Accessiway

Accessibility conformance report per

App Penny

Ultimo aggiornamento: 08/09/2026

Il presente documento è redatto in forma semplificata e con linguaggio chiaro e comprensibile in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento all'obbligo di fornire informazioni percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.

Ai sensi dell'articolo 12 del d.lgs. 82/2022 e dell'Allegato I, sezioni III e IV, le informazioni relative all'accessibilità dei servizi devono essere presentate in modo chiaro, comprensibile e accessibile, anche attraverso l'uso di un linguaggio semplice e di una struttura non complessa.

La scelta di sintesi e semplicità del presente documento costituisce pertanto attuazione diretta di un obbligo normativo e non rappresenta una limitazione delle informazioni disponibili, che restano integralmente disciplinate dalla documentazione tecnica e legale di riferimento.

Questo documento è stato fornito da Accessiway per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

PENNY Italia si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di App Penny, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo App Penny.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo App Penny.

Powered by Accessiway

Panoramica

Descrizione del servizio

L’App PENNY consente ai clienti di accedere ai principali servizi digitali dell’insegna, tra cui la Carta Fedeltà, offerte e promozioni personalizzate, volantini, concorsi e informazioni sui punti vendita. L’app supporta l’esperienza d’acquisto sia prima che durante la visita in negozio.

Come si usa App Penny

(Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere App Penny semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Come si usa App Penny

Dopo aver scaricato l’app e aver effettuato l’accesso o la registrazione, gli utenti possono navigare tra le diverse sezioni mediante i menu e i comandi disponibili sul dispositivo. Tramite l’app è possibile consultare offerte, utilizzare la Carta Fedeltà digitale e accedere ai servizi e alle iniziative dedicate ai clienti PENNY.

Accessibilità di App Penny

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di App Penny, si prega di contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata https://www.penny.it/contattaci. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Powered by Accessiway

Conformità dell’accessibilità (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato App Penny rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Section 508 ed è:

Percepibile

- Il contenuto è mostrato in un ordine chiaro e logico che le tecnologie assistive possono interpretare.
- Le istruzioni non si basano solo su elementi come forma, colore, dimensione, posizione o suono.
- I contenuti si adattano correttamente all’orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionamento coerenti.
- Quando presenti, lo scopo dei campi di input è chiaramente comunicato alle tecnologie assistive.
- Le informazioni non sono fornite solo tramite il colore, oppure è fornito anche un testo o un simbolo chiaro.
- Il contenuto si adatta correttamente quando cambia la dimensione dello schermo, se non serve un layout a due dimensioni.
- Cambiare la spaziatura del testo non fa perdere informazioni.

Utilizzabile

- Gli utenti possono muoversi liberamente con la tastiera e non rimangono mai bloccati in un componente.
- Non ci sono limiti di tempo, oppure l’utente può controllarli o estenderli quando necessario.
- I contenuti in movimento hanno controlli per metterli in pausa o gestirli.
- Non ci sono contenuti lampeggianti o intermittenti che possano causare crisi epilettiche.
- Gli elementi che ricevono il focus da tastiera sono sempre visibili sullo schermo.
- Il testo di ciascun link, o al limite il contesto, ne indica chiaramente la destinazione.
- È sempre chiaro quale elemento interattivo è selezionato quando si usa la tastiera.
- Tutte le funzionalità possono essere usate senza gesti complessi.
- Le funzionalità non si attivano immediatamente al tocco, possono essere annullate e non richiedono una pressione prolungata.
- Il nome letto dalle tecnologie assistive corrisponde al testo visibile dell’etichetta.

Powered by Accessiway

- Tutte le funzionalità funzionano senza richiedere il movimento del dispositivo o dell'utente.
- Tutte le funzionalità funzionano senza richiedere operazioni di trascinamento.
- Gli elementi interattivi hanno un'area cliccabile abbastanza grande da essere usati facilmente.

Comprensibile

- Ogni pagina ha una lingua definita e usata in modo coerente.
- Il focus della tastiera su un elemento non causa cambiamenti imprevisti.
- L'attivazione di un elemento non provoca cambiamenti imprevisti.
- Quando viene rilevato un errore di inserimento, il campo in errore è indicato e spiegato con testo.
- Quando si verifica un errore di inserimento, vengono fornite indicazioni per correggerlo, quando possibile.
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Vengono utilizzate tecnologie standard che le tecnologie assistive possono interpretare.
- I messaggi di stato possono essere letti dalle tecnologie assistive senza spostare il focus.

Abbiamo testato App Penny con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.

- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri più recenti WCAG 2.2 AA e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Powered by Accessiway

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che App Penny rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di AccessiWay, il 08/09/2026 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore App Penny. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del App Penny, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

Contatto: 800 90 12 90

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio.

Storia del documento: Questo documento è stato rivisto e aggiornato l'ultima volta in data 08/09/2026. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.

Powered by Accessiway

EN301549 report tecnico

Powered by Accessiway

Capitolo 5: Requisiti generici

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
5.1 Funzionalità chiusa	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.1.2 Generalità	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.1.2.1 Funzionalità chiusa	*Vedere da 5.2 a 13*	*Vedere le informazioni da 5.2 a 13*
5.1.2.2 Tecnologia assistiva	*Vedere da 5.1.3 a 5.1.6*	*Vedere le informazioni da 5.1.3 a 5.1.6*
5.1.3 Accesso non visivo	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.1.3.1 Output audio di informazioni visive	Non applicabile	
5.1.3.2 Riproduzione di output audio incluso il parlato	Non applicabile	
5.1.3.3 Correlazione di output audio	Non applicabile	
5.1.3.4 Controllo dell'utente dell'output vocale	Non applicabile	
5.1.3.5 Interruzione automatica dell'output vocale	Non applicabile	
5.1.3.6 Output vocale per contenuto non testuale	Non applicabile	
5.1.3.7 Output vocale per informazioni	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
video		
5.1.3.8 Immissione mascherata	Non applicabile	
5.1.3.9 Accesso privato ai dati personali	Non applicabile	
5.1.3.10 Output audio senza interferenze	Non applicabile	
5.1.3.11 Volume di ascolto privato	Non applicabile	
5.1.3.12 Volume dell'altoparlante	Non applicabile	
5.1.3.13 Ripristino del volume	Non applicabile	
5.1.3.14 Lingue parlate	Non applicabile	
5.1.3.15 Identificazione degli errori non visivi	Non applicabile	
5.1.3.16 Ricevute, biglietti, risultati transazionali	Non applicabile	
5.1.4 Funzionalità chiusa all'ingrandimento del testo	Non applicabile	
5.1.5 Output visivo per informazioni audio	Non applicabile	
5.1.6 Funzionamento senza interfaccia tastiera	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.1.6.1 Funzionalità chiusa	*Vedere da 5.1.3.1 a 5.1.3.16*	*Vedere informazioni da 5.1.3.1 a 5.1.3.16*
5.1.6.2 Focus dell'input	Non applicabile	
5.1.7 Accesso senza parlato	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile	
5.3 Biometrica	Non applicabile	
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Non applicabile	
5.5 Parti utilizzabili	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.5.1 Modalità d'uso	Non applicabile	
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non applicabile	
5.6 Bloccare o commutare i controlli	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non applicabile	
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile	
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile	
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Capitolo 6: ICT con comunicazione vocale bidirezionale

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	*Non applicabile*	
6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT)	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non applicabile	
6.2.2.3 Identificazione del parlante	Non applicabile	
6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile	
6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.3 Identificazione del chiamante	Non applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati su voce	Non applicabile	
6.5 Comunicazioni video	*Cella di intestazione nessuna risposta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
	richiesta	
6.5.1 Generalità (informativa)	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile	
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile	
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile	
6.5.5 Indicatore visivo di audio con video	Non applicabile	
6.5.6 Identificazione del parlante con comunicazione video (lingua dei segni)	Non applicabile	
6.6 Alternative ai servizi basati su video (informativa)	*Consultivo nessuna risposta richiesta*	*Consultivo nessuna risposta richiesta*

Powered by Accessiway

Capitolo 7: ICT con funzionalità video

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
7.1 Tecnologia di elaborazione sottotitoli	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.5 Sottotitoli parlati	Non applicabile	
7.2 Tecnologia di audiodescrizione	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
7.2.1 Riproduzione dell'audio descrizione	Non applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione dell'audio descrizione	Non applicabile	
7.2.3 Conservazione dell’audiodescrizione	Non applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Capitolo 8: Hardware

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
8.1.1 Requisiti generici	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
8.1.2 Connessioni standard	Non applicabile	
8.1.3 Colore	Non applicabile	
8.2 Prodotti hardware con output vocale	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale	Non applicabile	
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale	Non applicabile	
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa	Non applicabile	
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless	Non applicabile	
8.3 ICT fisso	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.2.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.2.3.1 Superficie libera	Non applicabile	
8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm)	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm)	Non applicabile	
8.3.2.4 Larghezza dello spazio per ginocchia e piedi	Non applicabile	
8.3.2.5 Spazio per i piedi	Non applicabile	
8.3.2.6 Spazio per le ginocchia	Non applicabile	
8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (< 255 mm)	Non applicabile	
8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (< 610 mm)	Non applicabile	
8.3.4.1 Cambiamento di livello	Non applicabile	
8.3.4.2 Superficie libera o area operativa	Non applicabile	
8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale	Non applicabile	
8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale	Non applicabile	
8.3.5 Visibilità	Non applicabile	
8.3.6 Istruzioni per l'installazione	Non applicabile	
8.4 Parti azionabili meccanicamente	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
8.4.1 Tasti numerici	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie	Non applicabile	
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale	Non applicabile	

Capitolo 9: Web (si applica anche a 10, 11 e 12)

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello A

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)	Supportato parzialmente	• Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)	Supportato	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Supportato	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)	Supportato	
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato parzialmente	• In alcuni casi la struttura o il significato delle pagine non è

Powered by Accessiway

(funzionalità aperta)		leggibile dalle tecnologie assistive.
1.3.2 Sequenza significativa (funzionalità aperta)	Supportato	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo (funzionalità aperta)	Supportato parzialmente	• Alcune immagini di testo sono usate al posto del testo, anche se non servono e non si possono modificare.
2.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Supportato parzialmente	• Alcune funzionalità non si possono attivare con la tastiera.
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Supportato	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Supportato	
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Supportato	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Supportato	
2.4.3 Ordine del focus	Supportato parzialmente	• Quando si naviga in sequenza in alcune sezioni, l'ordine del focus non rispetta il significato o il funzionamento.
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Supportato	

Powered by Accessiway

2.5.1 Movimenti del puntatore	Supportato	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome (funzionalità aperta)	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Supportato	
3.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)	Supportato	
3.2.1 Al Focus	Supportato	
3.2.2 All'input	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori (funzionalità aperta)	Supportato	
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato parzialmente	• Quando l'utente deve inserire dati, mancano etichette o istruzioni.
3.3.7 Inserimento ridondante	Supportato	
3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo)	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Supportato	
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Supportato parzialmente	• Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.

Powered by Accessiway

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello AA

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Supportato	
1.3.4 Orientamento	Supportato	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperta)	Supportato	
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supportato parzialmente	• Alcuni componenti essenziali non superano il rapporto di contrasto 3:1 con gli elementi vicini.
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Supportato	
1.4.3 Contrasto minimo	Supportato parzialmente	• Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
1.4.4 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta)	Supportato parzialmente	• Alcuni testi non si possono ingrandire al 200% senza perdere contenuti o funzioni (sottotitoli e immagini di testo esclusi).
2.4.11 Focus non nascosto (minimo)	Supportato	
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato parzialmente	• Alcune intestazioni o etichette non chiariscono il contenuto o la funzione.
2.4.7 Focus visibile	Supportato	
2.5.7 Movimenti di	Supportato	

Powered by Accessiway

trascinamento		
2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)	Supportato	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Supportato	
4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Supportato parzialmente	• Alcune immagini di testo sono usate al posto del testo, anche se non servono e non si possono modificare.
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	

Capitolo 10: Documenti non web

Criteri	**Livelli di conformità**	**Annotazioni**
10.0 Generalità (informativa)	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
Dal 10.1.1.1 al 10.4.1.3	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
10.5 Posizionamento sottotitoli	Non applicabile	
10.6 Temporizzazione dell'audiodescrizione	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Capitolo 11: Software

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
11.0 Generalità (informativa)	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
Dal 11.1.1.1 al 11.4.1.3	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
11.5 Interoperabilità con tecnologia assistiva	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.5.1 Funzionalità chiusa	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.5.2 Servizi di accessibilità	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.4 Tecnologia assistiva	Non applicabile	
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto	Non applicabile	
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
11.5.2.7 Valori	Non applicabile	
11.5.2.8 Relazioni etichetta	Non applicabile	
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio	Non applicabile	
11.5.2.10 Testo	Non applicabile	
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili	Non applicabile	
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili	Non applicabile	
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.15 Notifica delle modifiche	Non applicabile	
11.5.2.16 Modifiche di stati e proprietà	Non applicabile	
11.5.2.17 Modifiche di valori e testo	Non applicabile	
11.6 Documentazione dell'utilizzo dell'accessibilità	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	
11.7 Preferenze utente	Non applicabile	
11.8 Strumenti di sviluppo	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
11.8.1 Tecnologia del contenuto	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2 (Se il software non è uno strumento di sviluppo, inserire “Non applicabile”)	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull’accessibilità	Non applicabile	
11.8.4 Suggerimenti di riparazione	Non applicabile	
11.8.5 Modelli	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Capitolo 12: Documentazione e servizi di supporto

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
12.1 Documentazione del prodotto	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile	
12.1.2 Documentazione accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
12.2 Servizi di supporto	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile	
12.2.3 Comunicazione effettiva	Non applicabile	
12.2.4 Documentazione accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2

Powered by Accessiway

Capitolo 13: ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
13.1 Requisiti dei servizi di ritrasmissione	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
13.1.2 Servizi di ritrasmissione di testo	Non applicabile	
13.1.3 Servizi di ritrasmissione di segni	Non applicabile	
13.1.4 Servizi di ritrasmissione della lettura labiale	Non applicabile	
13.1.5 Servizi di telefonia con sottotitoli	Non applicabile	
13.1.6 Servizi di sintesi vocale	Non applicabile	
13.2 Accesso ai servizi di ritrasmissione	Non applicabile	
13.3 Accesso ai servizi di emergenza	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Accessibilità WEB

La disabilità è definita come: qualsiasi limitazione dell'attività o restrizione della partecipazione nella società, vissuta da una persona a seguito di un'alterazione sostanziale, duratura o definitiva di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psichiche, di una disabilità multipla o di una condizione di salute invalidante.

L'accessibilità web consiste nel rendere i servizi di comunicazione pubblica online accessibili alle persone con disabilità ed è basata su quattro principi fondamentali:

Percepibile: le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati all'utente in modo tale da poter essere percepiti. Ad esempio, fornendo equivalenti testuali per tutti i contenuti non testuali che possano poi essere presentati in altre forme in base alle esigenze dell'utente: caratteri di grandi dimensioni, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.

Utilizzabile: i componenti dell'interfaccia utente e della navigazione devono poter essere utilizzati. Ad esempio, rendendo tutte le funzionalità disponibili tramite tastiera

Comprensibile: le informazioni e l'utilizzo dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Il contenuto testuale deve essere reso leggibile e la navigazione deve essere coerente.

Robusto: il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di user agent, comprese le tecnologie assistive.

Powered by Accessiway

Ambienti di test

Sistemi operativi

- Apple Mac Os X (ultima versione)
- Microsoft Windows (ultima versione)
- Apple Ios (ultima versione)
- Google Android (ultima versione)

Non abbiamo utilizzato Linux in quanto attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.

Browser e software utente

Nelle ultime versioni disponibili sui diversi sistemi operativi:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview su Mac (solo per PDF)

Screen readers e tecnologie assistive

Per ottenere la valutazione più standard possibile, testiamo tutto con la configurazione predefinita delle tecnologie assistive.

Per rendere la valutazione più realistica, testiamo anche:

- Adattamenti grafici presenti nei diversi sistemi (colori, contrasti, sottotitoli, ecc.)
- Emulazioni del mouse, ingranditori e tastiere a schermo o impostazioni avanzate della tastiera, sempre dei diversi sistemi
- VoiceOver – solo su sistemi Apple
- TalkBack – solo su Android
- NVDA (ultima versione) e Freedom Scientific JAWS (penultima versione) – solo su sistemi PC

Powered by Accessiway

Metodologia

Metodologia oggettiva di verifica manuale e semi-automatica

Analizziamo i contenuti con diversi sistemi automatici e semi-automatici e confrontiamo i risultati tra gli strumenti per ottenere la verifica più completa e oggettiva possibile. Lo standard di riferimento, salvo specifiche richieste, è sempre l'ultimo disponibile (WCAG 2.2), così da garantire la conformità in tutti i paesi da cui è possibile accedere al touchpoint (sito, app, ecc.).

La nostra verifica è quindi conforme a WCAG 2.2 livello AA e ai requisiti delle Linee guida UNI EN 301549 o alla loro declinazione negli RGAA francesi. Ogni strumento produce risultati che vengono poi analizzati dai nostri esperti: è quindi possibile che non tutti i risultati degli strumenti compaiano, in quanto giudicati falsi negativi.

Strumenti automatici per il controllo della sintassi

- **W3C Markup Validation Service :** Utilizzato con codice generato, in quanto è lo strumento ufficiale per il controllo di HTML, XHTML, MathHTML, ecc.
- **W3C CSS Validation service :** Sebbene la correttezza del CSS non influisca direttamente sull'accessibilità, potrebbe incidere su alcuni aspetti che comunque la riguardano, qualora non venisse interpretato correttamente a causa di errori. La verifica è quindi opportuna e viene effettuata con W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF checker**

Strumenti automatici e semi-automatici per la verifica dei colori

- **Color Contrast Analyser (CCA) :** Utilizzato puntualmente su contrasti dubbi.
- **WCAG Color contrast checker :** Utilizzato come primo controllo per verificare i contrasti dei colori utilizzati nei CSS delle pagine.
- **Text on background image a11y check :** Utilizzato per verificare i casi in cui il testo dovrebbe sovrapporsi alle immagini.
- **Color contrast accessibility evaluator :** Utilizzato come controllo aggiuntivo per alcune pagine online.

Strumenti automatici e semi-automatici per il controllo dell’accessibilità

Alcuni validatori online utilizzati come campione sulle pagine:

- Accescan
- Wave

E altri strumenti:

- **Web developer toolbar**: Utilizzato a supporto della verifica manuale. Permette di individuare immagini prive di testo alternativo, campi senza etichette, ecc.
- **AXE e Lighthouse for Chrome**: Forniscono indicazioni precise sui difetti di accessibilità del codice HTML, ma anche sugli attributi WAI-ARIA, fondamentali nel caso di applicazioni web e componenti interattivi.

Terminologia

I termini utilizzati nelle informazioni sui Livelli di conformità sono definiti come segue:

Supportato: la funzionalità del prodotto dispone di almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o che lo soddisfa con una facilitazione equivalente.

Supportato parzialmente: alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio

Non supportato: la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.

Non applicabile: il criterio non è pertinente per il prodotto.

Non valutato: il prodotto non è stato valutato rispetto al criterio. Questo può essere utilizzato solo nei criteri WCAG di livello AAA.

Powered by Accessiway