

Visie op medezeggenschap

Cliëntenraad ACTA

Het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA) is op zoek naar een cliëntenraad. Hieronder leest u meer over onze visie op medezeggenschap.

Achtergrondinformatie

ACTA is het samenwerkingsverband van de Faculteiten der Tandheelkunde van de Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Vrije Universiteit (VU). De mondzorg die ACTA levert, wordt voor een groot deel in het kader van het (klinische) onderwijs geleverd. Dit gebeurt in de zogeheten onderwijskliniek, maar ook bij onze stafklinieken.

Het gaat bij ACTA om de zorg van nu, de zorg die elke dag geleverd wordt. Maar ook om de zorg van straks, de zorg waarvoor ACTA studenten opleidt tot tandarts en waar continue nieuwe kennis, middelen en methodes voor moeten worden ontwikkeld. Onderwijs, Onderzoek en Zorg zijn dé drie pijlers waar het bij ACTA om draait.

De patiënt staat centraal

Bij ACTA vinden wij het belangrijk dat u als patiënt centraal staat. Het doel van onze zorgverlening is om u de best mogelijke mondzorg te bieden. Om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening continu te blijven verbeteren zijn wij op zoek naar een cliëntenraad die met diverse medewerkers en lagen van de organisatie in gesprek gaat en ons van waardevolle inzichten voorziet.

Visie op medezeggenschap

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 leden (waarvan 1 voorzitter), en is een representatieve weergave van al onze patiënten. De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen die voor patiënten van belang zijn.

Het directieteam hecht veel waarde aan de medezeggenschap van patiënten, aan ervaringen die de cliëntenraad deelt én aan de adviezen die de cliëntenraad geeft. Er vindt periodiek overleg plaats tussen het directieteam en de cliëntenraad, waarbij u wordt geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit van zorg en u de ideeën van de cliëntenraad kunt bespreken. Het directieteam verwacht zo meer en beter inzicht te krijgen in hoe de zorg- en dienstverlening door patiënten wordt ervaren: wat vinden zij belangrijk, wat gaat er goed en wat kan er beter.

Een representatieve en goed samenwerkende cliëntenraad draagt bij aan een goede, laagdrempelige en toegankelijke relatie met patiënten.

Naast de cliëntenraad, gaat het directieteam ook periodiek in overleg met de studentenraad en de ondernemingsraad.