

INFORMATIK TECHNIKER/ INFORMATIK TECHNIKERIN (VI)

Der/die IT-Techniker/in wendet grundlegende Werkzeuge an, um einfache Automatisierungen, Auswertungen oder Anpassungen bestehender Anwendungen durchzuführen. Er/Sie arbeitet mit Fachpersonen bei der Implementierung, Wartung und Überwachung von IT-Systemen und Netzwerken zusammen. Zu den Hauptaufgaben gehören die Erstellung und Anpassung von Skripten, die Durchführung von Funktionstests, die Wartung von Hardware- und Softwarekomponenten sowie die Unterstützung der Benutzer im First-Level-Support. Er/Sie beteiligt sich an der Analyse und Lösung von IT-Problemen, unterstützt die Organisation kleiner Arbeitseinheiten und wirkt bei interdisziplinären Projekten mit. Administrative Tätigkeiten im eigenen Fachbereich und die Dokumentation technischer Prozesse runden das Aufgabenprofil ab.

1. Aufgaben

1.1 Programmierung und Entwicklung: *Er/Sie wendet grundlegende Skriptsprachen an, um einfache Automatisierungen, Auswertungen oder Anpassungen bestehender Systeme zu erstellen. Er/Sie unterstützt bei der Implementierung und Integration von Anwendungen, befolgt Richtlinien zur Benutzererfahrung und Barrierefreiheit, erstellt technische Dokumentationen, bereitet Tests vor und führt diese unter Anleitung durch. Er/Sie überprüft Programme auf Funktionalität, unterstützt bei der Organisation von Testfällen und Stresstests, sowie bei der Pflege bestehender Anwendungscodebasis und der Behebung kleinerer Fehler.*

1.2 Systemunterstützung: *Er/Sie unterstützt die technische Systemplanung, führt eine erste Analyse von Tickets durch, arbeitet mit dem EDP-Analysten zusammen, verwaltet eigenständig einfache Systeme, bietet Unterstützung für Betriebssysteme am Arbeitsplatz und pflegt die zugehörige Dokumentation.*

1.3 Netzwerkverwaltung: *Er/Sie unterstützt die Verwaltung von Netzwerken und Geräten, führt Wartungsarbeiten auch aus der Ferne durch, aktualisiert die Dokumentation, verwaltet Netzwerksysteme gemäß vorgegebenen Verfahren, löst einfache Probleme, überwacht Leistung und Sicherheit und meldet etwaige kritische Punkte.*

1.4 Serviceunterstützung: *Er/Sie gewährleistet die Unterstützung der Nutzer bei der sicheren und effizienten Nutzung von ICT-Geräten und -Anwendungen, identifiziert und diagnostiziert Probleme, erfasst und klassifiziert Anfragen, bietet Lösungen und Ratschläge, überwacht kritische Ereignisse bis zur Lösung und meldet ungelöste Probleme an höhere Ebenen.*

TECNICO INFORMATICO/ TECNICA INFORMATICA (VI)

Il/la tecnico/a informatico/a utilizza strumenti di base per realizzare semplici automazioni, analisi o adattamenti di applicazioni esistenti. Collabora con gli specialisti nell'implementazione, manutenzione e monitoraggio dei sistemi e delle reti informatiche. Tra i compiti principali figurano la creazione e modifica di componenti di programma, l'esecuzione di test funzionali, la manutenzione di componenti hardware e software e l'assistenza agli utenti di primo livello. Partecipa all'analisi e alla risoluzione dei problemi informatici, supporta l'organizzazione di piccoli gruppi di lavoro e collabora a progetti interdisciplinari. Attività amministrative nel proprio ambito tecnico e la documentazione dei processi completano il profilo professionale.

1. Compiti

1.1 Programmazione e sviluppo: *Utilizza linguaggi di scripting di base per realizzare semplici automazioni, analisi o adattamenti di sistemi esistenti. Supporta l'implementazione e l'integrazione di applicazioni, segue le linee guida sull'esperienza utente e sull'accessibilità, redige documentazione tecnica, prepara ed esegue test sotto supervisione. Controlla il corretto funzionamento dei programmi, collabora all'organizzazione di casi di test e stress test, nonché alla manutenzione del codice esistente e alla risoluzione di errori minori.*

1.2 Assistenza sistemistica: *Supporta la progettazione tecnica dei sistemi, fornisce un primo livello di analisi dei ticket, collabora con l'analista EDP, gestisce in autonomia sistemi semplici, offre supporto ai sistemi operativi presso i posti di lavoro e cura la documentazione relativa.*

1.3 Gestione reti: *Supporta la gestione di reti e apparecchiature, effettua manutenzione anche da remoto, aggiorna la documentazione, gestisce sistemi di rete secondo procedure fornite, risolve problemi semplici, monitora prestazioni e sicurezza, segnalando eventuali criticità.*

1.4 Assistenza al servizio: *Garantisce supporto agli utenti nell'uso sicuro ed efficiente di apparecchi e applicazioni ICT, identifica e diagnostica problemi, registra e classifica richieste, fornisce soluzioni e consigli, monitora eventi critici fino alla risoluzione e segnala ai livelli superiori i problemi non risolti.*

1.5 Organisation: Er/Sie nimmt aktiv an interdisziplinären Projekten teil und trägt zur Planung von Teamaktivitäten bei und führt Verwaltungsaufgaben im eigenen Bereich durch.

2. Zugangsvoraussetzungen

Reifezeugnis einer Oberschule oder Reifezeugnis der fünfjährigen Berufsschulen mit der Fachrichtung Informatik.

3. Zweisprachigkeit

Zweisprachigkeitsnachweis B2 (ex B).“

1.5 Organizzazione: Partecipa attivamente a progetti interdisciplinari e contribuisce alla pianificazione delle attività di team e svolge le funzioni amministrative di sua competenza.

2. Requisiti di accesso

Diploma di maturità oppure diploma di maturità delle scuole professionali quinquennali con indirizzo informatico.

3. Bilinguismo

Attestato di bilinguismo livello B2 (ex B).“