



NIEUWSBRIEF

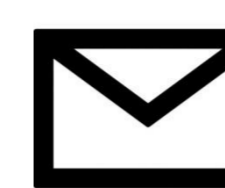
Julius Centrum UMC Utrecht | Nr. 1 | September 2016

Vragen of opmerkingen?

Neem contact op met: Carmen Erkelens of Loes Wouters, onderzoekers/huisartsen i.o.



Telefonisch: 06-27356283



Email: safetyfirst@umcutrecht.nl



Website: www.juliuscentrum.nl

Beste huisartsen,

Mogelijk bent u de afgelopen weken/maanden benaderd voor de Safety First studie; in dit onderzoek op de huisartsenpost wordt de urgentie uit telefonische triage van patiënten verdacht voor acute cardiovasculaire ziekten vergeleken met de uiteindelijk diagnose die patiënt bleek te hebben. We vroegen u of gaan u vragen om de diagnose van één of enkele patiënten uit uw praktijk. Deze informatie is erg belangrijk voor het onderzoek. Als u benaderd bent of benaderd gaat worden; hartelijk dank voor uw medewerking!

Wat is Safety First?

Een studie bij Primair huisartsenposten gericht op het optimaliseren van de telefonische triage van patiënten welke mogelijk veroorzaakt worden door acute cardiovasculaire ziekten, zoals het acuut coronair syndroom en TIA/CVA. Hiermee hopen we ook handvatten te krijgen om de Nederlandse Triage Standaard te verbeteren en het aantal acute cardiovasculaire calamiteiten (gemist of te laat herkend myocardinfarct of CVA) terug te dringen. Primair werkt hierbij samen met het Julius Centrum van het UMC Utrecht. De studie is in januari 2016 van start gegaan en zal tot 2020 duren.

1. Wij zullen opgenomen telefonische gesprekken beluisteren; met welke klachten presenteren deze mensen zich, welke urgentie krijgen ze, NTS criteria, zijn er cardiovasculaire risicofactoren besproken, tijdstip en duur van gesprek, etc.
2. Wij vragen bij u medische informatie op. Namelijk: welke diagnose heeft betreffende gekregen die Primair huisartsenposten heeft gebeld en bij u ingeschreven staat? Uw medewerking hierbij is cruciaal, omdat we dan de relatie kunnen nagaan tussen gepresenteerde klachten, urgentieniveau en de uiteindelijke diagnose.

Het doel is de kwaliteit en veiligheid van de telefonische triage te verbeteren. We streven dan ook iets na waar zowel patiënt, huisarts, als ook Primair huisartsenposten wat aan hebben.

Wie werken er aan dit onderzoek?

Ons onderzoeksteam bestaat uit: [Prof. Arno Hoes](#) (Hoofd van het Julius Centrum), [Prof. Roger Damoiseaux](#) (Hoofd van de Huisartsopleiding Utrecht), [Dr. Dorien Zwart](#) (huisarts-onderzoeker), [Dr. Frans Rutten](#) (huisarts-onderzoeker), [Dr. Esther de Groot](#) (onderwijskundige), [Loes Wouters](#) en [Carmen Erkelens](#) (beide arts in opleiding tot huisarts-onderzoeker).

Wist u dat...?

- Primair huisartsenposten de grootste eerstelijns zorginstelling is van Nederland met 9 huisartsenposten, ruim 800 aangesloten huisartsen en een verzorgingsgebied van 1.5 miljoen inwoners.
- Er jaarlijks 120.000 telefonische triagegesprekken worden gevoerd.
- Van deze gesprekken 10-15% hoog urgente zorgvragen betreft, de meerderheid 'verdenking acute cardiovasculaire ziekten'.
- Sterfte door hart- en vaatziekten in Nederland nog steeds doodsoorzaak nummer twee bij mannen en nummer één bij vrouwen is met 40.000 doden per jaar.
- De NTS nog niet gevalideerd is ten opzichte van de uiteindelijke diagnose van de patiënt.

FAQ's over de dataverzameling door huisartsen

1. *Is individuele toestemming (informed consent) van mijn patiënten nodig voor het verstrekken van de gegevens?*

Nee, de METC heeft goedgekeurd dat medische gegevens zonder expliciete informed consent verstrekt mogen worden, mits wij ze als arts-onderzoeker geanonimiseerd verwerken.

2. *Is het veilig om patiëntgegevens over de e-mail te versturen?*

Ontdaan van persoonsgegevens kunt u medische informatie versturen. Per post of per fax is ook mogelijk (contactgegevens staan in follow-up brief).

Publicaties & congressen

- Loes Wouters. Telefonische triage op de huisartsenpost. Huisarts Wet 2016; 59(7):306
- Carmen Erkelens. Cognitieve bias bij telefonische triage. Huisarts Wet 2016; 59(8):355
- Jaarcongres HartVaathAG, Jaarbeurs Utrecht, 7 oktober 2016. Twee presentaties.

De Safety First nieuwsbrief verschijnt 3 keer per jaar.