
SCOPE

Werken aan patiëntveiligheid in de eerste lijn



Patiëntveiligheid gaat over het verminderen van zorggerelateerde schade. In elke praktijk spelen onveilige situaties, bijvoorbeeld rond diagnostiek, medicatie, communicatie of overdracht. Soms lukt het niet om deze situaties succesvol aan te pakken of tot een bevredigende oplossing te komen.

Hoe komt dit?

Een mogelijke belemmering kan de veiligheidscultuur van de praktijk zijn, dat wil zeggen: de wijze waarop men in de praktijk zaken die niet goed gaan, (bijna) fouten of incidenten, bespreekt of juist niet bespreekt.

Hoe kan dit verbeterd worden?

Om patiëntveiligheid te verbeteren is een positieve veiligheidscultuur noodzakelijk. Een positieve veiligheidscultuur wordt gekenmerkt door openheid en onderling vertrouwen. Dit zijn belangrijke voorwaarden voor het melden van (bijna) incidenten en het leren hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden.

Wat is de veiligheidscultuur in de praktijk?

Om zicht te krijgen op de veiligheidscultuur in de eerste lijn is door het Julius Centrum, onderdeel van het UMC Utrecht, en het NIVEL de vragenlijst SCOPE ontwikkeld en gevalideerd. SCOPE staat voor *Systematisch Cultuur Onderzoek Patiëntveiligheid Eerste lijn*. Deze vragenlijst biedt u de mogelijkheid om de veiligheidscultuur binnen uw praktijk in kaart te brengen en op basis daarvan verbetermaatregelen te formuleren en de patiëntveiligheid te vergroten.

Met behulp van SCOPE wordt de veiligheidscultuur in de praktijk onderzocht door vragen als:

- Hoe gaan we om met patiëntveiligheid?
- Melden en bespreken we incidenten?
- Hoe werken we samen?
- Verbeteren we daadwerkelijk naar aanleiding van incidentmeldingen?
- Hoe communiceren we over zaken die misgaan?

Hoe SCOPE te gebruiken?

SCOPE bestaat uit drie versies: een voor de brede eerste lijn (SCOPE), een voor huisartsenpraktijken (SCOPE-Huisartsen) en een voor huisartsenposten (SCOPE-HAP). De vragenlijst bestaat uit ongeveer 50 items. Het invullen van SCOPE duurt 10 tot 15 minuten. NHG Praktijk Accreditering b.v. draagt zorg voor het verwerken van de gegevens. Hoe meer medewerkers SCOPE invullen, hoe beter het beeld van uw organisatie.

U krijgt naderhand een uitgebreide feedbackrapportage over de bij u heersende veiligheidscultuur, met tips voor mogelijke vervolgacties.

Interesse?

Indien u actief in uw praktijk wilt werken aan patiëntveiligheid en inzicht wilt krijgen in uw veiligheidscultuur, dan is SCOPE daar een geschikt instrument voor. Meer informatie vindt u op www.praktijkaccreditering.nl, ook als uw organisatie niet deelneemt aan de NHG-praktijkaccreditering®.

De SCOPE vragenlijst is ontwikkeld door:



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

Met medewerking van/ondersteund door:

- Nederlandse Vereniging van Doktersassistenten
- Nederlandse Huisartsen Genootschap
- Landelijke Huisartsen Vereniging
- Federatie Nederlandse Trombosediensten
- Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen
- Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde
- Associatie Nederlandse Tandartsen
- Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie
- Vereniging van Oefentherapeuten Cesar & Mensendieck
- Ergotherapie Nederland
- Nederlandse Vereniging van Diëtisten
- Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten
- Nederlandse Vereniging van Mondhygiënist
- Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie

De implementatie wordt ondersteund door:

