



JAHRESBERICHT
INFORMATIVA ANNUALE

SMART WORKING 2023-24



INHALTSVERZEICHNIS / INDICE

1. Einleitung Introduzione	1
2. Merkmale der unterzeichneten individuellen Vereinbarungen Caratteristiche degli accordi individuali sottoscritti	2
3. Ausübung des Smart Working Utilizzo del lavoro agile	5
4. Zufriedenheit mit dem Smart Working Soddisfazione relativamente al lavoro agile	8
Anmerkungen zur Methodik Nota metodologica	10

1. EINLEITUNG

Nach der Beendigung des COVID-19-Notstandes hat die Landesverwaltung am 1. April 2022 die Rahmenregelung für das Smart Working umgesetzt, welche bereits am 3. Dezember 2020 mit den Vertretern der Gewerkschaften als Teil des bereichsübergreifenden Kollektivvertrages unterzeichnet worden war.

Auf der Grundlage der in den Rundschreiben des Generaldirektors Nr. 7 vom 16. März 2022 und Nr. 12 vom 21. Juni 2022 enthaltenen operativen Anweisungen werden seit dem 1. April 2022 die individuellen Vereinbarungen über das ordentliche Smart Working gemäß den im bereichsübergreifenden Kollektivvertrag festgelegten Modalitäten unterzeichnet. Die zuständigen Strukturen der Generaldirektion haben in Zusammenarbeit mit der Südtiroler Informatik AG (SIAG) Formulare für den Abschluss von individuellen Vereinbarungen ausgearbeitet, die vollständig online ausgefüllt werden können. Dadurch wird das Verfahren vereinfacht und vereinheitlicht und die Vereinbarungen werden datenbankmäßig erfasst. Diese Formulare stehen sowohl für die Landesverwaltung im engeren Sinne als auch für den Abschluss von Vereinbarungen in den Hilfskörperschaften des Landes sowie für das Verwaltungspersonal der Schulen zur Verfügung.

Am 1. April 2024 waren **2.364 individuelle Smart-Working-Vereinbarungen** in Kraft. Das sind 218 mehr als im Jahr 2023.

1. INTRODUZIONE

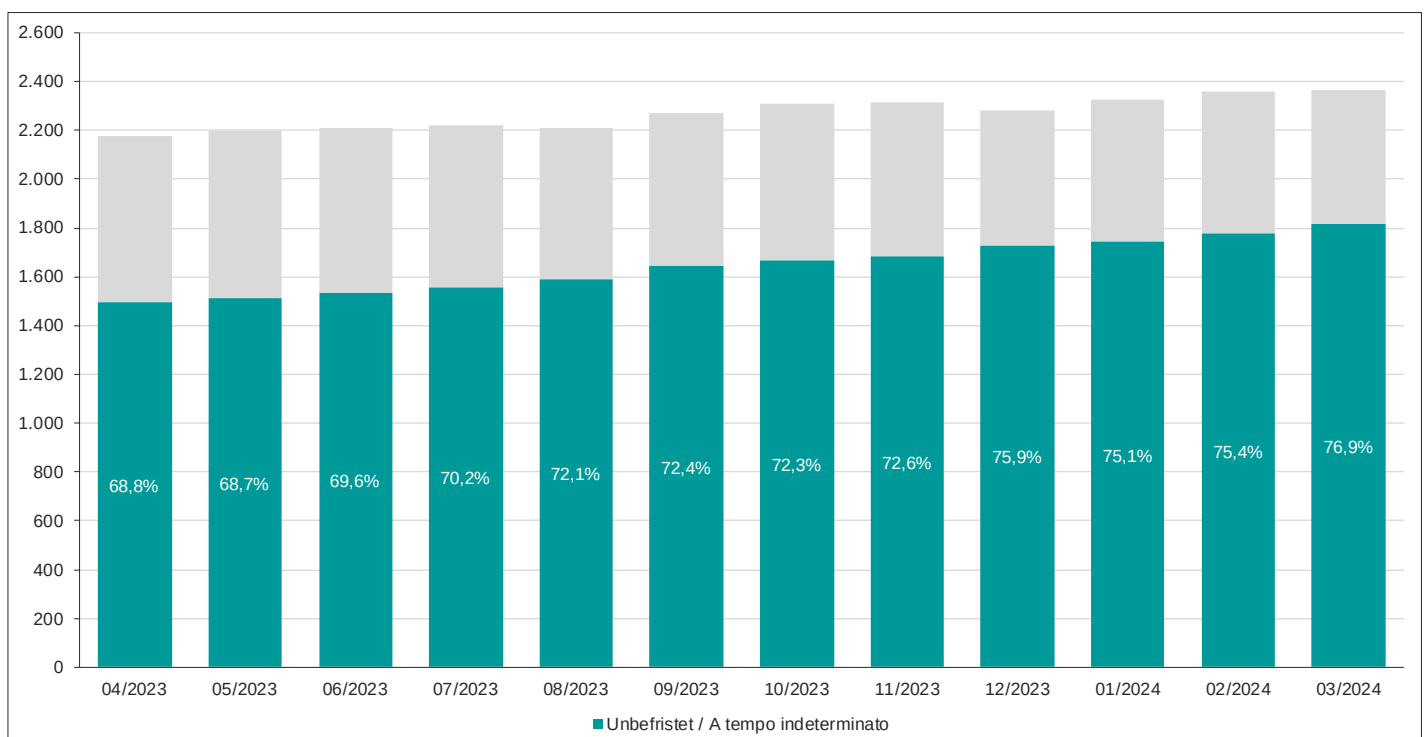
Con la fine dello stato di emergenza pandemica, a partire dal 1° aprile 2022, l'Amministrazione provinciale ha dato concreta attuazione alla disciplina quadro sul lavoro agile, stabilita all'interno del contratto collettivo di intercomparto, firmato il 3 dicembre del 2020 con le organizzazioni sindacali.

Sulla base delle indicazioni operative, fornite con le circolari del Direttore generale n. 7 del 16 marzo 2022 e n. 12 del 21 giugno 2022, a partire dal 1° aprile 2022 è possibile siglare gli accordi individuali di lavoro agile ordinario, secondo le modalità stabilite dall'accordo di intercomparto. Per fare questo, le strutture competenti della Direzione generale hanno predisposto, in collaborazione con Informatica Alto Adige (SIAG), della modulistica online per la definizione degli accordi individuali, nell'ottica di semplificarne la definizione ed uniformarne la struttura, oltretutto di realizzare così una banca dati digitale degli accordi. Tale modulo è stato reso disponibile per la definizione degli accordi sia all'interno dell'Amministrazione provinciale in senso stretto, sia all'interno degli enti strumentali della Provincia nonché tra il personale amministrativo delle scuole.

Alla data del 1° aprile 2024 risultavano essere in corso di validità **2.364 accordi individuali di lavoro agile**, con una crescita rispetto al dato 2023 di ben 218 unità.

Graf. 1

Gültige individuelle Vereinbarungen und Prozentsatz der unbefristeten individuellen Vereinbarungen
Accordi individuali validi e percentuale degli accordi individuali a tempo indeterminato



2. MERKMALE DER UNTERZEICHNETEN INDIVIDUELLEN VEREINBARUNGEN

Was die Typologie anbelangt, so **sind 1.818 Verträge unbefristet** (76,9% gegenüber 68,8% im Vorjahr), während für 546 Verträge (23,1%) ein Enddatum festgelegt wurde: für 244 Verträge (10,3%) noch im Jahr 2024 und für 302 Verträge (12,8%) nach dem Jahr 2024.

2. CARATTERISTICHE DEGLI ACCORDI INDIVIDUALI SOTTOSCRITTI

In termini di tipologia di accordi siglati, **1.818 sono a tempo indeterminato** (76,9%, a fronte del 68,8% registrato un anno prima), mentre 546 (23,1%) sono a scadenza. Di questi, 244 (10,3%) con termine nel 2024 e 302 (12,8%) con scadenza oltre il 2024.

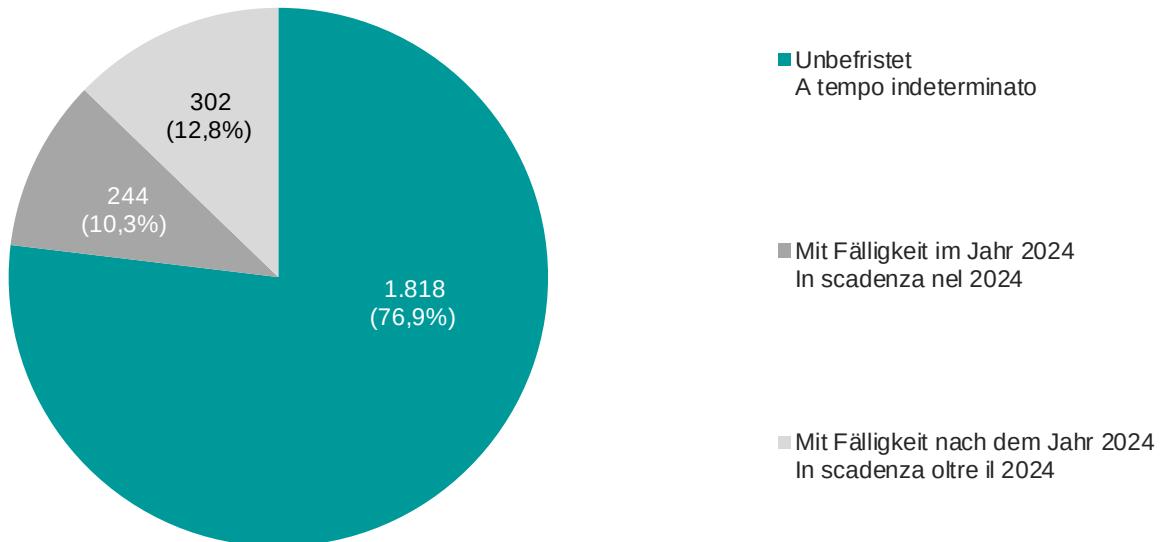
Graf. 2

Art der individuellen Vereinbarungen - Stand am 01.04.2024

Prozentuelle Verteilung

Tipologia di accordi individuali - Situazione al 01/04/2024

Composizione percentuale



Die unterzeichneten individuellen Vereinbarungen regeln auch die Häufigkeit, mit der in Smart Working gearbeitet werden kann.

Hier gibt es **drei verschiedene Formen**:

- 1.301 Vereinbarungen (55,0%) sehen ein monatliches Höchstmaß an Arbeitstagen in Smart Working vor;
- 753 Vereinbarungen (31,9%) sehen eine wöchentliche Höchststarbeitszeit für Smart Working vor;
- 310 Vereinbarungen (13,1%) sehen die tägliche oder halbtägige Ausübung von Smart Working an festen Wochentagen vor.

Die hohe Anzahl an Vereinbarungen mit einem monatlichen Höchstmaß an Arbeitstagen deutet auf eine generell hohe Flexibilität der Landesbediensteten bei der Nutzung von Smart Working hin.

Gli accordi individuali sottoscritti stabiliscono inoltre la frequenza con la quale i lavoratori agili possono svolgere la propria attività lavorativa da remoto, secondo **tre diverse casistiche**:

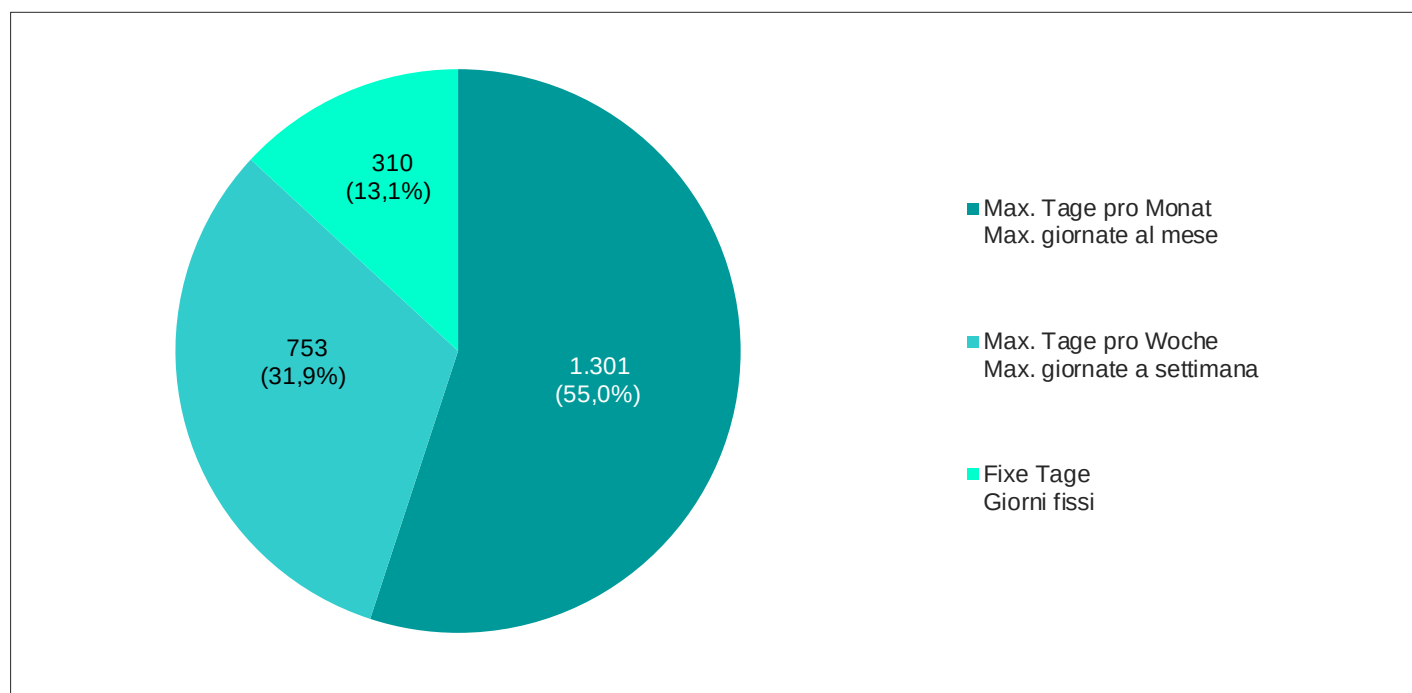
- 1.301 (55,0%) prevedono un contingente massimo di giornate eseguibili in modalità agile al mese;
- 753 (31,9%) prevedono un contingente massimo di giornate eseguibili in modalità agile a settimana;
- 310 (13,1%) prevedono lo svolgimento in modalità agile di giornate e mezze giornate fisse nell'arco della settimana lavorativa.

Vista la percentuale maggioritaria di accordi che prevedono un massimo di giornate su base mensile, si può dedurre come, nell'Amministrazione provinciale, prevalga generalmente un buon livello di flessibilità nel ricorso al lavoro agile.

Graf. 3

Art der Ausübung der Tätigkeit in Smart Working laut den individuellen Vereinbarungen - Stand am 01.04.2024
Prozentuelle Verteilung

Modalità di fruizione del lavoro agile secondo gli accordi individuali - Situazione al 01/04/2024
Composizione percentuale



Hinsichtlich der technischen Ausstattung ist das Konzept "bring your own device" für die Leistungserbringung im Rahmen von Smart Working entscheidend. In 525 Vereinbarungen (22,2%) ist die ausschließliche Nutzung der Geräte des Landes vorgesehen. Bei den übrigen 1.839 gültigen Vereinbarungen (77,8%) nutzt die bzw. der Bedienstete ganz oder zumindest teilweise seine eigenen Geräte.

A livello di dotazione tecnologica, per lo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile, la logica "*bring your own device*" risulta essere preponderante. Difatti, sono 525 gli accordi (22,2%) che indicano l'utilizzo esclusivo di strumentazione della Provincia, mentre, dai restanti 1.839 accordi in vigore (77,8%), risulta che il/la dipendente faccia un ricorso, se non totale, quantomeno parziale, a strumentazione propria.

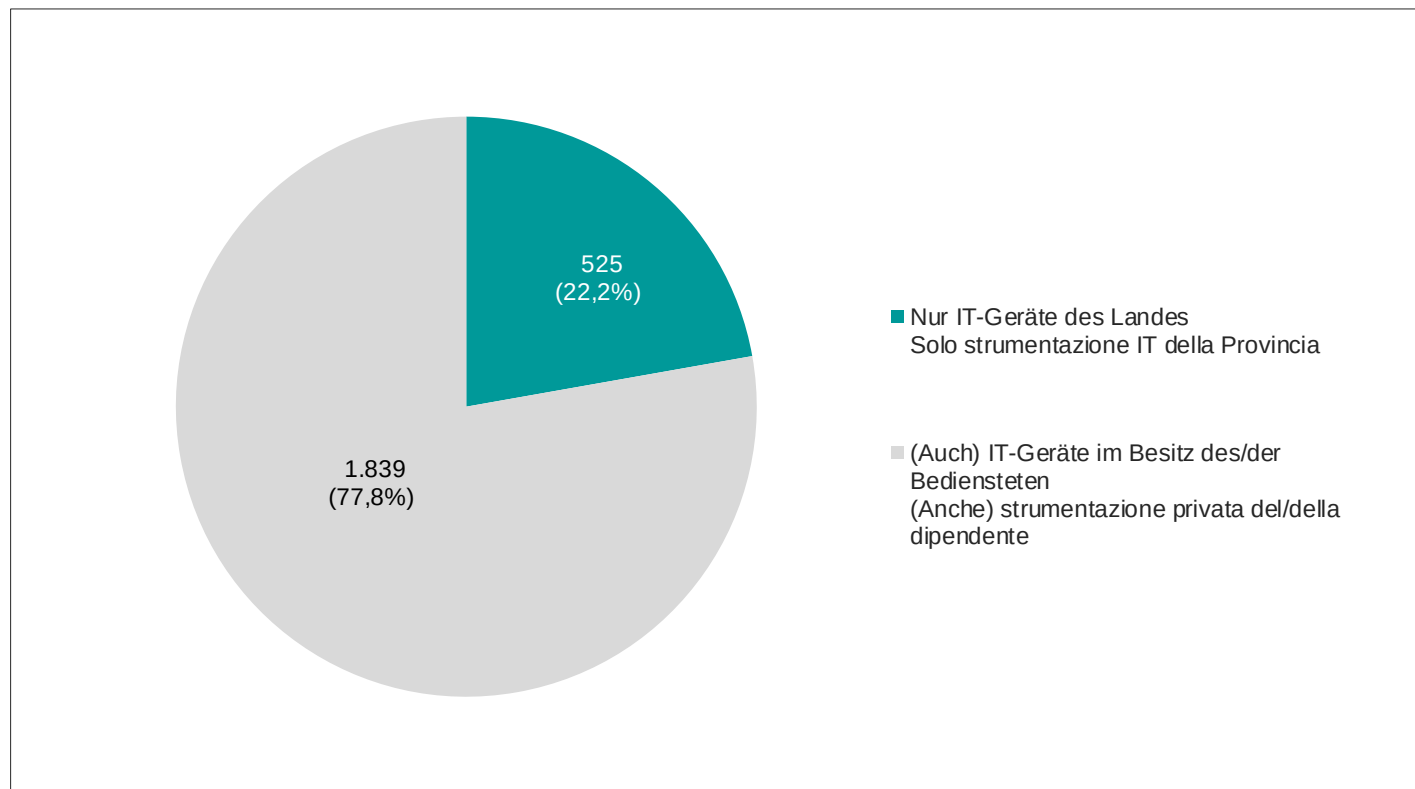
Graf. 4

Für das Smart Working verwendete technologische Ausrüstung laut den individuellen Vereinbarungen - Stand am 01.04.2024

Prozentuelle Verteilung

Dotazione tecnologica in uso per il lavoro agile secondo gli accordi individuali - Situazione al 01/04/2024

Composizione percentuale



3. AUSÜBUNG DES SMART WORKING

Was die tatsächliche Ausübung von Smart Working betrifft, so waren im vergangenen Jahr oft deutlich **über 1.400** der rund 3.600 **Bediensteten** der Landesverwaltung im engeren Sinne¹ **pro Monat tatsächlich in Smart Working** (d.h. sie haben im jeweiligen Bezugsmonat mindestens einen halben Tag in Smart Working gearbeitet). Die deutliche Differenz zur Gesamtzahl der unterzeichneten Vereinbarungen (2.452 gültig zum 01.04.2024) erklärt sich dadurch, dass sich die intern erhobenen Daten zu Smart Working nur auf die Landesverwaltung im engeren Sinne beziehen, während das digitale Formular für die Vereinbarungen, wie bereits erwähnt, auch den Hilfskörperschaften des Landes sowie dem Verwaltungspersonal in den Schulen zur Verfügung gestellt wurde. Darüber hinaus gibt es Bedienstete, die zwar Smart-Working-Vereinbarungen unterzeichnet haben, diese Arbeitsmodalität aber nicht regelmäßig jeden Monat in Anspruch nehmen.

Die **durchschnittliche Anzahl der Smart Working-Tage pro Monat** und Smart Worker liegt weiterhin **zwischen 4,5 und 5 Tagen**.

3. UTILIZZO DEL LAVORO AGILE

In termini di ricorso effettivo al lavoro agile, nell'ultimo anno il numero di **lavoratori agili effettivi** in **ogni mese** (ovvero di coloro che hanno svolto almeno mezza giornata in lavoro agile nel mese di riferimento) si è attestato spesso abbondantemente **oltre quota 1.400 persone**, a fronte però di più di 3.600 dipendenti totali impiegati nell'Amministrazione provinciale in senso stretto¹. Si registra perciò una differenza sensibile rispetto al totale degli accordi siglati (2.452 in corso di validità al 1° aprile 2024), la quale si giustifica considerando che i dati di reportistica interna sul ricorso al lavoro agile fanno riferimento alla sola Amministrazione provinciale in senso stretto, mentre, come detto in precedenza, il modulo online per la definizione degli accordi individuali è stato reso disponibile anche agli enti strumentali della Provincia e tra il personale amministrativo delle scuole. Inoltre, è evidente esserci una casistica consolidata di titolari di accordi di lavoro agile che non vi ricorrono regolarmente ogni mese.

Relativamente invece alla **media mensile delle giornate svolte in modalità agile** dal singolo lavoratore agile, questa continua ad oscillare in un *range* compreso **tra le 4,5 e le 5 giornate circa**.

¹ Siehe Anmerkungen zur Methodik, Seite 10
Vedasi nota metodologica, pag. 10

Tab. 1

Allgemeine Informationen zum Smart Working in der Landesverwaltung im engeren Sinne²
Informazioni generali sul lavoro agile nell'Amministrazione provinciale in senso stretto²

	2023										2024			
	April Aprile	Mai Maggio	Juni Giugno	Juli Luglio	August Agosto	September Settembre	Oktober Ottobre	November Novembre	Dezember Dicembre		Januar Gennaio	Februar Febbraio	März Marzo	
Bedienstete insgesamt³	3.634	3.674	3.669	3.644	3.633	3.679	3.674	3.658	3.679		3.695	3.695	3.692	Dipendenti totali³
Effektive Smart Worker	1.453	1.464	1.428	1.369	1.368	1.441	1.506	1.525	1.497		1.510	1.541	1.527	Lavoratori agili effettivi
Tage in Smart Working je einzelner Smart Worker	4,2	5,3	4,8	4,7	4,8	5,0	5,5	5,3	4,1		5,5	5,1	5,2	Giornate in lavoro agile per singolo lavoratore agile
Tage in Smart Working insgesamt	6.065	7.739	6.787	6.394	6.622	7.200	8.279	8.095	6.177		8.377	7.851	7.973	Giornate totali lavorate in modalità agile
Prozentueller Anteil der effektiven Smart Worker an den Bediensteten insgesamt	40,0%	39,8%	38,9%	37,6%	37,7%	39,2%	41,0%	41,7%	40,7%		40,9%	41,7%	41,4%	Percentuale lavoratori agili effettivi in rapporto ai dipendenti totali
Prozentuelles Verhältnis zwischen in Smart Working und insgesamt absolvierten Arbeitsstunden	16,5%	15,9%	15,5%	15,9%	15,9%	15,7%	16,5%	16,9%	17,3%		16,8%	16,5%	16,7%	Percentuale ore lavorate in modalità agile in rapporto al totale delle ore lavorate

² Siehe Anmerkungen zur Methodik, Seite 10

Vedasi nota metodologica, pag. 10

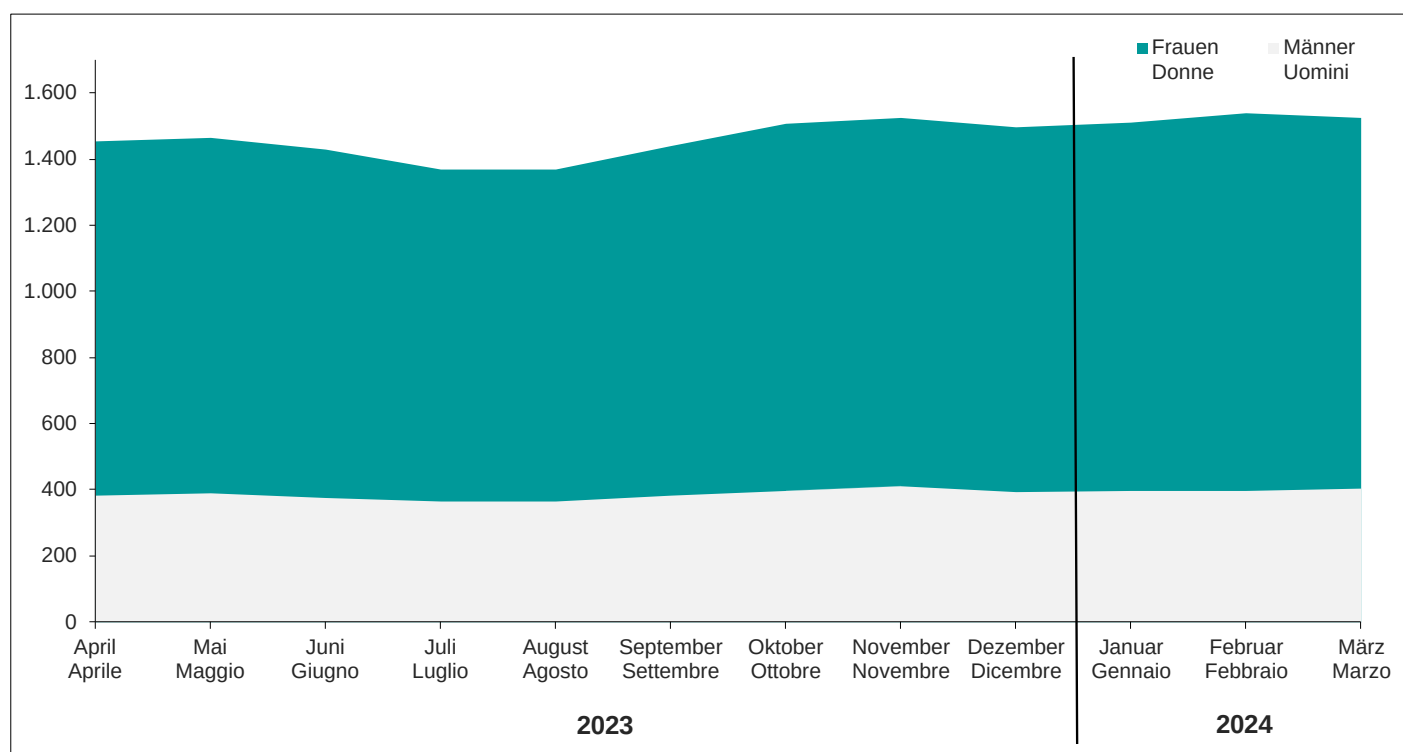
³ Personal der Landesverwaltung im engeren Sinne (also ohne Personal des Landesforstkörpers und des Straßendienstes) - Siehe Anmerkungen zur Methodik, Seite 10

Personale dell'Amministrazione provinciale in senso stretto (escluso il personale del Corpo forestale provinciale e del Servizio strade) - Vedasi nota metodologica, pag. 10

Es gibt **recht deutliche geschlechtsspezifische Unterschiede bei der tatsächlichen Umsetzung von Smart Working**. Infolge der stärkeren Präsenz von Frauen in der Landesverwaltung (siehe [jährliche Daten zum Personalstand am 31.12.](#)) und folglich einer größeren Anzahl von Vereinbarungen, die mit Frauen unterzeichnet wurden (mehr als zwei Drittel der Gesamtzahl), ergibt sich ein deutlicher Unterschied zwischen Männern und Frauen in Bezug auf die monatliche Anzahl der Smart Worker. **Rund drei Viertel der Smart Worker sind Frauen.**

Si registrano **differenze di genere piuttosto evidenti nel ricorso effettivo al lavoro agile**. In conseguenza della maggior presenza di personale di genere femminile nell'Amministrazione provinciale (vedasi i [dati annuali sulla situazione di personale al 31/12](#)) e quindi di un maggior numero di accordi siglati con dipendenti donne (più di due terzi del totale), si riscontra una differenza sensibile tra uomini e donne con riguardo al valore mensile di persone in lavoro agile. **Circa tre quarti del personale in lavoro agile è rappresentato infatti da donne.**

Graf. 5
Effektive Smart Worker nach Geschlecht
Lavoratori agili effettivi al mese per genere



4. ZUFRIEDENHEIT MIT DEM SMART WORKING

Die weit verbreitete Anwendung von Smart Working unterstreicht die **Wertschätzung dieser Arbeitsweise seitens des Personals** und beweist, dass sie ein wichtiges Instrument ist, um die Bedürfnisse des einzelnen Bediensteten mit denen der Landesverwaltung in Einklang zu bringen.

Der Konsens, dass Smart Working auch im zweiten Jahr nach der Umsetzung gut funktioniert, wird durch die Daten der internen Umfrage vom April 2024 bestätigt:

- Mehr als zwei Drittel der Befragten (68,6%) gaben an, eine individuelle Vereinbarung über agiles Arbeiten zu haben;
- Von diesen waren **86,7% mit ihrer Smart Working-Erfahrung zufrieden**, 11,6% gaben an, teilweise zufrieden zu sein und nur 1,7% beschrieben negative Erfahrungen;
- Ein ähnliches Bild ergibt sich für die Zufriedenheit mit der eigenen Vereinbarung zu Smart Working: **84,8% der Smart Worker gaben an, mit ihrer Vereinbarung zufrieden zu sein**, 13,9% waren teilweise zufrieden und die restlichen 1,3% gaben an, mit ihrer Vereinbarung nicht zufrieden zu sein.

4. SODDISFAZIONE RELATIVAMENTE AL LAVORO AGILE

Il consolidato utilizzo del lavoro agile dimostra l'**apprezzamento del personale per questa modalità di lavoro**, oltreché la sua capacità di rappresentare un importante strumento di conciliazione delle esigenze del singolo dipendente e di quelle dell'Amministrazione provinciale.

Il favore generale raccolto dal lavoro agile ordinario anche nel secondo anno di attuazione viene confermato dalle informazioni ottenute nell'ambito dell'indagine interna, svolta nel mese di aprile del 2024:

- oltre due terzi dei rispondenti (68,6%) hanno dichiarato di avere un accordo individuale di lavoro agile in corso di validità;
- tra questi, **l'86,7% si è dichiarato soddisfatto della propria esperienza di lavoro agile**, l'11,6% ha affermato di essere in parte soddisfatto e solamente l'1,7% ha descritto la propria esperienza come negativa;
- un giudizio analogo è stato dato relativamente alla soddisfazione per il proprio accordo di lavoro agile, poiché **l'84,8% dei lavoratori agili si è dichiarato soddisfatto del proprio accordo**, il 13,9% ha sostenuto di esserlo in parte ed il restante 1,3% ha affermato di non essere soddisfatto.

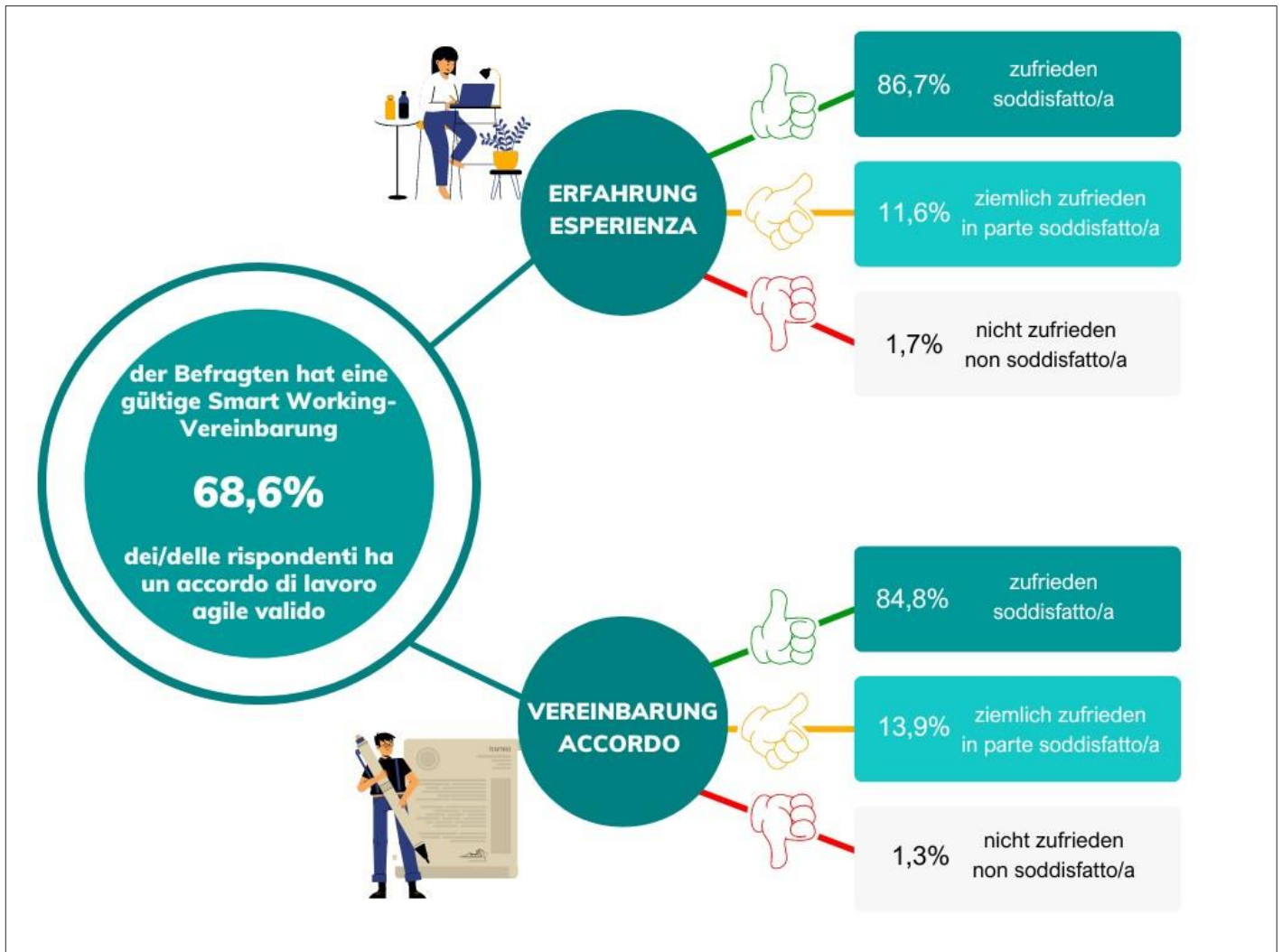
Graf. 6

Zufriedenheit mit der Erfahrung mit Smart Working und mit der individuellen Vereinbarung

Prozentuelle Verteilung

Soddisfazione per l'esperienza di lavoro agile e per l'accordo individuale

Composizione percentuale



ANMERKUNGEN ZUR METHODIK

Indikatoren (Tab. 1 und Graf. 5)

Bedienstete insgesamt: Personal der Landesverwaltung im engeren Sinne (also ohne Personal des Landesforstkörpers und des Straßendienstes): gezählt werden jeweils zum Monatsende alle im Dienst befindlichen Bediensteten der Ämter, Abteilungen und Ressorts des Landes einschließlich der Journalisten sowie Ersatzkräfte. Nicht enthalten sind

- das Personal, das am Monatsende nicht im Dienst ist (an eine andere Körperschaft abkommandiert, in Mutterschaftsurlaub oder aus anderen Gründen in Wartestand),
- das an das Land abkommandierte Personal,
- das den Hilfskörperschaften des Landes zur Verfügung gestellte Landespersonal,
- das gesamte Lehr- und Verwaltungspersonal der Schulen staatlicher Art und des Landes.

Effektive Smart Worker: Bedienstete, die im Bezugszeitraum mindestens einen halben Tag in Smart Working verbracht haben.

Tage in Smart Working je einzelnen Smart Worker: durchschnittliche Tage je Bediensteten; Gesamtzahl der Tage in agiler Arbeit pro Monat (Gesamtstunden in Smart Working geteilt durch die 7,6 täglichen Sollstunden) geteilt durch die Anzahl der Bediensteten in agiler Arbeit im selben Monat.

Gesamtzahl der Smart Working-Tage: Summe der im jeweiligen Berichtsmonat in agiler Arbeitsweise verbrachten Stunden dividiert durch 7,6 (Tagessoll).

Prozentueller Anteil der effektiven Smart Worker an der Gesamtzahl der Bediensteten: Prozentuelles Verhältnis der Gesamtzahl der effektiven Smart Worker in einem Monat zur Gesamtzahl der Bediensteten im selben Monat.

Prozentuelles Verhältnis zwischen den in Smart Working geleisteten Stunden und den insgesamt geleisteten Arbeitsstunden: Gesamtzahl der im Bezugsmonat in agiler Arbeit geleisteten Stunden geteilt durch die Gesamtzahl der im gleichen Monat geleisteten Arbeitsstunden. Arbeitsfreie Tage (z. B. Urlaub, entschuldigte Abwesenheit, Zeitausgleich) werden nicht gezählt!

Die Arbeitstage werden auf Vollzeiteinheiten umgerechnet, wobei ein Tagessoll von 7,6 Stunden herangezogen wird.

NOTA METODOLOGICA

Indicatori (Tab. 1 e Graf. 5)

Dipendenti totali: personale dell'Amministrazione provinciale in senso stretto (escluso il personale del Corpo forestale provinciale e del Servizio strade): alla fine di ciascun mese viene conteggiato tutto il personale effettivo degli uffici, delle ripartizioni e dei dipartimenti, compresi i giornalisti e i supplenti.

Viene escluso dal conteggio il personale:

- non in servizio a fine mese (in comando ad un ente esterno, in maternità o in aspettativa per altri motivi),
- in comando presso l'Amministrazione provinciale,
- messo a disposizione degli enti strumentali della Provincia,
- docente e ATA delle scuole provinciali e a carattere statale.

Lavoratori agili effettivi: dipendenti che hanno svolto almeno mezza giornata in lavoro agile nel mese/anno di riferimento.

Giornate in lavoro agile per singolo lavoratore agile: valore medio di giornate per dipendente, calcolato dividendo il numero totale di giornate svolte in lavoro agile nel mese (totale ore in lavoro agile diviso 7,6 ore del monte ore teorico giornaliero) per il numero di dipendenti che nello stesso mese ha lavorato in modalità agile.

Giornate totali lavorate in modalità agile: somma totale delle ore lavorate in modalità agile per ciascun mese di riferimento diviso 7,6 ore (monte ore teorico giornaliero).

Percentuale lavoratori agili effettivi in rapporto ai dipendenti totali: rapporto percentuale tra il totale dei lavoratori agili effettivi nel mese e il totale dei dipendenti nello stesso mese.

Percentuale ore lavorate in modalità agile in rapporto al totale delle ore lavorate: rapporto percentuale tra il totale delle ore svolte in modalità agile nel mese diviso il totale delle ore lavorate nello stesso mese. Non si considerano le giornate non lavorate (es. ferie, permessi, recuperi)!

Calcolando il monte ore teorico giornaliero di 7,6 ore, le giornate sono considerate su unità di lavoro a tempo pieno.

Umfrage zum Smart Working - 2024

Die Dienststelle für Controlling des Organisationsamtes hat im April 2024 eine Umfrage zum Thema Smart Working durchgeführt.

Die Umfrage richtete sich an die Bediensteten (einschließlich Führungskräfte) im Dienst in der Landesverwaltung im engeren Sinne, also der Ressorts, Abteilungen und Ämter (einschließlich des Personals des Landesforstkörpers und des Straßendienstes) und wurde anonym durchgeführt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurden via E-Mail zur zweisprachigen Online-Umfrage eingeladen.

Das Personal der I. und II Funktionsebene sowie das Personal ohne institutionelle E-Mail-Adresse wurde nicht erfasst.

Indagine sul lavoro agile - 2024

Il Settore Controlling dell'Ufficio Organizzazione ha svolto nel mese di aprile 2024 un'indagine sul lavoro agile.

L'indagine, rivolta al personale (anche dirigente) in servizio presso l'Amministrazione provinciale in senso stretto – dipartimenti, ripartizioni e uffici – (compreso il personale del Corpo forestale provinciale e del Servizio strade) era anonima.

I collaboratori e le collaboratrici sono stati/e invitati/e tramite e-mail alla compilazione di un questionario online bilingue.

Nel campo di osservazione non è rientrato il personale inquadrato nella I e nella II qualifica funzionale ed il personale non dotato di un indirizzo e-mail istituzionale.