

## 1. INFORMATIE OVER ONS

- 1.1. Svea Solar is een handelsnaam van Svea Solar Belgium
- 1.2. Je kunt ons bereiken via:  
Bezoek-/postadres: Filip Williotstraat 9, 2600 Berchem  
E-mailadres: support@sveasolar.be  
Telefoonnummer: 0800 26 381  
Ondernemingsnummer: 0686.897.382
- 1.3. Svea Solar werkt met partners, zoals IKEA en andere. Je hebt een overeenkomst met ons, niet met de partner waar je mogelijk je eerste aanvraag hebt gedaan.

## 2. DEFINITIES

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1. **Klant:** de consument die ook individu is en die als privépersoon handelt.
- 2.2. **Svea Solar:** Svea Solar Belgium, gevestigd te Kapelsesteenweg 292, 2930, Brasschaat onder ondernemingsnummer 0686.897.382
- 2.3. **Partijen:** de Klant en Svea Solar samen.
- 2.4. **Aanbieding/Offerte:** de door Svea Solar uitgebrachte schriftelijke aanbieding, offerte, voorstel order- en/of opdrachtbevestiging, voor uitvoering van het Werk.
- 2.5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en Svea Solar met betrekking tot het afgesproken Werk.
- 2.6. **Producten:** de producten die Svea Solar aanbiedt naast het zonnestelsel, zoals EV-lader en batterijen.
- 2.7. **Werk:** levering en installatie, inclusief de voorbereiding daarvan, van het Zonnestelsel, EV-lader, batterijen/of andere Producten op de locatie, een en ander zoals vermeld in de Overeenkomst, inclusief aanvullende werkzaamheden, producten en services die Svea Solar en de Klant overeenkomen nadat de Overeenkomst door Svea Solar is aanvaard.
- 2.8. **Voltooiing:** de dag waarop het Werk is voltooid en Producten zijn opgeleverd en in bedrijf zijn gesteld.
- 2.9. **Slechte weersomstandigheden:** Wanneer op de dag van het Werk het weer invloed heeft op het veilig kunnen werken op daken, de kans op dak beschadiging vergroot en/of wanneer er een weercode is afgegeven voor de locatie. Denk daarbij aan de volgende weersomstandigheden: harde wind, windstoten, neerslag (hagel, regen, sneeuw), temperaturen onder het vriespunt, gladheid en hitte.

## 3. TOEPASSING

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten, leveringen en uitvoering van het Werk aan de Klant, waaronder alle werkzaamheden rondom de koop, levering, installatie en uitvoering van service en garantie van het Zonnestelsel en/of andere Producten door Svea Solar.
- 3.2. Voorwaarden die door de klant worden gesteld en die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Svea Solar alleen bindend wanneer deze door Svea Solar schriftelijk zijn aanvaard.

## 4. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 4.1. De Aanbiedingen en Offertes van Svea Solar zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk vermeld in de Aanbieding.
- 4.2. De Aanbiedingen zijn maximaal 30 dagen geldig, tenzij een ander aanvaardingstermijn in het aanbod of de Offerte staat vermeld.
- 4.3. Speciale acties en aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden van de aanbieding.
- 4.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.5. Als blijkt dat het Werk niet of niet volledig kan worden uitgevoerd, onvoldoende opbrengst zal genereren of als daarover in het algemeen twijfel bestaat bij Svea Solar, dan heeft Svea Solar het recht geen Offerte uit te brengen en/of komt de Overeenkomst niet tot stand.

## 5. AANVAARDING

- 5.1. De Klant accepteert de Aanbieding door deze schriftelijk of digitaal te ondertekenen en het voorschot te storten van €200,00.
- 5.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Svea Solar de geaccepteerde aanbieding binnen de gestelde geldigheidsduur heeft ontvangen en Svea Solar deze ook aanvaardt.
- 5.3. Svea Solar aanvaardt de Aanbieding wanneer het dak van de locatie en de elektrische installatie geschikt zijn voor het Zonnestelsel en/of Producten om erop te installeren en aan te sluiten. Svea Solar behoudt zich het recht voor om de Offerte te wijzigen als er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving door Svea Solar.
- 5.4. Mondelinge acceptatie van de aanbieding door de Klant verbindt Svea Solar alleen wanneer de Klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd en Svea Solar deze bevestiging hebben aanvaard.

## 6. PRIJZEN

- 6.1. Prijzen zoals gepubliceerd door Svea Solar op de website, in brochures of anderszins kenbaar zijn gemaakt, zijn ter indicatie en kunnen door ons te allen tijde wijzigen.
- 6.2. Partijen komen voor het Werk door Svea Solar een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 6.3. Svea Solar is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken, onder andere wanneer:
  - De door de Klant verstrekte informatie over de locatie incorrect is; of
  - Svea Solar op locatie omstandigheden ontdekt die Svea Solar niet bekend waren bij opstelling van de overeenkomst.
- 6.4. Als de richtprijs hoger uit gaat vallen, stelt Svea Solar de Klant voor de dag van de werkzaamheden op de hoogte waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 6.5. Als de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de Klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs plus 10% uitkomt.
- 6.6. De Klant heeft het recht om de overeenkomst met Svea Solar op te zeggen als deze niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
- 6.7. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijk btw-tarief zal Svea Solar de verschuldigde koopsom inclusief btw per direct aanpassen.

## 7. BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN

- 7.1. De overeenkomst vermeldt wanneer en voor welk bedrag de Klant wordt gefactureerd. De Klant dient elke factuur binnen 8 kalenderdagen vanaf de factuurdatum te betalen, tenzij Svea Solar hierover andere afspraken heeft gemaakt.

- 7.2. Svea Solar heeft het recht een aanbetaling of voorschot te vragen voor de uitvoering van het Werk. Dit voorschot bedraagt €200.
- 7.3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de Klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn hebt betaald, de Klant van rechtswege in verzuim en gebreken is, zonder dat Svea Solar de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 8. GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN**
- 8.1. Wanneer de Klant verzuimt op tijd te betalen mag Svea Solar de Klant de wettelijke rente in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 8.2. In geval van verzuim kan Svea Solar bovendien eventuele schadevergoeding en incassokosten bij de Klant in rekening brengen.
- 8.3. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag Svea Solar haar verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 8.4. Svea Solar heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, als de Klant niet aan zijn betaalverplichtingen voldoet. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de Klant.
- 8.5. Bij verwijdering van een al geïnstalleerd Zonnensysteem of Product is Svea Solar niet verplicht om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Svea Solar is niet verplicht de leidingen en overige aanpassingen die tijdens het Werk aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken. Svea Solar zal het geïnstalleerde Zonnensysteem of Product zorgvuldig van de locatie (laten) verwijderen. Svea Solar en/of installateur is dus niet verplicht om muren, plafonds, dakpannen of andere zaken die door de montage en/of verwijdering van het Zonnensysteem of Product zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Dit geldt ook voor eventuele verkleuring van dakpannen.
- 8.6. Weigert de Klant mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst door Svea Solar, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Svea Solar te betalen.
- 9. HERROEPINGSRECHT**
- 9.1. Een Klant kan de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden.
- 9.2. De bedenktijd van 14 dagen gaat in vanaf het moment dat de Klant en Svea Solar de overeenkomst tot levering van het Werk hebben gesloten, de dag dat de door de Klant geaccepteerde aanbieding door Svea Solar schriftelijk is aanvaard.
- 9.3. De klant kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [info@sveasolar.be](mailto:info@sveasolar.be), indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Svea Solar, [www.sveasolar.be](http://www.sveasolar.be), kan worden gedownload.
- 10. PLANNING**
- 10.1. Is de Klant thuis en komt Svea Solar niet op de afgesproken installatiedatum? Dan heeft de Klant recht op een eenmalige vergoeding van 50 euro, tenzij er sprake is van overmacht.
- 10.2. De Klant kan tot 3 volle werkdagen voor de afgesproken installatiedatum de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de door Svea Solar gemaakte kosten van minimaal 250 Euro voor rekening van de Klant.
- 10.3. Wanneer de Klant het Werk op een later tijdstip dan de overeengekomen leveringsdatum wenst uit te laten voeren en daarmee het Werk met meer dan 30 dagen uitstelt, kan Svea Solar niet garanderen dat de afgesproken producten beschikbaar zijn. Svea Solar is in dat geval bevoegd andere producten met gelijkwaardige of betere specificaties en garanties te leveren en eventuele meerprijzen daarvoor door te rekenen.
- 10.4. Klant is aanwezig gedurende de gehele dag van installatie, ongeacht het afgesproken uur van toekomen van het installatieteam.
- 10.5. Klant is aanwezig tijdens de uitvoering en inbedrijfstelling van de Werkzaamheden.
- 11. OVERMACHT**
- 11.1. Als een partij door overmacht tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen binnen deze Overeenkomst door enige oorzaak die hem in redelijkheid niet is toe te rekenen, dan is deze tekortkoming uitgesloten zolang de oorzaak voortduurt. Partijen zetten zich in om elkaar op de hoogte te houden van de situatie en de voortgang.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, explosies, sociale conflicten, natuurrampen, pandemie etc.); Wanprestaties, productieproblemen, en overmacht van toeleveranciers, installateurs, bezorgers of andere derden; Slechte weersomstandigheden, zwaar weer; Handelsgeschillen en optreden van de (centrale) overheid, een overheidsorgaan, of supranationale organisatie; onverwachte storingen in het stroom-, internet-, computer- en telecomstoringen; ed.
- 11.3. Vertragingen door onvoorziene omstandigheden komen nooit in aanmerking voor een vergoeding en/of compensatie voor de gemiste kWh-productie van het zonnensysteem.
- 11.4. In geval van overmacht is Svea Solar bevoegd andere producten met gelijkwaardige of betere specificaties en garanties te leveren.
- 11.5. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 12. OVERGANG VAN RISICO EN EIGENDOM**
- 12.1. Vanaf de installatie van het Werk is het Zonnensysteem of ander Product voor risico van de Klant. Het is dan aan de Klant om zijn verzekeraar over de aanwezigheid van het Zonnensysteem en/of andere Producten te informeren.
- 12.2. Svea Solar blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen naar Svea Solar.
- 12.3. Voordat de eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 13. VERGUNNINGEN EN TOESTEMMINGEN**
- 13.1. De klant dient te controleren of en te zorgen dat deze beschikt over alle relevante toestemmingen en vergunningen, zoals bijvoorbeeld een omgevingsvergunning, parkeervergunning of toestemming van zijn huisbaas of hypotheekhouder of netwerkbeheerder voordat Svea Solar start met de uitvoering van het Werk.
- 13.2. Indien een vergunning noodzakelijk is, dient de Klant ervoor te zorgen dat de vergunning en toestemming is aangevraagd en uiterlijk op de datum van uitvoering van het Werk aanwezig is. Eventuele kosten die hieraan verbonden zijn, komen voor rekening van de Klant.
- 13.3. Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.
- 13.4. Svea Solar is niet aansprakelijk voor kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van het ontbreken van de juiste toestemmingen en vergunningen voor de uitvoering van het Werk. De Klant vrijwaart Svea Solar en stelt Svea Solar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg zijn van het feit dat het Werk zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd is met een vergunningsplicht is uitgevoerd.
- 14. UITVOERING VAN HET WERK**
- 14.1. Svea Solar voert de overeenkomst uit met in achtname van de wettelijke voorschriften en naar beste inzicht en vermogen.
- 14.2. Svea Solar heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

- 14.3. De uitvoering van de overeenkomst start in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Klant.
- 14.4. Svea Solar is gerechtigd het Werk in gedeelten uit te (laten) voeren.
- 14.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Svea Solar tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.6. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat Svea Solar tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.
- 14.7. Svea Solar behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van het Werk, dan wel het ontbinden of in overleg wijzigen van de Overeenkomst, als zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot:
- De veiligheid van installateurs en/of medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersomstandigheden;
  - De locatie voor het Werk niet afdoende bereikbaar is;
  - De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
  - Asbest wordt aangetroffen;
  - De staat van het dak of locatie dusdanig slecht is dat het Werk niet mogelijk is;
  - Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen of deze niet voldoet aan de geldende normen.
- 14.8. Na afronding van het Werk, zal de Installateur samen met de Klant het opleverformulier doorlopen en controleren of de Producten deugdelijk werken. Eventueel restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden op het opleverformulier vastgelegd. Bij correcte uitvoering van het Werk dien je het Opleverformulier te ondertekenen. Ondertekening van het Opleverformulier geldt als aanvaarding van het Werk.
- 14.9. Het Werk wordt gezien als opgeleverd wanneer Svea Solar het Zonnestelsel, of andere Producten, na voltooiing van het Werk, in werking stelt.
- 14.10. Het werk omvat geen technologisch onderzoek naar en berekeningen van het draagvermogen van de bestaande (dak)constructie waarop of waaraan het Product wordt aangebracht. De klant draagt hier eigen verantwoordelijkheid om de geschiktheid van de (dak)constructie zeker te stellen.

## **15. INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT**

- 15.1. De Klant stelt alle informatie, gegeven en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Svea Solar.
- 15.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie.
- 15.3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Svea Solar redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.
- 15.4. Klant is verantwoordelijk voor een AREI goedgekeurde elektrische huisinstallatie. Zo moet de aarding steeds kleiner meten dan 30 ohm. Indien uit de AREI controle blijkt dat de aarding hoger dan 30 ohm wordt gemeten, is Svea Solar niet verantwoordelijk. De klant ontvangt alle nodige documenten en het eindbedrag en betaaldatum van de eindfactuur, blijven ongewijzigd.
- 15.5. Tijdens de installatie van Zonnepanelensysteem moet Klant ter plaatse ten minste 15 dakpannen of 30 leien ter beschikking stellen die Svea Solar meteen kan gebruiken om eventuele kapotte dakpannen of leien te vervangen. Klant vraagt voor deze dakpannen of leien geen vergoeding aan Svea Solar. Indien geen dakpannen of leien werden voorzien en het installatieteam moet terugkeren, wordt een vergoeding aangerekend van €150 per te vervangen dakpan of lei.

## **16. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

- 16.1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.
- 16.2. De Klant kan wijziging(en) aanbrengen in het Werk, daarvoor dient de Klant Svea Solar tijdig te raadplegen. Wanneer de wijziging technisch mogelijk is en de noodzakelijke vergunningen zijn verleend, informeert Svea Solar de Klant over de gevolgen voor de Overeenkomst en de afgesproken richtprijs en afgesproken uitvoerdatum. Bij een wijziging op de richtprijs stuurt Svea Solar een aanbieding voor de gevraagde wijziging in het Werk en start de uitvoering na aanvaarding door beide Partijen van deze aanbieding.
- 16.3. Svea Solar heeft het recht de overeenkomst aan te passen en te wijzigen wanneer:
- De schouw op afstand of op locatie uitwijst dat er aanvullende werkzaamheden en/of wijzigingen in het Werk nodig zijn;
  - De installateur bij aanvang van het Werk constateert dat het werk niet veilig uitgevoerd kan worden als gevolg van niet deugdelijk functioneren van de zekeringenkast, dan zijn de kosten voor het aanpassen en/of vervangen van de zekeringenkast voor rekening van de klant.
  - De installateur bij aanvang van het Werk constateert dat het werk niet kwalitatief kan worden uitgevoerd als gevolg van niet deugdelijke dakconstructie of staat van het dak.
  - Er wijzigingen op locatie zijn aangebracht tussen de datum van de aanvaarding van de Overeenkomst en de uitvoering van het Werk.
- 16.4. Wanneer de Klant niet akkoord gaat met de eventuele meerprijs, is de klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden, mits de richtprijs door de meerprijs meer dan 10% hoger uitvalt. Wanneer de ontbinding plaatsvindt, betaalt de klant voor de kosten die Svea Solar heeft gemaakt, tot het moment van (kennelijke) intrekking van de opdracht.

## **17. AANSPRAKELIJKHEID**

- 17.1. Svea Solar is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Deze schade moet gemeld worden binnen de 48 uur na Voltooiing Werk.
- 17.2. Indien Svea Solar aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.3. Svea Solar is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 17.4. Indien Svea Solar aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoedingen en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
- 17.6. Klant is verantwoordelijk voor een elektrische installatie conform de AREI voorwaarden. Indien na Voltooiing van Werk de elektrische installatie niet AREI wordt goedgekeurd, doordat de elektrische installatie in de woning, los van de bestelling, niet voldoende is, dan zijn de kosten voor herstel en herkeuring voor rekening van Klant. Klant is onverminderd verplicht tot betaling van de factuur van Svea Solar binnen de gestelde termijn.

## **18. RECHT OP ONTBINDING**

- 18.1. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Svea Solar toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn

- verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 18.2. Is de nakoming van de verplichtingen door Svea Solar niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Svea Solar in verzuim is.
- 18.3. Svea Solar heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Svea Solar kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## 19. GARANTIE

- 19.1. Wanneer Partijen een Overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Svea Solar enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting
- 19.2. De garantie met betrekking tot Producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
- 19.3. In geval van een systeemgarantie voor Zonnepanelen of Producten garandeert Svea Solar een goede werking, functioneren en installatie van het Zonnepaneel of Producten gedurende de garantietermijn benoemd in de Overeenkomst als "installatiegarantie of systeemgarantie". De garantietermijn gaat in vanaf factuurdatum, zodra Klant de factuur volledig heeft vereffend.
- 19.4. De systeemgarantie bestaat uit,
- Productgarantie: Garantie op de werking van de geleverde producten. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Svea Solar hanteert en volgt de garantievoorwaarden van de fabrikant in het vaststellen of er sprake is van een gebrek.
  - Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking en correcte aansluiting van het systeem.
  - Servicegarantie: Wanneer een gebrek in de werking van het zonnepaneel en/of het product is aangetoond binnen gestelde garantievoorwaarden van dit artikel en de productgaranties, compenseert Svea Solar de voorrij- en eventuele montagekosten die niet gedekt zijn in de productgarantie bij vervanging van het product tot een maximum van 1.000 euro per geval.
- 19.5. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van: ongevallen; aangebrachte wijzigingen aan het product door andere partijen dan Svea Solar; nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant; schade door externe invloeden (zoals storm, vandalisme, noodtoestanden ed.); schade doordat de constructie van de locatie de extra ballast van de geïnstalleerde Producten niet kan dragen; alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld of schade die niet is veroorzaakt door ons of onze onderaannemer(s).
- 19.6. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de Producten die het voorwerp zijn van de Overeenkomst, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de macht van de klant komen of van een derde die het Product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.
- 19.7. Bij het niet functioneren van een Zonnepaneel zal Svea Solar de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

## 20. KLACHTEN

- 20.1. De Klant dient een door Svea Solar geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 20.2. Beantwoordt het geleverde product of geleverde dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant Svea Solar daarvan zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 30 kalenderdagen na Voltooiing van het systeem, op de hoogte te stellen.
- 20.3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Svea Solar in staat is hierop adequaat te reageren.
- 20.4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Partijen.
- 20.5. Als een klacht betrekking heeft op de lopende werkzaamheden, kan dit in ieder geval niet toe leiden dat Svea Solar gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## 21. INGEBREKESTELLING

- 21.1. De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Svea Solar.
- 21.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Svea Solar ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## 22. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 22.1. Svea Solar is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 22.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 22.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Svea Solar zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 22.4. De Klant is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## 23. OVERGANG VAN RECHTEN

- 23.1. Rechten van de Klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Svea Solar.

## 24. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 24.1. In het kader van de Overeenkomst of onze dienstverlening deelt Klant gegevens waaronder contactgegevens en gegevens betreffende de locatie. Svea Solar kan deze gegevens opslaan en gebruiken en delen met onze partners, waaronder onze onderaannemers. Svea Solar verwerkt deze gegevens uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst en het Werk, en voor marketingdoeleinden. Svea Solar stelt de gegevens nimmer zonder jouw uitdrukkelijke toestemming voor marketingdoeleinden beschikbaar aan derden.
- 24.2. Svea Solar doet zijn wettelijk verplichte melding van installatie bij de netbeheerder, de klant moet zichzelf aanmelden als energie producent en/of zijn premies aanvragen bij zijn netbeheerder.
- 24.3. Klant kan gebruik maken van de rechten onder AVG/GDPR door contact op te nemen met: support@sveasolar.be. Klant kan vragen om inzage, correctie, een afschrift en in sommige gevallen, verwijdering. Indien Klant en Svea Solar er onderling niet uitkomen, kan Klant klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

## 25. GESCHILLEN

- 25.1. Neem bij klachten of geschillen over de Overeenkomst vooreerst contact met ons op, zodat wij gelegenheid krijgen je bezwaar weg te nemen. Als je ons aansprakelijk stelt voor schade zijn wij bevoegd deze schade door een onafhankelijk deskundige, die niet bij de uitvoering van het Werk betrokken is, te laten onderzoeken, en van jou de benodigde medewerking te verlangen. De bevindingen van de deskundige worden met je gedeeld. De kosten van dit onderzoek zijn voor onze rekening tenzij jouw klacht geheel ongegrond blijkt, bijvoorbeeld omdat betreffende schade geen verband houdt met ons Werk.
- 25.2. Bij een technisch geschil tot uitvoering van werken, kan dat aanhangig worden gemaakt bij de Verzoeningscommissie Bouw (Espace Jacquemotte, Hoogstraat 139, 1000 Brussel, 02 504 97 86), op verzoek van een van de partijen en mits de andere partij dat uitdrukkelijk aanvaardt.

## **26. ALGEMENE BEPALINGEN**

- 26.1. De Overeenkomst en deze voorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht.
- 26.2. De rechtbank van Antwerpen waar Svea Solar is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 26.3. Wij zijn bevoegd onze rechten en plichten van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een ander over te dragen, voor zover dit geen afbreuk doet aan jouw rechten binnen deze Overeenkomst.
- 26.4. Bij strijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Offerte, prevaleren deze Voorwaarden, uitgezonderd de betaalvoorwaarden welke primair door de Offerte worden bepaald.