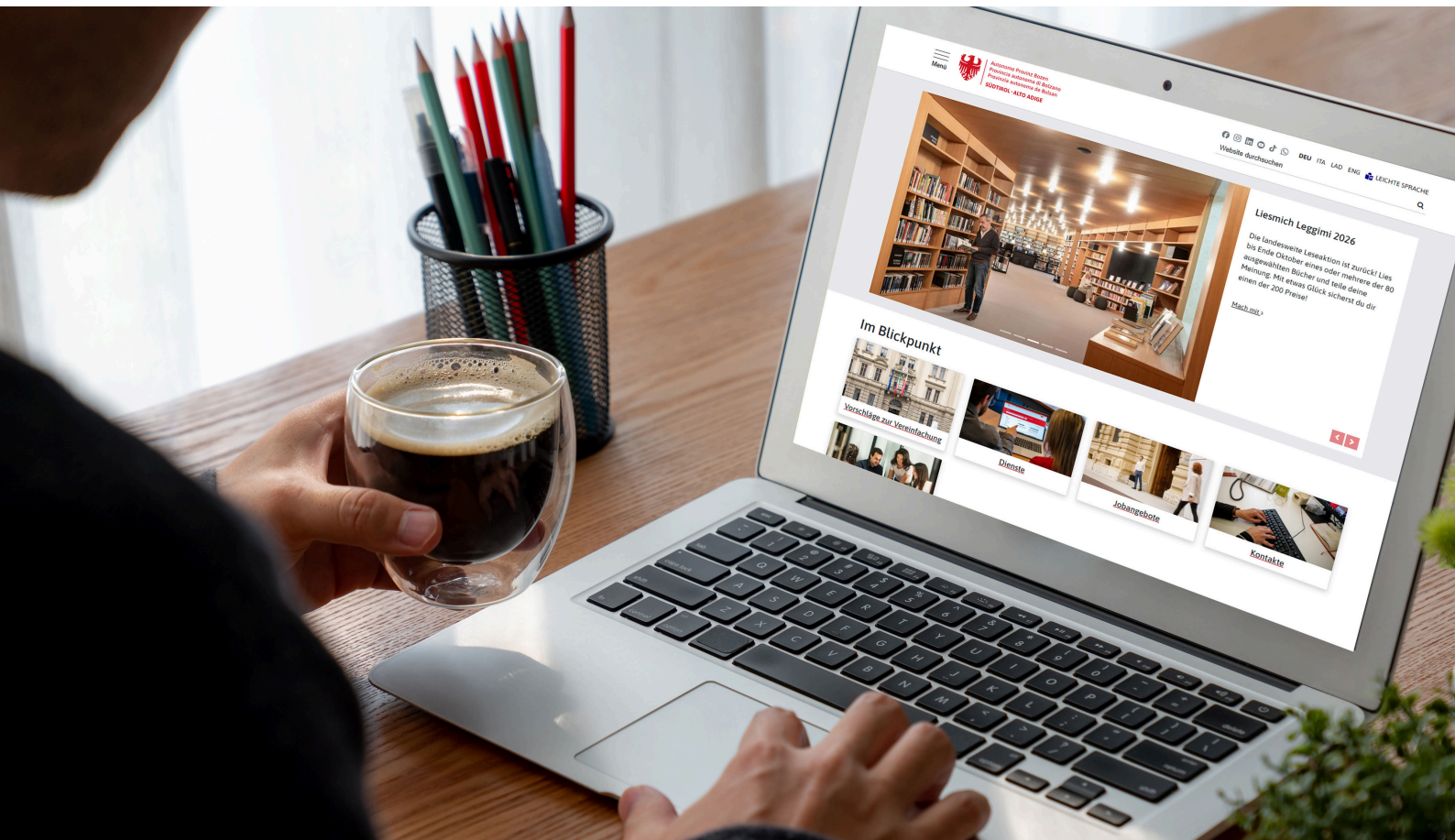




Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

SMART WORKING

Jahresbericht Informativa annuale 2025



Inhaltsverzeichnis

Indice

Einleitung	2
Introduzione	
Merkmale der unterzeichneten Vereinbarungen	3
Caratteristiche degli accordi sottoscritti	
Ausübung des Smart Working	6
Utilizzo del lavoro agile	
Anmerkungen zur Methodik	9
Nota metodologica	

Einleitung

Nach der Beendigung des COVID-19-Notstandes hat die Landesverwaltung am 1. April 2022 die Rahmenregelung für das Smart Working umgesetzt, welche bereits am 3. Dezember 2020 mit den Gewerkschaften als Teil des bereichsübergreifenden Kollektivvertrages unterzeichnet worden war.

Auf der Grundlage der in den Rundschreiben des Generaldirektors Nr. 7 vom 16. März 2022 und Nr. 12 vom 21. Juni 2022 enthaltenen operativen Anweisungen werden seit dem 1. April 2022 die individuellen Vereinbarungen über das ordentliche Smart Working gemäß den im bereichsübergreifenden Kollektivvertrag festgelegten Modalitäten unterzeichnet. Die zuständigen Strukturen der Generaldirektion haben in Zusammenarbeit mit der Südtiroler Informatik AG (SIAG) Formulare für den Abschluss von individuellen Vereinbarungen ausgearbeitet, die vollständig online ausgefüllt werden können. Dadurch wird das Verfahren vereinfacht und vereinheitlicht und die Vereinbarungen werden datenbankmäßig erfasst. Diese Formulare stehen sowohl für die Landesverwaltung im engeren Sinne als auch für den Abschluss von Vereinbarungen in den Hilfskörperschaften des Landes sowie für das Verwaltungspersonal der Schulen zur Verfügung.

Am 31. Dezember 2025 waren **2.329 individuelle Smart-Working-Vereinbarungen** in Kraft.

Introduzione

Con la fine dello stato di emergenza pandemica, a partire dal 1° aprile 2022, l'Amministrazione provinciale ha dato concreta attuazione alla disciplina quadro sul lavoro agile, stabilita all'interno del contratto collettivo di intercomparto, firmato il 3 dicembre del 2020 con le organizzazioni sindacali.

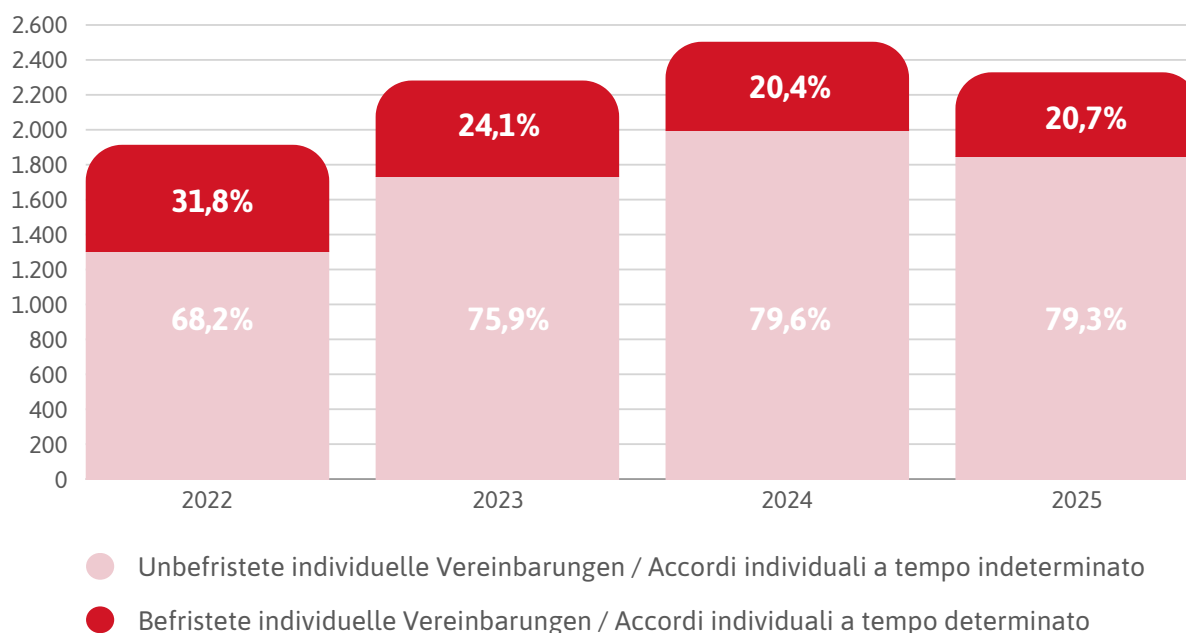
Sulla base delle indicazioni operative, fornite con le circolari del Direttore generale n. 7 del 16 marzo 2022 e n. 12 del 21 giugno 2022, a partire dal 1° aprile 2022 è possibile siglare gli accordi individuali di lavoro agile ordinario, secondo le modalità stabilite dall'accordo di intercomparto. Per fare questo, le strutture competenti della Direzione generale hanno predisposto, in collaborazione con Informatica Alto Adige (SIAG), della modulistica online per la definizione degli accordi individuali, nell'ottica di semplificarne la definizione ed uniformarne la struttura, oltretutto di realizzare così una banca dati digitale degli accordi. Tale modulo è stato reso disponibile per la definizione degli accordi sia all'interno dell'Amministrazione provinciale in senso stretto, sia all'interno degli enti strumentali della Provincia nonché tra il personale amministrativo delle scuole.

Alla data del 31 dicembre 2025 risultavano essere in corso di validità **2.329 accordi individuali di lavoro agile**.

Graf. 1

Gültige individuelle Vereinbarungen und Prozentsatz der unbefristeten und befristeten individuellen Vereinbarungen

Accordi individuali validi e percentuale degli accordi individuali a tempo indeterminato e determinato



Merkmale der unterzeichneten Vereinbarungen

Was die Typologie anbelangt, so sind **1.848 Vereinbarungen unbefristet** (79,3%), während für 481 Vereinbarungen (20,7%) ein Enddatum festgelegt wurde: für 421 Vereinbarungen (18,1%) noch im Jahr 2026 und für 60 Vereinbarungen (2,6%) nach dem Jahr 2026.

Caratteristiche degli accordi sottoscritti

In termini di tipologia di accordi siglati, **1.848 sono a tempo indeterminato** (79,3%), mentre 481 (20,7%) sono a scadenza. Di questi, 421 (18,1%) con termine nel 2026 e 60 (2,6%) con scadenza oltre il 2026.

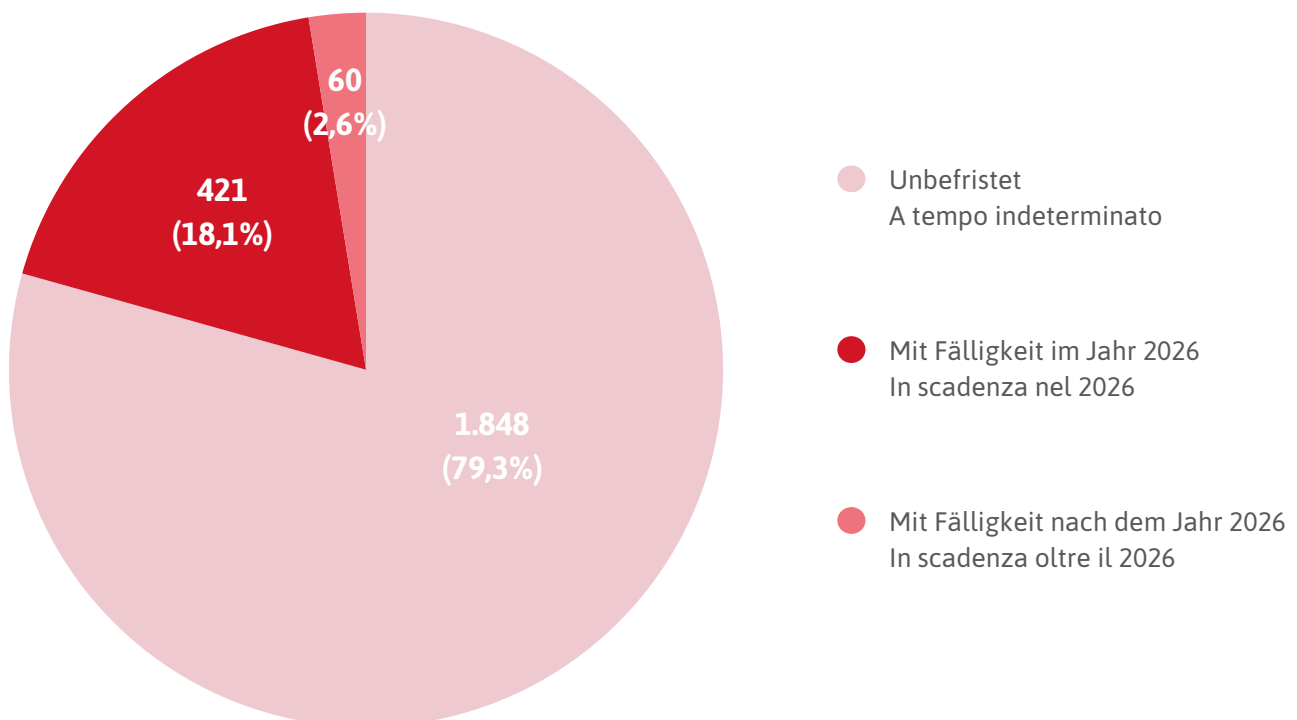
Graf. 2

Art der individuellen Vereinbarungen - Stand am 31.12.2025

Prozentuelle Verteilung

Tipologia di accordi individuali - Situazione al 31/12/2025

Composizione percentuale



Die unterzeichneten individuellen Vereinbarungen regeln auch die Häufigkeit, mit der in Smart Working gearbeitet werden kann. Hier gibt es **drei verschiedene Formen**:

- 1.268 Vereinbarungen (54,5%) sehen ein monatliches Höchstmaß an Arbeitstagen in Smart Working vor;
- 734 Vereinbarungen (31,5%) sehen eine wöchentliche Höchstarbeitszeit für Smart Working vor;
- 327 Vereinbarungen (14,0%) sehen die tägliche oder halbtägige Ausübung von Smart Working an festen Wochentagen vor.

Die hohe Anzahl an Vereinbarungen mit einem monatlichen Höchstmaß an Arbeitstagen deutet auf eine generell hohe Flexibilität der Landesbediensteten bei der Nutzung von Smart Working hin.

Gli accordi individuali sottoscritti stabiliscono inoltre la frequenza con la quale le lavoratrici/i lavoratori agili possono svolgere la propria attività lavorativa da remoto, secondo **tre diverse casistiche**:

- 1.268 (54,5%) prevedono un contingente massimo di giornate eseguibili in modalità agile al mese;
- 734 (31,5%) prevedono un contingente massimo di giornate eseguibili in modalità agile a settimana;
- 327 (14,0%) prevedono lo svolgimento in modalità agile di giornate e mezza giornate fisse nell'arco della settimana lavorativa.

Vista la percentuale maggioritaria di accordi che prevedono un massimo di giornate su base mensile, si può dedurre come, nell'Amministrazione provinciale, prevalga generalmente un buon livello di flessibilità nel ricorso al lavoro agile.

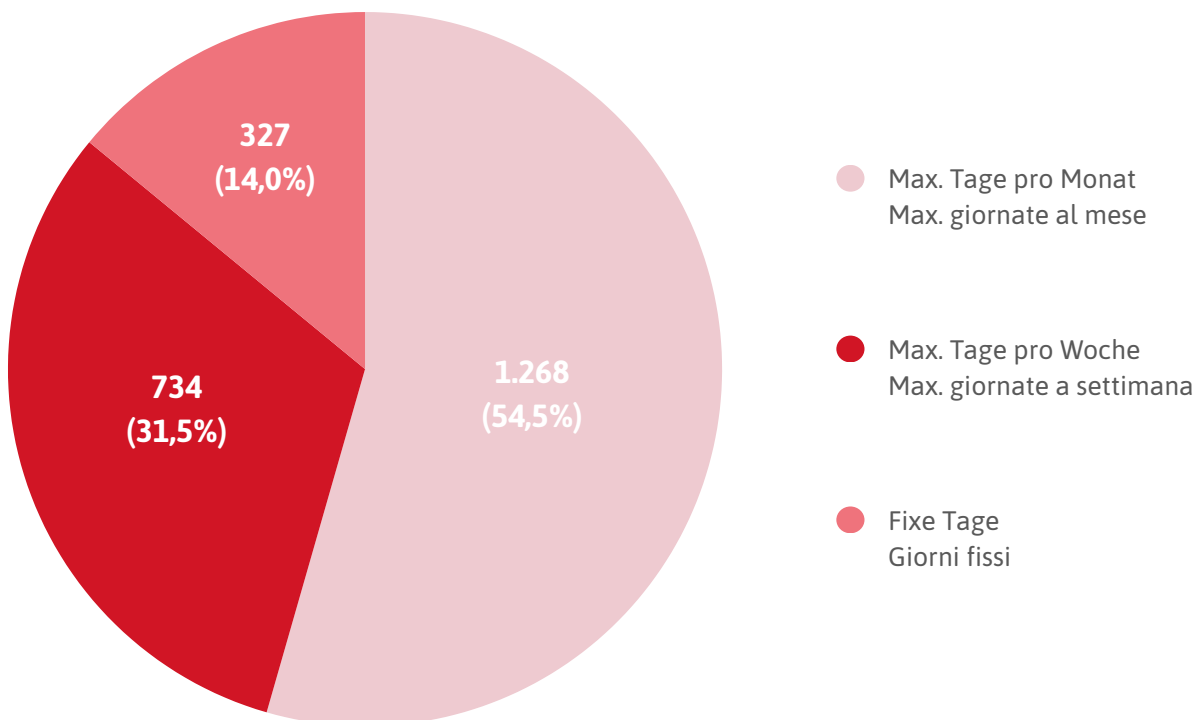
Graf. 3

Art der Ausübung der Tätigkeit in Smart Working laut den individuellen Vereinbarungen - Stand am 31.12.2025

Prozentuelle Verteilung

Modalità di fruizione del lavoro agile secondo gli accordi individuali - Situazione al 31/12/2025

Composizione percentuale



Hinsichtlich der technischen Ausstattung ist die Möglichkeit vorgesehen, mit eigenen Geräten in Smart Working zu arbeiten (Konzept "bring your own device"). In 532 Vereinbarungen (22,8%) ist die ausschließliche Nutzung der Geräte des Landes vorgesehen. Bei den übrigen 1.797 gültigen Vereinbarungen (77,2%) nutzt die bzw. der Bedienstete ganz oder zumindest teilweise ihre bzw. seine eigenen Geräte.

Rispetto al tema della dotazione tecnologica c'è la possibilità di svolgere l'attività lavorativa in modalità agile con dispositivi e strumenti propri (logica "bring your own device"). Sono 532 gli accordi (22,8%) che indicano l'utilizzo esclusivo di strumentazione della Provincia, mentre, dai restanti 1.797 accordi in vigore (77,2%), risulta che la/il dipendente faccia un ricorso, se non totale, quantomeno parziale, a strumentazione propria.

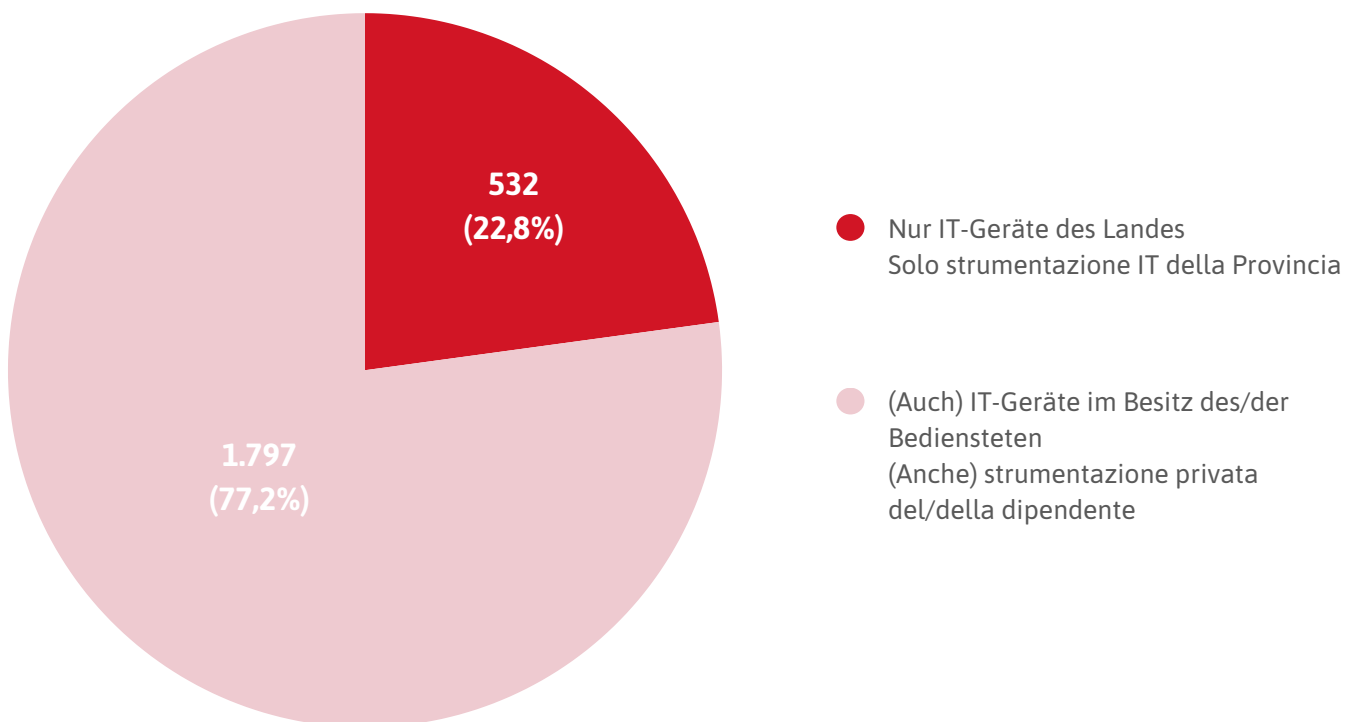
Graf. 4

Für das Smart Working verwendete technologische Ausrüstung laut den individuellen Vereinbarungen - Stand am 31.12.2025

Prozentuelle Verteilung

Dotazione tecnologica in uso per il lavoro agile secondo gli accordi individuali - Situazione al 31/12/2025

Composizione percentuale



Ausübung des Smart Working

Was die tatsächliche Ausübung von Smart Working betrifft, so waren im vergangenen Jahr oft über **1.500** der rund 3.700 **Bediensteten** der Landesverwaltung im engeren Sinne¹ **pro Monat tatsächlich in Smart Working** (d.h. sie haben im jeweiligen Bezugsmonat mindestens einen halben Tag in Smart Working gearbeitet). Die deutliche Differenz zur Gesamtzahl der unterzeichneten Vereinbarungen (2.329 gültig zum 31.12.2025) erklärt sich dadurch, dass sich die intern erhobenen Daten zu Smart Working nur auf die Landesverwaltung im engeren Sinne beziehen, während das digitale Formular für die Vereinbarungen, wie bereits erwähnt, auch den Hilfskörperschaften des Landes sowie dem Verwaltungspersonal in den Schulen zur Verfügung gestellt wurde. Darüber hinaus gibt es Bedienstete, die zwar Smart-Working-Vereinbarungen unterzeichnet haben, diese Arbeitsmodalität aber nicht regelmäßig jeden Monat in Anspruch nehmen.

Die **durchschnittliche Anzahl der Smart-Working-Tage pro Monat** und Smart Worker liegt weiterhin **zwischen 4,5 und 5 Tagen**.

Utilizzo del lavoro agile

In termini di ricorso effettivo al lavoro agile, nell'ultimo anno spesso oltre **1.500** delle/dei circa 3.700 **dipendenti** totali impiegate/i nell'Amministrazione provinciale in senso stretto¹ erano, **al mese, effettivamente in Smart Working** (cioè hanno lavorato in Smart Working per almeno mezza giornata nel mese di riferimento). Si registra perciò una differenza sensibile rispetto al totale degli accordi siglati (2.329 in corso di validità al 31 dicembre 2025), la quale si giustifica considerando che i dati di reportistica interna sul ricorso al lavoro agile fanno riferimento alla sola Amministrazione provinciale in senso stretto, mentre, come detto in precedenza, il modulo online per la definizione degli accordi individuali è stato reso disponibile anche agli enti strumentali della Provincia e tra il personale amministrativo delle scuole. Inoltre, è evidente esserci una casistica consolidata di titolari di accordi di lavoro agile che non vi ricorrono regolarmente ogni mese.

Relativamente invece alla **media mensile delle giornate svolte in modalità agile** dalla singola lavoratrice/dal singolo lavoratore agile, questa continua ad oscillare in un range compreso **tra le 4,5 e le 5 giornate circa**.

¹ Siehe Anmerkungen zur Methodik, Seite 9

¹ Vedasi nota metodologica, pag. 9

Tab. 1

Allgemeine Informationen zum Smart Working in der Landesverwaltung im engeren Sinne²
Informazioni generali sul lavoro agile nell'Amministrazione provinciale in senso stretto²

2025													
	Januar Gennaio	Februar Febbraio	März Marzo	April Aprile	Mai Maggio	Juni Giugno	Juli Luglio	August Agosto	September Settembre	Oktober Ottobre	November Novembre	Dezember Dicembre	
Bedienstete insgesamt³	3.697	3.697	3.728	3.727	3.738	3.746	3.743	3.738	3.682	3.697	3.701	3.700	Dipendenti totali³
Effektive Smart Worker	1.551	1.551	1.535	1.520	1.502	1.451	1.456	1.429	1.489	1.552	1.539	1.478	Lavoratrici/Lavoratori agili effettive/i
Tage in Smart Working je einzelner Smart Worker	5,2	5,0	5,1	4,8	5,0	4,4	5,1	4,6	5,0	5,5	5,0	4,1	Giornate in lavoro agile per singola/o lavoratrice/lavoratore agile
Tage in Smart Working insgesamt	7.997	7.825	7.784	7.312	7.517	6.352	7.463	6.593	7.497	8.506	7.685	6.133	Giornate totali lavorate in modalità agile
Prozentueller Anteil der effektiven Smart Worker an den Bediensteten insgesamt	42,0%	42,0%	41,2%	40,8%	40,2%	38,7%	38,9%	38,2%	40,4%	42,0%	41,6%	39,9%	Percentuale lavoratrici/lavoratori agili effettive/i in rapporto alle/ai dipendenti totali
Prozentuelles Verhältnis zwischen in Smart Working und insgesamt absolvierten Arbeitsstunden	16,3%	16,5%	16,1%	16,3%	15,9%	16,1%	14,8%	15,3%	14,5%	15,3%	14,2%	13,9%	Percentuale ore lavorate in modalità agile in rapporto al totale delle ore lavorate

Aufgrund noch nicht behobener Probleme mit den zugrunde liegenden Datenbanken sind die Daten als vorläufig und unvollständig anzusehen.

A causa di problemi non ancora risolti con i database di riferimento, i dati sono da considerarsi provvisori e incompleti.

² Siehe Anmerkungen zur Methodik, Seite 9

³ Personal der Landesverwaltung im engeren Sinne (also ohne Personal des Landesforstkörpers und des Straßendienstes) - Siehe Anmerkungen zur Methodik, Seite 9

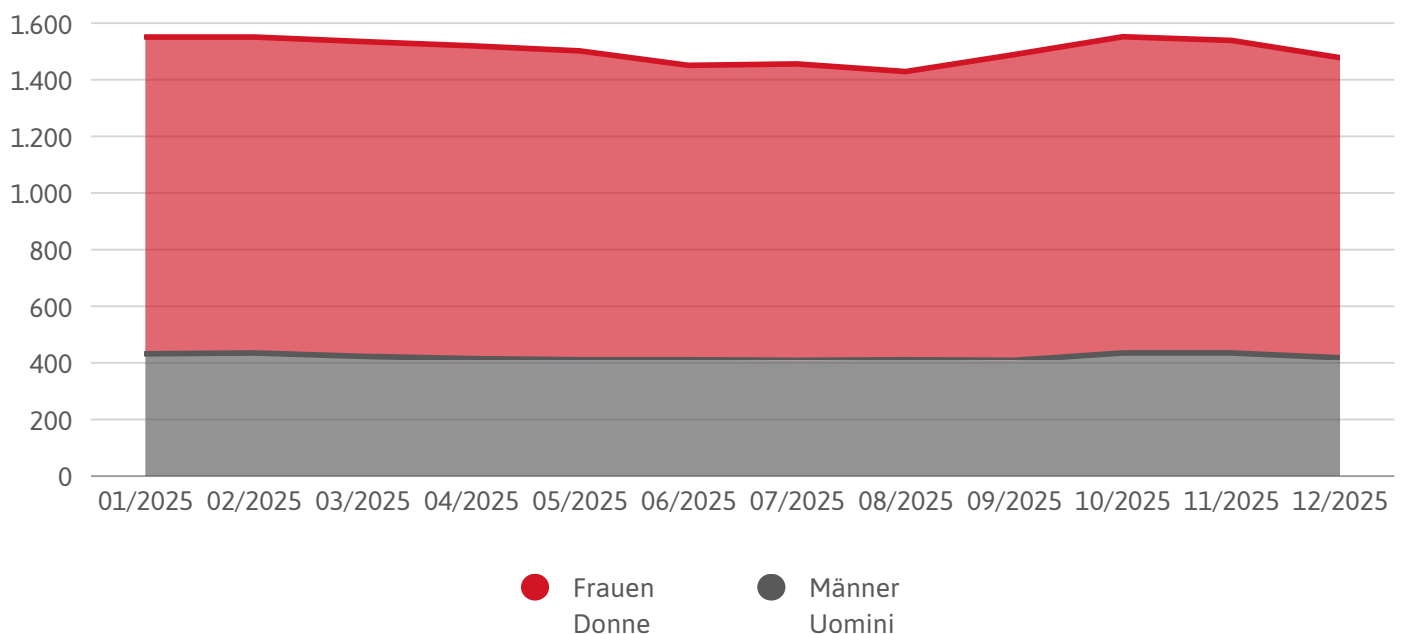
² Vedasi nota metodologica, pag. 9

³ Personale dell'Amministrazione provinciale in senso stretto (escluso il personale del Corpo forestale provinciale e del Servizio strade) - Vedasi nota metodologica, pag. 9

Es gibt **recht deutliche geschlechtsspezifische Unterschiede bei der tatsächlichen Umsetzung von Smart Working**. Infolge der stärkeren Präsenz von Frauen in der Landesverwaltung (siehe [jährliche Daten zum Personalstand am 31.12.](#)) und folglich einer größeren Anzahl von Vereinbarungen, die mit Frauen unterzeichnet wurden (mehr als zwei Drittel der Gesamtzahl), ergibt sich ein deutlicher Unterschied zwischen Männern und Frauen in Bezug auf die monatliche Anzahl der Smart Worker. **Rund drei Viertel der Smart Worker sind Frauen.**

Si registrano **differenze di genere piuttosto evidenti nel ricorso effettivo al lavoro agile**. In conseguenza della maggior presenza di personale di genere femminile nell'Amministrazione provinciale (vedasi i [dati annuali sulla situazione di personale al 31/12](#)) e quindi di un maggior numero di accordi siglati con dipendenti donne (più di due terzi del totale), si riscontra una differenza sensibile tra uomini e donne con riguardo al valore mensile di persone in lavoro agile. **Circa tre quarti del personale in lavoro agile è rappresentato infatti da donne.**

Graf. 5
Effektive Smart Worker nach Geschlecht
Lavoratrici/Lavoratori agili effettive/i al mese per genere



Anmerkungen zur Methodik

Indikatoren (Tab. 1 und Graf. 5)

Bedienstete insgesamt: Personal der Landesverwaltung im engeren Sinne (also ohne Personal des Landesforstkörpers und des Straßendienstes): gezählt werden jeweils zum Monatsende alle im Dienst befindlichen Bediensteten der Ämter, Abteilungen und Ressorts des Landes einschließlich der Journalisten und Journalistinnen sowie Ersatzkräfte. Nicht enthalten sind:

- das Personal, das am Monatsende nicht im Dienst ist (an eine andere Körperschaft abkommandiert, in Mutterschaftsurlaub oder aus anderen Gründen in Wartestand),
- das an das Land abkommandierte Personal,
- das den Hilfskörperschaften des Landes zur Verfügung gestellte Landespersonal,
- das gesamte Lehr- und Verwaltungspersonal der Schulen staatlicher Art und des Landes.

Effektive Smart Worker: Bedienstete, die im Bezugszeitraum mindestens einen halben Tag in Smart Working verbracht haben.

Tage in Smart Working je einzelnen Smart Worker: durchschnittliche Tage je Bediensteten; Gesamtzahl der Tage in agiler Arbeit pro Monat (Gesamtstunden in Smart Working geteilt durch 7,6 Stunden, berechnet auf der Grundlage von 38 Wochenstunden) geteilt durch die Anzahl der Bediensteten in agiler Arbeit im selben Monat.

Gesamtzahl der Smart-Working-Tage: Summe der im jeweiligen Berichtsmonat in agiler Arbeitsweise verbrachten Stunden dividiert durch 7,6 Stunden (berechnet auf der Grundlage von 38 Wochenstunden).

Prozentueller Anteil der effektiven Smart Worker an der Gesamtzahl der Bediensteten: Prozentuelles Verhältnis der Gesamtzahl der effektiven Smart Worker in einem Monat zur Gesamtzahl der Bediensteten im selben Monat.

Prozentuelles Verhältnis zwischen den in Smart Working geleisteten Stunden und den insgesamt geleisteten Arbeitsstunden: Gesamtzahl der im Bezugsmonat in agiler Arbeit geleisteten Stunden geteilt durch die Gesamtzahl der im gleichen Monat geleisteten Arbeitsstunden. Arbeitsfreie Tage (z. B. Urlaub, entschuldigter Abwesenheit, Zeitausgleich) werden nicht gezählt!

Die Arbeitstage werden auf Vollzeiteinheiten umgerechnet.

Nota metodologica

Indicatori (Tab. 1 e Graf. 5)

Dipendenti totali: personale dell'Amministrazione provinciale in senso stretto (escluso il personale del Corpo forestale provinciale e del Servizio strade): alla fine di ciascun mese viene conteggiato tutto il personale effettivo degli uffici, delle ripartizioni e dei dipartimenti, comprese/i le/i giornaliste/i e le/i supplenti. Viene escluso dal conteggio il personale:

- non in servizio a fine mese (in comando ad un ente esterno, in maternità o in aspettativa per altri motivi),
- in comando presso l'Amministrazione provinciale,
- messo a disposizione degli enti strumentali della Provincia,
- docente e ATA delle scuole provinciali e a carattere statale.

Lavoratrici/Lavoratori agili effettive/i: dipendenti che hanno svolto almeno mezza giornata in lavoro agile nel mese/anno di riferimento.

Giornate in lavoro agile per singola/o lavoratrice/lavoratore agile: valore medio di giornate per dipendente, calcolato dividendo il numero totale di giornate svolte in lavoro agile nel mese (totale ore in lavoro agile diviso 7,6 ore, calcolate sulla base di 38 ore settimanali) per il numero di dipendenti che nello stesso mese ha lavorato in modalità agile.

Giornate totali lavorate in modalità agile: somma totale delle ore lavorate in modalità agile per ciascun mese di riferimento diviso 7,6 ore (calcolate sulla base di 38 ore settimanali).

Percentuale lavoratrici/lavoratori agili effettive/i in rapporto alle/ai dipendenti totali: rapporto percentuale tra il totale delle lavoratrici/dei lavoratori agili effettive/i nel mese e il totale delle/dei dipendenti nello stesso mese.

Percentuale ore lavorate in modalità agile in rapporto al totale delle ore lavorate: rapporto percentuale tra il totale delle ore svolte in modalità agile nel mese diviso il totale delle ore lavorate nello stesso mese. Non si considerano le giornate non lavorate (es. ferie, permessi, recuperi)!

Le giornate sono considerate su unità di lavoro a tempo pieno.

Impressum

Autonome Provinz Bozen
Generaldirektion
Abteilung Bereichsübergreifende Dienste –
Organisationsamt
Silvius-Magnago-Platz 1, 39100 Bozen
organisation@provinz.bz.it
Tel. 0471 41 49 50

Titelbild: Adobe Stock

Colophon

Provincia autonoma di Bolzano
Direzione generale
Ripartizione Servizi trasversali –
Ufficio Organizzazione
Piazza Silvius Magnago 1, 39100 Bolzano
organizzazione@provincia.bz.it
Tel. 0471 41 49 50

Foto in copertina: Adobe Stock



home.provincia.bz.it