

1. Informații privind asigurătorul

INTERAMERICAN HELLENIC INSURANCE COMPANY S.A. ATENA - SUCURSALA BUCUREȘTI, cu sediul social în București, Bulevardul Iancu de Hunedoara nr. 54B, etajul 4, aripa față, Sectorul 1 București, cod poștal 011745, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J2025033442009, cod unic de înregistrare RO51767670, este sucursala din România a INTERAMERICAN HELLENIC INSURANCE COMPANY S.A. („Interamerican”), o societate de asigurări cu sediul în Grecia. Interamerican a notificat autoritatea de supraveghere a asigurărilor din Grecia (Bank of Greece) cu privire la intenția sa de a desfășura activitate de asigurare în România în baza libertății de stabilire, prin sucursala sa menționată anterior, care este înregistrată sub numărul RX - 5964 în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România (ASF). Această înregistrare poate fi verificată [aici](#).

2. Anytime by Interamerican

Anytime by Interamerican este marca Interamerican pentru vânzarea directă de asigurări, înregistrată sub nr. 205099 la Oficiul Român pentru Invenții și Mărci (OSIM).

3. Asigurătorul face parte din Grupul Achmea

Interamerican, parte a Grupului Achmea cu sediul în Olanda, este un asigurător de top în Grecia și Cipru, cu peste 55 de ani de experiență în asigurări auto, de sănătate, de viață și de proprietate. Susținută de tradiția de 200 de ani a Grupului Achmea, unul dintre cele mai consacrate grupuri de asigurări din Europa, Interamerican combină tradiția și inovația prin marca sa digitală, Anytime.

4. Procedura de soluționare a reclamațiilor și litigiilor:

→ **Reclamații:** Clienții care au nelămuriri în legătură cu produsele de asigurare sau cu serviciile furnizate sau care doresc să depună o petiție au posibilitatea de a se adresa asigurătorului prin e-mail la: petitii@anytime.ro sau printr-o scrisoare trimisă prin poștă sau depusă direct la adresa sediului social: Bd. Iancu de Hunedoara, 54B, , aripa față, etajul 4, București, Sectorul 1, cod poștal 011745. Răspunsul asigurătorului va fi comunicat în termen de maxim 30 de zile de la data înregistrării petiției.

→ **Soluționare alternativă:** Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul primit, puteți contacta Autoritatea de Supraveghere Financiară pentru soluționarea petiției.

Datele de contact ale Autorității de Supraveghere Financiară din România sunt următoarele:

Autoritatea de Supraveghere Financiară

Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, Cod poștal 050092, București, România

Telefon: 0800 825 627

E-mail: office@asfromania.ro

Site web: www.asfromania.ro

Portal online pentru petiții [aici](#).

Petițiile pot fi soluționate prin SAL-FIN, mecanismul alternativ de soluționare a litigiilor oferit de ASF.

Clienții care sunt persoane fizice pot contacta Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-bancar (SAL-FIN), o entitate alternativă de soluționare a litigiilor pentru servicii financiare nebankare care funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Pentru a accesa procedurile alternative de soluționare a litigiilor, consumatorul trebuie să contacteze SAL-FIN. Cererile se depun în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Detalii privind condițiile de accesare a celor două proceduri în cadrul SAL-FIN sunt disponibile pe sau <https://www.salfin.ro> sau www.asfromania.ro.

Cererile către SAL-FIN pot fi trimise:

- prin poștă sau la sediul instituției: Splaiul Independenței nr. 15, sectorul 5, București, cod poștal 050092;
- prin mijloace electronice la adresa: office@salfin.ro.

Clienții care sunt persoane juridice pot recurge la arbitraj sau mediere.

Soluționarea amiabilă sau prin metode alternative de soluționare a litigiilor nu afectează dreptul dumneavoastră de a sesiza instanțele judecătorești competente.

Pentru mai multe informații privind reclamațiile și soluționarea alternativă, vă rugăm să accesați acest [link](#).

5. Furnizarea de consultanță clienților

În funcție de opțiunea clientului, asigurătorul poate oferi consultanță pentru produsele sale de asigurare, în anumite condiții.