Situația petițiilor și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor

Pentru a asigura transparența privind modul de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, Interamerican Hellenic Insurance Company S.A. Atena – Sucursala București vă pune la dispoziție următoarele informații:

(i) Petiții

	Anul precedent (2025)	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 octombrie (cumulat)	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			August	Septembrie	Octombrie
Numărul total de petiţii înregistrate unic per petent şi per caz	0	13	1	1	4
Numărul total de petiţii soluţionate favorabil, înregistrate unic per petent şi per caz	0	4	0	0	0
Numărul de petiţii soluţionate favorabil referitoare la dosare de daună	0	0	0	0	0
Numărul total de petiţii pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	0	0	0	0
Numărul total de petiţii finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent şi per caz	0	6	1	1	1

(ii) Solicitări de soluţionare alternativă a litigiilor

	Anul precedent (2025)	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 octombrie(cumulat)	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			August	Septembrie	Octombrie
Numărul total al solicitărilor de soluţionare alternativă a litigiilor	0	0	0	0	0
Numărul total al solicitărilor de soluţionare alternativă a litigiilor soluţionate efectiv	0	0	0	0	0
Numărul total al solicitărilor de soluţionare alternativa a litigiilor soluţionate favorabil asiguraţilor, contractanţilor, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentanţilor acestora	0	0	0	0	0