

นโยบายสากลของโครงการ กล้าที่จะพูด

ภาษาไทย



พวกเราทุกคนสามารถช่วยปกป้อง และเติมเต็มสีสันให้กับโลกให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น ด้วยวิธีแห่ง PPG โดยเราสามารถทำสิ่งนี้ได้ทุกวัน เมื่อเราปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในการทำงาน

เมื่อเราพบปัญหา พวกเราต้องฟังพาอาศัย และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะเมื่อเรามีข้อสงสัย หรือปัญหาเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบทางจริยธรรม นี่เป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาของเรา ในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ถูกต้อง มีความรับผิดชอบ และมีภาวะผูกพันที่เรามีร่วมกัน

เมื่อเรากล้าที่จะพูดออกมา จะทำให้ PPG เป็นสถานที่ทำงานที่ดีขึ้น และถูกต้องตามทำนองคลองธรรม ทั้งต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา นอกจากนั้น ยังช่วยให้ PPG สามารถแก้ไขปัญหามาได้ตั้งแต่เนิ่น ๆ ดังนั้น ยิ่งเรากล้าที่จะพูด PPG ก็ยิ่งพยายามทำสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น

บทนำ

วัตถุประสงค์

- **นโยบาย การกล้าที่จะพูด** : เป็นนโยบายสากลที่ระบุหลักการรายงานภายในองค์กรที่ต้องสงสัยว่า มีการประพฤติมิชอบ หรือ พฤติกรรมไม่เหมาะสม และต้องสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับ หรือการละเมิดหลักจริยธรรมสากล
- **การรับฟัง** : นโยบายนี้ อธิบายถึงกระบวนการที่เราใช้ในการประมวลผลรายงาน ข้อร้องเรียน อย่างเหมาะสม
- **การติดตาม** : นโยบายนี้ อธิบายถึงความมุ่งมั่นของ PPG ที่จะปกป้อง คู่มครอง ผู้ร้องเรียน จากผลกระทบต่าง ๆ และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม และเป็นธรรมทั้งหมด



- 1.) แผ่นพับ ขนาดพกพา
- 2.) ป้ายประชาสัมพันธ์ นโยบาย กล้าที่จะพูด
- 3.) สติกเกอร์สายด่วนจริยธรรม

คุณสามารถติดต่อเพื่อรับป้ายประชาสัมพันธ์เหล่านี้ได้ ผ่านทาง SharePoint ของ PPG เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมจริยธรรมองค์กร

คำนิยาม

ใครคือผู้แจ้งเบาะแส / ผู้รายงาน ?

ผู้แจ้งเบาะแส / ผู้รายงาน หมายถึง บุคคลที่แจ้งข้อมูล, ปัญหา, ข้อร้องเรียน ว่ามีพนักงานของ PPG หรือบุคคลที่สาม เช่น ผู้รับเหมา, ซัพพลายเออร์, ผู้จัดการจำหน่าย, บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่ดำเนินธุรกิจกับ

PPG ได้ประพฤติมิชอบ หรือมีข้อสงสัยว่า มีการละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งการกระทำที่ขัดต่อหลักจริยธรรมสากล โดยการร้องเรียนนี้ จะถูกรายงานผ่านทางช่องทางที่กำหนดไว้ โดยเจตนาอย่างสุจริต

ความซื่อสัตย์สุจริต คืออะไร ?

ความซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง ความเชื่อโดยสุจริตใจว่า มีการประพฤติมิชอบ หรือต้องสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจริยธรรมสากลเกิดขึ้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการกระทำดังกล่าวจะได้รับการรายงานอย่างตรงไปตรงมา และตรงกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

การประพฤติมิชอบ คืออะไร ?

การประพฤติมิชอบ หมายถึง การกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามหลักกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย และขั้นตอนข้อบังคับของทางบริษัท หรือมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในหลักจริยธรรมสากล ตัวอย่างเช่น การฉ้อโกง การโจรกรรม การทุจริตต่อหน้าที่การทำงาน ความรุนแรงในที่ทำงาน การเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด การใช้ทรัพยากรของบริษัทในทางที่ผิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การส่งต่อหรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต พฤติกรรมทางบัญชีที่ไม่เหมาะสม และพฤติกรรมที่ผิดจรรยาบรรณอื่น ๆ

รวมทั้งพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมซึ่งเป็นการละเมิดกฎความปลอดภัยของ PPG โดยเจตนาด้วย

การตอบสนอง คืออะไร ?

การตอบสนอง หมายถึง การกระทำที่เป็นรูปธรรมของบริษัท หรือพนักงานต่อพนักงานคนอื่น เช่น การเลิกจ้าง การลดระดับ การพักงาน หรือการลงโทษในรูปแบบอื่น ๆ รวมทั้ง การได้รับความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน ผู้รายงาน หรือผู้มีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส อีกทั้งการรักษาสิทธิตามกฎหมายที่สมควรได้รับ

การตอบสนองนี้ ยังรวมถึงการกระทำที่ละเอียดอ่อน หรือการกระทำทางอ้อมต่อพนักงาน เช่น การทบทวนผลการปฏิบัติงานที่มากเกินไป, ข้อเสนอแนะที่เป็นอคติ ซึ่งทำลายชื่อเสียง หรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง, ลักษณะงานที่ไม่ดี ซึ่งจำกัดโอกาสในการเติบโตในสายงานอาชีพ, การปฏิเสธที่จะให้การสนับสนุน หรือการฝักอ้อมแก่เพื่อนร่วมงานที่อยู่ในสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกัน,

หรือการกระทำที่ไม่เป็นมิตรอื่น ๆ เช่น พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม การพูดจาหยาบคาย หรือดูถูกเหยียดหยาม หรือการวิพากษ์วิจารณ์อย่างต่อเนื่องจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา ซึ่งก่อให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

การกล้าที่จะออกมาพูด

ทำไมการกล้าที่จะออกมาพูด ถึงสำคัญอย่างยิ่ง ?

ให้คุณระลึกอยู่เสมอว่า คุณกำลังทำในสิ่งที่ถูกต้อง เพื่อปกป้องตัวเอง ปกป้องเพื่อนร่วมงาน และปกป้องบริษัทจากความกล้าที่จะออกมาพูดในครั้งนี้

นี่เป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาของเรา ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบ และมีภาวะผูกพันร่วมกัน

พวกเราสามารถทำให้ PPG เป็นสถานที่ทำงานที่ดียิ่งขึ้น ในทิศทางที่ถูกต้อง เพื่อตัวเรา เพื่อนร่วมงาน รวมถึงลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

ดังนั้น ยิ่งเรากล้าที่จะออกมาพูดเร็วเท่าไร ทาง PPG ก็จะสามารถแก้ไขปัญหาได้เร็วขึ้น เพื่อสิ่งต่าง ๆ ที่ดีขึ้น ให้ตรงกับความพยายามของพวกเราทุกคน

คำเตือน / ข้อควรระวัง

- หากต้องการรายงานเหตุการณ์ที่เป็นภัยต่อชีวิต หรือทรัพย์สินโดยตรง เช่น การปล้น ژی ซิงทรัพย์ ประทุษร้าย หรือการทำร้ายร่างกาย (การกระทำความผิดตามกฎหมาย) ควรแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่รัฐ หรือเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน (โทร 191 เหตุด่วนเหตุร้าย) เป็นอันดับแรกก่อนเสมอ
- ไม่สามารถใช้กับข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน
- ไม่สามารถใช้เพื่อระงับข้อพิพาทส่วนบุคคล
- การร้องเรียนอันเป็นเท็จ อาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัยได้

เมื่อเรากล้าที่จะพูดแล้ว เราสามารถทำได้ที่ไหนได้บ้าง ?

บริษัท PPG ได้จัดให้มีช่องทางการรายงานหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ผู้รายงาน / ผู้แจ้งเบาะแส สามารถรายงานได้อย่างปลอดภัย และได้สิทธิรับการคุ้มครอง ตามช่องทางดังนี้

- หัวหน้างาน ตามลำดับสายงาน หรือสูงกว่านั้น
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมในการทำงาน

- สายด่วนจริยธรรมของบริษัท (PPG Ethics Helpline)
- ส่งอีเมล ไปที่ chiefcomplianceofficer@ppg.com

การรายงานการประพฤติมิชอบที่คุณอาจมีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ได้ทำให้คุณสามารถหลีกเลี่ยงความผิดหรือความรับผิดชอบต่อการกระทำนั้น แต่อย่างไรก็ตาม การกล้าที่จะพูดออกมาด้วยตนเองนั้น อาจเป็นเหตุให้สามารถบรรเทาโทษลงได้

ช่องทางการรายงานในแต่ละพื้นที่

โดยทั่วไปแล้ว วิธีที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และตรงจุดที่สุด คือ การติดต่อหัวหน้างานที่สามารถแก้ไขปัญหา ข้อกังวล ของคุณ หรือทำงานร่วมกับบุคคลที่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้

หากคุณรู้สึกไม่สบายใจที่ต้องติดต่อหัวหน้างาน ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม คุณสามารถแจ้งปัญหา ข้อกังวลนี้ไปยังหัวหน้างานตามลำดับสายงาน หรือสูงกว่านั้น หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือแม้แต่เจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมในการทำงาน

“ผู้ประสานงาน”

ในบางประเทศ คุณสามารถติดต่อผู้ประสานงาน ซึ่งเป็นอีกช่องทางการติดต่อหนึ่ง ในกรณีที่คุณกังวลที่จะพูดกับหัวหน้างานตามสายงานโดยตรง โดยผู้ประสานงานนี้จะพูดคุยกับคุณเป็นการส่วนตัว เกี่ยวกับข้อร้องเรียน หรือปัญหาของคุณ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการ หรือขั้นตอนการดำเนินงานต่อไป ทั้งนี้ ผู้ประสานงานไม่ได้มีส่วนร่วมกับการสืบสวนใด ๆ ดังนั้น การสนทนาของคุณจะเป็นความลับ

หากคุณต้องการให้มีผู้ประสานงาน แทนการพูดคุยกับหัวหน้างานตามสายงาน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

สายด่วนจริยธรรมของบริษัท

เราตระหนักดีว่า ในบางครั้ง ผู้ร้องเรียน / ผู้รายงาน / ผู้แจ้งเบาะแส อาจไม่ต้องการเปิดเผยตัวตน หรือต้องการรายงานปัญหาให้กับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่หัวหน้างานตามสายงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาที่อาจเกี่ยวข้องกับหัวหน้างานตามสายงาน หรือเพื่อนร่วมงาน ดังนั้น ทางบริษัท

จึงมีสายด่วนจริยธรรมของบริษัท ซึ่งมีให้บริการทั้งบุคคลภายใน PPG และบุคคลภายนอก PPG หรือเป็นบุคคลที่สามที่เป็นอิสระ และมีหน้าที่รายงานปัญหาต่อฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายจริยธรรมในการทำงานโดยตรง โดยการกระทำดังกล่าว จะเป็นการกระทำในทางลับ และเป็นรูปแบบภาษาไทย เพื่อให้สามารถใช้งาน สายด่วนจริยธรรมได้

หลังจากการใช้งาน สายด่วนจริยธรรม (ทั้งช่องทางออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์) คุณจะได้รับหมายเลขรายงาน ในการติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนได้ โดยสามารถโทรกลับไปหาสายด่วนจริยธรรม หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ (www.ppgethics.com) หรือกรณีที่มีข้อเสนอแนะ หรือคำถามเพิ่มเติม ก็สามารถทำได้เช่นกัน

หมายเลขรายงานที่ได้รับมานั้น มีความสำคัญมาก และจะสำคัญอย่างยิ่ง ในกรณีที่คุณเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตน เนื่องจากทีมงานจะสามารถติดต่อถึงคุณ ผ่านระบบสายด่วนจริยธรรมเท่านั้น

หน้าตาเว็บไซต์ สายด่วนจริยธรรมของบริษัท



Welcome to the PPG Ethics HELPLINE - Questions and Concerns Portal

The screenshot displays the PPG Ethics Helpline portal interface, which is divided into three main sections:

- Ask a Question:** This section includes a question mark icon, the title "Ask a Question", and a brief description: "If you have an ethics or compliance question or an inquiry regarding a company policy, you can ask anonymously and confidentially." Below this is an "Example Question" box containing the text: "Can I accept a gift from a vendor our organization is considering doing business with?". At the bottom of this section is a green button labeled "Ask a Question".
- Report an Incident:** This section features a document icon, the title "Report an Incident", and a description: "This system makes it easy to report an incident about workplace issues like financial and auditing concerns, harassment, theft, substance abuse and unsafe conditions." It contains two numbered steps: "1. Select your location" with a dropdown menu showing "Select one", and "2. Where did the incident occur?" with another dropdown menu showing "Select one". At the bottom is a green button labeled "Get started".
- Check Status:** This section has a magnifying glass icon, the title "Check Status", and a description: "You can check the status of your report or question using the access number and password you created when you submitted the report or question." It includes two input fields labeled "Access Number" and "Password", a "Forgot your password?" link, and a dark grey button labeled "Check status" at the bottom.

How do I start a report using the PPG Helpline?

Please click on the link

[PPG HELPLINE](#)

การร้องเรียนไปสู่ภายนอกองค์กร

ทางเราได้มีการส่งเสริมให้พนักงาน ใต้กล้าที่จะพูด โดยใช้ช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ภายใน เพื่อเปิดโอกาสให้ทางบริษัทได้ทบทวนถึงมาตรการต่าง ๆ และข้อปฏิบัติตามค่านิยมหลักของเรา แต่ในบางสถานการณ์ เช่น บางกรณีที่ข้อร้องเรียนของคุณถูกเพิกเฉย หรือไม่ได้รับการดำเนินการใด ๆ หรือมีความเสี่ยงร้ายแรงในการถูกคุกคาม ช่มชู้ ระบาย อาจจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรภายนอก เช่น หน่วยงานรัฐ เจ้าหน้าที่ตำรวจ องค์กร มูลนิธิ

การรักษาความลับ และการไม่ระบุตัวตน

ทางเราเข้าใจเป็นอย่างดีว่า ผู้ร้องเรียน / ผู้รายงาน อาจมีความกังวลเกี่ยวกับการตอบสนองต่อปัญหา ทางเรามุ่งมั่นที่จะปกป้อง และรักษาความลับของผู้ร้องเรียน นอกจากนั้น ผู้ร้องเรียนยังสามารถเลือกที่จะไม่ระบุตัวตนเมื่อร้องเรียน รายงานปัญหา โดยทางเราจะไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนเด็ดขาด หากไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ร้องเรียน เว้นแต่ตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม ทาง PPG ขอสนับสนุนให้ผู้ร้องเรียนเปิดเผยตัวตน เนื่องจากข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุตัวตนนั้น ทำให้การสืบสวน, การดำเนินงาน ทำได้ยาก และยากที่จะแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้

การรับฟังข้อร้องเรียน



PPG ได้ให้ความสำคัญกับทุกการร้องเรียน รายงาน และเบาะแสที่ต้องสงสัยว่ามีการประพฤติมิชอบ เมื่อคุณได้กล้าที่จะพูดออกมา ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ คุณจะได้รับหมายเลขรายงาน และข้อร้องเรียนดังกล่าว จะได้รับการตรวจสอบ

ขั้นตอนการสืบสวน ทาง PPG จะพยายามทุกวิถีทาง เพื่อเก็บรักษาความลับของผู้ร้องเรียน และจะพิจารณาถึงผู้ที่อาจมาจับผิดชอบ, แก่ใจ, ประสานงาน ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้อย่างรอบคอบ เหมาะสม และเป็นธรรมตลอดทั้งกระบวนการ โดยเฉลี่ยแล้ว กระบวนการทั้งหมด จะได้ข้อสรุป ภายใน 1-3 เดือน

โดยผู้ร้องเรียนจะได้รับผลสรุปในภาพรวม เพื่อเป็นการรักษาความลับ ความเป็นส่วนตัว และผลประโยชน์ตามกฎหมายของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ส่วนรายงานและรายละเอียดการสอบสวนทั้งหมด จะถูกเก็บไว้ในที่ปลอดภัย และทาง PPG สัญญาว่า จะปฏิบัติตามหลักการทั่วไปของการรักษาความลับ

ในระหว่างกระบวนการสอบสวน มีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้นบ้าง

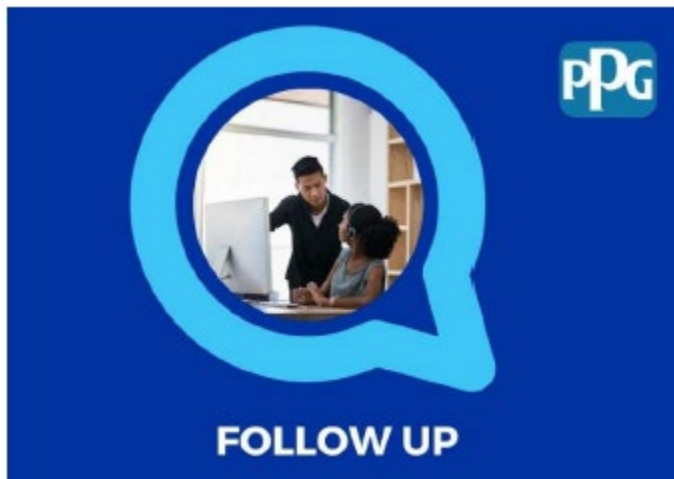
ในระหว่างกระบวนการสอบสวน ทาง PPG ขอให้ผู้ร้องเรียนตอบคำถามทั้งหมดอย่างตรงไปตรงมา การโกหก



หรือการจงใจปกปิดข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อทีมงานพนักงานสอบสวน ตลอดจนความล่าช้า การแทรกแซงกระบวนการ หรือการปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือในการสอบสวน อาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัยได้ ดังนั้น ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบุคคลที่ถูกร้องเรียน

จะมีสิทธิ์ที่จะได้รับการรักษาความลับ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อชื่อเสียงโดยไม่จำเป็น ดังนั้น หากคุณเข้าร่วม หรือได้รับรู้เกี่ยวกับกระบวนการสอบสวน คุณจะต้องรักษาเรื่องดังกล่าว เป็นความลับด้วย

การติดตามผล



เมื่อรายงานได้ถูกส่งไปยังฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายจริยธรรมในการทำงาน และ/หรือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ข้อมูลดังกล่าว จะถูกตรวจสอบผ่านกระบวนการสอบสวน และการดำเนินการทางวินัย หรือมีการแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานฉบับดังกล่าว มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

ข้อสรุปของรายงาน

อาจเกี่ยวข้องกับการลงโทษทางวินัยต่อบุคคลหนึ่ง บุคคลใด หรือมากกว่านั้น ทั้งในรูปแบบของการกล่าวตักเตือนด้วยวาจา, หรือเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น จดหมายเตือน, การส่งไปอบรมเพิ่มเติม, การพักงาน, การพิจารณาถึงประสิทธิผลการทำงาน, การลงโทษทางการเงิน, การเลิกจ้าง หรือการยกเลิกความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ผลจากข้อสรุปนั้น อาจมีส่วนช่วยในการลดโอกาสการประพฤติมิชอบ หรือการละเมิดหลักจริยธรรมสากลได้ในอนาคต เช่น การออกมาตรการควบคุมใหม่ การปรับปรุงกระบวนการ การฝึกอบรมพิเศษ

พวกเราจะไม่ทนต่อการกลั่นแกล้ง

การกระทำที่เป็นการขัดต่อนโยบายของบริษัท ในการตอบโต้บุคคลใด ๆ ที่ได้กล่าวที่จะพูด และรายงานการกระทำที่สงสัยว่า เป็นการประพฤติมิชอบ หรือเป็นการละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ หรือขัดต่อหลักจรรยาบรรณสากลของ PPG

พวกเราจะไม่ยอมให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวเด็ดขาด และขอยืนยันว่า ผู้ที่กล่าวที่จะพูดทุกท่าน ที่ได้แจ้งปัญหาโดยตรงไปตรงมา ควรได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้อง และเป็นธรรม หากคุณยังรู้สึกว่าได้ได้รับการเลือกปฏิบัติเนื่องมาจากการส่งข้อร้องเรียน หรือการแจ้งปัญหา คุณสามารถถ่ายทอดความกังวลนี้ให้กับฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายจริยธรรมในการทำงานได้ทันที

ผู้ร้องเรียน จะได้รับการปกป้อง ค้ำครองจากทาง PPG เนื่องจาก การโจมตี/กลั่นแกล้งผู้ร้องเรียน ถือเป็น การละเมิดหลักจริยธรรมสากล ของทาง PPG และอาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัยได้ PPG

จะทำให้คุณมั่นใจว่า ในระหว่างกระบวนการจะไม่มีกรกลั่นแกล้งใด ๆ ทั้งสิ้น แม้ว่า ข้อร้องเรียน หรือข้อสงสัยนั้น อาจเป็นความกังวลโดยสุจริต ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่น่าเชื่อถือ หรือไม่สมเหตุสมผลก็ตาม PPG จะขอยืนยันอีกครั้งว่า ผู้ร้องเรียน จะไม่ต้องเผชิญหน้ากับการถูกกลั่นแกล้งใด ๆ และขอแจ้งให้ทราบว่า ในบางประเทศ การพยายามกีดกันการร้องเรียน หรือการขัดขวางแจ้งเบาะแสการประพฤติมิชอบ อาจถูกลงโทษทั้งทางแพ่งและทางอาญา

การเก็บรักษาข้อมูล และการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ

การเก็บรักษาข้อมูล

ข้อร้องเรียน รายงาน และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จะถูกเก็บไว้เท่าที่จำเป็น เพื่อใช้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้น ข้อร้องเรียน รายงาน และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จะถูกทำลาย หรือลบออกไปอย่างปลอดภัย ตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของทาง PPG

การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ

รายงานที่เกิดขึ้นจากนโยบายสากลของโครงการ กล่าวที่จะพูด อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ถูกร้อง และบุคคลที่สาม (เช่น พยาน) ทาง PPG มุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทั้งหมด และรักษาความลับของรายงาน

ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่รวบรวมในระหว่างกระบวนการสอบสวน จะถูกประมวลผลโดยหน่วยงานของ PPG ซึ่งได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ PPG และอาจส่งต่อข้อมูลกับหน่วยงานของ PPG ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน อย่างไรก็ตาม ทาง PPG จะพยายามจำกัดประเภท และปริมาณของข้อมูลส่วนบุคคล เท่าที่จำเป็นเท่านั้น นอกจากนี้ ทาง PPG ยังตรวจสอบให้แน่ใจว่า การเข้าถึงรายงาน และข้อมูลดังกล่าว จะอยู่ในวงจำกัด

เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตที่มีความจำเป็นต้องทราบเพื่อตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเท่านั้น ทาง PPG อาจมีการส่งต่อข้อมูลให้กับบุคคลภายนอก หรือบุคคลที่สาม เพื่อช่วยให้เราสามารถจัดการกับข้อร้องเรียน หรือปัญหาที่ซับซ้อนได้

ทาง PPG จะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และจะปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาความลับอย่างเคร่งครัด หากคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว หรือใช้สิทธิ์ตามกฎหมาย โปรดติดต่อทีมงานผ่านทางช่องทาง privacy@ppg.com

คำถาม ?

หากคุณมีคำถาม หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบาย กล้าที่จะพูด หรือการบังคับใช้

โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายจริยธรรมในการทำงาน ได้ที่ ChiefComplianceOfficer@ppg.com

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบาย กล้าที่จะพูด โปรดดูในหัวข้อ "หลักจริยธรรมสากล"

บนหน้าเว็บไซต์ www.ppg.com โดยมีให้เลือกหลากหลายภาษา