

Informații furnizate clienților cu privire la asigurarea RCA

Detalii cu privire la asigurător

Asigurătorul dumneavoastră este Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena – Sucursala București, având nr. de înregistrare la Registrul Comerțului J2025033442009, CUI RO51767670, cu sediul în București, Bulevardul Iancu de Hunedoara nr. 54B, aripa față, Etaj 4, Sectorul 1, telefon: +40 374 50 2222, email: auto@anytime.ro, site web: www.anytime.ro și care desfășoară activitate de asigurare în România în baza libertății de stabilire, fiind înregistrat sub numărul RX-5964 în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE menținut de ASF (denumit în continuare, „Asigurătorul”). Această înregistrare poate fi verificată [aici](#).

Contractul RCA poate fi încheiat cu plata integrală a primei de asigurare, folosind metodele de plată indicate de Asigurător. Plata pentru prima de asigurare se face către Asigurător prin mijloace electronice de plată, care implică procesatori de plăți acceptați de Asigurător. În anumite circumstanțe și cu îndeplinirea anumitor condiții, plata primei de asigurare se poate face și în contul bancar al Asigurătorului. Asigurătorul emite oferta de asigurare RCA în conformitate cu datele prezentate furnizate de dumneavoastră, în calitate de potențial asigurat (denumit în continuare, „Asiguratul”), acestea constituind criterii specifice care sunt folosite pentru stabilirea primei de asigurare.

Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Asigurător

Pentru a afla mai multe informații despre modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal [aici](#). Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile legale, în conformitate cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Legea din România nr. 190/2018 privind unele măsuri de punere în aplicare a GDPR și cu Legea din România nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice. Beneficiați de toate drepturile conferite de legislația aplicabilă: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare și dreptul de a vă adresa unei autorități competente. În situația în care considerați ca drepturile dumneavoastră nu au fost respectate, vă rugăm să sesizați acest fapt Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO) desemnat de Asigurător, la datapersonale@anytime.ro. În măsura în care nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți să vă adresați cu o plângere autorității naționale pentru protecția datelor (ANSPDPC) la adresa:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
Bld. General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, 010336, București, România

Vă rugăm să rețineți că ANSPDPC oferă un Portal de Reclamații, care este disponibil la adresa: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala.

Vă încurajăm să încercați să soluționați orice plângere sau nemulțumire pe care s-ar putea să o aveți cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal direct cu noi, într-o primă etapă. Anterior posibilității de a sesiza ANSPDPC, precizăm că ANSPDPC solicită să încercați mai întâi soluționarea plângerii dumneavoastră cu operatorul de date.

Tariful de referință

Tariful de referință reprezintă o primă de asigurare cu caracter orientativ, determinată pe baza datelor statistice de la nivelul pieței de asigurări RCA și calculată conform unei formule specifice prevăzute de Legea nr. 132/2017. Tariful de referință este calculat la fiecare șase luni de către o companie cu expertiză recunoscută în domeniu, contractată de ASF, potrivit formulei prevăzute la articolul 2 alineatul 24 din Legea nr. 132/2017 și este publicat de ASF. Detalii cu privire la tariful de referință puteți obține pe site-ul Asigurătorului [aici](#).

Limitări ale acoperirii teritoriale ale asigurării RCA

Valabilitate teritorială: pe întreg teritoriul sistemului „CARTE VERDE”, cu excepția BY - BELARUS, IR - IRAN, RUS - RUSIA, UA - UCRAINA. Răspunderea asigurătorului, prevăzută în documentele de asigurare eliberate pentru Republicile Azerbaidjan, Cipru și Serbia este limitată la aria geografică a acestor state care este sub controlul guvernelor respective. Pentru mai multe informații, consultați <http://gc-territorial-validity.cobx.org>.

Limitele de despăgubire

Limitele de despăgubire sunt cele stabilite prin legi și actele normative emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară (denumită în continuare, „ASF”), respectiv: (a) pentru prejudicii materiale, produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire se stabilește, pentru accidente, la 6.434.740 lei; și (b) pentru vătămări corporale și decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire se stabilește la 31.926.210 lei.

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru prejudiciile dovedite, produse în perioada de valabilitate a asigurării RCA, în condițiile Legii nr. 132/2017 și ale Normei ASF nr. 20/2017.

Decontarea directă

Asiguratul poate solicita Asigurătorului despăgubiri prin mecanismul de decontare directă doar în cazul îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- Accidentul s-a produs pe teritoriul României și nu s-au înregistrat vătămări corporale sau decese;
- Sunt implicate doar două vehicule, ambele fiind înmatriculate sau înregistrate în România;
- Prejudiciile sunt exclusiv materiale, produse doar vehiculelor implicate;
- Ambele vehicule au polițe RCA valabile la data producerii accidentului.

Decontarea directă este facultativă și poate fi achiziționată doar împreună cu polița RCA, fiind parte integrantă a acesteia. Valabilitatea clauzei încetează automat la încetarea poliței RCA, indiferent de motiv. Clauza nu poate fi denunțată sau reziliată separat.

Detalii cu privire la condițiile contractuale

Condițiile contractuale sunt cele prevăzute prin dispozițiile (a) Legii nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, ale (b) Normei ASF nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, ale (c) legislației secundare emise de către ASF sau alte autorități în aplicarea acesteia, precum și cele (d) incluse în documentul IPID, pus la dispoziție de Asigurător. Contractul RCA, inclusiv orice act adițional sau anexă la acesta, constituie titlu executoriu pentru ratele scadente și neachitate, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (3) din Legea nr. 132/2017. Contractul RCA dă dreptul persoanei prejudiciate, în cazul producerii unui prejudiciu, să se poată adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în condițiile legii, fără nicio restricție sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unității reparatoare auto, care ar putea să-i influențeze opțiunea.

Formularul DNT și acordarea consultanței

Documentul care conține detalii cu privire la Asigurat și analiza cerințelor și necesităților clientului este denumit Document privind analiza cerințelor și necesităților clienților (DNT). DNT este realizat anterior prezentării unor produse de asigurare și propunerii unei soluții financiare/încheierii unui contract de asigurare; un exemplar al DNT este transmis potențialului contractant. Anterior prezentării produselor de asigurare, Asiguratul/ Contractantul are opțiunea privind acordarea sau nu a consultanței. În cazul în care Asiguratul/ Contractantul optează pentru neacordarea consultanței, Asigurătorul va evalua dacă contractul oferit corespunde DNT, fără a influența clientul sau potențialului client în sensul renunțării la consultanță. Refuzul de a furniza informațiile necesare realizării DNT conduce la imposibilitatea Asigurătorului de a prezenta clienților un produs de asigurare.

Când i se solicită, Societatea acordă consultanță, bazată pe o analiză imparțială și personală, a cerințelor și necesităților clientului sau potențialului client în legătură cu produsele de asigurare. Consultanța presupune furnizarea unei recomandări personalizate unui client sau potențial client, la cererea acestuia, în legătură cu unul sau mai multe produse de asigurare. Conform legislației aplicabile, pentru anumite produse de asigurare, în lipsa unei cereri exprese din partea clientului vizând acordarea consultanței, Asigurătorul este exceptat de la furnizarea consultanței. Această excepție se aplică și asigurării obligatorii de răspundere civilă auto (RCA). Dacă Asiguratul renunță la acordarea consultanței, Asigurătorul nu va putea determina dacă produsul de asigurare vizat răspunde cel mai bine necesităților Asiguratului.

Declarație privind natura remunerației

Pentru emiterea direct de către Asigurător a contractului de asigurare RCA, Asigurătorul percepe costul aferent vânzării directe. Acest cost este inclus în prima de asigurare totală, astfel cum este detaliat în oferta dumneavoastră. Pentru emiterea contractului de asigurare RCA, emitentul, în calitate de angajat al Asigurătorului, nu încasează comision, fiind remunerat în baza contractului individual de muncă încheiat cu Asigurătorul.

Pentru emiterea contractului de asigurare prin intermediar de asigurări, intermediarul încasează comision, conform acordului de intermediere încheiat cu Asigurătorul, după caz. Valoarea absolută a comisionului de intermediere este inclusă în prima de asigurare totală. Registrul în care sunt înscrși intermediarii și modalitățile prin care se poate verifica acest lucru: <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1704/intermediari-secundari>.

Constatarea amiabilă

Pentru evenimentele în care sunt implicate două vehicule, din care rezultă doar prejudicii materiale, Asigurații pot aviza Asigurătorul și în baza unui formular, denumit „Constatare amiabilă de accident”.

Procedura de soluționare a petițiilor

Orice persoană fizică sau juridică care are calitatea de asigurat, contractant, beneficiar, persoană prejudiciată sau reprezentant al acestora, poate formula în scris ori prin poștă electronică o petiție, prin intermediul căreia își exprimă nemulțumirea cu privire la activitatea Asigurătorului.

Petentul poate transmite petiția după cum urmează:

- în scris - la sediul social al Asigurătorului, respectiv: București, Bulevardul Iancu de Hunedoara, nr. 54B, aripa față, Etaj 4, Sectorul 1, în persoană sau prin poștă;
- electronic - prin trimiterea unei reclamații la următorul email: petitii@anytime.ro.

Un răspuns la petiție este furnizat în scris sau electronic, fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 30 zile de la înregistrarea petiției, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

În cazul în care Asiguratul nu a primit un răspuns la reclamație sau nu l-a primit la timp sau este nemulțumit de răspunsul Asigurătorului, Asiguratul are dreptul de a se adresa ASF pentru soluționarea reclamației.

Datele de contact ale ASF din România sunt următoarele:

Autoritatea de Supraveghere Financiară

Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, Cod Poștal 050092, București, România

Telefon: 0800 825 627; e-mail: office@asfromania.ro; site web: www.asfromania.ro

Portal online pentru reclamații: https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml

În cazul în care Asiguratul trimite petiția la ASF, acest lucru nu va afecta dreptul Asiguratului de a acționa în justiție Asigurătorul.

Soluționarea alternativă a litigiilor

În cazul în care nu sunteți mulțumit/ă de soluția primită de la Asigurător în urma petiției și dacă solicitarea dumneavoastră nu a putut fi soluționată pe cale amiabilă, dumneavoastră, în calitate de consumator, persoană fizică, vă puteți adresa Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-

bancar (SAL-FIN). Aceasta se ocupă cu soluționarea litigiilor ce pot apărea între consumatori și entitățile care funcționează pe piața asigurărilor, pe piața de capital sau pe piața pensiilor private.

Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, consumatorul trebuie să se adreseze către SAL-FIN. Solicitățile se adresează:

- în scris, prin poștă sau la sediul instituției: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București, cod poștal 050092;

- prin mijloace electronice la adresa: office@salfin.ro. SAL-FIN poate fi contactată la nr.: 0727 871 252.

Soluționarea alternativă a litigiilor este gratuită pentru consumator, cu excepția cazului în care sunt solicitate expertize, traduceri de documente sau alte probe suplimentare, caz în care cheltuielile vor fi suportate de către partea care le solicită.

În cazul petenților persoane juridice se poate recurge, în anumite condiții, la mediere sau arbitraj.

Soluționarea amiabilă sau prin intermediul metodelor de soluționare alternativă a litigiilor nu limitează dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

Detalii suplimentare cu privire la aceste proceduri sunt disponibile pe: www.anytime.ro, www.salfin.ro sau www.asfromania.ro.

Deduceri fiscale aplicabile contractelor de asigurare

Primele de asigurare generale încheiate de persoanele fizice nu sunt deductibile fiscal. Indemnizațiile de asigurare aferente contractului de asigurare nu sunt supuse impozitului pe venit.

Legea aplicabilă

Contractul de asigurare RCA este guvernat de legea română. Competența aparține instanțelor de judecată din România.

Limba de comunicare

Toate comunicările dintre Asigurat și Asigurător, cât și documentația relevantă se vor face în limba română, cu excepția cazului în care Asiguratul solicită expres ca limba engleză să fie limba aplicabilă.

Fondul de garantare

În ceea ce privește asigurarea RCA, în cazul insolvenței Asigurătorului, persoanele asigurate/beneficiarii/terții care au suferit pierderi sunt protejați de Fondul auxiliar din Grecia, în conformitate cu prevederile cadrului juridic relevant, inclusiv Decretul prezidențial din Grecia nr. 237/1986 privind codificarea dispozițiilor referitoare la asigurarea obligatorie a autovehiculelor și Directiva 2009/103/CE privind asigurarea de răspundere civilă auto și obligația de asigurare a acestei răspunderi. Asigurătorul contribuie la Fondul auxiliar din Grecia, în ceea ce privește asigurarea RCA.

Informații pentru evaluarea riscului

Asigurătorul solicită Asiguratului informații necesare pentru evaluarea riscului, conform propriilor criterii stabilite în tariful de primă și verifică corectitudinea acestor informații privind datele de identificare și tehnice ale vehiculului, inclusiv aspectele legate de starea tehnică a vehiculului asigurat, datele proprietarului/ utilizatorului acestuia, incluzând clasa bonus/malus de la data emiterii asigurării RCA. Dacă informațiile furnizate la momentul încheierii asigurării RCA sunt incomplete sau incorecte, prima de asigurare poate fi recalculată și modificată de Asigurător, în conformitate cu legislația în vigoare.

Rezilierea contractului de asigurare RCA

În cazul existenței mai multor contracte de asigurare RCA, Asiguratul poate opta, o singură dată pe parcursul unui an calendaristic, pentru rezilierea contractului RCA care are o dată de intrare în vigoare ulterioară celui dintâi încheiat. Contractul de asigurare va fi reziliat: (a) în cazul transferului dreptului de proprietate asupra vehiculului, cu transmiterea documentelor justificative către Asigurător; (b) în cazul radierii din circulație a vehiculului asigurat și transmiterea documentelor justificative către Asigurător.

Dacă informațiile furnizate de Asigurat la momentul încheierii contractului RCA nu sunt reale, prima de asigurare poate fi recalculată și modificată de către Asigurător, iar dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractuale, acesta poate, în anumite condiții, să denunțe contractul în termen de 20 de zile de la primirea notificării.

Când începe și când încetează acoperirea RCA

Asigurătorul oferă posibilitatea încheierii poliței RCA pentru o perioadă de 6 sau 12 luni, în funcție de opțiunea Asiguratului. Perioada de valabilitate este specificată în asigurarea RCA.

Răspunderea Asigurătorului începe: (a) din ziua următoare expirării contractului RCA anterior, dacă noul contract a fost încheiat cel mai târziu în ultima zi de valabilitate a contractului anterior; (b) din ziua următoare încheierii contractului RCA, dacă nu există o asigurare RCA activă.

Asigurarea RCA încetează: (a) la data notificării Asigurătorului asupra transferului dreptului de proprietate, cu documente justificative; (b) la data radierii vehiculului din circulație; (c) la expirarea termenului contractului RCA; (d) în caz de neplată a primei la scadență, fără perioadă de grație și fără a mai fi necesară vreo notificare prealabilă.

Respectarea sancțiunilor internaționale

Asigurătorul respectă legislația privind sancțiunile internaționale și nu oferă servicii sau beneficii către persoane sau entități supuse restricțiilor. Toate solicitările sunt analizate pentru conformitatea cu restricțiile impuse și reglementările emise de autoritățile competente.

Alte aspecte

Detalii complete cu privire la contractul și polița RCA, la limitele de acoperire și excluderi, precum și definițiile și termenii specifici se regăsesc, în principal, în Legea nr. 132/2017, Norma ASF nr. 20/2017, în legislația conexă aplicabilă și în legislația secundară emisă de către ASF în aplicarea acestora, precum și în acest document și documentul IPID furnizate de Asigurător.