

Condiții de utilizare a site-ului

Informații despre Website

Site-ul www.anytime.ro (denumit în continuare „**Website-ul**”) este deținut și operat de Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena – Sucursala București (denumită în continuare „**Societatea**” sau „**Asigurătorul**”). Societatea are sediul în Bld. Iancu de Hunedoara 54B, etaj 4, aripa față, București, Sector 1, cod poștal 011745, fiind înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2025033442009, cod unic de înregistrare RO51767670 și numărul de înregistrare în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE menținut de ASF nr. RX-5964, înregistrare care poate fi verificată [aici](#). Website-ul furnizează utilizatorilor săi informații și servicii în legătură cu produsele de asigurare oferite de Societate în România și posibilitatea de a achiziționa astfel de produse și servicii legate de astfel de produse, în conformitate cu cadrul legal aplicabil în România.

Utilizarea Website-ului www.anytime.ro este reglementată de prezentele „Condiții de utilizare”, iar accesul la Website implică acceptarea integrală și necondiționată a acestora.

Date de contact: Bld. Iancu de Hunedoara 54B, etaj 4, aripa față, București, Sector 1, cod poștal 011745.

Telefon: + 40 374 50 2222

Email: info@anytime.ro

Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru mai multe informații cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal la adresa: [[Link](#)].

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile legale, precum și pentru a vă furniza, la cererea dumneavoastră, mai multe informații despre Societate și produsele de asigurare pe care le oferă, în conformitate cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR), Legea din România nr. 190/2018 pentru aplicarea GDPR și cu Legea din România nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice. Beneficiați de toate drepturile conferite de legislația aplicabilă: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, a datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare și dreptul de a depune de a vă adresa unei autorități competente.

Dacă considerați că drepturile dumneavoastră nu au fost respectate, vă rugăm să sesizați responsabilul cu protecția datelor (DPO) desemnat de Societate, la adresa datepersonale@anytime.ro. În măsura în care nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți să vă adresați cu o plângere autorității naționale pentru protecția datelor (ANSPDPC) la adresa:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Bld. General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, 010336, București, România

Vă rugăm să rețineți că ANSPDPC oferă un Portal de Reclamații, care este disponibil la adresa: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala.

Vă încurajăm să încercați să soluționați orice plângere sau nemulțumire pe care s-ar putea să o aveți cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal direct cu noi, într-o primă etapă. Anterior posibilității de a sesiza ANSPDPC, precizăm că ANSPDPC solicită să încercați mai întâi soluționarea plângerii dumneavoastră cu Operatorul de Date.

Proprietatea intelectuală

Conținutul și desenul Website-ului, inclusiv desenul și experiența de utilizare sunt și vor rămâne proprietatea Societății și sunt protejate de legislația română privind drepturile de autor și drepturile conexe.

Anytime by Interamerican este marca Societății pentru vânzarea directă de asigurări, înregistrată ca marcă sub nr. 205099 la Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci (OSIM). Este interzisă utilizarea în orice mod a acestei mărci fără acordul prealabil scris al Societății.

Mărcile și logo-urile afișate în legătură cu serviciile terților sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Aceste mărci pot fi afișate numai cu scopul de a identifica sau de a face referire la produse sau servicii ca fiind ale deținătorilor mărcilor respective. Toate aceste drepturi rămân în proprietatea deținătorilor lor.

Orice utilizare a conținutului Website-ului în alte scopuri decât cele permise în mod expres de prezentul document sau de legislația în vigoare este interzisă. Cererile de utilizare a conținutului în alte scopuri decât cele permise în mod expres de prezentul document pot fi trimise la adresa info@anytime.ro.

Utilizarea Website-ului

Utilizatorii Website-ului acceptă necondiționat următoarele:

- Website-ul este furnizat „așa cum este” și nu poate fi modificat sau interferat de către utilizatori.
- Cu excepția cazurilor în care se aplică drepturile unor terțe părți, tot conținutul Website-ului (inclusiv, dar fără a se limita la mărci, logo-uri, desene, texte, imagini, etc.) este

proprietatea intelectuală și industrială a Societății și este protejat de legislația română, greacă, europeană și internațională în vigoare.

- Acest conținut nu poate fi vândut, copiat, reprodus sau retransmis sub nicio formă fără autorizarea prealabilă scrisă a deținătorilor drepturilor.

Obligațiile Utilizatorului

Utilizatorii Website-ului sunt de acord să:

- Respecte legile aplicabile, inclusiv cele referitoare, dar fără a se limita la asigurări, distribuția de asigurări, protecția datelor, telecomunicații, proprietate intelectuală și concurență neloială.
- Să se abțină de la orice comportament ilegal sau abuziv în timpul utilizării Website-ului sau în legătură cu Website-ul.
- Să fie ținuti răspunzători pentru orice daune cauzate Societății sau terților ca urmare a utilizării ilegale sau necorespunzătoare a Website-ului.

Limitarea răspunderii

Societatea depune eforturi pentru a asigura securitatea și acuratețea informațiilor furnizate pe www.anytime.ro. Cu toate acestea, ele nu garantează și nu acceptă nicio răspundere pentru securitatea Website-ului, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod explicit. Utilizatorii sunt singurii responsabili pentru evaluarea conținutului și își asumă toate riscurile asociate cu utilizarea acestuia.

Societatea nu este răspunzătoare sau responsabilă, în legătură cu Website-ul, pentru:

- Erori sau inexactități apărute în timpul transmiterii datelor de către utilizatori .
- Întreruperi, întârzieri sau erori datorate forței majore sau altor cauze.
- Introducerea incorectă a informațiilor sau funcționarea defectuoasă a Website-ului.

Link-uri externe

Link-urile către site-uri ale terților furnizate pe www.anytime.ro sunt oferite doar pentru confortul utilizatorului. Societatea nu revizuieste și nu controlează conținutul acestor site-uri și nu își asumă nicio responsabilitate pentru acestea. Accesul la astfel de site-uri se face pe propriul risc al utilizatorului. Utilizatorii sunt responsabili pentru revizuirea condițiilor de utilizare și a politicilor de confidențialitate ale acestor site-uri terțe și trebuie să contacteze furnizorii respectivi pentru orice probleme care decurg din utilizarea lor.

Disponibilitate și modificări

Societatea depune eforturi pentru a menține disponibilitatea www.anytime.ro și a serviciilor sale. Cu toate acestea, disponibilitatea Website-ului poate fi afectată de echipamentele utilizatorilor, de

conexiunile de rețea sau de alți factori. Societatea își rezervă dreptul de a suspenda temporar sau de a modifica permanent orice parte a Website-ului în orice moment, cu sau fără notificare prealabilă, pentru întreținere, actualizări sau din orice alt motiv.

Societatea nu are și nu își asumă nicio răspundere în legătură cu Website-ul pentru:

- Orice daune cauzate utilizatorilor.
- Imposibilitatea utilizatorilor de a accesa Website-ul.
- Întreruperi totale sau parțiale ale sistemului.
- Întârzieri sau calitate slabă în furnizarea serviciilor.
- Pierderea oricărei forme de conținut sau date.
- Prezența oricăror erori.

Acordarea consultanței și analiza cerințelor și necesităților

Când i se solicită, Societatea acordă consultanță, bazată pe o analiză imparțială și personală, a cerințelor și necesităților clientului sau potențialului client în legătură cu produsele de asigurare. Consultanța presupune furnizarea unei recomandări personalizate unui client sau potențial client, la cererea acestuia, în legătură cu unul sau mai multe produse de asigurare oferite de Societate la acel moment. Conform legislației aplicabile, pentru anumite produse de asigurare, în lipsa unei cereri exprese din partea clientului vizând acordarea consultanței, Societatea este exceptată de la furnizarea consultanței. Această excepție se aplică produselor de asigurare distribuite prin Website, inclusiv asigurării obligatorii de răspundere civilă auto (RCA). Dacă clientul renunță la acordarea consultanței, Societatea nu va putea determina dacă produsul de asigurare vizat răspunde cel mai bine necesităților acestuia.

Analiza cerințelor și necesităților clientului realizată de către asigurător este inclusă în Documentul privind analiza cerințelor și necesităților clienților (denumit în continuare DNT). DNT este realizat de către Asigurător în baza informațiilor furnizate de contractant/ asigurat și un exemplar al DNT este pus la dispoziția potențialului contractant/ asigurat.

Natura remunerației

Pentru emiterea unui contract de asigurare, emitentul, în calitate de angajat al asigurătorului, nu încasează comision, fiind remunerat în baza contractului individual de muncă încheiat cu asigurătorul. În ceea ce privește emiterea direct de către Societate a unui contract de asigurare RCA, Societatea percepe costul aferent vânzării directe. Acest cost este inclus în prima de asigurare totală, astfel cum este detaliat în oferta dumneavoastră. Pentru emiterea contractului de asigurare prin intermediar de asigurări, intermediarul încasează comision, conform acordului de intermediere încheiat cu Asigurătorul, după caz. Valoarea absolută a comisionului de intermediere este inclusă în prima de asigurare totală. Registrul în care sunt înscrși intermediarii și modalitățile prin care se poate verifica acest lucru este accesare următoarei adrese: <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1704/intermediari-secundari>.

Plata pentru asigurare

Contractul de asigurare poate fi încheiat în cazul asigurării RCA cu plata integrală a primei de asigurare, iar în cazul altor contracte de asigurare, conform detaliilor incluse în poliță și/sau în condițiile generale de asigurare. Plata primei se face folosind metodele de plată indicate de Societate. Plata pentru prima de asigurare se face către Societate prin mijloace electronice de plată, care implică procesatori de plăți acceptați de Societate. În anumite circumstanțe și cu îndeplinirea anumitor condiții, plata primei de asigurare se poate face și în contul bancar al Societății. Aceste prevederi sunt aplicabile tuturor produselor de asigurare oferite de Societate. Pentru detalii specifice cu privire la plata primei, vă rugăm să verificați documentația de asigurare.

Limitele de despăgubire aplicabile asigurării RCA

Limitele de despăgubire aplicabile asigurării RCA sunt cele stabilite prin legi și actele normative emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară (denumită în continuare, „ASF”), respectiv: (a) pentru pagubele materiale, 6.434.740 lei; și (b) pentru vătămări corporale și decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial, 31.926.210 lei.

Limitele de despăgubire aplicabile în cazul altor produse de asigurare

Limitele de despăgubire aplicabile în cazul altor produse de asigurare decât RCA sunt stabilite în documentetele de asigurare furnizate, inclusiv în polița de asigurare.

Modificări ale Condițiilor de utilizare

Conținutul prezentului document, „Condiții de utilizare”, poate fi modificat în orice moment, fără nicio notificare prealabilă, la discreția exclusivă a Societății, inclusiv, fără limitare, în scopul îmbunătățirii serviciilor oferite prin intermediul www.anytime.ro și al îndeplinirii anumitor cerințe legale. Utilizatorii sunt sfătuiți să verifice periodic „Condițiile de utilizare” pentru a rămâne informați și la zi cu privire la conținutul acestora.

În cazul în care orice dispoziție a „Condițiilor de utilizare” este considerată invalidă sau nu poate fi pusă în aplicare, aceasta nu afectează validitatea celorlalte dispoziții.

Orice modificare a „Condițiilor de utilizare” nu este valabilă decât dacă este făcută în scris.

Utilizarea modulelor cookie

Societatea utilizează module cookie pentru buna funcționare a Website-ului. Pentru mai multe informații, vă rugăm să citiți Politica noastră privind cookie-urile disponibilă [aici](#).

Legea aplicabilă și jurisdicția

Drepturile și obligațiile părților decurgând din prezentele „Condiții de utilizare”, precum și toate efectele juridice produse de prezentul acord, vor fi interpretate și guvernate de legea română. Orice diferend rezultat din prezentele „Condiții de utilizare” va fi soluționată pe cale amiabilă între părți. În lipsa unei soluționări amiabile, competența revine instanțelor române.

Legea aplicabilă contractului RCA este legea română. Condițiile contractuale aplicabile asigurării RCA, vehiculele acoperite, limitele de acoperire și excluderile, precum și termeni specifici sunt cele prevăzute prin dispozițiile (a) Legii nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, (b) Normei ASF nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, ale (c) legislației emise de către ASF sau alte autorități. În absența unei înțelegeri amiabile, competența revine instanțelor române.

Contractele de asigurare încheiate de Societate sunt supuse legii române, cu excepția cazului în care se prevede altfel în condițiile de asigurare aplicabile. În lipsa unei soluționări pe cale amiabilă, competența revine instanțelor române competente, cu excepția cazului în care se prevede altfel în condițiile de asigurare aplicabile.

Detalii cu privire la condițiile contractuale aplicabile asigurării RCA

Condițiile contractuale în cazul asigurării RCA sunt cele prevăzute prin dispozițiile (a) Legii nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, ale (b) Normei ASF nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, ale (c) legislației secundare emise de către ASF sau alte autorități în aplicarea acestora, precum și cele (d) incluse în documentul IPID, pus la dispoziție de Societate. Contractul RCA, inclusiv orice act adițional sau anexă la acesta, constituie titlu executoriu pentru ratele scadente și neachitate, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (3) din Legea nr. 132/2017. Contractul RCA dă dreptul persoanei prejudiciate, în cazul producerii unui prejudiciu, să se poată adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în condițiile legii, fără nicio restricție sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unității reparatoare auto, care ar putea să-i influențeze opțiunea. Aveți dreptul de a solicita informații suplimentare cu privire la contractul de asigurare.

Detalii privind condițiile contractuale pentru alte produse de asigurare decât RCA

Condițiile contractuale ale contractului dumneavoastră de asigurare (altele decât RCA) sunt cele prevăzute în: (a) termenii și condițiile de asigurare, (b) polița dumneavoastră de asigurare, inclusiv orice anexă, clauză adițională sau alt document similar, după caz, (c) documentul IPID pus la dispoziție de către Companie și (d) orice alt document desemnat ca făcând parte din contractul dumneavoastră de asigurare. Certificatul/ polița dumneavoastră de asigurare, inclusiv orice mențiune, anexă sau alt document similar, constituie un titlu executoriu pentru ratele scadente și

neplătite, în conformitate cu prevederile Codului civil. Aveți dreptul de a solicita informații suplimentare cu privire la contractul de asigurare.

Inspekția de risc

În ceea ce privește anumite produse de asigurare, conform poliței și/ sau condițiilor generale de asigurare, este necesară realizarea inspekției de risc. Aceasta este procedura prin care se face identificarea și verificarea stării generale a autovehiculului a cărui asigurare se dorește a fi încheiată (inclusiv dotări opționale și/sau modificări constructive) și a conformității cu documentele originale ale autovehiculului (carte de identitate și/sau certificat de înmatriculare/înregistrare), efectuate prin mijloacele specifice ale Asiguratorului (de exemplu, fotografii ale autovehiculului vizat). Conform condițiilor generale de asigurare, pentru încheierea și/ sau continuarea contractului de asigurare poate fi necesară efectuarea inspekției de risc de către asigurat, dacă este cazul, prin intermediul aplicației online specificată de către Asigurator.

Aplicația pentru inspekția de risc este deținută și dezvoltată de BDEO Technologies S.L.

Asiguratul este de acord și acceptă că scopul aplicației pentru inspekția de risc este de a permite finalizarea inspekției riscului. Prin acceptarea utilizării aplicației pentru inspekția de risc, asiguratul solicită și consimte în mod expres că furnizarea aplicației pentru inspekția de risc și efectuarea inspekției riscului să înceapă imediat, fără a aștepta expirarea vreunui termen de retragere. În măsura în care asiguratul ar beneficia altfel, în calitate de consumator, de un drept de retragere în ceea ce privește utilizarea de către asigurat a aplicației pentru inspekția de risc în temeiul legislației aplicabile privind contractele la distanță, asiguratul recunoaște și este de acord că, prin acordarea consimțământului menționat mai sus, asiguratul va pierde dreptul de retragere odată ce aplicația pentru inspekția de risc a fost furnizată integral și inspekția de risc a fost finalizată. Consimțământul și confirmarea menționate mai sus privesc exclusiv utilizarea de către asigurat a aplicației pentru inspekția de risc și nu afectează, nu limitează și nu constituie o renunțare la niciun drept de retragere, anulare sau reziliere pe care asiguratul l-ar putea avea în legătură cu contractul de asigurare, care este reglementat separat, inter alia, de legislația aplicabilă în materie de asigurări, de condițiile generale de asigurare ale contractului respectiv și de polița de asigurare.

Accesul la aplicația pentru inspekția de risc este acordat printr-un link de acces unic și personal, transmis asiguratului prin SMS de către sau în numele Asiguratorului. Link-ul de acces este strict personal și nu trebuie partajat, transferat sau utilizat de către nicio terță parte. Asiguratul este responsabil pentru a se asigura că numai asiguratul accesează aplicația pentru inspekția de risc prin intermediul link-ului de acces furnizat. Link-ul de acces este valabil pentru o perioadă limitată de timp de la momentul transmiterii. După expirarea acestei perioade, link-ul nu va mai funcționa, iar asiguratul va trebui să contacteze Asiguratorul pentru a obține un nou link, dacă este cazul. Accesul la aplicația pentru inspekția de risc este de natură unică sau cu utilizare limitată, destinat exclusiv finalizării unei inspekții specifice a riscului. Odată ce inspekția este finalizată sau link-ul expiră, accesul va înceta automat. Aplicația pentru inspekția de risc funcționează în browser și nu necesită instalarea niciunui software pe un dispozitiv. Asiguratul este singurul responsabil pentru a se asigura că dispozitivul și conexiunea la internet ale sale îndeplinesc cerințele tehnice necesare pentru utilizarea aplicației pentru inspekția de risc.

Scopul unic și exclusiv al aplicației pentru inspecția de risc este de a permite asiguratului să capteze și să încarce fotografii și/sau materiale video ale autovehiculului asigurat în scopul inspecției riscului în vederea intrării în vigoare a contractului de asigurare.

La utilizarea aplicației pentru inspecția de risc, asiguratul se obligă și garantează că:

- toate fotografiile și materialele video încărcate sunt exacte, autentice, nealterate și recente și reprezintă autovehiculul corect care face obiectul inspecției de risc;
- asiguratul nu va manipula, edita, filtra sau modifica în alt mod imaginile sau materialele video înainte de sau în timpul încărcării, inclusiv prin utilizarea de software de editare sau de mijloace artificiale;
- asiguratul va utiliza aplicația pentru inspecția de risc exclusiv în scopuri legale și în conformitate cu termenii de utilizare ai aplicației pentru inspecția riscului și cu toate legile și reglementările aplicabile;
- asiguratul nu va încărca niciun conținut care conține date cu caracter personal ale terților, cu excepția cazului în care asiguratul dispune de un temei juridic valid în acest sens;
- asiguratul va lua măsuri rezonabile pentru a se asigura că nicio altă persoană identificabilă nu apare în mod inutil în fotografii sau materiale video (de exemplu, trecători, plăcuțe de înmatriculare ale altor vehicule);
- asiguratul nu va utiliza aplicația pentru inspecția de risc într-un mod care ar putea deteriora, dezactiva, supraîncărca sau afecta funcționarea acesteia; și
- toate informațiile și conținutul furnizate de asigurat prin intermediul aplicației pentru inspecția de risc sunt veridice, complete și nu induc în eroare.

Aplicația pentru inspecția de risc nu va fi utilizată în niciun alt scop decât cel al inspecției de risc, astfel cum este descrisă în prezentul document și/sau în documentația de asigurare.

Accesul la aplicația pentru inspecția de risc va înceta automat în următoarele situații: (a) finalizarea cu succes a inspecției de risc și încărcarea fotografiilor; sau (b) expirarea perioadei de valabilitate a linkului de acces.

Furnizorul aplicației și/sau Asigurătorul își rezervă dreptul de a suspenda sau de a înceta accesul la aplicația pentru inspecția de risc imediat și fără notificare prealabilă în cazul în care: (a) se constată o încălcare a oricărei dispoziții din Condițiile de utilizare; (b) există o suspiciune rezonabilă de utilizare abuzivă, fraudă sau amenințare la adresa securității; (c) continuarea accesului prezintă un risc pentru securitatea sau integritatea aplicației pentru inspecția de risc ori a datelor prelucrate prin intermediul acesteia; sau (d) acest lucru este impus de legislația aplicabilă sau de o autoritate competentă. Nicio dispoziție din Condițiile de utilizare nu limitează capacitatea Asigurătorului și/sau a furnizorului de a lua măsuri imediate, acolo unde este necesar, pentru a se conforma obligațiilor legale, a gestiona riscurile de securitate sau a preveni utilizarea abuzivă a aplicației pentru inspecția de risc.

În cazul în care asiguratul nu este de acord cu termenii de utilizare a aplicației pentru inspecția de risc, asiguratul poate înceta utilizarea aplicației pentru inspecția de risc în orice moment.

Procedura de soluționare a petițiilor și procedura SAL-FIN

Orice persoană fizică sau juridică care are calitatea de asigurat, contractant, beneficiar, persoană prejudiciată, poate formula în scris ori prin poștă electronică o petiție către Societate, prin intermediul căreia își exprimă nemulțumirea față de activitatea acesteia. Petițiile se pot transmite în scris, personal sau prin poștă, la sediul social al Societății la adresa: București, Bulevardul Iancu de Hunedoara, nr. 54B, aripa față, Etaj 4, Sectorul 1; sau electronic, la adresa: petitii@anytime.ro.

Petenții și reprezentanții petenților trebuie să furnizeze inclusiv: (a) copia actului de identitate (persoane fizice); (b) actul de reprezentare (în original sau copie certificată ori legalizată), pentru persoane juridice. Termenul de răspuns este de maximum 30 de zile de la înregistrarea petiției. Dacă petentul nu primește răspuns în termen sau este nemulțumit de răspunsul primit, se poate adresa către:

Autoritatea de Supraveghere Financiară

Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, Cod Poștal 050092, București, România

Telefon: 0800 825 627; e-mail: office@asfromania.ro; site web: www.asfromania.ro

Portal online pentru reclamații: https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml.

Trimiterea unei petiții către ASF nu afectează dreptul de a acționa în instanță Societatea.

Dacă petentul (care este consumator) nu este mulțumit de răspunsul Societății, se poate adresa entității SAL-FIN (Soluționarea Alternativă a Litigiilor în domeniul Financiar Non-Bancar), din cadrul ASF. Aceasta este o entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară.

Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, consumatorul trebuie să se adreseze către SAL-FIN. Solicitățile se adresează: (a) în scris, prin poștă sau la sediul instituției: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București, cod poștal 050092; (b) prin mijloace electronice la adresa: office@salfin.ro. SAL-FIN poate fi contactată la nr.: 0727 871 252. Soluționarea alternativă a litigiilor este gratuită pentru consumator, cu excepția cazului în care sunt solicitate expertize, traduceri de documente sau alte probe suplimentare, caz în care cheltuielile vor fi suportate de către partea care le solicită. În cazul petenților persoane juridice se poate recurge, în anumite condiții, la mediere sau arbitraj. Soluționarea amiabilă sau prin intermediul metodelor de soluționare alternativă a litigiilor nu limitează dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente. Detalii suplimentare cu privire la aceste proceduri sunt disponibile pe: www.anytime.ro, www.salfin.ro sau www.asfromania.ro.

Fondul de garantare

(i) Fondul de garantare în ceea ce privește asigurarea RCA

În ceea ce privește asigurarea RCA, în cazul insolvenței Societății, asigurații/beneficiarii/terții care au suferit pierderi sunt protejați de Fondul auxiliar din Grecia, în conformitate cu prevederile cadrului juridic relevant, inclusiv Decretul prezidențial din Grecia nr. 237/1986 privind codificarea dispozițiilor referitoare la asigurarea obligatorie a autovehiculelor și Directiva 2009/103/CE privind asigurarea de răspundere civilă auto și obligația de asigurare a acestei răspunderi.

Societatea contribuie la Fondul auxiliar din Grecia, pentru acoperirea menționată, în ceea ce privește asigurarea RCA.

- (ii) Fondul de garantare în ceea ce privește alte produse de asigurare ale Societății (altele decât RCA)

În ceea ce privește celelalte produse de asigurare ale Societății (și anume, altele decât asigurarea de răspundere civilă auto RCA), în cazul insolvenței asigurătorului, asigurații/beneficiarii/terții care au suferit prejudicii acoperite de asigurare sunt protejați de Fondul de Garantare a Asiguraților din România (denumit în continuare „FGA”), în conformitate cu prevederile cadrului juridic românesc relevant, inclusiv inter alia: Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților și Norma ASF nr. 24/2019 privind Fondul de Garantare a Asiguraților. Asigurătorul contribuie la FGA în legătură cu alte produse de asigurare decât RCA. Pentru detalii specifice cu privire la fondul de garantare, vă rugăm să verificați documentația de asigurare.

Furnizarea documentației specifice asigurării

După încheierea asigurării RCA și plata primei de asigurare, contractul de asigurare va fi furnizat clientului prin email, la adresa electronică comunicată de client Societății sau prin alt mijloc durabil de comunicare, după caz, conform documentației contractuale.

Când începe și când încetează acoperirea RCA

Asigurătorul oferă posibilitatea încheierii poliței RCA pentru o perioadă de 6 sau 12 luni, în funcție de opțiunea clientului. Perioada de valabilitate este specificată în asigurarea RCA. Răspunderea asigurătorului începe: (a) din ziua următoare expirării contractului RCA anterior, dacă noul contract a fost încheiat cel mai târziu în ultima zi de valabilitate a contractului anterior; (b) din ziua următoare încheierii contractului RCA, dacă nu există o asigurare RCA activă. Asigurarea RCA încetează: (a) la expirarea termenului contractului RCA; (b) în caz de neplată a primei la scadență, fără perioadă de grație și fără a mai fi necesară vreo notificare prealabilă; (c) la data notificării asigurătorului asupra transferului dreptului de proprietate, cu documente justificative; (d) la data radierii vehiculului din circulație.

Când începe și când se încheie acoperirea asigurării, în cazul altor asigurări decât asigurarea RCA

Contractul de asigurare se încheie pentru o perioadă de asigurare determinată, așa cum este indicat în polița dumneavoastră de asigurare. Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, răspunderea asigurătorului începe în prima zi a perioadei de asigurare și se încheie în ultima zi a acestei perioade. Fusul orar care se ia în considerare în acest context este ora oficială a României. Acoperirea asigurării începe la data de începere convenită, dar numai cu condiția ca asiguratul să plătească prima de asigurare la data convenită.

Rezilierea contractului de asigurare RCA

În cazul existenței mai multor contracte de asigurare RCA, asiguratul poate opta, o singură dată pe parcursul unui an calendaristic, pentru rezilierea contractului RCA care are o dată de intrare în vigoare ulterioară celui dintâi încheiat. În cazul transferului dreptului de proprietate asupra vehiculului, asigurarea încetează, cu transmiterea documentelor justificative către asigurător. În cazul radierii din circulație a vehiculului asigurat, asigurarea încetează, cu transmiterea documentelor justificative către asigurător. Dacă informațiile furnizate de asigurat la momentul încheierii contractului RCA nu sunt reale, prima de asigurare poate fi recalculată și modificată de către asigurător, iar dacă asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractuale, acesta poate, în anumite condiții, să denunțe contractul în termen de 20 de zile de la primirea notificării.

Rezilierea altor acoperiri de asigurare decât asigurarea RCA

În cazul în care asigurătorul își asumă răspunderea în temeiul contractului de asigurare înainte de achitarea integrală a primei de asigurare, iar prima nu este achitată în termenul stabilit de asigurător, acesta poate rezilia contractul de asigurare cu efect imediat și poate solicita plata primei datorate proporțional cu perioada în care și-a asumat răspunderea. În cazul în care nu se produce rezilierea, contractul de asigurare încetează la expirarea perioadei pentru care era datorată prima. Dacă este cazul, neplata unei rate, alta decât prima rată, în termenul specificat de asigurător poate da dreptul acestuia să rezilieze contractul de asigurare cu efect imediat după ce asiguratului i s-a solicitat să plătească rata restantă și a fost informat că, în cazul în care plata nu se efectuează într-un termen indicat de la data primirii somației de plată, răspunderea asigurătorului încetează la data specificată în respectiva solicitare. Rezilierea contractului de asigurare nu exclude dreptul asigurătorului de a solicita plata primei proporțional cu perioada de asigurare în care a fost acordată acoperirea de asigurare. Pentru detalii specifice cu privire la rezilierea asigurării, vă rugăm să verificați documentația dumneavoastră de asigurare.

Asiguratul/ contractantul poate rezilia contractul de asigurare în orice moment pe durata perioadei de asigurare a contractului, cu un preaviz de 20 de zile adresat asigurătorului, calculat de la data primirii de către asigurător. La rândul său, asigurătorul poate rezilia contractul de asigurare cu un preaviz de 20 de zile transmis asiguratului/beneficiarului. În toate cazurile, asiguratul nu este eliberat de obligația de a plăti proporțional prima de asigurare pentru perioada în care asigurătorul a acordat acoperirea de asigurare.

Asigurătorul poate rezilia asigurarea cu efect imediat în orice alte cazuri/situații prevăzute de legislația română.

Prima de asigurare este supusă indexării, dacă acest lucru este stipulat în mod expres în polița de asigurare.

Asigurătorul are dreptul de a compensa primele care i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice despăgubire datorată asiguratului în temeiul contractului de asigurare.

Dreptul de retragere din contractele de asigurare, în cazul altor contracte de asigurare decât asigurarea RCA

Conform OUG nr. 34/2014, în cazul contractelor de asigurare încheiate la distanță, asiguratul/contractantul, persoană fizică, are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia, fără invocarea vreunui motiv și fără a suporta penalități, cu excepția cazului în care s-a produs un eveniment asigurat în această perioadă. Exercitarea dreptului de retragere se face prin utilizarea funcției de retragere pe site-ul Asigurătorului sau printr-o notificare scrisă transmisă Asigurătorului la datele de contact indicate pe prima pagină a acestui document. În cazul exercitării dreptului de retragere în termen de 14 zile de la încheierea contractului de asigurare, Asigurătorul va restitui prima de asigurare încasată, cu excepția cazului în care s-a produs un eveniment asigurat în această perioadă.

Contractul de asigurare RCA se poate rezilia conform prevederilor indicate la secțiunea Rezilierea contractului de asigurare RCA din aceste Condițiile de utilizare a Website-ului și din documentația de asigurare RCA.

Informații pentru evaluarea riscului asigurării

Societatea solicită clientului informații necesare pentru evaluarea riscului, conform propriilor criterii și verifică corectitudinea acestor informații privind între altele, după caz, datele de identificare și tehnice ale vehiculului, inclusiv aspectele legate de starea tehnică a vehiculului asigurat, datele proprietarului/ utilizatorului acestuia, incluzând clasa bonus/malus (în cazul RCA) de la data încheierii contractului de asigurare. Dacă informațiile furnizate la momentul încheierii asigurării sunt incomplete sau incorecte, prima de asigurare poate fi recalculată și modificată de asigurător, în conformitate cu legislația în vigoare.

Tariful de referință aplicabil asigurării RCA

Tariful de referință reprezintă o primă de asigurare cu caracter orientativ, determinată pe baza datelor statistice de la nivelul pieței de asigurări RCA și calculată conform unei formule specifice prevăzute de Legea nr. 132/2017. Tariful de referință este calculat la fiecare șase luni de către o companie cu expertiză recunoscută în domeniu, contractată de ASF, potrivit formulei prevăzute la articolul 2 alin. (24) din Legea nr. 132/2017 și este publicat de ASF. Detalii cu privire la tariful de referință puteți obține pe site-ul Societății [aici](#). Acest tarif nu este aplicabil în cazul altor produse de asigurare oferite de Societate.

Alte prevederi

În caz de discrepanțe între prezentele „Condiții de utilizare” și condițiile generale de asigurare, vor prevala condițiile generale de asigurare, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile încheierii și executării la distanță a contractelor de asigurare.

Utilizarea serviciilor oferite prin intermediul Website-ului este condiționată de acceptarea de către utilizator a prevederilor prezentelor „Condiții de utilizare”.

Toate drepturile de autor asupra conținutului Website-ului sunt proprietatea exclusivă a Societății. Este interzisă utilizarea și/sau reproducerea, chiar și parțială, de către terți a conținutului acestuia fără acordul prealabil scris al Societății.

Toate comunicările dintre client și Societate, cât și documentația relevantă se vor face și vor fi în limba română, cu excepția cazului în care este agreeat expres altfel.

Societatea respectă legislația privind sancțiunile internaționale și nu oferă servicii sau beneficii către persoane sau entități supuse restricțiilor. Toate solicitările sunt analizate pentru conformitatea cu restricțiile impuse și reglementările emise de autoritățile competente.

Pentru detalii complete cu privire la produsele de asigurare sau serviciile oferite de Societate, vă rugăm să aveți în vedere toate documentele furnizate de Societate și/ sau cele disponibile pe Website, inclusiv, între altele, documentul standardizat de informare (IPID), precum și condițiile de asigurare pentru alte produse de asigurare oferite de Societate, inclusiv legislația relevantă menționată anterior și cea aplicabilă.