



An den Generalsekretär des Landes
An die Ressortdirektorin und -direktoren
An die Bildungsdirektoren
An die Abteilungsdirektorinnen und -direktoren
An die Amtsdirektorinnen und -direktoren
an ihre Dienstsitze

und zur Kenntnis:

An den Landeshauptmann
An die Landesrätinnen und Landesräte
An die Prüfstelle des Landes
An die Agenturen und Hilfskörperschaften des Landes

Mitteilung des Generaldirektors Nr. 3 vom 28. Oktober 2024

Digitale Barrierefreiheit 1.4.2 Citizen Inclusion: Aufruf zur Teilnahme der Mitarbeitenden am Schulungsangebot (November 2024 bis Ende Februar 2025)

Sehr geehrte Damen und Herren,
Werte Führungskräfte,

am 21. Oktober hat die Kick-off-Veranstaltung „Gemeinsam barrierefrei / Accessibilità digitale“ stattgefunden, an der über 200 Führungskräfte des Landes und der Gemeinden teilgenommen haben.

Ziel dieses PNRR-Projektes (Maßnahme 1.4.2 CITIZEN INCLUSION) ist es u. a., durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen die digitale Barrierefreiheit und Effizienz der Online-Dienste des Landes zu verbessern.

Die Förderung der Inklusion und der Zugänglichkeit der Dienste für die Bürgerinnen und Bürger ist ein Schwerpunktthema der Digitalisierungsstrategie und eines der vier bereichsübergreifenden Ziele, welche die Landesregierung für das

Al Segretario generale della Provincia
Alla Direttrice e ai Direttori di Dipartimento
Ai Direttori per l'istruzione e la formazione
Alle Direttrici e ai Direttori di Ripartizione
Alle Direttrici e ai Direttori d'Ufficio
Loro sedi

e per conoscenza:

Al Presidente della Provincia
Alle Assessori e agli Assessori provinciali
Al Nucleo di valutazione della Provincia
Alle Agenzie ed agli Enti strumentali della Provincia

Comunicazione del Direttore generale n. 3 del 28 ottobre 2024

Invito alla partecipazione al progetto di formazione “Accessibilità digitale 1.4.2. Citizen Inclusion (da novembre 2024 a fine febbraio 2025)

Gentili Signore e Signori,
Stimati Dirigenti,

il 21 ottobre si è tenuto l'evento di lancio “Gemeinsam barrierefrei / Accessibilità digitale”, a cui hanno partecipato oltre 200 dirigenti della Provincia e dei comuni.

L'obiettivo di questo progetto PNRR (Misura 1.4.2 CITIZEN INCLUSION) è di ottimizzare l'accessibilità digitale e l'efficienza dei servizi online della Provincia attraverso misure di formazione mirate.

La promozione dell'inclusione e dell'accessibilità dei servizi per i cittadini è una misura centrale della strategia di digitalizzazione nonché uno dei quattro obiettivi trasversali che la Giunta provinciale ha fissato per il 2024 (vedi circolare n. 7 del 18 luglio 2024).

Jahr 2024 vorgeben hat (siehe dazu auch Rundschreiben Nr. 7 vom 18. Juli 2024).

Im Rahmen des Projekts „Citizen Inclusion“ bieten wir eine Reihe von E-Learning-Kursen auf der Lernplattform des Landes an.

Diese Kurse sind speziell darauf ausgerichtet, unsere Fähigkeiten in der Erstellung von Dokumenten, dem Schreiben von Texten für unsere Websites, der Erstellung multimedialer Inhalte und der Bereitstellung von Dienstleistungen zu verbessern, wobei ein besonderer Schwerpunkt auf Barrierefreiheit gelegt wird.

Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Verwaltungsbereich sind diese E-Learning-Kurse mit einer Gesamtdauer von 7 Stunden verpflichtend. Für die Führungskräfte beträgt die verpflichtende Weiterbildung in diesem Bereich 4 Stunden. Die E-Learningkurse werden ab Mitte November auf der Lernplattform des Landes zur Verfügung gestellt und können bis Ende Februar 2025 abgeschlossen werden.

Neben den E-Learnings möchte ich vor allem auch auf die Webinare und Workshops in Zusammenarbeit mit SIAG und der Lebenshilfe Südtirol hinweisen. Zielgruppe dieses Angebots sind insbesondere alle Content und Web Content Managerinnen und Manager, die mit ServiceEditor, Open-Text, Kontent.ai und Brevo arbeiten. Themenschwerpunkte sind die Erstellung barrierefreier Inhalte, Websites und PDFs, die Einfache Sprache und das Monitoring der Barrierefreiheit mit Hilfe von Siteimprove.

Auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, welche Texte für Briefe, Formulare, News, Newsletter und jegliche Kommunikation nach außen verfassen, sind herzlich eingeladen, diese spezifische Fortbildung zu besuchen.

Die Kurse werden von der Agentur für Presse und Kommunikation und dem Amt für Personalentwicklung in Zusammenarbeit mit dem Technical Content Team von SIAG und dem Büro für Leichte Sprache OKAY der Lebenshilfe Südtirol abgewickelt. Es ist über den Kurskalender des Amtes für Personalentwicklung ab sofort möglich, sich zu den Kursen anzumelden. [M365\(274\)-Kurse - Corsi - Power Apps](#). Alle interessierten MitarbeiterInnen sollen für diese wichtige Schulung freigestellt werden.

Ich bin überzeugt, dass diese Maßnahmen die Professionalisierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern und einen wertvollen Beitrag

Nell'ambito del progetto "Citizen Inclusion" offriamo una serie di corsi e-learning sulla piattaforma di apprendimento della Provincia.

Questi corsi sono specificamente progettati per migliorare le nostre competenze nella redazione di documenti amministrativi accessibili, nella scrittura di testi per i nostri siti web, nella creazione di contenuti multimediali e nell'erogazione di servizi, con particolare attenzione all'accessibilità.

Per il personale amministrativo, questi corsi e-learning sono obbligatori e hanno una durata complessiva di 7 ore. Per i dirigenti, la formazione obbligatoria in questo ambito è di 4 ore. I corsi di e-learning saranno disponibili sulla piattaforma di apprendimento della Provincia a partire da metà novembre e potranno essere completati entro la fine di febbraio 2025.

Oltre ai corsi di e-learning, che saranno disponibili per tutti i dipendenti nel database di apprendimento a partire da metà novembre, vorrei richiamare la vostra attenzione anche sui webinar e sui workshop in collaborazione con SIAG e Lebenshilfe Südtirol. I destinatari di questa offerta sono in particolare tutti i content manager e i web content manager che lavorano con ServiceEditor, Open-Text, Kontent.ai e Brevo. I temi principali sono la creazione di contenuti accessibili, siti web e PDF, la lingua facile e il monitoraggio dell'accessibilità con l'aiuto di Siteimprove.

Anche i dipendenti che scrivono testi per lettere, moduli, notizie, newsletter e tutte le comunicazioni esterne sono vivamente invitati a partecipare a questo corso di formazione specifico.

I corsi sono organizzati dall'Agenzia per la Stampa e la Comunicazione e dall'Ufficio per lo Sviluppo del Personale in collaborazione con il Technical Content Team di SIAG e l'Ufficio Lingua Facile OKAY di Lebenshilfe Südtirol. La partecipazione dei dipendenti interessati a questo importante ciclo di formazione è da favorire. È possibile iscriversi da subito ai corsi tramite il calendario dell'Ufficio Sviluppo del Personale [M365\(274\)-Kurse - Corsi - Power Apps](#).

Sono convinto che queste misure promuoveranno la professionalità dei nostri dipendenti e contribuiranno in modo significativo a

für eine bürgernahe Verwaltung leisten. Gemeinsam können wir die Qualität unserer Dienstleistungen weiter steigern und die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger erhöhen.

Ich bedanke mich herzlich bei Ihnen allen für Ihre aktive Zusammenarbeit und eure Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Der Generaldirektor

un'amministrazione vicina al cittadino. Insieme possiamo migliorare ulteriormente la qualità dei nostri servizi e aumentare la soddisfazione dei cittadini.

Ringrazio tutti per la fattiva collaborazione e per il vostro supporto.

Cordiali saluti

Il Direttore generale

Alexander Steiner