anytime

BY INTERAMERICAN

În fiecare clipă
mai mult



Asigurarea facultativă a autoturismelor – CASCO Pro.....Pg.2
AR.M03.03|23.11.2026

Asigurarea Facultativă de Asistență Rutieră Plus.....Pg.31
AR.M04.02|23.11.2026

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOTURISMELOR

CASCO Pro

Condiții generale de asigurare

Important:

Prezentele Condiții generale de asigurare facultativă a autoturismelor CASCO Pro fac parte integrantă din Contractul dumneavoastră de asigurare. Vă rugăm să citiți cu atenție acest document pentru a vă asigura că acesta corespunde cerințelor dumneavoastră și că înțelegeți termenii și condițiile sale. Vă rugăm să contactați imediat Asigurătorul pentru orice întrebări privind acoperirea sau, în cazul în care sunt necesare modificări, înainte de a semna Contractul de asigurare.

Prezentele Condiții generale de asigurare a autoturismelor CASCO Pro se referă la asigurarea CASCO, care acoperă exclusiv riscurile expres prevăzute în Contractul de asigurare (denumite în continuare „**Condițiile generale**" sau „**Condițiile generale de asigurare CASCO Pro**").

Relația dintre Asigurător, Asigurat și Beneficiarul asigurării este reglementată de Polița de asigurare, de prezentele Condiții generale, de orice condiții speciale de asigurare și de orice anexă sau clauză adițională anexată acestora și IPID, toate acestea fiind parte integrantă a Contractului de asigurare.

Vă rugăm să citiți cu atenție Polița de asigurare, aceste Condiții generale, orice termeni și condiții speciale de asigurare, anexele și clauzele adiționale anexate la acestea, IPID, în special toate prevederile care pot exclude, limita sau restricționa acoperirea asigurării.

Prezentele Condiții generale se aplică contractelor de asigurare încheiate între Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena – Sucursala București, cu sediul în Splaiul Independentei, 319G, cladirea RiverView House, etaj 2, Bucuresti, sector 6, 060044, România, cod unic de înregistrare (CUI): RO51767670 și număr de înregistrare în Registrul Comerțului: J2025033442009 (denumită în continuare „**Anytime**" sau „**Asigurătorul**") și persoana fizică sau juridică (denumită în continuare „**Contractantul**"), care solicită acoperire de asigurare, în temeiul prezentului contract, pentru sine sau pentru o altă persoană (denumită în continuare „**Asigurat**"), care are un interes asigurat.

În cazul în care Polița de asigurare prevede dispoziții contractuale speciale/specifice suplimentare sau separate, acestea din urmă vor avea prioritate față de dispozițiile prezentelor Condiții generale.

În cazul în care Contractul de asigurare este încheiat de Contractant în beneficiul unei alte părți, adică al Asiguratului, dispozițiile Contractului de asigurare, ale Poliței de asigurare, ale prezentelor Condiții generale, ale IPID și ale oricărui alt document care face parte din Contractul de asigurare se aplică Asiguratului, în conformitate cu termenii acestora, iar Asiguratul este obligat să respecte termenii și condițiile Contractului de asigurare, indiferent de faptul că nu a semnat și/sau confirmat direct Polița de asigurare.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, prevederile referitoare la obligațiile Contractantului, legate de încheierea și/sau executarea Contractului de asigurare, se aplică Asiguratului, dacă acesta era la curent cu faptul că Contractul de asigurare a fost încheiat în beneficiul său.

Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena - Sucursala București | Sediul social: Splaiul Independentei, 319G, cladirea RiverView House, etaj 2, Bucuresti, sector 6, 060044, România | Cod unic de înregistrare (CUI): RO51767670 | Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului: J2025033442009 | Asigurătorul desfășoară activitate de asigurare în România în baza libertății de stabilire, fiind înregistrat sub nr. RX – 5964 în Registrul Asigurătorilor și Intermediarilor din SEE, administrat de ASF, ce poate fi verificat aici.

1. DEFINIȚII

Următoarele definiții, ori de câte ori sunt utilizate în prezentele Condiții generale, în ofertele de asigurare, în Poliță sau în orice alte documente care confirmă încheierea unui contract de asigurare, precum și în orice alte scrisori și declarații făcute în legătură cu încheierea sau executarea unui astfel de contract, vor avea următoarele semnificații:

Asigurător:	Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena - Sucursala București, înregistrată în Registrul Comerțului sub numărul J2025033442009, codul unic de înregistrare RO 51767670 și sediul în București, Splaiul Independentei, 319G, cladirea RiverView House, etaj 2, Bucuresti, sector 6, 060044, înregistrată în Registrul ASF al Asigurătorilor

	și intermediarilor din SEE menținut de ASF sub nr. RX-5964. Verificarea acestei înregistrări poate fi făcută la adresa:https://www.asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asigur%C4%83torilor-%C8%99i-intermediarilor-din-see
Asigurat:	Persoană fizică sau juridică, proprietar sau titular al interesului asigurat cu privire la Autovehiculul asigurat, interes care reiese dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat etc.) asupra Autovehiculului asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial, în situația în care Autovehiculul asigurat suferă o daună. Asiguratul are domiciliul, reședința sau sediul în România.
Autovehicul:	Vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie, care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și, conform legii, este supus înmatriculării sau înregistrării în evidențele unei autorități competente din România și are eliberat un certificat valabil de înmatriculare/ înregistrare emis de către o astfel de autoritate competentă din România. Termenul „autovehicul” cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea) ori de câte ori contextul o permite.
Autovehicul înmatriculat:	Autovehicul care este înmatriculat/înregistrat în evidențele autorității de înmatriculare sau, după caz, de înregistrare din România și are eliberat un certificat de înmatriculare/ înregistrare de către aceasta.
ASF	Autoritatea de Supraveghere Financiară din România
Avarie:	Daună materială constând în stricăciune, deteriorare, distrugere provocată Autovehiculului sau părților sale componente (ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatură, instalații, echipamente).
Avarie parțială:	Avarierea Autovehiculului asigurat astfel încât, prin repararea, recondiționarea sau înlocuirea uneia sau unor părți componente, Autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat.
Avarie totală:	Avarierea Autovehiculului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților componente afectate (conform constatării Asigurătorului) nu mai este posibilă sau costurile/cheltuielile acestor operațiuni, inclusiv cele aferente transportului autovehiculului avariat, măsurilor de limitare a daunei (dacă este cazul), depășesc 75% din suma asigurată a Autovehiculului, stabilită la data emiterii poliței de asigurare facultative CASCO Pro.
Act adițional:	Document încheiat prin acordul de voință al părților contractante, care modifică/completează Contractul de asigurare.
Accident rutier:	Eveniment produs în perioada de asigurare, pe un drum public sau în legătură cu circulația rutieră, care are ca rezultat avarierea autovehiculului asigurat și/sau vătămarea corporală ori decesul persoanelor aflate în acesta. Pentru componenta de accidente persoane, acoperirea operează exclusiv în cazurile în care evenimentul a produs vătămare corporală ori deces, în condițiile specifice prevăzute de poliță.
Asigurare de accidente a persoanei (conducător auto):	Componentă suplimentară a Contractului de asigurare care acoperă exclusiv riscurile de deces și vătămare corporală suferite de conducătorul autovehiculului asigurat, ca urmare directă a unui accident rutier acoperit prin Contractul de asigurare. Pentru fiecare tip de risc (deces, respectiv vătămare corporală) se stabilește o sumă asigurată distinctă, prevăzută în Poliță, reprezentând limita maximă de despăgubire a Poliței.
Afecțiune post-traumatică:	Este o afecțiune cauzată de un accident rutier suferit de Asigurat, care duce la pierderea temporară a capacității de muncă, pentru care nu este necesară întotdeauna spitalizarea. Acest tip de afecțiune poate fi

	tratată ambulatoriu, dar numai cu indicație și tratament strict de specialitate.
Beneficiar:	Persoană îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună, menționată în Contractul de asigurare și desemnată de Asigurat sau Contractant. Dacă în Contractul de asigurare nu este desemnat un beneficiar, despăgubirea se plătește Asiguratului.
Contract de asigurare:	Contractul de asigurare facultativă a autoturismelor CASCO prin care Asiguratul sau/și Contractantul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta se obligă ca, la producerea unui anume risc, să plătească Asiguratului sau Beneficiarului despăgubirea sau suma asigurată, denumită în continuare indemnizație, în limitele și în termenele convenite. Din Contractul de asigurare fac parte integrantă: Polița de asigurare, Condițiile generale, orice condiții speciale de asigurare și orice anexă sau clauză adițională atașată acestora, IPID, specificațiile tehnice, după caz.
Contractant:	Persoana fizică sau juridică care încheie Contractul de asigurare cu Asigurătorul pentru și în numele Asiguratului, obligându-se față de Asigurător să plătească prima de asigurare la termenele convenite, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare. Contractantul își poate asigura propriile Autovehicule, caz în care calitatea de contractant se cumulează cu cea de Asigurat. Asigurarea în vederea unui risc privind Asiguratul este valabilă doar dacă a fost consimțită de Asigurat.
Caz fortuit:	Eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
Culpă:	Formă de vinovăție în care fapta este săvârșită din culpă când autorul fie prevede rezultatul faptei sale dar nu îl acceptă, socotind fără temei că nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, deși trebuia să îl prevadă.
Culpă gravă:	Acționarea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
Coliziune	Lovirea sau impactul Autovehiculului cu un alt autovehicul, persoane, animale sau obiecte (mobile sau imobile), aflate în mișcare sau în repaus, în timpul deplasării sau staționării.
Costul reparațiilor:	Este egal cu costul de achiziție prevăzut în actele de cheltuieli, inclusiv cheltuielile de transport, taxe vamale etc., la care se adaugă TVA aferentă pentru piese și materiale cumpărate din spațiul Uniunii Europene și manopera. Dacă acestea sunt cumpărate din afara spațiului Uniunii Europene, costul este egal cu costul de achiziție prevăzut în actele de cheltuieli prezentate, inclusiv cheltuielile de transport și orice alte taxe legate direct de importul acestora, în strictă conformitate cu prevederile legale în vigoare la data efectuării operațiunii și manopera. În aceste cazuri costul părților componente, al pieselor sau materialelor nu va depăși preturile de vânzare practicate de unitățile reparatoare din România, dacă acestea sunt comercializate și în România. Costul reparațiilor efectuate la Autovehiculele asigurate se stabilește pe baza documentelor eliberate de unitățile reparatoare.
Cuantumul daunei:	În cazul daunei parțiale (avarie parțială), costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii elementelor avariate, ca urmare a producerii unui eveniment acoperit prin Contractul de asigurare, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare a daunelor, inclusiv costurile materialelor și ale manoperei rezultate din actele de reparație, astfel cum rezultă din devizul de reparație aprobat de Asigurător sau din factura emisă de unitatea reparatoare agreată, la

	care se adaugă eventualele cheltuieli rezonabile de transport al Autovehiculului avariat, precum și cele făcute în scopul limitării și conservării daunelor, dovedite cu acte, dacă acestea sunt acoperite prin Contractul de asigurare și în limita sumelor prevăzute în Contractul de asigurare. În cazul daunei totale (avarie totală), valoarea reală a Autovehiculului la data producerii Evenimentului asigurat, determinată prin aplicarea coeficientului de uzură asupra valorii de nou a autovehiculului sau, după caz, prin raportare la valoarea de piață a unui autovehicul de aceeași marcă, model, an de fabricație și stare tehnică similară, din care se scade valoarea epavei (resturilor valorificabile). Cuantumul daunei nu poate depăși, în niciun caz, suma asigurată înscrisă în Polița de asigurare CASCO și se stabilește cu respectarea franșizei aplicabile, după caz. În situația în care Autovehiculul asigurat a suferit daune anterioare nereparate, Cuantumul daunei se determină exclusiv pentru prejudiciul suplimentar cauzat de Evenimentul asigurat curent, fără a include daunele preexistente.
Cheltuieli medicale	Cheltuieli rezonabile și necesare efectuate în legătură cu serviciile medicale accesate, medicamentele, materialele sanitare, dispozitivele medicale achiziționate recomandate de un personal medical specializat, suportate efectiv de către Asigurat sau în numele acestuia, ca urmare directă a unui Eveniment asigurat prin Contractul de asigurare
Daună:	Prejudiciu material (avariere, distrugere, furt) suferit de Autovehiculul asigurat în urma producerii unui eveniment asigurat, precizat în și acoperit prin Contractul de asigurare.
Despăgubire/Indemnizație cuvenită:	Suma stabilită conform Contractului de asigurare, pe care Asigurătorul o plătește Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite la bunul asigurat în urma producerii riscurilor asigurate menționate în Contractul de asigurare.
Drum public:	Orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice. Nu se consideră drum public, în sensul prezentelor Condiții generale, drumurile forestiere, drumurile agricole, drumurile private care nu sunt deschise circulației publice, terenurile neamenajate, plajele, albiile râurilor, cursele sportive și locațiile destinate competițiilor auto ori alte suprafețe care nu sunt destinate și deschise circulației publice în mod obișnuit.
Dotări de serie:	Instalațiile, echipamentele și accesoriile, montate de producătorul Autovehiculului înainte de vânzarea de nou, pentru care se prezintă documente doveditoare, sau în cazul în care nu se pot prezenta documentele necesare, cele descrise prin specificațiile tehnice ale producătorilor sau care figurează în cataloagele de specialitate, a căror valoare este inclusă în valoarea de nou a autovehiculului.
Epavă:	Autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrat ca Avarie totală (daună totală).
Efracție:	Reprezintă folosirea forței fizice pentru a intra într-un imobil/casă, folosind spargerea, forțarea, distrugerea sau înlăturarea dispozitivelor de închidere (broaște, lacăte, zăvoare, chei) sau prin spargerea pereților, ușilor, ferestrelor, acoperișului sau tavanului pentru a pătrunde în încăperea închisă, precum și utilizarea de chei false sau instrumente speciale pentru a descuia.
Eveniment asigurat:	Risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare, inclus în acoperirea aleasă de Asigurat/ Contractant, cauzator de daune și în

	urma căruia se naște dreptul la despăgubire conform condițiilor Contractului de asigurare.
Forță majoră:	Eveniment sau circumstanță care survine după data intrării în vigoare a prezentului Contract de asigurare și care este imprevizibil sau inevitabil/invincibil, care nu se află sub controlul rezonabil al unei părți la Contractul de asigurare.
Franșiză:	Suma fixă sau procentul din valoarea daunei, stabilit(ă) prin Contractul de asigurare, care rămâne în sarcina Asiguratului în cazul producerii unui Eveniment asigurat. Franșiza constituie partea din despăgubire pe care Asiguratul o suportă pe cont propriu, Asigurătorul fiind obligat la plata despăgubirii numai pentru partea din daună care depășește valoarea franșizei.
Furt:	Luarea sau sustragerea unui bun asigurat și/sau a unor părți componente ale acestuia, din posesia sau deținerea Asiguratului, fără consimțământul acestuia, .
Inspecție de risc:	Procedura prin care se face identificarea și verificarea stării generale a Autovehiculului (inclusiv dotări opționale și/sau modificări constructive) și a conformității cu documentele originale ale Autovehiculului (carte de identitate și/sau certificat de înmatriculare/înregistrare), efectuate prin mijloacele specifice ale Asiguratorului (de exemplu, fotografii ale autovehiculului).
Incendiu:	Ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii, ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.
Inundație:	Acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă, ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente ori topirii zăpezii.
Vătămare corporală:	Leziune fizică suferită de conducătorul Autovehiculului, cauzată direct și exclusiv de un Accident rutier acoperit de Contractul de asigurare, confirmată prin documente medicale, care necesită tratament medical și generează cheltuieli.
Modificări constructive:	Acele modificări aduse Autovehiculului efectuate de unități specializate omologate de RAR (Registrul Auto Român) și operate în cartea de identitate a Autovehiculului, în scopul îmbunătățirii performanțelor acestuia sau schimbării destinației pentru care a fost construit de producător (de exemplu carosarea autovehiculului, înlocuirea motorului cu unul de alt tip, dotarea cu instalație de gaz lichefiat, cu instalație frigorifică etc.).
Perioada de asigurare:	Intervalul de timp dintre data începerii acoperirii în asigurare și data încetării acoperirii în asigurare, așa cum sunt indicate în Polița de asigurare. Fusul orar care se ia în considerare în cadrul Poliței de asigurare este ora oficială a României.
Poliță:	Documentul emis în formă scrisă de Asigurător, care constată încheierea Contractului de asigurare pentru asigurarea facultativă a autoturismelor CASCO, prin care Asigurătorul se obligă să acorde despăgubiri exclusiv pentru riscurile acoperite în cazul producerii unui Eveniment asigurat, iar Asiguratul/Contractantul se obligă să plătească la timp Prima de asigurare. Polița cuprinde inclusiv: clauzele, condițiile și detaliile referitoare la obiectul asigurării, riscurile

	acoperite, suma asigurată și drepturile și obligațiile părților.
Prima de asigurare:	Suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către Asigurător a riscurilor asigurate. Asiguratul/Contractantul este obligat să plătească Asigurătorului prima de asigurare la termenele convenite în Contractul de asigurare.
Prejudiciu material:	Avarierea, distrugerea sau furtul Autovehiculului asigurat ori a părților sale componente.
Prejudiciu moral:	Vătămarea corporală sau decesul conducătorului auto al Autovehiculului asigurat, ca urmare a unui accident rutier.
Risc asigurat:	Eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de Asigurător, la producerea căruia Asigurătorul își asumă răspunderea de a plăti despăgubirea, conform Condițiilor generale de asigurare.
Rea-credință:	Acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau Contractului de asigurare în care este parte sau de care beneficiază, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
Sub limită:	Suma stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente, echipamente suplimentare și/sau costuri/cheltuieli asigurate, care reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului, în cazul producerii sau apariției Evenimentului asigurat respectiv sau în cazul efectuării costurilor/cheltuielilor respective. Sub limita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de către Asigurător.
Sumă asigurată/ Limita despăgubirii:	Valoarea menționată în Polița de asigurare pentru care s-a încheiat asigurarea. Reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor Evenimente asigurate.
Subrogare:	În limitele indemnizației plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării împotriva celor răspunzători de producerea pagubei.
Spital:	Unitate sanitară, publică sau privată, cu paturi, autorizată de Ministerul Sănătății Publice să acorde servicii de diagnostic și tratament în regim continuu, pacienților internați.
Spitalizare:	Timpul (numărul de zile) în care o persoană este internată într-un Spital, pentru patologie care necesită internare prin spitalizare continuă sau spitalizare de zi.
Tâlhărie:	Furtul săvârșit prin întrebuințare de violențe sau amenințări ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputința de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuințarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.
Trăsnet:	Descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat.
Utilizator:	Persoană fizică sau juridică, care a încheiat cu proprietarul unui Autovehicul, un contract privind folosința acestuia, pentru o anumită perioadă.
Uzură:	Deprecierea calităților unui Autovehicul, stabilită în funcție de vechimea, întrebuințarea și starea de întreținere a acestuia.
Uzură normală:	Gradul de deteriorare a unei piese/părți componente a Autovehiculului, care este de așteptat să apară în timpul utilizării/funcționării normale. Termenul va include, dar nu va fi limitat la: zgârieturi de perie pe caroserie, uzura vopselei (urme rugină, exfolieri, mătuiri) de pe suprafețele interioare și exterioare ale autovehiculului, inclusiv partea superioară, laterale, șine sau hayon,

	zgârieturi minore provocate de bucăți mici de piatră, nisip sau lemn specifice mediului de folosință.
Unități reparatoare:	Persoane juridice, legal autorizate, care au în obiectul lor de activitate executarea de lucrări de întreținere și reparații pentru marca și tipul de Autovehicul asigurat și/sau comercializarea de piese înlocuitoare și materiale pentru acestea și care dețin aviz/autorizație RAR (Registrul Auto Român) sau avizul altui organism de autorizare echivalent din alt stat membru al Uniunii Europene, valabil pentru aceste lucrări.
Piesă de schimb:	Piesa omologată sau certificată de RAR sau de alte organisme de omologare sau certificare europene, potrivit prevederilor Ordonanței Guvernului 80/2000 privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață și de comercializare a acestora, cu modificările și completările ulterioare.
Valoarea de piață:	Valoarea unui Autovehicul, stabilită în baza evaluării efectuate de către Asigurător, la data încheierii asigurării.
Vandalism	Fapta unei persoane sau a unui grup de persoane săvârșită cu intenția de a distruge sau avaria bunurile asigurate. **Riscul de vandalism nu este acoperit prin prezenta Poliță, cu excepția cazurilor expres prevăzute.**
Vechimea autovehiculului:	Reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a Autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări sau înregistrării de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 1 ianuarie a anului de fabricație a acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.
Zgârieturi	Deteriorarea superficială a suprafeței Autovehiculului (de regulă, vopsea sau lac), fără deformări structurale, cauzată prin frecare, contact sau acțiune mecanică.

2. CLAUZA OPERATIVĂ

Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui Eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate în scris de către Contractant/Asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord prin Contractul de asigurare și în baza plății Primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în Poliță.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1 Asigurătorul, în baza Contractului de asigurare (în interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, mențiunile, suplimentele, adnotările au prioritate și completează sau înlocuiesc, prin acte adiționale, prevederile din Condițiile generale) și în schimbul Primei de asigurare încasate, asigură autoturismele de maxim 7 locuri înmatriculate sau înregistrate în România, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul, după caz, în România.
3.2 Asigurarea este valabilă pentru persoane fizice și juridice, indiferent de persoana care conduce Autovehiculul, numai dacă aceasta are consimțământul Asiguratului.
3.3 În baza Contractului de asigurare, Asigurătorul acoperă, în perioada de asigurare:
(a) daunele materiale produse Autovehiculului asigurat, ca urmare a riscurilor acoperite prevăzute în Poliță;
(b) decesul sau vătămarea corporală suferite de conducătorul Autovehiculului asigurat, ca urmare directă a unui Accident rutier acoperit prin Poliță, în limitele și condițiile stabilite pentru această componentă.
3.4. Riscul de avariere a Autovehiculului apărut ca urmare a intervenției persoanelor autorizate, când acestea efectuează acțiuni pentru salvarea persoanelor imobilizate în Autovehicul (descarcerare) sau pentru salvarea Autovehiculului, ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

4. INTERESUL ASIGURAT

4.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la Autovehiculul asigurat.
4.2 Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat sau care reiese dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat etc.) asupra Autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.
4.3 Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat, Asiguratul/Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Contractului de asigurare.
4.4 Dacă interesul asigurat, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița eventual încheiată este nulă de drept.
4.5. Asigurarea în vederea unui risc privind o altă persoană decât cea care a încheiat Contractul de asigurare este valabilă doar dacă a fost consimțită de acea persoană.

5. LIMITE TERITORIALE

5.1 Autovehiculele înmatriculate în România se asigură pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul Europei geografice în următoarele state: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Macedonia de Nord, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican.

6. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

6.1 Contractul de asigurare cuprinde Polița de asigurare, aceste Condiții generale, orice termeni și condiții speciale de asigurare, anexele și clauzele adiționale atașate la acestea, IPID, toate făcând parte integrantă din Contract.
6.2 Asigurarea se consideră încheiată când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- este emisă Polița de asigurare;
- este realizată plata anticipată a Primei de asigurare sau plata primei rate aferente Poliței de Asigurare, conform indicațiilor Asigurătorului;
- Autovehiculul îndeplinește condițiile de eligibilitate;
- se efectuează Inspecția de risc de către Asigurat, dacă este cazul, prin intermediul aplicației online pusă la dispoziție de către Asigurător.

Pentru ca asigurarea să poată fi încheiată și pentru riscul de Furt, Asiguratul trebuie să fie în posesia a tuturor cheilor originale funcționale, dar în toate cazurile acestea sunt de cel puțin 2 chei originale funcționale ale Autovehiculului, setate și codate pe seria de șasiu a Autovehiculului. În situația în care Asiguratul declară că nu are toate cheile originale funcționale, Autovehiculul nu poate fi asigurat pentru riscul de Furt.
6.3 Poate încheia această asigurare doar un Asigurat sau un Contractant.

7. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

7.1 Asigurătorul acordă despăgubiri exclusiv pentru daunele materiale directe produse Autovehiculului asigurat ca urmare a survenirii

unui Risc asigurat, astfel cum este descris mai jos, dacă este prevăzut în Poliță:

7.1.1 Riscul de Coliziune sau Zgâriere a Autovehiculului

Asigurătorul despăgubește Asiguratul, în caz de Avarie a Autovehiculului asigurat sau a unor părți componente ori piese ale acestuia, ca urmare a Coliziunii cu sau Zgârierii provocate de alte autovehicule, corpuri mobile sau imobile, persoane sau animale.

7.1.2 Riscul de Vandalism

Asigurătorul despăgubește Asiguratul, ca urmare a Avariilor produse Autovehiculului asigurat prin acte de Vandalism sau de autori necunoscuți. Aceste Avarii pot fi produse inclusiv anvelopelor și jantelor și/sau echipamentelor suplimentare menționate în mod expres în Poliță, cu excepția celor generate de riscul de Furt acoperit prin Poliță.

7.1.3 Riscul de Furt

Asigurătorul despăgubește Asiguratul pentru Furtul Autovehiculului asigurat sau al unor părți componente ori piese ale acestuia ca urmare:

(i) Furtului (total sau parțial) sau tentativei de Furt, inclusiv prin acte de Tâlhărie;
(ii) Furtul unor părți componente ori piese ale Autovehiculului asigurat, montate pe acesta, inclusiv furtul roților;
(iii) avariile produse Autovehiculului asigurat ca urmare a Furtului sau a tentativei de Furt;
(iv) Furtului parțial din interiorul Autovehiculului asigurat, doar dacă s-a produs prin efracție:
(v) Furtului/pierderii accidentale a cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzi și/sau a sistemului de închidere (butuci yale și, după caz, bușon rezervor și/sau contact pornire), cu condiția ca acest Furt/pierdere să nu fi survenit concomitent cu Furtul mașinii. Despăgubirile se acordă în limita a 10% din suma asigurată a Autovehiculului, dar nu mai mult de 500 EUR, fără aplicarea franșizei, dacă este prevăzută în Poliță.

7.1.4 Riscul de producere a Fenomenelor Naturale

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune produse/cauzate direct doar din următoarele riscuri:

(i) grindină, inundație (din cauza ploilor torențiale, revărsării apelor), furtună, uragan, taifun, ciclon, tornadă, cutremur de pământ, avalanșe de zăpadă, ploaie torențială prăbușire sau alunecare de teren (ex.: acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișului sau construcției în care se află Autovehiculul din cauza greutății stratului de zăpadă sau gheață);
(ii) căderea pe Autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.), căderea unor corpuri pe clădirea în care se află Autovehiculul, ca urmare a unui fenomen natural descris la punctul (i);
(iii) pagube produse atunci când trăsnetul sau explozia s-a produs la distanță de Autovehicul, dacă trăsnetul sau explozia a fost cauza daunei (ex.: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet);
(iv) pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă, ca urmare a unui fenomen natural descris la punctul (i);
(v) greutatea stratului de zăpadă sau gheață.

7.1.5 Riscul apărut ca urmare a producerii Incendiului

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune produse/cauzate direct din următorul risc:

(i) Incendiu, trăsnet, explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat sau gaz), chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de Incendiu;
(ii) pagube produse prin afumare, pătare, precum și pentru avarieri cauzate de apă ca urmare a măsurilor luate în timpul producerii Incendiului pentru salvarea Autovehiculului sau a construcției în care se află acesta;

7.1.6 Riscul apărut ca urmare a avarierii parbrizului

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune/avarii produse/cauzate parbrizului Autovehiculului asigurat prin Poliță, inclusiv în cazul în care acestea sunt produse de autori necunoscuți sau prin acte de vandalism.

7.1.7 Riscul de accident al șoferului Autovehiculului asigurat, care a suferit o daună ca urmare a producerii sau apariției unui Eveniment asigurat

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru Accidentele rutiere survenite în perioada de asigurare, care s-au produs pe un Drum public, în care a fost implicat Autovehiculul asigurat și au avut ca urmare decesul sau rănirea șoferului Autovehiculului asigurat. Riscurile acoperite în acest caz sunt următoarele:

(i) deces al șoferului Autovehiculului asigurat survenit ca urmare a Accidentului rutier acoperit prin asigurare;
(ii) invaliditate permanentă a șoferului Autovehiculului asigurat survenită ca urmare a Accidentului rutier acoperit prin asigurare, dar nu mai mult de un an de la

data acestuia;

(iii) cheltuieli medicale necesare, dovedite cu documente justificative (rețete, bonuri, facturi etc.) pentru recuperarea după Accidentul survenit, acoperit prin asigurare;

(iv) incapacitate temporară de muncă a șoferului Autovehiculului asigurat survenită ca urmare a Accidentului rutier acoperit prin asigurare.

7.1.8 Limitele de asigurare sunt detaliate mai jos pentru riscurile specifice:

(i) Deces și Invaliditate permanentă: procent din sumele asigurate stabilite per categoria respectivă de riscuri pe persoană și perioadă asigurată, conform scalei de indemnizare și detaliilor incluse în Poliță, fără a putea depăși suma asigurată.

(ii) Cheltuieli medicale/Medicamente: în limita sumei asigurate pe persoană și perioada asigurată, incluse în Poliță, contravaloarea Cheltuielilor medicale și a medicamentelor, dacă acestea au fost efectuate. Asiguratul trebuie să prezinte Asigurătorului documente doveditoare de plată (bonuri, chitanțe, facturi etc.) și, acolo unde este cazul, acestea trebuie sa fie eliberate pe numele lui. Orice cheltuială medicală/medicamente indemnizată prin asigurare va trebui sa aibă o legătură directă și strictă cu accidentul suferit.

(iii) Incapacitate temporară de muncă:

indemnizația cuvenită se determină prin înmulțirea indemnizației zilnice aferente acestui risc, menționată în Poliță, cu numărul de zile de incapacitate temporară de muncă acoperite de asigurare, conform Poliței, fără a depăși numărul maxim de zile de incapacitate temporară de muncă acoperite de asigurare și nici suma asigurată.

Gradele de invaliditate permanentă rezultă din deciziile emise de medicul expert al asigurărilor sociale, conform prevederilor legale privind încadrarea în grade de invaliditate/documentele medicale care atestă invaliditatea dobândită.

Despăgubirea/indemnizația se plătește, în toate cazurile, Asiguratului, cu excepția decesului, când Beneficiarii asigurării sunt moștenitorii legali sau o persoană desemnată de Asigurat.

Indemnizația de asigurare este datorată independent de sumele cuvenite Asiguratului sau Beneficiarului din asigurările sociale, de repararea prejudiciului de cei răspunzători de producerea sa, precum și de sumele primite de la alți asigurători în temeiul altor contracte de asigurare.

Deces și invaliditate permanentă	**Scala de Indemnizație (%) din suma asigurată specifică fiecărei categoriei de riscuri**
Deces	100%
Invaliditate permanentă precum: - pierderea totală și irecuperabilă a vederii ambilor ochi; - pierderea totală și irecuperabilă a auzului; - pierderea totală și irecuperabilă a capacității de a vorbi; - amputarea sau paralizia ambelor brațe; - amputarea sau paralizia ambelor antebrațe; - amputarea sau paralizia ambelor mâini; - amputarea sau paralizia unui membru superior și/sau a unui membru inferior; - anchilozarea ambelor articulații coxofemurale (deficiență locomotorii gravă); - demență totală incurabilă.	100%
Invaliditate permanentă de gradul I	100%
Invaliditate permanentă de gradul II	75%
Invaliditate permanentă de gradul III	50%

În cadrul Accidentelor rutiere sunt cuprinse și:

(i) accidentele determinate de coliziuni cu orice alte corpuri mobile sau imobile, coliziuni cu animale, căderi (căderi în apă, căderi în

prăpastie, căderi din cauza ruperii podului), căderi pe Autovehicul a unor corpuri cum ar fi copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc., derapări sau răsturnări;

(ii) accidente ca urmare a incendiului, trăsnetului, exploziei (chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu), ploii torențiale, grindinei, inundației, furtunii, uraganului, cutremurului de pământ, prăbușirii sau alunecării de teren, inclusiv efectele indirecte ale acestora, căderii unor corpuri pe clădirile în care se află Autovehiculul.

7.2 Costuri/cheltuieli acoperite:

Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru următoarele costuri/cheltuieli necesare ca urmare a producerii Evenimentului asigurat, probate cu documente justificative și efectuate în legătură cu măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor, dar nu mai mult de 1000 RON.

Costurile/cheltuielile implicate de măsuri justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor reprezintă acele costuri/cheltuieli în absența cărora dauna produsă ar fi fost evident mai mare decât cea la care s-au efectuat aceste costuri/cheltuieli.

8. FRANȘIZE

Contractul de asigurare se poate încheia cu aplicarea unor Franșize deductibile per eveniment, menționate în Poliță, ce reprezintă partea din daună suportată mai întâi de Asigurat, diferențiate pentru:

- Daune parțiale: în cazul în care Franșiza este definită diferit în funcție de numărul de evenimente, la numărarea evenimentelor nu vor fi luate în calcul daunele produse ca urmare a unui Accident rutier din culpa exclusivă a unor terțe persoane identificate și care au încheiată o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii prejudiciului;
- Daune totale: o Franșiză procent din suma asigurată, deductibilă din indemnizația cuvenită pentru dauna totală. Franșiza definită pentru daune totale se va aplica și în cazul în care se face regres din orice cauză;
- În cazul producerii riscului de Vandalism al anvelopelor, prevăzut la art. 7.1.2 de mai sus, din cuantumul daunei se deduce o franșiză egală cu 50% din valoarea daunei la anvelope, dar nu mai puțin de nivelul franșizei prevăzute în Poliță, atunci când anvelopele au depășit limita de uzură admisă.

9. SUMA ASIGURATĂ

9.1 Suma asigurată trebuie sa reflecte valoarea de asigurare a bunurilor asigurate, la data cuprinderii în asigurare.

9.2 Autovehiculele (inclusiv modificările constructive aduse acestora) se asigură la o valoare de piață (sumă asigurată) stabilită de Asigurător la încheierea asigurării și acceptată de Asigurat ca fiind valoarea Autovehiculului, valoare ce nu se modifică pe durata perioadei de valabilitate a Poliței. Valoarea de asigurare va conține taxa pe valoarea adăugată (TVA).

9.3 Echipamentele suplimentare montate și existente pe Autovehicul la momentul includerii în asigurare sunt acoperite în cadrul sublimitei de 10% din Suma asigurată a Autovehiculului, dar nu mai mult de 1.000 euro, fără încasarea unei Prime de asigurare suplimentare și fără ca Asiguratul/Contractantul să le declare în mod expres. La solicitarea Asiguratului/Contractantului și în schimbul unei Prime de asigurare suplimentare, se pot asigura echipamentele suplimentare ale căror elemente de identificare sunt menționate expres în Poliță (denumire, marcă/tip etc.). În această situație, sumele asigurate reprezintă valorile declarate de Asigurat/Contractant pentru fiecare echipament. Valoarea totală a echipamentelor suplimentare declarate nu poate depăși 20% din Suma asigurată a Autovehiculului.

9.4 Suma asigurată va fi stabilită în Lei. Suma asigurată nu este afectată de plata despăgubirilor pentru daune parțiale, adică aceasta nu se modifică, chiar dacă se plătesc despăgubiri, nefiind necesară reîntregirea ei, în urma unei daune parțiale plătite.

9.5 Vechimea Autovehiculelor asigurate se va stabili în funcție de data primei înmatriculări înscrisă în cartea de identitate/certificatul de înmatriculare sau în factura de cumpărare (pentru autoturisme noi), făcându-se diferența dintre data la care urmează să înceapă valabilitatea asigurării și data primei înmatriculări înscrisă în documentele Autovehiculului.

9.6 Suma asigurată, în cazul accidentelor de persoane, este stabilită per persoană și per perioadă de asigurare.

9.7 Dacă, în momentul producerii Evenimentului asigurat, numărul de persoane (inclusiv șoferul) din autovehiculul menționat în Poliță depășește numărul de locuri înscris în certificatul de înmatriculare sau în cartea tehnică a Autovehiculului, sumele asigurate per persoană se vor reduce proporțional cu raportul dintre numărul de locuri înscris în certificatul de înmatriculare sau în cartea tehnică a autovehiculului și numărul efectiv de persoane aflate în Autovehicul în momentul producerii

evenimentului asigurat.
9.8 Suma maximă asigurată pentru incapacitate temporară de muncă reprezintă indemnizația zilnică înmulțită cu 180 zile asigurate.

10. PRIMA DE ASIGURARE

10.1 Prima de asigurare, respectiv ratele de Primă (dacă părțile au agreat modalitatea de plată a Primei de asigurare în rate), și termenele de plată sunt menționate în Poliță.
10.2 Prima de asigurare se plătește anticipat, în cuantumul și până la termenul menționate în Poliță. Achitarea obligațiilor de plată în baza Poliței se face online sau prin altă metodă de plată indicată de Asigurător. Dacă plata pentru Prima de asigurare se face către Asigurător prin mijloace electronice de plată, acestea implică procesatori de plăți acceptați de Asigurător. Dovada plății Primei revine Asiguratului/Contractantului.
10.3 Asigurătorul nu are obligația să reamintească Asiguratului/Contractantului, ulterior încheierii Contractului de asigurare, când este scadența obligațiilor sale de plată, acestea fiind expres indicate în Poliță.
10.4 În cazul calculului Primei de asigurare datorate, prima de asigurare corespunzătoare unei zile de asigurare reprezintă 1/365 din prima de asigurare anuală.
10.5 Prima de asigurare se stabilește și se plătește în lei. În cazul în care Prima de asigurare este exprimată în Euro, se poate accepta doar plata primei de asigurare în lei, la cursul de schimb valutar al BNR din ziua plății.
10.6 În cazul neplății primei de asigurare la scadență, Asigurătorul va rezilia Contractul de asigurare, inclusiv Polița, fără a mai fi necesară vreo notificare prealabilă. Nu există perioadă de grație pentru plata Primei de asigurare.
10.7 Asigurătorul are dreptul de a compensa primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice indemnizație cuvenită Asiguratului sau Beneficiarului.

11. PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI. REZILIERE

11.1 Contractul de asigurare se încheie pentru o perioadă de 6 (șase) luni sau 1 (un) an.
11.2 Răspunderea Asigurătorului începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

(i) s-a plătit Prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia, în cuantumul și la termenul stabilit conform Poliței;
(ii) s-a emis Polița;
(iii) la solicitarea Asiguratorului s-a efectuat Inspecția de risc de către Asigurat, conform indicațiilor Asigurătorului, iar Asiguratul a confirmat corectitudinea celor stipulate, prin semnarea formularului de Inspecție de risc.

Pentru Autovehiculele noi, achiziționate de la unitățile specializate din România autorizate de producătorul mărcii Autovehiculului asigurat, pentru care condițiile enumerate la punctele (i) și (ii) de mai sus sunt îndeplinite în momentul livrării, răspunderea Asigurătorului începe la data livrării Autovehiculului stabilită, conform procesului-verbal de predare-primire a autovehiculului. În acest caz, nu se efectuează Inspecția de risc a Autovehiculului, raportul de Inspecție de risc fiind înlocuit de procesul-verbal de predare-primire a Autovehiculului.
11.3 Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, Asigurătorul acordă un termen de păsuire de 15 zile calendaristice, de la datele scadente prevăzute în Poliță.
11.4. În caz de neplată a ratelor de primă următoare celei dintâi la termenele scadente (inclusiv în termenul de păsuire menționat mai sus) și în cuantumul prevăzut, Contractul de asigurare și Polița își suspendă automat efectele juridice pentru o perioadă de 30 zile calendaristice, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, iar răspunderea Asigurătorului încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nicio notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea acestuia, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a ratei la scadență.
Polița va reintra în vigoare la ora 0:00 a zilei următoare celei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- Asiguratul/Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a Poliței;
- se achită ratele restante în cuantumul datorat, conform Poliței;
- Asiguratul efectuează o nouă inspecție de risc a Autovehiculului.

11.5 În cazul în care Polița nu reintră în vigoare în termenul de 30 zile prevăzut mai sus, Polița încetează de plin drept, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a Primei de asigurare.
11.6 Dacă în timpul perioadei de asigurare Asiguratul/Contractantul solicită acoperiri

suplimentare, răspunderea Asigurătorului începe la ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ condițiile de la art. 11.2, punctele (i) și (iii) de mai sus și s-a emis actul adițional la Poliță.

11.7 Răspunderea Asigurătorului încetează:

(i) la termen: la ora 23:59 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date, conform altor situații prevăzute în Poliță;

(ii) la data transmiterii proprietății Autovehiculului către o altă persoană (constatată și prin înscris sub semnătură privată);

(iii) prin reziliere: ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin Contractul de asigurare;

(iv) prin denunțare: oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele 2 părți (Asigurat/Contractant sau Asigurător), cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către destinatar;

(v) în caz de neplată a Primei la scadență (în cazul primei unice) sau a celei dintâi rate de Primă (dacă Contractul de asigurare și Polița prevăd în acest sens), fără perioadă de grație și fără a mai fi necesară vreo notificare prealabilă;

(vi) Autovehiculul a fost radiat din circulație;

(vii) a fost atinsă limita maximă de despăgubire indicată în Poliță;

(viii) în cazul Contractelor de asigurare încheiate la distanță, Asiguratul/Contractantul, persoană fizică, are dreptul de a se retrage din Contractul de asigurare în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia, fără invocarea vreunui motiv și fără a suporta penalități, cu excepția cazului în care s-a produs un Eveniment asigurat în această perioadă. Exercitarea dreptului de retragere se face prin utilizarea funcției de retragere pe site-ul Asigurătorului sau printr-o notificare scrisă transmisă Asigurătorului. În cazul exercitării dreptului de retragere în termen de 14 zile de la încheierea Contractului de asigurare, Asigurătorul va restitui Prima de asigurare încasată, cu excepția cazului în care s-a produs un Eveniment asigurat în această perioadă.

11.8 În cazul pierderii/furtului cheilor funcționale/dispozitivelor de pornire a Autovehiculului, răspunderea Asigurătorului pentru riscul de Furt total încetează imediat după pierderea/furtul cheilor funcționale /dispozitivelor de pornire a Autovehiculului, fără a fi necesară vreo notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea Asigurătorului, iar acoperirea conferită de prezenta clauză cu privire la riscul de Furt total se suspendă de drept.

11.9 Răspunderea Asigurătorului pentru riscul de Furt total poate fi reactivată dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

(i) Asiguratul a luat toate măsurile pentru prevenirea producerii riscului de Furt total al Autovehiculului (a înlocuit cheile funcționale/dispozitivele de pornire/telecomenzile ale Autovehiculului), cheltuielile fiind suportate de Asigurător, conform acoperirii menționată în Poliță;

(ii) se efectuează o nouă Inspecție de risc pentru verificarea măsurilor luate de Asigurat, la cererea Asigurătorului.

11.10 În cazul Furtului Autovehiculului, Asigurătorul își rezervă dreptul de a solicita documente cu privire la stadiul cercetărilor și a efectua investigații în scopul găsirii Autovehiculului/părților componente și/sau identificării autorilor.

12. CE NU ACOPERĂ POLIȚA DE ASIGURARE

12.1 Bunuri și persoane care nu sunt asigurate și pentru care Asigurătorul nu acordă despăgubiri:

(i) autovehicule înmatriculate în străinătate;

(ii) bunuri care nu sunt montate fix la/în Autovehicul (exemple: dispozitive GPS, stații emisie și/sau recepție, telefoane etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în raportul Inspecției de risc sau apar în fotografiile Autovehiculului;

(iii) părțile componente de rezervă, combustibili, huse interioare și exterioare, pături sau alte bunuri existente în/pe Autovehicul (ex. bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.);

(iv) pentru vătămări corporale, deces sau orice alte prejudicii suferite de persoanele aflate în Autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat, cu excepția conducătorul auto (șofer).

12.2 Riscuri care nu sunt acoperite și pentru care Asigurătorul nu răspunde în cazul prejudiciilor cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

(i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care

acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

(ii) grevei, grevei patronale, revoltei, tulburărilor civile, sabotajului;

(iii) terorismului; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplate prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act, incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv;

(iv) reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;

(v) faptei săvârșite cu intenție sau din Culpă gravă de către Asigurat, Beneficiar, Utilizator sau Contractant, sau orice altă persoană asimilată acestora, inclusiv persoana care a condus autovehiculul având consimțământul Asiguratului.
Exemplificare situații de Culpă gravă (fără a se limita la acestea):
- folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (apărată sau neapărată de sticlă sau sită), depozitarea necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile în încăperea în care se afla Autovehiculul asigurat, în interiorul sau în apropierea acestuia;
- transportul mărfurilor periculoase fără avize valabile la data producerii Evenimentului asigurat, eliberate de autoritatea competentă sau utilizând dispozitive improvizate și/sau neomologate (dacă daunele au fost produse sau favorizate de transportul acestor tipuri de mărfuri);
- utilizarea Autovehiculului asigurat în situații neconforme cu specificațiile producătorului referitoare la tipul mărfurilor transportate, capacitatea maximă de încărcare, remorcare;
- nerespectarea indicatoarelor care reglementează regimul de înălțime, lățime, lungime și masă;
- conducerea Autovehiculului asigurat sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
- conducerea Autovehiculului fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului, care să îi permită circulația pe Drumurile publice (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;
- în momentul producerii unui accident, conducătorul Autovehiculului asigurat nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori are permisul de conducere retras, anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce; fac excepție cazurile în care autovehiculul asigurat este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană în vederea obținerii permisului de conducere, asistată de către instructorul auto sau de examinator care îndeplinește condițiile legale de a conduce autovehiculul;
- comiterea unor infracțiuni și încercarea de a se sustrage de la urmărire după săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
- utilizarea Autovehiculului asigurat pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule decât cea căreia îi aparține acesta, cu excepția celor destinate tramvaielor, troleibuzelor și autobuzelor;
- utilizarea Autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice.

(vi) efectuării asupra Autovehiculului asigurat de lucrări/reparații sau modificări necorespunzătoare ori de către persoane

neautorizate de către autoritatea competentă și/sau, după caz, constructor sau producător;

(vii) defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor părți componente neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de Autovehicul;

(viii) acțiunii animalelor, păsărilor, rozătoarelor sau altor dăunători (exemple: avarierea instalației electrice de către rozătoare, avarii produse de prezenta acestora în compartimentul motor);

(ix) coroziunii cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile Autovehiculului;

(x) poluării ori contaminării de orice natură și din orice cauză mai puțin cele ca urmare a unor riscuri acoperite;

(xi) acțiunii exclusive a mărfurilor transportate în Autovehiculul asigurat ce are ca destinație transportul de mărfuri sau în (semi)remorca/rulota atașată acestuia și avarii produse ca urmare a operațiunilor de încărcare, descărcare și/sau manipulare necorespunzătoare a mărfurilor în/din Autovehiculul asigurat.

12.3 Riscuri care nu sunt acoperite și pentru care Asigurătorul nu acordă despăgubiri:

(i) avarii produse de corpuri/bunuri mobile sau animale transportate, aflate în interior sau pe Autovehicul, cu excepția situațiilor când acestea sunt consecința producerii unui Risc asigurat asupra Autovehiculului asigurat;

(ii) avarii produse de către autori necunoscuți;

(iii) avarii produse ca urmare a utilizării unor anvelope cu dimensiuni sau caracteristici diferite decât cele menționate în documentele Autovehiculului ori uzate peste limita legală;

(iv) avarii produse în exclusivitate la anvelope și/sau jante, în cazul în care în urma producerii Evenimentului asigurat nu au rezultat avarii concomitente și la alte părți componente ale Autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior;

(v) avarii produse la elemente vitrate precum: geamuri laterale, lunetă, plafon/trapă, oglinzi etc. sau elemente optice, de iluminare sau semnalizare: faruri, semnalizatoare, proiectoare etc., în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior;

(vi) avarii produse din culpa prestatorilor de servicii (ex. unități reparatoare, spălătorii etc.) precum situațiile menționate mai jos, care sunt menționate cu titlu de exemplu și nelimitativ:
- manevrare defectuoasă a Autovehiculului asigurat, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum;
- defectare sau funcționare anormală a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității prestatoare.

Excluderea operează și în cazul prestatorilor de servicii de tractare.

(vii) avariile produse atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui vehicul identificat și care are o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto valabilă la data producerii Evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii evenimentului;

(viii) prejudicii cauzate de:
- uzură normală, îngheț;
- defecțiuni tehnice ale părților componente (defecțiuni mecanice, electrice sau electronice ale pieselor, ansamblelor, subansamblelor, aparaturii, instalațiilor și echipamentelor) ca urmare a:
  - utilizării, uzurii, trepidațiilor în timpul mersului (de exemplu: ruperea fuzetelor, amortizoarelor, arcurilor, supapelor, pinioanelor; spargerea pistoanelor; explozia pneurilor în timpul mersului);
  - defectelor de proiectare sau de fabricație (de exemplu: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc.);
  - acțiunii curentului electric, influenței temperaturii (ex. avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire), lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii.

(ix) avarii produse motorului prin aspirarea apei;

(x) pagube produse în timpul sau ca urmare a utilizării Autovehiculului:
- în afara drumurilor publice (pe drumuri amenajate sau nu, terenuri accidentate), cu excepția drumurilor de acces în incinte, către obiective turistice, ca și cele din interiorul acestora sau spații

amenajate pentru parcare;
- la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul utilizării sau rulării pe piste/circuite auto/drumuri publice special amenajate pentru acestea;
- fără a avea inspecția tehnică periodică valabilă la data producerii evenimentului, dacă pagubele se produc în timpul conducerii/rulării Autovehiculului (inclusiv opriri la semafor).

(xi) avarii determinate de operațiuni de tractare de către Autovehiculul asigurat sau remorcare pasivă (Autovehiculul asigurat fiind cel tractat din cauza avarierii/defecțiunilor tehnice), atunci când aceste operațiuni sunt efectuate de către persoane neautorizate (inclusiv prepușii acestora).

(xii) consecințele accidentelor produse în următoarele împrejurări:
- accident ce a fost provocat cu intenție de către Asigurat sau de un prepus al acestuia;
- accident provocat ca urmare a sinuciderii sau tentativei de suicid;
- accident provocat de conducătorul unui Autovehicul asigurat și care se afla sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante, psihotrope ori medicamentelor cu efecte similare, care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori s-a sustras de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
- accident provocat de un autoturism care circula fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare, dovadă înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație);
- accident provocat de conducătorul unui autoturism fără a deține un permis valabil pentru categoria respectivă sau avea permisul suspendat;
- accidentul a fost produs ca o consecință a războiului, invaziei, tulburărilor civile, a acțiunii unor persoane răuvoitoare, actelor de terorism, vandalism sau sabotaj. Sunt excluse de la despăgubire daunele produse ca urmare a actelor de vandalism, respectiv avariile intenționate produse de terțe persoane, indiferent dacă autorii sunt identificați sau nu, cu excepția avariilor produse parbrizului conform art. 7.1.4 din aceste Condiții generale;
- accidentul s-a produs în momentul participării Autovehiculului la concursuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul rulării pe piste/circuite auto special amenajate;
- accidentul s-a produs în timpul comiterii cu intenție a unor infracțiuni sau dacă persoana care conducea sau acționa Autovehiculul era autoare a unei infracțiuni sau contravenții și încerca să se sustragă de la controlul poliției;
- accidentul s-a produs ca urmare a căderii unei persoane din Autovehicul, din cauza deschiderii voluntare a ușii în timpul mersului ori pornirii de pe loc cu ușile deschise;
- accidentul a fost cauzat de transportul materialelor și substanțele periculoase, inclusiv în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare, dacă nu există avize ADR pentru Autovehicul și conducătorul auto, precum și pentru operațiunile respective, eliberate de autoritatea competentă. Prezenta excludere validează și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate.

(xiii) Avarii produse Autovehiculului ca urmare a uzurii, degradării normale (zgârieturi apărute prin spălare, frecări repetate, îmbătrânirea lacului etc.), coroziunii, ruginii sau a altor procese lente, naturale sau progresive.

12.4 Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri:

(i) în urma producerii unui Eveniment asigurat survin daune la părțile componente care prezentau avarii anterioare conform Inspecției de risc (raport specific și/sau fotografii), inclusiv alte dovezi/probe prezentate de Asigurător sau la părțile componente care au fost despăgubite anterior, conform evaluării Asigurătorului și care nu au fost remediate (dovada remedierii acestora cade în sarcina Asiguratului, inclusiv prin prezentarea la Asigurător pentru efectuarea Inspecției de risc după reparație; în acest caz, despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu mărimea avariei inițiale, mai puțin în cazul avariilor preexistente la jante

și elemente vitrate: parbriz, geamuri laterale, lunetă, plafon/trapă, oglinzi etc. și/sau elemente optice, de iluminare sau semnalizare: faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.);

(ii) nu s-a înregistrat la poliție nicio reclamație cu privire la Furt, tentativa de Furt sau Tâlhărie;

(iii) dacă în timpul cât Autovehiculul era oprit, staționat sau parcat, conducătorul acestuia a ieșit din Autovehicul fără a scoate cheia/dispozitivul de pornire din contact și nu a încuiat ușile, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților constructive ale Autovehiculului sau când Autovehiculul asigurat se afla într-o încăpere încuiată;

(iv) dacă în momentul Furtului, tentativei de Furt sau Tâlhăriei, Autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când Furtul sau tentativa de Furt s-a produs prin efracție la încăperea în care se afla Autovehiculul demontat în părțile sale componente;

(v) dacă nu se depun la Asigurător sau la poliție, în termenul stabilit în Poliță, originalul certificatului de înmatriculare sau înregistrare, autorizației provizorii de circulație și al cărții de identitate ale autovehiculului (după caz), precum și toate rândurile de chei funcționale /dispozitive de pornire și telecomenzi (după caz) ale Autovehiculului, conținând toate elementele de securizare, declarate de Asigurat/Contractant la încheierea Poliței;

(vi) dacă la comiterea Furtului sau a tentativei de Furt au luat parte:
- persoane din familia Asiguratului Contractantului/Utilizatorului, persoane fizice, indiferent de gradul de rudenie sau afinitate;
- prepuși ai Asiguratului/Utilizatorului, persoane juridice.

(vii) pentru Furt prin înșelătorie, Furt cu întrebuințare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost obținute prin acte de Tâlhărie;

(viii) în cazul în care Autovehiculul asigurat este folosit în activități de taximetrie/transport alternativ, rent-a-car, ride sharing, școală de șoferi sau ca mașină de intervenție a firmelor de pază, protecție și monitorizare, iar acest lucru nu a fost declarat înainte de încheierea asigurării.

12.5 Asigurătorul nu răspunde pentru:

(i) pierderi financiare de consecință de orice fel, cum ar fi pierderile de venit/profit sau chirie, cele generate de întreruperea folosirii Autovehiculului asigurat, reducerea valorii acestuia după reparații, scăderea prețurilor, întârzieri în livrare, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;

(ii) prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței.

12.6 Costuri/cheltuieli care nu sunt acoperite

Prin prezenta Poliță nu sunt asigurate costurile/cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea stării Autovehiculului, în comparație cu cea anterioară producerii Evenimentului asigurat, nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.

12.7 Excludere referitoare la sancțiuni internaționale

Asigurătorul nu oferă acoperire, nu va fi considerat răspunzător și nici obligat să plătească vreo daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor Condiții generale de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune Asigurătorul la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, Greciei și României (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă Asigurătorului). Toate solicitările sunt analizate pentru conformitatea cu restricțiile impuse și reglementările emise de autoritățile competente.

13. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

Asiguratul/Contractantul are următoarele obligații:

13.1 Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

(i) să furnizeze Asigurătorului, la solicitarea acestuia, informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, precum și să declare, la data încheierii Contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze Asigurătorul în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;

(ii) să comunice în scris către Asigurător orice modificare apărută referitoare la adresa domiciliului, reședinței sau sediului, numărul

de înmatriculare al autovehiculului sau culoarea acestuia, înlocuirea motorului, caroseriei, modificările constructive efectuate, precum și orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul (de exemplu: utilizarea Autovehiculului asigurat în alte scopuri decât cel declarat, modificarea utilizatorului, încetarea contractului de finanțare etc.), de îndată ce a luat cunoștință de acestea;

(iii) să se conformeze recomandărilor făcute de către Asigurător privind măsurile de prevenire a daunelor;

(iv) să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la pct. (ii), Asigurătorul confirmă în scris continuarea asigurării;

(v) să achite Prima de asigurare în cuantumul și la data stabilite în Poliță;

(vi) să întrețină Autovehiculul asigurat în condiții corespunzătoare, prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;

(vii) să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat, la termenele stabilite de lege;

(viii) să comunice, în scris, în termen de 48 ore, către Asigurător dispariția Interesului asigurat;

(ix) să informeze în scris Asigurătorul, în termen de maxim 72 de ore de la momentul în care a luat la cunoștință despre deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolvenței împotriva sa;

(x) să comunice/avizeze Asigurătorul despre pierderea/furtul cărții de identitate, certificatului de înmatriculare sau înregistrare/autorizației provizorie de circulație, în termen maxim de 2 zile lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință. De asemenea, Asiguratul trebuie să depună/transmită la Asigurător dovada sesizării organului de poliție competent, referitoare la declararea acestui incident;

(xi) să ia măsuri imediate pentru prevenirea riscului de Furt al Autovehiculului în cazul pierderii/Furtului cheilor funcționale/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor, precum și în cazul deteriorării sistemului de închidere, ca urmare a unei tentative de furt prin forțarea acestuia și să avizeze Asigurătorul despre acest eveniment, în termen maxim de 1 zi lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință, în vederea constatării și deschiderii dosarului de daună pentru acordarea cheltuielilor acoperite;

(xii) să nu păstreze certificatul de înmatriculare sau autorizația de circulație provizorie, nici cartea de identitate a autovehiculului și nici o cheie/dispozitiv de pornire/telecomandă în interiorul Autovehiculului;

(xiii) să răspundă în scris la întrebările formulate de Asigurător, precum și să declare, la data încheierii Contractului de asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea Riscului asigurat;

(xiv) dacă împrejurările esențiale privind Riscul asigurat se modifică în cursul executării Contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului modificarea survenită. Aceeași obligație îi revine și Contractantului asigurării care a luat cunoștință de modificarea survenită.

13.2 În cazul producerii sau apariției oricărui Eveniment asigurat:

(i) să înștiințeze de îndată, potrivit Evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, politia, dacă reglementările legale privind circulația pe Drumurile publice impun acest lucru (inclusiv în cazul producerii riscului de furt acoperit prin Poliță) sau alte autorități abilitate, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției Evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la pagubele produse, precum și la precizarea eventualilor vinovați;

(ii) să declare evenimentul la poliție în cel mai scurt timp de la momentul producerii/luării la cunoștință a Furtului Autovehiculului;

(iii) să depună la Asigurător, în termen maxim de 2 zile lucrătoare, respectiv 5 zile lucrătoare pentru evenimentele din străinătate, de la momentul producerii/luării la cunoștință a Furtului Autovehiculului, originalul certificatului de înmatriculare sau înregistrare, autorizația provizorie de circulație și cartea de identitate, emise înainte de producerea Furtului; pentru radierea Autovehiculului, după plata despăgubirii, Asigurătorul va returna Asiguratului certificatul de înmatriculare și cartea de identitate, toate

cheile/dispozitivele de pornire/telecomenzile funcționale declarate de Asigurat/Contractant la încheierea Poliței;

(iv) să comunice poliției și Asigurătorului orice informații ce ar putea duce la găsirea Autovehiculului, a părților componente, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii Furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit despăgubirea;

(v) să anunțe Asigurătorul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință, despre găsirea Autovehiculului furat sau părților componente ale acestuia;

(vi) să permită Asigurătorului să efectueze cercetări cu privire la Furt, inclusiv expertize asupra cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor și/sau actelor Autovehiculului;

(vii) să îndeplinească diligențele necesare pentru ca Asigurătorul să recupereze (total sau parțial) despăgubirea achitată, în situațiile găsirii Autovehiculului sau părților componente, prin îndeplinirea următoarelor acțiuni:
- predarea Autovehiculului sau părților componente găsite;
- sprijin în efectuarea notării în registrele publice a transferului de proprietate către Asigurător a Autovehiculului găsit, acesta devenind proprietar prin efectul plății despăgubirii.

(viii) să formuleze obiecțiuni cu privire la stabilirea vinovăției cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice dacă, în conformitate cu prevederile legale, evenimentul a avut loc din vina altei persoane;

(ix) în cazurile prevăzute de lege, să completeze, împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment, formularul de Constatare amiabilă de accident; în cazul în care vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat, dar care nu are o asigurare obligatorie pentru răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat, procesul verbal de constatare întocmit de politie este obligatoriu;

(x) să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor, precum și pentru salvarea, păstrarea/conservarea, paza Autovehiculului și/sau părților componente rămase ca urmare a producerii Evenimentului asigurat și prevenirea degradărilor ulterioare; în cazul nerespectării acestei obligații, Asigurătorul are dreptul să refuze plata daunelor suplimentare survenite ca urmare a neluării măsurilor de limitare sau poate reduce despăgubirea cu contravaloarea părților componente sau pieselor neavariate din Evenimentul asigurat care sunt constatate lipsă sau degradate cu ocazia întocmirii notei de constatare;

(xi) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției Evenimentului asigurat până la obținerea acordului Asigurătorului pentru începerea activităților de îndepărtare sau remediere a urmărilor daunei, cu excepția:
- măsurilor care se impun conform pct. (iii) din acest articol;
- dacă Asigurătorul nu efectuează o constatare în termen de 15 zile lucrătoare de la data avizării prejudiciilor sau data ulterioară convenită de părți, în condițiile în care Asiguratul și-a îndeplinit obligația de la pct. (ix) din acest articol.

(xii) să furnizeze către Asigurător toate informațiile și probele solicitate, permițând acesteia să facă investigații referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei;

(xiii) să înștiințeze/avizeze Asigurătorul, apelând numărul de Call Center indicat de Asigurător și dedicat avizării daunelor despre producerea sau apariția Evenimentului asigurat cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la producerea/luarea la cunoștință, precizând seria, numărul și data emiterii Poliței, datele de identificare ale Autovehiculului, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției Evenimentului asigurat, natura și mărimea probabilă a pagubei;

(xiv) să solicite acordul Asigurătorului privind efectuarea reparației în afara României;

(xv) sa depună diligențele necesare, în vederea efectuării constatării de către Asigurător, permițând accesul la Autovehiculul avariat și asigurând condițiile necesare;

(xvi) să pună de îndată la dispoziția Asigurătorului:
- toate actele încheiate de organele abilitate sau formularul de constatare amiabilă de accident, după caz (inclusiv fotocopia Poliței de răspundere civilă

obligatorie pentru vehiculul vinovat, valabilă la data producerii evenimentului asigurat, dacă în procesul verbal al poliției sau constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliței și societatea de asigurare emitentă);
- documentele de înmatriculare a Autovehiculului;
- alte documente care atestă că Autovehiculul putea fi pus în circulație pe Drumurile publice, conform legii;
- documente din care să rezulte că persoana care a condus Autovehiculul în timpul producerii Evenimentului avea acest drept;
- orice alte detalii și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite;
- documentele de reparație a Autovehiculului.

(xvii) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres/subrogare al Asigurătorului față de terții vinovați de producerea daunei (inclusiv prin cesiunea drepturilor de regres);

(xviii) să facă dovada Interesului asigurat;

(xix) să informeze în scris Asigurătorul dacă bunurile asigurate sunt ipotecate și, în caz afirmativ, și creditorul ipotecar;

(xx) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen maxim de 90 zile de la data avizării Evenimentului asigurat, dacă împrejurări independente de voința sa nu îl împiedică să respecte termenul;

(xxi) să participe la constatarea daunelor sau la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;

(xxii) să înștiințeze, în scris, Asigurătorul, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, în cazul în care, cu ocazia reparației Autovehiculului avariat rezultă și alte avarii apărute, ca urmare a producerii sau apariției oricărui Eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, cunoscând că în caz contrar nu se acordă despăgubiri pentru avariile neconstatate;

(xxiii) Asiguratul este de acord și înțelege să renunțe la dreptul de a numi reprezentant sau împuternicit Unitatea reparatoare în legătura cu toate operațiunile de soluționare a daunei, incluzând stabilirea și plata despăgubirii;

(xxiv) să informeze, în scris, Asigurătorul, în termen de maxim 72 de ore de la momentul în care a luat cunoștință despre începerea urmăririi penale pentru fapte care au legătură cu producerea Evenimentului asigurat împotriva:
- Asiguratului, Beneficiarului, Utilizatorului sau Contractantului, persoane fizice;
- persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul sau Contractantul, persoane juridice, persoanelor din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, asociaților acestora;
- oricărei persoane care are dreptul să utilizeze Autovehiculul conform Poliței.

(xxv) să împuternicească atât medicul prezent la locul accidentului, cât și medicul curant, dispensându-i de obligația păstrării secretului profesional, să furnizeze toate datele medicale necesare pentru evaluarea prejudiciilor, stabilirea și plata indemnizațiilor;

(xxvi) imediat după accident persoana accidentată este obligată să se prezinte, în măsura în care starea sănătății i-o permite, la o unitate sanitară sau la un medic autorizat spre a fi examinată și să urmeze indicațiile acestuia;

(xxvii) să pună de îndată la dispoziția Asigurătorului dovezi referitoare la cauza și cuantumul prejudiciilor suferite, care au relevanță pentru stabilirea dreptului la indemnizație și a indemnizației cuvenite (certificat de deces, act medical constatator, copie certificat de naștere numai dacă pe certificatul de deces nu este înscris CNP-ul persoanei decedate, orice certificat sau raport medical solicitat care descrie natura prejudiciilor furnizând un diagnostic precis, bilete de internare/externare din spital, actul medical care atestă invaliditatea permanentă suferită, proces verbal, act constatator întocmit de poliție/instituție abilitată referitor la accident, documente care atestă calitatea de moștenitor etc.);

(xxviii) în caz de spitalizare, Asiguratul este obligat să trimită Asigurătorului o înștiințare scrisă asupra evenimentului care a condus la spitalizare și/sau concediu medical, în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la externarea din spital sau, după caz, de la data primirii certificatului de concediu medical;

13.3 În considerarea obligațiilor care revin prin

Contract Asiguratului și/ sau Contractantului, astfel cum sunt prevăzute la art. 13.1, precum și a celorlalte obligații ale Asiguratului și/sau Contractantului:

(i) Polița este nulă în caz de declarație inexactă sau de reticență cu rea-credință, de către Asigurat sau Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta din urmă să nu încheie Polița, ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii Evenimentului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite de Asigurător, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate;

(ii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută fără rea-credință de către Asigurat sau Contractant, constatată înainte de producerea Evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul de a lua una dintre următoarele măsuri:
- menținerea în vigoare a Poliței, solicitând modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a Primei de asigurare);
- rezilierea Poliței, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice, calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant, în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite, aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

(iii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută fără rea-credință de către Asigurat sau Contractant, constatată după producerea Evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul să reducă despăgubirea în raport cu proporția dintre nivelul primelor de asigurare plătite și nivelul primelor de asigurare ce ar fi trebuit să fie plătite, dacă Asigurătorul ar fi cunoscut respectivele împrejurări.

13. 4 În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii Evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii Evenimentului asigurat și întinderea pagubei.

13.5 În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

13.6 Asiguratului/Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant sau Utilizator a obligațiilor asumate/stabilite prin Poliță.

14. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

14.1 Constatarea daunelor se face de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți (inclusiv reprezentanți mandatați pentru evenimentele produse în afara teritoriului României), împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi.

14.2 Evaluarea daunelor se face de către Asigurător, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat. Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea Autovehiculului din momentul producerii sau apariției Evenimentului asigurat, precum și de mărimea pagubei, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat și, dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de către Asigurător.

14.3 La producerea sau apariția unei daune majore (ex. o daună care implică imposibilitatea deplasării Autovehiculului) pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, Asigurătorul sau orice altă persoană autorizată de acesta, fără a-și afecta drepturile decurgând din Poliță sau a-și mări responsabilitatea ce îi revine, conform prevederilor acesteia, poate:

(i) prelua și menține controlul asupra autoturismului asigurat;

(ii) administra în mod rezonabil conservarea acestuia.

Autovehiculul preluat, aflat sub controlul sau în administrarea Asigurătorului, în condițiile prevăzute de paragrafele de mai sus, nu poate fi abandonat de Asigurat în favoarea Asigurătorului.

14.4 În cazul în care daunele au fost mărite/agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili doar pentru acea parte din daună care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată de riscurile asigurate.

14.5 Asigurătorul este îndreptățit:

14.5.1 Să suspende instrumentarea dosarului de daună, până la finalizarea procesului penal, dacă în legătură cu producerea sau apariția oricărui Eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului, Beneficiarului, Utilizatorului

sau Contractantului, reprezentanților acestora sau oricărei persoane care are dreptul să utilizeze Autovehiculul, conform Poliței.

14.5.2 În cazul în care există suspiciuni privind producerea intenționată a daunelor de către asigurat sau terțe persoane, Asigurătorul își rezervă dreptul de a solicita dovezi suplimentare și de a efectua investigații, inclusiv expertize tehnice, să efectueze investigații, cercetări, expertize, prin orice mijloace legale, având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii Evenimentului asigurat, precum și mărimii pagubei; Asigurătorul va notifica în scris Asiguratul/Contractantul despre intenția de a efectua expertize, apelând la experți autorizați/firme specializate, în scopul stabilirii cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimii pagubei.

14.5.3 Să nu acorde despăgubiri dacă:

(i) Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul, Contractantul sau persoana care conducea Autovehiculul este de rea-credință, în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a Asigurătorului;

(ii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii.

14.6 Despăgubirea cuvenită nu poate depăși nici cuantumul daunei și nici suma asigurată.

14.7 Anvelopele și/sau jantele, existente pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat, sunt acoperite, în limita valorii celor prezentate cu ocazia efectuării inspecției de risc.

14.8 Limita despăgubirii cuvenite, pentru toate Evenimentele asigurate produse într-un an de asigurare, nu poate depăși suma asigurată stabilita în Poliță, cu excepția situației în care cuantumul despăgubirii pentru ultima daună avizată, cumulat cu cel al despăgubirilor anterioare (plătite/datorate) depășește suma asigurată.

14.9 Prin Cuantumul daunei se înțelege:

14.9.1 În cazul Avariei totale (daunei totale economice), când Asiguratul nu optează pentru repararea autovehiculului, ori Furtului total (dacă Furtul este acoperit prin Poliță): din suma asigurată a Autovehiculului, cât și valoarea de piață a echipamentelor suplimentare declarate în Poliță, stabilită la data producerii Evenimentului asigurat din care, în cazul daunei totale economice, se scade valoarea epavei (părțile componente demontabile și valorificabile). Epava, care rămâne în proprietatea Asiguratului, se evaluează de către Asigurător, în baza ofertelor obținute prin intermediul unui sistem de licitații on-line (Asiguratul dându-și acordul în acest sens prin acceptarea Contractului de asigurare și a Poliței), în termen de 10 zile lucrătoare de la demararea selecției de oferte sau, în lipsa acestora:

- prin utilizarea de către Asigurător a sistemelor de evaluare specializate, dar nu mai puțin de 25% din suma asigurată. La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al valorii epavei.
- pe baza prețului de valorificare ca fier vechi, în cazul Avariei totale (daunei totale economice) din incendiu.

14.9.2 În cazul Avariei parțiale, când Asiguratul optează pentru repararea Autovehiculului ori în cazul Furtului parțial (dacă Furtul este acoperit prin Poliță): costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate/lipsă, potrivit soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, inclusiv costurile pentru materiale și manoperă, la care se adaugă costurile/cheltuielile de transport în limita stabilită în Poliță și/sau de limitare a daunei, dovedite cu documente justificative.

14.9.3 În cazul Furtului total, după ce Asiguratul a fost despăgubit conform Condițiilor de asigurare, iar organele competente au găsit ulterior Autovehiculul, acesta va fi valorificat de Asigurător în vederea recuperării totale sau parțiale a sumei despăgubite. Această sumă va reveni Asigurătorului în limita despăgubirii, excedentul dintre suma obținută și valorificare și cea a despăgubirii fiind ulterior transferată Asiguratului, cu reținerea eventualelor costuri.

Costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate/lipsă rezultă din:

(i) documentele justificative emise de Unitățile reparatoare autorizate.

(ii) evaluarea efectuată de Asigurător, prin utilizarea sistemelor specializate, dacă Asiguratul efectuează reparația în alte Unități reparatoare autorizate decât cele partenere menționate la art. 13.9.2. pct. (i) sau în unități reparatoare din străinătate pentru care Asigurătorul nu și-a dat acordul prealabil. În această situație, evaluarea efectuată de Asigurător va avea ca referințe:

- pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor, prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurător redus cu 25% (autoturisme cu vechimea mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a Poliței), respectiv 20%

(autoturisme cu vechimea mai mică de 3 ani la data de început a Poliței); preturile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt preturi recomandate de producătorul mărcii respective;
- pentru manopera: tarif de manoperă de 250 lei/ora (cu TVA); timpii de manoperă sunt cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurător;
- plata despăgubirii se face către Asigurat/Beneficiar, Asigurătorul neavând nicio obligație față de Unitatea reparatoare.

(iii) evaluarea efectuată de Asigurător, prin utilizarea sistemelor specializate în orice alte cazuri nereglementate la pct. (i) și (ii) de mai sus (de exemplu, dacă Asiguratul solicită plata despăgubirii anticipat reparației, fără a prezenta documente justificative de reparație). În aceste situații, evaluarea efectuată de Asigurător va avea ca referințe:
- pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurător, redus cu 37%; prețurile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt prețuri recomandate de producătorul mărcii respective;
- pentru manopera: tarif de manoperă de 250 lei/ora (cu TVA); timpii de manoperă sunt cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurător;
- plata despăgubirii se face direct către Asigurat/Beneficiar.

(iv) documentele emise de unitățile reparatoare din străinătate, dacă Asiguratul obține acordul prealabil al Asigurătorului pentru efectuarea reparației în străinătate. În această situație, se vor avea în vedere următoarele:
- în cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al Autovehiculului până la unitatea reparatoare cad în sarcina Asiguratului, excepție fiind situația în care nu există în România unități reparatoare abilitate de către producătorul mărcii respective;
- în cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, Asigurătorul poate plăti despăgubirea direct către unitatea reparatoare din străinătate; valoarea acceptată nu va depăși nivelul maxim al prețurilor practicate de Unitățile reparatoare din România, partenere ale Asigurătorului și care dețin abilitarea din partea producătorului mărcii respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia, la care se adaugă costul transportului în România.
  În cazul în care nu există, în listele Parteneri, unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantul autorizat al acestuia, valoarea acceptată nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din Romania abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantul autorizat al acestuia.
  În cazul în care nu există în România unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantul autorizat al acestuia, valoarea acceptată nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din străinătate abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantul autorizat al acestuia din țara respectivă.

În cazul avarierii sau Furtului (dacă Furtul este acoperit prin Poliță) unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului Daunei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente care au fost avariate sau furate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu, cu excepția cazului în care producătorul livrează sau se comercializează numai întregul ansamblu sau subansamblu. Părțile componente avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.
La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.

14.10 Dacă înainte de plata despăgubirii, Autovehiculul sau părțile componente au fost găsite, se acordă despăgubiri numai pentru eventualele daune produse părților componente ale Autovehiculului.

14.11 În cazul Furtului total al Autovehiculului, acordarea despăgubirilor se face cel mai devreme după 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Asigurătorului și numai dacă poliția confirmă, în scris, după expirarea acestui termen, declanșarea urmăririi penale asupra făptuitorilor,

în cazul identificării acestora sau faptul că Autovehiculul nu a fost găsit.

14.12 Asigurătorul are dreptul să intre în proprietatea reperelor, pieselor, componentelor recuperabile și/sau valorificabile rămase în urma reparației. Accesarea acestui drept se va comunica Asiguratului în maximum 30 zile de la data depunerii cererii de despăgubire.

14.13 La producerea sau apariția fiecărui Eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a franșizei deductibile prevăzute în Poliță.

14.14 Asigurătorul are dreptul de a compensa Primele ce i se datorează (rate viitoare și nescadente încă la data producerii evenimentului), până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița sau anului de asigurare în care s-a produs Evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale) cu orice despăgubire cuvenită, indiferent dacă contractul a încetat conform prevederilor Poliței. În caz de Avarie totală (daună totală economică), această compensare se realizează obligatoriu.

14.15 Asigurătorul nu despăgubește taxele plătite de Asigurat sau Beneficiar în străinătate sau în România, pe care acesta le poate recupera conform legii.

În situațiile avariei parțiale, avariei totale, când Asiguratul optează pentru repararea Autovehiculului și în situația Furtului parțial (dacă este acoperit prin Poliță), cuantumul daunei se calculează fără a lua în considerare taxele plătite de Asigurat, pe care acesta le poate recupera conform legii (inclusiv TVA), exceptând situațiile în care părțile convin altfel prin Poliță.

În situațiile Avariei totale, când Asiguratul nu optează pentru repararea Autovehiculului și în situația Furtului Autovehiculului (dacă este acoperit prin Poliță), cuantumul Daunei se calculează luând în considerare contravaloarea TVA, numai dacă suma asigurată stabilită prin Poliță are la bază valoarea de asigurare cu TVA.

14.16 La cererea expresă a Asiguratului/Beneficiarului, Asigurătorul poate să acorde avansuri din despăgubire, pe baza unui deviz antecalcul întocmit, luând în considerare prevederile art. 13.9.2. pct.(ii), dar numai ca urmare a unei daune deja constatate. Sumele acordate cu titlu de avans nu conțin TVA și nu vor depăși 50% din cuantumul evaluării costului reparației.

14.17 Despăgubirea cuvenită în baza Poliței se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de Asigurător, cu respectarea dispozițiilor din Codul civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor.

Despăgubirea se acordă Asiguratului în cazurile cesiunilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.

14.18 Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data primirii de către Asigurător de la Asigurat/Beneficiar și/sau terți (Poliție, autorități competente, Parchet, experți etc.) a întregii documentații necesare instrumentării daunei.

14.19 Despăgubirea cuvenită se plătește în funcție de moneda în care s-au plătit primele, după cum urmează:

(i) pentru Polițele la care prima de asigurare a fost plătită în Lei, despăgubirea se plătește în Lei. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea cuvenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință al BNR din ziua producerii evenimentului asigurat. Facturile/documentele emise de unitățile reparatoare din străinătate aferente reparațiilor efectuate cu acordul Asigurătorului se plătesc în valută, în cazul plății directe către unitatea reparatoare;

(ii) indiferent de valuta în care s-a plătit Prima de asigurare (Lei sau valută), orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință al BNR din ziua producerii Evenimentului asigurat (inclusiv pentru Franșiză).

14.20 Dreptul la despăgubire în caz de Daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului/Beneficiarului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

14.21 Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de Asigurător, în legătură cu dauna respectivă.

15. EXISTENȚA ALTOR ASIGURĂRI SIMILARE

15.1 Asiguratul va informa Asigurătorul cu privire la existenta oricărei alte asigurări la data încheierii Contactului de asigurare, cât și ulterior (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) prin care se acoperă un Risc asigurat similar cu cele asigurate prin Contractul de asigurare. De asemenea, după producerea sau apariția oricărui Eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris Asigurătorul, cu ocazia avizării producerii sau apariției Evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în

numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției Evenimentul asigurat, care acoperă un Risc asigurat similar cu cele asigurate prin Contractul de asigurare.

15.2 Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același Autovehicul sau Risc, fiecare Asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a Riscului.

16. ÎNCETARE SAU REZILIERE, DREPTUL DE RETRAGERE. MODIFICĂRI SAU COMPLETĂRI

16.1 Polița încetează de plin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care:

- Autovehiculul asigurat a fost înstrăinat/radiat din circulație. În cazul transferului proprietății Autovehiculului asigurat asigurarea poate continua doar cu acordul prealabil expres al Asigurătorului și furnizarea prealabilă către acesta a tuturor informațiilor necesare;
- s-a produs o daună totală economică (Avarie totală, conform evaluării Asigurătorului sau Furtul total al Autovehiculului);
- s-a atins limita de despăgubire menționată în Poliță.

16.2 În cazul în care Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate), Asigurătorul are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

16.3 Părțile convin ca în situațiile următoare:

- inexistența sau neîndeplinirea uneia sau mai multor condiții și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în Poliță,
- includerea Asiguratului într-o listă de sancțiuni internaționale.

Contractul de asigurare încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii.

16.4 În cazul în care Polița încetează, ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției/distrugerii Autovehiculului din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare datorată va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate pentru care se aplică prevederile art. 16.5 (i) de mai jos.

16.5 În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, reziliere, dreptul de retragere, încetare de drept etc.):

(i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și Asigurătorul nu restituie prime de asigurare. Asiguratul/Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat polița sau pentru anul de asigurare în care s-a produs Evenimentul asigurat (în cazul Polițelor multianuale);

(ii) în celelalte situații, Asigurătorul va restitui Asiguratului diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează ”pro-rata temporis”, în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare. În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității Poliței.

(iii) confrom OUG 34/2014, în cazul Contractelor de asigurare încheiate la distanță, Asiguratul/Contractantul, persoană fizică, are dreptul de a retrage din Contractul de asigurare în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia, fără invocarea vreunui motiv și fără a suporta penalități, cu excepția cazului în care s-a produs un Eveniment asigurat în această perioadă. Exercitarea dreptului de retragere se face prin utilizarea funcției de retragere pe site-ul Asigurătorului sau printr-o notificare scrisă transmisă Asigurătorului la datele de contact indicate în acest document. În cazul exercitării dreptului de retragere în termen de 14 zile de la încheierea contractului de asigurare, Asigurătorul va restitui prima de asigurare încasată, cu excepția cazului în care s-a produs un Eveniment asigurat în această perioadă.

16.6 Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare, în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea Contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi

transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

(i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului/Contractantului menționată în poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat/Contractant, iar în cazul Asigurătorului, la sediul acestuia;

(ii) prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului/Contractantului, persoană fizică;

(iii) prin mijloace electronice (e-mail/online agreate de părți prin Contractul de asigurare).

17. INFORMAȚII PENTRU EVALUAREA RISCULUI

17.1 Asigurătorul solicită Asiguratului/Contractantului informații necesare pentru evaluarea riscului, conform propriilor criterii și verifică corectitudinea acestor informații privind datele de identificare și tehnice ale Autovehiculului, inclusiv aspectele legate de starea tehnică a Autovehiculului asigurat, datele proprietarului/Utilizatorului acestuia.

17.2 În afară de cauzele generale de nulitate, Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii Riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

18. SUBROGARE

18.1 În limitele despăgubirii plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării împotriva celor răspunzători de producerea pagubei, cu excepția asigurărilor de persoane. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea Daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de Daună care s-a mărit, cu excepția persoanelor care au avut dreptul să utilizeze Autovehiculul, conform Poliței în momentul producerii sau apariției Evenimentului asigurat.

18.2 Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

19. RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ, FORȚĂ MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

19.1 In cazul constatării neexecutării culpabile a obligației de a achita despăgubiri conform Poliței, Asigurătorul răspunde contractual doar pentru pierderea efectiv suferită de Asigurat/Beneficiar (despăgubirea stabilită conform Poliței de asigurare) și nu pentru alte prejudicii/daune-interese suferite de acesta (de exemplu: beneficiul nerealizat, pierderi de venit/profit, lipsa de folosință a bunului asigurat, cheltuieli/prejudicii generate de intrarea în stare de insolvență, rate de credit, taxe/impozite legate de bunul asigurat etc.).

19.2 Partea afectată de un caz de forță majoră va notifica în scris, imediat ce este posibil în mod rezonabil după începerea cazului de forță majoră, cealaltă parte cu privire la cazul de forță majoră, data la care a început, durata sa probabilă sau potențială și efectul cazului de forță majoră asupra capacității sale de a-și îndeplini oricare dintre obligațiile sale în temeiul Contractului de asigurare. Dacă un caz de forță majoră împiedică sau întârzie îndeplinirea obligațiilor oricăreia dintre părți pentru o perioadă continuă de mai mult de 30 de zile, cealaltă Parte poate rezilia prezentul Contract prin notificare scrisă, cu efect imediat.

19.3 Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează Cazului fortuit.

20. MODIFICAREA POLIȚEI

20.1 Prevederile Poliței, inclusiv Condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

20.2 Pe parcursul Perioadei de asigurare și în limita acesteia, se pot încheia acte adiționale

pentru modificarea Poliței, de exemplu pentru:

(i) actualizarea sumei asigurate inițial, atunci când aceasta nu mai reflectă valoarea de asigurare (de exemplu: modificări constructive permanente);

(ii) modificarea acoperirii: termeni, condiții și/sau prima de asigurare ca urmare a modificării condițiilor care influențează riscul conform notificării Asiguratului/Contractantului sau constatării.

20.3 În cazurile în care, Asigurătorul constată modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (inclusiv cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza comunicării Asiguratului/Contractantului), Asigurătorul va reevalua riscul și va putea decide:

(i) menținerea în vigoare a Poliței cu stabilirea de către Asigurător, dacă este cazul, a unor noi termeni și condiții privind acoperirea prin asigurare, corespunzători noilor împrejurări privind riscul, precum și modificarea primei de asigurare în raport cu noile condiții de risc. Dacă Asiguratul nu este de acord cu privire la modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile de la data primirii notificării de modificare.

(ii) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui Act adițional de modificare a acoperirii: termeni, condiții și/sau prima de asigurare.

21. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

21.1 În cazul oricărui litigiu în legătură cu interpretarea sau executarea Contractului de asigurare și a Poliței, se va încerca soluționarea pe cale amiabilă între părți. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

21.2 Contractul de asigurare este guvernat de legislația din România, inclusiv de prevederile Codului Civil și ale reglementărilor aplicabile în domeniul asigurărilor.

22. LIMBA DE COMUNICARE

Toate comunicările dintre Asigurat/Contractant și Asigurător, cât și documentația relevantă se vor face în limba română, cu excepția cazului în care Asiguratul/Contractantul solicită expres ca limba engleză să fie limba aplicabilă.

23. PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

Orice persoană fizică sau juridică care are calitatea de Asigurat, Contractant, Beneficiar sau reprezentant al acestora, poate formula în scris ori prin poștă electronică o petiție, prin intermediul căreia își exprimă nemulțumirea cu privire la activitatea Asigurătorului în legătură cu Contractul de asigurare.

Petentul poate transmite petiția după cum urmează:

- în scris: la sediul social al Asigurătorului, respectiv: Splaiul Independentei, 319G, cladirea RiverView House, etaj 2, Bucuresti, sector 6, 060044, în persoană sau prin poștă;
- electronic: prin trimiterea unei reclamații la următorul email: petitii@anytime.ro.

Un răspuns la petiție este furnizat în scris sau electronic, fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 30 zile de la înregistrarea petiției, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

În cazul în care Asiguratul nu a primit un răspuns la reclamație sau nu l-a primit la timp sau este nemulțumit de răspunsul Asigurătorului, Asiguratul are dreptul de a se adresa ASF pentru soluționarea reclamației.

Datele de contact ale ASF din România sunt următoarele:

Autoritatea de Supraveghere Financiară
Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, Cod Poștal 050092, București, România
Telefon: 0800 825 627;
site web: www.asfromania.ro
Portal online pentru reclamații: https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml

În cazul în care Asiguratul trimite petiția la ASF, acest lucru nu va afecta dreptul Asiguratului de a acționa în justiție Asigurătorul.

24. SOLUȚIONAREA ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

În cazul în care nu sunteți mulțumit/ă de soluția primită de la Asigurător în urma petiției și dacă solicitarea dumneavoastră nu a putut fi soluționată pe cale amiabilă, dumneavoastră, în calitate de consumator, persoană fizică, vă puteți adresa Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-bancar (SAL-FIN). Aceasta se ocupă cu soluționarea litigiilor ce pot apărea între consumatori și entitățile care funcționează pe piața asigurărilor, pe piața de capital sau pe piața pensiilor private.

Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, consumatorul trebuie să se adreseze către SAL-FIN. Solicitările se adresează:

- în scris, prin poștă sau la sediul instituției: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București, cod poștal 050092;
- prin mijloace electronice la adresa: office@salfin.ro. SAL-FIN poate fi contactă la nr.: 0727 871 252.

Soluționarea alternativă a litigiilor este gratuită pentru consumator, cu excepția cazului în care sunt solicitate expertize, traduceri de documente sau alte probe suplimentare, caz în care cheltuielile vor fi suportate de către partea care le solicită.

În cazul petenților persoane juridice se poate recurge, în anumite condiții, la mediere sau arbitraj.

Soluționarea amiabilă sau prin intermediul metodelor de soluționare alternativă a litigiilor nu limitează dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

Detalii suplimentare cu privire la aceste proceduri sunt disponibile pe: www.anytime.ro, www.salfin.ro sau www.asfromania.ro.

25. REALIZAREA DNT ȘI ACORDAREA CONSULTANȚEI

25.1 Documentul care conține detalii cu privire la Asigurat și analiza cerințelor și necesităților clientului este denumit Document privind analiza cerințelor și necesităților clienților (DNT). DNT este realizat anterior prezentării unor produse de asigurare și propunerii unei soluții financiare/încheierii unui contract de asigurare; un exemplar al DNT este transmis potențialului contractant. Anterior prezentării produselor de asigurare, Asiguratul/ Contractantul are opțiunea privind acordarea sau nu a consultanței. În cazul în care Asiguratul/ Contractantul optează pentru neacordarea consultanței, Asigurătorul va evalua dacă contractul oferit corespunde DNT, fără a influența clientul sau potențialul client, în sensul renunțării la consultanță. Refuzul de a furniza informațiile necesare realizării DNT conduce la imposibilitatea Asiguratorului de a prezenta clienților un produs de asigurare.

25.2 Când i se solicită, Asigurătorul acordă consultanță, bazată pe o analiză imparțială și personală, a cerințelor și necesităților Asiguratului sau potențialului Asigurat, în legătură cu produsele de asigurare. Consultanța presupune furnizarea unei recomandări personalizate unui client sau potențial client, la cererea acestuia, în legătură cu unul sau mai multe produse de asigurare. Conform legislației aplicabile, pentru anumite produse de asigurare, în lipsa unei cereri exprese din partea clientului vizând acordarea consultanței, Asigurătorul este exceptat de la furnizarea consultanței. Această excepție se aplică și asigurării facultative de asistență rutieră. Dacă Asiguratul renunță la acordarea consultanței, Asigurătorul nu va putea determina dacă produsul de asigurare vizat răspunde cel mai bine necesităților Asiguratului.

26. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE ASIGURĂTOR

Pentru a afla mai multe informații despre modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal aici. Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile legale, în conformitate cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Legea din România nr. 190/2018 privind unele măsuri de punere în aplicare a GDPR și cu Legea din România nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice. Beneficiați de toate drepturile conferite de legislația aplicabilă: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare și dreptul de a vă adresa unei autorități competente. În situația în care considerați ca drepturile dumneavoastră nu au fost respectate, vă rugăm să sesizați acest fapt Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO) desemnat de Asigurător, la datepersonale@anytime.ro.

În măsura în care nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți să vă adresați cu o plângere autorității naționale pentru protecția datelor (ANSPDPC) la adresa:
Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, 010336, București, România.

Vă rugăm să rețineți că ANSPDPC oferă un Portal de Reclamații, care este disponibil la adresa: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala.
Vă încurajăm să încercați să soluționați orice plângere sau nemulțumire pe care s-ar putea să o aveți cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal direct cu noi, într-o primă etapă. Anterior posibilității de a sesiza

ANSPDPC, precizăm că ANSPDPC solicită să încercați mai întâi soluționarea plângerii dumneavoastră cu Operatorul de Date.

27. FONDUL DE GARANTARE

În ceea ce privește asigurarea facultativă a autoturismelor CASCO, în cazul falimentului sau lichidării bazate pe insolvența Asigurătorului, persoanele asigurate/beneficiarii, care au suferit pierderi, sunt protejați de Fondul de Garantare a Asiguraților din România, în conformitate cu prevederile cadrului juridic relevant, inclusiv Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților și Norma ASF nr.24/2019 privind Fondul de garantare a asiguraților. Asigurătorul contribuie la Fondul de Garantare a Asiguraților, în ceea ce privește asigurarea facultativă de asistență rutieră.

28. DECLARAȚIE PRIVIND NATURA REMUNERAȚIEI

Pentru emiterea direct de către Asigurător a Contractului de asigurare, Asigurătorul percepe costul aferent vânzării directe. Acest cost este inclus în prima de asigurare totală, astfel cum este detaliat în oferta dumneavoastră. Pentru emiterea Contractului de asigurare, emitentul, în calitate de angajat al Asigurătorului, nu încasează comision, fiind remunerat în baza contractului individual de muncă încheiat cu Asigurătorul.
Pentru emiterea contractului de asigurare prin intermediar de asigurări, intermediarul încasează comision, conform acordului de intermediere încheiat cu Asigurătorul, după caz. Valoarea absolută a comisionului de intermediere este inclusă în prima de asigurare totală. Registrul în care sunt înscriși intermediarii și modalitățile prin care se poate verifica acest lucru: https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1704/intermediari-secundari.

29. DIVERSE

Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte răspund conform legislației penale aplicabile.

Pentru informații despre contractul de asigurare, produse și servicii:
Telefon: 0374 50 2222
Email: auto@anytime.ro

Pentru a notifica o daună și pentru informații despre dosarul de daună:
Telefon: 0374 50 2222
Email: dauneauto@anytime.ro

Pentru asistență în cazul unei defecțiuni a Autovehiculului sau în caz de accident:
Asistență rutieră non-stop:
Telefon: 0374 50 2222

Pentru sugestii sau reclamații:
Email: petitii@anytime.ro
Adresă: Splaiul Independentei, 319G, cladirea RiverView House, etaj 2, Bucuresti, sector 6, 060044

Pentru aspecte privind prelucrarea datelor personale:
E-mail: datepersonale@anytime.ro

Detalii complete cu privire la produsele de asigurare și serviciile Anytime sunt disponibile pe www.anytime.ro

ASIGURAREA FACULTATIVĂ DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ Plus

Condiții generale de asigurare

Important:

Prezentele Condiții generale de asigurare de Asistență Rutieră Plus fac parte integrantă din Contractul dumneavoastră de asigurare. Vă rugăm să citiți cu atenție acest document pentru a vă asigura că acesta corespunde cerințelor dumneavoastră și că înțelegeți termenii și condițiile sale. Vă rugăm să contactați imediat Asigurătorul pentru orice întrebări privind acoperirea sau, în cazul în care sunt necesare modificări, înainte de a semna Contractul de asigurare.

Prezentele Condiții generale de asigurare se referă la Asigurarea de Asistență Rutieră Plus, care acoperă exclusiv riscurile expres prevăzute în Contractul de asigurare (denumite în continuare „**Condițiile generale**” sau „**Condițiile generale de asigurare de asistență rutieră**”).

Relația dintre Asigurător, Asigurat și Beneficiarul asigurării este reglementată de Polița de asigurare, de prezentele Condiții generale, de orice condiții speciale de asigurare și de orice anexă sau clauză adițională anexată acestora, IPID, toate acestea constituind parte integrantă a Contractului de asigurare.

Vă rugăm să citiți cu atenție Polița de asigurare, aceste Condiții generale, orice termeni și condiții speciale de asigurare, anexele și clauzele adiționale anexate la acestea, IPID, în special toate prevederile care pot exclude, limita sau restricționa acoperirea asigurării.

Prezentele Condiții generale se aplică contractelor de asigurare încheiate între Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena – Sucursala București (denumită în continuare „**Anytime**” sau „**Asigurătorul**”) și persoana fizică sau juridică (denumită în continuare „**Contractantul**”), care solicită acoperire de asigurare, în temeiul prezentului contract, pentru sine sau pentru o altă persoană (denumită în continuare „**Asigurat**”), care deține un interes asigurat.

În cazul în care Polița de asigurare prevede dispoziții contractuale speciale/specifice suplimentare sau separate, acestea din urmă vor avea prioritate față de dispozițiile prezentelor Condiții generale.

În cazul în care Contractul de asigurare este încheiat de Contractant în beneficiul unei alte părți, adică al Asiguratului, dispozițiile Contractului de asigurare, ale Poliței de asigurare, ale prezentelor Condiții generale, ale IPID și ale oricărui alt document care face parte din Contractul de asigurare se aplică Asiguratului, în conformitate cu termenii acestora, iar Asiguratul este obligat să respecte termenii și

condițiile Contractului de asigurare, indiferent de faptul că nu a semnat și/sau confirmat direct Polița de asigurare.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, prevederile referitoare la obligațiile Contractantului, legate de încheierea și/sau executarea Contractului de asigurare, se aplică Asiguratului, dacă acesta era la curent cu faptul că Contractul de asigurare a fost încheiat în beneficiul său.

1. DEFINIȚII

Următoarele definiții, ori de câte ori sunt utilizate în prezentele Condiții generale, în ofertele de asigurare, în Polița de asigurare sau în orice alte documente, care confirmă încheierea unui Contract de asigurare, precum și în orice alte scrisori și declarații făcute în legătură cu încheierea sau executarea unui astfel de contract, vor avea următoarele semnificații:

Acoperire teritorială:	Aria geografică pentru care Polița de asigurare este valabilă.
Asigurat:	Persoană fizică sau juridică, proprietar sau titular al interesului asigurat cu privire la autovehiculul asigurat, interes care reiese dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat etc.) asupra autovehiculului asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial, în situația în care Autovehiculul asigurat suferă o daună. Asiguratul are domiciliul, reședința sau sediul în România.
Asigurător:	Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena - Sucursala București, înregistrată în Registrul Comerțului sub numărul J2025033442009, codul unic de înregistrare RO 51767670 și sediul social în București, Splaiul Independentei, 319G, cladirea RiverView House, etaj 2, Bucuresti, sector 6, 060044, înregistrată în Registrul ASF al Asigurătorilor și intermediarilor din SEE menținut de ASF sub nr. RX-5964. Verificarea acestei înregistrări poate fi făcută la adresa:https://www.asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asigur%C4%83torilor-%C8%99i-intermediarilor-din-see
Autovehicul:	Autovehiculul care este înmatriculat/înregistrat în evidențele autorității de înmatriculare sau, după caz, de înregistrare din România și are eliberat un certificat valabil de înmatriculare/înregistrare emis de către această autoritate. Pentru scopul acestei asigurări sunt eligibile doar autovehiculele înmatriculate/înregistrate în România și care au vechimea maximă de 12 ani la data încheierii Contractului și au masa admisă de maxim 3500 kg, lungimea maximă de 7000 mm și înălțimea maximă de 2400 mm și au maxim 6+1 locuri
Asistență rutieră:	Acordarea de servicii de tipul: asistență rutieră, tractare/remorcare, transport pasageri, depozitare/parcare mașină, atunci când un Autovehicul asigurat nu mai poate porni sau nu mai poate continua călătoria, conform acestor Condiții generale.
ASF	Autoritatea de Supraveghere Financiară din România
Beneficiar:	Persoană îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună, menționată în Contractul de asigurare și desemnată de Asigurat sau de Contractant. Dacă în Contractul de asigurare nu este desemnat un Beneficiar, despăgubirea se plătește Asiguratului.
Contract de asigurare:	Contractul de asigurare de Asistență rutieră prin care Asiguratul sau/și Contractantul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta se obligă ca, la producerea unui anume risc, să plătească Asiguratului sau Beneficiarului despăgubirea sau suma asigurată, denumită în continuare indemnizație, în limitele și în termenele convenite. Din Contractul de

	asigurare fac parte integrantă: Polița de asigurare, Condiții generale, orice condiții speciale de asigurare și orice anexă sau clauză adițională atașată acestora, IPID, specificații tehnice, după caz.
Contractant:	Persoana fizică sau juridică care încheie Contractul de asigurare cu Anytime pentru și în numele Asiguratului, obligându-se față de Anytime să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare. Contractantul își poate asigura propriile Autovehicule, caz în care calitatea de contractant se cumulează cu cea de Asigurat.
Conducător auto autorizat:	Este acel conducător pentru care proprietarul Autovehiculului și-a oferit acordul de a conduce Autovehiculul.
Caz fortuit:	Eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
Eveniment asigurat:	Risc asigurat cauzator de daune, care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare, inclus în acoperirea pachetului de asistență achiziționat și în urma căruia se naște dreptul la accesare a serviciilor de Asistență rutieră acoperite conform Contactului de asigurare.
Forță majoră	Eveniment sau circumstanță care survine după data intrării în vigoare a prezentului Contract de asigurare și care este imprevizibil sau inevitabil/invincibil, care nu se află sub controlul rezonabil al unei părți la Contractul de asigurare.
Perioada de asigurare:	Intervalul de timp dintre data începerii acoperirii în asigurare și data încetării acoperirii în asigurare, așa cum sunt indicate în Polița de asigurare. Fusul orar care se ia în considerare în cadrul Poliței de asigurare este ora oficială a României.
Polița:	Documentul emis în formă scrisă de Asigurător, care constată încheierea Contractului de asigurare pentru asigurarea de Asistență rutieră, prin care Asigurătorul se obligă să acorde despăgubiri exclusiv pentru serviciile de Asistență rutieră în cazul producerii unui eveniment asigurat, iar Asiguratul/Contractantul se obligă să plătească la timp prima de asigurare. Aceasta cuprinde inclusiv: clauzele, condițiile și detaliile referitoare la obiectul asigurării, riscurile acoperite, suma asigurată și drepturile și obligațiile părților.
Prima de asigurare:	Suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către Asigurător a riscurilor asigurate. Asiguratul/Contractantul este obligat să plătească Asigurătorului prima de asigurare la termenele convenite în Contractul de asigurare.
Risc asigurat:	Eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de Asigurător, la producerea căruia Asigurătorul își asumă răspunderea de a oferi serviciile, conform Condițiilor generale de asigurare de asistență rutieră.
Repatriere autovehicul:	Serviciul de transport al Autovehiculului avariat la adresa de rezidență, realizat cu personal și autovehicul specializat, realizat conform Condițiilor generale.
Repatriere pasageri:	Serviciul de transport al persoanelor din autovehiculul imobilizat de la locul evenimentului, până la adresa de domiciliu, realizat conform Condițiilor generale.
Sumă asigurată/ Limita despăgubirii:	Valoarea maximă menționată în Polița de asigurare, pentru care s-a încheiat asigurarea. Reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.
Transport pasageri:	Serviciul de transport asigurat pentru pasagerii aflați în Autovehiculul avariat, de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate reparatoare, de cazare, la domiciliu sau altă destinație, conform Condițiilor generale.
Utilizator:	Persoană fizică sau juridică, care a încheiat cu proprietarul unui Autovehicul, un contract privind folosința acestuia, pentru o anumită perioadă.
Unități reparatoare:	Persoane juridice, legal autorizate, care au în obiectul lor de activitate

	executarea de lucrări de întreținere și reparații pentru marca și tipul de autovehicul asigurat și/sau comercializarea de piese înlocuitoare și materiale pentru acestea și care dețin aviz/ autorizație RAR (Registrul Auto Român) sau avizul altui organism de autorizare echivalent din alt stat membru al Uniunii Europene, valabil pentru aceste lucrări.

2. CLAUZA OPERATIVĂ

Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui Eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate în scris de către Contractant/Asigurat, sub rezerva respectării întocmai a Contractului de asigurare și în baza plății Primei de asigurare, în cuantumul și la scadențele prevăzute în Polița de asigurare, să ofere Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului serviciile de Asistență rutieră cuvenite în condițiile și în cuantumul prevăzut în Poliță.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1 Asigurătorul, în baza Contractului de asigurare și în schimbul Primei de asigurare încasate, asigură asistența rutieră pentru Autovehiculele cu maxim 7 locuri, înmatriculate sau înregistrate în România.
3.2 Asigurarea este valabilă pentru Asigurați persoane fizice și juridice, indiferent de persoana care conduce Autovehiculul, dar numai dacă aceasta are consimțământul Asiguratului.
3.3 În baza Contractului de asigurare, Asigurătorul acordă despăgubiri sub forma serviciilor de asistență rutieră primare și a serviciilor de asistență rutieră secundare – adiționale (conform Clauzei 7.6 din aceste Condiții generale), în regim non-stop, 365 zile pe an, 24 ore/24 ore, ziua și noaptea, duminica și în zilele de sărbătoare, așa cum este prezentat în aceste Condiții generale.
3.4 Pentru a beneficia de serviciile de asistență rutieră, Autovehiculul trebuie sa aibă la zi mentenanța recomandată de producător efectuată la un dealer autorizat.

4. INTERESUL ASIGURAT

4.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la Autovehiculul asigurat.
4.2 Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat sau care reiese dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat etc.) asupra Autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant.
4.3 Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, Asiguratul/Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.
4.4 Dacă interesul asigurat nu există, Polița încheiată este nulă de drept.

5. LIMITE TERITORIALE

5.1 Autovehiculele înmatriculate/înregistrate în România se asigură pentru evenimente rutiere asigurate produse pe drumurile deschise circulației publice rutiere, cu asfalt sau pietruite, produse pe teritoriul următoarelor state: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Macedonia de Nord, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria și Vatican.

6. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

6.1 Contractul de asigurare cuprinde Polița de asigurare, aceste Condiții generale, orice termeni și condiții speciale de asigurare, anexele și clauzele adiționale atașate la acestea, IPID, toate făcând parte integrantă din Contractul de asigurare.
6.2 Asigurarea se consideră încheiată când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

(i) este emisă Polița de asigurare;
(ii) este realizată plata anticipată a Primei de asigurare, conform indicațiilor Asigurătorului;
(iii) Autovehiculul îndeplinește condițiile de

eligibilitate.

6.3 Un Autovehicul este considerat eligibil doar dacă îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

(i) Autovehiculul de pasageri are o vechime maximă de 12 ani la data încheierii Contractului de asigurare;

(ii) Autovehiculul are masa maximă admisă de maxim 3500 kg, lungimea maximă de 7000 mm, înălțimea maximă de 2400 mm. De asemenea, autovehiculul poate tracta remorci cu lungimea maximă de 9000 mm, lățimea maximă de 1900 mm, greutatea maximă de 750kg;

(iii) Autovehiculul este înmatriculat în România.

6.4 Sunt considerate Autovehicule eligibile doar vehiculele de categoria M, având cel mult 6 locuri pe scaun, plus locul așezat al conducătorului auto.

6.5 Toate vehiculele, care nu se încadrează în categoria de Autovehicule eligibile, menționate la punctul 6.4, sunt considerate autoutilitare și sunt exclude de la scopul acestei asigurări.

6.6 Poate încheia această asigurare doar un Asigurat și/ sau un Contractant.

7. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

Asigurătorul acordă despăgubiri exclusiv pentru serviciile de Asistență Rutieră, ca urmare a survenirii unui Risc asigurat, așa cum este descris mai jos.

7.1. Riscul ca un Autovehicul să nu mai poată porni sau continua călătoria.

Dacă un Autovehicul eligibil nu poate porni sau nu mai poate continua călătoria, atunci pot fi solicitate servicii de asistență rutieră.

7.2. Sunt acoperite toate evenimentele rutiere, care au loc pe drumurile cu asfalt sau pietruite, deschise circulației publice rutiere**.**

7.3. Dacă este necesară recuperarea Autovehiculului aflat în afara carosabilului, aceasta se va face contra cost. Această sumă este plătibilă de către Asigurat, cu acordul expres al acestuia, după informarea cu privire la suma suplimentară.

7.4. Adresa Beneficiarului este cea menționată în certificatul de înmatriculare al Autovehiculului și/sau cartea de identitate a Autovehiculului. Este luată în considerare doar adresa de domiciliu/rezidență de pe teritoriul României.

7.5. Asigurătorul va verifica autenticitatea informațiilor cu privire la domiciliu, prin solicitarea documentelor justificative.

7.6. Costuri/cheltuieli acoperite:

Asigurătorul acordă despăgubiri sub forma serviciilor de asistență rutieră primare și a serviciilor de asistență rutieră secundare – adiționale, pentru următoarele categorii de cheltuieli și daune, ca urmare a producerii Riscului asigurat:

7.6.1 Servicii de asistență rutieră primare:

(i) **Roadside assistance**

Este serviciul de depanare a Autovehiculului avariat realizat de către o echipă de intervenție la locul incidentului. Echipa de intervenție va efectua lucrări de reparație și/sau de înlocuire a unor piese defecte. Scopul serviciului de Asistență rutieră este refacerea temporară a capacității de deplasare a Autovehiculului avariat pentru continuarea călătoriei.

(ii) **Tractare - Remorcare**

În cazul în care reparația Autovehiculului nu este posibilă la fața locului, Asigurătorul va organiza transportul Autovehiculul până la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată de Asigurător.

Distanța maximă de tractare este de 100 km de la locul incidentului. Dacă, pe o rază de 100 km, nu este disponibil niciun service autorizat de Asigurător, Autovehiculul va fi transportat la cel mai apropiat service disponibil sau la o destinație selectată de Asigurat, în limita de 100 km. Pentru orice distanță care depășește 100 km, se aplică o taxă suplimentară, care este plătibilă de către Asigurat, cu acordul expres al acestuia, după informarea cu privire la suma suplimentară.

(iii) **Transport pasageri**

Este serviciul de transport al pasagerilor aflați în Autovehiculul avariat, de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate service, de cazare, la domiciliu sau altă destinație. Acest serviciu se efectuează în limita totală a 50 EURO (TVA inclus)/incident. Acest serviciu se organizează numai împreună cu serviciul Remorcare.

(iv) **Depozitare – Parcare**

Dacă cel mai apropiat centru service autorizat de Asigurător este închis (weekend, noapte, sărbătoare legală etc.), Autovehiculul va fi transportat într-o parcare sigură, urmând ca în dimineața

primei zile lucrătoare să fie transportat la service-ul auto.
Taxele de parcare sunt acoperite pentru maximum 3 zile calendaristice.

7.6.2 Servicii de asistență rutieră secundare - adiționale:

Dacă Autovehiculul nu poate fi reparat în ziua în care a avut loc avaria, Asigurătorul poate organiza unul dintre următoarele servicii:

(i) **Continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu**
Dacă o avarie a avut loc la mai mult de 50 km de domiciliul Asiguratului și Autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, Asigurătorul poate organiza transportul Autovehiculului de la locul producerii avariei, la destinație sau transportul de la locul producerii avariei, la domiciliu, astfel:
- o călătorie cu autocarul sau cu trenul pentru toți pasagerii. Dacă drumul cu trenul durează mai mult de 6 ore, se acoperă costul unei călătorii cu avionul, la clasa economic. Costul călătoriei cu trenul sau cu avionul pentru toți pasagerii din Autovehicul nu poate depăși în total 500 de Euro (TVA inclus)/Autovehicul/incident. Serviciile se acordă în limita disponibilităților;
- dacă este necesar, se acoperă cheltuielile pentru taxi, în vederea efectuării transportului pentru toți pasagerii din Autovehicul la cea mai apropiată gară sau la cel mai apropiat aeroport, în valoare totală de maxim 50 de Euro (TVA inclus)/Autovehicul/incident.

(ii) **Cazarea la hotel**
Dacă incidentul s-a produs la peste 50 km de domiciliul Asiguratului și Autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, Asigurătorul poate organiza cazarea într-un hotel de maximum 3 stele, cu mic dejun inclus. Cazarea se va organiza pentru toți pasagerii aflați în Autovehicul, pentru maxim 3 (trei) nopți, dar nu mai mult de durata reparației Autovehiculului.
Orice alte cheltuieli, în afară de prețul cazării la hotel, vor fi suportate de Asigurat.
La solicitarea Asiguratului, Asigurătorul organizează și transportul de la locul producerii avarierii până la hotel, pentru toți pasagerii din Autovehicul, în valoare maximă totală de 50 de Euro (TVA inclus)/Autovehicul/incident.

(iii) **Înlocuirea temporară a Autovehiculului**
Dacă incidentul s-a produs la peste 50 km de domiciliul Asiguratului și Autovehiculul este imobilizat, iar repararea sa nu se poate efectua în aceeași zi, după tractarea Autovehiculului, Asigurătorul poate oferi mașină la schimb, dintr-o categorie similară, pentru o perioada de cel mult 15 zile, în limita totală a maxim 700 EUR (TVA inclus), dar nu mai mult de durata reparației.
Furnizarea autovehiculului de înlocuire va fi fără limită de kilometri și va include asigurările RCA și CASCO. Asiguratul va respecta condițiile de închiriere a Autovehiculului (vârstă minimă, permis de conducere, teritorialitate etc.). Orice alte cheltuieli, în afară de chiria zilnică a autovehiculului de schimb, vor fi suportate de către Asigurat (plata garanției, dacă este cazul, combustibilul, taxele aferente utilizării, daune, asigurări facultative, taxele de drum etc.), fiind, de asemenea, responsabil pentru înapoierea autovehiculului de schimb la compania de închirieri. Orice taxă datorată prelungirii perioadei de închiriere va fi suportată de către Asigurat. La solicitarea Asiguratului, Asigurătorul organizează și transportul de la locul producerii avarierii, până la locația de unde se preia autovehiculul de înlocuire, pentru toți pasagerii din Autovehicul, în valoare maximă totală de 50 de Euro (TVA inclus)/Autovehicul/incident.

(iv) **Repatrierea pasagerilor**
Este serviciul de transport al persoanelor din Autovehiculul imobilizat de la locul producerii avarierii, până la adresa de domiciliu a Asiguratului. Asigurătorul va organiza acest serviciu numai dacă serviciul de Remorcare a fost efectuat la o unitate de reparații agreată de Asigurător și numai dacă, în urma diagnosticării, se constată că lucrările de reparație a Autovehiculului avariat nu pot fi finalizate în termen de 2 (două) zile lucrătoare, excluzând termenul de livrare a pieselor.
Acest serviciu va fi furnizat: prin transport rutier public și/sau feroviar. Asigurătorul organizează rezervarea biletelor de călătorie.
Costurile de repatriere sunt suportate de Asigurător pentru pasagerii din Autovehiculul blocat. Asigurătorul va

organiza/achita serviciile în limita totală a 500 EURO/eveniment (TVA inclus).

(v) **Repatrierea Autovehiculului**
Este serviciul de transport al Autovehiculului avariat la adresa de rezidență, realizat cu personal și autovehicul specializat.
Serviciul se va efectua doar în cazul în care lucrarea de manoperă a Autovehiculul avariat nu poate fi finalizată în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare.
În cazul în care Asiguratul refuză reparația la atelierul la care Autovehiculul a fost transportat, se va efectua repatrierea Autovehiculului contra cost.
Repatrierea Autovehiculului se realizează, cumulat, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare din străinătate și 7 (șapte) zile lucrătoare pe teritoriul României.
Serviciile: "Continuarea călătoriei" și "Cazarea la Hotel" nu pot fi cumulate în același incident/Eveniment asigurat.

8. SUMA ASIGURATĂ

8.1 Suma asigurată menționată în aceste Condiții generale este stabilită în Euro. Valoarea în lei este stabilită prin raportare la cursul de schimb valutar al BNR din ziua plății.

9. PRIMA DE ASIGURARE

9.1 Prima de asigurare și termenul de plată sunt menționate în Polița de asigurare.
9.2 Prima de asigurare se plătește anticipat, în cuantumul și până la termenul menționate în Polița de asigurare. Achitarea obligațiilor de plată în baza Poliței de asigurare se face online sau prin altă metodă de plată indicată de Asigurător. Dacă plata pentru Prima de asigurare se face către Asigurător prin mijloace electronice de plată, acestea implică procesatori de plăți acceptați de Asigurător. Dovada plății Primei revine Asiguratului/Contractantului.
9.3 În cazul calculului Primei de asigurare datorate, prima de asigurare corespunzătoare unei zile de asigurare reprezintă 1/365 din prima de asigurare anuală.
9.4 Prima de asigurare se stabilește și se plătește în Lei.
În cazul în care Prima de asigurare este exprimată în Euro, se poate accepta doar plata primei de asigurare în lei, la cursul de schimb valutar al BNR din ziua plății.
9.5 În cazul neplății Primei de asigurare la scadență, Asigurătorul va rezilia Contractul de asigurare, fără a mai fi necesară vreo notificare prealabilă. Nu există perioadă de grație pentru plata Primei de asigurare de Asistență rutieră pentru autovehicule.
9.6 Asigurătorul are dreptul de a compensa primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice indemnizație cuvenită Asiguratului sau Beneficiarului.

10. PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI. REZILIERE. DREPTUL DE RETRAGERE

10.1 Contractul de asigurare se încheie pentru o perioadă de 6 (șase) luni sau 1 (un) an.
10.2 Răspunderea Asigurătorului începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

(i) s-a plătit Prima de asigurare în cuantumul și la termenul stabilit conform Poliței;
(ii) s-a emis Polița de asigurare.

10.3 Răspunderea Asigurătorului încetează:

(i) la termen: la ora 23:59 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date, conform altor situații prevăzute în Polița de asigurare;
(ii) la data înstrăinării proprietății Autovehiculului către o altă persoană (constatată și prin înscris sub semnătură privată);
(iii) prin reziliere ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin Contractul de asigurare;
(iv) prin denunțare: oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele 2 părți (Asigurat/Contractant sau Asigurător), cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către partea destinatară;
(v) în caz de neplată a Primei la scadență, fără perioadă de grație și fără a mai fi necesară vreo notificare prealabilă;
(vi) Autovehiculul a fost radiat din circulație;
(vii) a fost atinsă limita maximă de despăgubire indicată în Polița;
(viii) conform OUG 34/2014, în cazul Contractelor de asigurare încheiate la distanță, Asiguratul/Contractantul, persoană fizică, are dreptul de a retrage din Contractul de asigurare în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii

acestuia, fără invocarea vreunui motiv și fără a suporta penalități, cu excepția cazului în care s-a produs un Eveniment asigurat în această perioadă. Exercitarea dreptului de retragere se face prin utilizarea funcției de retragere pe site-ul Asigurătorului sau printr-o notificare scrisă transmisă Asigurătorului la datele de contact indicate în acest document. În cazul exercitării dreptului de retragere în termen de 14 zile de la încheierea contractului de asigurare, Asigurătorul va restitui prima de asigurare încasată, cu excepția cazului în care s-a produs un Eveniment asigurat în această perioadă.

10.4 Serviciile de Asistență rutieră sunt furnizate în funcție de disponibilitatea locală și de reglementările locale în vigoare. Asigurătorul nu va fi responsabil pentru nicio întârziere sau nefurnizare a serviciilor conform Poliței datorită unui eveniment de Forță majoră sau Caz fortuit.

10.5 Asigurătorul și/sau această asigurare nu poate fi un substitut al serviciilor locale publice sau private de urgență.

10.6 Fusul orar care se ia în considerare în cadrul Poliței de asigurare și al acestor Condiții generale este ora oficială a României.

11. CE NU ACOPERĂ POLIȚA DE ASIGURARE

11.1 Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru următoarele autovehicule:

(i) cu masa mai mare de 3500 kg, lungimea mai mare de 7000 mm, înălțimea mai mare de 2400 mm sau cu mai mult de 7 locuri;

(ii) cu orice tip de modificări care nu sunt admise de legislația rutieră din România și fără autorizația producătorului sau ambulanțe, taxiuri, autoturisme pentru școlile de șoferi;

(iii) destinate competițiilor moto-sportive, care se antrenează sau participă la competiții moto-sportive, taxi, școală, poliție, rent-a-car, ambulanță sau pompieri.

11.2 Asigurătorul nu oferă despăgubiri în următoarele situații:

(i) Autovehiculele au ajuns la reparatorul autorizat de către Asigurător prin forțele proprii (pe propriile roți).

(ii) În cazul în care Riscul asigurat apare ca urmare a calamităților naturale, războiului sau riscurilor de război, greve, confiscări, restricții impuse de autorități guvernamentale, interdicții oficiale, piraterie, efecte ale exploziilor;

(iii) În cazul în care Riscul asigurat apare ca urmare a mărfii transportate sau ca urmare a defectării remorcii tractate;

(iv) În cazul în care pentru recuperarea Autovehiculului din afara carosabilului este necesară intervenția unei a doua mașini, sau echipaje speciale (macara, scafandru etc.), costurile adiționale rezultate fiind suportate în acest caz de către Asigurat/Contractant;

(v) Pentru Autovehiculele imobilizate în scopuri de întreținere;

(vi) Pentru asistența juridică și cheltuieli aferente;

(vii) Avarierea a avut loc în timpul testelor, participării la curse de mașini și competiții sau în timpul antrenamentelor în vederea participării la curse și/sau competiții.

11.3 Excludere referitoare la sancțiuni internaționale:

Asigurătorul nu oferă acoperire, nu va fi considerat răspunzător și nici obligat să plătească vreo daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor Condiții generale de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune Asigurătorul la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, Greciei și României (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă Asigurătorului). Toate solicitările sunt analizate pentru conformitatea cu restricțiile impuse și reglementările emise de autoritățile competente.

12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

12.1 În cazul în care Autovehiculul, care circulă pe un drum public, suferă un eveniment care îi afectează capacitatea de deplasare, Asiguratul are obligația de a parcurge următorii pași:

(i) să depună toate eforturile pentru limitarea consecințelor evenimentului produs;

(ii) să efectueze un apel telefonic la numărul de telefon prestabilit, pentru a beneficia de Asistența Rutieră oferită de Asigurător;

(iii) să furnizeze dispecerului următoarele informații:

- numărul și seria Poliței;
- numele și prenumele Asiguratului;
- marca și modelul Autovehiculului;

- numărul de persoane aflate în Autovehicul;
- locul exact al incidentului;
- descrierea cât mai exactă a defecțiunii survenite;
- serviciul solicitat.

(iv) să respecte întocmai instrucțiunile date de dispecer.

12.2 Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia Asiguratul trebuie:

(xv) să achite prima de asigurare în cuantumul și la data stabilite în Polița;

(xvi) să întrețină Autovehiculul asigurat în condiții corespunzătoare, prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui Eveniment asigurat;

(xvii) să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat, la termenele stabilite de lege;

(xviii) să comunice, în scris, în termen de 48 ore, către Asigurător dispariția interesului asigurat.

12.3 În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, Asiguratul va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Contractul de asigurare.

12.4 Asiguratului/Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant sau Beneficiar a obligațiilor asumate/stabilite prin Contractul de asigurare.

12.5 Persoana care contractează asigurarea este obligată să răspundă în scris la întrebările formulate de Asigurător, precum și să declare, la data încheierii Contractului de asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și, care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea Riscului asigurat.

12.6 Dacă împrejurările esențiale privind Riscul asigurat se modifică în cursul executării Contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului modificarea survenită. Aceeași obligație îi revine și Contractantului asigurării, care a luat cunoștință de modificarea survenită.

13. EXISTENȚA ALTOR ASIGURĂRI SIMILARE

13.1 La data încheierii Contactului de asigurare, cât și ulterior, Asiguratul va informa Asigurătorul cu privire la existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) prin care se acoperă un Risc asigurat, similar cu cel asigurat prin Contractul de asigurare. De asemenea, după producerea sau apariția oricărui Eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris Asigurătorul, cu ocazia avizării producerii sau apariției Evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia), în vigoare la data producerii sau apariției Evenimentul asigurat, care acoperă un Risc asigurat, similar cu cele asigurate prin Contractul de asigurare.

13.2 Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același Autovehicul sau acoperind aceleași riscuri, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

14. MODIFICĂRI SAU COMPLETĂRI

14.1 Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare, în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea Contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

(i) prin mijloace electronice (e-mail/online agreate de parți prin Contractul de asigurare);

(ii) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului/Contractantului, menționată în Polița de asigurare sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat/Contractant, iar în cazul Asigurătorului, la sediul acestuia;

(iii) prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului/Contractantului, persoană fizică.

15. INFORMAȚII PENTRU EVALUAREA RISCULUI

15.1 Asigurătorul solicită Asiguratului /Contractantului informații necesare pentru evaluarea riscului, conform propriilor criterii și verifică corectitudinea acestor informații privind datele de identificare și tehnice ale Autovehiculului, inclusiv aspectele legate de starea tehnică a vehiculului asigurat, datele proprietarului/ Utilizatorului acestuia.

15.2 În afară de cauzele generale de nulitate, Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi

determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii Riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

16. RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ, FORȚĂ MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

16.1 În cazul constatării neexecutării culpabile a obligației de a achita despăgubiri conform Poliței, Asigurătorul răspunde contractual doar pentru pierderea efectiv suferită de Asigurat/Beneficiar (despăgubirea stabilită conform Poliței de asigurare) și nu pentru alte prejudicii/daune-interese suferite de acesta (de exemplu: beneficiul nerealizat, pierderi de venit/profit, lipsa de folosință a bunului asigurat, cheltuieli/prejudicii generate de intrarea în stare de insolvență, rate de credit, taxe/impozite legate de bunul asigurat, pierderi de date, etc.).
16.2 Partea afectată de un caz de forță majoră va notifica în scris, imediat ce este posibil în mod rezonabil, după începerea cazului de forță majoră, cealaltă parte cu privire la cazul de forță majoră, data la care a început, durata sa probabilă sau potențială și efectul cazului de forță majoră asupra capacității sale de a-și îndeplini oricare dintre obligațiile sale în temeiul Contractului de asigurare. Dacă un caz de forță majoră împiedică sau întârzie îndeplinirea obligațiilor oricăreia dintre părți, pentru o perioadă continuă de mai mult de 30 de zile, cealaltă Parte poate rezilia Contractul de asigurare prin notificare scrisă, cu efect imediat.
16.3 Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează Cazului fortuit.

17. LEGEA APLICABILĂ

17.1 Contractul de asigurare este guvernat de legislația din România, inclusiv de prevederile Codului Civil și ale reglementărilor aplicabile în domeniul asigurărilor.
17.2 Competența aparține instanțelor de judecată din România.

18. LIMBA DE COMUNICARE

Toate comunicările dintre Asigurat/Contractant și Asigurător, cât și documentația relevantă se vor face în limba română, cu excepția cazului în care Asiguratul/Contractantul solicită expres ca limba engleză să fie limba aplicabilă.

19. PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

Orice persoană fizică sau juridică, care are calitatea de Asigurat, Contractant, Beneficiar sau reprezentant al acestora, poate formula în scris ori prin poștă electronică o petiție, prin intermediul căreia își exprimă nemulțumirea cu privire la activitatea Asigurătorului în legătură cu Contractul de asigurare.
Petentul poate transmite petiția după cum urmează:
- în scris, la sediul social al Asigurătorului, respectiv: Splaiul Independentei, 319G, cladirea RiverView House, etaj 2, Bucuresti, sector 6, 060044, în persoană sau prin poștă;
- electronic, prin trimiterea unei reclamații la următorul email: petitii@anytime.ro.

Un răspuns la petiție este furnizat în scris sau electronic, fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 30 zile de la înregistrarea petiției, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.
În cazul în care Asiguratul nu a primit un răspuns la reclamație sau nu l-a primit la timp sau este nemulțumit de răspunsul Asigurătorului, Asiguratul are dreptul de a se adresa ASF pentru soluționarea reclamației.
Datele de contact ale ASF sunt următoarele:
Autoritatea de Supraveghere Financiară
Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, Cod Poștal 050092, București, România
Telefon: 0800 825 627;
web site: www.asfromania.ro
Portal online pentru reclamații:
https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml
În cazul în care Asiguratul trimite petiția la ASF, acest lucru nu va afecta dreptul Asiguratului de a acționa în justiție Asigurătorul.

20. SOLUȚIONAREA ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

În cazul în care nu sunteți mulțumit/ă de soluția primită de la Asigurător în urma petiției și dacă solicitarea dumneavoastră nu a putut fi soluționată pe cale amiabilă, dumneavoastră, în calitate de consumator, persoană fizică, vă puteți adresa Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-bancar (SAL-FIN). Aceasta se ocupă cu soluționarea litigiilor ce pot apărea între consumatori și entitățile care funcționează pe piața asigurărilor, pe piața de capital sau pe piața pensiilor private.

Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, consumatorul trebuie să se adreseze către SAL-FIN. Solicitările se adresează:

- în scris, prin poștă sau la sediul instituției: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București, cod poștal 050092;
- prin mijloace electronice, la adresa: office@salfin.ro. SAL-FIN poate fi contactă la nr.: 0727 871 252.

Soluționarea alternativă a litigiilor este gratuită pentru consumator, cu excepția cazului în care sunt solicitate expertize, traduceri de documente sau alte probe suplimentare, caz în care cheltuielile vor fi suportate de către partea care le solicită.

În cazul petenților persoane juridice, se poate recurge, în anumite condiții, la mediere sau arbitraj.

Soluționarea amiabilă sau prin intermediul metodelor de soluționare alternativă a litigiilor nu limitează dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

Detalii suplimentare cu privire la aceste proceduri sunt disponibile pe: www.anytime.ro, www.salfin.ro sau www.asfromania.ro.

21. REALIZAREA DNT ȘI ACORDAREA CONSULTANȚEI

21.1 Documentul care conține detalii cu privire la Asigurat și analiza cerințelor și necesităților clientului este denumit Document privind analiza cerințelor și necesităților clienților (DNT). DNT este realizat anterior prezentării unor produse de asigurare și propunerii unei soluții financiare/încheierii unui Contract de asigurare; un exemplar al DNT este transmis potențialului contractant. Anterior prezentării produselor de asigurare, Asiguratul/Contractantul are opțiunea privind acordarea sau nu a consultanței. În cazul în care Asiguratul/Contractantul optează pentru neacordarea consultanței, Asigurătorul va evalua dacă contractul oferit corespunde DNT, fără a influența clientul sau potențialul client, în sensul renunțării la consultanță. Refuzul de a furniza informațiile necesare realizării DNT conduce la imposibilitatea Asiguratorului de a prezenta clienților un produs de asigurare.

21.2 Când i se solicită, Asigurătorul acordă consultanță, bazată pe o analiză imparțială și personală, a cerințelor și necesităților clientului sau potențialului client, în legătură cu produsele de asigurare. Consultanța presupune furnizarea unei recomandări personalizate unui client sau potențial client, la cererea acestuia, în legătură cu unul sau mai multe produse de asigurare. Conform legislației aplicabile, pentru anumite produse de asigurare, în lipsa unei cereri exprese din partea clientului vizând acordarea consultanței, Asigurătorul este exceptat de la furnizarea consultanței. Această excepție se aplică și asigurării facultative de Asistență Rutieră. Dacă Asiguratul renunță la acordarea consultanței, Asigurătorul nu va putea determina dacă produsul de asigurare vizat răspunde cel mai bine necesităților Asiguratului.

22. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE ASIGURĂTOR

Pentru a afla mai multe informații despre modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile legale, în conformitate cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Legea din România nr. 190/2018, privind unele măsuri de punere în aplicare a GDPR, și cu Legea din România nr. 506/2004, privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice. Beneficiați de toate drepturile conferite de legislația aplicabilă: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare și dreptul de a vă adresa unei autorități competente. În situația în care considerați ca drepturile dumneavoastră nu au fost respectate, vă rugăm să sesizați acest fapt Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO) desemnat de Asigurător, la datepersonale@anytime.ro.

În măsura în care nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți să vă adresați cu o plângere autorității naționale pentru protecția datelor (ANSPDPC) la adresa:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, 010336, București, România.

Vă rugăm să rețineți că ANSPDPC oferă un Portal de Reclamații, care este disponibil la adresa: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala.

Vă încurajăm să încercați să soluționați orice plângere sau nemulțumire pe care s-ar putea să o aveți cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal direct cu noi, într-o primă etapă. Anterior posibilității de a sesiza ANSPDPC, precizăm că ANSPDPC solicită să încercați mai întâi soluționarea plângerii dumneavoastră cu Operatorul de Date.

23. FONDUL DE GARANTARE

În ceea ce privește asigurarea facultativă de Asistență rutieră, în cazul falimentului sau lichidării bazate pe insolvența Asigurătorului, persoanele asigurate/beneficiarii, care au suferit pierderi, sunt protejați de Fondul de Garantare a Asiguraților din România, în conformitate cu prevederile cadrului juridic relevant, inclusiv Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților și Norma ASF nr.24/2019 privind Fondul de garantare a asiguraților. Asigurătorul contribuie la Fondul de Garantare a Asiguraților, în ceea ce privește asigurarea facultativă de asistență rutieră.

24. DECLARAȚIE PRIVIND NATURA REMUNERAȚIEI

Pentru emiterea direct de către Asigurător a Contractului de asigurare, Asigurătorul percepe costul aferent vânzării directe. Acest cost este inclus în Prima de asigurare totală, astfel cum este detaliat în oferta dumneavoastră. Pentru emiterea Contractului de asigurare, emitentul, în calitate de angajat al Asigurătorului, nu încasează comision, fiind remunerat în baza contractului individual de muncă încheiat cu Asigurătorul.

25. DIVERSE

Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte răspund conform legislației penale aplicabile.

Pentru informații despre contractul de asigurare, produse și servicii:
Telefon: 0374 50 2222
Email: auto@anytime.ro

Pentru a notifica o daună și pentru informații despre dosarul de daună:
Telefon: 0374 50 2222

Email: dauneauto@anytime.ro

Pentru asistență în cazul unei defecțiuni a vehiculului sau în caz de accident:
Asistență rutieră non-stop:
Telefon: 0374 50 2222

Pentru sugestii sau reclamații:
Email: petitii@anytime.ro
Adresă: Splaiul Independentei, 319G, cladirea RiverView House, etaj 2, Bucuresti, sector 6, 060044

Pentru aspecte privind prelucrarea datelor personale:
E-mail: datepersonale@anytime.ro

Detalii complete cu privire la produsele de asigurare și serviciile Anytime sunt disponibile pe www.anytime.ro.