

電通安吉斯集團之生活型態調查

隱私權聲明

生效日：2018 年 4 月 10 日

電通安吉斯集團及其關係企業(以下簡稱「電通安吉斯集團」與「本公司」)係一家全球數位與媒體廣告公司。本公司之核心業務為幫助本公司客戶改善其廣告與行銷，無論係以印刷品、郵寄、電子郵件或於網站上之方式進行廣告與行銷。因此關於台端的任何資訊，對本公司業務而言係屬重要。

本隱私權聲明(以下簡稱「本聲明」)告知台端有關本公司透過生活型態調查與任何後續追蹤調查(以下合稱「本調查」)所蒐集之資訊 - 尤其是個人資料。

本調查係本公司之消費者調查，洞察可能購買本公司客戶之產品或服務之人士類型。謝謝台端在填寫本調查時所分享之資訊，台端所分享的資訊具有影響某些世界最大型品牌之能力。

簡而言之，本聲明解釋說明：

- 本公司為何處理台端個人資料；
- 本公司可以處理台端個人資料之法律依據；
- 個人資料來自於何處；
- 本公司處理的個人資料類型；
- 誰可以看到資料；
- 本公司保留資料多長時間；
- 本公司如何保護台端個人資料；
- 台端對台端個人資料之權利；以及
- 如何聯絡本公司。

在本聲明之補充資訊條款中，本公司解釋「個人資料」、「處理」及本聲明所使用其他用語之定義。

1. 本公司為何處理台端個人資料

本公司絕不會利用透過本調查所蒐集之個人資料，將台端列為本公司客戶行銷活動之目標。

台端透過本調查所提供之個人資料係供本公司作為研究目的之用途 - 使本公司更能瞭解消費者對行銷及廣告之反應。當本公司代表本公司客戶進行行銷與廣告活動時，台端之個人資

Legally Privileged and Confidential (法律特許與機密)

料有助於本公司決定將正確的族群列為目標。為了這樣做，本公司利用第 4 條所述個人資料，取得多個客戶端之觀眾見解。

本公司亦可能利用台端透過本調查所提供之個人資料，找到與台端行為型態類似之個人，然後代表本公司客戶將行銷與廣告寄送給該等被列為目標之類似個人。此活動類型可能包括所謂「輪廓側寫」在內(詳見輪廓側寫及台端得反對輪廓側寫之權利)。如先前所提，本公司不會將已參加本調查之人列為目標。

2. 許可本公司處理台端資料之法律依據為何？

如本公司有處理台端個人資料之合理利益的話，資料保護法許可本公司處理台端個人資料。如第 1 條所述，本公司為研究目的而使用台端之個人資料：深入了解與客戶相關的受眾群體。如台端之利益、權利與自由比本公司利益重要，本公司將不會使用台端之個人資料。

3. 個人資料來自於何處

本公司雇用市場研究公司進行本調查。台端曾自願註冊一家或以上之市場研究公司。

4. 本公司處理的個人資料類型

台端每次透過一家市場研究公司填寫本調查時，本公司收到一份台端之本調查回應。為幫助本公司分析台端之本調查回應，台端的回應被聯結到一個獨特參考代碼(隨機安排的數字與字母)。此參考代碼係由市場研究公司給與台端。

本公司並未向市場研究公司收取台端之聯絡詳細資料(例如台端之姓名與電子郵件帳號)。此類可直接辨識身分之資料組在資料與本公司分享前已被移除。

本調查詢問台端之意見、興趣、嗜好；對台端所擁有及購買之產品與服務之觀點；台端年齡；職業；收入；生活型態；媒體使用、對行銷與廣告之觀點；及有助於描述不同類型人士之其他資訊。

當法律許可時，本公司可能詢問台端性向或台端宗教信仰、台端種族或族裔。當台端填寫本調查時，台端可決定是否提供此項資料。本公司絕不會利用此項資料，將台端列為行銷與廣告之目標。

Cookies

當台端線上填寫本調查時，台端的瀏覽器可能被設定及儲存一項 cookie。市場研究公司將請求台端許可設定該 cookie。cookie 記錄台端的獨特參考代碼，並可與台端裝置上的其他 cookies 同步化 - 例如記錄台端曾到訪網站的 cookies。此使本公司得找到行為型態與台端

Legally Privileged and Confidential (法律特許與機密)

類似的其他人士。如前所述，本公司僅為研究目的而使用此項資訊；絕不會將台端列為行銷與廣告之目標。

輪廓側寫

本公司對台端個人資料所做的分析，涉及到所謂「輪廓側寫」- 使用自動方法處理台端個人資料，以分析或預期台端的個人偏好、興趣或行為。此有助於本公司的研究 - 使本公司查明怎樣最能夠將與台端有相同偏好、興趣或行為之人士列為目標。

請注意，本公司不會為了將台端列為本公司客戶行銷與廣告活動之目標，而進行輪廓側寫活動。台端不會因本聲明所述輪廓側寫活動之結果，而收到廣告行銷。反之，涉及台端個人資料之輪廓側寫，使本公司得將得洞察本公司客戶的目標受眾俾使本公司得決定於何時、何地及如何向該等受眾行銷。台端可以反對對您個人進行輪廓側寫(詳見以下本聲明第 5 條)。

5. 誰可以看到台端之個人資料？

本聲明第 4 條所述個人資料之大部分分析，係使用來自於聚合的本調查回應者群體 (以下簡稱「本調查結果」)，而非個人回應之資料。我們與負責為我們的客戶創建消費者洞察報告和媒體計劃建議的電通安吉斯集團職員共享調查結果，而不是個人數據。本公司亦會與本公司的客戶分享本調查結果。

本公司與下列個體/公司分享個人對本調查的回應：(i) 與電通安吉斯集團內之小型團隊；(ii) 與提供本公司交叉製表軟體之公司 - 該軟體使本公司得進行較快分析；及(iii) 當電通安吉斯集團之客戶已委託某項特定調查時，與該客戶分享個人回應。

6. 本公司保留台端個人資料多長時間？

本公司保留個人資料的時間長短，係依據本公司所追求本公司合法利益之時間長短而定，詳見第 2 條解釋。當本公司不再需要台端個人資料時，該資料將安全地予以刪除。

7. 本公司如何保護台端個人資料

本公司之安全措施包括為確保本公司僅蒐集為追求本公司合法利益所需之最少個人資料，以及確保限於必須檢視台端個人資料之人才能看到該資料而設計之健全系統與流程，本公司進行查核，以確保本公司遵守本公司資訊使用之限制規定(例如確保無任何行銷或廣告直接針對那些已透過本調查提供資料之個人。)

本公司已執行有助於保全台端個人資料之政策、流程與系統。本公司之全球資訊安全方案係依據 ISO27001/2 標準、及產業與內部最佳實務。本公司持續監控及改進標準並定期測試本公司之安全措施。本公司亦維持一項事件反應計畫，以處理任何使台端資訊處於風險或受到影響之任何事件或違規情事，包括正式記錄與審核追蹤、事件偵測及安全事件資訊蒐集與報告。

8. 台端之權利

如台端來自於歐洲經濟區域，台端有權(但仍有些例外規定與限制規定)：

- 反對本公司處理台端個人資料，包括輪廓側寫在內。台端得依有關台端特殊狀況之理由，於任何時候反對。此時，本公司應停止處理與台端反對相關之資料，但本公司可提出強制法定理由繼續該項處理者，不在此限。
- 獲得台端個人資料。如台端作成此類要求且本公司持有關於台端之個人資料，本公司必須提供台端有關資訊，包括該個人資料之描述與複本以及本公司為何處理該個人資料。
- 要求在特定情況清除台端個人資料；
- 要求更正或更新本公司持有關於台端之不正確個人資料；
- 要求在某些狀況限制本公司處理台端個人資料。如台端為此項要求，本公司得繼續儲存台端個人資料，但當該限制存在時，受限不得處理該個人資料；
- 向台端之當地資料保護主管機關申訴本公司蒐集或利用台端個人資料。例如，在英國的當地資料保護主管機為英國資訊專員辦公室。

請注意，本公司收到有關台端之有限資料，如本聲明第 4 條所述。因此，如台端選擇行使上述權利，本公司可能要求台端提供額外資訊，俾使本公司採取進一步行動之前，能夠使本公司相信有關台端的身分。

如台端來自於歐洲經濟區域，並想要就本公司持有關於台端之任何資訊行使任何此等權利，請聯絡本公司。可在本聲明第 10 條找到本公司的聯絡詳細資料。本公司將依相關法律考量及回應台端之要求。

9. 將個人資料傳輸進出歐洲

台端個人資料係存放於數個國家的伺服器，且可能為分析而傳輸至歐洲經濟區域外。本公司可能將個人資料傳輸至本公司海外集團公司或客戶所在國，俾使其檢視該研究與見解。

當本公司執行任何此等傳輸時，本公司採取適當步驟以確保遵守歐盟資料保護法。此等步驟可能包括，例如資訊傳輸予歐盟執行委員會已認定提供充分個人資料保護國家的某位人士，或已簽署歐盟執行委員會所核准標準契約條款之某位人士。電通安吉斯之集團內合約包含此等標準契約條款，以便處理對本公司非歐洲關係企業之傳輸。

10. 如何聯絡本公司

Legally Privileged and Confidential (法律特許與機密)

當以本聲明所述型態處理台端個人資料時，本公司擔任資料控管人。如台端對本聲明有任何問題、或想要行使本聲明第 10 條提及之任何權利，台端可以下列任何型態聯絡本公司之資料保護人員：

地址： 電通安吉斯集團資料保護人員，Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

電話： (+44) (0) 207 070 7700

11. 本聲明之變更

本公司有時得變更本聲明。本公司將於**電通安吉斯**網站上張貼本聲明之任何修正版本。請定期檢視本聲明，查看是否已為任何變更。

補充資訊

於本補充資訊條項中，本公司解釋本聲明所使用之某些術語。

「**控管者**」 - 控制處理個人資料之目的與方法之人士或公司。

「**歐洲經濟區域**」 - 歐盟 28 個國家加上冰島、列支敦士登及挪威。

「**個人資料**」 - 有關台端(或可辨識台端)之任何資訊。

「**處理**」 - 對個人資料所為之任何事情。例如，蒐集個人資料、儲存個人資料、揭露個人資料及刪除個人資料。

「**剖析**」 - 使用自動方法處理個人資料，以便查明有關人的某些事情，像是分析或預測他們在工作上的表現、可性賴性、經濟狀況、個人偏好、興趣、行為、所在地或行動。

「**傳輸**」 - 將個人資料寄送出歐洲經濟區域(例如將個人資料儲存在位於歐洲經濟區域以外的設備)、或允許歐洲經濟區域外的某人存取個人資料。