

Politica privind cookie-urile

Acasă (/) Politica privind cookie-urile

Introducere

Prezenta Politică privind cookie-urile (denumită în continuare „**Politica**”) se aplică site-ului web www.anytime.ro (denumit în continuare „**Site-ul**”). Prezenta Politică este redactată în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor sau „**GDPR**”), Directiva 2002/58/CE privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protejarea vieții private în sectorul comunicațiilor electronice („**Directiva ePrivacy**”), transpusă în legislația română prin Legea nr. 506/2004, precum și cu Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a RGPD în România.

Site-ul este gestionat/operat de „INTERAMERICAN HELLENIC INSURANCE COMPANY S.A.”, care operează în România prin sucursala sa, Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena – Sucursala București, cu sediul social în Bld. Iancu de Hunedoara 54B, etaj 4, aripa frontală, etajul 4, București, Districtul 1, 011745, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J2025033442009, cod unic de înregistrare 51767670 (denumită în continuare „**Interamerican**”, „**noi**” sau „**nouă**”).

Site-ul utilizează cookie-uri și tehnologii similare (denumite în mod generic „cookie-uri”). Prezenta Politică are scopul de a oferi utilizatorilor Site-ului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea și gestionarea cookie-urilor utilizate de Site. Cookie-urile oferă proprietarilor de site-uri web informații importante despre modul în care vizitatorii navighează pe site-urile lor, astfel încât acestea să fie mai eficiente și mai accesibile.

Ce sunt cookie-urile și de ce le utilizează Interamerican?

Un cookie este un mic fișier de date (fișier text) pe care un site web – atunci când este vizitat de un utilizator – solicită browserului Dvs. să îl stocheze pe dispozitivul Dvs. pentru a reține informații despre Dvs., cum ar fi preferința Dvs. lingvistică sau informațiile de conectare. Aceste cookie-uri sunt setate de noi și sunt denumite cookie-uri proprii. De asemenea, utilizăm cookie-uri terță parte, care sunt cookie-uri provenite de la un domeniu diferit de domeniul Site-ului pe care îl vizitați, în scopuri publicitare și de marketing. Mai precis, utilizăm cookie-uri în următoarele scopuri:

✓ **Cookie-uri strict necesare**

Cookie-urile strict necesare sunt utilizate pentru a asigura funcționarea de bază și securitatea Site-ului. Aceste cookie-uri sunt necesare pentru funcții precum navigarea pe pagini, accesarea zonelor securizate și gestionarea setărilor de confidențialitate. Aceste cookie-uri sunt necesare pentru buna funcționare a Site-

ului și nu pot fi dezactivate. De obicei, acestea sunt setate numai ca răspuns la acțiunile întreprinse de Dvs. cu privire la o solicitare de servicii, cum ar fi configurarea preferințelor de confidențialitate, conectarea sau completarea formularelor. Puteți seta browserul să blocheze sau să vă notifice cu privire la aceste cookie-uri, dar în acest caz este posibil ca unele părți ale Site-ului să nu funcționeze. Aceste cookie-uri esențiale nu stochează informații personale.

Temeiul juridic pentru utilizarea acestor cookie-uri strict necesare este articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD (interes legitim), deoarece aceste cookie-uri sunt esențiale pentru a asigura funcționarea tehnică corespunzătoare și securitatea Site-ului.

Furnizor	Cookie	Scop/Descriere	Tipul de cookie	Consimțământ	Durată
www.anytime.ro	TS01xxxxxxx	Acest cookie este asociat de obicei cu o funcție de securitate, cum ar fi un firewall pentru aplicații web, pentru a urmări informațiile sesiunii și a asigura interacțiuni consecutive și sigure.	Terță parte	Nu este necesar	Sesiune
www.anytime.ro	gsm_iag	Acest cookie este utilizat pentru gestionarea sesiunilor pe site-ul web. Acesta stochează un identificator unic de sesiune care permite Site-ului să recunoască utilizatorul în timpul navigării și să păstreze informații de stare, cum ar fi starea și interacțiunile utilizatorului în cadrul unei sesiuni. Este esențial pentru funcționarea sigură și consecventă a Site-ului web și nu stochează informații de identificare personală.	Prima parte	Nu este necesar	Sesiune
www.anytime.ro	OptanonConsent	Acest cookie este setat de soluția de conformitate cu cookie-urile de la OneTrust. Acesta stochează informații despre categoriile de cookie-uri utilizate de Site și dacă vizitatorii și-au dat sau și-au retras consimțământul pentru utilizarea fiecărei	Prima parte	Nu este necesar	365 de zile

		categorii. Acest lucru permite proprietarilor Site-ului să împiedice setarea cookie-urilor din fiecare categorie în browserul utilizatorilor, atunci când nu este acordat consimțământul. Cookie-ul are o durată de viață normală de un an, astfel încât preferințele vizitatorilor care revin pe site să fie memorate. Acesta nu conține informații care pot identifica vizitatorul Site-ului.			
www.anytime.ro	OptanonAlertBoxClosed	Acest cookie este setat de site-urile web care utilizează anumite versiuni ale soluției de conformitate cu legislația privind cookie-urile de la OneTrust. Este setat după ce vizitatorii au văzut o notificare cu informații despre cookie-uri și, în unele cazuri, numai atunci când închid în mod activ notificarea. Acesta permite site-ului web să nu afișeze mesajul mai mult de o dată unui utilizator. Cookie-ul are o durată de viață de un an și nu conține informații personale.	Prima parte	Nu este necesar	365 de zile

✓ **Cookie-uri analitice**

Această categorie include cookie-uri de analiză statistică care sunt utilizate pentru a colecta statistici care ne permit să măsurăm traficul site-ului web și sursele acestuia, cu scopul de a îmbunătăți performanța și conținutul Site-ului nostru. De asemenea, acestea ne ajută să înțelegem care sunt paginile cele mai populare și cele mai puțin populare și modul în care vizitatorii navighează pe site. Toate informațiile colectate de aceste cookie-uri sunt agregate și, prin urmare, anonime. Pentru a utiliza cookie-uri de analiză, este necesar consimțământul prealabil al vizitatorului.

Temeiul juridic pentru utilizarea cookie-urilor analitice este Articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD (consimțământul). Cookie-urile analitice sunt activate numai după ce vizitatorul și-a dat consimțământul explicit prin intermediul mecanismului de setare a cookie-urilor.

Furnizor	Cookie	Scop/Descriere	Tipul de cookie-uri	Consimță mânt	Durată
www.anytime.ro	_ga_XXXXXXXXXX	Acest cookie este utilizat de Google Analytics pentru a menține starea sesiunii și a distinge utilizatorii individuali în scopuri de analiză statistică. Ajută site-ul web să colecteze date agregate despre modul în care vizitatorii interacționează cu site-ul, în scopul îmbunătățirii funcționalității și performanței. Informațiile colectate sunt anonimizate și nu identifică direct utilizatorii.	Prima parte	Cu consimță mânt prealabil	399 zile
www.anytime.ro	_ga, _gid, _gat, _ga_XXXXXXX	Aceste cookie-uri sunt utilizate de Google Analytics pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii utilizează site-ul web, cum ar fi paginile vizitate, timpul petrecut pe site și sursele de trafic. Acestea ajută proprietarii site-urilor web să înțeleagă comportamentul utilizatorilor și să îmbunătățească performanța și conținutul site-ului web. Toate datele colectate prin intermediul acestor cookie-uri sunt agregate și anonime și nu includ informații de identificare personală.	Prima parte	Cu consimță mânt prealabil	399 zile, Câteva secunde, Câteva secunde, 729 zile

Setări cookie

Navigând pe Site sunteți informat la prima accesare a Site-ului printr-o referință relevantă în partea de jos a paginii că înțelegeți și acceptați utilizarea cookie-urilor pentru funcționarea corectă a acestuia sau, alternativ, aveți opțiunea, prin linkul „Setări cookie-uri”, de a selecta în mod specific cookie-urile pe care le doriți și pe cele pe care nu le doriți.

Setări cookie

În cazul în care nu acceptați utilizarea cookie-urilor, dar continuați să navigați pe Site, vor fi utilizate numai cookie-urile strict necesare. Cookie-urile neesențiale nu vor fi plasate/activate decât dacă și doar la momentul la care vă exprimați în mod activ consimțământul prin intermediul interfeței de setări pentru cookie-uri.

Vă puteți retrage consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor neesențiale (cookie-urilor strict necesare) în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării datelor Dvs. personale pe care am efectuat-o înainte de retragerea consimțământului. Puteți face acest

lucru accesând bannerul Setări cookie-uri disponibil pe Site.

Puteți accepta toate cookie-urile, puteți respinge cookie-urile neesențiale sau puteți gestiona preferințele Dvs. în orice moment.

Unde pot fi transmise informațiile colectate prin intermediul cookie-urilor?

Datele colectate prin intermediul cookie-urilor plasate pe Site pot fi transmise următoarelor categorii de destinatari: vizitatori ai Site-ului, reprezentanți ai Interamerican, alte persoane fizice sau juridice care prelucrează date în numele Interamerican (cum ar fi furnizori de servicii, consultanți externi etc.).

Cum puteți șterge cookie-urile?

În cazul în care doriți să ștergeți cookie-urile stocate din setările browserului, puteți vizita următoarele site-uri web și puteți fi informat cu privire la acțiunile necesare pe care trebuie să le întreprindeți.

- ✓ Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/en-us/windows/view-and-delete-your-browsing-history-in-internet-explorer-098ffe52-5ac9-a449-c296-c735c32c8678>)
- ✓ Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox?redirectlocale=en-US&redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored>)
- ✓ Chrome (<http://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>)
- ✓ Opera (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)
- ✓ Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- ✓ Safari pentru iPad și iPhone (<http://support.apple.com/kb/HT1677>)

Ce este modelarea modului de consimțământ?

Când vizitați Site-ul, odată ce informațiile privind respingerea/acceptarea cookie-urilor au fost colectate, starea (respectiv existența/inexistența) consimțământului este trimisă către Google sub formă de ping-uri fără cookie-uri pentru procesare ulterioară. Preferințele de confidențialitate ale utilizatorilor sunt menținute la fiecare pas și nu sunt trimise date personale, cu excepția informațiilor despre opțiunile de consimțământ și/sau modificările care ar fi putut fi aduse stării în timpul navigării pe Site. Informațiile trimise către Google sunt următoarele:

- Marca temporală
- Agent utilizator (program care ajută utilizatorul să se conecteze oricând)

- Referrer (referințe care pot proveni din diverse surse, cum ar fi postările din Google Groups)
- O indicație dacă pagina curentă sau anterioară pe care ați navigat la orice moment includea informații cu clicuri pe reclame
- Informații booleene (informații adevărate/fals) pentru starea consimțământului
- Număr aleatoriu generat pe fiecare pagină pe care o încarcă
- Informații despre platforma de consimțământ utilizată de oricând

Pentru mai multe informații, puteți consulta actualizarea de la [Google](#).

Modelarea modului de consimțământ nu duce la plasarea de cookie-uri de analiză sau publicitare în cazul în care nu s-a acordat consimțământul pentru acestea. În astfel de cazuri, sunt transmise numai semnale agregate și fără cookie-uri referitoare la starea consimțământului.

Ce sunt funcțiile publicitare Google Analytics și conversiile îmbunătățite?

Site-ul utilizează Google Analytics, Google Ads și Google Signals, care sunt servicii Google. Mai precis, după consimțământul utilizatorului, prelucrarea datelor se efectuează după cum se descrie mai jos:

Google Analytics utilizează cookie-uri pentru a urmări traficul paginii și pentru a analiza și îmbunătăți Site-ul pe baza comportamentului utilizatorilor. Google Ads utilizează, de asemenea, cookie-uri pentru a măsura eficiența anunțurilor plasate (campanii Google Ads) și pentru a afișa utilizatorului mesaje publicitare personalizate. Google Signals colectează rapoarte cross-platform despre utilizatorii care au activat publicitatea personalizată în conturile lor Google. Rapoartele pot include date precum locația utilizatorului, istoricul, istoricul Youtube și alte date de pe site-urile partenere Google. Puteți renunța la funcțiile publicitare Google Analytics prin:

- Complementul de browser pentru dezactivarea Google Analytics: [Pagina de descărcare a complementului de browser pentru dezactivarea Google Analytics](#)
- Setări Google Ads pentru mobil: [Modificați rapid setările pe telefonul dvs. Android - Ajutor Android \(google.com\)](#)
- Setări Google Ads: [Centrul meu de ajutor pentru reclame](#)

Conversii îmbunătățite

Când un client finalizează o acțiune pe Site, datele clientului, cum ar fi detaliile de contact, pot fi obținute de pe Site. Aceste date sunt apoi criptate/hashate (folosind algoritmul SHA 256) și trimise către Google în forma lor hashată. Ele pot fi apoi utilizate pentru a îmbunătăți măsurarea acțiunilor utilizatorilor prin afișarea mai bună a fiecărei

campanii, protejând întotdeauna confidențialitatea consumatorilor.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate în afara Spațiului Economic European, inclusiv în Statele Unite, aceste transferuri se efectuează în conformitate cu capitolul V din GDPR, pe baza garanțiilor aplicabile, cum ar fi deciziile de adecvare ale Comisiei Europene sau clauzele contractuale standard, după caz.

Ce sunt fișierele jurnal și cât timp sunt păstrate?

În timpul vizitei Dvs. pe Site, unele date din browserul vizitatorului/utilizatorului sunt colectate automat de serverul nostru și înregistrate în fișiere speciale (fișiere jurnal). Mai precis, sunt înregistrate următoarele:

- adresa IP a vizitatorului/utilizatorului, care reprezintă datele sale personale, chiar dacă nu îl putem identifica pe baza acestor date;
- data și ora executării fiecărei cereri de transfer de date între browser și server (cerere https) pentru funcționarea protocolului https;
- codul de răspuns al serverului împreună cu parametrii de apel ai protocolului https (răspuns https);
- timpul de răspuns al serverului în ms la fiecare cerere și
- tipul de browser prin care a fost făcută cererea

Informațiile de mai sus sunt păstrate pentru o perioadă de 12 luni și sunt colectate în scopul verificării securității informațiilor Site-ului și al investigării oricăror erori în accesarea serviciilor sale electronice.

Drepturile Dvs.

În conformitate cu GDPR, aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, portabilitate a datelor și dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a datelor cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm ca urmare a vizitării Site-ului nostru de către Dvs.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea română de protecție a datelor – Autoritatea Națională de Supraveghere a Procesării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Puteți accesa portalul special de reclamații al Autorității pentru Protecția Datelor la:

https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala.

Vă încurajăm să încercați să rezolvați orice reclamații sau întrebări legate de modul în care prelucrăm datele Dvs. prin intermediul cookie-urilor pe acest Site direct cu noi. Vom încerca să rezolvăm orice astfel de problemă sau nemulțumire cât mai curând posibil.

Conținutul acestei politici poate fi modificat de noi în orice moment, în scopul îmbunătățirii serviciilor furnizate de Site. Din acest motiv, vă recomandăm să verificați frecvent conținutul acestui Site, astfel încât să fiți întotdeauna la curent cu politica aplicabilă în orice moment.

