

Asigurarea facultativă a autoturismelor CASCO și Asistența Rutieră

Document de informare privind produsul de asigurare (IPID)

Societatea: INTERAMERICAN HELLENIC INSURANCE COMPANY S.A. ATENA – SUCURSALA BUCUREȘTI **Produsul:** Asigurare CASCO Value și Asistență Rutieră

13.07.2026

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs sunt furnizate în alte documente. Această prezentare are scop informativ și prezintă principalele caracteristici ale produsului de Asigurare de Asistență Rutieră. Pentru informații complete, vă rugăm să consultați documentația pusă la dispoziție de asigurător și dispozițiile legale în vigoare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o **asigurare facultativă pentru autoturisme CASCO**, care acoperă riscurile de furt, producere a fenomenelor naturale, incendiu, avarierea parbrizului și riscul de accident al șoferului, cu **Asistență Rutieră** în cazul în care autovehiculul asigurat nu poate porni sau nu mai poate continua călătoria.



Ce se asigură?

Autovehicule înmatriculate sau înregistrate în România, aparținând persoanelor fizice sau juridice cu domiciliul, reședința sau sediul, după caz, în România.

Riscul de furt:

- ✓ Furt total/parțial sau tentativa de Furt;
- ✓ Furtul unor părți componente sau piese;
- ✓ Avariile produse ca urmare a furtului sau tentativei de furt;
- ✓ Furtul/pierdere accidentală a cheilor.

Riscul de producere a fenomenelor naturale:

- ✓ Grindină, inundație, furtună, alunecare de teren etc.;
- ✓ Cădere de corpuri pe autovehicul;
- ✓ Trăsnet, explozie;
- ✓ Acțiunea mecanică a apelor sau obiectelor purtate de apă;
- ✓ Greutatea stratului de zăpadă sau gheață.

Riscul apărut ca urmare a Incendiului:

- ✓ Incendiu, trăsnet, explozie;
- ✓ Pagube produse autovehiculului, ca urmare a Incendiului sau a acțiunilor întreprinse pentru salvarea acestuia.

Riscul apărut ca urmare a avarierii parbrizului:

- ✓ Avarierea sau vandalizarea parbrizului.

Riscul de accident al șoferului, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat:

- ✓ Decesul;
- ✓ Invaliditate permanentă;
- ✓ Cheltuieli medicale necesare;
- ✓ Incapacitate temporară de muncă.

Servicii de asistență rutieră 24/7:

- ✓ Servicii de asistență rutieră primare
- ✓ Servicii de asistență rutieră secundare - adiționale



Ce nu se asigură? la CASCO

Nu se acordă despăgubiri pentru:

- ✗ Autovehicule înmatriculate/înregistrate în străinătate;
- ✗ Bunuri care nu sunt montate fix în autovehicul;
- ✗ Părți componente de rezervă;
- ✗ Accidentarea persoanelor aflate în autovehicul, cu excepția șoferului.

Nu se acoperă riscurile și nici prejudiciile **ca o consecință directă sau indirectă a:**

- ✗ Războiului, grevei, terorismului, reacțiilor nucleare etc.;
- ✗ Faptelor săvârșite cu intenție sau din culpă gravă;
- ✗ Acțiunii animalelor sau a altor dăunători;
- ✗ Poluării sau contaminării;
- ✗ Acțiunii mărfurilor transportate;
- ✗ Operațiunilor de încărcare/descărcare marfă;
- ✗ Pierderii/furtului cheilor de pornire a autovehiculului.

Riscuri neacoperite:

- ✗ Avarii produse la alte elemente vitrate;
- ✗ Avarii din culpa prestatorilor de servicii;
- ✗ Avarii produse motorului prin aspirarea apei;
- ✗ Avarii determinate de operațiunile de tractare;
- ✗ Accidente provocate de șoferul aflat sub influența băuturilor alcoolice;
- ✗ Accidente sau avarii ca urmare a participării la concursuri, antrenamente etc.;
- ✗ Avarii ca urmare a transportului substanțelor periculoase;
- ✗ Accidente provocate cu intenție de Asigurat;
- ✗ Avarii preexistente, depistate conform inspecției de risc.

Alte excluderi, conform contractului de asigurare.



Serviciile de asistență rutieră

✓ Primare:

1. Roadside assistance

Serviciul pentru depanarea autovehiculului avariat.

2. Tractare - Remorcare

Serviciul în cazul în care reparația autovehiculului nu este posibilă la fața locului, pentru o distanță maximă de tractare de 100 km.

3. Transport pasageri

Serviciul de transport al pasagerilor aflați în autovehiculul avariat, de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate service, de cazare, la domiciliu sau altă destinație.

4. Depozitare - Parcare

Serviciul oferit atunci când cel mai apropiat centru service autorizat de Asigurător este închis.

✓ Secundare:

Dacă autovehiculul nu poate fi reparat în ziua în care a avut loc avaria, Asigurătorul poate organiza unul dintre următoarele servicii, dacă incidentul s-a produs la peste 50 Km de domiciliul Asiguratului:

1. Continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu

2. Cazarea la hotel

sau poate asigura:

3. Repatrierea pasagerilor

4. Repatrierea autovehiculului



Ce nu se asigură? la Asistență rutieră:

Nu se acordă despăgubiri **pentru următoarele autovehicule:**

- ✗ cu masa mai mare de 3500 kg, lungimea mai mare de 7000 mm, înălțimea mai mare de 2400 mm sau cu mai mult de 7 locuri;
- ✗ cu orice tip de modificări care nu sunt admise de legislația rutieră din România și fără autorizația producătorului sau ambulanțe, taxiuri, autoturisme pentru școlile de șoferi;
- ✗ destinate competițiilor moto-sportive, taxi, școală, poliție, rent-a-car, ambulanță, pompieri.

Există restricții de acoperire **în următoarele situații:**

- ✗ Autovehiculele au ajuns la reparatorul autorizat de către asigurător prin forțele proprii;
- ✗ În cazul în care riscul apare ca urmare a calamităților naturale, războiului sau riscurilor de război, greve, confiscări, restricții impuse de autorități guvernamentale, interdicții oficiale, piraterie, efecte ale exploziilor;
- ✗ În cazul în care riscul apare ca urmare a mărfii transportate sau ca urmare a defectării remorcii tractate;
- ✗ În cazul în care pentru recuperarea autovehiculului din afara carosabilului este necesară intervenția unei a doua mașini, sau a unor echipaje speciale (macara, scafandru, etc.);
- ✗ Pentru autovehiculele imobilizate în scopuri de întreținere;
- ✗ Avarierea a avut loc în timpul testelor, participării la curse de mașini și competiții.



Limite de despăgubire CASCO:

- ! Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daunele materiale directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a survenirii unui risc asigurat, în limitele indicate în Polița de asigurare;
- ! **Pentru deces și invaliditate permanentă:** procent din suma asigurată, conform detaliilor incluse în Polița de asigurare;
- ! **Cheltuielile medicale:** în limita sumei asigurate pe persoană, conform detaliilor incluse în Polița de asigurare;
- ! **Incapacitate temporară de muncă:** nu se depășește numărul maxim de zile și nici suma asigurată.

Contractul de asigurare se poate încheia cu aplicarea unor franșize deductibile per eveniment asigurat, ce vor fi menționate în Polița de asigurare.

Limita despăgubirii convenite, pentru toate evenimentele asigurate produse într-un an de asigurare, nu poate depăși suma asigurată stabilită în Poliță.

Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același autovehicul sau risc, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.



Limite de despăgubire Asistență rutieră:

- ! **Tractare - remorcare:** distanța maximă de tractare este de 100 km de la locul incidentului. Pentru orice distanță care depășește 100 km, se percepe un cost suplimentar, suportat de Asigurat.
- ! **Transport pasageri:** maximum total 50 € (TVA inclus) / incident.
- ! **Depozitare – parcare:** maximum 3 zile calendaristice.
- ! **Continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu:** transport cu autobuzul sau trenul ori zbor la clasa economică (dacă durata călătoriei cu trenul depășește 6 ore), în limita maximă totală de 500 € (TVA inclus) / autovehicul / incident. Sunt incluse și costurile de taxi către gara feroviară, în limita totală a 50 € (TVA inclus) / autovehicul / incident.
- ! **Cazare la hotel:** maximum 3 nopți, dar nu mai mult de durata reparației autovehiculului.
- ! **Transportul de la locul incidentului până la hotel** este, de asemenea, acoperit, în limita totală a 50 € (TVA inclus) / autovehicul / incident.
- ! **Repatrierea pasagerilor:** limită maximă totală de 500 € (TVA inclus) / vehicul / incident.



Unde beneficiaz de asigurare?

Asigurarea este valabilă pentru **evenimentele rutiere asigurate produse pe drumurile publice**, cu asfalt sau pietruite, deschise circulației publice rutiere în următoarele state:

- ✓ Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Macedonia de Nord, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria și Vatican.



Care sunt obligațiile asiguratului:

- să plătească prima de asigurare în cuantumul și conform scadențelor stabilite în Poliță;
- să efectueze inspecția de risc cu ajutorul aplicației online pusă la dispoziție de Asigurător;
- atunci când efectuează inspecția de risc să respecte indicațiile și să realizeze corespunzător pozele autovehiculului;
- să comunice Asigurătorului orice modificări survenite cu privire la adresa sa sau referitoare la autovehicul;
- să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat, la termenele stabilite de lege;
- în cazul producerii unui eveniment asigurat, să înștiințeze imediat Asiguratorul, la numărul de telefon pus la dispoziție;
- să depună toate eforturile pentru limitarea consecințelor evenimentului produs;
- să efectueze un apel telefonic la numărul de telefon prestabilit pentru a beneficia de Asistența Rutieră oferită de Asigurător;
- să respecte întocmai instrucțiunile date de Asigurător, în cazul producerii unui eveniment asigurat;
- să înregistreze la Poliție o reclamație cu privire la furt/tentativa de furt sau tâlhărie;
- să depună la Asigurător, în termen maxim de 2 zile lucrătoare, respectiv 5 zile lucrătoare pentru evenimentele din străinătate, de la momentul producerii/luării la cunoștință a furtului autovehiculului, în original: certificatul de înmatriculare, cartea de identitate a autovehiculului și toate rândurile de chei.
-



Când și cum plătesc?

Asiguratul are obligația să plătească prima de asigurare pentru Asigurarea facultativă a autoturismelor CASCO, utilizând metodele de plată indicate de Asigurător, în termenele convenite cu acesta.

Prima de asigurare trebuie achitată integral și anticipat sau în rate, după cum prevede Polița de asigurare.



Când începe și încetează acoperirea?

Contractul de asigurare facultativă a autoturismelor CASCO și de asistență rutieră se pot încheia pentru o perioadă de 6 sau 12 luni, în funcție de opțiunea asiguratului. Perioada de valabilitate este specificată în Polița de asigurare.

Răspunderea Asigurătorului începe:

- ✓ La data specificată în Polița de asigurare.

Asigurarea facultativă a autoturismelor CASCO încetează:

- ✓ La data specificată în Polița de asigurare;
- ✓ La data notificării Asigurătorului privind transferul dreptului de proprietate asupra autovehiculului asigurat, însoțită de documente justificative;
- ✓ Ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;
- ✓ La data radierii autovehiculului din circulație;
- ✓ În caz de neplată a primei sau a oricărei rată de primă la scadență, fără perioadă de grație și fără a mai fi necesară vreo notificare prealabilă.



Cum pot rezilia contractul?

- × Oricând pe durata sa de valabilitate, contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele părți, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către partea destinatară;
- × În cazul contractelor de asigurare încheiate la distanță, asiguratul/contractantul, persoană fizică, are dreptul de a renunța la contractul de asigurare în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia, fără invocarea vreunui motiv și fără a suporta penalități, cu excepția cazului în care s-a produs un eveniment asigurat în această perioadă. Exercițarea dreptului de retragere se face prin utilizarea funcției de retragere pe site-ul Asigurătorului sau printr-o notificare scrisă transmisă Asigurătorului;
- × Dacă informațiile furnizate de asigurat la momentul încheierii contractului de asistență rutieră nu sunt reale, detaliile asigurării pot fi modificate de către asigurător, iar dacă asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractuale, asigurătorul poate, în anumite condiții, să rezilieze contractul.