

**Öffentlicher Wettbewerb für die Besetzung
von insgesamt 7,35 Stellen auf unbestimmte
Zeit im Berufsbild
Verwaltungssachbearbeiterin/Verwaltungs-
sachbearbeiter, 6. Funktionsebene**

Schriftliche Prüfung am 06.06.2024

Umschlag Nr. 1

- 1) Beschreiben Sie kurz, wie der Zugang zu den Verwaltungsunterlagen wahrgenommen wird! Verwenden Sie dafür ausschließlich den im folgenden angeführten Zeilenbereich! (Bewertung max. 10 Punkte):

[illegible]

- 2) Eine Person beantragt am Telefon folgende Information: "Ich bin Herr XY. Ich muss die Miete bezahlen. Wieviel ist mein monatlicher Betrag." Sie haben den Zugriff zur Datenbank und sehen, dass er 150 Euro monatlich zahlen muss. a) Formulieren Sie die Antwort. b) Wie ist die Antwort, wenn er sich als Bruder von Herrn XY ausgibt? c) Wie antworten sie auf die Frage: "Ich habe den Einzahlschein für die Miete nicht erhalten."
(Bewertung max. 10 Punkte):

Concorso pubblico per la copertura di complessivamente 7,35 posti a tempo indeterminato nel profilo professionale di operatrice amministrativa/operatore amministrativo, 6^a qualifica funzionale

Esame scritto del 06.06.2024

Busta n. 1

- 1) Descriva brevemente come viene esercitato il diritto di accesso ai documenti amministrativi! Utilizzi a tal fine esclusivamente le righe e il limite di spazio seguente! (*Valutazione mass. 10 punti*)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.

- 2) Una persona chiede al telefono le seguenti informazioni: "Sono il signor XY. Devo pagare l'affitto. A quanto ammonta il mio importo mensile." Lei ha accesso al database e vede che deve pagare 150 euro al mese. a) Formuli la risposta. b) Qual è la risposta se si presenta come fratello del signor XY? c) Come risponde alla domanda: "Non ho ricevuto il bollettino per il pagamento dell'affitto."
(Valutazione mass. 10 punti)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

- 3) Welche sind die Aufgaben und Tätigkeiten des Wohnbauinstitutes? Verwenden Sie für die Beantwortung der Frage ausschließlich den im folgenden angeführten Zeilenbereich!
(Bewertung max. 10 Punkte):

- 3) Quali sono i compiti e le attività dell'Ipes?
Utilizzi per la risposta alla domanda
esclusivamente le righe e il limite di spazio
seguente!
(Valutazione mass. 10 punti)

[illegible]

- 4) Verfassen Sie einen Brief, mit welchem die Generaldirektion des Wobi die Mieterinnen und Mieter zur Vorstellung eines innovativen Projektes des Wobi einlädt. Verwenden Sie dafür ausschließlich den im folgenden angeführten Zeilenbereich! (*Bewertung max. 10 Punkte*):

- 4) Predisponga una lettera, con la quale la direzione generale di Ipes invita le inquiline e gli inquilini a partecipare ad una presentazione di un progetto innovativo di Ipes. Utilizzi a tal fine esclusivamente le righe e il limite di spazio seguente!
(Valutazione mass. 10 punti)

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings present.