

1



Log in op Histor.nl, ga naar 'Mijn bestellingen' en selecteer de order. Geef vervolgens aan welke items je wilt retourneren en waarom. Op kleur gemengde artikelen mogen niet worden geretourneerd.

Heb je als gast besteld? Klik dan op de retour-link in je bevestigingsmail, je kunt vervolgens retourneren met behulp van je ordernummer en e-mailadres waarmee je de order geplaatst hebt.

2



Je ontvangt een retournummer per e-mail. Noteer het nummer op het adreslabel hieronder.

3



Pak de te retourneren producten goed in, in de originele doos. Voor schade door onjuiste verpakking of transport van het retourpakket is Histor niet verantwoordelijk. Neem contact op met onze klantenservice indien je vragen hebt over het juist verpakken van je retourpakket.

4



Geef je pakket af bij een pakketpunt naar keuze, bijvoorbeeld PostNL. Retourkosten zijn voor eigen rekening.

5



Vul het adreslabel in met het retournummer en jouw gegevens. Knip het gehele adreslabel op het lijntje af en plak dit op de doos.

6



Zorg dat we je pakket binnen 14 dagen na de retourmelding hebben ontvangen.

Bewaar de Track & Trace code die je van het pakketpunt hebt ontvangen goed.

Je ontvangt binnen 14 dagen je geld retour, op de door jou gebruikte betaalwijze, nadat wij je producten in goede staat ontvangen hebben.

Retourzendingen zonder retournummer of buiten de termijnen kunnen niet in behandeling worden genomen!
Retourkosten zijn voor eigen rekening. Voor meer informatie, zie onze algemene verkoopvoorwaarden op histor.nl of neem contact op met klantenservice@histor.nl.

Voor vragen kun je ons bereiken op

Website: histor.nl/klantenservice / e-mail: klantenservice@histor.nl / telefoon: 088-4900000

De klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag: 09:00 - 17:00



RETOURNUMMER (RMA):

AFZENDER:

POSTCODE / HUISNUMMER:

E-MAIL:

Histor.nl /
Retourenmagazijn MOD Hal 7
Oceanenweg 2
1047 BB Amsterdam