'emissione di copie e certificati *		min.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
2	Tipi di frazionamento pervenuti		Quantità	5.033,00	5.127,00	4.780,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	
3	Durata procedimento trattazione tipo di frazionamento		Giorni	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	



4	Domande di voltura del catasto fabbricati pervenute	Quantità	12.274,00	12.412,00	11.610,00	7.600,00	7.600,00	7.600,00	○
5	Durata procedimento trattazione domande di voltura del catasto dei fabbricati	Giorni	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	◐
6	Copie di planimetrie del catasto fabbricati emesse in via telematica	Quantità	19.289,00	17.886,00	18.292,00	23.000,00	23.000,00	23.000,00	○
7	Giorni necessari dalla domanda telematica di rilascio di una copia della planimetria del catasto dei fabbricati fino alla consegna	Giorni	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	◐
8	Altre certificazioni rilasciate	Quantità	44.120,00	39.319,00	33.654,00	60.400,00	40.000,00	40.000,00	○
9	Denunce al catasto dei fabbricati pervenute (UIU)	Quantità	27.837,00	26.685,00	25.044,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	○
10	Durata procedimento denuncia al catasto dei fabbricati	Giorni	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	◐
11	Sopralluoghi di tipi di frazionamento	%	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	◐
12	Sopralluoghi di denunce del catasto dei fabbricati	%	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	◐

Commento su indicatore

1	Chiunque può consultare il catasto, prendendo visione dei relativi documenti come anche ottenendo copie. Gli utenti devono ricevere subito gli estratti e la copia della documentazione richiesti. Il rilascio di planimetrie del catasto dei fabbricati è tuttavia soggetta alle norme sulla protezione dei dati di modo che il relativo rilascio sia possibile solamente a determinate condizioni; conseguentemente si allungano i tempi di rilascio.
2	I tipi di frazionamento presentati dai tecnici liberi professionisti vengono trattati dall'ufficio.
3	Un tipo di frazionamento viene presentato telematicamente da un tecnico autorizzato all'ufficio del catasto. Il tipo di frazionamento viene vidimato oppure rigettato in media entro 18 giorni di calendario.
4	Una domanda di voltura viene presentata telematicamente da un tecnico autorizzato o dalla parte all'ufficio del catasto.
5	In media entro 15 giorni di calendario avviene la voltura.
6	Le planimetrie del catasto dei fabbricati possono essere visionate solamente dal proprietario o da un tecnico da lui autorizzato. La relativa domanda telematica di rilascio di una copia deve essere quindi controllata, di modo che la consegna della copia della planimetria sia possibile in media solamente entro 1,5 giorni; la copia di una planimetria del catasto dei fabbricati richiesta invece in ufficio viene consegnata subito dopo aver svolto il necessario controllo.
8	Tutti gli altri documenti del catasto vengono consegnati al cittadino immediatamente dopo la registrazione della richiesta orale.
9	Una denuncia al catasto dei fabbricati viene presentata telematicamente da un tecnico autorizzato all'ufficio del catasto. Le denunce del catasto urbano presentate dai tecnici liberi professionisti vengono trattate dall'ufficio.
10	In media entro 18 giorni di calendario si ha l'attribuzione della rendita oppure il rigetto della denuncia.
11	Vengono regolarmente fatti sopralluoghi per il 6% dei tipi di frazionamento presentati.
12	Vengono fatti regolarmente sopralluoghi per il 6% delle denunce al catasto dei fabbricati presentate.

Commenti su consuntivo o target

11	Cons. 2024	A causa dei pensionamenti e delle assenze che non si sono potuti sostituire tempestivamente non si sono potuti fare dappertutto i sopralluoghi previsti.
12	Cons. 2024	A causa dei pensionamenti e delle assenze che non si sono potuti sostituire tempestivamente non si sono potuti fare dappertutto i sopralluoghi previsti.

* Standard di qualità

Obiettivo strategico	4 Catasto: digitalizzazione dei dati, riposizionamento e nuovi rilievi.
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione
Valore pubblico	Benessere economico



Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione		Il Comitato di revisione della spesa pubblica ha deciso nel 2016 che la ripartizione 41 non deve effettuare alcuna riduzione di personale fino al 2020 compreso; questa decisione comporta che tutti i collaboratori andati in pensione possono essere sostituiti. Negli anni dal 2021 al 2025 l'organico deve essere ridotto di ulteriori 15 aiutanti tavolari. Alla luce della carenza del personale questi posti sarebbero da trasformare in 6ti livelli e di occuparli tramite assunzioni. La carenza di dotazione organica straordinariamente significativa ha avuto effetti negativi sulle prestazioni e non può durare ancora a lungo. Nel caso che la dotazione organica sottodimensionata non venisse implementata, ne deriveranno inevitabilmente gravi ripercussioni sulla prestazione lavorativa e sulla qualità del nostro servizio. In ogni caso un deterioramento del servizio del sistema Libro Fondiario/Catasto avrà sicuramente un visibile impatto negativo sul sistema economico complessivo dell'Alto Adige. Il servizio Libro fondiario integrato con quello del Catasto gestisce un patrimonio immobiliare del valore catastale (sicuramente inferiore di molto all'effettivo valore di mercato) di circa Euro 62.000.000.000,00, per i soli fabbricati, provvede alla pubblicità immobiliare con valore costitutivo della proprietà e degli altri diritti reali, gestendo ad esempio un volume di mutui ipotecari di circa Euro 38.000.000.000,00, gestisce annualmente circa 3.800.000 accessi informatici ai vari sistemi, permette l'accesso h24/365 giorni all'anno ai sistemi, consente la produzione telematica delle domande tavolari (40.000 domande/anno) e catastali (4.800 tipi di frazionamento, 25.000 denunce di accatastamento, 11.600 domande di voltura/anno) e dei relativi documenti tecnici, ecc., con i più elevati livelli di qualità.								
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Rilievi ex novo effettuati		Quantità	0,00	0,00	1,00	2,00	1,00	0,00	●
2	Comuni catastali riposizionati		Quantità	212,00	227,00	236,00	236,00	246,00	246,00	◐
3	Tipi frazionamenti caricati minore di 1970		%	94,00	98,00	100,00	100,00	100,00	100,00	○
Commento su indicatore										
1	La procedura del rilievo ex novo, come è regolata dalla L.R. 8 marzo 1990, n. 6, persegue l'obiettivo di arrivare ad una piena concordanza tra Libro fondiario e Catasto.									
2	Obiettivi del riposizionamento sono quelli di migliorare la qualità e la precisione della cartografia vettoriale ottenuta dalla digitalizzazione delle mappe di conservazione, correggere gli errori generati in fase di creazione della banca dati vettoriale nella fase di mosaicatura dei vari fogli, eliminare in modo significativo lo spostamento relativo del frazionamento PREGEO nella fase di inserimento in banca dati.									
Commenti su consuntivo o target										
1	Targ. 2025	CC Mareta								
1	Cons. 2024	CC Gries: Per mancanza di personale, non è stato possibile eseguire le necessarie notifiche a tutti i proprietari								

Priorità di sviluppo	1 Professionalità conservatori tavolari										
Obiettivo strategico	Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.										
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Il lavoro dei profili professionali tecnici della Ripartizione può essere svolto in modo soddisfacente da un collaboratore solo dopo alcuni anni dalla sua assunzione. Questo è dovuto alla complessità del lavoro e delle relative responsabilità. Le mansioni dell'amministratore provinciale non sono tutte uguali e per questo i tempi di apprendimento per le attività richiedono tempistiche diverse. Il prossimo futuro è decisivo per i servizi del Libro fondiario e del catasto: se non si riuscisse a rendere attraente il presente profilo professionale, i nostri servizi collasseranno a causa della riferita attuale non copertura dell'organico e dei pensionamenti previsti per i prossimi tre anni (si veda il piano triennale del fabbisogno del personale 2025-2027), ed oltre, in collegamento con la poco attrattività del profilo.										
Grado di raggiungimento	Critico										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Definizione delle soluzioni con l'Amministrazione											

Priorità di sviluppo	2 Sistema di consultazione telematica OpenKat: porting tecnologico ed evoluzione funzionale						
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.						
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione						
Valore pubblico	Benessere economico						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Il progetto é stato provvisoriamente sospeso.						
Grado di raggiungimento	Interrotto						

Priorità di sviluppo	3 Voltura automatica						
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.						
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione						
Valore pubblico	Benessere economico						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	Un'ulteriore estensione delle casistiche non è al momento necessaria.						
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni						

Priorità di sviluppo	4 Sistema di conservazione dei documenti informatici del Catasto (fascicolo digitale catastale)					
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Per problemi di risorse ed a causa della fase di transizione nella quale ci troviamo dopo la scadenza della convenzione di finanziamento della Regione e l'attivazione della nuova convenzione, il progetto doveva essere provvisoriamente sospeso.					
Grado di raggiungimento	Critico					

Priorità di sviluppo	5 Nuovo sistema informativo del Catasto Geometrico (porting tecnologico, evoluzione funzionale e integrazione con gli altri sistemi)					
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Per problemi di risorse ed a causa della fase di transizione nella quale ci troviamo dopo la scadenza della convenzione di finanziamento della Regione e l'attivazione della nuova convenzione, la parte del progetto che riguarda la navigazione georeferenziata doveva essere provvisoriamente sospeso.					
Grado di raggiungimento	Critico					

Priorità di sviluppo	6 Coordinamento dei sistemi del Catasto fabbricati e del Libro fondiario (planimetria unica)							
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.							
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione							
Valore pubblico	Benessere economico							
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No		
Descrizione	Il richiesto finanziamento nell'ambito del cos. PNNR non è stato concesso.							
Grado di raggiungimento	Critico							

Priorità di sviluppo	7 Porting tecnologico dei sistemi gestionali
Obiettivo strategico	Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.

Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Per problemi di risorse ed a causa della fase di transizione nella quale ci troviamo dopo la scadenza della convenzione di finanziamento della Regione e l'attivazione della nuova convenzione, il progetto doveva essere provvisoriamente sospeso.									
Grado di raggiungimento	Critico									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Definizione piano di migrazione										
Completamento del porting tecnologico										

Priorità di sviluppo	8 Riforma del catasto									
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La percentuale di superfici mancanti è stata ridotta dal 20 al 10% con lavoro interno. Per mancanza di personale con conoscenze in materia di appalti la relativa gara doveva essere spostata al 2025.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Attività di applicazione della riforma in dipendenza del contenuto delle disposizioni statali emanate										
Rilievo delle superfici (personale interno smart working covid)										
Completamento del rilievo delle superfici										
Rilievo interno delle superfici										
Completamento da parte di esterni del rilievo delle superfici										
Completamento da parte di esterni del rilievo delle superfici, quando lo Stato riprenderà il progetto di riforma del catasto.										

Priorità di sviluppo	9 Domanda tavolare telematica					
Obiettivo strategico	Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'ampliamento delle categorie di utenti abilitate all'invio telematico delle domande tavolari richiede ulteriori approfondimenti giuridici e tecnici. La sospensione della evoluzione del programma con nuove funzionalità va ricollegata alla fase di transizione prolungata, generatasi in seguito alla scadenza della convenzione di finanziamento con la Regione e l'attivazione della nuova, durante la quale è stato possibile provvedere alla sola gestione e manutenzione ordinaria.					

Priorità di sviluppo	10 Verifica particelle edificiali non presenti al catasto dei fabbricati (F/9)									
Obiettivo strategico	Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nel 2024 compatibilmente con la situazione del personale si è continuato ad esaminare i casi rimasti aperti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Comunicazione ai proprietari e consulenza negli uffici del Catasto per la soluzione delle situazioni da chiarire.										
Esame dei casi rimasti										

Priorità di sviluppo	12 Digitalizzazione dei libri maestri posti fuori uso
Obiettivo strategico	Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione
Valore pubblico	Benessere economico

Priorità di sviluppo	13 Riposizionamento									
Obiettivo strategico	Catasto: digitalizzazione dei dati, riposizionamento e nuovi rilievi.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	La prevista quota di 236 comuni è stata raggiunta.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Riposizionamento di circa 17 comuni catastali										
Riposizionamento di circa 11 comuni catastali										
Riposizionamento di circa 14 comuni catastali										
Riposizionamento di circa 12 comuni catastali										
Riposizionamento degli ultimi 10 comuni catastali										

Priorità di sviluppo	14 Professionalità collaboratori tavolari					
Obiettivo strategico	Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.					
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il lavoro dei profili professionali tecnici della Ripartizione può essere svolto in modo soddisfacente da un collaboratore solo dopo alcuni anni dalla sua assunzione. Questo è dovuto alla complessità del lavoro e delle relative responsabilità. Le mansioni dell'amministratore provinciale non sono tutte uguali e per questo i tempi di apprendimento per le attività richiedono tempistiche diverse. Il prossimo futuro è decisivo per i servizi del Libro fondiario e del catasto: se non si riuscisse a rendere attraente il presente profilo professionale, i nostri servizi collasceranno a causa della riferita attuale non copertura dell'organico e dei pensionamenti previsti per i prossimi tre anni (si veda il piano triennale del fabbisogno del personale 2025-2027), ed oltre, in collegamento con la poco attrattività del profilo.					
Grado di raggiungimento	Critico					

Priorità di sviluppo	17 Digitalizzazione dei tipi di frazionamento
Obiettivo strategico	Catasto: digitalizzazione dei dati, riposizionamento e nuovi rilievi.
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione
Valore pubblico	Benessere economico



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)							No
Descrizione	Progetto completato											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Caricamento del 22,5% dei tipi di frazionamento del secondo lotto												
Il progetto è completato al 100%												



4 Targ. 2024	Nel 2024 hanno luogo i Giochi Olimpici estivi.
7 Targ. 2024	È in programma il riconoscimento delle unioni sportive locali USSA e VSS da parte del CONI.



Obiettivo strategico	2 Tutti i cittadini hanno accesso a offerte sportive adatte (sport per tutti) e lo sport agonistico in Alto Adige riceve un sostegno mirato.									
Programma di governo	Sport									
Valore pubblico	Benessere sociale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'obiettivo strategico è stato sostanzialmente attuato. Lo sviluppo del software per il motore di ricerca dello sport è indicato nel programma informatico da alcuni anni, tuttavia finora non è stato implementato.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Praticanti sport in Alto Adige		%			60,40	57,00	57,00	57,00	●
2	Partecipanti altoatesini ai Giochi olimpici e paralimpici		Quantità			4,00	5,00	0,00	35,00	◐
3	Atleti tesserati per una federazione sportiva		%			9,84	10,00	10,00	10,00	○
4	Discipline sportive praticate e offerte nelle associazioni		Quantità			86,00	85,00	85,00	85,00	●
5	Associazioni con offerte di sport per tutti di qualità		Quantità			0,00	25,00	25,00	25,00	●
6	Fornitori di offerte sportive finanziati - attività		Quantità			457,00	450,00	450,00	450,00	●
7	Fornitori di offerte per il tempo libero finanziati - attività		Quantità			51,00	55,00	55,00	55,00	◐
8	Organizzazioni sportive finanziate		Quantità			58,00	50,00	50,00	50,00	◐
9	Progetti per l'impiantistica sportiva finanziati		Quantità			20,00	10,00	10,00	10,00	◐
10	Atleti e atlete e squadre sponsorizzati		Quantità			31,00	35,00	35,00	35,00	◐
11	Visite al motore di ricerca per lo sport nel web		Quantità			0,00	0,00	0,00	300,00	●

Commenti su consuntivo o target	
2 Targ. 2024	Nel 2024 si disputano i Giochi olimpici estivi.
6 Targ. 2024	Dal 2023 è prevista la riforma del sostegno alle associazioni sportive, presumibilmente diminuiranno le domande per attività.



Priorità di sviluppo	1 Piano strategico provinciale/sport
Obiettivo strategico	Lo sport altoatesino è curato e guidato in modo competente.
Programma di governo	Sport
Valore pubblico	Benessere sociale

3 SALUTE E BIENESSERE 5 PARITÀ DI GENERE 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

3 SALUTE E BENESSERE
5 PARITÀ DI GENERE
10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Priorità di sviluppo	3 Riforma del sostegno alle associazioni sportive					
Obiettivo strategico	Tutti i cittadini hanno accesso a offerte sportive adatte (sport per tutti) e lo sport agonistico in Alto Adige riceve un sostegno mirato.					
Programma di governo	Sport					
Valore pubblico	Benessere assistenziale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	La riforma del sostegno alle associazioni sportive rimane una priorità, ma necessità di più tempo per l'attuazione, anche a causa degli adattamenti della struttura dell'Amministrazione provinciale.					
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Definizione dei criteri di qualità e delle eccellenze							
Confronto con gli stakeholder							
Realizzazione del nuovo concetto di sostegno							



Priorità di sviluppo	4 Elaborazione di una legge organica sullo sport						
Obiettivo strategico	Lo sport altoatesino è curato e guidato in modo competente.						
Programma di governo	Sport						
Valore pubblico	Benessere sociale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	L'elaborazione di una legge organica sullo sport è stata temporaneamente sospesa.						
Grado di raggiungimento	Interrotto						

Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Confronto con gli stakeholder							
Sistematizzazione delle conoscenze acquisite							



Ripartizione Natura, Paesaggio e Sviluppo del territorio

Tema	Costruire e abitare <u>Natura e ambiente</u>									
Obiettivo strategico	1 Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del paesaggio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.									
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	I lavori per il raggiungimento di questo obiettivo strategico sono stati svolti regolarmente.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Interventi di tutela del paesaggio tramite contributi per interventi di mantenimento e cura del paesaggio e tramite agevolazioni dal fondo del paesaggio			Quantità			557,00	520,00	520,00	520,00	●



2	Aree protette, ovvero parco nazionale, parchi naturali e biotopi, sottoposte a vincolo paesaggistico	%			25,00	25,00	25,00	26,00	●
---	--	---	--	--	-------	-------	-------	-------	---

Commento su indicatore									
2	Fonte dati: Istat								



Obiettivo strategico	2 Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.						
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio						
Valore pubblico	Benessere ambientale						
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		No
Descrizione	La Ripartizione ha lavorato regolarmente al raggiungimento di questo obiettivo strategico. Per quanto riguarda l'indicatore “Impermeabilizzazione e consumo di suolo pro capite” si evidenzia che la Ripartizione ha sempre rispettato il principio del contenimento del consumo del suolo nell'esercizio delle proprie funzioni, tuttavia su questo indicatore influiscono anche le decisioni di altri enti pubblici (Stato e Comuni).						

Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Impermeabilizzazione e consumo di suolo pro capite	m²/abit.			376,78	372,00	370,00	368,00	●
2 Aree edificabili presenti in aree di pericolo elevato (H3)	%			12,88	5,00	12,50	12,00	●
3 Aree edificabili presenti in aree di pericolo molto elevato (H4)	%			3,26	2,00	3,10	2,90	●
4 Comuni con un piano delle zone di pericolo	Quantità			97,00	90,00	95,00	100,00	●

Commento su indicatore									
1	Fonte dati: Ispra								
2	Il confronto viene effettuato tra i dati dei piani delle zone di pericolo (al 31.12.2023) e i dati dei piani comunali per il territorio e il paesaggio (PCTP).								
3	Il confronto viene effettuato tra i dati dei piani delle zone di pericolo (al 31.12.2023) e i dati dei piani comunali per il territorio e il paesaggio (PCTP).								

Commenti su consuntivo o target									
1 Cons. 2024	Il dato si riferisce all'anno 2023, in quanto gli ultimi dati ufficiali disponibili sul consumo di suolo forniti da ISPRA (Rapporto 2024) si riferiscono infatti al 2023.								
2 Cons. 2024	Il target 2024 è stato espresso in modo non chiaro, ossia -5%. Dato che al 31.12.2023 la sovrapposizione tra H3 e zone edificabili era di 13,06%, il target 2024 sarebbe stato pari a 12,407%. Il risultato calcolato 12,88% si discosta di poco dal risultato programmato. Dal 2025 in avanti il target è stato espresso in termini di risultato percentuale atteso. Il confronto è stato effettuato tra i dati dei piani delle zone di pericolo al 31.12.2023 con i relativi aggiornamenti e i dati dei piani comunali per il territorio e il paesaggio (PCTP) (al 31.12.2024).								
3 Cons. 2024	Il target 2024 è stato espresso in modo non chiaro, ossia -2%. Dato che al 31.12.2023 la sovrapposizione tra H4 e zone edificabili era di 3,30 %, il target 2024 sarebbe stato pari a 3,234 %. Il risultato calcolato p3,26 % si discosta di poco dal risultato programmato. Dal 2025 in avanti il target è stato espresso in termini di risultato percentuale atteso. Il confronto è stato effettuato tra i dati dei piani delle zone di pericolo al 31.12.2023 con i relativi aggiornamenti e i dati dei piani comunali per il territorio e il paesaggio (PCTP) (al 31.12.2024).								



Obiettivo strategico	3 La tutela della natura, in particolare la ricerca scientifica, l'informazione e l'educazione ambientale nonché la biodiversità (varietà dei geni, delle specie, degli habitat, degli ecosistemi) è assicurata.
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio



Valore pubblico		Benessere ambientale									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità		No	Promozione delle pari opportunità		No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione		I lavori per il raggiungimento di questo obiettivo strategico sono stati svolti regolarmente.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Superfici parchi naturali			ha	124.990,00	124.994,00	124.994,00	125.000,00	125.000,00	125.000,00	●
2	Superfici biotopi			ha	3.113,00	3.112,20	3.118,00	3.081,00	3.120,00	3.122,00	●
3	Monumenti naturali			Quantità	1.148,00	1.140,00	1.170,00	1.126,00	1.145,00	1.150,00	●
4	Superfici aree Natura 2000			ha	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	●
5	Oggetti e iniziative di tutela della natura finanziati			Quantità	502,00	984,00	557,00	499,00	499,00	499,00	●
6	Superficie Parco Nazionale dello Stelvio			ha	53.361,00	53.361,00	53.361,00	53.361,00	53.361,00	53.361,00	●
7	Persone che visitano i centri visita dei parchi			Quantità			63.652,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	●
8	Junior Ranger formati			Quantità			30,00	45,00	45,00	45,00	●
Commenti su consuntivo o target											
8	Cons. 2024	Svolto in 2 parchi e non in 3									

13

Lotta contro il cambiamento climatico

15

La vita sulla Terra

Obiettivo strategico	4 Conservazione, valorizzazione e fruizione sostenibile nonché sviluppo dei riconoscimenti e dei programmi UNESCO in provincia									
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	È proseguita con successo l'attività sulle Dolomiti Patrimonio Mondiale UNESCO, sia a livello locale che interregionale. Completa risistemazione del sito web UNESCO della Ripartizione 28. Primi contatti e progetti con i riconoscimenti esistenti (Irrigazione tradizionale, Transumanza, BZ Città della Musica) e consulenze per nuove candidature (Hafliger e Zatteria).									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Riconoscimenti e programmi gestiti, coordinati o sostenuti		Quantità			4,00	2,00	4,00	4,00	
2	Consulenze e nuove candidature		Quantità			2,00	2,00	2,00	2,00	
Commenti su consuntivo o target										
1	Cons. 2024	Dolomiti Patrimonio Mondiale UNESCO, Irrigazione tradizionale, Transumanza, Bz Città Creativa								



2	Cons. 2024	Zatteria, Haflinger
---	------------	---------------------



Priorità di sviluppo	1 Consulenza ai Comuni nella elaborazione del programma di sviluppo comunale per il territorio e il paesaggio										
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.										
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio										
Valore pubblico	Benessere sociale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	I lavori per il perseguimento di tale priorità di sviluppo sono stati svolti regolarmente.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sostegno alle Amministrazioni comunali che hanno avviato la procedura del programma di sviluppo comunale per il territorio e il paesaggio											
Sostegno alle Amministrazioni comunali che non hanno ancora avviato la procedura del programma di sviluppo comunale per il territorio e il paesaggio											
Valutazione dei programmi di sviluppo comunali ed espletamento delle procedure di approvazione dei medesimi											



Priorità di sviluppo	2 Piano Clima Alto Adige 2040										
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.										
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio										
Valore pubblico	Benessere ambientale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	I lavori per il perseguimento di tale priorità di sviluppo sono stati svolti regolarmente.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
È coordinato il gruppo di lavoro interdisciplinare che deve definire un'innovativa strategia per zone edificabili sostenibili											
Sussiste un'innovativa strategia per zone edificabili sostenibili definita dal gruppo di lavoro interdisciplinare											
L'innovativa strategia per zone edificabili sostenibili definita dal gruppo di lavoro interdisciplinare trova una prima applicazione											
L'applicazione della innovativa strategia per zone edificabili sostenibili viene monitorata											
Elaborazione delle norme relative all'agrofotovoltaico											



Redazione di un documento di indirizzo sul consumo di suolo



Priorità di sviluppo	3 Next Level Parking									
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.									
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	L'analisi della gestione dei parcheggi e l'elaborazione di azioni di mobilità nell'ambito di un processo partecipativo sono state svolte. L'attuazione delle misure elaborate nell'ambito di una mobilità più ecologica e il monitoraggio degli effetti ottenuti devono ancora avvenire.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Analisi della gestione dei parcheggi ed elaborazione di azioni di mobilità nell'ambito di un processo partecipativo										
Attuazione delle misure elaborate nell'ambito di una mobilità più ecologica. Monitoraggio degli effetti ottenuti.										
Istituzionalizzazione dei risultati del progetto ed elaborazione di linee guida per una gestione più sostenibile dei parcheggi. Condivisione del know how acquisito con altri enti.										



Priorità di sviluppo	4 Approvazione del piano e del regolamento del Parco Nazionale dello Stelvio										
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.										
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio										
Valore pubblico	Benessere sociale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	I documenti relativi al piano e al regolamento del Parco Nazionale sono stati trasmessi in data 27.05.2024 al Ministero dell'Ambiente per il parere obbligatorio e vincolante. Il comitato di gestione ha espresso un parere positivo in data 11.01.2024.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
La valutazione ambientale strategica è conclusa, il piano e il regolamento del parco vengono esaminati dalla Commissione provinciale per il territorio e il paesaggio e la documentazione relativa al piano e al regolamento del parco è trasmessa al Ministero per l'Ambiente per il relativo parere vincolante.											
Il comitato di gestione prende visione del piano e del regolamento del parco e delle osservazioni dei diversi gruppi di interesse e dà un parere non vincolante.											

La documentazione relativa al piano e al regolamento del Parco sarà rielaborata, qualora il Ministero per l'Ambiente avrà rilasciato un parere vincolante						
Il piano e il regolamento del Parco sono approvati dalla Giunta provinciale e pubblicati.						



Priorità di sviluppo	5 Elaborazione di obiettivi e misure di conservazione per i siti Natura 2000 e successivo adeguamento dei piani di gestione Natura 2000									
Obiettivo strategico	La tutela della natura, in particolare la ricerca scientifica, l'informazione e l'educazione ambientale nonché la biodiversità (varietà dei geni, delle specie, degli habitat, degli ecosistemi) è assicurata.									
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	I lavori per il perseguimento di tale priorità di sviluppo sono stati svolti regolarmente: la procedura di approvazione è stata avviata. Gli obiettivi e le misure di conservazione sono stati definiti in modo nuovo e dettagliato e nel 2025 verranno trasmessi al Ministero dell'Ambiente tramite una delibera di Giunta provinciale.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione, revisione ed eventuale adeguamento degli obiettivi e delle misure di conservazione per i siti Natura 2000										
Trasmissione delle proposte elaborate al Ministero al fine della relativa previa approvazione										
Trasmissione alla Giunta provinciale della proposta di deliberazione relativa alle misure di conservazione										
Lavori preparatori per l'adeguamento dei piani di gestione Natura 2000 in base alle misure di conservazione approvate										
Elaborazione di una bozza dei nuovi piani di gestione Natura 2000										
Attuazione delle misure di conservazione										



Priorità di sviluppo	6 Approvazione ed attuazione del piano strategico provinciale					
Obiettivo strategico	Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.					
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio					
Valore pubblico	Benessere sociale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Obiettivo raggiunto limitatamente alla prima fase. Le fasi successive non dipendono dall'Ufficio e presumibilmente subiranno un ritardo.					
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
La bozza del piano, sviluppata considerando gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile riconosciuti dall'Agenda 2030, è sottoposta all'attenzione del Dipartimento e, se condivisa, alla Giunta provinciale.							
La bozza del piano viene valutata dagli organi tecnici a seguito delle prese di posizione di Comuni e associazioni.							
Il piano è adeguato alle considerazioni e valutazioni degli organi tecnici ed è sottoposto alla Giunta provinciale e poi al Consiglio provinciale per la approvazione con legge.							
Il piano strategico provinciale adottato dalla Giunta provinciale viene pubblicato							



Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima

Tema	Natura e ambiente									
Obiettivo strategico	1 Nell'ambito della difesa del suolo le risorse ambientali sono preservate a lungo termine e l'inquinamento ambientale è minimizzato a favore di un'elevata qualità di vita per le persone.									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)		Sì			
Descrizione	Da molti anni, l'Agenzia Provinciale per l'Ambiente e la tutela del clima offre un'ampia gamma di workshop con stazioni di apprendimento, iniziative e mostre esperienziali. L'offerta è rivolta alle alunne e agli alunni di tutte le scuole e di tutti i livelli delle tre comunità linguistiche (tedesca, italiana, ladina). Gli obiettivi principali dell'educazione ambientale sono lo sviluppo di una comprensione dell'importanza delle risorse naturali come base di vita e di economia, nonché l'acquisizione di competenze per il loro uso sostenibile. I temi trattati dall'Agenzia includono energia, protezione del clima, rifiuti ed economia circolare, riduzione dello spreco alimentare, consumo sostenibile, qualità dell'acqua, qualità dell'aria, protezione del suolo, acustica e protezione dal rumore. Il programma viene continuamente aggiornato e ampliato per rispondere alle sfide e alle esigenze attuali. Nell'anno scolastico 2023/24, un totale di 172 scuole, 678 classi e 10.740 alunne e alunni hanno partecipato alle offerte di educazione ambientale dell'Agenzia. Tutte le offerte sono state rapidamente esaurite, la maggior parte già prima della scadenza delle iscrizioni, a dimostrazione del grande interesse per le attività di educazione ambientale. A causa dell'elevata domanda, per l'anno scolastico 2023/24 è stata prevista un'estensione del contratto per il servizio di educazione ambientale nelle scuole. Ciò ha permesso di ampliare il programma con ulteriori 90 interventi per 6 workshop aggiuntivi. L'alta partecipazione e il feedback positivo dei partecipanti dimostrano che le offerte di educazione ambientale dell'Agenzia forniscono un contributo importante alla sensibilizzazione e all'educazione dei giovani nel campo della protezione ambientale e della sostenibilità. Gli approcci pratici e interattivi non solo promuovono la conoscenza, ma anche la consapevolezza e la disponibilità ad agire delle alunne e degli alunni per un uso sostenibile delle nostre risorse naturali.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Campioni analizzati		Quantità	300,00	300,00	300,00	320,00	300,00	270,00	●
2	Alunni partecipanti all'educazione ambientale		Quantità	14.824,00	9.815,00	10.740,00	9.800,00	9.800,00	9.800,00	◐
3	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani / riviste)		Quantità	149,00	50,00	39,00	120,00	100,00	90,00	◐
4	Contributi concessi: misure di sensibilizzazione ambientale		Quantità	0,00	5,00	2,00	4,00	3,00	3,00	●
5	Laboratori didattici, mostre interattive, iniziative di educazione ambientale		Quantità	15,00	15,00	18,00	15,00	15,00	15,00	◐



6	Servizio di reperibilità per incidenti chimici o incendi rilevanti	Quantità	4,00	0,00	4,00	5,00	5,00	4,00	
7	Acquisto apparecchiature per laboratori	Quantità	41,00	23,00	14,00	40,00	30,00	30,00	

Commenti su consuntivo o target

2	Targ. 2024	Il progetto ecopausa non ci sarà piu. Il progetto passi per il clima viene gestito in autonomia dal personale delle scuole.							
---	------------	---	--	--	--	--	--	--	--



Obiettivo strategico	2 La tutela della qualità delle risorse ambientali è garantita tramite il lavoro efficiente nei laboratori									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					Sì
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature		Quantità	62,00	45,00	41,00	60,00	60,00	60,00	



Obiettivo strategico	3 Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Assegnazione all'Agenzia per l'Energia			Quantità	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	



Obiettivo strategico	4 Il suolo è tutelato dalle diverse forme di inquinamento tramite una gestione dei rifiuti secondo principi di sostenibilità ambientale.								
Programma di governo	Energia e ambiente								
Valore pubblico	Benessere ambientale								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No

Descrizione		Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto							
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	119,00	118,00	112,00	110,00	110,00	110,00	
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	281,00	350,00	333,00	350,00	350,00	350,00	
3	Domande di contributo concesse	Quantità	12,00	20,00	45,00	10,00	15,00	18,00	
Commenti su consuntivo o target									
3	Cons. 2024	I comuni hanno avuto l'opportunità di accedere a dei contributi riservati ai fondi del PNRR e il resto della spesa è stato finanziato con impegni pluriennali 2024, 205 e 2026 dall'Agenzia per l'Ambiente e la protezione del clima.							



Obiettivo strategico	5 Le fonti di energia rinnovabile sono utilizzate in modo sostenibile. L'approvvigionamento pubblico di acqua potabile e per l'irrigazione è di alta qualità.									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì	
Descrizione	Gli indicatori di questo obiettivo strategico dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti		Quantità	936,00	567,00	595,00	1.030,00	1.030,00	1.250,00	●
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)		Quantità	367,00	420,00	395,00	450,00	450,00	400,00	◐
3	Domande di contributo concesse		Quantità	50,00	100,00	85,00	95,00	90,00	95,00	●
4	Campioni analizzati		Quantità	8.955,00	6.900,00	6.850,00	6.850,00	6.800,00	6.850,00	●
5	Progetti di monitoraggio e ripristino dei corpi idrici finanziati		Quantità	23,00	27,00	22,00	29,00	28,00	28,00	◐
6	Misure di miglioramento ambientale nei comuni rivieraschi finanziate		Quantità	79,00	65,00	63,00	80,00	80,00	80,00	◐
7	Concessioni per acqua potabile rilasciate		Quantità	12,00	12,00	11,00	10,00	10,00	10,00	●
8	Concessioni per irrigazione rilasciate		Quantità	69,00	69,00	75,00	190,00	190,00	190,00	◐
9	Concessioni per la produzione di energia elettrica rilasciate		Quantità	110,00	80,00	75,00	80,00	80,00	80,00	●



Obiiettivo strategico	6 I cambiamenti climatici vengono continuamente contrastati. La cultura della sostenibilità ambientale si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.
Programma di governo	Energia e ambiente
Valore pubblico	Benessere ambientale



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Contributi erogati		Quantità	400,00	600,00	883,00	600,00	600,00	550,00	
2	Comuni coinvolti per l'inquinamento luminoso		Quantità	95,00	90,00	90,00	95,00	90,00	85,00	
3	Consulenze effettuate per risparmio energetico		Quantità	349,00	250,00	349,00	250,00	250,00	300,00	
4	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani / riviste)		Quantità	15,00	5,00	5,00	11,00	10,00	10,00	



Obiettivo strategico	7 Le reti di approvvigionamento sono garantite, l'infrastruttura di distribuzione è progettata in modo più efficiente e con meno impatto sul paesaggio.									
Programma di governo	Tutela del paesaggio e pianificazione del territorio									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Contributi erogati		Quantità	11,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	●
2	Autorizzazioni per linee elettriche rilasciate		Quantità	105,00	90,00	91,00	90,00	90,00	90,00	●
3	Linee ad alta tensione: affiancamento del procedimento statale di approvazione di progetti di costruzione ecosostenibile delle linee		Quantità	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	●



Obiettivo strategico	8 Coordinamento delle procedure per le approvazioni e autorizzazioni in materia ambientale									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Procedure VAS effettuate (valutazione ambientale strategica per piani e programmi)		Quantità	6,00	6,00	1,00	7,00	7,00	8,00	○
2	Procedure VIA effettuate (valutazione impatto ambientale)		Quantità	14,00	22,00	19,00	10,00	10,00	10,00	○



3	Procedure AIA effettuate (autorizzazione integrata ambientale)	Quantità	18,00	18,00	18,00	20,00	18,00	18,00	☐
4	Procedure di approvazione cumulativa effettuate	Quantità	291,00	302,00	19,00	400,00	390,00	380,00	☐



Obiettivo strategico	9 Per la tutela dell'ambiente e la salute delle persone sono monitorati la qualità dell'aria e il rispetto dei valori limite di emissione e di rumore.									
Programma di governo	Energia e ambiente									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti		Quantità	247,00	247,00	660,00	740,00	730,00	720,00	
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)		Quantità	619,00	617,00	615,00	730,00	730,00	700,00	
3	Campioni analizzati		Quantità	1.276,00	1.276,00	1.270,00	3.250,00	3.200,00	3.250,00	



Obiettivo strategico	10 Gli alimenti, i mangimi, i cosmetici e i colori per tatuaggi sono di elevata qualità, non nocivi per la salute ed etichettati in modo trasparente.								
Programma di governo	Salute								
Valore pubblico	Benessere sociale								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	Gli indicatori dimostrano che l'obiettivo strategico è stato raggiunto.								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Campioni analizzati (chimici e microbiologici)	Quantità	1.348,00	2.000,00	1.850,00	1.900,00	1.800,00	1.900,00	●
2	Analisi effettuate per l'applicazione REACH	Quantità	65,00	100,00	65,00	90,00	90,00	90,00	●



Priorità di sviluppo	1 Attuazione delle disposizioni normative in materia di "Amministrazione digitale"
Obiettivo strategico	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)							No
Descrizione	La priorità di sviluppo è stata raggiunta.											
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni											
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Adeguamento dei procedimenti												
Fascicolo digitale												
Accorpamento delle diverse banche dati												
Adeguamento dei procedimenti												



Priorità di sviluppo	2 Sviluppo del settore energetico										
Obiettivo strategico	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.										
Programma di governo	Energia e ambiente										
Valore pubblico	Benessere ambientale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	I diversi lavori (collaborazione ARERA, procedura linee elettriche e delibere per la nuova legge provinciale per le grandi derivazioni) sono stati portati avanti anche nell'anno 2024. Diverse concessioni idroelettriche soe anche per la distribuzione dell'energia elettrica sono state rilasciate, il rinnovo del sistema ad altatensione procede secondo programma.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) nei settori energia e ambiente											
Linee elettriche: approvazione della nuova procedura per il rilascio dell'autorizzazione											
Nuova legge provinciale per le grandi derivazioni d'acqua per la produzione di energia elettrica											
Collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) nei settori energia e ambiente											
Nuova legge provinciale per la distribuzione di energia elettrica in Alto Adige											



Priorità di sviluppo	3 Servizi di reperibilità
Obiettivo strategico	Per la tutela dell'ambiente e la salute delle persone sono monitorati la qualità dell'aria e il rispetto dei valori limite di emissione e di rumore.
Programma di governo	Energia e ambiente
Valore pubblico	Benessere ambientale



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	La priorità di sviluppo reperibilità è stata raggiunta. Nel 2024 sono stati registrati quattro interventi importanti nel settore incidenti chimici. Il servizio di reperibilità era stato garantito anche per tutto l'anno 2024.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Riorganizzazione del servizio di reperibilità ambiente											

Priorità di sviluppo	4 Educazione ambientale: nuovi ambiti tematici										
Obiettivo strategico	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.										
Programma di governo	Energia e ambiente										
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere ambientale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Da molti anni, l'Agenzia Provinciale per l'Ambiente e la tutela del clima offre un'ampia gamma di workshop con stazioni di apprendimento, iniziative e mostre esperienziali. L'offerta è rivolta alle alunne e agli alunni di tutte le scuole e di tutti i livelli delle tre comunità linguistiche (tedesca, italiana, ladina). Gli obiettivi principali dell'educazione ambientale sono lo sviluppo di una comprensione dell'importanza delle risorse naturali come base di vita e di economia, nonché l'acquisizione di competenze per il loro uso sostenibile.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Prosecuzione implementazione di nuovi progetti di educazione ambientale											





Dipartimento Edilizia abitativa, Sicurezza e prevenzione della violenza

Ripartizione Edilizia abitativa

Tema	Costruire e abitare									
Obiettivo strategico	1 La costituzione di proprietà abitativa a prezzi accessibili e la disponibilità di alloggi in affitto sono garantite attraverso la promozione del recupero, dell'acquisto, della costruzione e dell'affitto di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.									
Programma di governo	Abitare									
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il numero di domande presentate è in calo rispetto al 2023, con una riduzione di 62 domande (1.118 domande presentate nel 2024 e 1.118 nel 2023). Nel 2024 sono state trattate circa 100 domande in meno rispetto al 2023 (1.225 domande trattate nel 2024 e 1.344 nel 2023), poiché c'è stato un importante cambiamento di personale nel dipartimento. Dato che per la nuova copertura delle posizioni vacanti, a causa del necessario bando di concorso e del successivo periodo di formazione dei nuovi dipendenti, possono passare anche più di 1,5 anni, non è stato possibile realizzare appieno le semplificazioni approvate dal Consiglio provinciale. A causa della sospensione parziale delle attività di consulenza, è stato possibile evitare un ulteriore rallentamento dei tempi di elaborazione e, al contrario, migliorarli. La mancanza di una completa digitalizzazione di tutti i processi di lavoro continua a comportare un grande carico di lavoro, in quanto per molte attività è necessario effettuare elaborazioni digitali in aggiunta al sistema precedente. A tal proposito, sono state poste le basi per una digitalizzazione delle procedure e nella seconda metà del 2024 è iniziata la concreta attuazione.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Domande presentate		Quantità	1.674,00	1.501,00	1.414,00	2.100,00	1.500,00	1.450,00	○
2	Domande approvate		Quantità	1.913,00	1.649,00	1.274,00	1.700,00	1.750,00	1.800,00	◐
3	Domande liquidate		Quantità	1.310,00	2.483,00	1.809,00	1.800,00	1.800,00	1.900,00	◑
4	Durata di procedimenti sino all'approvazione *		Giorni	180,00	520,00	557,00	180,00	180,00	180,00	◑
Commenti su consuntivo o target										
4	Cons. 2024	Nell'ambito dell'ultimo patto di stabilità, l'organico della ripartizione edilizia abitativa è stato ridotto di 2,4 anni-persona, nonostante l'aumento del numero di domande di contributi presentate. Inoltre, negli ultimi anni abbiamo assistito a un aumento considerevole delle domande di contributo, talvolta pari a circa il 60%, che ha superato di gran lunga la capacità degli uffici competenti. Oltre all'introduzione di un nuovo tipo di finanziamento sotto forma di anticipo sulle detrazioni fiscali, non c'è stato un corrispondente aumento del personale. Durante la pandemia, inoltre, c'è stata una notevole quantità di lavoro aggiuntivo per la consulenza, che ha dovuto essere gestita per telefono e via e-mail. Attualmente, le nostre maggiori sfide sono la copertura dei posti vacanti, la formazione intensiva dei nuovi dipendenti e la digitalizzazione del processo di finanziamento, attesa da tempo. Sebbene sia stato predisposto un piano di sviluppo informatico a partire dal 2020, non è ancora stato attuato.								

* Standard di qualità



Obiettivo strategico	2 Supervisione e promozione dell'Istituto per l'edilizia sociale per soddisfare le future esigenze di alloggi a prezzi accessibili attraverso la ristrutturazione, l'acquisizione e la nuova costruzione.
Programma di governo	Abitare
Valore pubblico	Benessere assistenziale



		Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale										
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione		La missione dell'IPES è quella di fornire alla popolazione alloggi in affitto a prezzi accessibili, contribuendo così in modo decisivo al sostegno sociale delle famiglie a basso reddito, degli anziani, delle persone con disabilità e delle categorie sociali. L'IPES dispone di 13.481 appartamenti in affitto (al 31/12/2024). La sfida per il futuro è costruire nuovi appartamenti, ristrutturare gli edifici esistenti e ridurre al minimo il numero di appartamenti sfitti. L'impatto negativo della crisi COVID-19 sullo sviluppo economico e sull'occupazione ha aumentato la domanda di appartamenti IPES. Nel contesto del progetto PNRR-PNC Sicuro verde e sociale fino al 31 dicembre 2024 - e quindi ben prima della scadenza prevista per marzo 2026 - erano già completati i lavori su 5 delle 10 misure di contributi. Per le restanti 5 misure sono già iniziate le attività di verifica e rendicontazione previste dalla legge. Nell'anno 2024 è stato liquidato all'IPES l'importo complessivo di euro 7.135.292,28 quale percentuale corrispondente allo stato di avanzamento dei lavori di n. 10 interventi di riqualificazione finanziati dal programma PNC Sicuro verde e sociale.										
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.			
1	Alloggi IPES costruiti	Quantità	36,00	5,00	27,00	27,00	45,00	60,00				
2	Alloggi IPES risanati	Quantità	443,00	396,00	341,00	475,00	410,00	450,00				
3	Alloggi IPES assegnati (esclusi i cambi alloggio)	Quantità	331,00	356,00	417,00	420,00	400,00	450,00				
4	Cambi alloggio effettuati	Quantità	57,00	39,00	64,00	80,00	60,00	60,00				
1 SCONFIDARE LA POVERTÀ 3 SALUTE E BENESSERE 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 15 LA VITA SULLA TERRA												
Priorità di sviluppo		1 Il management dei processi nell’edilizia abitativa è attuato										
Obiettivo strategico		La costituzione di proprietà abitativa a prezzi accessibili e la disponibilità di alloggi in affitto sono garantite attraverso la promozione del recupero, dell’acquisto, della costruzione e dell’affitto di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.										
Programma di governo		Abitare										
Valore pubblico		Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale										
Missioni PNRR		Rivoluzione verde e transizione ecologica										
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			Si			
Descrizione		Nel 2024 con legge provinciale sono state approvate modifiche che sostengono l’orientamento del processo e la semplificazione delle procedure di finanziamento, tra cui, tra le altre, la necessaria coerenza nella valutazione del requisito nei confronti dei coniugi e delle persone che vivono in una relazione di tipo matrimoniale, la definizione delle regole per il finanziamento del recupero da parte dei Comuni, il miglioramento della normativa sulle calamità naturali e alcuni adeguamenti tecnici. Con la modifica del regolamento attuativo sono stati apportati ulteriori adeguamenti all’orientamento processuale e alla semplificazione, tra cui il calcolo più preciso della superficie convenzionale, la cancellazione del limite massimo per le superfici aggiuntive, la semplificazione per l’ammissione ai sussidi abitativi per le persone con disabilità, la semplificazione della documentazione tecnica da presentare e l’estensione dell’assistenza emergenziale in caso di calamità naturali ai condomini. Nell’ambito della riforma dell’edilizia abitativa 2025, è stato sviluppato un riallineamento fondamentale del trattamento delle domande per implementare l’orientamento orientato al processo delle procedure di finanziamento, che porterà ad una notevole semplificazione delle procedure e ad una riduzione dei tempi di elaborazione. Sono state proposte misure innovative, come l’introduzione della categoria catastale in luogo dell’appartamento popolare, il calcolo semplificato dell’importo del contributo, la regolamentazione dei dettagli attraverso delibere della giunta provinciale e la cancellazione di disposizioni obsolete.										
Grado di raggiungimento		Conforme alle previsioni										
Azione						2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
I processi nell’edilizia abitativa sono analizzati e le interfacce per una riorganizzazione dei processi di lavoro sono rese visibili (management delle interfacce).												

La pianificazione, impostazione e realizzazione di misure per ottimizzare i processi interni all'organizzazione (management delle interfacce) e delle procedure per la concessione delle agevolazioni edilizie (per esempio semplificazione della modulistica, protocollo centralizzato, telefono centralizzato, servizio di prenotazione online delle consulenze) viene portata avanti.



Priorità di sviluppo	2 Informatizzazione - Definizione di misure per la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi per la promozione della costruzione, dell'acquisto e del recupero									
Obiettivo strategico	La costituzione di proprietà abitativa a prezzi accessibili e la disponibilità di alloggi in affitto sono garantite attraverso la promozione del recupero, dell’acquisto, della costruzione e dell’affitto di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.									
Programma di governo	Abitare									
Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Piano di sviluppo informatico e digitalizzazione delle procedure: Il piano di sviluppo informatico è stato sottoposto ad un approfondito riesame ed aggiornamento in collaborazione con il Demand Manager, tenendo conto della fusione degli uffici 25.2 e 25.3, al fine di tenere conto delle esigenze della prossima fusione organizzativa. Sulla base di questo piano ottimizzato si potrebbe avviare la sistematica digitalizzazione delle procedure amministrative con priorità sulle pratiche di acquisto di un appartamento (circa il 53% delle richieste contributive). Digitalizzazione orientata al cittadino: Contestualmente è stato avviato il progetto “Bandiera” con l'obiettivo di introdurre il sistema CRM (Customer Realionsship Management). In questo contesto è stato possibile posizionare la ripartizione edilizia abitativa come ripartizione pilota per l'implementazione e la sperimentazione della digitalizzazione dell’interazione con i cittadini.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ottimizzazione delle prenotazioni on-line										
Organizzazione di postazioni smart-working a casa.										
Formazione delle dipendenti e dei dipendenti										
Proseguimento della digitalizzazione della pubblica amministrazione										
Riduzione del digital gap delle / dei richiedenti.										
Sviluppo di una applicazione web mobile per i servizi della Ripartizione 25 quali la simulazione e presentazione online delle domande di contributo.										
OPENDATA con la messa a disposizione di cittadini e imprese dei dati in formato aperto e scaricabili										
Reingegnerizzazione AS400										



Priorità di sviluppo	3 Sviluppo della legge Omnibus Abitare in collaborazione con i Dipartimenti 7, 24 e 28.
Obiettivo strategico	La costituzione di proprietà abitativa a prezzi accessibili e la disponibilità di alloggi in affitto sono garantite attraverso la promozione del recupero, dell'acquisto, della costruzione e dell'affitto di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.
Programma di governo	Abitare



Valore pubblico	Benessere assistenziale Benessere sociale Benessere economico Benessere ambientale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Per quanto riguarda la riforma dell'edilizia abitativa, gli uffici hanno avanzato numerosi suggerimenti per semplificare, ridurre la burocrazia e accelerare le procedure, ad esempio l'introduzione della categoria catastale al posto dell'appartamento popolare, il calcolo semplificato dell'importo del contributo, la regolamentazione dei dettagli attraverso delibere della giunta provinciale, la cancellazione di disposizioni obsolete, ecc. e aumentare la tutela dello spazio abitativo dei residenti allungando la durata dei vincoli.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione dei decreti attuativi sui punti focali: L'assegnazione degli appartamenti, l'affitto, case albergo, l'acquisto e la vendita degli appartamenti WOBI sono stati redatti e la loro attuazione è stata avviata.										



**Dipartimento Prevenzione sanitaria e Salute****Ripartizione Salute**

Tema	Salute e benessere								
Obiettivo strategico	1 Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie								
Programma di governo	Salute								
Valore pubblico	Benessere assistenziale								
Missioni PNRR	Salute								
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No
Descrizione	L'attuazione dei piani di settore viene monitorata. Vengono apportate alcune modifiche.								
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Monitoraggio dell'attuazione del piano prevenzione	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
2	Aggiornamento e attuazione piano della riabilitazione	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
3	Attuazione del PNRR, Missione 6	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
4	Attuazione piano dell'assistenza intermedia	Quantità	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
5	Monitoraggio dell'attuazione del piano pandemico influenzale	Quantità	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
6	Rilevazione mensile dell'attuazione del Piano di riordino della rete ospedaliera	Quantità	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	



Obiettivo strategico	2 Il Servizio sanitario provinciale assicura l'assistenza sanitaria attraverso la programmazione, la verifica e il finanziamento del fabbisogno corrente e di investimento									
Programma di governo	Salute									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Missioni PNRR	Salute									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				Sì	
Descrizione	I piani di investimento sono stati approvati. Sia le spese correnti, che quelle di investimento hanno registrato un aumento.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Finanziamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige - spese di investimento		Mio. €	125,80	81,30	109,01	82,00	91,99	83,16	
2	Finanziamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige - spese correnti		Mio. €	1.440,50	1.600,40	1.676,16	1.406,50	1.634,86	1.664,43	
3	Piani di investimento		Quantità	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	



Priorità di sviluppo	1 Implementazione del fascicolo sanitario elettronico (FSE-AA)									
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie									
Programma di governo	Salute									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Missioni PNRR	Salute									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	I lavori per la realizzazione dei singoli milestones sono ancora in corso e il termine sarà quindi esteso al 2026.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Dematerializzazione processo erogazione e rendicontazione dei prodotti per celiaci e dispositivi medici										
Adeguamento dei software gestionali di cartella clinica utilizzati dai MMG/PLS e compatibili con il “SAP” affinché questi medici siano in grado di consultare i documenti esistenti nel FSE del rispettivo paziente e compilare ed inviare la sintesi della storia clinica del paziente (“patient summary”)										
Graduale estensione dei dati e documenti sanitari che vengono messi a disposizione dei cittadini nel FSE (Lettera di dimissione ospedaliera, referti di radiologia, verbali di pronto soccorso, ...)										



Priorità di sviluppo	2 Digitalizzazione del servizio sanitario									
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie									
Programma di governo	Salute									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Missioni PNRR	Salute									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	I lavori per la realizzazione dei singoli milestones sono ancora in corso e il termine sarà quindi esteso al 2026.									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Riprogettazione grafica del Fascicolo Sanitario Elettronico dell'Alto Adige										
Adeguamento dei software gestionali di cartella clinica dei MMG/PLS affinché questi possano gestire il consenso alla consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico per conto dei loro pazienti, consultare i documenti messi a disposizione nei Fascicoli Sanitari Elettronici dei loro pazienti e generare per i loro pazienti il “Profilo sanitario sintetico” (“patient summary”) ed inviarlo al sistema “Fascicolo Sanitario Elettronico”										
Messa a disposizione del “Portale Operatori Fascicolo Sanitario Elettronico – personale medico” a tutti i medici specialisti operanti nell’ASDAA e nelle strutture private accreditate convenzionate										
Realizzazione del “taccuino personale” all’interno del Fascicolo Sanitario Elettronico dell'Alto Adige										



Integrazione dei sistemi informatici delle strutture private convenzionate con l'ASDAA affinché queste possano alimentare in modalità automatizzata i Fascicoli Sanitari Elettronici con documenti sanitari generati in modalità digitale							
Graduale ampliamento delle tipologie di dati e documenti sanitari che vengono messi a disposizione dei cittadini per il recupero nei loro Fascicoli Sanitari Elettronici							
Graduale ampliamento dei servizi online che possono essere utilizzati dai cittadini direttamente all'interno del loro Fascicolo Sanitario Elettronico (p.es. prenotazione di prestazioni specialistiche, pagamento di prestazioni sanitarie, ecc.)							
Digitalizzazione della "Ricetta bianca" (medicinali che non sono a carico del Servizio Sanitario pubblico)							
Digitalizzazione della scheda di prescrizione "Nota 97" e prescrizione dematerializzata dei farmaci collegati a queste schede di prescrizione							
Digitalizzazione di ulteriori piani terapeutici							
Attuazione di un progetto pilota relativo all'informatizzazione/alla messa in rete delle "Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT)"							
Implementazione a livello provinciale dell'informatizzazione/messa in rete delle "Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT)"							
Realizzazione del supporto informatico per le „Centrali Operative Territoriali (COT)“							
Realizzazione di soluzioni "Cloud" per i MMG/PLS							
Messa a disposizione della web-app "Celiachia"							
Messa a disposizione del "Portale Operatori Fascicolo Sanitario Elettronico – personale medico" a tutti i medici specialisti operanti nell'ASDAA e nelle strutture private accreditate convenzionate							

Priorità di sviluppo	3 Progetti PNRR - missione 6										
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie										
Programma di governo	Salute										
Valore pubblico	Benessere assistenziale										
Missioni PNRR	Salute										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Il 5/4/2024 è stato inaugurato con 15 partecipanti il corso presso la Libera Università di Bolzano in collaborazione con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. In parallelo è stato preparato l'avvio del secondo corso previsto per febbraio 2025. La formazione (1° modulo) per il personale dell'Azienda Sanitaria ed i medici di medicina generale è iniziato in ottobre 2024. A fine 2024 circa 2.000 professionisti avevano già seguito il corso. Il Comitato scientifico dell'Azienda Sanitaria ha elaborato il programma di formazione per i 4 moduli, che è stato approvato con decreto n. 4179/2024. Ca. 3.100 utenti hanno completato il modulo A. Le borse di studio straordinarie per medici di medicina generale in formazione verranno erogate fino al 2026 (per un totale di 6 borse su 3 trienni). Tutti i punti del PNRR relativi all'assistenza territoriale sono stati svolti nei termini.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Linee Guida Operative per il Governo del Sistema delle Cure Domiciliari											
Linee di indirizzo sul funzionamento delle nuove strutture PNRR ed implementazione del modello organizzativo della nuova assistenza territoriale ex D.M. n.77/2022											
Recepimento dei Flussi sugli Ospedali di Comunità e sulle Cure primarie											

Recepimento della rimodulazione del POR per gli investimenti PNRR							
Realizzazione e messa in opera di 5 centrali operative territoriali							
Realizzazione di 10 Case della Comunità							
Realizzazione di 3 ospedali di Comunità							
Verifica rendicontazioni PNRR per gli uffici della Ripartizione coinvolti, prima di inviarli al Ministero e contestuale formazione dei collaborator e dei RUP aziendali Verifica presenza delle check-list di controllo complete e firmate, in accompagnamento alle rendicontazioni aziendali							
realizzazione dei corsi di formazione in ambito delle competenze manageriali							
formazione e comunicazione nell'ambito del fascicolo sanitario elettronico (supporto e monitoring dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige)							
formazione in ambito delle infezioni correlate all'assistenza (supporto e monitoring dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige)							
formazione in medicina generale							



Priorità di sviluppo	4 Preparazione dei provvedimenti per l'istituzione di un'Università di medicina in Alto Adige									
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale garantisce ai cittadini un'assistenza sanitaria qualitativamente elevata, appropriata, equa, efficiente e innovativa tramite la programmazione e la verifica delle prestazioni sanitarie									
Programma di governo	Salute									
Valore pubblico	Benessere assistenziale									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Approvato il bando per la concessione di assegni di studio per gli studenti del corso di laurea Medicine and Surgery con decreto n. 9982/2024 (29 studenti hanno accettato l'offerta e hanno firmato la dichiarazione d'impegno al servizio) Nel maggio 2024 si sono svolti gli esami di ammissione da parte dell'Università Cattolica del Sacro Cuore a Bolzano (e anche nelle altre città europee) – nell'autunno 2024 sono state avviate le lezioni.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Preparazione della deliberazione, del protocollo d'intesa e dell'accordo economico ai fini dell'istituzione dell'Università di medicina										
Affiancamento della partenza dell'Università di medicina e finanziamento delle borse di studio per gli studenti/le studentesse di medicina										

Priorità di sviluppo	5 Percorso attuativo della certificabilità (PAC) dei bilanci dell'Azienda Sanitaria					
Obiettivo strategico	Il Servizio sanitario provinciale assicura l'assistenza sanitaria attraverso la programmazione, la verifica e il finanziamento del fabbisogno corrente e di investimento					
Programma di governo	Salute					
Valore pubblico	Benessere economico					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Nell'esercizio 2024, attraverso l'analisi funzionale all'emissione di pareri sulla relazione di Audit 2023 e sul piano di Audit 2024, si è provveduto a monitorare non solo lo stato di avanzamento della risoluzione dei rilievi formulati nell'ambito della certificazione dello stato patrimoniale 2022 con riferimento soprattutto alle immobilizzazioni e al magazzino, ma anche la verifica dell'espletazione degli adempimenti relativi al PAC, chiuso nel 2023. Le procedure, tutte implementate, sono ora oggetto di revisione					



Azione	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Individuazione con l'Azienda sanitaria degli indicatori per il monitoraggio del funzionamento							
Definizione della periodicità di verifica							
Definizione con l'Azienda sanitaria delle informazioni per il calcolo degli indicatori							
Raccolta e analisi dei dati per la valutazione degli indicatori							
Stesura report annuale dei risultati							





Dipartimento Agricoltura, Foreste e Turismo

Area funzionale Turismo

Tema	Turismo e mobilità									
Obiettivo strategico	1 L'Alto Adige è la meta turistica sostenibile preferita a livello nazionale e nell'arco alpino.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	ASTAT INFO 2024: nella stagione invernale 2023/2024 (novembre 2023 - aprile 2024) gli arrivi registrati sono 3,3 milioni e le presenze 13,9 milioni. Nella stagione estiva 2024 (maggio-ottobre 2024) si registrano 5,4 milioni arrivi (+3,7% rispetto all'estate 2023). Le presenze, pari a 22,8 milioni, aumentano dell'1,6% rispetto alla stagione estiva precedente.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Pernottamenti		Quantità	34.062.184,00	36.010.477,00	36.823.846,00	34.100.000,00	34.100.000,00	34.100.000,00	○
2	Utilizzo		%	40,20	40,80	40,00	40,00	40,00	40,00	○
3	Finanziamento delle organizzazioni turistiche		Euro	25.323.278,00	15.486.040,00	5.002.046,10	22.000.000,00	22.000.000,00	22.000.000,00	◐
4	Parere in merito a classificazione e cambio categoria (Hotel)		Quantità	106,00	160,00	213,00	120,00	130,00	130,00	◐



Obiettivo strategico	2 Concetto di futuro per un turismo sostenibile: Attuazione del Programma provinciale per lo sviluppo del turismo 2030+									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Si	Promozione delle pari opportunità	Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	La Giunta provinciale con la delibera n. 887/2023 ha fissato le linee guida e i limiti per l'ampliamento degli esercizi ricettivi. In particolare, è stata reintrodotta la possibilità di creare ulteriori posti letto per gli ospiti, ma solo entro il tetto stabilito e sulla base di un sistema di assegnazione. Inoltre, sono stati introdotti i criteri di sostenibilità come base per l'ampliamento delle strutture ricettive.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Turismo legato alla natura		%		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
2	Turismo orientato all'innovazione		%		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●
3	Turismo attento alla comunità		%		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	●



Priorità di sviluppo	1 Emanazione di nuove normative nel turismo									
Obiettivo strategico	L'Alto Adige è la meta turistica sostenibile preferita a livello nazionale e nell'arco alpino.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	È entrato in vigore il nuovo regolamento di esecuzione sull'Ordinamento delle Guide alpine - guide sciatori (DPP 15.11.2024 n. 29)									
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Elaborazione dei criteri per investimenti degli affittacamere e appartamenti per ferie										
Nuovi criteri per la concessione di contributi per investimenti a favore delle organizzazioni turistiche										
Agevolazione straordinaria per esercizi pubblici di vicinato										
Nuovi criteri per la concessione di contributi per investimenti a favore dei rifugi alpini										
Norme per l'attuazione del programma provinciale per lo sviluppo del turismo										
Modifica dei criteri di classificazione degli esercizi pubblici										
Modifica dell'ordinamento delle organizzazioni turistiche										



Ripartizione Agricoltura	
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50
51	51
52	52
53	53
54	54
55	55
56	56
57	57
58	58
59	59
60	60
61	61
62	62
63	63
64	64
65	65
66	66
67	67
68	68
69	69
70	70
71	71
72	72
73	73
74	74
75	75
76	76
77	77
78	78
79	79
80	80
81	81
82	82
83	83
84	84
85	85
86	86
87	87
88	88
89	89
90	90
91	91
92	92
93	93
94	94
95	95
96	96
97	97
98	98
99	99
100	100

Tema	Agricoltura e foreste					
Obiettivo strategico	1 L'ecologizzazione e la biodiversità dell'agricoltura aumentano e il benessere e la salute animale sono migliorati.					
Programma di governo	Economia e agricoltura					
Valore pubblico	Benessere ambientale					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	Il nuovo periodo di programmazione agricola dell'UE è iniziato all'inizio del 2023. Oltre alle misure agroambientali degli anni precedenti, sono state introdotte le seguenti misure: - Misura per il benessere degli animali per ovini e caprini - Premio biologico per i pascoli alpini Queste misure sono state portate avanti nel 2024.					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Aziende agricole con produzione biologica	Quantità	1.490,00	1.630,00	1.650,00	1.900,00	1.990,00	2.020,00	●
2 Superfici a coltivazione biologica	ha	12.500,00	57.000,00	74.000,00	55.000,00	71.500,00	74.500,00	●
3 Superficie finanziata per la coltivazione ecologica di cereali	ha	49,40	45,50	33,00	50,00	50,00	50,00	●
4 Superficie finanziata per uccelli che nidificano nei prati	ha		44,40	99,00	250,00	250,00	250,00	●
5 Pecore e capre, per le quali è stato erogato l'aiuto benessere animale (SRA-30)	Quantità			20.099,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	●

Commenti su consuntivo o target

2	Targ. 2024	La superficie è aumentata di parecchio dato che per le interessenze certificate (malghe) viene dato un finanziamento attraverso il PSN.
---	------------	---



Obiettivo strategico	2 Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Missioni PNRR	Rivoluzione verde e transizione ecologica									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	Sì	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	I precedenti pagamenti compensativi sono stati mantenuti in termini di portata e obiettivi, così come la concentrazione dei finanziamenti provinciali sulle aree montane. La spesa per i servizi di consulenza è stata nuovamente aumentata, in particolare per l'agricoltura di montagna e per i servizi di consulenza sul biologico. La tendenza ad abbandonare il settore lattiero-caseario ha subito un certo rallentamento a causa dell'aumento del prezzo del latte.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Primi insediamenti di giovani agricoltori finanziati		Quantità	249,00	188,00	197,00	250,00	220,00	220,00	●
2	Indennità compensativa (SRB01): superficie finanziata		ha	55.000,00	51.961,00	56.712,54	50.000,00	50.000,00	50.000,00	●
3	Misure agroambientali (SRA08): superficie finanziata		ha	45.000,00	26.067,00	38.096,93	40.000,00	40.000,00	40.000,00	●



Obiettivo strategico	3 Le sfide particolari dell'agricoltura di montagna sono attenuate da misure di sostegno specifiche.					
Programma di governo	Economia e agricoltura					
Valore pubblico	Benessere economico					
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo Rivoluzione verde e transizione ecologica					
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)	No
Descrizione	L'attenzione particolare alla situazione dell'agricoltura di montagna è rimasta, tra l'altro rafforzando i servizi di consulenza, le attività di ricerca agricola e i finanziamenti di investimenti..					



Indicatore	Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1 Indennità compensativa (SRB01): superficie finanziata	ha	55.000,00	51.961,00	56.712,54	50.000,00	50.000,00	50.000,00	●
2 Aiuti per la raccolta del latte nelle aziende in zona montana	Quantità	3.650,00	3.538,00	3.437,00	2.500,00	3.500,00	3.500,00	●



Obiettivo strategico	4 Le persone impiegate in agricoltura sono istruite e consigliate in modo adeguato.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere educativo Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			Si	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Sono stati aumentati i finanziamenti per le organizzazioni di consulenza e sono stati rafforzati i servizi di consulenza nel settore della digitalizzazione attraverso l'organizzazione di consulenza BRING.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Domande di contributo liquidate a organizzazioni di consulenza		Euro	3.823.000,00	3.830.000,00	4.184.750,08	3.800.000,00	4.350.000,00	4.350.000,00	●
2	Consulenza di organizzazioni di consulenza per le persone impiegate in agricoltura		Ore	50.280,00	35.792,00	51.892,00	49.000,00	52.000,00	52.000,00	●
3	Scuole professionali per la formazione in agricoltura		Quantità	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	○



Priorità di sviluppo	1 Riforma degli aiuti in agricoltura									
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Ulteriori regimi di aiuto sono stati integrati e adeguati alle specifiche della nuova giunta provinciale.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Adeguamento degli aiuti a livello provinciale a necessità economiche e ai requisiti di politica agricola										
Revisione dei criteri di finanziamento in considerazione della riduzione delle risorse finanziarie e del passaggio al sistema dei bandi										
Proroga di tutti i regimi di aiuto esistenti esentati e notificati fino al 31.12.2021 a seguito della proroga del regolamento (UE) n. 702/2014 e della disciplina UE degli aiuti di Stato nel settore agricolo 2014-2020										



Revisione o elaborazione di regimi di aiuto per gli aiuti a livello provinciale alla luce delle nuove norme UE sugli aiuti di Stato al settore agricolo, con valenza dal 2023							
Attuazione dei nuovi regimi di aiuto in vigore dall'1.1.2023.							



Priorità di sviluppo	2 Attuazione del Piano di azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari									
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere ambientale									
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Il Piano di azione nazionale viene applicato secondo le norme vigenti.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ulteriori adeguamenti al nuovo Piano d'azione										
Le ulteriori attività/progetti necessari a livello provinciale potranno essere concretamente definiti e formulati solo dopo l'elaborazione del nuovo Piano d'azione nazionale.										



Priorità di sviluppo	3 Manutenzione e ulteriore sviluppo del Sistema informativo agricolo forestale SIAF									
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
Programma di governo	Un'amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Nel 2024 sono proseguiti i lavori per la realizzazione dei seguenti progetti IT strategici: - LAFIS_GEO – nuovo sistema informativo di gestione superfici: fase 1 – layer usi del suolo e layer conduzioni, fase 2 – funzionalità per la gestione delle superfici; - APIA_WEB – piattaforma basata su web per APIA: fase 1 – visualizzazione dati, fase 3 – gestione/modifica dati di persona; - VETInfo – Migrazione BDN (banca dati del bestiame nazionale): parte dati zootecnici in fase di sviluppo, incarico di sviluppo del sistema per la parte profilassi ad IZS Venezia entro fine febbraio 2025; - PABgoesdigital: applicazione e-government per la gestione contributi per la meccanizzazione agricola in fase di sviluppo; - newPSR/DU: adattamento del sistema a nuove disposizioni AGEA, implementazione di nuove funzionalità (p.es. firma elettronica avanzata – FEA).									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Adeguamento del sistema a nuove disposizioni normative, predisposizione di nuove funzionalità, manutenzione continua e adeguamenti										



Attuazione delle prime misure relative alla strategia PABGOESDIGITAL: domanda per il benessere animale, dichiarazioni sui carburanti; pubblicazione di documenti su MyCivis;							
Umsetzung weiterer Maßnahmen des PABgoesdigital-Programmes: LAFIS-MAP, newPSR/DU, Integration VETInfo, Investitionsmaßnahmen (Maschinenförderungen).							



Priorità di sviluppo	4 Attuazione della politica agricola comune (Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014 - 2022, organizzazione comune di mercato)									
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le misure necessarie per il passaggio delle competenze dall'organismo pagatore AGEA all'organismo pagatore della Provincia autonoma di Bolzano sono state attuate.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Termine Programma, però probabile proroga da parte dalla Commissione UE										
Proroga del programma, modifiche										
Termine del Programma										
Completamento dell'organizzazione comune di mercato ortofrutta										



Priorità di sviluppo	5 Piano strategico nazionale PAC 2023 - 2027 – Adeguamento delle applicazioni informatiche									
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.									
Programma di governo	Un’amministrazione a misura di cittadino e digitalizzazione									
Valore pubblico	Benessere economico									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Anche nell'anno 2024 si sono rese necessarie ampie modifiche al software nell'ambito del sistema di gestione delle superfici (LAFIS-MAP), nel registro dei vigneti (LAFIS-WINE), nel registro della frutta (LAFIS-Fruit) e in APIA.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Realizzazione di progetti di sviluppo in base al piano strategico IT										



Realizzazione di progetti di sviluppo in base al piano strategico IT e di misure della strategia PABGOESDIGITAL: Domanda di premio unico, domande PSR, gestione superfici (LAFIS_MAP), gestione schedario vitivinicolo (LAFIS_WINE), sincronizzazione dati con SIAN							
Messa in funzione delle nuove applicazioni software per le misure del piano strategico GAP e le relative misure dei banchi date corrispondenti.							
Adattamenti e integrazioni necessari in continuazione, anche in base alle richieste del Ministero dell'Agricoltura e di AGEA Coordinamento.							



Priorità di sviluppo	6 Rafforzare la promozione dell'agricoltura biologica, la protezione e il benessere degli animali										
Obiettivo strategico	L'ecologizzazione e la biodiversità dell'agricoltura aumentano e il benessere e la salute animale sono migliorati.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Valore pubblico	Benessere economico Benessere ambientale										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	I sussidi biologici sono stati estesi anche alle malghe e ai pascoli, il che significa che circa il 25% della superficie agricola totale dell'Alto Adige è ora certificata biologica. Il miglioramento del benessere degli animali è stato ulteriormente promosso adattando i criteri di finanziamento e ampliando i relativi servizi di consulenza.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Considerazione di tali argomenti in sede di elaborazione e revisione dei regolamenti/criteri di sostegno nel settore agricolo.											
Rielaborazione dei criteri di finanziamento nell'ambito degli aiuti di stato, con particolare riguardo all'agricoltura biologica, alla protezione degli animali e al benessere animale.											



Priorità di sviluppo	7 Attuazione del piano strategico PAC 2023 - 2027 (Programma di Sviluppo Rurale 2023 - 2027, organizzazione comune di mercato)										
Obiettivo strategico	Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Valore pubblico	Benessere economico										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No	
Descrizione	Il piano di complemento è stato nuovamente integrato e adeguato, così come il piano strategico nazionale della PAC.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Preparazione dell'intera modulistica e dei documenti per le domande di aiuto del nuovo programma, nonché accettazione delle domande di premi a superficie, primi bandi per le misure di investimento, determinazione delle aree LEADER e approvazione dei gruppi di azione locale.											
Attuazione delle misure del piano strategico della PAC											



Adeguaamenti continui alle modifiche del piano strategico e del complemento provinciale



Ripartizione Servizio forestale

Tema	Agricoltura e foreste									
Obiettivo strategico	1 Il Servizio Forestale provinciale provvede, con particolare riguardo alla biodiversità, alla gestione sostenibile ed equilibrata degli ecosistemi e alla loro tutela.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Indicatore		Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.	
1 Superficie boschiva gestita in modo sostenibile	ha	339.270,00	339.000,00	375.351,00	339.000,00	339.000,00	339.000,00	339.000,00	●	
2 Superficie boschiva complessiva vicino alla naturalità	%	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	●	
3 Contrazione superficie boschiva a seguito di cambiamenti nei piani urbanistici	ha	51,50	55,90	81,48	51,50	51,50	51,50	51,50	◐	
4 Superficie boschiva priva di danni	%	98,50	95,00	99,00	98,00	98,00	98,00	98,00	●	
5 Superficie dei pascoli gestita in modo sostenibile	ha	116.865,00	118.164,00	128.487,00	110.000,00	110.000,00	110.000,00	110.000,00	●	
6 Sfruttamento sostenibile delle acque da pesca	ha	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	●	



Obiettivo strategico	2 Il bosco di montagna è rafforzato attraverso il sostegno di una gestione attiva dello stesso in tutte le sue funzioni, in particolare quella di protezione, e contribuisce attivamente alla protezione del clima anche grazie alla produzione sostenibile di legname da opera.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Assegni delle piante con consulenza effettuati		Quantità	6.050,00	12.233,00	10.625,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	
2	Assegni al taglio effettuati		m³	1.649.567,00	1.649.567,00	1.345.000,00	1.190.000,00	1.190.000,00	1.190.000,00	
3	Carbonio fissato nel legame da opera almeno		t	433.011,00	430.000,00	430.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	



4	Densità di rete viaria forestale	ml/ha	30,00	30,00	43,60	27,00	27,00	27,00	●
5	Cure colturali finanziate	Quantità	38,00	71,00	162,00	300,00	300,00	300,00	●
6	Piani di gestione silvo-pastorali gestiti	Quantità	344,00	341,00	20,00	25,00	25,00	25,00	●
7	Schede boschive gestite	Quantità	24.270,00	24.343,00	1.569,00	5.380,00	5.380,00	5.380,00	●



Obiettivo strategico	3 Il Servizio Forestale provinciale sostiene lo sviluppo del territorio rurale.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)					No
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Costruzione o risanamento di acquedotti eseguiti		Mio. €	10,50	7,10	4,60	10,50	10,50	10,50	
2	Costruzione o risanamento di rete viaria rurale eseguiti		Mio. €	14,70	25,50	21,10	14,70	14,70	14,70	
3	Fascicoli SIAF gestiti		Quantità	9.533,00	9.533,00	24.399,00	9.533,00	9.533,00	9.533,00	
Commento su indicatore										
3	SIAF = Sistema informativo agricolo forestale									



Obiettivo strategico	4 Lo sviluppo sostenibile del paesaggio e del territorio è assicurato.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No	
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Cambiamenti di bosco nei piani urbanistici e paesaggistici eseguiti		Quantità	185,00	190,00	201,20	185,00	185,00	185,00	●
2	Pareri redatti su interventi di modesta entità		Quantità	51,00	16,00	639,00	51,00	51,00	51,00	●
3	Autorizzazioni movimenti terra rilasciate		Quantità	1.668,00	1.694,00	1.892,00	1.668,00	1.668,00	1.668,00	●



Obiettivo strategico		5 La Protezione civile è rafforzata da conoscenze approfondite del territorio e da solide competenze specifiche.									
Programma di governo		Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche		Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione		Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Indicatore				Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Rilievi nivometrici per bollettini valanghe eseguiti			Quantità	367,00	363,00	406,00	350,00	350,00	350,00	
2	Rilievi di ostacoli al volo gestiti			Quantità	1.816,00	1.280,00	1.835,00	1.816,00	1.816,00	1.816,00	
3	Piani delle zone di pericolo per i comuni			Quantità	110,00	110,00	34,00	110,00	110,00	110,00	
4	Superficie boschiva percorsa da incendi			ha	0,20	0,80	0,30	0,10	0,10	0,10	
5	Spese per riparazioni di danni meteorici a infrastrutture e in ambiente rurale			Euro	697.700,00	864.800,00	1.002.520,00	700.000,00	700.000,00	700.000,00	



Obiettivo strategico	6 La sorveglianza e il controllo nei settori foreste, caccia, pesca, protezione della natura e del paesaggio, così come nella difesa dell'ambiente sono garantiti.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Violazioni della legge forestale rilevate		Quantità	106,00	120,00	173,00	110,00	110,00	110,00	
2	Violazioni della legge sulla caccia rilevate		Quantità	122,00	212,00	153,00	122,00	122,00	122,00	
3	Violazioni della legge sulla pesca rilevate		Quantità	38,00	40,00	32,00	18,00	18,00	18,00	
4	Violazioni della legge sulla protezione di natura e paesaggio rilevate		Quantità	460,00	72,00	439,00	450,00	450,00	450,00	
5	Violazioni della legge su protezione delle acque, gestione dei rifiuti e difesa del suolo rilevate		Quantità	279,00	31,00	29,00	40,00	40,00	40,00	
6	Comunicazione di notizie di reato		Quantità	82,00	71,00	90,00	80,00	80,00	80,00	



Obiettivo strategico	7 Tramite i lavori in economia è assicurata in modo veloce e snello la messa in atto di misure.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità			No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.									
Indicatore			Unità	Cons. 2022	Cons. 2023	Cons. 2024	Targ. 2024	Targ. 2025	Targ. 2026	Gov.
1	Giornate di lavoro degli operai forestali stagionali		Giorni	43.817,00	46.837,00	59.452,00	44.000,00	44.000,00	44.000,00	
2	Progetti di lavori in economia eseguiti		Quantità	515,00	491,00	1.069,00	510,00	510,00	510,00	
3	Risorse economiche investite dalla Provincia		Mio. €	10,00	8,30	8.314.650,00	10,00	10,00	10,00	
4	Risorse economiche investite da terzi		Mio. €	3,90	3,90	2.521.200,00	4,00	4,00	4,00	
Commento su indicatore										
4	Per terzi si intendono tra l'altro comuni, altre ripartizioni provinciali, proprietari boschivi privati.									



Priorità di sviluppo	1 Attuazione del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2021-2027										
Obiettivo strategico	Il Servizio Forestale provinciale sostiene lo sviluppo del territorio rurale.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	Sì	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)						No
Descrizione	Il servizio provinciale forestale, nonostante ripetuti cambiamenti, cerca di evadere i compiti affidatigli nella qualità commisurata.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
I progetti in economia riguardanti le misure previste nel programma nonchè quelli facenti parte del programma leader sono attuati											
Elaborazione dei fascicoli aziendali per le aziende con verde agricolo nell'ambito della campagna domande è ultimata.											
Il 5% delle domande per i premi agro-ambientali e indennità compensativa sono controllate dal Corpo forestale provinciale in collaborazione con l'Organismo pagatore provinciale.											
Elaborazione del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2021 - 2027.											
L'intervento di incentivo riguardante i macchinari è attuato											





Priorità di sviluppo	2 Provvedimenti per combattere il bostrico vengono eseguiti su tutto il territorio provinciale										
Obiettivo strategico	Il bosco di montagna è rafforzato attraverso il sostegno di una gestione attiva dello stesso in tutte le sue funzioni, in particolare quella di protezione, e contribuisce attivamente alla protezione del clima anche grazie alla produzione sostenibile di legname da opera.										
Programma di governo	Economia e agricoltura										
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No			
Descrizione	Provvedimenti per combattere il bostrico vengono eseguiti su tutto il territorio provinciale.										
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Si prosegue nel monitoraggio della popolazione del bostrico e della sua espansione superficiale											
Il servizio forestale provinciale valuta in loco, a seconda delle circostanze, i provvedimenti per minimizzare l'ulteriore propagazione del bostrico e per non compromettere nei boschi infestati l'azione protettiva del soprassuolo											
Per l'immediato esbosco di alberi attaccati dal bostrico si dà un contributo al proprietario boschivo											
Una campagna informativa mirata a riguardo del bostrico viene eseguita.											



Priorità di sviluppo	3 Le misure di controllo per i grandi predatori sono volte ad assicurare una coltivazione sostenibile del paesaggio culturale incluse anche le malghe									
Obiettivo strategico	Il Servizio Forestale provinciale provvede, con particolare riguardo alla biodiversità, alla gestione sostenibile ed equilibrata degli ecosistemi e alla loro tutela.									
Programma di governo	Economia e agricoltura									
Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)			No		
Descrizione	Le misure di controllo per i grandi predatori sono volte ad assicurare una coltivazione sostenibile del paesaggio culturale incluse anche le malghe.									
Grado di raggiungimento	Conforme alle previsioni									
Azione				2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Sono adattati e sviluppati i presupposti per le misure di prevenzione e di intervento ai sensi della LP 11/2018 e della LP 10/2023.										
I criteri per la prevenzione da e il risarcimento di danni da selvaggina e grandi predatori sono rielaborati e la nuova delibera è in vigore										
L'attività di consulenza per le misure di protezione delle greggi viene svolta.										
I progetti pilota tramite lavori in amministrazione diretta per la protezione delle greggi sono terminati e le relative esperienze sono documentate										
Si prosegue nel monitoraggio e dei grandi carnivori										



Organismo pagatore provinciale	
---------------------------------------	--

Priorità di sviluppo	2 Ottimizzazione dell'organizzazione della Ripartizione Organismo pagatore
Obiettivo strategico	I fondi europei agricoli FEASR e FEAGA sono gestiti in modo efficiente ed efficace.
Programma di governo	Economia e agricoltura
Valore pubblico	Benessere economico



Altre caratteristiche	Strumenti di qualità	No	Promozione delle pari opportunità	No	Piano nazionale degli investimenti complementari (PNC)				No		
Descrizione	Sono state eseguite continue ottimizzazioni dei processi e dell'organizzazione. Tuttavia devono essere pianificati e attuati ulteriori miglioramenti che in parte non si sono potuti realizzare a causa della mancanza di personale.										
Grado di raggiungimento	Lievi scostamenti										
Azione					2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Rafforzamento e normalizzazione del processo di riorganizzazione. Creazione all'interno della Ripartizione 43 di un Ufficio Affari Generali /Sistemi Informativi e un Ufficio Internal Audit e inserimento gerarchico all'interno della struttura della Ripartizione 43 dell'Ufficio Esecuzione Pagamenti e Contabilizzazione, attualmente dipendenti dalla Ripartizione 5 Finanze											
Strutturazione degli Uffici Autorizzazione e Servizio tecnico, Affari Generali e Sistemi Informativi (AG/SI) e Internal Audit (IA)											
L'Autorità di Certificazione (AdC) viene scorporata dalla Ripartizione 43 Organismo pagatore provinciale e la stessa viene trasferita alla Ripartizione Europa, mentre le attività per il completamento del periodo di programma rimangono alla Ripartizione fino al 2025											
Adeguamento della struttura organizzativa agli ulteriori criteri di riconoscimento in relazione alle misure FEAGA non SIGC (cioè le misure OCM relative a ortofrutta, viticoltura e apicoltura)											
Rafforzamento della pianta organica per far fronte alle nuove attività collegate alle misure OCM											