



## Asigurarea ta RCA Anytime Tot ce trebuie să știi, pe scurt



Bine ai venit la Anytime, brandul de asigurări 100% digital, parte a grupului **Interamerican**.

În acest ghid vei afla, pe scurt, ce acoperă asigurarea RCA de la Anytime, ce nu acoperă și ce trebuie să faci în cazul în care ești implicat într-un accident. Detalii complete cu privire la asigurarea RCA de la Anytime sunt disponibile pe [www.anytime.ro](http://www.anytime.ro).

### CE ESTE RCA-UL ȘI CUM TE PROTEJEAZĂ?

Asigurarea de Răspundere Civilă Auto (RCA) este o asigurare obligatorie care acoperă **daunele produse altor persoane atunci când tu ești vinovat de un accident rutier**. Cu alte cuvinte, despăgubirile pentru mașina avariata a celui alt șofer sau pentru eventualele bunuri deteriorate sunt plătite de asiguratorul tău, nu de tine.

Ce înseamnă asta pentru tine:

- dacă provoci un accident, despăgubirile pentru pagubele făcute altor persoane sunt plătite, în anumite limite stabilite prin lege, de asiguratorul tău, nu de tine;
- în cazul unui accident din vina ta, pasagerii din mașina pe care o conduceai pot fi și ei despăgubiți, în anumite situații;
- RCA-ul **nu acoperă daunele produse propriei tale mașini**, indiferent dacă ești sau nu vinovat de accident. Pentru astfel de situații ai nevoie de o asigurare CASCO.

RCA-ul este valabil în România și în majoritatea țărilor europene.

### CE ACOPERĂ ASIGURAREA OBLIGATORIE?



Asigurarea RCA de la Anytime îți oferă liniștea și siguranța că, orice s-ar întâmpla, poți gestiona rapid incidentele în care ai fost implicat.

Mai mult decât atât, optând pentru **decontare directă Anytime**, poți solicita despăgubiri direct de la asiguratorul tău, chiar și atunci când nu ești tu cel vinovat. Adică mai simplu și mai rapid, fără să fii nevoit să iei legătura cu asiguratorul celuilalt șofer implicat.

Polița RCA standard oferă protecție financiară în cazul în care ești responsabil pentru un accident rutier, acoperind atât daunele materiale produse vehiculelor și bunurilor altor persoane, cât și eventualele vătămări suferite de acestea.

Riscurile acoperite includ, în anumite condiții:

#### 1. Daune produse vehiculelor terților

- cheltuieli legate de repararea mașinii avariate;
- costuri de tractare;
- înlocuirea temporară a mașinii.

#### 2. Prejudicii asupra persoanelor

- vătămări corporale sau deces;
- daune morale.

#### 3. Daune materiale generale

- diverse bunuri deteriorate în urma accidentului.

#### 4. Situații speciale

- pagube produse de instalațiile vehiculului (ex.: desprinderea accidentală a unei remorci);
- daune cauzate de scurgeri sau căderi accidentale ale materialelor transportate;
- pagube provocate de un pasager care deschide portiera fără să se asigure.

Limitele de despăgubire sunt stabilite prin lege și sunt menționate în asigurarea ta RCA.



## CE NU ACOPERĂ RCA-UL?

Asigurarea RCA acoperă doar prejudiciile cauzate de tine altor persoane. Dacă **nu ești tu vinovat de accident**, despăgubirile vor fi plătite prin polița RCA a șoferului vinovat.

Uite câteva exemple clare cu ce NU acoperă polița RCA:

### 1. Daune ale propriului vehicul

- pagubele proprii tale mașini;
- accidente produse în timpul încărcării sau descărcării.

### 2. Situații fără răspunderea ta directă

- daune produse intenționat;
- accidentul s-a produs dintr-o cauză în care nu ai nicio vină (forță majoră);
- mașina nu avea RCA valabil la momentul accidentului.

### 3. Limitări legate de despăgubire

- partea din prejudiciu care depășește limitele de despăgubire stabilite prin RCA.

### 4. Excluderi privind proprietatea

- vehiculul tău și bunul avariat aparțin aceleiași persoane sau fac parte din patrimoniul comun al soților.

### 5. Activități sau utilizări speciale

- daune produse în timpul unor activități speciale (raliuri, transport periculos etc.).

**Pentru acoperirea propriului vehicul sau a daunelor speciale, ai nevoie de o asigurare CASCO.**

## CE ÎNSEAMNĂ DECONTAREA DIRECTĂ?

Decontarea directă îți oferă posibilitatea ca, atunci când NU ești vinovat de accident, să îți reperi mașina prin asigurătorul tău, fără să mai interacționezi cu asigurătorul șoferului vinovat.

Astfel, gestionarea daunelor devine mai rapidă și mai simplă, iar noi îți oferim suport 24/7 pe tot parcursul



procesului.

Aceasta este o opțiune suplimentară pe care o poți adăuga la RCA și care este aplicabilă doar pe teritoriul României.

Decontarea directă poate fi utilizată doar dacă sunt îndeplinite simultan următoarele condiții:

- accidentul are loc pe teritoriul României;
- ambele vehicule implicate sunt înmatriculate sau înregistrate în România;
- ambele vehicule au polițe RCA valabile la data accidentului;
- nu există vătămări corporale, ci doar pagube materiale produse vehiculelor.

## AI PROVOCAT UN ACCIDENT. CE FACI MAI DEPARTE?

În funcție de ce s-a întâmplat la locul accidentului, pașii de mai jos te vor ghida mai departe. Urmează instrucțiunile în ordinea potrivită situației tale.

**!** Ești într-o urgență și ai nevoie de ajutor imediat?

Dacă ai fost implicat într-un accident rutier și ai nevoie de asistență pe loc, contactează-ne la +40 374 50 2222 indiferent de zi sau de oră. Suntem disponibili non-stop (24/7) pentru a-ți oferi suport imediat. Această opțiune este destinată exclusiv situațiilor de urgență apărute în urma unui accident rutier.

Dacă nu ai nevoie de asistență imediată, urmează pașii de mai jos:

### 1. **Îți anunți asigurătorul RCA**

După accident, trebuie să informezi asigurătorul tău în cel mult 5 zile lucrătoare.

În notificare, explici pe scurt:

- ce s-a întâmplat;
- cine a fost implicat;



- dacă au existat pagube materiale sau vătămări corporale;
- cauzele și împrejurările accidentului;
- dacă ți s-a solicitat vreo despăgubire de către persoana prejudiciată;
- și furnizezi documentele necesare pentru deschiderea dosarului de daună.

## 2. Se face constatarea daunelor

Poți notifica dauna telefonic (+40 374 50 2222) sau prin intermediul website-ului [www.anytime.ro](http://www.anytime.ro) ori prin e-mail la adresa [dauneauto@anytime.ro](mailto:dauneauto@anytime.ro), în intervalul luni–vineri, între orele 09:00 și 17:30, cu excepția sărbătorilor legale.

După ce persoana prejudiciată anunță asigurătorul, acesta verifică informațiile primite și programează pentru constatare. Constatarea daunelor se face în maximum 3 zile sau la o dată convenită împreună cu persoana prejudiciată. În această etapă, un inspector verifică pagubele și stabilește ce trebuie reparat și cum se va continua procesul.

## 3. Soluționarea cererii

În termen de 30 de zile, asigurătorul transmite o ofertă de despăgubire persoanei prejudiciate și detaliile aferente. Dacă oferta este acceptată, plata despăgubirii se efectuează în cel mult 10 zile sau, în cazul unei hotărâri judecătorești definitive, plata se face în 10 zile de la pronunțarea acesteia.

## CONSTATAREA AMIABILĂ. CE ÎNSEAMNĂ ȘI CÂND SE APLICĂ?

**Constatarea amiabilă este un formular completat de ambii șoferi atunci când accidentul implică doar pagube materiale și sunt îndeplinite anumite condiții.**

Poți completa formularul de constatare amiabilă pe hârtie sau direct în aplicația AMIABILA, pe care o poți descărca gratuit de pe Google Play și App Store.

Dacă nu sunt îndeplinite condițiile, trebuie să mergi la secția de poliție în maximum 24 de ore de la accident.

## CE ESTE FONDUL DE GARANTARE A ASIGURAȚILOR?



Dacă asiguratorul intră în insolvență sau nu își mai poate îndeplini obligațiile, schema/ fondul de garantare a asiguraților aplicabil intervine pentru a achita despăgubirile datorate persoanelor păgubite sau asiguraților.

Pe scurt, schema/ fondul de garantare a asiguraților funcționează ca un mecanism de protecție: nu rămâi neacoperit nici în situații extreme, iar dosarul tău de daună poate fi preluat și plătit, în condițiile prevăzute de lege. Pentru detalii complete privind schema/ fondul de garantare a asiguraților în cazul asigurării RCA oferite de Anytime, poți accesa [www.anytime.ro](http://www.anytime.ro).

## FORMULAREA UNEI PETIȚII ȘI ROLUL SAL-FIN

Dacă ai o nemulțumire legată de activitatea asiguratorului tău:

- în primul rând, poți trimite o petiție direct la asigurator, în scris sau prin email;
- dacă nu ești mulțumit de răspuns, indiferent dacă răspunsul este favorabil sau nu, sau au trecut deja 30 de zile, te poți adresa ASF;
- dacă nu ești mulțumit de răspunsul primit de la asigurator sau au trecut deja 30 de zile, în calitate de consumator poți apela la SAL-FIN, care îți oferă gratuit o procedură de soluționare amiabilă a litigiului;
- poți merge oricând și în instanță, dacă este cazul.

SAL-FIN (Soluționarea Alternativă a Litigiilor în domeniul Financiar Non-Bancar), structură din cadrul ASF, oferă o metodă alternativă și amiabilă de rezolvare a disputei dintre clienți și asigurator. Pentru detalii complete privind procedura de soluționare a petițiilor și soluționarea alternativă a litigiilor, inclusiv datele de contact ale ASF, SAL-FIN și Anytime, poți accesa [www.anytime.ro](http://www.anytime.ro).

Acum că ai ajuns la final, ai o imagine mai clară despre cum funcționează protecția RCA oferită de Anytime.

Pornește la drum cu încrederea că orice situație se va rezolva rapid, 100% digital, printr-un proces simplu și transparent.

