



# PPG Speak Up Policy

## Nederlands



We zijn hier allemaal om de wereld op de juiste manier te beschermen en te verfraaien, The PPG Way. Dit bereiken we door elke dag integer en in overeenstemming met “PPG’s Global Code of Ethics” te handelen.

We rekenen op elkaar om moedig te zijn en onze mond open te doen als we vragen of zorgen hebben over ethisch wangedrag. Het is een cruciaal onderdeel van onze belofte om op de juiste manier zaken te doen en een verantwoordelijkheid en verplichting die we allemaal delen.

Als we ons uitspreken, maken we van PPG een betere plek om te werken en doen we het juiste voor iedereen die van ons afhankelijk is, inclusief onze klanten, onze collega’s en onze belanghebbenden. We stellen PPG ook in staat om zorgen aan te pakken en problemen in een vroeg stadium op te lossen. Hoe eerder we onze zorgen kenbaar maken, hoe eerder PPG kan beginnen zaken te verbeteren.

# Inleiding

---

## Doel

- **SPEAK UP:** Dit wereldwijde beleid schetst de principes voor het intern melden van vermoedelijk wangedrag, een vermoedelijke overtreding van wet- of regelgeving of een andere vermoedelijke overtreding van de PPG Global Code of Ethics ("GCOE of PPG's globale Ethische gedragscode").
- **LUISTEREN:** Dit beleid beschrijft het proces dat we gebruiken om meldingen op de juiste manier aan te pakken.
- **OPVOLGEN:** Dit beleid verklaart de toewijding van PPG om melders te beschermen tegen vergelding en om gepaste corrigerende maatregelen te nemen voor alle bewezen overtredingen.



Portefeuillekaart



Speak Up Poster



Ethische  
Hulplijn Sticker

**U kunt deze materialen bestellen in je eigen taal via de SharePoint-site Ethics and Compliance van PPG.**

# Definities

---

## **Wie is een verslaggever?**

Een melder is een persoon die te goeder trouw informatie rapporteert aan een PPG-meldkanaal over vermoedelijk wangedrag, vermoedelijke schending van wet- of regelgeving of een andere vermoedelijke schending van de GCOE gepleegd door een werknemer van PPG of door een derde partij, zoals een aannemer, een leverancier, een distributeur of een andere persoon of entiteit die zaken doet met PPG.

## **Wat is goede trouw?**

"Goede trouw" betekent de oprechte overtuiging dat vermoedelijk wangedrag of een vermoedelijke schending heeft plaatsgevonden en de oprechte intentie om eerlijk en nauwkeurig te zijn in een melding over dergelijk wangedrag of schending.

## **Wat is wangedrag?**

In het kader van dit beleid betekent wangedrag elk gedrag dat niet in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, bedrijfsbeleid en -procedures, of de normen zoals uiteengezet in de PPG GCOE. Enkele voorbeelden zijn fraude, diefstal, corruptie, geweld op de werkplek, discriminatie, intimidatie, misbruik van bedrijfsmiddelen, belangenverstrengeling, ongeoorloofde overdracht of gebruik van vertrouwelijke informatie van PPG, onjuiste boekhoudpraktijken en ander onethisch gedrag. Wangedrag kan ook opzettelijke schending van de veiligheidsregels van PPG inhouden.

## **Wat is vergelding?**

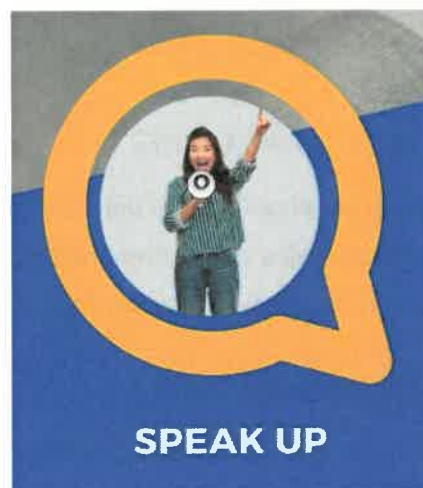
Vergelding is een specifieke, nadelige actie van een bedrijf of een werknemer tegen een andere werknemer, zoals ontslag, demotie, schorsing of andere vormen van straf, als reactie op hun beschermde activiteiten, zoals het melden van wangedrag, deelname aan klokkenluiden, het indienen van een klacht of het doen gelden van hun wettelijke rechten. Vergelding kan ook subtiele of indirecte acties tegen een werknemer inhouden, zoals een buitensporig nauwkeurig onderzoek naar prestaties, bevooroordeelde feedback die de professionele reputatie of vooruitzichten op promotie ondermijnt, ongewenste taken die de mogelijkheden voor professionele groei beperken, het onthouden van steun of training die anders wel zou worden

gegeven aan collega's in dezelfde situatie, of andere daden van vijandigheid zoals uitsluitingsgedrag, onbeleefde of afwijzende opmerkingen of constante kritiek van collega's of leidinggevenden die een giftige en onaangename werkplek creëren.

## Spreek je uit

### Waarom is het belangrijk om je uit te spreken?

- U doet wat juist is om uzelf, uw collega's die ook blootgesteld kunnen zijn en het bedrijf te beschermen.
- Het is een cruciaal onderdeel van onze belofte om op de juiste manier zaken te doen en een verantwoordelijkheid en verplichting die we allemaal delen.
- Wij maken van PPG een betere plek om te werken en we doen het juiste voor iedereen die van ons afhankelijk is, inclusief onze klanten, onze collega's en onze belanghebbenden.
- We stellen PPG in staat om zorgen aan te pakken en problemen vroegtijdig op te lossen - hoe eerder we zorgen melden, hoe eerder PPG kan beginnen met dingen beter te maken.



#### Deze procedure kan je niet gebruiken :

- Om gebeurtenissen te melden die een onmiddellijke bedreiging vormen voor het leven of eigendom - als je noodhulp nodig hebt, neem dan contact op met de plaatselijke autoriteiten of bel het noodnummer van je land.
- Voor klachten met betrekking tot je arbeidsvoorwaarden.
- Om persoonlijke geschillen te beslechten.
- Beschuldigingen uiten waarvan je weet dat ze vals zijn. Dit kan leiden tot disciplinaire maatregelen.

## Hoe kan je je uitspreken ?

PPG biedt verschillende interne meldingskanalen zodat de melder altijd een veilige manier kan vinden om een zorg te uiten, of dat nu op lokaal, regionaal of bedrijfsniveau is.

- Je leidinggevende of anderen in je managementlijn
- Uw vertegenwoordiger van de personeelsdienst
- Elk PPG lid van de juridische en de afdeling Etiek en Compliance
- Door gebruik te maken van de PPG hulplijn (zie hieronder)
- Per e-mail naar [ChiefComplianceOfficer@ppg.com](mailto:ChiefComplianceOfficer@ppg.com)

Door wangedrag te melden waarin je mogelijk een rol hebt gespeeld, ontloop je niet de verantwoordelijkheid voor je eigen daden. Je zelfrapportage zal echter wel worden beschouwd als een verzachtende omstandigheid bij de afhandeling van de melding.

### Lokale rapportagekanalen

Vaak is de beste manier om je bezorgdheid snel en direct te behandelen, contact opnemen met je leidinggevende, die je bezorgdheid misschien kan behandelen of de juiste persoon of het juiste team kan inschakelen. Als je je om wat voor reden dan ook niet prettig voelt om je directe leidinggevende te benaderen, dan kun je je bezorgdheid aan een ander lid van het management of iemand van de HR-afdeling of de juridische afdeling voorleggen.

Facilitator: In sommige landen kun je contact opnemen met een lokale facilitator - een extra aanspreekpunt om je zorgen te uiten over vermoedelijk wangedrag, bijvoorbeeld wanneer je wilt voorkomen dat je je zorgen aan je directe supervisor moet melden. Facilitators staan voor je klaar om je zorgen in vertrouwen te bespreken en je te adviseren over eventuele volgende stappen. Facilitators nemen niet deel aan onderzoeken, zodat uw gesprekken vertrouwelijk blijven. Neem contact op met uw plaatselijke Human Resources-vertegenwoordiger over hoe u contact kunt opnemen met uw facilitator. Zie ook de Appendix voor contactgegevens lokale facilitator.

### PPG Ethische hulplijn

We erkennen dat een melder zich soms prettiger voelt om een zorg anoniem of aan iemand buiten de lokale organisatie te melden, vooral wanneer de zorg een ander lid van de lokale organisatie

betreft. De PPG Ethics Helpline is beschikbaar voor iedereen, binnen of buiten PPG, en wordt beheerd door een onafhankelijke derde partij om een platform te bieden voor het melden van zorgen op een eerlijke manier en in uw eigen taal aan de PPG Law and Compliance Department voor verdere afhandeling. De hulplijn kan ook worden gebruikt om gewoon om advies en begeleiding te vragen. Nadat u uw melding via de hulplijn hebt gedaan (online of telefonisch), ontvangt u een unieke code die aan uw melding is toegewezen. Met deze code kun je terugbellen of naar de website ([www.ppgethics.com](http://www.ppgethics.com)) gaan om de voortgang van je melding te controleren. Je kunt zien of de persoon die je melding behandelt feedback voor je heeft of nog vragen. Als je wilt, kun je aanvullende informatie geven. Je meldcode is vooral belangrijk als je anoniem wilt blijven, omdat we alleen contact met je kunnen opnemen via het hulplijnsysteem.

### Wat ziet een melder als PPG Ethics Helpline gebruikt wordt?



Welcome to the PPG Ethics HELPLINE - Questions and Concerns Portal

The screenshot displays the PPG Ethics Helpline portal interface, which is divided into three main sections:

- Een vraag stellen:** This section includes a question mark icon, a title, and a brief description of the service. Below the text is a text input field with a placeholder question: "Mag ik een geschenk van een leverancier accepteren waarmee onze organisatie eventueel zaken wil doen?". At the bottom of this section is a green button labeled "Een vraag stellen".
- Een incident melden:** This section features a document icon, a title, and a description of the reporting process. It includes a numbered list (1 and 2) and two dropdown menus. The first dropdown is labeled "Selecteer uw locatie" and the second is "Waar deed het incident zich voor?". At the bottom is a green button labeled "Aan de slag".
- Status bekijken:** This section has a magnifying glass icon, a title, and a description of how to check the status of a report. It contains two input fields for "Toegangsnummer" and "Wachtwoord", a "Uw wachtwoord vergeten?" link, and a grey button labeled "Status bekijken".

## Hoe start ik een rapport via de PPG hulplijn?

*Klik op de link*

[PPG HULPLIJN](#)





## **Externe rapportage**

We moedigen werknemers ten zeerste aan om hun bezorgdheid intern te uiten via een van de interne meldingskanalen, zodat het bedrijf de kans krijgt om de zaak te onderzoeken en te handelen in overeenstemming met onze kernwaarden. In sommige situaties, bijvoorbeeld als je interne melding wordt genegeerd of als er geen actie is ondernomen, of als er een ernstig risico op vergelding bestaat, wil je misschien je bezorgdheid extern kenbaar maken, bijvoorbeeld aan officiële instellingen of instanties die door je lokale autoriteiten zijn aangesteld.

## **Vertrouwelijkheid en anonimiteit**

We begrijpen dat melders bang kunnen zijn voor vergelding en we doen er alles aan om hun identiteit te beschermen en vertrouwelijkheid te garanderen. Melders kunnen ervoor kiezen anoniem te blijven wanneer de lokale wetgeving dit toestaat bij het melden van zorgen en we zullen hun identiteit niet bekendmaken zonder hun toestemming, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is. PPG moedigt melders echter aan om hun identiteit bekend te maken omdat anonieme meldingen het moeilijk kunnen maken om een goed onderzoek uit te voeren en de zorgen van de melder op te lossen. Dit is echter niet verplicht.



# Luister

PPG neemt elke melding van vermoedelijk wangedrag serieus. Als u een melding indient, ontvangt u een ontvangstbevestiging. Uw melding zal een eerste beoordeling ondergaan en



indien nodig zal er een passend onderzoek naar worden ingesteld. PPG zal alles in het werk stellen om uw vertrouwelijkheid te waarborgen. PPG selecteert zorgvuldig degenen die uw rapport ontvangen (op een "need-to-know" basis) en zij zijn er verantwoordelijk voor dat uw rapport op de juiste manier wordt behandeld en dat u eerlijk wordt behandeld in het proces. Gemiddeld kunt u binnen één tot drie maanden een afronding van de zaak verwachten. U wordt op de hoogte gehouden van de algemene conclusies, maar het is mogelijk dat we u om redenen van vertrouwelijkheid, privacy en de wettelijke

rechten van alle betrokkenen geen volledige details kunnen geven over de uitkomst van een zaak (of de gerelateerde acties die zijn ondernomen).

Alle rapporten en onderzoeksgegevens worden op een veilige plaats bewaard en PPG verbindt zich ertoe om aan de algemene principes van vertrouwelijkheid te voldoen.

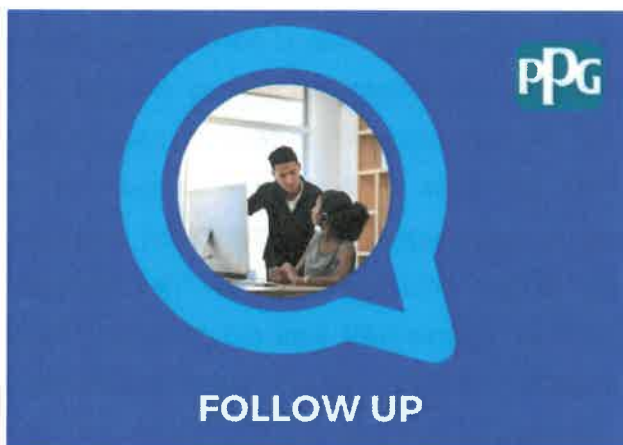
## Wat wordt er van je verwacht in verband met een onderzoek?

Als u betrokken raakt bij een onderzoek, is het uw plicht als medewerker van PPG om eerlijk en oprecht te zijn en alle vragen volledig en eerlijk te beantwoorden. Liegen tegen of het opzettelijk achterhouden van relevante informatie voor de mensen die het onderzoek uitvoeren, evenals het vertragen, hinderen of weigeren mee te werken aan een onderzoek, kan leiden tot disciplinaire maatregelen. Alle betrokken partijen, inclusief het onderwerp van de melding, hebben recht op vertrouwelijkheid om onnodige reputatieschade te voorkomen. Als je deelneemt aan of kennis neemt van een onderzoek, moet je de zaak vertrouwelijk behandelen.



## OPVOLGEN

---



Wanneer meldingen worden doorgestuurd naar de afdeling 'Legal en Compliance' , beoordelen de 'Legal en Compliance' afdeling en/of de Human Resources afdeling het onderzoeksproces, de bevindingen en de voorgestelde disciplinaire of andere corrigerende maatregelen die voortvloeien uit de melding om de integriteit en consistente toepassing van het wereldwijde onderzoeks- en oplossingsproces te waarborgen.

Oplossing van een melding kan disciplinaire maatregelen inhouden tegen een of meer verantwoordelijke partijen, waaronder mondelinge of schriftelijke waarschuwingen, coaching, schorsing, gevolgen voor de prestatiebeoordeling, financiële sancties of beëindiging van het dienstverband of een andere zakelijke relatie. Oplossing kan ook andere corrigerende maatregelen inhouden om de kans op toekomstig wangedrag of overtredingen te verkleinen, zoals gespecialiseerde training, nieuwe of verbeterde controles of versterking van processen of procedures.

### **We tolereren geen vergelding.**

Het is tegen het beleid van PPG om represailles te nemen tegen iemand die te goeder trouw melding maakt van vermoedelijk wangedrag of een schending van de wet, regelgeving of de wereldwijde ethische code van PPG.

Wij tolereren geen vergelding bij PPG. Personen die op een eerlijke manier en naar hun beste weten een kwestie melden, mogen nooit oneerlijk worden behandeld. Als u het gevoel hebt dat u anders wordt behandeld omdat u een melding hebt gedaan of een vraag hebt gesteld, deel deze zorg dan onmiddellijk met de juridische afdeling of een van uw andere PPG-meldingsbronnen. Melders die te maken krijgen met represailles worden door PPG beschermd omdat represailles tegen een melder worden beschouwd als een schending van de Wereldwijde Ethische Code van PPG en kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen. PPG zal u tijdens en na het onderzoeksproces vragen of u enige vorm van vergelding hebt ervaren en we zullen onze acties documenteren. Zelfs als uw bekommernis te goeder trouw onjuist of onterecht blijkt te zijn,

zal PPG ervoor zorgen dat u niet te maken krijgt met represailles omdat u de zorg hebt geuit. U dient zich ervan bewust te zijn dat in sommige landen civiel- of strafrechtelijke sancties kunnen worden opgelegd voor het belemmeren of proberen te belemmeren van meldingen van wangedrag.

## Bewaren van gegevens, Privacy van gegevens

---



### **Bewaren van gegevens**

Rapporten en aanverwante informatie worden bewaard zolang als nodig is om de aan de orde gestelde kwesties te onderzoeken en aan te pakken en om te voldoen aan alle toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten. Daarna zullen rapporten en gerelateerde informatie veilig worden vernietigd of verwijderd in overeenstemming met het beleid van PPG voor het bewaren van gegevens.

### **Privacy van gegevens**

Meldingen onder dit beleid kunnen persoonlijke informatie bevatten van klokkenluiders, betrokkenen en derden (zoals getuigen). PPG zet zich in om de privacy van al deze personen te beschermen en de vertrouwelijkheid van de rapporten te waarborgen. Alle persoonlijke informatie die wordt verzameld tijdens de behandeling van een rapport zal worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en het privacy beleid van PPG door de PPG entiteit die u in dienst heeft en kan worden gedeeld met de relevante PPG entiteiten die deelnemen aan het onderzoeksproces. We proberen altijd het type en de hoeveelheid gebruikte persoonlijke informatie te beperken. We zorgen er ook voor dat de toegang tot rapporten en gerelateerde informatie wordt beperkt tot bevoegd personeel dat de informatie nodig heeft om de aan de orde gestelde kwesties te onderzoeken en aan te pakken. In beperkte omstandigheden kunnen we persoonlijke informatie extern delen met derden om ons te helpen bij het uitvoeren van complexe onderzoeken. We doen dit altijd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en met inachtneming van strikte geheimhoudingsvereisten. Als u meer wilt weten over gegevens privacy of als u gebruik wilt maken van uw rechten op grond

van de toepasselijke wetgeving, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@ppg.com](mailto:privacy@ppg.com).

## Vragen?

Als u vragen of zorgen hebt over dit beleid of de implementatie ervan, neem dan contact op met de Juridische en Nalevingsafdeling van PPG via [ChiefComplianceOfficer@ppg.com](mailto:ChiefComplianceOfficer@ppg.com).

Verdere richtlijnen met betrekking tot dit beleid zijn beschikbaar in het gedeelte "Wereldwijde ethische code" op PPG's publieke website : [www.ppg.com](http://www.ppg.com). De volledige Code, in meerdere talen, is beschikbaar op deze website.



# Appendix : PPG Speak Up Policy België



Bijlage voor de PPG Speak up Procedure (Spreek je uit)

Land : België

**Facilitator in België:**



## Wist je dat...

- **Securex** onze Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk is?
- PPG door Securex worden ondersteund wat betreft het psychosociale welzijn? Word je gepest, heb je problemen met een verslaving of heb je een gevoel van stress waardoor je je professioneel uitgeput voelt? Aarzel dan niet en praat erover met collega's of leidinggevende. Blijkt dit nog steeds onvoldoende, neem dan contact op met onze **vertrouwenspersoon** bij Securex, die deel uitmaakt van hun **supportline psychosociale aspecten**. Dit kan op het telefoonnummer **0800 100 59**.

