

Asigurarea de Asistență Rutieră

Document de informare privind produsul de asigurare (IPID)

Societatea: INTERAMERICAN HELLENIC INSURANCE
COMPANY S.A. ATENA – SUCURSALA BUCUREȘTI

Produsul: Asigurare de Asistență Rutieră

13.07.2026

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs sunt furnizate în alte documente. Această prezentare are scop informativ și prezintă principalele caracteristici ale produsului de Asigurare de Asistență Rutieră. Pentru informații complete, vă rugăm să consultați documentația pusă la dispoziție de asigurător și dispozițiile legale în vigoare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o **asigurare facultativă**, care **oferă asistență rutieră** în cazul în care autovehiculul asigurat nu poate porni sau nu mai poate continua călătoria.



Ce se asigură?

Se acordă despăgubiri sub forma serviciilor acoperite de asigurare, în regim non-stop, 365 zile pe an, 24 ore/24 ore, ziua și noaptea, duminică și în zilele de sărbătoare legală, ca urmare a producerii în perioada de asigurare a evenimentelor asigurate.

Se acoperă **evenimente rutiere asigurate produse pe drumurile publice**, cu asfalt sau pietruite, deschise circulației publice rutiere, conform Poliței de asigurare.

Condiții pe care autovehiculele trebuie să le îndeplinească cumulativ pentru a fi asigurate:

- ✓ Să fie înmatriculate/înregistrate în România.
- ✓ Să aibă maxim 7 locuri și o vechime maximă de 12 ani.
- ✓ Să aibă masa maximă admisă de maximum 3500 kg, lungimea maximă de 7000 mm, înălțimea maximă de 2400 mm.
- ✓ Proprietarul să fie persoană fizică/juridică cu domiciliul/sediul în România.
- ✓ Să aibă la zi mentenanța asigurată de către un dealer autorizat.

Servicii acoperite de asigurare:

- ✓ Servicii de asistență rutieră primare
- ✓ Servicii de asistență rutieră secundare - adiționale

Doar persoanele care au un interes asigurabil conform Condițiilor generale pot încheia asigurarea.



Ce nu se asigură?

Nu se acordă despăgubiri **pentru următoarele autovehicule:**

- ✗ cu masa mai mare de 3500 kg, lungimea mai mare de 7000 mm, înălțimea mai mare de 2400 mm sau cu mai mult de 7 locuri;
- ✗ cu orice tip de modificări care nu sunt admise de legislația rutieră din România și fără autorizația producătorului sau ambulanțe, taxiuri, autoturisme pentru școlile de șoferi;
- ✗ destinate competițiilor moto-sportive, taxi, școală, poliție, rent-a-car, ambulanță, pompieri.

Există restricții de acoperire în următoarele situații:

- ✗ Autovehiculele au ajuns la reparatorul autorizat de către asigurător prin forțele proprii;
- ✗ În cazul în care riscul apare ca urmare a calamităților naturale, războiului sau riscurilor de război, greve, confiscări, restricții impuse de autorități guvernamentale, interdicții oficiale, piraterie, efecte ale exploziilor;
- ✗ În cazul în care riscul apare ca urmare a mărfii transportate sau ca urmare a defectării remorcii tractate;
- ✗ În cazul în care pentru recuperarea autovehiculului din afara carosabilului este necesară intervenția unei a doua mașini, sau a unor echipaje speciale (macara, scafandru, etc.);
- ✗ Pentru autovehiculele imobilizate în scopuri de întreținere;
- ✗ Avarierea a avut loc în timpul testelor, participării la curse de mașini și competiții.



Serviciile de asistență rutieră

✓ Primare:

1. Roadside assistance

Serviciul pentru depanarea autovehiculului avariata.

2. Tractare - Remorcare

Serviciul în cazul în care reparația autovehiculului nu este posibilă la fața locului, pentru o distanță maximă de tractare de 100 km.

3. Transport pasageri

Serviciul de transport al pasagerilor aflați în autovehiculul avariata, de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate service, de cazare, la domiciliu sau altă destinație.

4. Depozitare - Parcare

Serviciul oferit atunci când cel mai apropiat centru service autorizat de Asigurător este închis.

✓ Secundare:

Dacă autovehiculul nu poate fi reparat în ziua în care a avut loc avaria, Asigurătorul poate organiza unul dintre următoarele servicii, dacă incidentul s-a produs la peste 50 Km de domiciliul Asiguratului:

1. Continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu

2. Cazarea la hotel

sau poate asigura:

3. Repatrierea pasagerilor

4. Repatrierea autovehiculului



Limite de despăgubire:

! **Tractare - remorcare:** distanța maximă de tractare este de 100 km de la locul incidentului. Pentru orice distanță care depășește 100 km, se percepe un cost suplimentar, suportat de Asigurat.

! **Transport pasageri:** maximum total 50 € (TVA inclus) / incident.

! **Depozitare – parcare:** maximum 3 zile calendaristice.

! **Continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu:** transport cu autobuzul sau trenul ori zbor la clasa economică (dacă durata călătoriei cu trenul depășește 6 ore), în limita maximă totală de 500 € (TVA inclus) / autovehicul / incident. Sunt incluse și costurile de taxi către gara feroviară, în limita totală a 50 € (TVA inclus) / autovehicul / incident.

! **Cazare la hotel:** maximum 3 nopți, dar nu mai mult de durata reparației autovehiculului.

! **Transportul de la locul incidentului până la hotel** este, de asemenea, acoperit, în limita totală a 50 € (TVA inclus) / autovehicul / incident.

! **Repatrierea pasagerilor:** limită maximă totală de 500 € (TVA inclus) / vehicul / incident.



Unde beneficiaz de asigurare?

Asigurarea este valabilă pentru **evenimentele rutiere asigurate produse pe drumurile publice**, cu asfalt sau pietruite, deschise circulației publice rutiere **în următoarele state:**

✓ Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Macedonia de Nord, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria și Vatican.



Care sunt obligațiile asiguratului:

- să depună toate eforturile pentru limitarea consecințelor evenimentului produs;
- să efectueze un apel telefonic la numărul de telefon prestabilit pentru a beneficia de Asistența Rutieră oferită de Asigurător;
- să furnizeze dispecerului următoarele informații:
 - numărul și seria poliței;
 - numele și prenumele Asiguratului;
 - marca și modelul autovehiculului;
 - numărul de persoane aflate în autovehicul;
 - locul exact al incidentului;
 - descrierea cât mai exactă a defecțiunii survenite;
 - serviciul solicitat;
- să respecte întocmai instrucțiunile date de dispecer.



Când și cum plătesc?

Asiguratul are obligația să plătească prima de asigurare pentru asistența rutieră, utilizând metodele de plată indicate de asigurător, în termenele convenite cu acesta. Prima de asigurare trebuie achitată integral și anticipat.



Când începe și încetează acoperirea?

Contactul asigurare de asistență rutieră se poate încheia pentru o perioadă de 6 sau 12 luni, în funcție de opțiunea asiguratului. Perioada de valabilitate este specificată în polița de asigurare.

Răspunderea Asigurătorului începe:

- ✓ La data specificată în polița de asigurare.

Asigurarea de asistență rutieră încetează:

- ✓ La data specificată în polița de asigurare;
- ✓ La data notificării asigurătorului privind transferul dreptului de proprietate asupra autovehiculului asigurat, însoțită de documente justificative;
- ✓ La data radierii autovehiculului din circulație;
- ✓ În caz de neplată a primei la scadență, fără perioadă de grație și fără a mai fi necesară vreo notificare prealabilă.



Cum pot rezilia contractul?

- × Oricând pe durata sa de valabilitate, contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele părți, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către partea destinatară;
- × În cazul contractelor de asigurare încheiate la distanță, asiguratul/contractantul, persoană fizică, are dreptul de a renunța la contractul de asigurare în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia, fără invocarea vreunui motiv și fără a suporta penalități, cu excepția cazului în care s-a produs un eveniment asigurat în această perioadă. Exercițarea dreptului de retragere se face prin utilizarea funcției de retragere pe site-ul Asigurătorului sau printr-o notificare scrisă transmisă Asigurătorului;
- × Dacă informațiile furnizate de asigurat la momentul încheierii contractului de asistență rutieră nu sunt reale, detaliile asigurării pot fi modificate de către asigurător, iar dacă asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractuale, asigurătorul poate, în anumite condiții, să rezilieze contractul.