

Gebruiksvoorwaarden

Definities

Evides – Evides N.V. gevestigd te Rotterdam.

Gebruiker – de klant van Evides die gebruikmaakt van de Visual Customer Support.

TechSee – TechSee Augmented Vision Ltd., de eigenaar en host van de Visual Customer Support.

Visual Customer Support – de visuele verbinding tussen Evides en de Gebruiker, waardoor Evides op afstand live toegang heeft tot de camera op de mobiele telefoon van de Gebruiker.

Algemene bepalingen

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Visual Customer Support en moeten door de Gebruiker worden geaccepteerd om de visuele verbinding tussen Evides en de Gebruiker tot stand te brengen.

De Visual Customer Support is eigendom van TechSee en wordt door Evides aangeboden op basis van een niet-exclusieve licentie.

Gebruik van de Visual Customer Support

De Visual Customer Support stelt Evides in staat om rechtstreeks mee te kijken met de Gebruiker via de camera op de mobiele telefoon van de Gebruiker. Hierdoor kan Evides de Gebruiker beter van dienst zijn bij het vinden van een oplossing voor een probleem met de watermeter en/of bij het beantwoorden van vragen over het waterverbruik. Evides kan bijvoorbeeld beter en sneller beoordelen of het noodzakelijk is om een monteur langs te sturen.

De Gebruiker mag de Visual Customer Support uitsluitend gebruiken om Evides te goeder trouw actuele informatie te verstrekken. Evides behoudt zich het recht voor om de Visual Customer Support op ieder gewenst moment te beëindigen.

Het is de Gebruiker niet toegestaan om zelf dan wel door een derde:

- a) Reverse-engineering toe te passen op de Visual Customer Support of op andere wijze de onderliggende broncode te achterhalen;
- b) de Visual Customer Support te wijzigen of op andere wijze te manipuleren;
- c) de Visual Customer Support te framen, reproduceren, archiveren, verkopen, leasen, verhuren, ruilen, afgeleide werken van te maken, publiceren op papier of op elektronische wijze, openbaar uitvoeren, weergeven, verspreiden, distribueren, uitzenden, opnieuw verzenden, verspreiden naar een derde partij of op een website van een derde partij.

Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Visual Customer Support en bijbehorende materialen, verbeteringen, afgeleiden en bug-fixes blijven te allen tijde exclusief eigendom van TechSee en het is Gebruiker verboden hier op enigerlei wijze inbreuk op te maken.

Privacy

De persoonsgegevens die worden verwerkt gedurende de sessie via de Visual Customer Support bestaan uit live camerabeelden, foto's, mobiel telefoonnummer, browsertype en mobiele telefoon type. Er worden geen bewegende beelden bewaard. Evides kan na afloop van de sessie foto's bewaren, voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de dienstverlening of in het geval een strafbaar feit wordt waargenomen. De overige persoonsgegevens worden na afloop van de sessie direct verwijderd. Evides gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens en handelt hierbij in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving evenals interne gedragscodes.

TechSee verwerkt de persoonsgegevens alleen gedurende de live sessie, omdat dit noodzakelijk is om de Visual Customer Support tot stand te brengen. Na afloop worden de persoonsgegevens door TechSee niet opgeslagen.

De persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere derden, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

Door het accepteren van de Gebruiksvoorwaarden geeft de Gebruiker toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de Visual Customer Support. Meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Evides kan worden gevonden in de Privacy Statement van Evides.

Disclaimer

Evides draagt zorg voor het nemen van passende beveiligingsmaatregelen in het kader van de Visual Customer Support, voor zover dat naar redelijke maatstaven van Evides mag worden verwacht. Evides geeft echter geen garantie omtrent de werking dan wel het foutloos functioneren van de Visual Customer Support en het gebruik hiervan is op eigen risico van de Gebruiker.

Diversen

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Indien een van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden vernietigd, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard door de bevoegde rechter, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

In aanvulling op deze Gebruiksvoorwaarden zijn tevens de Algemene Voorwaarden Evides Waterbedrijf 2013 en de Aansluitvoorwaarden Evides 2014 van toepassing op de Visual Customer Support . Indien deze Gebruiksvoorwaarden strijdig mochten blijken met de Algemene Voorwaarden Evides Waterbedrijf 2013 of de Aansluitvoorwaarden Evides 2014, zijn de Gebruiksvoorwaarden beslissend.