

Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal

1. Informații privind Protecția Datelor cu Caracter Personal - Introducere

Pentru INTERAMERICAN și salariații săi, respectarea vieții private și protecția confidențialității și securității datelor cu caracter personal ale asiguraților, beneficiarilor asigurării, asociaților, reprezentanților persoane fizice ale asiguraților și/sau beneficiarilor asigurării, reclamanților și/sau petiționarilor și, în general, ale tuturor celorlalte persoane fizice (denumite în continuare "**Persoanele Vizate**" sau "**dumneavoastră**") care au tranzacții sau interacționează în orice alt mod cu Societatea (astfel cum este definită mai jos) sau ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de Societate în contextul activităților sale de asigurare, reprezintă o prioritate absolută.

Dorim să vă asigurăm că Societatea colectează, prelucrează și stochează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 679/2016, precum și cu orice altă legislație aplicabilă și cu Deciziile Autorității Române pentru Protecția Datelor (denumită în continuare "**ARPD**") (respectiv, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România) și ia toate măsurile necesare pentru a preveni incidentele de furt, pierdere precum și scurgerile de date cu caracter personal.

Societatea prelucrează datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate în calitate de Operator de Date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile acestei Politici de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ("**Politica**").

Scopul acestei Politici este de a oferi o explicație clară a momentului, motivului și modului în care colectăm și utilizăm informațiile cu caracter personal care se pot referi la Dumneavoastră ("**Date cu Caracter Personal**").

Vă rugăm să citiți cu atenție această Politică de Confidențialitate. Aceasta oferă informații importante cu privire la modul în care utilizăm Datele cu Caracter Personal și explică drepturile legale ale Persoanelor Vizate.

Această Politică de Confidențialitate nu are scopul de a înlocui termenii niciunei polițe sau contract de asigurare aplicabile, nici drepturile pe care Persoanele Vizate le-ar putea avea în temeiul legilor aplicabile în materie de protecție a datelor.

2. Cine este responsabil pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal

Operatorul de date este "**INTERAMERICAN HELLENIC INSURANCE COMPANY S.A.**", cu sediul la 124-126, And. Syggrou Avenue Cod poștal 11782 în Atena, având SARN 25467/05/B/91/29 și GCRN 914001000 (denumită în continuare "**Societatea**", "**noi**" sau "**Operatorul de Date**"). Operăm în România prin sucursala noastră, **Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena - Sucursala București**, cu sediul în București, Bd. Iancu de Hunedoara, nr. 54B, et. 4, aripa față, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J2025033442009, cod unic de înregistrare 51767670 ("**Sucursala**").

Orice Date cu Caracter Personal pe care ni le furnizați în timpul vizitei dumneavoastră pe website-ul www.anytime.ro sunt prelucrate de Societate în calitate de Operator de Date.

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrare a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră sau să depuneți o plângere cu privire la modul în care prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, puteți contacta pe Responsabilul nostru cu Protecția Datelor trimițând o cerere la datepersonale@anytime.ro

În plus, dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru la cererea dumneavoastră, aveți întotdeauna dreptul de a contacta ARPD, care va soluționa plângerile dumneavoastră. ARPD poate fi contactată la adresa:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Bvd. General Gheorghe Magheru nr. 28-30

Sector 1, cod poștal 010336

București, România

Vă rugăm să rețineți că ARPD oferă un Portal de reclamații, care este disponibil la adresa: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala.

Vă încurajăm să încercați să soluționați orice plângere sau nemulțumire pe care s-ar putea să o aveți cu privire la modul în care prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal direct cu noi, într-o primă etapă. Anterior posibilității de a sesiza ARPD, Autoritatea solicită să încercați mai întâi soluționarea plângerii dumneavoastră cu Operatorul de Date.

3. **Ce categorii de Date cu Caracter Personal colectăm și prelucrăm?**

Societatea prelucrează următoarele Date cu Caracter Personal privind Persoanele Vizate:

- (i) *Date cu Caracter Personal despre potențialii asigurați și reprezentanții/agenții potențialilor asigurați*, pentru a asigura și a administra produsele de asigurare pe care le contractăm, colectăm informații despre asigurat, titularul poliței de asigurare și părțile afiliate (inclusiv beneficiarii asigurării), precum și despre orice persoană fizică reprezentanți legali sau agenți ai acestor părți ale căror date pot fi partajate cu noi în scopul Asigurării (pentru autovehicule).

Acestea pot include (în funcție de tipul de asigurare contractat cu noi), dar nu se limitează la:

- a. date de identificare (nume, prenume, data nașterii, seria și numărul actului de identitate/ pașaportului, data eliberării actului de identitate/pașaportului, autoritatea emitentă, data expirării, domiciliul/reședința, codul numeric personal (CNP), sexul, naționalitatea).
- b. date de contact (e-mail, număr de telefon, adresă).
- c. Date cu Caracter Personal referitoare la bunul asigurat (de exemplu, marca și modelul vehiculului, numărul plăcuței de înmatriculare/

numărul de înregistrare, numărul șasiului, kilometraj, datele tehnice ale vehiculului, detaliile permisului de conducere, clasa BONUS/MALUS relevantă, istoricul cererilor de despăgubire/ accidentelor, dreptul de proprietate asupra vehiculului, geolocalizare).

- d. Date cu Caracter Personal relevante pentru evaluarea riscurilor și gestionarea poliței de asigurare și a proceselor KYC (de exemplu, date de plată, cont bancar, numărul cardului, banca emitentă, titularul contului bancar, sancțiuni și infracțiuni, date incluse în orice baze de date antifraudă etc.).
- (ii) *Date cu Caracter Personal privind solicitantii de despăgubiri:* dacă faceți o cerere de despăgubire în temeiul sau în legătură cu asigurarea pe care o subscriem, vom colecta datele dumneavoastră de identificare și de contact de bază (inclusiv numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa), împreună cu informații privind natura cererii de despăgubire, detalii privind polița de asigurare aplicabilă și istoricul cererilor. Aceste Date cu Caracter Personal pot include, de asemenea, date de decontare, respectiv Date cu Caracter Personal necesare pentru gestionarea cererilor de despăgubire (inclusiv orice Date cu Caracter Personal pe care ni le puteți furniza în orice documentație și/sau formulare care ne sunt furnizate în sprijinul unei cereri de despăgubire în cadrul unei asigurări pe care o subscriem).
- (iii) *Date cu Caracter Personal despre reclamanti/ petiționari:* dacă nu sunteți mulțumit de serviciile noastre și depuneți o reclamație/ sesizare în legătură cu orice contract de asigurare pe care îl subscriem, vom colecta și prelucra datele dumneavoastră de contact de bază (inclusiv e-mail, număr de telefon, adresă), împreună cu informații despre natura și specificul reclamației dumneavoastră, precum și detalii privind polița de asigurare aferentă.
- (iv) *Date cu Caracter Personal despre alți șoferi ai vehiculului asigurat,* în funcție de tipul asigurării încheiate cu noi. Astfel de Date cu Caracter Personal pot include, fără a fi limitate la: nume, prenume, data nașterii, codul numeric personal (CNP), seria și numărul actului de identitate/ pașaportului, data emiterii actului de identitate/ pașaportului, autoritatea emitentă, data expirării, cu scopul evaluării riscului aferent tipului de asigurare pe care o subscriem și în vederea emiterii respectivei polițe de asigurare.
- (v) *Date cu Caracter Personal privind Persoanele Vizate care vizitează website-ul nostru sau utilizează serviciile noastre de asistență pentru clienți,* cum ar fi datele de navigare (adresa IP, istoricul de navigare pe website-ul nostru etc.), vocea dumneavoastră și conținutul comunicării dumneavoastră cu noi (care sunt înregistrate), numărul de telefon pe care îl utilizați pentru a ne contacta, etc.

Vă rugăm să rețineți că, în timp ce utilizați website-ul nostru, pot fi stocate fișiere tip cookies pe dispozitivul pe care îl utilizați - pentru mai multe informații despre modul în care utilizăm cookie-urile, vă rugăm să vizitați Politica noastră privind Cookie-urile disponibilă aici: [\[Link\]](#).

4. **Cum colectăm Datele cu Caracter Personal?**

Colectăm Date cu Caracter Personal din mai multe surse, inclusiv:

- (i) Direct de la Persoana Vizată, de exemplu, prin depunerea cererii de asigurare, a cererii de modificare/ conversie/ anulare/ răscumpărare, a cererii pentru plata indemnizație de asigurare, a cererii de acoperire a pierderii, atunci când este făcută direct de Persoana Vizată sau atunci când vizitați website-ul nostru sau utilizați oricare dintre serviciile/ facilitățile noastre de asistență pentru clienți.
- (ii) Prin intermediul angajaților noștri autorizați sau prin intermediari de asigurări și platforme de asigurare contractați în scopul distribuirii asigurării noastre către dumneavoastră.
- (iii) De la alte părți terțe, de exemplu, anumite categorii speciale de Date cu Caracter Personal (care sunt în principal date privind sănătatea), pot fi colectate de Societate, în plus față de cele pe care ni le dezvăluiți direct, prin intermediul furnizorilor de servicii medicale contractați (de exemplu, spitale, clinici private, centre de diagnostic, medici).
- (iv) De la vizitatorii/ utilizatorii website-ului nostru, numai atunci când aceștia le furnizează în mod voluntar în vederea procesării cererilor electronice transmise.
- (v) De asemenea, din acțiuni promoționale pentru promovarea produselor/ serviciilor noastre, din colectarea de informații de contact în scopuri de vânzări (clienți potențiali), prin care noi (sau agenții noștri de marketing sau alți agenți) colectăm Date cu Caracter Personal cu consimțământul dumneavoastră explicit pentru prelucrarea lor ulterioară.

5. **În ce scopuri prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal?**

Prin cererea de asigurare pe care o depuneți la Societate pentru a fi asigurat, declarați că doriți să transferați riscul ales către Societate. Pe baza informațiilor/ datelor pe care ni le furnizați în cererea de asigurare, vă încadrăm într-o categorie de risc omogenă și calculăm, pe baza declarațiilor dumneavoastră, prima de asigurare adecvată și proporțională pentru dumneavoastră, calculând și estimând, printre altele, frecvența și intensitatea unei daune care s-ar putea produce.

Pentru a face acest lucru, este necesar să ne furnizați Datele cu Caracter Personal specifice menționate în câmpurile relevante ale cererii de asigurare. Aceste elemente sunt în mod obiectiv esențiale pentru evaluarea riscului de asigurare și pentru îndeplinirea scopului și funcționarea poliței de asigurare. Aveți obligația să ne furnizați informații corecte și complete raportat la datele pe care vi le solicităm și pe care ne bazăm, în acord cu asigurarea și legea aplicabilă (inclusiv dar fără a se limita la art. 2203-2204 din Codul Civil Român), în acest mod putând să vă încadrăm în grupa de risc corespunzătoare și să calculăm corect prima pe care trebuie să o plătiți pentru acoperirea asigurării dumneavoastră.

În cazul în care ne furnizați informații inexacte sau incomplete, avem dreptul de a solicita chiar anularea sau încetarea poliței dumneavoastră de asigurare, în acord cu legea.

Pe baza celor de mai sus, prelucrăm Datele cu Caracter Personal ale asiguraților noștri și/ sau ale tuturor celorlalte Persoane Vizate cu care avem tranzacții sau cu care interacționăm în alt mod în contextul furnizării de asigurări, în mai multe scopuri și

limitat la acestea în ceea ce privește prelucrarea datelor pe care le-am colectat, cu excepția cazului în care considerăm în mod rezonabil că este necesar să le utilizăm pentru un alt motiv și că acest motiv este compatibil cu scopul inițial, în special:

Scop/Activitate

(1) Evaluarea riscului preluat, stabilirea condițiilor de asigurare și a primei, precum și încheierea poliței de asigurare solicitate, gestionarea acesteia pe durata de valabilitate, controlul și decontarea despăgubirii în caz de risc și plata sumei prevăzute în contract (prima de asigurare), precum și prevenirea și evitarea fraudei în asigurări, în vederea apărării intereselor legale ale părților interesate și ale societății de asigurare.

(2) În cazul accidentelor rutiere cu vătămări corporale, colectăm și prelucrăm categorii speciale de Date cu Caracter Personal (de exemplu, date privind sănătatea)

(3) Pentru cazurile de raportare a daunelor auto și de decontarea despăgubirilor, colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal de care luăm cunoștință ca urmare a unui accident în care un terț este implicat în orice mod. Accesul la aceste Date cu Caracter Personal de către Societate este necesar pentru a putea procesa cererea de despăgubire. Tocmai din acest motiv, dacă, în calitate de terț, nu sunteți de acord cu prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau vă opuneți acesteia înainte de soluționarea cererii dumneavoastră de despăgubire, nu va fi posibilă realizarea procesului de despăgubire.

Temei juridic

(1.a.) Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de asigurare (poliței).

(1.b.) Sau/și cu consimțământul dumneavoastră după furnizarea de informării specifice

(2.a.) Cu consimțământul explicit al Persoanei Vizate, după furnizarea informării specifice

(2.b.) Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de asigurare (poliței)

(2.c.) Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale care ne incumbă

(2.d.) Pentru a stabili, exercita sau susține pretenții legale

(3.a.) Cu consimțământul explicit al Persoanei Vizate, după furnizarea informării specifice

(3.b.) Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de asigurare (poliței).

(3.c.) Pentru a stabili, exercita sau susține pretenții legale.

(4) Pentru respectarea de către Societate a obligațiilor care decurg din legislația în vigoare, cum ar fi legislația fiscală, legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor și lupta împotriva Terorismului, Listele de Sancțiuni ale ONU și UE, legislația privind schimbul de date privind Conturile Financiare pentru rezidenții SUA

(5) Pentru a gestiona o cerere/plângere.

(6) Pentru a desfășura activități de marketing, studii de piață pe care Societatea le poate efectua pentru a investiga nivelul de satisfacție a clienților cu privire la calitatea serviciilor Societății, precum și promovarea comercială a noilor produse și servicii.

(7) Pentru a realiza investigații pe care Societatea le poate derula în vederea prevenirii, combaterii și limitării fraudei în asigurări prin efectuarea de audituri în legătură cu alte cereri de asigurare sau de despăgubire, trecute sau viitoare.

(8) Dacă ne contactați telefonic (de exemplu, atunci când notificați o cerere de despăgubire sau discutați cu noi despre cererea respectivă) sau dacă noi vă contactăm (de exemplu, pentru a vinde o poliță de asigurare), putem înregistra convorbirea telefonică. De asemenea, putem utiliza tehnologia de Răspuns Vocal Interactiv (IVR) pentru a automatiza răspunsurile la comenzile vocale și pentru a analiza datele din înregistrarea apelurilor. Utilizăm înregistrările apelurilor ca dovadă a acordului dumneavoastră de a achiziționa o poliță de asigurare sau de a depune o pretenție, pentru a contribui la formarea personalului nostru și pentru a furniza o înregistrare exactă a apelului în caz de reclamații sau întrebări. Putem, de asemenea, să analizăm înregistrările apelurilor utilizând tehnologii automatizate

(4) Prelucrarea este necesară pentru respectarea de către Societate a obligațiilor legale.

(5) Prelucrarea este necesară pentru respectarea de către Societate a obligațiilor prevăzute de cadrul legal și de reglementare în vigoare.

(6.a.) Prelucrarea este necesară pentru îmbunătățirea activității Societății și realizarea intereselor sale legitime.

(6.b.) Cu consimțământul Persoanei Vizate, după furnizarea informării specifice

(7) Prelucrarea este necesară pentru realizarea interesului legal al Societății de a reduce fenomenele de înșelăciune în favoarea categoriei numerice superioare a persoanelor fizice de bună credință asigurate și a creditului de asigurare în general.

(8.a.) prelucrarea se bazează pe consimțământul Persoanei Vizate

(8.b.) prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de asigurare (poliței) sau pentru a lua măsuri la cererea Persoanei Vizate înainte de încheierea unui contract

(8.c.) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Societății sau ale unei terțe părți

pentru a detecta cazurile în care pot exista deficiențe ale serviciilor pentru clienți (și apoi pentru a le rezolva) sau pentru a detecta potențiale dovezi de fraudă.

În cazul în care tabelul de mai sus enumeră mai mult de un temei legal privind un scop sau o activitate, acestea se pot aplica alternativ, iar Societatea se poate baza, după caz, doar pe unele dintre acestea (și nu neapărat pe toate), în funcție de circumstanțele specifice.

Ne vom asigura că utilizăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal numai în scopurile stabilite în prezenta Secțiune 5 și numai dacă am stabilit că:

- ✓ Persoana Vizată și-a dat consimțământul ca noi să folosim Datele cu Caracter Personal în acest mod; sau
- ✓ utilizarea de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal este necesară pentru a executa un contract sau pentru a lua măsuri în vederea încheierii unui contract cu dumneavoastră sau cu persoana sau entitatea pe care o reprezintă Persoana Vizată; sau
- ✓ utilizarea de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal este necesară pentru a respecta o obligație legală sau o obligație relevantă de reglementare pe care o avem; sau
- ✓ utilizarea de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal este necesară pentru a sprijini "interesele legitime" pe care le avem în calitate de întreprindere (de exemplu, pentru a ne îmbunătăți produsele sau pentru a efectua analize asupra bazelor noastre de date), cu condiția ca acest lucru să se realizeze în toate cazurile de o manieră proporțională și care să respecte drepturile dumneavoastră de protecția datelor.

6. Cui dezvăluim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal?

- ✓ Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi utilizate intern de către Operatorul de Date și vor fi transmise departamentelor noastre responsabile cu subscrierea sau implementarea adecvată și neîntreruptă a poliței dumneavoastră de asigurare, precum și pentru despăgubirea dumneavoastră. Cu titlu de exemplu, menționăm Departamentul de Subscriere, Departamentul de Emitere, Departamentul de Despăgubiri, Departamentul Actuarial, Serviciul Juridic, Departamentul de Reglementare și Conformitate etc.
- ✓ Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi divulgate și făcute accesibile terților, inclusiv
 - entităților juridice și/ sau persoanelor fizice cu care colaborăm, din când în când, în scopul distribuirii asigurărilor pe care le subscriem, de exemplu platforme și alți intermediari/ agenți de asigurări;
 - entităților juridice și/ sau persoanelor fizice cu care, din când în când, menținem acorduri de colaborare pentru despăgubirea corectă și adecvată (pe baza condițiilor din polițele de asigurare) a asiguratului, precum și pentru evaluarea corectă a daunei;

- de asemenea, Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, în contextul operării poliței dumneavoastră de asigurare, pot fi transmise către diverse alte părți terțe, cum ar fi spitale, medici, autorități publice, cercetători în domeniul despăgubirilor etc., în măsura necesară pentru furnizarea asigurării sau gestionarea cererilor de despăgubire în cadrul asigurării.
- către societatea noastră mamă "Achmea B.V.", cu sediul central în Olanda, precum și către alte societăți afiliate aceluiași Grup Achmea, în cadrul Uniunii Europene. În acest caz nu se transmite nicio categorie specifică de Date cu Caracter Personal, cu excepția cazului în care există o obligație legală.
- brokerilor de asigurare afiliați Societății, reasigurătorilor, societăților de asigurare colaboratoare pentru a furniza acoperirea asigurării, experților, cercetătorilor, societăților de gestionare a pretențiilor, avocaților, tutorilor legali, etc.
- partenerilor contractuali care furnizează servicii Societății, cum ar fi stocarea și gestionarea fișierelor, distrugerea fișierelor, furnizorilor de servicii IT, furnizorilor de servicii telefonice cu care colaborăm, etc. Cu toate acestea, trebuie să știți că, în cazul oricărei astfel de partajări de date, sunt transmise numai datele minim necesare, iar persoanele juridice și/ sau fizice care le vor prelucra vor acționa în calitate de împuterniciți exclusiv în scopul de a ne furniza servicii.
- serviciilor publice, fondurilor de asigurări, autorităților judiciare, publice și independente, cum ar fi autoritățile de supraveghere cum este cazul Băncii Naționale a Greciei, Autorității de Supraveghere Financiară din România, Biroului Asiguratorilor de Autovehicule din România, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, departamentelor de poliție, Poliției rutiere, organelor de urmărire penală, etc;
- consilierilor noștri juridici și altor furnizori de servicii profesionale, cum ar fi societățile de audit independente, la solicitarea legală a acestora, în cazul în care acest lucru este absolut necesar sau util pentru gestionarea și evaluarea reclamațiilor și/ sau apărarea drepturilor noastre legale și/ sau îndeplinirea obligațiilor legale aplicabile Societății;
- oricărei autorități competente din sectorul spălării banilor/ finanțării terorismului/ sancțiunilor internaționale, în contextul respectării de către Societate a legislației pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și a luptei împotriva terorismului (pentru schimbul de informații privind conturile financiare în domeniul fiscal);
- către ajustatori de pierderi și experți în despăgubiri, care ne ajută să evaluăm și să gestionăm cererile de despăgubire, precum și altor furnizori pe care îi contractăm în vederea furnizării de servicii către dumneavoastră (de exemplu, servicii de asistență rutieră) în contextul asigurării;

În special, în cazul polițelor de asigurare auto, Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi transferate către investigatori de accidente auto, societăți de întreținere a autovehiculelor, societăți de gestionare a valorii reziduale a autovehiculelor avariate, Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din România, Fondul de Garantare a Asiguraților etc. pentru îndeplinirea

responsabilităților legale ale acestora, pentru protecția pieței asigurărilor și evitarea fraudelor în asigurări;

- către alte societăți de asigurare în vederea efectuării decontării în cadrul contractului de decontare directă a daunelor produse prin accident.

7. Prelucrarea automată a datelor

Prelucrarea automată a Datelor cu Caracter Personal și decizia (automată) respectivă pot fi efectuate numai în scopul asigurării autovehiculelor și a altor vehicule, în principal prin intermediul canalului de vânzare directă "Anytime". Prin intermediul acestor canale automate, în care regulile de asumare a riscurilor aplicate de Societate au fost în mare parte încorporate, deciziile sunt luate mai rapid, cu mai multă acuratețe, transparență și coerență.

Societatea poate utiliza instrumente automatizate în cazul subscrierii, însă, în cazurile de refuz al asigurării, acestea sunt controlate de un funcționar al Departamentului de Subscriere. Mai exact, pentru cazurile în care prelucrarea automată a datelor este efectuată astfel cum este descris mai sus, se aplică următoarele:

(a) Prelucrarea automată este necesară pentru evaluarea riscului de asigurare, respectiv pentru ca Societatea să propună produsul de asigurare cel mai potrivit și mai adecvat, precum și prețul strict proporțional pentru asigurarea acestuia (prima de asigurare). Cu titlu de detaliu, logica prelucrării automate se bazează pe analize matematice sau statistice din perspectiva parametrilor tehnici de asigurare care au fost adoptați de Societate și care permit: i) evaluarea obiectivă a riscului, ii) includerea acestuia într-un grup de risc omogen pe baza în special a frecvenței și (iii) a întinderii daunelor pe care le poate antrena acest risc, precum și stabilirea prețului corespunzător.

(b) Pe baza acestei prelucrări automate, poate fi incidentă o primă de asigurare mai ridicată. Cu toate acestea, în aceste cazuri, sunt efectuate inspecții regulate de către reprezentanții noștri cu competențe în domeniu.

(c) Societatea ia toate măsurile prevăzute de Regulamentul General privind Protecția Datelor atunci când ia o decizie bazată pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, iar aceste măsuri se referă în special la asigurarea intervenției umane, la utilizarea unor proceduri statistice sau matematice adecvate și la aplicarea de măsuri tehnice și organizatorice, pentru a corecta factorii care conduc la inexactități și pentru a minimiza riscul de erori în timpul prelucrării.

(d) Compania poate, în cele din urmă, să utilizeze proceduri automate pe durata de valabilitate a poliței de asigurare, pentru a efectua audituri în vederea prevenirii fraudei în asigurări și pentru respectarea obligațiilor care decurg din legislația privind prevenirea spălării banilor și schimbului automat de informații privind conturile financiare. De asemenea, ne angajăm și efectuăm orice prelucrare relevantă pentru a ne conforma FATCA (relevantă numai pentru persoanele fizice din SUA).

(e) Aveți dreptul de a vă exprima opinia cu privire la o decizie luată în cadrul procedurii automate de mai sus, să o contestați și să solicitați reexaminarea acesteia de către reprezentant cu competențe în domeniu. Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să

contactați Responsabilul cu Protecția Datelor (detalii de contact datepersonale@anytime.ro).

8. Cât timp păstrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal?

Păstrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe diverse durate de retenție, în funcție de un număr de factori, cum ar fi dacă ați contractat sau nu o asigurare de la noi, dacă ați depus o cerere de despăgubire în cadrul asigurării, dacă ați depus o plângere sau o petiție la noi etc.

Vom păstra Datele dvs. cu Caracter Personal atâta timp cât este necesar în mod rezonabil pentru scopurile enumerate în Secțiunea 5 din această Politică. În anumite circumstanțe, putem păstra Datele dvs. cu Caracter Personal pentru perioade mai lungi de timp, de exemplu în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu o instrucțiune sau un ordin obligatoriu al unei instanțe sau autorități competente sau pentru a respecta cerințele legale, de reglementare, fiscale sau contabile.

În anumite circumstanțe, putem, de asemenea, să păstrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru perioade mai lungi de timp, astfel încât să avem o evidență exactă a interacțiunilor dumneavoastră cu noi în cazul oricăror reclamații sau contestații sau în cazul în care credem în mod rezonabil că există posibilitatea unui litigiu în legătură cu Asigurarea (și în care Datele dvs. cu Caracter Personal pot fi relevante în cauză). În astfel de cazuri, Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi menținute pe durata contractului de asigurare relevant și, ulterior, pentru o perioadă de 5 (cinci) ani (care include termenul de prescripție pentru reclamațiile legate de asigurare).

Menținem o politică de retenție a datelor pe care o aplicăm înregistrărilor pe care le deținem. În cazul în care Datele dumneavoastră cu Caracter Personal nu mai sunt necesare pentru scopurile stabilite în prezentul document, ne vom asigura că acestea sunt fie șterse în siguranță, fie stocate de o manieră care nu mai permite utilizarea de către companie.

Vom păstra datele dvs. atât timp cât mențineți o relație contractuală cu noi, atât pe hârtie, cât și în format electronic. În cazul în care, din orice motiv, această relație este întreruptă, le vom păstra atât timp cât este necesar, până la expirarea termenului de prescripție pentru orice pretenții relevante.

Cu toate acestea, în cazul în care cererea de asigurare sau modificarea poliței de asigurare pe care ne-ați prezentat-o nu a fost acceptată, vom păstra Datele cu Caracter Personal pe care ni le-ați furnizat în timpul procesului de solicitare pentru o perioadă de până la 5 (cinci) ani de la depunere, cu excepția cazului în care există un litigiu în curs care depășește aceste termene de prelucrare și până la soluționarea acestuia printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

Înregistrările interacțiunilor dumneavoastră telefonice cu noi sunt păstrate pentru o perioadă de până la 5 (cinci) ani și apoi șterse.

9. Utilizarea modulelor cookie

Compania noastră utilizează module cookie pentru buna funcționare a site-ului său web. Pentru mai multe informații, vă rugăm să citiți Politica noastră privind Cookie-

urile disponibilă aici [[Link](#)].

10. **Ce drepturi aveți în legătură cu prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal?**

Beneficiați de drepturile prevăzute în Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR, Regulamentul (UE)) 2016/679) în ceea ce privește prelucrarea de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal - mai exact, vă puteți exercita, după caz, următoarele drepturi:

- (1) **dreptul de a accesa** Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care le prelucrăm, scopurile prelucrării și temeiul legal al prelucrării, destinarii Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, precum și de a primi copii ale Datelor dvs. cu Caracter Personal pe care Societatea le prelucrează.
- (2) **dreptul de a corecta/ rectifica** orice omisiuni sau inexactități în Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.
- (3) **dreptul de a șterge** orice Date cu Caracter Personal care vă privesc, dacă nu mai doriți ca aceste Date cu Caracter Personal să fie prelucrate și dacă nu există niciun motiv legal pentru ca Societatea să le mențină și să le prelucreze în calitate de Operator de Date.

Ne puteți solicita să vă ștergem Datele cu Caracter Personal, dar numai:

- în cazul în care acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- dacă v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră); sau
- în urma exercitării cu succes a dreptului de opoziție (a se vedea mai jos); sau
- în cazul în care acestea au fost prelucrate în mod ilegal; sau
- dacă este necesar să respectăm o obligație legală care ni se aplică.

Nu suntem obligați să dăm curs solicitării dvs. de ștergere a Datelor cu Caracter Personal dacă prelucrarea acestora este necesară:

- pentru respectarea de către noi a unei obligații legale; sau
- pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale;
- după cum este altfel permis de legislația privind protecția datelor.

Când putem refuza cererile de ștergere? Trebuie să știți că dreptul la ștergere nu este un drept absolut, nu poate fi realizat atunci când Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate pentru motive legale specifice, cum sunt cele descrise mai sus, inclusiv exercitarea sau apărarea pretențiilor legale ale Societății.

Trebuie să informăm alți destinatari ai datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, atunci când există o cerere de ștergere? În cazul în care se dă curs dreptului dumneavoastră la ștergerea Datele cu Caracter Personal, vom lua măsuri pentru a informa terții cărora le-am divulgat Datele dumneavoastră cu Caracter Personal cu privire la cererea dvs. de ștergere, astfel încât, la rândul lor, aceștia să poată șterge aceste Date cu Caracter Personal; cu toate acestea, acest lucru nu poate fi

întotdeauna posibil sau poate implica un efort disproporționat din partea Societății noastre.

(4) **dreptul de a restricționa prelucrarea** Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care:

- contestați acuratețea Datelor cu Caracter Personal pe care le prelucrăm despre dumneavoastră, pentru a ne permite să verificăm acuratețea acestora; sau
- prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal este ilegală, dar nu doriți ca acestea să fie șterse; sau
- prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal de către noi nu mai este necesară pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- v-ați exercitat dreptul de opoziție și este în curs o verificare cu privire la prevalența drepturilor legitime.

Trebuie să informăm alți destinatari ai Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal cu privire la restricție? În cazul în care am partajat Datele dumneavoastră cu Caracter Personal cu terțe părți, vom lua măsuri, dacă este posibil, pentru a le informa cu privire la limitarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, astfel încât acestea să nu continue să le prelucreze.

Când putem refuza cererile de restricționare a prelucrării? Trebuie să știți că acest drept nu este un drept absolut, nu poate fi realizat atunci când Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate din motive legale specifice, cum ar fi cele descrise mai sus, inclusiv exercitarea sau apărarea cererilor legale ale Societății.

(5) **dreptul la portabilitate**, adică dreptul de a primi Datele cu Caracter Personal pe care ni le-ați dezvăluit într-un format structurat și utilizat în mod obișnuit.

(6) **dreptul de a vă retrage consimțământul**: Aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul cu privire la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal de către noi, în cazurile în care ne bazăm pe acesta pentru a prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal. Cu toate acestea, acest lucru nu va afecta legalitatea oricărei prelucrări care a avut loc înainte de revocarea consimțământului dumneavoastră. Dacă vă revocați consimțământul, este posibil să nu vă putem oferi anumite produse sau servicii de asigurare. Vă vom informa dacă acesta este cazul atunci când vă retrageți consimțământul.

(7) **dreptul de a vă opune**, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal care se bazează pe interesele noastre legitime. În acest caz, nu vom mai prelucra Datele dvs. cu Caracter Personal, cu excepția cazului în care putem demonstra motive legitime imperioase pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

(8) **dreptul de a deferi autorității de supraveghere un diferend sau o plângere legată de prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal** - aveți dreptul de a depune o plângere la ARPD cu privire la prelucrarea de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

În acest scop, puteți utiliza portalul de reclamații al ARPD (disponibil la adresa:

https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala).

Vă rugăm să rețineți că ARPD solicită ca orice plângere legată de confidențialitate să fie rezolvată mai întâi cu operatorul de date respectiv. Sesizarea ARPD poate fi realizată dacă (a) nu ați primit un răspuns din partea noastră cu privire la cererea dvs. în termen de 1 (o) lună de la depunere; sau (b) sunteți nemulțumit/ă de răspunsul nostru.

(9) dreptul de a solicita informații cu privire la transferul Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal în străinătate - puteți solicita obținerea unei copii sau a unei referințe la garanțiile în temeiul cărora datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate în afara Spațiului Economic European. Este posibil să blocăm părți din acordurile de transfer de date sau documentele conexe (respectiv, să blurăm anumite informații conținute în aceste documente) din motive de confidențialitate comercială.

Vă rugăm să menționați în mod clar în cererea dumneavoastră dreptul pe care îl exercitați în legătură cu datele cu caracter personal pe care le solicitați. În cazul în care cererea dumneavoastră nu este clară, este posibil să vă solicităm informații personale suplimentare pentru clarificare. Pentru a vă putea procesa cererea respectivă, vă putem solicita o dovadă a identității, pașaportul și mai multe date personale suplimentare, pentru a localiza în siguranță datele cu caracter personal pe care le solicitați.

Nu vom solicita o taxă pentru exercitarea niciunuia dintre drepturile dumneavoastră în legătură cu Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, cu excepția cazului în care cererea dumneavoastră de acces la informații este nefondată, repetitivă sau excesivă, caz în care vom percepe o sumă rezonabilă în circumstanțele respective. Vă vom informa cu privire la orice taxă înainte de finalizarea cererii dumneavoastră.

Dacă vă exercitați oricare dintre aceste drepturi, vom lua toate măsurile posibile pentru a vă satisface cererea în termen de **treizeci (30) de zile** de la primirea acesteia, după care vă vom informa fie cu privire la îndeplinirea acesteia, fie cu privire la motivele obiective care împiedică îndeplinirea acesteia. Deși ne propunem să răspundem la orice solicitare validă în termen de o lună, putem prelungi această perioadă la 2 (două) luni, dacă solicitarea dumneavoastră este deosebit de complicată sau dacă ați făcut mai multe solicitări. Vă vom anunța dacă va dura mai mult de o lună.

11. Cum asigurăm siguranța Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal?

Suntem în mod complet dedicați protejării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal. Pentru a realiza acest lucru, aplicăm toate măsurile tehnice și organizatorice moderne și adecvate (după cum este potrivit în raport cu scopul prelucrării Datelor cu Caracter Personal), al căror rezultat îl verificăm la intervale regulate pentru a:

- proteja Datele cu Caracter Personal împotriva accesului neautorizat și a utilizării necorespunzătoare;
- securizarea sistemelor noastre informatice și protejarea informațiilor.

Măsurile orientative care susțin atât securitatea fizică, cât și pe cea electronică a datelor prelucrate în cadrul companiei noastre sunt prezența fizică a pazei în clădirile noastre, instalarea unui circuit închis de monitorizare a zonelor critice pentru noi,

punerea în aplicare a Politicii Echitabile privind Resursele, a Politicii de Securitate și a proceselor de asistență, instalarea unui firewall, a unui software antivirus (antivirus, antimalware), aplicarea sistemului de prevenire a scurgerilor de date (dlp), utilizarea autentificării cu doi factori (2 Factor Authentication), criptarea ocazională și altele.

12. Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în scopuri promoționale?

Pe durata prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal menționate mai sus, putem prelucra numai categorii non-sensibile de Date cu Caracter Personal și pentru scopul promovării altor produse sau servicii de asigurare sau a celor suplimentare nevoilor dvs., fie din partea Societății noastre, fie din partea altor societăți din Grupul INTERAMERICAN, sau pentru desfășurarea de activități de marketing țintit ori cercetare de piață, cu condiția expresă să ne fi acordat consimțământul dumneavoastră explicit.

Societatea poate, în acest context, să vă trimită informări care promovează servicii sau produse actualizate sau noi, oferte speciale, utilizând metodele de comunicare pe care le-ați indicat în contextul contractării cu noi.

Acțiunile respective pot fi efectuate prin intermediul companiilor partenere (MailChimp, Facebook, Eloqua), ceea ce înseamnă că Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi transmise către companiile partenere de cercetare și promovare. Dacă doriți să nu vă mai transmitem astfel de informări de marketing, puteți face acest lucru în orice moment. De fiecare dată când primiți o informare imediată de promovare a serviciilor, vă vom informa cu privire la modul în care vă puteți retrage consimțământul.

Vă puteți opune în orice moment acestei prelucrări a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal (în scopuri comerciale sau de cercetare) prin trimiterea unei cereri către Responsabilul cu Protecția Datelor. În acest caz, datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate în scopuri comerciale sau de cercetare.

13. Transferuri internaționale

Din când în când, este posibil să fim nevoiți să partajăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal cu membri ai grupului InterAmerican și/ sau parteneri contractuali care pot avea sediul în afara Europei (în afara Spațiului Economic European).

De asemenea, este posibil să permitem furnizorilor noștri terți de servicii, care pot fi situați în afara Europei, să acceseze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în scopul gestionării asigurării. De asemenea, putem face alte dezvăluiri ale Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal în străinătate, de exemplu dacă primim o solicitare legală sau de reglementare din partea unui organism de aplicare a legii din străinătate.

Vom lua întotdeauna măsuri pentru a ne asigura că orice transfer internațional de informații este gestionat cu atenție pentru a vă proteja drepturile și interesele, inclusiv - dar fără a ne limita la - prin punerea în aplicare a următoarelor garanții:

- ✓ vom transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal numai în țări care sunt recunoscute ca oferind un nivel adecvat de protecție juridică sau în cazul

în care putem fi convingși că au fost luate măsuri alternative pentru a vă proteja drepturile la protecția datelor.

- ✓ transferurile în cadrul grupului de societăți InterAmerican vor fi acoperite de un acord intragrup care oferă protecții contractuale specifice menite să asigure că Datele dumneavoastră cu Caracter Personal beneficiază de un nivel adecvat și consecvent de protecție, indiferent de locul în care sunt transferate în cadrul grupului asigurătorului.
- ✓ transferurile către furnizorii de servicii și alte terțe părți vor fi întotdeauna protejate prin angajamente contractuale și, după cum este aplicabil, prin garanții suplimentare.
- ✓ orice solicitare de informații pe care o primim din partea autorităților de aplicare a legii sau de reglementare va fi verificată cu atenție înainte ca Datele cu Caracter Personal să fie divulgate.

Aveți dreptul să ne solicitați mai multe informații cu privire la garanțiile pe care le-am instituit în legătură cu transferurile Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal în străinătate, astfel cum este menționat mai sus.

14. Responsabilul cu Protecția Datelor

Pentru întrebări legate de modul în care prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sau pentru orice reclamații în legătură cu acestea, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail în primă fază, la adresa: datepersonale@anytime.ro sau să ne scrieți la adresa sediului nostru din București, România.