



Situația petițiilor și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor

Pentru a asigura transparența privind modul de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena – Sucursala București vă pune la dispoziție următoarele informații:

(i) Petiții

	Anul precedent (2025)	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 iulie (cumulat)	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Mai	Iunie	Iulie
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	0	7	2	1	2
Numărul total de petiții soluționate favorabil, înregistrate unic per petent și per caz	0	4	1	1	0
Numărul de petiții soluționate favorabil referitoare la dosare de daună	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	0	3	1	0	2





(ii) Solicitări de soluționare alternativă a litigiilor

	Anul precedent (2025)	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 iulie (cumulat)	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Mai	Iunie	Iulie
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor	0	0	0	0	0
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate efectiv	0	0	0	0	0
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate favorabil asiguraților, contractanților, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentanților acestora	0	0	0	0	0

