



Ghidul tău pentru asigurarea RCA oferită de Anytime



Bine ai venit la Anytime - brandul de asigurări 100% digital aparținând Interamerican. Am pregătit acest ghid pentru a-ți explica ce înseamnă asigurarea RCA, ce acoperă, ce nu acoperă, cum o folosești în caz de accident și ce drepturi ai ca asigurat.

Fie că ești la prima poliță RCA și nu știi ce înseamnă sau doar cauți clarificări, acest ghid te ajută să înțelegi cum funcționează protecția oferită de Interamerican, prin brandul Anytime.

Noi suntem Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena – Sucursala București (denumită în acest document „Asigurătorul” sau „Anytime”), având nr. de înregistrare la ORC: J2025033442009, CUI: 5176767, sediul din România: Bd. Iancu de Hunedoara nr. 54B, aripa față, Etaj 4, Sectorul 1, București. Asigurătorul desfășoară activitatea de asigurare în România în baza principiului libertății de stabilire, fiind înregistrat sub numărul RX - 5964 în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE ținut de ASF. Această înregistrare poate fi verificată la adresa: <https://www.asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asigur%C4%83torilor-%C8%99i-intermediarilor-din-see>. Societatea-mamă a Asigurătorului, și anume, Interamerican Hellenic Insurance Company S.A., are sediul la: 124-126, Sygrou AVE., 117 45 Atena, Grecia.

Anytime by Interamerican este o marcă aparținând Interamerican folosită în vânzarea directă de asigurări, înregistrată la OSIM sub nr. 205099.

Orice detaliu cu privire la Asigurător (denumire, date de contact, etc.) poate fi consultat oricând pe site-ul nostru: www.anytime.ro. Personalul nostru este întotdeauna disponibil pentru a răspunde la orice întrebări sau nelămuriri cu privire la asigurarea RCA la numărul de telefon 0374 50 2222 sau la adresa electronică auto@anytime.ro.

CE ESTE ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO (RCA)?

Asigurarea RCA este un contract obligatoriu care te **protejează** dacă ești implicat într-un accident de vehicule și provoci pagube altor persoane. Mai simplu spus, dacă ești vinovat de un accident rutier, RCA-ul acoperă daunele suferite de ceilalți, nu pentru ale tale sau ale vehiculului tău.

Atenție!

Sunt acoperite, în anumite condiții, inclusiv persoanele aflate în mașina ta, chiar dacă tu ești vinovat de producerea accidentului. De aceea, alegerea Asigurătorului RCA este foarte importantă.

Asigurătorul despăgubește în locul tău, doar în limita sumelor prevăzute în contractul RCA, cu îndeplinirea anumitor condiții și doar dacă accidentul s-a produs în perioada de valabilitate a poliței, următoarele:

- daunele materiale (ex: mașina celui alt șofer);
- cheltuieli pentru vătămări corporale sau probleme de sănătate;
- despăgubiri în caz de deces.



Asigurarea RCA este obligatorie prin lege pentru orice vehicul înmatriculat sau înregistrat în România (cu anumite excepții), chiar dacă nu circulă pe drumurile publice, și reprezintă dovada că ai această asigurare activă și că ești acoperit pentru eventualele pagube produse altora în trafic.

Condițiile contractuale aplicabile sunt stabilite, în principal, prin:

Legea nr. 132/2017 privind asigurarea de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie;

Norma ASF nr. 20/2017 privind asigurările auto din România;
alte reglementări emise de ASF sau de alte autorități competente;

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că toate dispozițiile legale în vigoare (inclusiv cele menționate mai sus) se aplică cu prioritate și în completarea prevederilor acestui document. În situațiile în care anumite aspecte nu sunt prezentate explicit în cadrul acestui document, prevederile legislației aplicabile vor fi considerate parte integrantă a acestuia, asigurând astfel conformarea deplină cu cerințele legale în domeniu.

ÎN CE ȚĂRI ESTE VALABIL RCA-UL?

Asigurarea RCA oferă acoperire pentru prejudiciile cauzate prin accidente în care este implicat vehiculul asigurat, produse:

- pe teritoriul României
- în statele membre ale Uniunii Europene
- în statele părți la Acordul privind Spațiul Economic European
- în Confederația Elvețiană
- în teritoriile situate între două state membre ale Uniunii Europene, în lipsa unui birou național auto*
- în statele în care sunt competente birourile naționale auto semnatare ale acordului multilateral

*state mici fără birou național RCA

Pentru mai multe informații cu privire la limitări geografice de acoperire a asigurării RCA, consultă <http://gc-territorial-validity.cobx.org> și prevederile exprese din cuprinsul ofertei RCA și al contractului RCA.

EXISTĂ LIMITE DE DESPĂGUBIRE ÎN BAZA ASIGURĂRII RCA?

Limitele de despăgubire în România sunt stabilite prin Legea nr.132/2017 și sunt menționate în polița RCA. Limite de despăgubire:

Daune materiale: până la 1.220.000 euro per accident, echivalent în lei, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate.

Vătămări corporale sau deces, inclusiv daune morale: până la 6.070.000 euro per accident, echivalent în lei, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate.

Dacă accidentul are loc într-un stat unde sunt impuse limite de despăgubire mai mari, se vor aplica acele limite, cu îndeplinirea anumitor condiții.

Suma acordată este egală cu întinderea prejudiciului, dar nu poate depăși limita maximă de răspundere prevăzută în legislația aplicabilă sau în polița RCA, dacă aceasta prevede o limită superioară.



CARE SUNT RISCURILE ACOPERITE DE ASIGURAREA RCA?

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru prejudiciile dovedite, produse în perioada de valabilitate a asigurării RCA, în condițiile Legii nr. 132/2017 și ale Normei ASF nr. 20/2017.

Sunt acoperite, în anumite condiții următoarele:

- prejudicii produse din culpa conducătorului vehiculului asigurat;
- **vătămări** corporale sau deces;
- prejudicii fără caracter patrimonial;
- daune materiale;
- costuri pentru readucerea vehiculului prejudiciat la starea anterioară accidentului;
- lipsa de folosință a vehiculului, inclusiv înlocuirea temporară;
- cheltuieli de judecată sau pentru soluționarea alternativă a litigiului, dacă soluția este favorabilă persoanei prejudiciate;
- costuri de transport ale vehiculului avariat, dacă nu se poate deplasa prin mijloace proprii;
- prejudicii produse de instalații sau dispozitive ale vehiculului (inclusiv desprinderea accidentală a remorcilor, atașelor etc.);
- daune cauzate de scurgeri sau căderi accidentale ale materialelor transportate;
- prejudicii cauzate de pasageri prin deschiderea ușilor în timpul mersului sau staționării.

CARE SUNT SITUAȚIILE ÎN CARE RCA-UL NU ACOPERĂ DESPĂGUBIRILE?

Asigurarea RCA nu acoperă despăgubiri printre altele, în următoarele situații și cu îndeplinirea anumitor criterii:

1. Când nu există răspunderea civilă sau se depășesc limite ei legale

- accidentul a fost produs dintr-un caz de forță majoră sau din vina exclusivă a persoanei prejudiciate ori a unei terțe persoane;
- conducătorul vinovat este și el prejudiciat (pentru propriile bunuri sau vătămări);
- polița RCA nu era valabilă la data accidentului;
- prejudiciul depășește limitele de despăgubire stabilite prin contractul RCA;
- se solicită despăgubiri pentru amenzi de orice fel, cheltuieli penale, cheltuieli de judecată suportate de persoana vinovată, chiar dacă în procesul penal s-a soluționat și latura civilă;

2. Când există anumite relații contractuale sau interese comune

- bunurile avariate și vehiculul RCA aparțin sau sunt utilizate de aceeași persoană fizică sau juridică;
- vehiculul și bunul avariat fac parte din patrimoniul comun al soților;
- bunul avariat este utilizat de proprietarul vehiculului care a produs accidentul;
- există un raport contractual între persoana vinovată și persoana prejudiciată la data accidentului;
- conducătorul vinovat trebuie să plătească despăgubiri proprietarului sau utilizatorului pentru vehiculul asigurat. Dauna proprie nu este acoperită;
- pasagerii sau bunurile aflate în vehiculul implicat știau că acesta era furat.



3. Când există utilizări speciale sau riscuri profesionale

- dispozitive sau instalații montate pe vehicul, folosite ca utilaje de lucru;
- accidente produse în timpul încărcării sau descărcării;
- transportul de produse periculoase (radioactive, explozive, toxice etc.) care au provocat sau agravat accidentul;
- se solicită despăgubiri pentru prejudiciile cauzate prin utilizarea unui vehicul în timpul unui atac terorist sau război, dacă evenimentul are directă legătură cu respectivul atac ori război;
- vehicule utilizate exclusiv în antrenamente, curse sau raliuri organizate legal. Pentru acestea, RCA-ul nu este obligatoriu;
- transport de materiale ionizante.

CE INFORMAȚII SUNT NECESARE PENTRU ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI RCA?

La încheierea contractului RCA, Asigurătorul solicită informații necesare pentru evaluarea riscului, conform propriilor criterii stabilite în tariful de prime.

Aceste informații includ între altele și:

- datele de indentificare ale vehiculului;
- datele de identificare ale proprietarului.

Dacă contractantul sau asiguratul face declarații inexacte sau omite informații cu rea-credință, iar acestea influențează decizia de asumare a riscului de către Asigurător, în anumite condiții, contractul este nul.

În acest caz, primele plătite rămân dobândite de Asigurător și acesta poate solicita plata primelor restante până la data la care a luat cunoștință de cauză de nulitate.

CE ESTE PRIMA PENTRU ASIGURAREA RCA?

Prima RCA este suma de bani pe care asiguratul trebuie să o plătească Asigurătorului conform contractului RCA. Astfel, asiguratul este obligat să plătească prima RCA:

- în termenii agreeți cu Asigurătorul;
- integral sau în rate, conform contractului;
- utilizând metodele de plată indicate de Asigurător.

Asigurătorul calculează prima astfel încât să acopere toate obligațiile ce decurg din contractul RCA. Dacă informațiile furnizate de asigurat sunt eronate, Asigurătorul are dreptul să recalculeze prima și să o modifice corespunzător.

Asigurătorul permite plata online, cu cardul, în doar câteva minute! Această modalitate de plată este influențată și de termenii și condițiile specifice aplicate de emitentul cardului de plată folosit de tine.



CARE ESTE PERIOADA DE VALABILITATE A ASIGURĂRII RCA?

Poți alege durata de 6 sau 12 luni, în funcție de nevoile tale. Perioada exactă este menționată în asigurarea RCA.

Asigurarea încetează în următoarele situații:

- la data notificării către Asigurător privind transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului asigurat, însoțită de documentele doveditoare;
- la data la care vehiculul asigurat este radiat din circulație;
- la împlinirea termenului de valabilitate stabilit în asigurarea RCA.

În cazul asigurărilor multiple, asiguratul poate solicita o singură dată pe an rezilierea unei asigurări RCA cu data de intrare în vigoare ulterioară.

Dacă prima de asigurare nu este plătită la scadență, Asigurătorul reziliază asigurarea fără notificare prealabilă. Nu există perioadă de grație pentru plata ratelor de primă de asigurare RCA.

În anumite condiții, asigurarea RCA poate fi suspendată la cererea asiguratului.

CE ESTE DECONTAREA DIRECTĂ?

Decontarea directă este o clauză opțională, disponibilă doar împreună cu polița RCA și aplicabilă exclusiv pe teritoriul României.

În baza acestei clauze, păgubitul își recuperează prejudiciul de la propriul Asigurător RCA, nu de la Asigurătorul vinovatului.

Pentru a se aplica, trebuie îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- accidentul s-a produs pe teritoriul României;
- ambele vehicule implicate sunt înmatriculate/înregistrate în România;
- ambele vehicule au polițe RCA valabile la data accidentului;
- prejudiciile sunt exclusiv asupra vehiculelor;
- nu există vătămări corporale.

CE ESTE NOTIFICAREA ASIGURĂTORULUI ȘI CUM SE FACE SOLUȚIONAREA CERERII DE DESPĂGUBIRE?

În maximum 5 zile lucrătoare de la producerea accidentului, asiguratul trebuie să notifice Asigurătorul cu privire la acest accident.

Notificarea va include:

- cauzele și împrejurările producerii accidentului;
- documentele necesare instrumentării dosarului;
- dacă partea prejudiciată a solicitat despăgubiri;
- dacă au fost inițiate proceduri penale sau administrative împotriva sa;
- dacă există acțiuni în instanță sau modificări ale informațiilor din poliță.

Constatarea prejudiciilor se face în termen de 3 zile lucrătoare de la notificare sau la o dată agreată cu asiguratul.



Soluționarea cererii de despăgubire:

În termen de 30 de zile de la depunerea cererii, Asigurătorul trebuie să transmită o ofertă justificată de despăgubire sau să notifice refuzul parțial sau total, cu motivele aferente. Dacă Asigurătorul nu răspunde în 30 de zile, în anumite condiții, este obligat la plata despăgubirii.

În cazul în care decide să investigheze accidentul, Asigurătorul trebuie:

- să notifice în scris persoana prejudiciată în maximum 5 zile lucrătoare de la deschiderea dosarului de daună;
- să finalizeze investigația și să comunice rezultatul părții prejudiciate în termen de 3 zile lucrătoare de la finalizare, fără a depăși 30 de zile de la depunerea cererii.

Plata despăgubirii se face în termen de 10 zile de la acceptarea ofertei de despăgubire sau de la data unei hotărâri judecătorești definitive sau acordul entității de soluționare a litigiului. În caz de întârziere, în anumite condiții, Asigurătorul datorează penalități de 0,2% pe zi de întârziere, aplicate la suma cuvenită.

În cazuri de vătămări corporale sau daune morale aflate în litigiu, penalitățile sunt stabilite de instanță.

Datele de contact pentru notificarea daunei:

- website: www.anytime.ro;
- email: dauneauto@anytime.ro;
- telefon: 0374 50 2222;
- program: Luni-Vineri, 08:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale).

CE ESTE CONSTATAREA AMIABILĂ?

Pentru accidente în care sunt implicate doar două vehicule asigurate RCA, iar rezultatul constă doar în prejudicii materiale, părțile pot încheia un formular de constatare amiabilă de accident, fără implicarea Poliției Rutiere. Constatarea amiabilă poate fi completată pe suport hârtie; sau în format electronic, prin aplicația AMIABILĂ pe care o poți descărca gratuit de pe Google Play și App Store, direct pe telefonul mobil, fiind conectată la toți asiguratorii RCA din România.



Atenție!

În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile pentru utilizarea Constatării amiabile de accident, trebuie să te prezinți la secția de poliție în termen de cel mult 24 de ore de la producerea accidentului. Formularul este valabil indiferent de locul producerii accidentului, atât timp cât acesta are loc în România.

Pentru mai multe detalii poți accesa <https://www.amiabila.com/home>.



CARE ESTE LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI RCA?

Legea aplicabilă contractului RCA este legea română.

CE ESTE FONDUL DE GARANTARE A ASIGURAȚILOR?

În cazul insolvenței Asigurătorului, persoanele asigurate/ beneficiarii/ terții care au suferit pierderi sunt protejați de Fondul auxiliar din Grecia, în conformitate cu prevederile cadrului juridic relevant, inclusiv Decretul prezidențial din Grecia nr. 237/1986 privind codificarea dispozițiilor referitoare la asigurarea obligatorie a autovehiculelor și Directiva 2009/103/CE privind asigurarea de răspundere civilă auto și controlul obligației de asigurare a acestei răspunderi. Asigurătorul contribuie la Fondul auxiliar din Grecia, în ceea ce privește asigurarea RCA.

CUM SE SOLUȚIONEAZĂ PETIȚIILE ÎMPOTRIVA ASIGURĂTORULUI?

Orice persoană (asigurat, contractant, păgubit, beneficiar etc.) poate transmite o petiție către Asigurător, prin care își exprimă nemulțumirea față de activitatea acestuia.

Petițiile se pot transmite în scris, personal sau prin poștă, la sediul social al Asigurătorului la adresa Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena - Sucursala București, Bd. Iancu de Hunedoara, nr. 54B, et. 4, aripa față, sector 1, București sau electronic la adresa petitii@anytime.ro.

Petenții și reprezentanții petenților trebuie să furnizeze inclusiv:

- copia actului de identitate (persoane fizice);
- actul de reprezentare (în original sau copie certificată ori legalizată), pentru persoane juridice.

Termenul de răspuns este de maximum 30 de zile de la înregistrarea petiției. Dacă petentul nu primește răspuns în termen sau este nemulțumit de răspunsul primit, se poate adresa către:

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)

Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București, cod poștal 050092

Tel: 0800 825 627

Email: office@asfromania.ro

Web: www.asfromania.ro

Reclamații online: https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml

Trimiterea unei petiții la ASF nu afectează dreptul de a acționa în instanță împotriva Asigurătorului.



CE ESTE SAL-FIN?

Dacă petentul (care este consumator) nu este mulțumit de răspunsul Asigurătorului, se poate adresa entității SAL-FIN (Soluționarea Alternativă a Litigiilor în domeniul Financiar Non-Bancar), din cadrul ASF. Aceasta este o entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară.



SAL-FIN poate soluționa litigiile dintre consumatori (persoane fizice) și societăți de asigurare sau intermediari din domeniul asigurărilor, pensiilor private sau pieței de capital, în conformitate cu prevederile Regulamentului ASF nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-FIN) și ale OG nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

Solicitățile către SAL-FIN pot fi transmise:

- în scris, prin poștă sau la sediul instituției: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București, cod poștal 050092;
- prin mijloace electronice la adresa: office@salfin.ro

SAL-FIN poate fi contactată la nr.: 0727 871 252

Costul acestei proceduri este gratuit, cu excepția cheltuielilor aferente unor solicitări ale părților, cum ar fi expertize, traduceri sau alte probe suplimentare.

În cazul petenților persoane juridice se poate recurge, în anumite condiții, la mediere sau arbitraj. Soluționarea amiabilă sau prin intermediul metodelor de soluționare alternativă a litigiilor nu limitează dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

Detalii suplimentare poți găsi pe: www.asfromania.ro, www.anytime.ro, <https://www.salfin.ro/>

RESPECTAREA SANCTIUNILOR INTERNAȚIONALE

Asigurătorul respectă legislația privind sancțiunile internaționale și nu oferă servicii sau beneficii către persoane sau entități supuse restricțiilor. Toate solicitările sunt analizate pentru conformitatea cu restricțiile impuse și reglementările emise de autoritățile competente.

